

Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Újvidék város
Helyi ombudsman



BESZÁMOLÓ A 2025. ÉVRŐL

Készült Újvidéken, 2026 márciusában

Tartalomjegyzék

1.A HELYI OMBUDSMAN MŰKÖDÉSÉNEK JOGI KERETEI.....	3
2.A HELYI OMBUDSMAN HATÁSKÖREI.....	4
3.ELJÁRÁS A HELYI OMBUDSMAN ELŐTT.....	5
4.A HELYI OMBUDSMAN TEVÉKENYSÉGEI.....	6
5.STATISZTIKAI ADATOK.....	6
6.A HELYI OMBUDSMAN MUNKÁJA A POLGÁRI PANASZOK ALAPJÁN.....	13
7.A 2025-ben SAJÁT KEZDEMÉNYEZÉSRE INDÍTOTT ELJÁRÁSOK.....	17
8.AZ EMBERI JOGOK VÉDELME ÉS ELŐMOZDÍTÁSÁRA IRÁNYULÓ TEVÉKENYSÉGEK.....	18
9.SZAKMAI RENDEZVÉNYEK ÉS JELENLÉT A MÉDIÁBAN	26
10. PÉNZÜGYI FORRÁSOK	37
11. ÖSSZEGZÉS.....	37

1.A HELYI OMBUDSMAN MŰKÖDÉSÉNEK JOGI KERETEI

A helyi önkormányzatról szóló törvény 97. cikkével összhangban („A Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye”, 129/07., 83/14. – más törvény, 101/16. – más törvény, 47/18. és 111/2021. – más törvény), amely előírja, hogy a helyi önkormányzati egységben helyi ombudsman hozható létre, aki jogosult arra, hogy függetlenül és önállóan ellenőrizze a polgárok jogainak tiszteletben tartását, valamint megállapítsa a közigazgatási szervek és közszolgálatok aktusaival, cselekményeivel vagy mulasztásaival okozott jogsértéseket, amennyiben azok a helyi önkormányzati egység jogszabályainak és általános aktusainak megsértését jelentik, továbbá hogy a helyi ombudsman hatáskörét és felhatalmazásait, eljárásának módját, megválasztását és megbízatásának megszűnését az alapszabály és más általános aktus szabályozza, Újvidék Város Közgyűlése elfogadta Újvidék Város Alapszabályát („Újvidék Város Hivatalos Lapja”, 11/19. szám), amelynek 127. cikke előírja, hogy a helyi ombudsman függetlenül és önállóan védi a polgárok jogait, valamint ellenőrzi a városi közigazgatási szervek, a különleges szervezeti egységek és szolgálatok, a Városi Tanács közigazgatási eljárásban másodfokú szervként végzett tevékenységét, a Város tulajdonjogi jogainak és érdekeinek jogvédelméért illetékes szerv, valamint a Város által alapított egyéb szervek és szervezetek, vállalatok és intézmények munkáját, amelyekre közfeladatok ellátására vonatkozó hatásköröket ruháztak, továbbá hogy a Városi Közgyűlés határozatával részletesebben szabályozzák a helyi ombudsman hatáskörét és felhatalmazásait, eljárásának módját és a döntéshozatali eljárást, megválasztását és megbízatásának megszűnését, valamint a helyi ombudsman munkája szempontjából egyéb jelentős kérdéseket.

Az Alapszabály alapján Újvidék Város Közgyűlése a 2019. december 12-én megtartott ülésén elfogadta a Helyi Ombudsmanról szóló határozatot („Újvidék Város Hivatalos Lapja”, 59/19. szám), amely 2019. december 21-én lépett hatályba.

Újvidék Város Közgyűlése a 2020. február 28-án megtartott LXI. ülésén Marina Popov Ivetićet helyi ombudsmanná, Stojanka Varajicót pedig a helyi ombudsman helyettesévé választotta. A 2023. október 16-án megtartott XLIV. ülésén Újvidék Város Közgyűlése határozatot hozott Marina Popov Ivetić helyi ombudsmani tisztségének megszűnéséről, a benyújtott lemondása alapján.

Újvidék Város Közgyűlése a 2024. március 5-én megtartott XLIX. ülésén Stevana Subić okleveles jogászt választotta helyi ombudsmanná.

A Helyi Ombudsman Hivatalában 2025 folyamán két tisztségviselő és három, határozatlan időre foglalkoztatott munkavállaló dolgozott.

A Helyi Ombudsmanról szóló határozat 45. cikke értelmében a helyi ombudsman évente egyszer, de legkésőbb a következő év március 15-éig jelentést terjeszt a Városi Közgyűlés elé az előző évben végzett tevékenységéről, valamint az emberi jogok érvényesüléséről, tiszteletben tartásáról és előmozdításáról. A jelentésben általános értékelést ad a szervek, illetve szolgálatok munkájáról az emberi jogok és szabadságok védelmének helyzete, valamint a veszélyeztetett társadalmi csoportok helyzete szempontjából, továbbá ismerteti a feltárt hiányosságokat és az azok megszüntetésére irányuló intézkedésekre vonatkozó javaslatokat.

A jelen cikk 1. bekezdésében meghatározott jelentés különösen tartalmazza a panaszok számát és szerkezetét, a szervek, illetve szolgálatok munkájának általános értékelését a jogszabályok alkalmazása szempontjából, a feltárt hiányosságokat, valamint az azok megszüntetésére irányuló ajánlásokat, véleményeket és javaslatokat. A jelentés továbbá tartalmazza az egyes szervekkel, illetve szolgálatokkal, valamint az azok vezetésével megbízott vezetőkkel kapcsolatos bírálatokat és elismeréseket is.

A jelen cikk 1. bekezdésében meghatározott jelentést közzé kell tenni „Újvidék Város Hivatalos Lapjában”, valamint a Városi Közgyűlés internetes portálján, továbbá meg kell küldeni a tömegtájékoztatási eszközöknek is. A helyi ombudsman jelentését a Városi Közgyűlés megtárgyalja, és arról nem szavaz.

A helyi ombudsman jelentése Újvidék Város Helyi Ombudsmanjának honlapján, a lokbudsmannovisad.rs internetcímen szerb nyelven, valamint magyar, szlovák és ruszin nyelven is közzétételre kerül, amelyek Újvidék Város területén hivatalos használatban vannak.

2.A HELYI OMBUDSMAN HATÁSKÖREI

Újvidék Város helyi ombudsmanja jogosult ellenőrizni a polgárok jogainak tiszteletben tartását, valamint megállapítani az Újvidék Város városi közigazgatási szervei, különleges szervezetei és szolgálatai, a Városi Tanács közigazgatási eljárásban másodfokú szervként történő eljárása, az Újvidék Város tulajdonjogi jogainak és érdekeinek jogvédelméért illetékes szerv, továbbá az Újvidék Város által alapított egyéb szervek és szervezetek, vállalatok és intézmények aktusaival, cselekményeivel vagy mulasztásaival okozott jogsértéseket, amennyiben ezekre az intézményekre közfeladatok ellátására vonatkozó hatásköröket ruháztak.

A helyi ombudsman nem jogosult ellenőrizni Újvidék Város Közgyűlésének, Újvidék Város polgármesterének és Újvidék Város Városi Tanácsának munkáját, kivéve, ha a Városi Tanács közigazgatási eljárásban másodfokú szervként jár el. Nem jogosult továbbá a bíróságok és az ügyészségek munkájának ellenőrzésére sem.

3.ELJÁRÁS A HELYI OMBUDSMAN ELŐTT

A helyi ombudsman előtti eljárást a Helyi Ombudsmanról szóló határozat („Újvidék Város Hivatalos Lapja”, 59/2019. szám) szabályozza. A helyi ombudsman az eljárást a polgár panaszára vagy saját kezdeményezésére indítja meg. A polgárok panaszukat írásban – az elektronikus kommunikáció valamennyi formáját is beleértve –, vagy szóban, jegyzőkönyvbe mondva nyújthatják be. A panasznak tartalmaznia kell a panasztevő személyes adatait, valamint a panaszban foglalt állításokat alátámasztó tényeket és bizonyítékokat.

Az eljárás megindításának és lefolytatásának jogán túlmenően a helyi ombudsman saját hatáskörébe tartozó kérdésekben jó szolgáltatások nyújtásával, közvetítéssel, valamint tanácsok és vélemények adásával megelőző jelleggel is felléphet, az igazgatási szervek munkájának, valamint az emberi jogok és szabadságok védelmének javítása céljából.

A helyi ombudsman névtelen panasz alapján nem jár el, kivéve, ha úgy ítéli meg, hogy a névtelen panasz alapján indokolt az eljárása; ebben az esetben az eljárást saját kezdeményezésére indítja meg.

A panasz szerb nyelven, illetve az Újvidék Város területén hivatalos használatban lévő nemzeti kisebbségi nyelveken nyújtható be. A helyi ombudsman előtti eljárás ingyenes és nem nyilvános.

A helyi ombudsman köteles tájékoztatni a panasztevőt és azt a közigazgatási szervet, amelyre a panasz vonatkozik, mind abban az esetben, ha megállapítja, hogy a panasz alapján nincs alap az eljárás megindítására és lefolytatására, mind pedig abban az esetben, ha úgy dönt, hogy a panasz alapján eljárást indít. Amennyiben a helyi ombudsman úgy dönt, hogy megindítja az eljárást, köteles beszerezni annak a szervnek, illetve szolgáltatnak az álláspontját, amelynek eljárására a panasz vonatkozik. A szerv, illetve szolgálat köteles a helyi ombudsmant az általa meghatározott határidőn belül tájékoztatni álláspontjáról, amely nem lehet rövidebb nyolc, és nem lehet hosszabb 30 napnál, a helyi ombudsman eljárás megindításáról szóló értesítésének kézhezvételétől számítva.

A szerv, illetve szolgálat válaszát meg kell küldeni a panasztevőnek, aki arra 15 napon belül nyilatkozhat. Amennyiben a panasztevő elégedett a szerv eljárásával, vagy a számára biztosított határidőn belül nem válaszol, az eljárást meg kell szüntetni. Amennyiben a panasztevő nem elégedett a szerv válaszával, a helyi ombudsman dönthet úgy, hogy megszünteti az eljárást, vagy új tények és bizonyítékok beszerzését kéri.

Amennyiben a helyi ombudsman megállapítja, hogy a szerv, illetve szolgálat munkájában nem álltak fenn hiányosságok, az eljárást megszünteti. Ugyanígy megszünteti az eljárást abban az esetben is, ha a szerv, illetve szolgálat megszünteti a

jogsértést vagy a hiányosságot; ha a panasztevő nem működik együtt az eljárásban, vagy visszavonja panaszát; valamint ha a jogok védelmére más megfelelő eljárás indul.

Amennyiben a helyi ombudsman megállapítja, hogy a szerv, illetve szolgálat munkájában hiányosságok álltak fenn, a szervhez, illetve szolgálathoz ajánlást, véleményt vagy javaslatot intéz arra vonatkozóan, hogy miként kellene megszüntetni a feltárt hiányosságot. A szerv, illetve szolgálat köteles a helyi ombudsmant az általa megtett intézkedésekről, illetve az ajánlásban, véleményben vagy javaslatban foglaltak végrehajtásának elmaradása miatt fennálló okokról olyan határidőn belül tájékoztatni, amely nem lehet rövidebb 15, és nem lehet hosszabb 30 napnál.

4.A HELYI OMBUDSMAN TEVÉKENYSÉGEI

A helyi ombudsman intézményének szerepe kulcsfontosságú a helyi önkormányzat elszámoltathatóságának és átláthatóságának erősítésében, a polgárok jogainak védelmében, valamint a polgárok és az intézmények közötti bizalom erősítésében. Ebből adódóan a helyi ombudsman tevékenységének jelentős része a polgárok által panaszaikban jelzett problémák megoldására irányul.

A polgárok panaszainak kivizsgálása mellett a helyi ombudsman 2025 folyamán számos, kutatással és képzéssel kapcsolatos tevékenységet is megvalósított, különös hangsúlyt fektetve a különösen érzékeny helyzetben lévő csoportok jogaira, amelyek az emberi jogok védelmét és előmozdítását szolgálták.

2025-ben a helyi ombudsman megemlékezett a Helyi Ombudsman Hivatala megnyitásának 15. évfordulójáról, amelyre 2025. október 11-én került sor. A hivatal napja alkalmából a helyi ombudsman 2025. október 13-a és 15-e között szakmai tanácskozást szervezett.

Ezen túlmenően a helyi ombudsman 2025 folyamán szakmai rendezvényeken, előadásokon és képzéseken vett részt, amelyek az emberi jogok védelmével és előmozdításával foglalkoztak.

A helyi ombudsman fent ismertetett valamennyi tevékenységéről a 2025. évi jelentés további részeiben számolunk be.

5.STATISZTIKAI ADATOK

2025 folyamán összesen 426 polgár fordult a helyi ombudsmanhoz: panasz benyújtásával, telefonon, illetve személyesen, a Helyi Ombudsman Hivatalának munkatársaival folytatott megbeszélés céljából. Összesen 162 panaszt nyújtottak be, a

helyi ombudsman saját kezdeményezésére nyolc eljárás indult, míg 256 polgár szóban fordult a helyi ombudsmanhoz, panasz benyújtása nélkül.

A polgárok összesen 426 megkeresése közül 213 nő – 50%, 166 férfi – 38,97% fordult a helyi ombudsmanhoz, míg 47 megkeresés – 11,03% – egyéb kategóriába tartozik (például jogi személyek, névtelen megkeresések stb.).

A helyi ombudsman 2025 folyamán összesen 195 ügyben járt el. Ebből két ügy 2023-ban indult, és 2025-re áthúzódott, 23 ügy 2024-ben indult, és 2025-re áthúzódott, míg a többi megkeresés 2025-ben érkezett.

2025 folyamán a helyi ombudsman a polgárok panaszai és saját kezdeményezése alapján 170 ügyet indított. 2025 végéig a helyi ombudsman 155 ügyben fejezte be az eljárást, míg összesen 15 ügyben – amelyek a 2025-ben benyújtott panaszok alapján indultak – az eljárás nem fejeződött be. Az előző évekről áthúzódó ügyek közül a helyi ombudsman három ügyben nem fejezte be az eljárást.

A panaszok benyújtásának módját tekintve 2025 folyamán 121 polgár elektronikus levélben (e-mailben) nyújtotta be panaszát, 17 polgár személyesen, 14 polgár postai úton, nyolc ügy a helyi ombudsman saját kezdeményezésére indult, hat ügy a polgárral folytatott szóbeli megbeszélés alapján, négy pedig telefonon benyújtott panasz alapján.

A Helyi Ombudsman Hivatalának munkatársai a polgárokkal további 256 alkalommal folytattak megbeszélést olyan ügyekben, amelyek nem vezettek panasz benyújtásához. A megbeszélésekre személyesen, a Helyi Ombudsman Hivatalában, valamint telefonon került sor.

A Helyi Ombudsmanról szóló határozat 2. cikke értelmében a helyi ombudsman ellenőrzi Újvidék Város városi közigazgatási szerveinek, különleges szervezeteinek és szolgálatainak, a Városi Tanács közigazgatási eljárásban másodfokú szervként történő eljárásának, az Újvidék Város tulajdonjogi jogainak és érdekeinek jogvédelméért illetékes szervnek, valamint az Újvidék Város által alapított egyéb szervek és szervezetek, vállalatok és intézmények munkáját, amelyekre közfeladatok ellátására vonatkozó hatásköröket ruháztak.

Az Újvidék Város szerveinek, illetve szolgálatainak munkájával kapcsolatban benyújtott panaszok száma a következő táblázatban látható:

	A hatósági szerv neve	Benyújtott panaszok
1.	Városi Felügyelőségi Hivatal	38
2.	Építési Telek- és Beruházási Városi Hivatal	16
3.	Újvidéki vízművek és csatornázási közvállalat (Vodovod i kanalizacija)	13
4.	Újvidéki „Parking servis” Közvállalat	8
5.	Újvidéki „Grasko zelenilo” Közvállalat	5
6.	Közlekedési és Ütügyi Városi Hivatal	5

Újvidék város helyi ombudsmanja
2025.évi jelentés

7.	Radosno detinjstvo (Boldog Gyermekkor) Iskoláskor Előtti Intézmény	3
8.	Újvidéki „Urbanizam” Városrendezési Intézet Közvállalat	3
9.	Újvidéki „Čistoća” Közvállalat	3
10.	Városrendezési és Építésügyi Városi Hivatal	2
11.	Általános Ügyek Városi Hivatala	2
12.	Újvidéki „Lisje” Közvállalat	1
13.	Újvidéki Városi Közlekedési Közvállalat	1
14.	Vagyoni és Vagyonjogi Ügyek Városi Hivatala	1
15.	Városi Adóhivatal	1
16.	Szociális Munkaközpont	1
17.	Jogi Segítségnyújtó Iroda	1

A fentiekben ismertetett adatok alapján megállapítható, hogy a polgárok leggyakrabban azoknak a szerveknek a munkájára panaszkodnak, amelyekkel mindennapi kapcsolatban állnak, és amelyek számos, a polgárokat érintő probléma megoldására illetékesek. Ilyen például a Városi Felügyelőségi Hivatal, amely számos, Újvidék Város által elfogadott határozat végrehajtása felett gyakorol felügyeletet.

A helyi ombudsman által ellenőrzött szervek, illetve szolgálatok munkájával kapcsolatos panaszok mellett a polgárok 2025 folyamán olyan jogalanyok tevékenységével kapcsolatban is panaszt tettek, amelyek nem tartoznak a helyi ombudsman ellenőrzési hatáskörébe, ezért a helyi ombudsman megállapította hatáskörének hiányát.

A polgárok panaszt tettek a Vajdasági Klinikai Központ, a Szerb Köztársaság Egészségügyi Minisztériuma, a Szerb Köztársaság Belügyminisztériuma, a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat, a Szerb Köztársaság Vámigazgatósága, a Kötelező Egészségbiztosítási Köztársasági Alap, a Nyugdíj- és Rokkantsági Biztosítási Köztársasági Alap, a Köztársasági Geodéziai Intézet, az Oktatási Felügyelőség, a büntetés-végrehajtási intézetek, a „Novi Sad – Gas” Kft., a Vajdasági Autonóm Tartomány Energetikai, Építésügyi és Közlekedési Titkársága, az Újvidéki Egészség ház, a Restitúciós Ügynökség, a Vajdasági Gyermek- és Ifjúság-egészségvédelmi Intézet, az Egészségügyi Felügyelőség, a betegjogi biztos, a Munkásegyletem, a Területrendezési és Városrendezési Ügynökség, a „Szerbiai Villanygazdaság” Rt., a lakóközösségek közös képviselői, a lakóközösségek hivatásos közös képviselői, a bíróságok, a köztársasági ügyvédek, a közjegyzők, a középiskolák, az általános iskolák, a köztársasági ügyvédek, az ügyvédek, a magánklinikák, a kábel- és mobiltelefon-szolgáltatók, a beruházók, a magánvállalkozások, a helyi közösségek, a bankok, valamint egyéb szervezetek és személyek tevékenységével kapcsolatban.

A fent említett jogalanyokon kívül a polgárok panaszt tettek szomszédjaikra és családtagjaikra, bérbeadókra és bérlőkre is, továbbá a helyi ombudsmanhoz jogi segítségnyújtás, jogszabályok értelmezése és egyéb ügyekben is kérésekkel fordultak.

A helyi ombudsman valamennyi fent említett esetben, a polgárok által jelzett probléma megvizsgálását követően, tanácsot adott a polgároknak, és az illetékes szervhez irányította őket.

Az elmúlt évben a polgárok legtöbb megkeresése arra vonatkozott, hogy nem kaptak választ attól a szervtől, amelyhez fordultak. A polgárok 2025 folyamán a helyi ombudsman figyelmét az alábbi problémákra hívták fel: a Belügyminisztérium, a közvégrehajtók és a közjegyzők eljárásával kapcsolatos elégedetlenség; a háziállatok tartásával kapcsolatos problémák; az illegálisan épített építmények ügyének rendezetlensége; a kilakoltatással kapcsolatos problémák; a Štrand fürdőhelyen található kabinok bérbeadásával kapcsolatos kérdés; a túlzott zajszinttel kapcsolatos probléma; az út aszfaltozásával kapcsolatos probléma; a gyermek feletti gyámsággal kapcsolatos kérdés; a betegszabadsággal és a rokkantsági bizottság elé utalással kapcsolatos probléma; a nyilvántartott fegyver után fizetendő adótartozásra vonatkozó felszólítással kapcsolatos probléma; a társtulajdonban lévő telken található építmény legalizálásával kapcsolatos kérdés; a szennyvíztároló további ürtésének engedélyezésével kapcsolatos probléma; az ingatlan tulajdonjogának más személy nevére történő bejegyzésével kapcsolatos probléma; az ingatlan tulajdonjogának átruházásával kapcsolatos kérdés; a lakóközösség elnökével, illetve az épület tetőszerkezetének felújításával kapcsolatos probléma; a gépkocsi adásvételével, valamint a vevő eljárásával kapcsolatos probléma; az ideiglenes és időszakos munkák keretében foglalkoztatott személyek jogaival kapcsolatos kérdés; a közös udvarban történő macskaetetéssel kapcsolatos probléma; a jogellenesen épített terasszal kapcsolatban benyújtott kérelemre adott válasz elmaradásával kapcsolatos probléma; a terhesség alatti betegszabadság megnyitásával kapcsolatos kérdés; a lakás külső falán jelentkező nedvesedéssel kapcsolatos probléma; a rendőrség zaklatás miatt tett bejelentésre adott nem megfelelő reakciója; a ház előtt álló, a családi házban kárt okozó fa eltávolításának elmaradásával kapcsolatos probléma; magánvállalkozásban történő munkavégzéssel kapcsolatos kérdés; az elfogyasztott villamos energia mennyiségének pontatlan elszámolásával kapcsolatos probléma; a gépjárművel történő behajtásra szolgáló út kiépítésének elmaradásával kapcsolatos probléma; kommunális és vagyoni jogi problémák megoldásához kért segítség; az épületen berendezés elhelyezéséhez szükséges műszaki feltételek kiadásának elmaradásával kapcsolatos probléma; a gázhálózatra történő csatlakozással kapcsolatos probléma; külföldi elemet tartalmazó szerződés megkötésének feltételeivel kapcsolatos kérdés; az egészségügyi könyv hitelesítésének elmaradásával kapcsolatos probléma; a rendszertelen vízellátással és az éjszakai vízkorlátozások miatt a számla csökkentésének elmaradásával kapcsolatos probléma; a kommunális felügyelő munkájával kapcsolatos elégedetlenség; a lányával, a sírhely használati díjának megfizetésével kapcsolatos probléma; a szomszéd teraszáról szivárgó vízzel kapcsolatos probléma; a beruházóval kötendő, lakás hitelből történő vásárlására vonatkozó előszerződés szövegével kapcsolatos probléma; a lakásban végzett munkálatok miatt a szomszédal fennálló probléma; a megfelelő számú parkolóhely hiányával kapcsolatos probléma; a kortársak közötti erőszakkal kapcsolatos probléma; az iskolának a diszkriminatív magatartás miatt tett bejelentésre történő reagálásának elmaradásával kapcsolatos probléma; „fekvőrendőrök” kihelyezésével kapcsolatos probléma; az épület

közös helyiségeinek jogellenes elfoglalásával kapcsolatos probléma; a konténerek mellett található hulladék elszállításának elmaradásával kapcsolatos probléma; a földterület rendeltetésének megváltoztatásával kapcsolatos probléma; a lakóközösség közös képviselőjétől a dokumentáció átvételének elmaradásával kapcsolatos probléma; az egészségház működésével kapcsolatos probléma; a hajó után fizetendő, abszolút jogok átruházására kivetett adóval kapcsolatos kérdés; a megrongálódott járdával, illetve az azon található kátyúval kapcsolatos probléma; a hulladék elhelyezésére szolgáló konténerek elégtelen számával kapcsolatos probléma; a sportorvos eljárásával és megállapításával kapcsolatos kifogás; a parkolójegy díjának felszámításával kapcsolatos probléma abban az időpontban, amikor a szolgáltatás nem működött; a parkolóhelyről történő elszállítás során a gépjárműben keletkezett kárral kapcsolatos probléma; a közjegyző előtt folyó hagyatéki eljárással kapcsolatos kérdések; a munkáltató részére a munkabérből történő levonásra vonatkozó adminisztratív tilalomhoz szükséges dokumentáció átadásának elmaradásával kapcsolatos probléma; a munkaköri igazolás megszerzésével kapcsolatos probléma; a mérőóra leolvasásával kapcsolatos probléma; a szomszédal a videó-megfigyelő kamera elhelyezése miatt fennálló probléma; a szomszédal a súlyos testi sérülések okozása és a megromlott szomszédi viszony miatt fennálló probléma; az ivóvízellátás javítása érdekében új vízvezetékre történő csatlakozás lehetőségével kapcsolatos megkeresésre adott válasz elmaradásával kapcsolatos probléma; a megállapított adó összegével kapcsolatos probléma; az ivóvíz minőségével kapcsolatos kérdésre adott válasz elmaradásával kapcsolatos probléma; a hulladéklerakóval, a közlekedési jelzőtáblákkal és a fekvőrendőrrel kapcsolatos problémák; a külföldön található ingatlan után a társtulajdonosok részére fizetendő bérleti díj kifizetésével kapcsolatos probléma; a szemész szakorvossal és a felállított diagnózissal kapcsolatos probléma; a vendéglátóipari létesítményből származó zajjal kapcsolatos probléma; a Köztársasági Geodéziai Intézettel a bejegyzett feljegyzéssel kapcsolatban fennálló probléma; a követelés elévülésének megállapítására, valamint a tartozás átütemezésére irányuló kérelem elbírálásának elmaradásával kapcsolatos probléma; az épületben található csövek felújításával kapcsolatos probléma; a magánvállalkozással a munkavállalási célú állásinterjú során közölt információkkal kapcsolatos probléma; az épület közös helyiségeiből történő kiköltöztetéssel kapcsolatos probléma; a személyi igazolvány és az útlevél elvételével kapcsolatos probléma; a fák metszésével kapcsolatos probléma; a pirotechnikai eszközök használatát szabályozó jogszabályokkal, valamint a zárt és nyílt térben történő megelőző intézkedésekkel kapcsolatos kérdés; az ingatlan bérleti szerződésének felmondásával kapcsolatos kérdés; a kerékpárúton található kátyúval kapcsolatos probléma; az elhunyt személy utáni hagyatéki eljárás lefolytatásával kapcsolatos probléma a pontatlan személyi azonosító szám miatt; a kiskorú gyermekkel való kapcsolattartás lehetetlenségével kapcsolatos probléma; a gazdasági bűncselekményért való felelősséggel kapcsolatos kérdés; a nyugdíjjogosultság érvényesítésével kapcsolatos kérdés; közlekedési jelzőberendezések, sebességcsökkentő eszközök és függőleges közlekedési jelzések kihelyezésére irányuló kérelem; a munkaviszony létesítése során a piercing viselése miatt alkalmazott diszkrimináció fennállásával kapcsolatos kérdés; a melegvíz-fogyasztás mérésére szolgáló mérőóra hitelesítés céljából történő elszállításával kapcsolatos probléma; a magánvállalkozással

a munkabér csökkentésével kapcsolatos probléma; az összefolyók és a csapadékvíz-elvezető rendszer eldugulásával kapcsolatos probléma; a gyermekkel való kapcsolattartás rendjével kapcsolatos probléma; jogi segítségnyújtás vízumkérelemhez szükséges nyilatkozat elkészítésével kapcsolatban; a házirend be nem tartásával kapcsolatos probléma; az alacsony víznyomással kapcsolatos probléma; a jogalap nélkül befizetett összegek visszatérítésével kapcsolatos probléma; az autóbuszjárat útvonalának módosításával kapcsolatos probléma; a hulladékelszállítási díj beszedésével kapcsolatos probléma; a harci pótlékra való jogosultság érvényesítésével kapcsolatos kérdés; a megrongálódott hulladékgyűjtő edényekkel kapcsolatos probléma; a nyilvántartásba nem vett, elhagyott gépjárművek eltávolításával kapcsolatos probléma; az áfa-visszatérítéssel kapcsolatos kérdés; az útburkolat károsodásának nem megfelelő helyreállításával kapcsolatos probléma; az épület előtti zöldterület karbantartásával kapcsolatos probléma; a cukorbetegek számára biztosított ingyenes érzékelőkhöz és szakmai segítséghez való jogosultság érvényesítésével kapcsolatos probléma; a restitúciós eljárással kapcsolatos probléma; a tartásdíjalapból való jogosultság érvényesítésével kapcsolatos kérdés; törlési engedély kiadásával kapcsolatos kérdés; a szerződés semmissé nyilvánításával kapcsolatos kérdés; a szolidaritási támogatás kifizetésének elmaradásával kapcsolatos kérdés; valamint a munkálatok végzése miatt a garázshelyek megközelítésének lehetetlenségével kapcsolatos probléma, továbbá egyéb ügyek.

A 2025 folyamán lezárt összesen 177 ügy közül – amelyek közül 155 ügy 2025-ben indult, 21 ügy 2024-ről, 1 ügy pedig 2023-ról húzódott át – az ügyek lezárásának módját a következő táblázat mutatja:

A befejezés módja szerinti eljárások :	szám
Hatáskör hiánya miatt elutasított panasz	59
A panasztevő nem nyilatkozott a szerv válaszára	45
A szerv a helyi ombudsmanhoz intézett megkeresést követően megoldotta a problémát	21
Az eljárást megszüntették – nem állapítottak meg szabálytalanságot	17
Elutasított panasz – idő előtti benyújtás miatt	10
Az eljárást egyéb okból megszüntették	8
Az eljárást megszüntették – a panasztevő elégedett volt a szerv válaszával	4
Az ügyet a Tartományi Ombudsmanhoz továbbították	2
Elutasított panasz – a határidő lejárta után nyújtották be	2
Hiányosságokat állapítottak meg – ajánlás	2
Az eljárást megszüntették – másik eljárás indult	2
Elutasított panasz – egyéb okból	2
Hiányosságokat állapítottak meg – vélemény	1

Újvidék város helyi ombudsmanja
2025.évi jelentés

Hiányosságokat állapítottak meg – javaslat	1
Az ügyet a polgári jogok biztosához továbbították	1
Összesen	177

A 2025 folyamán történt polgári megkeresések tekintetében, azokban az esetekben, amikor a polgárok nem írásban, hanem szóban fordultak a helyi ombudsmanhoz, a megkeresések kimenetele a következő volt: 172 esetben a helyi ombudsman megállapította hatáskörének hiányát; 56 esetben a megkeresés idő előtti volt, és a helyi ombudsman tájékoztatta a polgárt arról, hogy először az illetékes szervhez kell fordulnia, és csak abban az esetben nyújthat be panaszt a helyi ombudsmanhoz, ha a problémát nem sikerül megoldania; 22 esetben a polgárokat tájékoztatták a panasz benyújtásának lehetőségéről, mivel az adott helyzet a helyi ombudsman hatáskörébe tartozott, és az eset megfelelt a panasz benyújtására előírt feltételeknek. A fennmaradó hat eset egyik fent említett kategóriába sem sorolható.

A Helyi Ombudsmanról szóló határozat 37. cikkének 4. bekezdése értelmében a panasz elutasítása esetén a helyi ombudsman köteles tájékoztatni a panasztevőt a jogai védelmének esetleges egyéb lehetőségeiről. Minden olyan esetben, amikor hatáskör hiánya miatt elutasított panaszt nyújtottak be, valamint a polgárokkal folytatott szóbeli megbeszélések során is, a helyi ombudsman az illetékes szervhez irányította a polgárokat.

A polgárokat a Szerb Köztársaság polgári jogok biztosához, a Tartományi Polgári Jogok Biztosához – Ombudsmanhoz, a Közjegyzői Kamarához, a Szerb Köztársaság Igazságügyi Minisztériumához, a Munkaügyi Felügyelőséghez, a Rendkívüli Helyzetek Igazgatóságához, a közérdekű információkért és a személyes adatok védelméért felelős biztoshoz, a helyi közösség tanácsához, valamint jogi segítségnyújtás céljából az ingyenes jogi segítségnyújtás engedélyezésével foglalkozó irodához, a Jogi Segítségnyújtó Irodához és az ügyvédi kamarához irányították.

Továbbiakban az illetékes szervek közé tartozott a Szerb Köztársaság Belügyminisztériuma, a Szerb Köztársaság Bel- és Külkereskedelmi Minisztériuma – Fogyasztóvédelmi Főosztálya, a Vajdasági Fogyasztóvédelmi Egyesület, a Szerb Köztársaság Idegenforgalmi, Kereskedelmi és Távközlési Minisztériuma, a Szerb Köztársaság Külügyminisztériuma, a Szerb Köztársaság Bányászati és Energetikai Minisztériuma, a Szociálpolitikai, Demográfiai és Nemi Egyenjogúsági Tartományi Titkárság, az Oktatási, Közigazgatási, Jogszabályi és Nemzeti Kisebbségi – Nemzeti Közösségi Tartományi Titkárság – Oktatási Felügyeleti Osztálya, az Oktatási Felügyelőség, az Egészségügyi Felügyelőség, a betegjogi biztos, a Nyugdíj- és Rokkantsági Biztosítási Köztársasági Alap, a Köztársasági Geodéziai Intézet, a Kötelező Egészségbiztosítási Köztársasági Alap, a Szerb Nemzeti Bank, a Vajdasági Ügyvédi Kamara, az illetékes bíróság, a közvádlság, a Közvégrehajtói Kamara, valamint egyéb illetékes szervek.

6.A HELYI OMBUDSMAN MUNKÁJA A POLGÁRI PANASZOK ALAPJÁN

2025 folyamán a helyi ombudsman – amint azt már említettük – összesen 195 ügyben járt el és folytatott eljárást. 2025 folyamán a helyi ombudsman két ajánlást, egy véleményt és egy javaslatot tett.

A jelentésnek ebben a részében bemutatunk továbbá néhány olyan ügyet is, amelyekben a helyi ombudsman nem állapította meg, hogy a közigazgatási szerv munkájában hiányosság történt volna, hanem az eljárást más módon zárta le.

1.

A helyi ombudsmanhoz egy polgárnő fordult, aki panaszában kifogásolta az Újvidéki „Urbanizam” Városrendezési Intézet Közvállalat jogellenes eljárását a lakóépületre berendezések elhelyezéséhez szükséges műszaki feltételek jogi személyek részére történő kiadásával kapcsolatban, akik nem voltak az üzlethelyiség tulajdonosai, és az üzlethelyiségre vonatkozó bérleti szerződéssel sem rendelkeztek.

A helyi ombudsman megkereste az Újvidéki „Urbanizam” Városrendezési Intézet Közvállalatot, amely válaszában közölte, hogy a jogi személyek részére a lakóépületre berendezések elhelyezéséhez szükséges műszaki feltételek kiadásakor nem volt köteles a kérelmezőtől tulajdonjogot igazoló okiratot kérni, továbbá a műszaki feltételek kiadásához minden szükséges dokumentációt benyújtottak. A válaszhoz mellékeltek az Újvidéki „Urbanizam” Városrendezési Intézet Közvállalat műszaki feltételek kiadására irányuló kérelmének nyomtatványát, amelyből megállapítható, hogy a kérelem benyújtásakor milyen dokumentációt kell mellékelni. A tulajdonjogot igazoló okirat nem minősül kötelező mellékletnek, továbbá ez a szerv nem köteles a tulajdonjog kérdését vizsgálni.

A továbbiakban közölték, hogy az épület homlokzatán elhelyezendő klímaberendezés tekintetében az Újvidéki „Urbanizam” Városrendezési Intézet Közvállalat jogi személy kérelmére a Újvidék Városi Műemlékvédelmi Intézetének véleménye alapján adta ki a műszaki feltételeket. Az intézet a klímaberendezés elhelyezésére vonatkozó műszaki védelmi feltételeket és intézkedéseket is kiadta. Az épület homlokzatára szerelendő napellenző tekintetében az Újvidéki „Urbanizam” Városrendezési Intézet Közvállalat a Újvidék Városi Műemlékvédelmi Intézetének hozzájárulása alapján, jogi személy kérelmére adta ki a műszaki feltételeket.

Az eljárás további szakaszában a helyi ombudsman megkereste az Újvidék Városi Műemlékvédelmi Intézetét, amely tájékoztatta a helyi ombudsmant, hogy az intézet jogi személy részére a klímaberendezés elhelyezésére vonatkozó műszaki védelmi feltételeket és intézkedéseket adott ki. Ezek előírták, hogy a klímaberendezések kültéri egységei kizárólag az átjáróban vagy az épület udvari homlokzatán helyezhetők el, a lakóközösség lakóinak hozzájárulásával. Amennyiben műszaki-technológiai vagy egyéb okok miatt a klímaberendezések kültéri egységeinek ilyen módon történő elhelyezése

nem lehetséges, azokat az Újvidéki „Urbanizam” Városrendezési Intézet Közvállalat által kiadott feltételek alapján kell elhelyezni.

Az Újvidék Városi Műemlékvédelmi Intézete a klímaberendezés elhelyezésére vonatkozó műszaki védelmi feltételeket és intézkedéseket olyan jogi személy részére adta ki, amely a feltételek kiadására irányuló kérelemhez ingatlan-adásvételi szerződést mellékelte.

A konkrét esetben az Újvidék Városi Műemlékvédelmi Intézete által a klímaberendezés elhelyezésére kiadott műszaki védelmi feltételeket és intézkedéseket annak a jogi személynek adták ki, amely az ingatlan-adásvételi szerződést mellékelte. Az épület külső homlokzatán történő klímaberendezés-elhelyezéshez továbbá nem volt szükség az épület lakóinak hozzájárulására. Az épület lakóinak hozzájárulása az Újvidék Városi Műemlékvédelmi Intézete által kiadott feltételek szerint kizárólag abban az esetben szükséges, ha a klímaberendezések kültéri egységeit az átjáróban vagy az épület udvari homlokzatán helyezik el.

A napellenző elhelyezését illetően az Újvidék Városi Műemlékvédelmi Intézete hozzájárulást adott a napellenző elhelyezéséhez, amelyben hozzájárult ahhoz, hogy a jogi személy a napellenzőt a földszinti zónában, a bejáraton és a kirakatokon belül helyezze el. A hozzájárulás iránti kérelemhez az üzlethelyiségre vonatkozó bérleti szerződést mellékeltek.

Az Újvidék Városi Műemlékvédelmi Intézete által kiadott, a napellenző elhelyezéséhez szükséges hozzájárulás alapján az Újvidéki „Urbanizam” Városrendezési Intézet Közvállalat műszaki feltételeket adott ki négy, az épület földszinti zónájában, a homlokzat nyílásai fölött elhelyezendő napellenző felszereléséhez.

Újvidék Város rendezéséről szóló határozat 63. cikke előírja, hogy a Műemlékvédelmi Intézet adja ki a műszaki védelmi feltételeket és intézkedéseket, valamint a munkálatok elvégzéséhez szükséges hozzájárulást a határozat 7. cikkének 3. bekezdésében meghatározott védelmi és műszaki berendezések (klímaberendezések, napellenzők, redőnyök, védőrácsok stb.) elhelyezéséhez, amennyiben e munkálatokat kulturális örökségként nyilvántartott, illetve előzetes védelem alatt álló épületek külső részein, továbbá térbeli kulturális-történeti egységekben vagy előzetes védelem alatt álló egységekben, illetve védelmi övezetekben végzik.

Az Újvidék Városi Műemlékvédelmi Intézete és az Újvidéki „Urbanizam” Városrendezési Intézet Közvállalat által benyújtott dokumentáció áttekintése alapján a helyi ombudsman megállapította, hogy a jogi személyek a lakó- és üzlethelyiségeket magában foglaló épületen elhelyezendő klímaberendezések és napellenzők felszereléséhez beszerették az Újvidéki „Urbanizam” Városrendezési Intézet Közvállalat által kiadott műszaki feltételeket, az Újvidék Városi Műemlékvédelmi Intézetének előzetes hozzájárulásával. Ezért a helyi ombudsman előtti eljárást megszüntették.

2.

A helyi ombudsmanhoz egy polgárnő panasszal fordult az Építési Telek- és Beruházási Városi Hivatal munkájával kapcsolatban. Panaszában jelezte, hogy probléma merült fel egy Újvidéken újonnan épült létesítmény előtt található, közhasználatú terület megrongálódott burkolatával kapcsolatban. Elmondása szerint az adott helyen korábban járda volt, amelyet a beruházó az építkezés során eltávolított, azonban egy év elteltével sem építették újjá a járdát. Azt is jelezte, hogy az Építési Telek- és Beruházási Városi Hivatalhoz fordult, azonban a panasz benyújtásáig a probléma nem oldódott meg.

A helyi ombudsman megkereste az Építési Telek- és Beruházási Városi Hivatalt, amely válaszában közölte, hogy a Hivatal szakmai szolgálatai ismerik az adott problémát, és a beruházóval együttműködve vizsgálják az újonnan épült létesítmény előtti megrongálódott terület helyreállításának és rendezésének lehetőségét, a rendelkezésre álló pénzügyi eszközök és a munkálatok ütemezésének függvényében.

A panasz benyújtója tájékoztatta a helyi ombudsmant, hogy a megkeresésének alapjául szolgáló probléma időközben megoldódott, ezért a helyi ombudsman a panasz alapján indított eljárást megszüntette.

3.

A helyi ombudsmanhoz egy polgárnő panaszt nyújtott be, amelyben Újvidék Város Adóhivatalának munkáját kifogásolta, mivel a Városi Adóhivatal nem döntött a követelés elévülésének megállapítására irányuló kérelmről, valamint a tartozás átütemezésére irányuló kérelmről. Panaszában továbbá előadta, hogy szóban arról tájékoztatták, hogy a tartozás átütemezésére irányuló kérelmről mindaddig nem lehet dönteni, amíg a követelés elévülésének megállapítására irányuló kérelmét el nem bírálják, azonban a panasz benyújtásának napjáig kérelmeiről nem született döntés.

A helyi ombudsman megkereste a Városi Adóhivatalt, amely válaszában közölte, hogy az eljáró felügyelő elbírálta a tartozás törlésére irányuló kérelmet, és teljesültek a feltételek ahhoz, hogy a köztartozás részletekben történő megfizetésének elhalasztására irányuló kérelemről is döntés szülessen.

A panasz benyújtója telefonon tájékoztatta a helyi ombudsmant, hogy a probléma megoldódott, vagyis a Városi Adóhivatal döntött az általa benyújtott kérelmekről, ezért a helyi ombudsman a panasz alapján indított eljárást megszüntette.

4.

A helyi ombudsmanhoz egy polgár panaszt nyújtott be, amelyben az Újvidék Városi Műemlékvédelmi Intézetének munkáját kifogásolta, mivel nem kapott választ megkeresésére.

Panaszában előadta, hogy írásban fordult az intézethez, és kutatási munkája, valamint egy monográfia elkészítése céljából betekintést kért az újvidéki zsinagóga történetével és építésével kapcsolatos dokumentációba, azonban a panasz benyújtásának napjáig nem kapott választ.

A helyi ombudsman ennek kapcsán megkereste az Újvidék Városi Műemlékvédelmi Intézetét, hogy tájékoztatást kérjen a panaszban foglaltakkal kapcsolatban, valamint megvizsgálja a kialakult helyzet rendezésének lehetőségét. Az intézet válaszában többek között közölte, hogy a panasz benyújtója számára lehetővé tették a kért teljes dokumentációba való betekintést, amit a panasztevő az intézethez intézett elektronikus megkeresésében is megerősített.

A panasz benyújtója levelében köszönetét fejezte ki az intézet munkatársainak segítőkészségéért és eljárásáért, ezért a helyi ombudsman a panasz alapján indított eljárást megszüntette.

5.

A helyi ombudsmanhoz egy polgárnő panaszt nyújtott be, amelyben az Újvidéki „Čistoća” Közvállalat munkáját kifogásolta. Panaszában előadta, hogy a vállalattól egy hulladékgyűjtő edényt kapott, míg egy másikat saját költségén vásárolt, azonban a vállalat munkatársai mindkét edényt megrongálták. A vállalathoz hivatalosan, e-mailben fordult, azonban írásbeli választ nem kapott, hanem telefonon keresték meg, amikor tájékoztatták arról, hogy a címen bejelentett három háztartástag alapján egy hulladékgyűjtő edényre jogosult, két edény biztosításához pedig az szükséges, hogy az adott címen legalább öt személy legyen bejelentve.

A helyi ombudsman ennek kapcsán megkereste az Újvidéki „Čistoća” Közvállalatot, hogy tájékoztatást kérjen a panaszban foglaltakkal kapcsolatban, valamint megvizsgálja a kialakult helyzet rendezésének lehetőségét. A vállalat válaszában közölte, hogy a polgárnőt a vállalat illetékes szolgálata megkereste, tájékoztatta a hulladékelszállítási eljárás menetéről, továbbá új hulladékgyűjtő edényt biztosított számára, a régi, megrongálódott edényt pedig elszállította.

A helyi ombudsman felhívta a panasz benyújtóját, hogy a szerv megküldött válaszára annak kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban nyilatkozzon. Mivel a megadott határidőn belül nem érkezett nyilatkozat, a helyi ombudsman a panasz alapján indított eljárást megszüntette.

6.

A helyi ombudsmanhoz egy polgárnő fordult az Újvidék Város Városrendezési és Építésügyi Hivatalával kapcsolatos problémája miatt, amely az eljárási költségekről szóló határozat meghozatalának elmaradásával volt kapcsolatos.

A polgárnő előadta, hogy az Újvidék Város Városrendezési és Építésügyi Hivatala előtt egy engedély nélkül épített létesítménnyel kapcsolatos eljárás folyt. Az ügyben a Tartományi Energiaügyi, Építésügyi és Közlekedési Titkárság mint másodfokú szerv két alkalommal is döntést hozott, és az ügyet újbóli elbírálásra visszautalta az Újvidék Város Városrendezési és Építésügyi Hivatalához. A másodfokú szerv határozatában megállapította, hogy az adott ügyben a polgárnőnél felmerült eljárási költségekről az elsőfokú szerv a jogszabályokkal összhangban kiegészítő határozatban dönt. Annak ellenére, hogy a panasz benyújtójának meghatalmazottja több alkalommal is sürgette az ügy elintézését, az Újvidék Város Városrendezési és

Építésügyi Hivatala a helyi ombudsmanhoz történő fordulás napjáig nem hozott döntést az eljárási költségekről.

A helyi ombudsman a benyújtott panasz kapcsán megkereste az Újvidék Város Városrendezési és Építésügyi Hivatalát, és tájékoztatást kért a panasz benyújtója által jelzett probléma megoldása érdekében megtett intézkedésekről.

A panasz benyújtója tájékoztatta a helyi ombudsmant, hogy az Újvidék Város Városrendezési és Építésügyi Hivatala a helyi ombudsman megkeresését követően megszüntette a jogsértést azáltal, hogy megküldte számára az eljárási költségekről szóló határozatot.

A fentiekre tekintettel a polgárnő köszönetét fejezte ki a helyi ombudsman közreműködéséért és erőfeszítéseit, ezért a benyújtott panasz alapján indított eljárást megszüntették.

7.A 2025-ben SAJÁT KEZDEMÉNYEZÉSRE INDÍTOTT ELJÁRÁSOK

A Helyi Ombudsmanról szóló határozat 44. cikke értelmében a helyi ombudsman saját kezdeményezésre is eljárhat, ha saját ismeretei, illetve más forrásokból származó információk alapján – kivételes esetben anonim panaszok alapján is – úgy ítéli meg, hogy valamely szerv, illetve szolgálat aktusa, cselekménye vagy mulasztása következtében az emberi jogok és szabadságok sérelmére került sor.

2025 folyamán több eljárás indult a helyi ombudsman saját kezdeményezésére, összesen nyolc ügyben. Ez egyértelműen azt mutatja, hogy a helyi ombudsman figyelemmel kísérte a polgárok problémáit és szükségleteit.

Az illetékes szervek előtt ezekben az esetekben nem tettek hivatalos bejelentést, hanem megelőző jelleggel és felelősségteljesen történt intézkedés. Ezzel a helyi ombudsman egyértelmű üzenetet közvetített arról, hogy a polgárok érdeke az intézmény tevékenységének középpontjában áll. Ez a megközelítés hozzájárult számos, a helyi közösségben felmerült probléma gyorsabb megoldásához, a polgárok biztonságérzetének és az intézmények munkájába vetett bizalmának erősítéséhez, valamint a polgárok és az illetékes szolgálatok közötti kommunikáció javításához. Mindez együttesen hozzájárul a közfeladatok ellátásának felelősségteljesebbé és átláthatóbbá tételéhez, valamint minőségének javításához.

A saját kezdeményezésre indított eljárások többségére olyan polgárok megkeresését követően került sor, akik nem kívántak hivatalos eljárást kezdeményezni az illetékes szervek előtt, hanem problémákra hívták fel a figyelmet, azzal a szándékkal, hogy személyazonosságukat megőrizték. Megkereséseiket a helyi ombudsman komolyan és felelősségteljesen kezelte, különös figyelmet fordítva azokra a lehetséges következményekre és károkra, amelyek az eljárás megindításának elmaradása esetén bekövetkezhettek volna. Ennek alapján 2025 folyamán saját kezdeményezésre az alábbi ügyekben indultak eljárások:

* egész nap fennálló zajhatással kapcsolatban;

- * közlekedési jelzőtáblák, forgalomlassító berendezések és függőleges közúti jelzések elhelyezésének szükségessége miatt;
- * egy kerékpárúton található úthiba megszüntetése érdekében;
- * a közúti forgalom által használt úttest megrongálódásának megszüntetése érdekében.

8.AZ EMBERI JOGOK VÉDELME ÉS ELŐMOZDÍTÁSÁRA IRÁNYULÓ TEVÉKENYSÉGEK

A polgárok panaszai alapján történő eljárások mellett a helyi ombudsman 2025 folyamán számos, kutatással és oktatással kapcsolatos tevékenységet is megvalósított, különös hangsúlyt helyezve a különösen érzékeny társadalmi csoportok jogaira, amelyek az emberi jogok védelmét és előmozdítását szolgálták.

1.

A Helyi Ombudsman Hivatala fennállásának 15. évfordulója alkalmából szervezett szakmai tanácskozás

A Helyi Ombudsman Hivatala 2025. október 11-én ünnepelte fennállásának 15. évfordulóját. Az évforduló alkalmából a helyi ombudsman szakmai tanácskozást szervezett, amelynek keretében az oktatási program mellett a résztvevők megismerhették a helyi ombudsman eddigi tevékenységét és eredményeit. A háromnapos szakmai tanácskozásra 2025. október 13–15. között, a helyi ombudsman szervezésében került sor. A tanácskozás során áttekintették a helyi ombudsman elmúlt időszakban elért legfontosabb eredményeit, az intézmény előtt álló kihívásokat, valamint a további munkafejlesztésre irányuló terveket, valamennyi polgár érdekeinek szolgálatában.

A tanácskozáson részt vett Dina Vučinić, Újvidék Város Közgyűlésének elnöke, Milovan Amidžić, Újvidék Város Városi Tanácsának igazgatási és jogszabályügyi ügyekért felelős tagja, Vladimir Šoć, az Emberi és Kisebbségi Jogi, valamint Társadalmi Párbeszédért Felelős Minisztérium tanácsadója, dr. Zoran Pašalić, a Szerb Köztársaság polgári jogvédője, doc. dr. Dragana Ćorić, tartományi polgári jogvédő – ombudsman, Miljko Valjarević, a Szerbiai Ombudsmanok Egyesületének elnöke, prof. dr. Dragan Milkov, az Európai Ombudsman Intézet elnöke, továbbá Belgrád Város, Vračar Városi Önkormányzat, Voždovac Városi Önkormányzat, Stari Grad Városi Önkormányzat, Kragujevac, Niš, Szabadka, Kikinda, Kraljevo, Pancsova, Žitište, Kishegyes és Doljevac helyi ombudsmanjai, illetve helyi ombudsmanhelyettesei, a tartományi polgári jogvédő – ombudsman helyettesei, valamint a korábbi helyi ombudsmanok, Miladin Nešić és Marina Popov Ivetić, továbbá más meghívottak.

A szakmai tanácskozás megnyitóján Stevana Subić, Újvidék Város helyi ombudsmanja köszöntötte a résztvevőket. A helyi ombudsman hangsúlyozta, hogy az intézmény működésének kezdetén mindössze egy elképzelés és az a meggyőződés állt rendelkezésre, hogy az emberi jogok olyan értéket képviselnek, amelyért érdemes cselekedni és amelyről érdemes beszélni. Az intézmény kezdeti időszakában nem álltak rendelkezésre megfelelő erőforrások, és a munkamódszerek sem voltak kellőképpen kidolgozva, ugyanakkor mindig elkötelezett munkatársak dolgoztak az intézményben, akik munkájukkal és erőfeszítéseikkel készek voltak hozzájárulni az emberi jogok és szabadságok védelméhez. Ma már korszerűsített munkamódszerek és modernebb eszközök állnak rendelkezésre, amelyek magasabb szintű hatékonyságot tesznek lehetővé.

Hozzátette, hogy a számos kihívás ellenére a Helyi Ombudsman Hivatala 15 éves működése során jelentős előrelépést ért el: a polgárok jogaikkal kapcsolatos tudatosságának növelésétől kezdve a leginkább segítségre szorulókat támogatásán át az intézmény polgárok számára való hozzáférhetőségének javításáig, valamint a közvéleménynek az intézmény szerepével és hatáskörével kapcsolatos tájékozottságának növeléséig. Mint független, önálló és politikailag semleges szerv Újvidék Városban a helyi ombudsman mindig a polgárok szolgálatában állt. Minden, észrevétellel vagy panasszal hozzá forduló polgárt meghallgattak, és minden ügyben lelkiismeretesen jártak el. Ezt a gyakorlatot a helyi ombudsman a jövőben is folytatni kívánja, az emberi jogok kivétel nélküli tiszteletben tartására törekedve. A helyi ombudsman mindennapi küldetése egyszerű és fontos: támaszt nyújtani a polgároknak, és megbízható partnerként jelen lenni a közélet minden területén.

A tanácskozás résztvevőit Dina Vučinić, Újvidék Város Közgyűlésének elnöke is köszöntötte. Megítélése szerint a helyi ombudsman olyan intézménnyé vált, amely a polgárok jogvédelmi rendszerének nélkülözhetetlen részét képezi, és a polgárok, valamint a helyi önkormányzat közötti bizalom egyik alapját jelenti. Kiemelte, hogy Újvidék az elsők között ismerte fel Szerbiában egy olyan önálló és független intézmény jelentőségét, amely a polgárok jogainak védelmét szolgálja, ellenőrzi a városi szervek és intézmények munkáját, és ezáltal hozzájárul a helyi közigazgatás működésének átláthatóságához és elszámoltathatóságához.

A bevezető előadások keretében felszólalt dr. Zoran Pašalić, a Szerb Köztársaság polgári jogvédője, doc. dr. Dragana Čorić, tartományi polgári jogvédő – ombudsman, Miljko Valjarević, a Szerbiai Ombudsmanok Egyesületének elnöke, valamint prof. dr. Dragan Milkov, az Európai Ombudsman Intézet elnöke. Valamennyien megerősítették a helyi ombudsman intézményének jelentőségét, és egyetértettek abban, hogy kívánatos lenne, ha a Szerb Köztársaság valamennyi helyi önkormányzata rendelkezne saját helyi ombudsmannal, hiszen az ombudsman intézménye az a hely, ahol minden polgár – társadalmi helyzetétől, nemétől, vallásától vagy nemzetiségétől függetlenül – jogvédelmet, tanácsot és támogatást kérhet.

A helyi ombudsman 15 éves tevékenységének bemutatása céljából a tanácskozás második napjának második részében bemutatták a „Újvidék Város Helyi Ombudsmanának tizenöt éve” című audiovizuális projektet, amely a helyi ombudsman

2010-es megalakulásától – amikor még polgári jogvédőként működött – napjainkig kíséri végig az intézmény tevékenységét.

A tanácskozás második napjának harmadik részében a résztvevők megosztották egymással tapasztalataikat, a gyakorlatból vett példáikat, valamint azokat a kihívásokat, amelyekkel az ombudsmanok mindennapi munkájuk során szembesülnek. A munkában részt vett Valerija Nagel Lami, Szabadka Város helyi ombudsmanja, Aleksandar Jovanović, Belgrád Város helyi ombudsmanhelyettese, valamint Aleksa Kuzman, Žitište Község helyi ombudsmanja. Saját tapasztalataikra és a gyakorlatból vett példákra támaszkodva hasznos ismereteket és inspiráló történeteket osztottak meg a rendezvény résztvevőivel. Az előadásokat követően élénk vita bontakozott ki, amelynek során a résztvevők véleményt és tapasztalatot cseréltek.

A tanácskozás harmadik napján került sor a Szerbiai Ombudsmanok Egyesületének ülésére, amelyen részt vett a tartományi polgári jogvédő – ombudsman, valamint a helyi ombudsmanok és helyi ombudsmanhelyettesek. Az ülésen bemutatták az eddigi tevékenység eredményeit és a jövőre vonatkozó terveket. A Szerbiai Ombudsmanok Egyesületének elnöke előadásában a résztvevők megismerhették az egyesület aktuális projektjeit és jövőbeli tevékenységeit, amelyek hozzájárulnak az egyesület fejlődéséhez és megerősítéséhez.

A tanácskozáson való részvétel értékes tapasztalatot jelentett, amely lehetőséget biztosított új ismeretek megszerzésére, az adott terület korszerű folyamataiba való betekintésre, valamint a kollégák közötti vélemény- és tapasztalatcserére. Várható, hogy a megszerzett tapasztalatok hozzájárulnak a Helyi Ombudsman Hivatalának színvonalasabb munkájához és szakmai fejlődéséhez.

2.

Az „Újvidék Város Helyi Ombudsmanának tizenöt éve” című audiovizuális projekt elkészítése

2025 folyamán a Helyi Ombudsman Hivatala fennállásának tizenötödik évfordulóját ünnepelte, amelyre 2025. október 11-én került sor. A Helyi Ombudsman Hivatalának évfordulója alkalmából elkészült az „Újvidék Város Helyi Ombudsmanának tizenöt éve” című audiovizuális projekt, amely a helyi ombudsman 2010-es megalapításától napjainkig mutatja be az intézmény tevékenységét, kitérve a jövőbeli tervekre és projektekre is.

A videófelvételben Stevana Subić, Újvidék Város helyi ombudsmanja, Stojanka Varajić, Újvidék Város helyi ombudsmanjának helyettese, valamint Marina Popov Ivetić, Újvidék Város korábbi helyi ombudsmanja osztották meg a Helyi Ombudsman Hivatalában végzett munkájuk során szerzett tapasztalataikat. A videóban emellett Újvidék Várossal készült, pozitív hangvételű felvételek is szerepeltek, miközben a vágás az intézmény tevékenysége során érintett fontos témákat, valamint a kutatások és oktatási programok eredményeit bemutató szöveges tartalmakat kísért.

Az audiovizuális anyag egy, a helyi ombudsman jövőbeli terveit és tevékenységeit bemutató részt is tartalmazott. Ennek összegzéseként hangsúlyt kapott,

hogy a helyi ombudsman azért áll a polgárok rendelkezésére, hogy meghallgassa őket, védelmezze jogaikat, és segítséget nyújtson a helyi intézményekkel kapcsolatos problémák megoldásában. A polgároknak nem kell félniük vagy tartózkodniuk attól, hogy a helyi ombudsmanhoz forduljanak, és soha nem szabad lemondaniuk jogaik védelméről.

Elkészült a 41 perces végleges videofelvétel, amelyet a Helyi Ombudsman Hivatala által a hivatal fennállásának 15. évfordulója alkalmából szervezett szakmai tanácskozáson történő bemutatásra készítettek elő.

3.

A fiatalok oktatása a vizes élőhelyekről és a környezetvédelmi jogokról – a „Vizes jog – Fiatalok az újvidéki Ramsar-területért” projekt keretében

A Helyi Ombudsman hagyományosan támogatja azokat a kezdeményezéseket, amelyek hozzájárulnak az állampolgári és környezeti jogok érvényesülésének előmozdításához, különösen a fiatalok oktatásán és szemléletformálásán keresztül. A polgárok jogainak védelméért felelős független szervként a Helyi Ombudsman úgy ítélte meg, hogy az egészséges környezethez való jog az emberi jogok és a fenntartható fejlődés elveinek elválaszthatatlan része. Ennek jegyében 2025-ben támogatást nyújtott a „Vizes jog – Fiatalok az újvidéki Ramsar-területért” elnevezésű projekt megvalósításához, amelynek célja a fiatalok bevonása volt a vizes élőhelyek jelentőségéről, a Ramsari Egyezményről, valamint Újvidék város fenntartható fejlődéséről folytatott párbeszédbe.

A projekt keretében középiskolákban oktatási műhelyfoglalkozásokat tartottak, felmérést végeztek a középiskolások körében, kerekasztal-beszélgetést szerveztek a vizes élőhelyek védelmének témájában, valamint digitális tájékoztató kiadvány készült. A tevékenységek során hat újvidéki középiskolát kerestek fel, több mint 300 tanulót kérdeztek meg, a kerekasztal-beszélgetésen pedig több mint 20 résztvevő – fiatalok, Újvidék Város Környezetvédelmi Városi Igazgatóságának képviselői, a részt vevő iskolák tanárai, környezetvédelmi szakemberek, önkéntesek és a civil társadalom képviselői – vett részt a Helyi Ombudsman jelenlétében. A projekt tartalma a középiskolásoknak a Ramsari Egyezménnyel, Újvidék „Wetland City” státuszával, valamint a helyi vizes ökoszisztémák jelentőségével való megismertetésére irányult. A tevékenységek célja a környezeti műveltség szintjének növelése, a fiatalok véleményének megismerése, valamint szilárd alapok megteremtése volt a természeti örökség védelmét, továbbá az ágazatok közötti és az állampolgári együttműködést erősítő új kezdeményezések kidolgozásához.

A program alapvető célja az volt, hogy szisztematikusan hozzájáruljon a fiatalok környezettudatosságának növeléséhez, különös tekintettel a vizes élőhelyekre, azok védelmének nemzetközi kereteire – mindenekelőtt a Ramsari Egyezményre –, valamint a helyi végrehajtási mechanizmusokra, beleértve Újvidék „Wetland City” státuszát is. A Helyi Ombudsman mint az állampolgári jogok, különösen az egészséges és fenntartható környezethez való jog független védelmezőjének küldetésével összhangban a tevékenység célja az volt, hogy a fiatalokat ne csupán az információk passzív

befogadóiként, hanem a természettel és annak jövőbeli védelmével kapcsolatos döntéshozatali folyamatok aktív résztvevőiként pozicionálja.

A program elsődleges célcsoportját Újvidék középiskoláinak tanulói alkották, beleértve a gimnáziumok és a szakiskolák diákjait is. A tevékenységekben összesen több mint 300 tanuló vett részt, ami széles körű és reprezentatív betekintést biztosított a különböző oktatási profilú fiatalok véleményébe. A másodlagos célcsoportba az iskolák tanárai, a helyi intézmények képviselői, környezetvédelmi szakemberek, önkéntesek, valamint a civil társadalom képviselői tartoztak, akik részt vettek a kerekasztal-beszélgetésen. Bevonásuk fontos szerepet játszott a fiatalok és az intézményi szereplők közötti kapcsolat megteremtésében, valamint a tudásnak a helyi szintű fenntartható kezdeményezések irányába történő átadásában.

A program vegyes módszertani megközelítéssel valósult meg, amely az oktatást, a kutatást és a nyílt párbeszédet ötvözte. Minőségi módszerként strukturált párbeszédet alkalmaztak a műhelyfoglalkozások és a kerekasztal-beszélgetés során, míg mennyiségi eszközként írásbeli és digitális kérdőívet használtak. Ez a kettős megközelítés lehetővé tette mind a számszerű adatok összegzését, mind pedig a fiatalok véleményének, kérdéseinek és javaslatainak figyelembevételét. A módszertan tudatosan befogadó és interdiszciplináris volt, azzal a céllal, hogy az akadémiai tudást, az intézményi gyakorlatot és a fiatalok állampolgári szemléletét egységes tanulási és cselekvési folyamatba kapcsolja össze.

A program keretében a következő tevékenységekre került sor: hat újvidéki középiskola – a Futaki Mezőgazdasági Iskola és Diákotthon, a „Mileva Marić – Ajnštajn” Műszaki Iskola, a „Tvrdava” Gimnázium, a „Svetozar Marković” Gimnázium, a „Svetozar Miletic” Középiskola és az „Isidora Sekulić” Gimnázium – felkeresésére, ahol interaktív műhelyfoglalkozásokat tartottak az ökológia és a vizes élőhelyek megőrzésének témájában. Írásbeli és online kérdőíves felmérést végeztek, amelynek során több mint 300 kitöltött kérdőív érkezett a középiskolásoktól. Ez betekintést nyújtott a vizes élőhelyekkel és a természetvédelemmel kapcsolatos ismereteikbe, álláspontjukba és véleményükbe. Kerekasztal-beszélgetést is szerveztek, amelyen fiatalok, tanárok, Újvidék Város Környezetvédelmi Városi Igazgatóságának képviselői, szakemberek, önkéntesek és civil szervezetek közösen vitatták meg a helyi vizes ökoszisztémák védelmének kihívásait és a védelem megerősítésének lehetőségeit.

Digitális tájékoztató kiadvány is készült, amely összefoglalja a projekt legfontosabb értékeit, bemutatja a fiatalok véleményét, valamint oktatási és népszerűsítő anyagként szolgál az iskolák, az intézmények és a szélesebb nyilvánosság számára. Célja, hogy elősegítse a fiatalok tartós bekapcsolódását a fenntartható fejlődés és a természeti örökség megőrzésének kérdéseibe, különös tekintettel a vizes élőhelyekre.

A mennyiségi eredmények mellett minőségi eredmények is születtek:

- * növekedett a tanulók tájékozottsága a Ramsari Egyezményről és a helyi vizes élőhelyekkel kapcsolatban;
- * együttműködési hálózat alakult ki az intézmények és a döntéshozók, az iskolák, a fiatalok és a civil társadalom szervezetei között;

* szorosabb kapcsolat jött létre a nem formális környezeti nevelés és az állampolgári részvétel között, ami a projekt tartós értékét képezi.

Az oktatási program eredményei megerősítették, hogy a fiatalokat érdekli a természetvédelem kérdésköre, ugyanakkor igényt tartanak további ismeretekre és az aktív részvétel lehetőségére is. A projekt ezáltal módszerével és megközelítésével túllépett az oktatás keretein, és a további állampolgári szerepvállalás ösztönzőjévé vált. Ez a fiatalok, az iskolák és az intézmények közötti partnerségen alapul, közös célként szem előtt tartva a természet és a környezet fenntartható és felelős védelmét.

4.

Újvidék Város szerveiben foglalkoztatottak képzése

A helyi ombudsman minden évben képzéseket szervez az Újvidék Város szerveiben foglalkoztatottak számára, ezáltal hozzájárulva ahhoz, hogy az alkalmazottak megfelelőbb felkészültséggel lássák el feladataikat, és közvetve a polgárok jogainak hatékonyabb védelméhez is. A képzések különböző jogi területeket ölelnek fel, az aktuális témáktól és problémáktól függően. 2025-ben a képzés témája a személyes adatok védelme volt.

Az Újvidék Város szerveiben foglalkoztatottak képzésével a helyi ombudsman fel kívánta hívni a figyelmet a személyes adatok védelméről szóló törvény jelentőségére, a törvény bemutatásán, az abban foglalt alapvető fogalmak ismertetésén, a személyes adatok kezelésének jogalapjain, az adatkezelők ellenőrző listáin, a személyes adatok védelméért felelős személy kijelölésén, a személyes adatok védelmére vonatkozó belső szabályzatokon, valamint a gyakorlati példák bemutatásán keresztül. A képzés keretében választ adtak a törvény alkalmazásával kapcsolatos kérdésekre és bizonytalanságokra is, ezáltal elősegítve a személyes adatok védelméről szóló törvény rendelkezéseinek való nagyobb fokú megfelelést, a szabálysértések elkerülését, valamint a polgároknak az intézményekbe vetett bizalmának erősítését.

Az egynapos, a személyes adatok védelméről szóló képzésre 2025. november 19-én került sor az Újvidék Város Civil Társadalommal való Együttműködési Hivatalának helyiségeiben.

A szemináriumon az alábbi szervek és intézmények képviselői, illetve alkalmazottai vettek részt: Újvidék Város Közgyűlésének, Újvidék Város Végrehajtó Szervei Szolgálatának, a Környezetvédelmi Városi Igazgatóságnak, a Gazdasági Városi Igazgatóságnak, a Pénzügyi Városi Igazgatóságnak, az Általános Ügyek Városi Igazgatóságának, a Sport- és Ifjúsági Városi Igazgatóságnak, a Felügyelőségi Ügyek Városi Igazgatóságának, Újvidék Város Jogvédőjének, a Jogi Segítségnyújtó Irodának, az Újvidék Város Energetikai Ügynökségének, a Szociális Munkaközpontnak, Újvidék Város Szociális Védelmi Szolgáltatásokat Nyújtó Intézményének, az Árutartalékok Igazgatóságának, a Városi Könyvtárnak, Újvidék Város Történelmi Levéltárának, Újvidék Város Idegenforgalmi Szervezetének, Újvidék Városi Múzeumának, a Belső Ellenőrzési Szolgálatnak, az „Urbanizam” Várostervezési Intézet Újvidék közvállalatnak, a „Čistoća” Újvidék közvállalatnak, az „Informatika” Újvidék

közüállalatnak, az „Put” Újvidék közzüállalatnak, az „Újvidéki Távfűtőművek” közzüállalatnak, a „Zoohigijena i veterina” Újvidék közzüállalatnak, a „Sport- és Üzletközpont Vajdaság” közzüállalatnak, a „Lisje” Újvidék közzüállalatnak és a „Stan” Újvidék közzüállalatnak a képviselői, valamint a helyi ombudsman képviselői.

A szakmai képzés előadója Stefan Pekić, újvidéki ügyvéd volt, aki elméleti és gyakorlati tapasztalattal rendelkezik a személyes adatok védelméről szóló törvény, valamint az általános adatvédelmi rendelet alkalmazásában.

A képzés célja az volt, hogy átfogó és gyakorlati betekintést nyújtson a személyes adatok védelméről szóló törvény alkalmazásába, különös tekintettel az adatkezelők ellenőrző listáira és a közigazgatási szervek munkája során leggyakrabban előforduló szabálytalanságokra.

A jogszabályban meghatározott kötelezettségek rendszeres áttekintése során ismertetésre kerültek a személyes adatok védelméről szóló törvény alapvető fogalmai: a személyes adat, az érintett, az adatkezelő és az adatfeldolgozó fogalma, a személyes adatok különleges kategóriái, az adatkezelés és annak jogalapja, továbbá az adatkezelés jogalapjai, amelyek közé tartozik a hozzájárulás, a jogi kötelezettség, a szerződés, a közérdek és a jogos érdek, valamint az adatkezelés alapelvei és a jogszerűség bizonyítása.

Külön hangsúlyt kaptak az ellenőrző listák, többek között annak vizsgálata, hogy az ellenőrzött szervezet kijelölte-e a személyes adatok védelméért felelős személyt, közzétette-e az adott személy adatait, megküldte-e ezeket az adatokat az Adatvédelmi Biztosnak, rendelkezik-e a személyes adatok védelmére vonatkozó belső szabályzattal, alkalmazza-e a személyes adatok kezelése során a megfelelő biztonsági intézkedéseket, történt-e személyesadat-biztonsági incidens, illetve egyéb kapcsolódó kérdések.

A helyi ombudsman álláspontja szerint a képzés elérte célját, vagyis felhívta a figyelmet a személyes adatok védelmét szabályozó jogszabály rendelkezéseinek megfelelő és jogszerű alkalmazásának fontosságára, ami közvetve hozzájárul a polgárok jogainak hatékonyabb védelméhez az Újvidék Város közigazgatási szervei előtt folyó eljárásokban.

5.

„Újvidék Város intézményeihez való akadálymentes hozzáférés jó gyakorlatainak bemutatása” című audiovizuális anyag elkészítése

A helyi ombudsman az „Mondd el és mutasd meg” Polgári Egyesülettel együttműködésben 2025 folyamán tíz videóanyagot készített, amelyek témája az újvidéki városi intézmények akadálymentes hozzáférhetősége volt.

A közintézmények akadálymentes hozzáférhetőségéről szóló rövid videóanyagok elkészítése olyan tevékenységet jelentett, amelynek célja a polgárok középületekhez való hozzáféréssel kapcsolatos jogokról szóló információk láthatóságának, érthetőségének és hozzáférhetőségének javítása, különös tekintettel a fogyatékossgal élő személyek helyzetére és szükségleteire.

A helyi ombudsman, mint a polgárok jogainak védelmét szolgáló független mechanizmus, tevékenysége során törekszik az egyenlőség, a társadalmi befogadás és a megkülönböztetésmentesség elveinek előmozdítására, különösen az Újvidék Város által alapított intézmények fizikai és kommunikációs akadálymentesítése terén.

A videóanyagok célja, hogy világos, korszerű és vizuálisan jól követhető módon mutassák be a különböző közintézmények akadálymentes hozzáférhetőségének tényleges állapotát, ezáltal hozzájáruljanak a polgárok jobb tájékoztatásához, az intézmények nagyobb átláthatóságához, valamint az akadálymentesítés mint közérdekű kérdés fontosságának tudatosításához.

A tíz rövid, tájékoztató jellegű videóanyagból álló sorozat bemutatja az újvidéki közintézmények akadálymentes hozzáférhetőségének valós helyzetét. A felvételeken az épületek külső környezete, a bejáratok, a közlekedési útvonalak, a taktilis vezetősávok, a meglévő akadályok, a belső tájékoztató és eligazító jelzések, valamint az akadálymentes hozzáférés egyéb elemei láthatók. A videók rövid megszólalásokat is tartalmaznak a szolgáltatások igénybevevőitől és az intézmények képviselőitől.

A videóanyagokat a következő intézményekben és szervezetekben készítették: a „Radostno detinjstvo” Újvidék Iskoláskor Előtti Nevelési és Oktatási Intézményben, a Sport- és Üzletközpont Vajdaság Közvállalatban, az „Újvidéki Távfűtőművek” Közvállalatban, a Petőfi Sándor Magyar Kulturális Központban, Újvidék Város Történelmi Levéltárában, Újvidék Város Idegenforgalmi Szervezetében, a „Lisje” Újvidék Közvállalatban, a „Mladost” Futaki Művelődési Központban, a „Rumenka” Művelődési Központban, valamint az Általános Ügyek Városi Igazgatóságának szervezeti egységeként működő Civil Társadalommal Együttműködési Irodában.

Az elkészült anyagot a közösségi média felületein történő terjesztésre is alkalmassá tették.

6.

A fiatalok tájékoztatása az Újvidék Városában elérhető elektronikus szolgáltatásokról

A tevékenység arra a felismert igényre adott választ, hogy a fiatalok körében javítani kell a digitális jártasságot és a tájékozottságot, annak érdekében, hogy fejlesszék az interneten keresztül elérhető közigazgatási eljárások igénybevételéhez szükséges kompetenciáikat.

A tevékenység célja az volt, hogy a fiatalok jobban megismerjék a rendelkezésükre álló elektronikus szolgáltatásokat, azok rendeltetését és igénybevételének módját, valamint ösztönözze őket a társadalmi szerepvállalásra és az intézményi lehetőségek igénybevételére. További célként fogalmazódott meg a fiatalok digitális kompetenciáinak erősítése, a rendelkezésre álló közszolgáltatások jobb megismertetése, az intézményi lehetőségek igénybevételére irányuló motiváció növelése, valamint a társadalmi befogadás elősegítése és az információkhoz való hozzáférés terén fennálló egyenlőtlenségek csökkentése. A tevékenység egyúttal a

digitális szakadék mérséklésére is irányult, amely akadályt jelenthet a fiatalok közéletben való részvételében.

A tevékenység keretében oktatási műhelymunkákra került sor: öt, egyenként egyórás képzést tartottak fiatalok számára, amelyeken összesen több mint 100 résztvevő vett részt. Az első képzésre a „Svetozar Miletić” Gimnáziumban, a másodikra Újvidék Város Civil Társadalommal Együttműködési Irodájában, a harmadik és negyedik képzésre a Futaki Mezőgazdasági Iskolában és Diákotthonban, míg az ötödik képzésre az Újvidéki Ifjúsági Fórum Egyesületeinek Szövetsége irodájában került sor. A képzések során interaktív módszereket alkalmaztak: az elektronikus szolgáltatások bemutatását, gyakorlati feladatokat, valamint kérdések és válaszok formájában zajló megbeszéléseket.

A tevékenység jelentős mértékben hozzájárult a fiatalok tájékoztatásához és oktatásához, valamint a közigazgatás elektronikus szolgáltatásainak igénybevételéhez szükséges kompetenciáik fejlesztéséhez.

9.SZAKMAI RENDEZVÉNYEK ÉS JELENLÉT A MÉDIÁBAN

A szakmai képzéseken és továbbképzéseken való részvétel az intézmény eredményes működésének és fejlődésének elengedhetetlen feltétele, mindezt a polgárok jogainak hatékonyabb védelme érdekében. Az előző évekhez hasonlóan a helyi ombudsman munkatársai 2025-ben is részt vettek szakmai fórumokon, képzéseken, előadásokon, valamint a Szerbiai Ombudsmanok Egyesületének ülésén, éspedig:

* „Az erőszak nem az én választásom” címmel szervezett konferenciát a kortársak közötti erőszak témájában a „Hit, szeretet, remény” Polgári Egyesület a Vajdasági Kereskedelmi Kamarában, 2025. február 26-án, a kortársak közötti erőszak elleni küzdelem nemzetközi napján, amelyet Rózsaszín póló napként is ismerünk. Ez a nap a kortársak közötti erőszak elleni küzdelem fontosságának tudatosítását, valamint a fiatalok körében a tolerancia, az empátia és a szolidaritás előmozdítását szolgálja.

A konferencia célja a projektek legfontosabb eredményeinek bemutatása, valamint a kortársak közötti erőszak megelőzése és visszaszorítása terén szerzett tapasztalatok és bevált gyakorlatok megosztása volt. A rendezvényen részt vett Tatjana Macura, a nemi egyenjogúságért, a nők elleni erőszak megelőzéséért, valamint a nők gazdasági és politikai szerepvállalásának erősítéséért felelős tárca nélküli miniszter, Dragana Ćorić, a tartományi polgári jogvédő – ombudsman, az Oktatási Titkárság képviselője, valamint más szakemberek, a projektcsapat tagjai és fiatalok, akik aktívan hozzájárultak a projekt megvalósításához.

Stevana Subić, Novi Sad Város helyi ombudsmanja részt vett a kortársak közötti erőszak témájában szervezett kerekasztal-beszélgetésen, amelynek során bemutatta azokat az eredményeket és következtetéseket, amelyekre a helyi ombudsman hivatala

által 2024 folyamán, az Újvidék Város területén működő általános iskolákban a kortársak közötti erőszak témájában végzett kutatás és oktatási program során jutottak.

* Az Ökumenikus Humanitárius Szervezet és a Szerbiai Ombudsmanok Egyesülete 2025. március 6–7-én Smederevska Palankán találkozót szervezett Szerbia helyi ombudsmanjai és a cigányellenesség, valamint a romákkal szembeni diszkrimináció elleni nagykövetek részvételével. A találkozó a „Romák és más sérülékeny társadalmi csoportok társadalmi befogadása Szerbiában 2023–2026” elnevezésű projekt keretében megvalósuló tevékenységek részét képezte.

A találkozó célja a megismerkedés, a tapasztalatok és bevált gyakorlatok megosztása, valamint a cigányellenesség és a romákkal szembeni diszkrimináció elleni küzdelemmel foglalkozó informális nagyköveti csoport és Szerbia helyi ombudsmanjai közötti együttműködés és kölcsönös támogatás lehetőségeinek megvitatása volt. A találkozó során szó esett a romákkal és más marginalizált társadalmi csoportok tagjaival szembeni diszkriminációról, valamint azokról a megfelelő beavatkozási lehetőségekről, amelyek hozzájárulhatnak a közösségekben bekövetkező pozitív társadalmi változásokhoz.

A helyi ombudsman hivatala képviselőjében a találkozón Stevana Subić, a helyi ombudsman vett részt.

* Az Újvidéki Humanitárius Központ 2025. április 29-én kerekasztal-beszélgetést szervezett „A nemzedékek közötti szolidaritás fejlesztésében rejlő lehetőségek és kihívások felismerése az idősekkel végzett munka keretében” címmel, a Nemzedékek Közötti Szolidaritás Európai Napja alkalmából. A kerekasztal-beszélgetés célja az időseket támogató szervezetek és intézmények képviselőinek, valamint mindazoknak a szakembereknek és érintetteknek az összegyűjtése volt, akik munkájukkal hozzájárulhatnak a nemzedékek közötti együttműködés fejlesztéséhez.

A résztvevők az aktuális problémákról, a nemzedékek közötti együttműködés előnyeiről és kihívásairól, valamint arról tanácskoztak, hogy milyen módon lehet közös programokat és tevékenységeket szervezni a fiatalabb és az idősebb nemzedékek számára. A helyi ombudsman hivatala képviselőjében a találkozón Stevana Subić, a helyi ombudsman vett részt.

* A „Helyi ombudsmanok és a városi, illetve községi közigazgatás együttműködése” című konferenciát 2025. május 27–28-án tartották Vrnjačka Banján. A Szerbiai Városok és Községek Állandó Konferenciája (SKGO) és a Szerbiai Ombudsmanok Egyesülete (UOS) a helyi ombudsmanok, valamint a városi és községi közigazgatási hivatalok vezetőinek részvételével szervezte meg a szakmai tanácskozást. A tanácskozás témája a helyi ombudsmanok és a helyi közigazgatás együttműködése volt, különös tekintettel arra, hogy a helyi ombudsmanok tevékenységei milyen módon járulhatnak hozzá a közigazgatás munkájának eredményességéhez, valamint arra, hogy a közigazgatási hivatalok vezetői milyen támogatást kaphatnak az ombudsmantól. A tanácskozás során a résztvevők két panelbeszélgetés keretében vitathatták meg a helyi ombudsman intézményének jelentőségét a helyi közigazgatás működésében, továbbá a helyi ombudsmani intézményközi együttműködés keretében történő létrehozásának lehetőségeit, valamint az ilyen szervezési forma előnyeit.

A helyi ombudsman hivatala képviselőjében a konferencián Stevana Subić, a helyi ombudsman, valamint Stojanka Varajić, a helyi ombudsman helyettese vett részt.

* 2025. június 2-án Újvidék Város Közgyűlésének épületében került sor „A társadalmi párbeszéd előmozdítása a helyi közösségben” című megbeszélésre, amelyet a Dél-bácskai Közigazgatási Körzet a Nemzeti és Kisebbségi Jogokért, valamint a Társadalmi Párbeszédért Felelős Minisztérium kezdeményezésére és együttműködésével, Újvidék Város Közgyűlésének támogatásával szervezett. A kezdeményezés célja a polgárok, az intézmények, a közfeladatot ellátó szervek és a civil szervezetek közötti kölcsönös bizalom és együttműködés erősítése volt, tekintettel arra, hogy a társadalmi párbeszéd kulcsfontosságú az inkluzív és fenntartható közösségek kialakításában. A társadalmi párbeszeden részt vett Demo Beriša, a Nemzeti és Kisebbségi Jogokért, valamint a Társadalmi Párbeszédért Felelős Minisztérium minisztere, továbbá a Dél-bácskai Közigazgatási Körzet, a helyi önkormányzatok, az állami intézmények, a civil szervezetek, a kisebbségi közösségek és a nem kormányzati szektor képviselői. A társadalmi párbeszéd résztvevői egyetértettek abban, hogy folytatni kell az érintett felek közötti társadalmi párbeszéd kialakításához szükséges jogszabályi keretek és környezet javítását célzó közös tevékenységeket. Általános egyetértés alakult ki abban is, hogy a polgárok saját jogaikról való tájékoztatása, valamint jogaik gyors és hatékony érvényesítésének elősegítése alapvető jelentőségű a jogok védelme szempontjából, különös tekintettel a fogyatékkal élő személyek jogainak védelmére, az idősek jogainak védelmére, a nemek közötti egyenlőség előmozdítására és a nemzedékek közötti szolidaritás erősítésére.

A párbeszéd valamennyi résztvevője egyetértett abban, hogy szorosabb ágazatközi együttműködésre, valamint a döntéshozók és a döntéseket a gyakorlatban végrehajtó szereplők közötti partnerségi kapcsolatok kialakítására van szükség, mind a helyi önkormányzatok, mind a tartomány, illetve a Szerb Köztársaság egészének szintjén.

A Helyi ombudsman hivatala képviselőjében a megbeszélésen Stevana Subić, a helyi ombudsman vett részt.

* 2025. június 26-án Belgrádban megemlékeztek a Szerbiai Anyakönyvvezetők Napjáról. Az Anyakönyvvezetők Napja nem csupán annak emlékére kerül megünneplésre, hogy 1946. május 9-én hivatalosan hatályba lépett Szerbiában az anyakönyvekről szóló törvény, hanem azért is, hogy felhívják a figyelmet az anyakönyvvezetők társadalmunkban betöltött kiemelkedő jelentőségére és szerepére. A Szerbiai Anyakönyvvezetők Napja alkalmából rendezett ünnepségen részt vett Ivica Dačić miniszterelnök-helyettes és belügyminiszter, Snežana Paunović államigazgatási és helyi önkormányzati miniszter, Demo Beriša, a Nemzeti és Kisebbségi Jogokért, valamint a Társadalmi Párbeszédért Felelős Minisztérium minisztere, Mihailo Jovanović, az Informatikai és Elektronikus Közigazgatási Hivatal igazgatója, valamint Jovan Knežević, az államigazgatási és helyi önkormányzati miniszter megbízott helyettes államtitkára. A Szerbiai Anyakönyvvezetők Napja alkalmából rendezett ünnepségen Snežana Paunović államigazgatási és helyi önkormányzati miniszter plakettel tüntette ki az önkormányzati és városi szolgálatok, valamint Belgrád, Zombor és Kragujevac anyakönyvi szolgálatai közül a leghatékonyabban működő anyakönyvi szolgálatokat, és kiemelte, hogy az anyakönyvvezetők minden egyes polgár identitásának őrzői.

A Helyi ombudsman hivatala képviselőjében az ünnepségen Stevana Subić, a helyi ombudsman vett részt.

* A Helyi ombudsman 2025. október 11-én megemlékezett hivatala megnyitásának 15. évfordulójáról, amelynek alkalmából a Helyi ombudsman 2025. október 13. és 15. között szakmai tanácskozást szervezett. Az Újvidék Város Helyi ombudsmanja hivatala fennállásának 15. évfordulója alkalmából megrendezett szakmai tanácskozásról a naslovi.net hírportál is beszámolt.

A hír az alábbi linken olvasható:

<https://naslovi.net/2025-10-15/dnevnik/kancelarija-lokalnog-ombudsmana-obelezila-jubilej-zastitu-prava-trazilo-10-000-novosadjana/40674203>

Az Újvidék Város Helyi ombudsmanja hivatala fennállásának 15. évfordulója alkalmából megrendezett szakmai tanácskozásról a vojvodinauzivo.rs hírportál is beszámolt.

A hír az alábbi linken olvasható:

<https://vojvodinauzivo.rs/kancelarija-lokalnog-ombudsmana-obelezila-jubilej-zastitu-prava-trazilo-10-000-novosadjana/>

A Helyi ombudsman hivatala fennállásának 15. évfordulója alkalmából megrendezett szakmai tanácskozásról a Dnevnik hírportálon is megjelent egy írás.

A hír az alábbi linken olvasható:

<https://www.dnevnik.rs/novi-sad/kancelarija-lokalnog-ombudsmana-obelezila-jubilej-zastitu-prava-trazilo-10-000-novosadjana-2025-10-15>

Az Újvidék Város Helyi ombudsmanja hivatala fennállásának 15. évfordulója alkalmából megrendezett szakmai tanácskozásról Újvidék Város Közgyűlésének honlapján is megjelent egy írás. A hír az alábbi linken olvasható:

<https://skupstina.novisad.rs/2025/10/14/obelezeno-15-godina-kancelarije-lokalnog-ombudsmana/>

* A „A szerbiai helyi ombudsmanok kapacitásainak megerősítése” elnevezésű, a Svájci Fejlesztési és Együttműködési Ügynökség, a Svájci Nagykövetség belgrádi képviselőjének finanszírozásával megvalósuló projekt munkájának ünnepélyes megnyitójára 2025. október 23-án került sor a belgrádi Sajtóközpontban. A projekt célja a helyi ombudsmanok számának növelése Szerbiában, a polgárok számára az információkhoz és a jogvédelmi mechanizmusokhoz való könnyebb hozzáférés biztosítása, valamint a helyi ombudsmanok munkájának nagyobb átláthatósága és a közbizalom erősítése.

Ebből az alkalomból a Sajtóközpontban sajtótájékoztatót tartottak, amelyen felszólalt Miljko Valjarević, a Szerbiai Ombudsmanok Egyesületének elnöke, Snežana Paunović, államigazgatási és helyi önkormányzati miniszter, valamint Anne Lugon-Moulin, Svájc szerbiai nagykövete.

A rendezvényen részt vett Stevana Subić, a helyi ombudsman, Slađana Mandić Miljanić, a tartományi polgárvédő – ombudsman helyettese, továbbá Belgrád város, Vračar városi község, Voždovac városi község, Niš és Kragujevac helyi ombudsmanjai, valamint a helyi ombudsmanok helyettesei.

* Az Európai Ombudsmanok Intézete Közgyűlésének megtartása alkalmából a Tartományi Polgárvédő – ombudsman 2025. október 27-én ünnepi fogadást szervezett a nemzetközi tanácskozás valamennyi résztvevője és vendége számára. A jelenlévőket doc. dr. Dragana Ćorić, tartományi polgárvédő – ombudsman, Boris Novaković, a Vajdaság Autonóm Tartomány Képviselőházának alelnöke, valamint prof. dr. Dragan Milkov, az Európai Ombudsmanok Intézetének elnöke köszöntötte. A fogadás célja a résztvevők hivatalos fogadása, egymás megismerése, valamint a tanácskozás során tervezett tevékenységek sikeres megvalósítása szempontjából fontos információk cseréje volt. A rendezvény a meghatározott protokollnak megfelelően, ünnepélyes és szakmai légkörben zajlott, a releváns intézmények képviselőinek, valamint hazai és külföldi résztvevőknek a jelenlétében.

A Helyi ombudsman hivatala képviseletében a fogadáson Stevana Subić, a helyi ombudsman, valamint Stojanka Varajić, a helyi ombudsman helyettese vett részt.

* Stevana Subić, a helyi ombudsman részt vett az Európai Ombudsmanok Intézetének (European Ombudsman Institute – EOI) Közgyűlésén, amelyet 2025. október 28-án Újvidéken tartottak meg. Az ülés során az Európai Ombudsmanok Intézetének további munkája és fejlődése szempontjából jelentős kérdéseket vitattak meg, valamint fontos döntéseket hoztak. A Közgyűlésen megválasztották az Intézet új vezetőségét, amelynek élére prof. dr. Dragan Milkovot, az Európai Ombudsmanok Intézetének elnökét választották.

A közgyűlésen részt vett mr. Zoran Pašalić, a Szerb Köztársaság polgárvédője, doc. dr. Dragana Ćorić, a tartományi polgárvédő – ombudsman, valamint több ország – többek között Olaszország, Ausztria, Oroszország, Ukrajna és Pakisztán – képviselői.

Az Európai Ombudsmanok Intézete elismert, nonprofit szakmai szervezet, amely az ombudsmanok közötti tudás- és információcserét szolgáló szakmai központként működik.

Újvidék Város Helyi ombudsmanja 2011 óta intézményi tagja az említett szervezetnek.

* Kragujevac város, Knić község, Aranđelovac község és Rača község helyi ombudsmanjai 2025. október 31-én Kragujevacon, doc. dr. Dragana Ćorić, tartományi polgárvédő – ombudsman, valamint Marija Miladinović, a Tartományi Polgárvédő – ombudsman tanácsadója közreműködésével „A gyermekek jogainak védelme során felmerülő kihívások” címmel szakmai szemináriumot szerveztek.

A szeminárium középpontjában a szülők által a közösségi médiában gyermekeikről közzétett információk, fényképek és videofelvételek túlzott és nem megfelelő használata állt. Megállapítást nyert, hogy a gyermek számára a világ legveszélyesebb helye a szülő jóhiszemősége lehet, amikor a közösségi oldalakon megosztja gyermeke fényképeit, nem ismerve fel, hogy ezzel veszélyeztetheti gyermeke biztonságát.

A szemináriumon szó esett továbbá a kortársak közötti erőszakról, különös tekintettel a büntetőjogi felelősségre vonhatóság korhatárának csökkenésére, az interneten történő személyazonosság-lopásról és a kortársak közötti online zaklatásról. Kiemelt figyelmet fordítottak a magatartászavarral élő gyermekek előtt álló problémákra is.

A Kragujevac város intézményeinek vezetői és igazgatói, valamint az Iskolai Igazgatóság és Kragujevac Városi Közigazgatása gyermekjogok védelmével foglalkozó illetékes munkatársai, a civil szektor, a rendőrség és az igazságszolgáltatás képviselői mellett a szemináriumon részt vett Stevana Subić, Újvidék Város helyi ombudsmanja, Ksenija Gočanin, Kraljevo Város helyi ombudsmanja, valamint Vujo Grujić, Vračar

Városi Község helyi ombudsmanja, továbbá Arandelovac, Knić és Rača községek képviselői.

* A „A szerbiai helyi ombudsmanok kapacitásainak megerősítése” elnevezésű projekt keretében a Szerbiai Ombudsmanok Egyesülete és a Svájci Fejlesztési és Együttműködési Ügynökség, a Svájci Nagykövetség belgrádi képviseletének együttműködésével kétnapos szakmai szemináriumot szervezett, amelyre 2025. november 5–6-án került sor a belgrádi Hotel Balkan szállodában.

A szeminárium első napjának témája az ombudsmanok nyilvános szereplése és a nyilvánosság előtti megjelenése volt. A program interaktív műhelymunka formájában valósult meg, amelynek előadója Milan Miličić, a Szerbiai Gazdasági Kamara Üzleti Akadémiájának oktatója volt. A műhelymunka célja az volt, hogy interaktív gyakorlatokon keresztül segítséget nyújtson a résztvevőknek a nyilvános szerepléssel kapcsolatos félelmek felismerésében és hatékony leküzdésében.

A szeminárium második napjának témája a nehéz ügyfelekkel való kommunikáció és munkavégzés volt. A nehéz ügyfelek olyan személyek, akik „nehéz érzelmekkel” érkeznek, amelyeket fel kell ismerni és megfelelően kezelni. Az ombudsmanokhoz a polgárok rendszerint végső lehetőségként fordulnak, és ilyenkor nem csupán problémáikat hozzák magukkal, hanem az addig felgyülemlett érzelmeiket is. Az előadás keretében négy műhelymunkára került sor, amelyek az alábbi témákat dolgozták fel: hogyan értsük meg a nehéz ügyfelet, milyen kommunikációs technikák alkalmazhatók, hogyan kezeljük saját érzelmeinket és a munkavégzés során fellépő stresszt, valamint hogyan állítsunk fel megfelelő határokat és védjük meg szakmai integritásunkat.

A szemináriumon Stevana Subić, a helyi ombudsman, valamint Stojanka Varajić, a Helyi ombudsman helyettese mellett részt vett a tartományi polgárvédő – ombudsman helyettese, továbbá Belgrád város, Vračar, Voždovac, Stari grad és Savski venac városi községek, Kraljevo, Kragujevac, Kruševac és Szabadka városok, Kikinda város, valamint Doljevac, Mali Idoš és Žitište községek ombudsmanjai és ombudsmanhelyettesei, továbbá más résztvevők.

* Niš Város Helyi Ombudsmanának Hivatala fennállásának két évtizedét ünnepelte a „Két évtized az állampolgárok jogainak védelmében – az ombudsmani intézmény szerepe és jelentősége a helyi közösségben” című szakmai tanácskozás megszervezésével. A rendezvényre 2025. november 12-én került sor a Niši Tiszti Házban-Oficirski dom.

Niš Város Helyi Ombudsmanának Hivatala a Szerb Köztársaságban az elsők között kezdte meg működését, és immár 20 éve védi a polgárok jogait, valamint foglalkozik panaszaikkal. Az ünnepségen hangsúlyozták, hogy az ombudsmani intézmény alapvető szerepe változatlan maradt: az alapvető emberi jogok védelme, valamint a polgárok és az intézmények közötti bizalom erősítése.

A tanácskozáson, amelyet Niš Város Helyi Ombudsmanának Hivatala megalapításának 20. évfordulója alkalmából rendeztek meg, Stevana Subić, a helyi ombudsman, valamint a Szerbiából és külföldről érkezett helyi ombudsmanok és ombudsmanhelyettesek, továbbá a Tartományi Polgári Jogvédő – Ombudsman helyettese mellett a helyi önkormányzatok, a Niši Egyetem Jogi Karának és más intézmények képviselői is részt vettek. A rendezvényen felszólalt Snežana Paunović, a Szerb Köztársaság államigazgatási és helyi önkormányzati minisztere, valamint Zoran Pašalić, a Szerb Köztársaság polgári jogvédője.

* A Szerb Köztársaság Polgári Jogvédőjének intézménye a Polgári Jogvédőről szóló törvény elfogadásának huszadik évfordulóját egy kétnapos nemzetközi tudományos konferencia megszervezésével ünnepelte meg. A „Polgári Jogvédő – az első 20 év” című konferenciát 2025. november 13–14-én tartották Belgrádban.

A rendezvény megnyitóján Zoran Pašalić, a Szerb Köztársaság polgári jogvédője kiemelte, hogy az intézmény két évtizedes működésének legnagyobb eredménye, hogy sikerült elnyernie a polgárok bizalmát. A konferencia egyik legfontosabb megállapítása szerint az ombudsmani intézmény függetlensége nem csupán jogi normák kérdése, hanem az intézményi működés fenntarthatóságának, az emberi jogok tényleges védelmének és a demokratikus fejlődésnek is egyik alapvető előfeltétele. A tudományos konferenciát a Szerb Köztársaság Polgári Jogvédője a Kriminálisztikai-rendőrségi Egyetemmel és az Összehasonlító Jogi Intézettel együttműködésben szervezte.

A nemzetközi tudományos konferencia a törvényhozó, a végrehajtó és az igazságszolgáltatási hatalom képviselőit, ombudsmanokat és ombudsmanhelyetteseket, több ország szakértőit, a tudományos élet, a nemzetközi szervezetek, a független intézmények, valamint a civil társadalmi szervezetek képviselőit gyűjtötte össze.

A Helyi Ombudsman Hivatalának képviselőjében Stevana Subić, a helyi ombudsman vett részt a konferencián.

* Belgrádban rendezték meg a Roma Aktivizmus Fórumát, azt a kétnapos rendezvényt, amelyet az Ökumenikus Humanitárius Szervezet szervezett 2025. november 26–27-én a „Parobrod” Kulturális Intézményben. A rendezvény a szerbiai roma nők és férfiak helyzetének javítására irányult, és a „Társadalmi befogadás a romák és más érzékeny társadalmi csoportok méltó életéért” című projekt keretében valósult meg.

Az idei fórum célja az volt, hogy ráirányítsa a figyelmet a roma aktivizmusnak mint a közösségi változások egyik mozgatórugójának jelentőségére, ösztönözze a párbeszédet és a tapasztalatcserét, valamint megerősítse a romák és más érzékeny társadalmi csoportok képességét arra, hogy aktívan részt vegyenek a döntéshozatalban, továbbá előmozdítsák a jogok, az igazságosság és a társadalmi befogadás érvényesülését. A fórum az eszmék, az innovatív megoldások és a gyakorlati példák cseréjének adott teret, amelyek hozzájárulnak a társadalmi igazságosság erősítéséhez és a roma közösség szerepvállalásának növeléséhez.

A fórum az alábbi témákat ölelte fel: közösségi aktivizmus, a társadalmi változások kezelése, a média szerepe a társadalmi igazságosság előmozdításában, valamint olyan sikeres kezdeményezések gyakorlati példái, amelyek pozitív hatást gyakoroltak a romák és más érzékeny társadalmi csoportok életére Szerbiában.

A fórumon Szerbia különböző részeiről érkező aktivisták, szakértők, intézményi képviselők és a roma közösség tagjai vettek részt. A résztvevők panelbeszélgetések, viták és gyakorlati foglalkozások keretében vitatták meg a társadalmi igazságosság, az egyenlőség és a társadalmi befogadás területén jelentkező legfontosabb kihívásokat, megosztották tapasztalataikat, valamint konkrét megoldási javaslatokat foglalmaztak meg.

A Helyi Ombudsman Hivatalának képviselőjében Stevana Subić, a helyi ombudsman vett részt a fórumon.

* 2025. november 28-án Belgrádban kerekasztal-beszélgetést szerveztek „A romák mediaképe: Szlovéniától Szerbiáig – gyűlöletbeszéd, sztereotípiák és intézményi felelősség” címmel. A rendezvényen a roma újságírók és médiában dolgozó szakemberek, valamint a roma közösség tagjai által tapasztalt helyzetről és kihívásokról esett szó.

A kerekasztal-beszélgetés célja az volt, hogy a résztvevők közösen tekintsék át a jelenlegi helyzetet, és hatékony mechanizmusokat találjanak a gyűlöletbeszéd és a diszkrimináció eseteire adható megfelelő válaszokra. A vélemények, tapasztalatok és álláspontok megosztásával a szervezők támogatni kívánták az érintettek munkáját, valamint elő kívánták mozdítani az ilyen jelenségekre adott megfelelő intézményi reakciót.

A tanácskozáson roma újságírók és médiában dolgozó szakemberek, a Roma Újságírók Országos Szövetségének tagjai, valamint a Telegraf és a Romanen Nevima portálok szerkesztői, Stevana Subić, a helyi ombudsman, a Tartományi Polgári Jogvédő – Ombudsman helyettese, továbbá a belgrádi és a žitištei helyi ombudsmanok képviselői, valamint a Szerb Köztársaság Polgári Jogvédőjének és az Egyenlőségvédelmi Biztosnak a képviselői vettek részt.

A rendezvényhez csatlakoztak a diszkrimináció elleni küzdelemben aktívan részt vevő civil aktivisták és nagykövetek is. A megbeszélést és a vitát követően a résztvevők megállapították, hogy szükség van valamennyi érintett intézmény és szervezet együttműködésére, illetve összehangolt fellépésére a roma közösséget érintő kihívások kezelése érdekében.

* Stevana Subić, a helyi ombudsman, Dragana Ćorić, tartományi polgári jogvédő – ombudsman, Katarina Mitrovski, Niš Város helyi ombudsmanja, Jelena Milivojević, Kragujevac Város helyi ombudsmanja, valamint Miljko Valjarević, Belgrád Város helyi ombudsmanja, a Szerbiai Ombudsmanok Egyesületének elnöke, 2025. december 2-án megbeszélést folytattak Saša Pavlovićtyal, Požarevac város polgármesterével, a helyi ombudsmani intézmény Požarevac városában történő létrehozásának jelentőségéről.

A megbeszélés első részében bemutatták „A szerbiai helyi ombudsmanok kapacitásainak megerősítése” című projektet, amelynek célja az ombudsmanok számának növelése Szerbiában, a polgárok információkhoz és jogvédelmi mechanizmusokhoz való könnyebb hozzáféréseinek biztosítása, valamint a helyi ombudsmanok munkájának nagyobb átláthatósága és a közvélemény bizalmának erősítése. A megbeszélés második részében a helyi ombudsmani intézményt mutatták be.

A megbeszélés középpontjában az intézmény gyakorlati működésének bemutatása, valamint a Požarevac város polgárai által tapasztalt problémák megismerése állt. Emellett szó esett a helyi ombudsman mielőbbi megválasztásának lehetőségéről is Požarevac városában.

* Az EBESZ szerbiai missziójának szervezésében 2025. december 2–3-án a Szerbiai Ombudsmanok Egyesületének (UOS) ülést tartottak a Srebrno-tónál. Az ülésen részt vett Stevana Subić, a helyi ombudsman, valamint Stojanka Vapajić, a helyi ombudsman helyettese.

2025. december 2-án, az egyesület rendes közgyűlésén úgy határoztak, hogy az egyesület jelenlegi elnöke, Miljko Valjarević, Belgrád Város helyi ombudsmanja, az egyesület új elnökének végleges megválasztásáig továbbra is ellátja tisztségét. A közgyűlés megtárgyalta a 2024 novemberében, Vrnjačka Banján megtartott előző ülés jegyzőkönyvének elfogadását, valamint tudomásul vette az UOS főtitkárának lemondását. Bemutatták továbbá az UOS új tagjait, majd megvitatták az UOS igazgatótanácsának, felügyelőbizottságának és etikai bizottságának 2025. évi munkájáról szóló beszámolókat, valamint az UOS 2025. évi pénzügyi beszámolóját és főtitkárának 2025. évi munkájáról szóló jelentését.

2026. december 3-án sor került a Szerbiai Városok és Községek Állandó Konferenciája – Szerbiai Városok és Községek Szövetsége (SKGO) és a Szerbiai Ombudsmanok Egyesülete (UOS) közötti együttműködési megállapodás aláírására. A megállapodás célja a helyi szintű ombudsmani intézmény további reformjának és működésének fejlesztése a Szerb Köztársaságban, az ombudsmani intézményt, illetve az ellenőrzési és felügyeleti szerveket szabályozó jogi keret további fejlődésének nyomon követése, különös tekintettel az ombudsmani intézmény függetlensége és önállósága elvének érvényesítésére, valamint a jogállamiság teljes körű érvényesülésének elősegítésére.

A megállapodás további célja olyan stratégiai és cselekvési tervek, valamint programok kidolgozásának és megvalósításának támogatása, amelyek hozzájárulnak a helyi szintű ombudsmanok helyzetének és szerepének erősítéséhez és fejlesztéséhez, továbbá a helyi ombudsmanok közötti együttműködés javítása, elmélyítése és megerősítése több helyi önkormányzat közötti együttműködés kialakításán keresztül.

Az ülésen azt is megállapították, hogy valamennyi olyan városnak és községnek, amely rendelkezik a szükséges személyi és pénzügyi kapacitásokkal, meg kell választania saját helyi ombudsmanját. Azoknak a helyi önkormányzati egységeknek pedig, amelyek nem rendelkeznek a szükséges lehetőségekkel, a polgárok igényeihez igazodó megfelelő támogatást kell biztosítani. Ennek érdekében a következő időszakban minél több olyan helyi önkormányzati egységet fel kell keresni, ahol még nem működik helyi ombudsmani intézmény, hogy a polgárokkal és a helyi önkormányzat képviselőivel folytatott egyeztetések során megvizsgálják, milyen módon biztosítható a polgárok jogainak védelme ilyen körülmények között.

Az ülés második napján Dragan Milić, Veliko Gradište község elnöke is köszöntötte a résztvevőket. Örömet fejezte ki amiatt, hogy az egyesület rendes közgyűlésére a Srebrno-tónál került sor, és reményét fejezte ki, hogy a község hamarosan saját helyi ombudsmannal is rendelkezik.

* A Tartományi Polgári Jogvédő – Ombudsman 2025. december 9-én az újvidéki Egység Kulturális Állomáson rendezvényt szervezett az „Élet erőszak nélkül” Hálózat fennállásának huszadik évfordulója alkalmából. A „Élet erőszak nélkül” Hálózat 2005-ben a Tartományi Polgári Jogvédő – Ombudsman kezdeményezésére jött létre azzal a céllal, hogy összekapcsolja azokat az intézményeket, amelyek Vajdaság Autonóm Tartomány területén a családon belüli és a nemi alapú erőszakkal szembeni védelemmel foglalkoznak. A hálózatban szociális munkaközpontok, igazságszolgáltatási szervek, rendőrségi, egészségügyi és oktatási intézmények, tartományi és helyi önkormányzati szervek, valamint civil társadalmi szervezetek vesznek részt.

A rendezvényt doc. dr. Dragana Ćorić, a tartományi polgári jogvédő – ombudsman nyitotta meg, aki kiemelte az intézmények közötti együttműködés jelentőségét a családon belüli és a nemi alapú erőszak áldozatainak védelmében. Emlékeztetett arra, hogy az „Élet erőszak nélkül” Hálózat húsz évvel ezelőtt jött létre, amikor a Tartományi Polgári Jogvédő felismerte, hogy nemcsak az áldozatok támogatását és az erőszak elkövetőivel szembeni hatékonyabb fellépést kell erősíteni, hanem rendszerszintű támogatást kell nyújtani mindazon szakemberek számára is, akik nap mint nap ezzel a rendkívül összetett és felelősségteljes feladattal foglalkoznak.

A rendezvény bevezető részében felszólalt Maja Gojković, a Tartományi Kormány elnöke, Ana Lekić, a Szerb Köztársaság Igazságügyi Minisztériumának államtitkára, Ljiljana Lončar, az UN Women Serbia képviselője, valamint Ivana Krsmanović, a Nemek Közötti Egyenlőségért Felelős Intézet igazgatója.

A program folytatásában levetítették az „Élet erőszak nélkül” Hálózatról készült dokumentumfilmet, amely felidézte a hálózat megalakulását, fejlődését, valamint a két évtizedes működés során elért legfontosabb eredményeket.

A rendezvény záró részében „A családon belüli erőszak megelőzéséről szóló törvény alkalmazása a közelgő módosítások tükrében” címmel panelbeszélgetésre került sor. A panel résztvevői Damir Kostovski, az Újvidéki Alapfokú Ügyészség ügyésze, Mario Šili, a Szabadkai Szociális Munkaközpont jogász végzettségű munkatársa, Nevena Šuput, a Zrenjanini Rendőr-igazgatóság rendőrtisztje, Ana Lekić, az Igazságügyi Minisztérium államtitkára és a családon belüli erőszak megelőzéséről szóló törvény módosításával foglalkozó munkacsoport tagja, valamint Snežana Knežević, a tartományi polgári jogvédő helyettese voltak.

A Helyi Ombudsman Hivatalának képviselőjében Stevana Subić, a helyi ombudsman, valamint Stojanka Vapajić, a helyi ombudsman helyettese vett részt a rendezvényen.

* 2025. december 9-én a Újvidéki Gazdasági és Igazságügyi Jogi Kar szervezésében konferenciát tartottak a nők elleni erőszakkal szembeni 16 napos aktivizmus kampánya keretében, „Bátrak, magabiztosak és egyenlőek” címmel.

A nők elleni erőszakkal szembeni 16 napos aktivizmus globális kampány, amelyben a világ több mint 100 országából mintegy 1700 szervezet vesz részt. Célja olyan tevékenységek megvalósítása, amelyek hozzájárulnak az erőszak megelőzéséhez és visszaszorításához. A kampány 2025. november 25-én, a Nők elleni erőszak felszámolásának világnapján kezdődött, és 2025. december 10-én, az emberi jogok világnapján zárult.

A rendezvény célja az volt, hogy az akadémiai közösség hozzájáruljon a tudatosság növeléséhez, ezáltal elősegítve az erőszak valamennyi formájának – különösen a nemi alapú erőszaknak, ezen belül a nők és lányok elleni digitális erőszaknak – felismerését, megértését, valamint elterjedtségének és káros hatásainak bemutatását.

A rendezvényen felszólalt doc. dr. Dragana Čorić, a Vajdasági Polgári Jogvédő – Ombudsman, Boban Pavlović, a Belügyminisztérium munkatársa, valamint a „Biztonságos Közösség” Egyesület elnöke. Saját, átélt erőszakkal kapcsolatos történetét osztotta meg a résztvevőkkel Maja Koropanovski, a „Szabadulj fel” Támogató és Önállósodást Segítő Egyesület alapítója és elnöke.

A Helyi Ombudsman Hivatala képviselőjében a rendezvényen Stevana Subić, a helyi ombudsman vett részt.

* Az Emberi Jogok Nemzetközi Napját minden év december 10-én tartják annak emlékére, hogy az Egyesült Nemzetek Szervezetének Közgyűlése 1948-ban ezen a napon fogadta el az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatát.

Az Emberi Jogok Nemzetközi Napja alkalmából a Városi Könyvtár – Anica Savić Rebac Fiókkönyvtárában bemutatták a „Az én akadálymentes könyvtáram” című projektet, amelyet Újvidék Város Kulturális Igazgatósága támogatott.

Az esemény keretében Aleksandar Jkanovićnak, a Városi Könyvtár igazgatójának átadtak egy rámpát, amely megkönnyíti a fogyatékkal élő személyek számára az épületben való közlekedést.

A helyi ombudsman hivatala képviselőjében az ünnepségen Stevana Subić, a helyi ombudsman vett részt, aki az Emberi Jogok Nemzetközi Napja alkalmából nyilatkozatot adott, amelyet az Újvidéki Televízió internetes portálja is közzétett.

A híradás az alábbi linken tekinthető meg:

<https://www.youtube.com/watch?v=8xoizrRU-do>

* 2025. december 5-én az újvidéki Zöld Co-working Központban kerekasztal-beszélgetést tartottak, amelyen bemutatták a „Vizes jog – fiatalok a Ramsari Újvidékért” című kutatás eredményeit.

Újvidék városa 2025 januárjában elnyerte a „Ramsari vizes élőhelyváros” nemzetközi címet, és ezzel azon kevés városok közé került a világon, amelyeket a vizes élőhelyek közelsége, valamint a természetvédelemben és a fenntartható fejlődésben betöltött jelentőségük alapján ismertek el. A cím különösen fontos, mivel elismeri a Kovilj–Pétervárad-rét szerepét, amely Szerbia egyik legértékesebb mocsárvidéki komplexuma a biológiai sokféleség megőrzésében, az árvízvédelemben, a mikroklima szabályozásában, valamint a közösség számára biztosított oktatási és rekreációs lehetőségek terén.

A „Zeleni Sad” Ökológiai Egyesület a helyi ombudsman intézményének támogatásával olyan projektet valósított meg, amelynek célja a fiatalok tudatosságának növelése volt a „Ramsari vizes élőhelyváros” cím jelentőségével kapcsolatban. A kutatás lebonyolítása, a nyilvános párbeszéd megszervezése és az oktatási tartalmak kidolgozása révén a projekt hozzájárult ahhoz, hogy a fiatalok megismerjék és felismerjék a vizes élőhelyek ökológiai és társadalmi értékét saját helyi környezetükben.

A Helyi Ombudsman hivatala képviselőjében a kerekasztal-beszélgetésen Stevana Subić, a helyi ombudsman, valamint Stojanka Varajić, a helyi ombudsman helyettese vett részt. A rendezvényen jelen volt továbbá Jelena Moravski, az Újvidék Város Környezetvédelmi Igazgatóságának munkatársa. A középiskolák képviselőjében a Futaki Mezőgazdasági Iskola és Diákotthon, az Isidora Sekulić Gimnázium, valamint a Mileva Marić–Einstein Műszaki Iskola tanárai és diákjai vettek részt a kerekasztal-beszélgetésen.

Az eredmények inspiráló bemutatását követően a résztvevők megvitatták a témát, és ajánlásokat fogalmaztak meg a közpolitikák és az oktatási programok továbbfejlesztésére. Az ajánlások alapul szolgálhatnak a jövőbeli kezdeményezések és együttműködések számára.

* A Szerbiai Kolping Társaság szervezésében 2025. december 17-én Újvidéken kerekasztal-beszélgetést tartottak „A palliatív ellátás fejlesztésének lehetőségei Újvidéken” címmel. A rendezvény a súlyos betegségben szenvedő személyek és családjaik helyi közösségben történő támogatásának fejlesztésére irányult, és Újvidék Város Szociális és Gyermekvédelmi Igazgatósága támogatásával valósult meg.

A rendezvény szakembereket, a szociális és egészségügyi védelem területén működő érintett intézmények és szervezetek képviselőit, valamint döntéshozókat és a civil szektor képviselőit hozta össze. A kerekasztal célja az volt, hogy párbeszéd induljon a városban rendelkezésre álló kapacitásokról, a rendszerben tapasztalható hiányosságokról, valamint a palliatív ellátás további fejlesztésének lehetőségeiről.

A kerekasztal-beszélgetésen bemutatták „A palliatív ellátás nyújtásához szükséges kapacitások és szükségletek felmérése Újvidéken” című kutatás eredményeit is. A kutatás rámutatott a közösségi támogatás megerősítésének, a szektorok közötti együttműködés javításának, valamint a súlyos betegségben szenvedő családtagjaikról gondoskodó családok növekvő szükségleteire adott rendszerszintű válaszok szükségességére.

Bemutatták továbbá a súlyos betegségben szenvedők és családjaik számára elérhető közösségi szolgáltatásokat és támogatási lehetőségeket összefoglaló „Támogatás, amikor a legnagyobb szükség van rá” című szolgáltatási katalógust is. A kiadvány célja a szolgáltatások jobb hozzáférhetőségének elősegítése, a palliatív ellátás

rendszerének megerősítése, valamint a különösen sérülékeny és kiszolgáltatott helyzetben lévő polgárok iránti társadalmi szolidaritás erősítése.

Kiemelt figyelmet kapott a családok és a nem hivatásos gondozók szerepe, valamint az egészségügyi és szociális ellátórendszer összekapcsolásának fontossága annak érdekében, hogy a támogatás folyamatossága és hozzáférhetősége ott legyen biztosítva, ahol arra a legnagyobb szükség van – az emberek otthonában.

A Helyi Ombudsman hivatala képviselőjében a kerekasztal-beszélgetésen Stevana Subić, a helyi ombudsman vett részt.

10. PÉNZÜGYI FORRÁSOK

Újvidék Város 2025. évi költségvetéséről szóló határozattal („Újvidék Város Hivatalos Lapja”, 15/25., 35/25. és 58/25. szám) a helyi ombudsman számára 20 971 000,00 dinár összegű pénzeszközt biztosítottak, amely teljes egészében költségvetési bevételekből származik. A 2025. év folyamán a helyi ombudsman 17 924 655,29 dinárt használt fel, ami Újvidék Város költségvetéséből jóváhagyott teljes összeg mintegy 85,47%-át teszi ki. A fel nem használt pénzeszközökből a helyi ombudsman 3 040 196,73 dinárt visszautalt a költségvetésbe.

11. ÖSSZEGZÉS

Az állampolgári panaszok kivizsgálása a helyi ombudsman alapvető tevékenysége, amely lehetővé teszi a polgárok jogainak védelmét, az igazságosság előmozdítását, Újvidék Város szervei elszámoltathatóságának biztosítását, valamint a polgárok intézményekbe vetett bizalmának erősítését. A panaszok kivizsgálása mellett azonban a helyi ombudsmanhoz az elmúlt évben számos olyan megkeresés is érkezett, amely olyan jogalanyok tevékenységével kapcsolatos problémákra vonatkozott, amelyek munkáját a helyi ombudsman nem ellenőrzi. Bár a helyi ombudsman ezekben az esetekben nem rendelkezett hatáskörrel az eljárás lefolytatására, a polgárok tájékoztatást kaptak az illetékes intézményekről, valamint egyértelmű útmutatást a további eljárásra vonatkozóan. Az időben történő megfelelő tájékoztatás és iránymutatás lehetővé tette, hogy a polgárok az illetékes szervhez forduljanak, és érvényesíthessék jogaik védelmét.

A jelentésben szereplő statisztikai adatok alapján megállapítható, hogy a polgárok továbbra is Újvidék Város hasonló közigazgatási szerveivel és szolgálataival kapcsolatban nyújtanak be panaszokat, és hasonló problémákra hívják fel a figyelmet, mint az előző években.

Ami az Újvidék Város szerveivel folytatott együttműködést illeti, szinte valamennyi közigazgatási szervvel, illetve városi szolgálattal az együttműködés megfelelő és időszerű volt. Megmutatkozott az együttműködésre való készség és a polgárok problémáinak közös megoldására irányuló szándék. A helyi ombudsman 2026-ban is arra törekszik, hogy Újvidék Város valamennyi szervével, illetve szolgálataival még magasabb szintű együttműködést valósítson meg, a polgári jogok minél hatékonyabb érvényesítése érdekében.

A helyi ombudsman 2025. évi tevékenységének egyik kiemelkedő eleme, hogy jelentős számú, hivatalból indított eljárásra került sor, amelyekre a polgárok megkeresései és bizonyos problémákra való figyelemfelhívása alapján került sor. Mindez egyrészt azt mutatja, hogy a polgárok egyre tájékozottabbak saját jogaikkal kapcsolatban, másrészt pedig a polgároknak a helyi ombudsman intézményének, mint jogaik védelmét szolgáló mechanizmusnak a munkájába vetett bizalmát is jelzi.

Az előző évekhez hasonlóan a helyi ombudsman 2025-ben is számos kutatást és képzést szervezett, különös hangsúlyt helyezve a társadalmilag érzékeny csoportok jogaira. Ezek célja fontos társadalmi kérdések napirendre tűzése, a polgárok tájékoztatása és oktatása, a jogvédelem fejlesztése, valamint különösen a kiszolgáltatott csoportok megerősítése volt annak érdekében, hogy növekedjen önállóságuk és biztonságuk.

A helyi ombudsman a következő évben is képzéseket szervez Újvidék Város szerveinek alkalmazottai számára. A képzések témáját az alapján határozzák meg, hogy milyen problémák és kérdések merülnek fel. Az elmúlt évek pozitív tapasztalatai és eredményei alapján a képzések szervezése a helyi ombudsman irodájának bevett gyakorlatává vált. Ezek révén Újvidék Város szerveinek alkalmazottai számára lehetőség nyílik ismereteik, készségeik és kompetenciáik fejlesztésére, ezáltal pedig a munkavégzés hatékonyságának és a polgárok elégedettségének növelésére.

A helyi ombudsman fontos szerepet tölt be nemcsak a polgárok jogainak védelmében, hanem jogaik megismertetésében és az ezekkel kapcsolatos tájékoztatásban is. A helyi ombudsman a következő évben is folytatja ezt az oktatási és tájékoztató tevékenységet előadások, műhelymunkák és fórumok szervezésével, amelyek során a polgárok megismerhetik a helyi ombudsman hatáskörét. Folytatja továbbá tájékoztató kiadványok és egyéb anyagok terjesztését annak érdekében, hogy a polgárok megfelelő tájékoztatást kapjanak a helyi ombudsman előtti eljárásról, valamint televíziós és rádiós műsorokban való részvétellel is bemutatja az intézmény szerepét és tevékenységét.

2026-ban a helyi ombudsman folytatja a panaszok rendszeres és időben történő kivizsgálását, ugyanakkor továbbra is segítséget nyújt a polgároknak azokban az esetekben is, amikor az ügyben nem rendelkeznek hatáskörrel. Különös figyelmet fordít a képzésekre és kutatásokra a jogvédelem fejlesztése és megerősítése érdekében, hogy javuljon a polgárok minél szélesebb körének, különösen pedig azoknak a helyzete, akiknek a legkevesebb lehetőségük van jogaik érvényesítésére – a gyermekeknek, az időseknek, a fogyatékkal élő személyeknek és a kisebbségeknek – Újvidék Város területén.

Mindezek mellett a helyi ombudsman tervei között szerepel az emberi és kisebbségi jogok és szabadságok védelmét és előmozdítását szolgáló előadásokon, szakmai tanácskozásokon és képzéseken való részvétel, illetve azok megszervezése is.

HELYI OMBUDSMAN

Szám: XXII-020-12/2026-47

Kelt: Újvidék, 2026. március 12.

Helyi ombudsman asszony
Stevana Subić