

Република Сербия
Автономна Покраїна Войводина
Город Нови Сад
Локални омбудсман



ЗВИТ ЗА 2025. РОК

У Новим Садзе, марца 2026. року

ЗМІСТ:

1. Правни рамки ділованя Локального омбудсмана.....	3
2. Компетентносци Локального омбудсмана.....	4
3. Поступок пред Локалним омбудсманом.....	4
4. Активносци Локалног омбудсмана	6
5. Статистични податки.....	6
6. Робота Локального омбудсмана по притужбох гражданох.....	12
7. Поступки хтори порушани спрам власней иницијативи.....	16
8. Активносци Локалног омбудсмана у обласци заштити и унапредзованю правох.....	17
9. Фахово сходи и присутносц у медийох.....	24
10. Финансийни средства	34
11. Заключок.....	34

1. ПРАВНИ РАМИКИ ДІЛОВАНЯ ЛОКАЛЬНОГО ОМБУДСМАНА

Шицки поняца хтори у тим Звиту похасновани у хлопским роду, подрозумюю исти поняца у женским роду.

У складзе зоз членом 97. Закона о локалней самоуправи ("Сл. глашнік РС", чс. 129/07, 83/14 – др. закон, 101/16 – др. закон и 47/18), зоз хторим предписане же би ше до єдинки локалней самоуправи могол увесц локални омбудсман, хтори овласцени независно и самостойно контроловац почитованє правох гражданох, утвердзовац потупенє хтори направени з актами, ділами або нероботу органах управи и явних службох, кед слово о потупеню предписаньох и общих актох єдинки локалней самоуправи, же ше компетенция, овласценя, способ поступаня и вибору и преставања длужносци локального омбудсмана ушорює зоз статутом и з другима общима актами, Скупштина Городу Нового Саду прилапела Статут Городу Нового Саду („Сл. ліст Городу Нового Саду“ чс. 11/19), хтори у одредніци члена 127. предписує же би Локални омбудсман независно и самостойно охраньовал права гражданох и контроловал роботу городских управох, окремих организацийох и службох, Городскей ради кед поступа як другоступньови орган у управним поступку, органа хтори компетентни за правну защиту маєткових правох и интересох Городу, як и других органах и организацийох, подприємствох и установох чийо снователь Город, а хторима зверени явни овласценя, як и же ше з Одлуку Скупштини Города бліжшей ушорює компетенция и овласценя, способ поступаня и поступок одлучованя, вибор и преставање длужносци, як и други питання од значносци за роботу Локального омбудсмана.

На основи Статута, Скупштина Городу Нового Саду на зашеданю хторе отримане дня 12. децембра 2019. року прилапела Одлуку о Локальному омбудсманови („Службени ліст Городу Нового Саду“, чс. 59/19), а чийо Одлука ступела на моц 21. децембра 2019. року.

Скупштина Городу Нового Саду на LXI зашеданю хторе отримане дня 28. фебруара 2020. року вибрала Марину Попов Иветич за Локального омбудсмана и Стоянку Вараїч за заменїка Локального омбудсмана. На XLIV зашеданю хторе отримане дня 16. октобра 2023. року Скупштина Городу Нового Саду принесла ришенє о преставању функції Локального омбудсмана Марини Попов Иветич на основи поднешеного задзекованя.

Скупштина Городу Нового Саду на XLIX зашеданю хторе отримане дня 05. марца 2024. року вибрала Стевану Субич, мастер правніцу, за Локального омбудсмана.

У канцеларії Локального омбудсмана цеку 2025. року було двойо функционере и три заняти на неодредзени час.

Зоз одредніцу члена 45. Одлуки о Локальному омбудсманови предписане же би Локални омбудсман раз до рока, а найпознейше по 15. марец наступного року, подношел Скупштини Городу звит за предходни рок о своїх активносцох, и витворйованю, почитованю и унапредзованю людских правох, у хторим ше виноши обща оцена о роботи органах, односно службох зоз становиска стану

защити людских правох и шлебодох, положеня окреме чувствительних групох, як и обачених препущеньох и мирох хтори предклада за їх одклоньованє. Звит зоз пасусу 1. того члена ма окреме число и структуру притужбох, общу оцену роботи орґанох, односно службох зоз становиска применьованя предписаньох, обачени препущеня и препоруки, думаня и предклади за їх одклоньованя, як и критики и похвали дзепоедних орґанох, односно службох, и старшином хтори руководза зоз органами, односно службами. Звит зоз пасусу 1. того члена обявює ше у „Службеним лісту Городу Нового Саду“ и на интернет порталю Скупштини Городу, а випоручує ше и средством явного информованя. Звит Локального омбудсмана ше розпатра пред Скупштину Городу и о йому ше не гласа.

Звит Локального омбудсмана обявює ше на интернет боку Локального омбудсмана Городу Нового Саду lokalniombudsman.novisad.rs на сербским языку як и на мадярским, словацким и руским языку хтори у службеним хаснованю на території Городу Нового Саду.

2. КОМПЕТЕНТОСЦИ ЛОКАЛЬНОГО ОМБУДСМАНА

Локални омбудсман Городу Нового Саду овласцени контроловац почитованє правох гражданох, утврдзує потупенє хтори направени зоз актами, ділами и недійвствованьом городских уравох, окремених орґанизацийох у служби Городу Нового Саду, Городской ради кед поступа як другоступньови орґан у управним поступку, орґана хтори компетентни за правну защиту маєткових правох и интересох Городу Нового Саду, як и других орґанох и орґанизацийох, підприємствох и установох чийо снователь Город Нови Сад, а хторима зверени явни овласценя.

Локални омбудсман не овласцени контроловац роботу Скупштини Городу, Городоначалніка Городу Нового Саду, окреме кед поступа як другоступньови орґан у управним поступку, як и роботу судов и явних тужительствох.

3. ПОСТУПОК ПРЕД ЛОКАЛНИМ ОМБУДСМАНОМ

Поступок пред Локалним омбудсманом регуловани з Одлуку о Локальному омбудсманови („Службени лист Гораду Нового Саду“, чс. 59/2019). Локални омбудсман порушує поступок по притужби гражданох або по власней иницијативи. Граждане подноша притужбу у писаней форми, укључуюци шицки способи електронскеј комуникацијі, або усно на записнік. Притужба муши мац особни податки подношителя притужби и муши мац факти и докази хтори подопераю наводзєня зоз притужби.

Попри права на порушованє и водзєнє поступка, Локални омбудсман ма право же би зоз даваньом добрих услугох, поштрєдніцством и зоз даваньом совитох и думаньох о питаньох зоз своєй компетентности дївстує превентивно, зоз цильом унапредзованя роботи орґанох управи и унапредзованя защиты людских правох и шлебодох.

Локални омбудсман не поступа по анонимних притужбох, окрем кед прецені же у анонимней притужби ма основу за його пошушоване, кед поступок порушане по власней иницијативи.

Притужба ше може поднесц на сербским језику або на језикох националних меншинох хтори у урядовим хаснованю на територији Городу Нового Саду. Поступок пред Локалним омбудсманом бесплатни и не јавни.

Локални омбудсман ма обовязку обвисциц подношителя притужби и органа управи на хтори ше притужба одноши, як у случаю кед утврдзи же нет основи за порушоване и водзене поступка по притужби, так и у случаю кед одлучи порушац поступок по притужби. Кед Локални омбудсман одлучи порушац поступок длужни є обезпечиц становиско органа, односно служби на чийо поступки ше притужба одноши, зоз тим же орган, односно служба длужна обвисциц Локалног омбудсмана о своїм стновиску у термину хтори му Локални омбудсман одредзи, а хтори не може буц кратши як 8, анї длугши як 30 дні од дня приманя обвисценя Локалног омбудсмана о порушованю поступка.

Одвит органа, односно служби се доручує подношительови притужби, хтори ма термин од 15 дньох же би ше на исти вияшнел. Кед подношитель притужбе будзе задовольни зоз поступањом органа, або не одвитує у охабеним термину, поступок се застановює. Кед подношитель притужби не будзе задовольни зоз одвитом органа, Локални омбудсман може одлучиц же поступок застанови або гледа нови факти и докази.

Кед Локални омбудсман пренайдзе же не исновали недостатки у роботи органа, односно служби, застанови ше поступок, як и у ситуацијох кед орган, односно служба одклонї потупене або недостаток; кед подношитель притужби не сотрудзує у поступку або поцагне притужбу; як и кед ше поруша други одвитујучи поступок за заштиту правох.

У ситуацијох кед Локални омбудсман найдзе же исновали недостатки у роботи органа, односно служби, упуцує препоруку, думане або предклад органу, односно служби о тим же би обачени недостаток требало одклонїц, зоз тим же орган, односно служба длужна обвисциц Локалног омбудсмана о мирох хтори превжал, односно о причинах пре хтори не поступел по препоруки, думаню або предкладу у термину хтори не може буц кратши як 15, анї длужей як 30 дні.

4. АКТИВНОСЦИ ЛОКАЛНОГО ОМБУДСМАНА

Улога институцији Локалног омбудсмана ключни у змощњованю одвичательности и транспарентности локалней самоуправи, служи за заштиту правох гражданох и змощњованю довирия медзи гражданами и институцијами. Пре наведзени причини найвекша часц активносцох хтори запровадзал Локални омбудсман унапрямени на ришоване проблемох хтори граждане визначую у своїх притужбох.

Окрем поступања по притужбох гражданох, Локални омбудсман у цеку 2025. року реализовал велї активносци хтори ше одноша на вигледованя и

едукації, зок окремих акцентом на права окремих чутливих груп, хтори унапрями на заштиту и унапредованє людских правох.

У 2025. року, Локални омбудсман означел 15 роки од отвераня канцеларії и то дня 11. октобра 2025. року, та з нагоди дня канцеларії Локални омбудсман організовал совитованя од 13. по 15. октобер 2025. року.

Окрем наведзеного, Локални омбудсман у цеку 2025. року присуствовав фаховим сходом, преподаваньом и едукацийом хтори за тему мали заштиту и унапредованє людских правох.

О шипких наведзених активносцох Локального омбудсмана будзе слово у дальшим тексту Звита за 2025. року.

5. СТАТИСТИЧНИ ПОДАТКИ

Локальному омбудсманови ше у цеку 2025. року обрацело вкупно 426 гражданох, цо зок подношеньом притужби, преїг телефона або особним приходженьим на розгварку зок занятима у канцеларії Локального омбудсмана. Поднєшени 162 притужби, осем поступки порушани спрам власней иницијативу Локального омбудсмана, а 256 гражданох ше обрацело усно, без подношеня притужби.

Од вкупно 426 обрацаня гражданох, Локальному омбудсманови ше обрацели 213 жени - 50%, 166 хлопох - 38,97%, док ше 47 обрацаня - 11,03% водзи як друге (пре приклад: правни особи, анонимни и под.).

Локални омбудсман у цеку 2025. року поступал у вкупно 195 предметох. Од того числа два предмети зок 2023. року хтори пренєшени до 2025. року, 23 предмети зок 2024. року хтори пренєшени до 2025. року а други обрацаня зок 2025. року.

У цеку 2025. рока Локални омбудсман формовал 170 предмети по основи притужбох гражданох и власней иницијативи. На концу 2025. року, Локални омбудсман законьчел поступок у 155 предметох, а не законьчел поступок у вкупно 15 предметох, хтори порушани по основи притужбох зок 2025. року. Од предметох хтори пренєшени зок предходних рокох, Локални омбудсман не законьчел поступок у трох предметох.

У поглядзе способу подношеня притужби, у цеку 2025. року 121 граждани притужбу поднесол преїг електронскей пошти (мейла), 17 гражданох притужбу поднесло особне, 14 гражданох притужбу поднесло преїг пошти, осем предмети порушани спрам власней иницијативи, шейсц на основи усней розгварки зок гражданох, штири преїг телефона.

Цо ше дотика других контактох хтори заняти у Локальному омбудсманови мали зок гражданами, а хтори не резултовали зок подношеньом притужби, заняти у канцеларії Локального омбудсмана оконьчели 256 розгварки зок гражданами.

Розгварки окончовани особне у канцеларии Локалног омбудмана як и преиґ телефона.

Зоз Одредниці члена 2. Одлуки о Локалному омбудсманови предписане же Локални омбудсман контролуе роботу городских управох, окремених организацийох и служби Городу Нового Саду, Городскей ради кед поступа як другоступньови орган у управним поступку, органа хтори компетентни за правну защиту маеткових правох и интересох Городу Нового Саду, як и других органах и организацийох, подприємствох и установох чийо снователь Город Нови Сад, а хторима зверени явни овласцена.

Число поднєшених заувагох на роботу органах, односно службох Городу Нового Саду приказани у слїдующей таблички:

	Назва органа	Поднєшени притужби
1.	Городска управа за инспекцийни роботи	38
2.	Городска управа за будователъну жем и инестиции	16
3.	ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад	13
4.	ЯКП „Паркинг сервис“	8
5.	ЯКП „Городске желенїдло“	5
6.	Городска управа за транспорт и драги	5
7.	ПУ „Радосне дзециньство“ Нови Сад	3
8.	ЯП „Урбанизем“ Завод за урбанизем Нови Сад	3
9.	ЯКП „Чистота“ Нови Сад	3
10.	Городска управа за урбанизим и будователъни роботи	2
11.	Городска управа за общи дїла	2
12.	ЯКП „Лисе“ Нови Сад	1
13.	ЯГТП „Нови Сад“	1
14.	Городска управа за маетково и маетково правни роботи	1
15.	Городска порцийна управа	1
16.	Центер за социалну роботу	1
17.	Биро за даване правней помоци	1

На основи наведзених податкох може ше констатовац же ше граждане найбаржей жаля на роботу тих органах зоз хторима каждодньово приходза до контакту и хтори компетентни за ришоване велького числа проблемох гражданох, як цо наприклад Городска управа за инспекцийни роботи, хтора окончуе роботи инспекцийного надпатраня над запровадзаньом велького числа одлукох хтори принєсол Город Нови Сад.

Попри заувагох на роботу органах, односно служби чию роботу контролуе Локални омбудсман, граждане ше у цеку 2024. року жалели и на субекти правох чию роботу не контролуе Локални омбудсман, та ше пре тоту причину Локални омбудсман оглашел некомпетентним за поступане.

Гражданє ше поносовали на роботу Клиничкого центра Войводини, Министерства здравя Републики Сербії, Министерства нукашніх ділох Републики Сербії, Националней службе за обезпечованє роботи, Управи царинох Републики Сербії, Републичного фонда за здравствене осигуранє, Републичного фонда за пензийске и инвалидске осигуранє, Републичного геодезийного завода, Просвитней инспекції, гарешта, „Нови Сад - Гас“ ДОО, Покраїнского секретарията за енергетику, будовательство и транспорт, Дома здравя Нови Сад, Агенції за реституцію, Института за здравствену заштиту дзецох и омладини Войводини, Здравственей инспекції, Защитніка правох пациентох, Роботніцкого университета, Агенції за просторне планованє и урбанизем, „Електропривреди Сербії“ АД, управителя кварталних заєдніцох, професионалних управительох кварталних заєдніцох, судов, явних тужительствох, явних новтарушох, стредніх школах, основних школах, явних вивершительох, адвокатах, приватних клиниках, кабловских и мобилних операторох, инвеститорох, приватних підприємствох, месних заєдніцох, банкох и друге.

Попри наведзених субектох права, гражданє ше жалели и на сушедох и членох фамелиї, квартальодавательох и закупцох, а тиж ше обрацали Локальному омбудсманови зоз вимогами за даванє правней помоци, зоз вимогу за толмачене предписаньох и друге.

У шицких наведзених случаях Локални омбудсман после розпатраня проблемох на хтори гражданє указую, дал совет гражданам и упуцел их на компетентни орган.

Найвекше число обрацаня гражданох у цеку предходного року ше одношело на проблем недоставаня одвиту з боку органа хторому ше обрацали. Гражданє у цеку 2025. року указовали Локальному омбудсманови на слїдуєщи проблеми: незадовольство зоз поступаньом Министерства нукашніх ділох, явних вивершительох, явних новтарушох, проблем зоз триманьом домашніх животиных, неришованє проблемох нелегалних обектох, проблем у вязи зоз висельованьом, питанє у вязи зоз видаваньом кабинох на купалішу Штранд, проблем зоз преїгмирним урвньом галаю, проблем у вязи зоз асфалтованьом драги, питанє у вязи зоз старательством над дзецом, проблем у вязи зоз хорованьом и упуцованьом на инвалидску комисию, проблем у вязи зоз опомнуцом за длуство на мєно порції на регистроване оружїє, питанє у вязи зоз озаконєньом обекта на порти хтора у сувласніцтве, проблем пре неодобраваньом додатного пражнєня септичной долїни, проблем пре уписованє права власніцтва на нерухомосци на другу особу, питанє у вязи зоз преношеньом права власносци на нерухомосци, проблем зоз председательку кварталней заєдніци у вязи зоз санацию закрица будинку, проблем у вязи зоз купопредаваньом аутомобила пре поступок купца, питанє у вязи зоз правами на дочасово-почасових роботах, проблем у вязи зоз карменьом мачкох у заєдницьким дворе, проблем пре недоставанє одвита у вязи зоз нелегално вибудовану терасу, питанє у вязи зоз отвараньом ваготного хорованя, проблем влаги на вонкашнім муре квартеля, неадекватне реагованє полиції пре прияви за знемирюване, проблем пре неодстраньованє стебла пред хижу хторе нанесло чкodu на фамелийним обекту, питанє у вязи зоз роботу у приватним підприємстве, проблем у вязи зоз несточним обрахунком потрошеней електричной енергії, проблем пре невибудованє колского приходу, вимога за помоц у вязи зоз ришованьом комуналних и мастково-правних проблемох, проблем пре невидаванє технїчних условийох за поставяне апаратох на будинку, проблем у вязи зоз приключованьом на мрежу за

гас, питане у вязи зоз условиями за виробок контракта зоз странским елементом, проблем пре неоверйоване здравственей кнїжочки, проблем зоз шоровим водоподмирийованьом и незменьшованьом рахунка пре ноцни рестрикції, незадовољство зоз роботу комуналного инспектора, проблем зоз дзивку у вязи зоз плаценьом закупа гробного места, проблем пре чурене води зоз сушедовой тераси, проблем зоз текстом предконтракта зоз инвеститором з нагоди купованя квартеля прейг кредита, проблем зоз сушедом пре роботи хтори окончени у кварталю, проблем пре недостаток достаточного числа паркинг местох, проблем у вязи зоз парняцким насилством, проблем у вязи зоз непоступаньом школи по прияви за дискриминаторне справоване, проблем у вязи зоз поставяньом „лежачих полицайох“, проблем пре нелегалне забранє заєдніцких просторийох у будинку, проблем пре неодношенє шмеца хторе ше находзи коло контейнера, проблем у вязи зоз пременку функції жеми, недоставанє документації од управителя квартельней заєдніци, проблем зоз роботу Дома здравя, питане у вязи зоз порцію на обток абсолютних правох за плївадло, проблем пре очкодовану дражку (дзира), проблем зоз недостаточним числом контейнерох за потреби одкладаня шмеца, пригварка на поступанє и наход спортского дохтора, проблем у вязи зоз наплацованьом паркинг карти у моменту када сервис не робел, проблем пре очкодованє превозки з нагоди одношеня зоз паркинг места, питання у вязи зоз запровадзаньом нашлїдного поступку пред явним новтарушом, проблем пре недоручованє документації за административну забрану на заробок роботодавateľю, проблем у вязи зоз доставаньом потвердзеня о роботним месце, проблем у вязи зоз очитаваньом броїла, проблем зоз сушедом пре поставени камери за видео надпатранє, проблем зоз сушедом пре зробени чежки тілесни покалічення и очкодовани медзилюдски одношеня, проблем пре недоставанє одвита у вязи зоз можлівосцу за приключованє на нови вод пре злєпшованє водоподмирийованя, проблем пре суму утвєржденей порції, недоставанє одвиту у вязи зоз исправносцу води за пице, проблем зоз депонию шмеца, транспортним знаками, лєжачим полицайом, проблем коло виплацованя закупу сувласніком на нерухомосц хтора ше находзи у иножемстве, проблем зоз офталмологом у вязи зоз поставену диягнозу, проблем пре галай зоз погосцительского обекта, проблем зоз Републичним геодезийним заводом у вязи зоз уписану нотатку, проблем пре недодлучованю по вимоги за утвєрджованє застареносци погледованя и вимогу за репрограму длуства, проблем у вязи зоз санацию цивох у будинку, проблем зоз приватну компанию у вязи зоз датима информациями з нагоди интервюа пре занятосц, проблем у вязи зоз висельованьом зоз заєдніцких просторийох будинка, проблем у вязи зоз утаргованьом особней легитимациї и пасоша, проблем у вязи зоз орезованьом древох, питане у вязи зоз законску регулативу хтора дефинує хаснованє пиротехнічних средствох и превентивним ділованьом у завартим и отвореним простору, питане у вязи зоз претаргованьом контракта о закупу нерухомосци, проблем зоз дзиру на бициглистичней дражки, проблем у вязи зоз запровадзаньом нашлїдного поступка за умартим пре неточне матичне число, проблем зоз неможлівосцу нащивйованя малолїтного дзецка, питане у вязи зоз одвичательносцу за привредни преступ, питане у вязи зоз витворйованьом права на пензию, вимогу за поставяне транспортней сигнализациї, спомалшовача швидкосци и вертикалней сигнализациї, питане у вязи зоз иснованьом дискриминації з нагоди заснованя роботного одношеня пре ношенє пирсинга, проблем у вязи зоз ношеньом годзинки за меранє потрошеней цеплей води на баждаренє, проблем зоз приватним подприємством у вязи зоз зменшованьом особного доходка, проблем пре запусценосц злївнїка и атмосферскей канализациї, проблем у вязи зоз моделом нащивйованя дзецка, правна помоц у вязи зоз вияву за доставанє визи, проблем пре непочитованє хижного шора, проблем зоз слабым

прициском води, проблем зоз врацаньом неосновано уплачених средствох, проблем у вязи зоз вименку траси автобусней линії, проблем у вязи зоз наплацованьом одношеня шмеца, питање у вязи зоз витворйованьом права на борецки додаток, проблем зоз очкодованим кантами за одпад, проблем у вязи зоз скланняньом нерегистрованих напущених перевозкох, питање у вязи зоз врацаньом ПДВ-а, проблем пре неадекватне саниранє очкодованьох на драги, проблем зоз отримованьом желеней поверхносци пред будинком, проблем зоз витворйованьом права на безплатни сензори за диябетичарох и фахову помоц, проблем у поступку реституції, питање у вязи зоз витворйованьом права зоз Алиментацийного фонда, питање у вязи зоз видаваньом брисовней дозволи, питање у вязи зоз поніщованьом контракта, питање у вязи зоз невицпачованьом солидарней помоци, проблем пре неможлівосц приступа гаражним местом пре виводзене роботох и друге.

Од шицких 177 предметох хтори законьчени у 2025. року (155 предмети зоз 2025. року, 21 предмет хтори пренєшени до 2024. року и 1 предмет хтори пренєшени зоз 2023. року), способи на хтори законьчени приказани у слідующей таблічки:

Способ на хтори законьчени поступок:	число
Одруцена притужба пре некомпетентносц	59
Странка ше не вияшнєла на одвит органа	45
Орган ришел проблем после обрацаня Локального омбудсмана	21
Обуцтавени поступок – не утвєрдзени неправилносци у роботи	17
Одруцена (одбита) притужба - превчас	10
Обуцтавени поступок- инше	8
Обуцтавени поступок – странка задовольна зоз одвитом органа	4
Предмет прєшлїдзени Покраїнскому зацтитникови-омбудсманови	2
Одруцена притужба - поднєшена после термина	2
Утвєрдзени недостатки – препорука	2
Обуцтавени поступок-порушани други поступок	2
Одруцена притужба - инше	2
Утвєрдзени недостатки – думанє	1
Утвєрдзени недостатки - предклад	1
Предмет прєшлїдзени Зацтитнікови гражданох Сєрбиї	1
Вкупно	177

Цо ше дотика обрацаня гражданох у цєку 2025. рока, а у ситуацийох кєд ше граждане обрацали Локальному омбудсманови усно, а не у писаней форми, резултат тих обрацаньох бул слідующий: у 172 случайох Локални омбудсман ше оглашел некомпетентним, у 56 случайох було превчас обрацанє кєд Локални омбудсман упознал граждана же ше перше муши обрациц компетентному органу, а аж кєд не успе ришиц проблем же може поднєсц притужбу Локальному омбудсманови, а у 22 случайох граждане були упознати зоз можлівосцу подношеня притужби бо у питаню ситуация зоз компетентносци Локального омбудсмана и случай виполньовал предписани условия за подношенє притужби. Инши шейсц случаї не подпадаю ані под єдну з наведзених категорийох.

По члену 37. пасус 4. Одлуки о Локалному омбудсманови, у случаю одруцованя притужби Локални омбудсман ма обовязку же би подношительови притужби дал совет о евентуалних других можливосцох за витворйоване зашити його правох. У шицких ситуациях, кед була поднесена притужба хтора одруцена пре некомпетентносц, як и при усней розгварки зоз гражданами, Локални омбудсман гражданох упуцовал на компетентни орган. Граждане були упущени на Захитнїка гражданох Републики Сербії, Покраїнского захитнїка гражданох – омбудсмана, Комору явних новтарушох, Министерство правди Републики Сербії, Инспекцию роботи, Управу за позарядови ситуациї, Поверенїка за информации од явней значносци и зашиту податкох о особносци, совет месней заєднїци, на правну помоц (Канцелария за одобраване безплатней правней помоци, Биро за даванє правней помоци и адвокатура), Министерство нукашнїх ділох Републики Сербії, Министерство нукашней и вонкашней тарговини – Сектор за зашиту трошителюх, Здруженє за зашиту трошителюх Войводини, Министерство туризма, тарговини и телекомуникацийох Републики Сербії, Министерство вонкашнїх ділох Републики Сербії, Министерство за рударство и енергетику Републики Сербії, Покраїнски секретариат за социалну политику, демографию и ровноправносц полох, Покраїнски секретариат за образованє, управу, предписаня и национални меншини – национални заєднїци – Одзеленє за инспекційне надпатранє у обласци образования, Просвитну инспекцию, Здравствену инспекцию, Советнїка за зашиту правох пациєнтох, Републични фонд за пензийне и инвалидске осигуранє, Републични геодезийни завод, Републични фонд за здравствене осигуранє, Народну банку Сербії, Адвокатску комору Войводини, компетентни суд, Явне тужительство, Комору явних вивершительох и друге.

6. РОБОТА ЛОКАЛЬНОГО ОМБУДСМАНА ПО ПРИТУЖБОХ ГРАЖДАНОХ

У цеку 2025. року Локални омбудсман, як цо и наведзене, водзел и поступел у вкупно 195 предметох. У цеку 2025. року Локални омбудсман упущел два препоруки, єдно думанє и єден предклад. У тей часци Звита буду представени и даскельо предмети у хторих Локални омбудсман не констатовал же пришло до препущеня у роботи органа управи, але поступок законьчени на даяки други способ.

1.

Локалному омбудсманови ше обрацела гражданка хтора у притужби винєсла заувагу пре незаконске поступанє ЯП „Урбанизем” Завод за урбанизем Нови Сад у вязи зоз видаваньом технїчних условийох за поставяне апаратох на кварталнїх будинок правним особом хтори не власнїки ділового простору, анї не маю контракт о закупу ділового простору.

Локални омбудсман ше обрацел ЯП „Урбанизем” Завод за урбанизем Нови Сад, од хторого доручени допис у хторим ше наводзи же ЯП „Урбанизем” Завод за урбанизем Нови Сад при видаваню технїчних условийох за поставяне апаратох на кварталнїх будинок правним особом не було у обовязки же би вимагало од подношителя вимоги доказ о власнїцстве, та же за видаванє технїчних условийох приложена була шицка потребна документация. У прилогу дописа доручени формулар Вимоги за видаванє технїчних условийох ЯП „Урбанизем” Завод за

урбанизем Нови Сад, зоз хторого ше видзи цо потребне приложиц зоз документациї при подношеню вимоги, а доказ о власніцтве непотребни прилог, ані тот орган не у обовязки же би ухадзел до питання власніцтва. Надалей, наводза же у погляду поставяня клима-апарата на фасаду обекта, ЯП „Урбанизем” Завод за урбанизем Нови Сад видало Технічни условия на вимогу правней особи на основі думаня Завода за заштиту памятникох култури Городу Нового Саду, хтори видал Условия и мири технічней заштити за поставяне клима-апарата. У погляду поставяня перди на фасади обекта, ЯП „Урбанизем” Завод за урбанизем Нови Сад видало Технічни условия на вимогу правней особи на основі Согласносци Завода за заштиту памятникох култури Городу Нового Саду.

У дальшим цеку поступка Локални омбудсман ше обрацел Заводу за заштиту памятникох култури Городу Нового Саду, хтори обвисцел Локального омбудсмана же Завод видал Условия и мири технічней заштити за поставяне клима-апаратох правней особи, дзе предписане же можливе поставяне вонкашніх єдинкох клима-апарата лєм у преходзе або на фасади у дворе, зоз согласносцу квартельошох будинку, та кед пре технічно-технологийних и други причини неможливе поставиц вонкашні єдинки клима-апарата на таки способ, вони ше поставя на основі условийох хтори видава ЯП „Урбанизем” Завод за урбанизем Нови Сад. Завод за заштиту памятникох култури Городу Нового Саду видал Условия и мири технічней заштити за поставяне клима-апарата правней особи на основі вимоги за видаванє условийох, гу хторей приложени контракт о купопредаваню нерухомосци.

У конкретним случаю Условия и мири технічней заштити за поставяне клима-апарата, хтори видал Завод за заштиту памятникох култури Городу Нового Саду, видати правней особи хтора приложела Контракт о купопредаваню нерухомосци. Тиж, за поставяне клима-апарата на вонкашней фасади будинку не була потребна согласносц квартельошох будинку. Согласносц квартельошох будинку, справм условийох хтори видал Завод за заштиту памятникох култури, потребна лєм у случаю поставяня вонкашніх єдинкох клима-апарата лєм у преходзе або на фасади будинку у дворе.

У поглядзе поставяня перди, Завод за заштиту памятникох култури Городу Нового Саду видал Согласносц за поставяне перди, зоз хтору дата согласносц правней особи за поставяне перди у нукашнім уходу и витрини у прижемней зони, на основі вимоги гу хторей приложени Контракт о закупу діловного простору.

На основі Согласносци за поставяне перди, хтору видал Завод за заштиту памятникох култури Городу Нового Саду, ЯП „Урбанизем” Завод за урбанизем Нови Сад видало Технічни условия за поставяне штирох перди у прижемней зони обекта, понад облачок на фасади.

Зоз членом 63. Одлуки о ушорйованю Городу Нового Саду предписане же Завод за заштиту памятникох култури видава условия и мири технічней заштити и согласносц за виводзене роботох за поставяне зашитних и технічних уредбох зоз члена 7. пасус 3. тей одлуки (клима-апарати, перди, ролои, зашитни роштелі и др.), кед ше тоті роботи виводза на вонкашніх часцох будинку хтори утвєрдзени як културни добра або представляю добра хтори уживаю предходну заштиту, односно хтори ше находза у просторних културно-историйних цалосцох або цалосцох хтори уживаю предходну заштиту, як и у зонох заштити.

На основи увиду до дорученой документації з боку Завода за заштиту памятникох култури Городу Нового Саду и ЯП „Урбанизем” Завод за урбанизем Нови Сад, Локални омбудсман утвердзел же правни особи за поставяне клима-апаратох и перди на квартално-діловним будинку здобули технічні условия хтори видал ЯП „Урбанизем” Завод за урбанизем Нови Сад, зоз предходну согласносцу Завода за заштиту памятникох култури Городу Нового Саду, та поступок пред Локалним омбудсманом обуставени.

2.

Локальному омбудсманови ше обрацела гражданка зоз притужбу на роботу Городскей управы за будователъну жем и инвестиції, у хторей наведзене же иснує проблем пре очкодовану поверхносц явнеї намени пред нововибудованим обектом у Новим Садзе. Наведла же на тим месце исновал тротоар, хтори инвеститор одстранєл при будованю обекта, та же ані после терміна не зробени тротоар. Тиж, наведла же ше обрацела Городскей управы за будователъну жем и инвестиції, медзитим по дзень писаня притужби проблем не ришени.

Локални омбудсман ше обрацел Городскей управы за будователъну жем и инвестиції, хтора доручела допис у хторим наведзене же фахови служби Управы за будователъну жем и инвестиції упознати зоз предметну проблематику и у сотрудніцстве зоз инвеститором розпатраю можлівосц рішення и санованя очкодованей поверхносци пред новоивбудованим обектом, а у складзе зоз финансийними средствами хтори на розполаганю и динамику роботи.

Подношителька притужби обвисцела Локального омбудсмана же проблем пре хтори ше обрацела ришени, та Локални омбудсман обуставел поступок по притужби.

3.

Локални омбудсман приял притужбу гражданки, у хторей ше поносує на роботу Городскей порційней управы Городу Нового Саду, пре того же Городска порційна управа не одлучела спрам ей вимоги за утвердзованє застареносци погледованя, як и о вимоги за репрограм длуства. Надалей, у притужби наведла же достала усну інформацію же о ей вимоги за репрограм длуства ше не може одлучиц, докля ше предходно не риши вимогу за утвердзованє застареносци погледованя, але по дзень писаня притужби ей вимога не ришена.

Локални омбудсман ше обрацел Городскей порційней управы, од хторей достати допис у хторим ше наводзи же поступаюци инспектор ришел вимогу за одпис задлуженя и же ше здобули условия же би ше поступело по вимоги за одкладанє плацєня порційного длуства на рати.

Подношителька притужби у телефонскей розгварки обвисцела Локального омбудсмана же проблем ришени, односно же одлучене по ей вимогах хтори поднесла Городскей порційней управы, та Локални омбудсман обуставел поступок по притужби.

4.

Локални омбудсман прияли притужбу, у хторей ше граждан поносуе на роботу Завода за защиту памятникох култури Городу Нового Саду, пре недоставане одвиту.

У притужби ше наводзи же ше граждан обрацел Заводу писмено, зоз молбу за увид до документациі у вязи зоз исторіятом и будованьом Новосадскей синагоги, пре вигледовацку роботу и пририхтоване монографіі, але же по дзень писаня притужби не достал одвит.

Локални омбудсман ше з тей нагоди обрацел Заводу за защиту памятникох култури Городу Нового Саду, пре доручоване інформаційох у вязи зоз наводзеньями зоз притужби и пре розпатранє можливосци ришованя настатей ситуації, та доручени одвит, у хторим, медзи иншим, наведзене же подношительови притужби оможлівени увид до целосней документациі хтору вимагал, цо потвердзене и у електронским обрацаню притужителя Заводу.

Подношитель притужби у своїм допису виражел подзековносц на любезносци и поступаню, та Локални омбудсман обуставел поступок по притужби.

5.

Локални омбудсман прияли притужбу, у хторей ше гражданка поносуе на роботу ЯКП „Чистота” Нови Сад, та у притужби наведла же од подприємства достала єдну канту за одпад, а другу купела зоз власних средствох, та же обидва канти очкодовали роботніки подприємства. Подприємству ше обрацала званічно преїг e-mail-у, але не достала писмени одвит, вец контактирана преїг телефона, кед ей потолковане же ма право на єдну канту бо на адреси приявени три члени газдовства, а же би достала два канти потребне же би були приявени пейц або вецей члени газдовства.

Локални омбудсман ше з тей нагоди обрацел ЯКП „Чистота” Нови Сад пре доручоване інформаційох у вязи зоз наводзеньома зоз притужби и пре розпатранє можливосци ришованя настатей ситуації, та у одвиту подприємства наведзене же гражданка контактирана зоз боку служби подприємства, же ей потолковане як функціонує процедура за одкладане одпаду, як и же ей доручена нова судзина за одвожане одпаду, а же превжата стара очкодована судзина.

Локални омбудсман поволал подношительку притужби же би ше у термину од 15 дньох од доставаня дописа, писмено вияшнела на доручени одвит орґана, та кед ше вияшненє не доручело, Локални омбудсман обуставел поступок.

6.

Локальному омбудсманови ше обрацела гражданка у вязи зоз проблемом хтори ма зоз Городску управу за урбанизем и будователъни роботи, а хтори ше одноши на неприношенє рішення о обрахунку трошкох поступку.

Гражданка наведла же пред Городску управу за урбанизем и будователъни роботи ше водзел поступок у вязи зоз нелегално вибудованим обектом, та же у двараз Покраїнски секретариат за енергетику, будователъство и транспорт, як другоступньови орган, одлучовал и врацал поступок на повтворене одлучоване Городскей управы за урбанизем и будователъни роботи. Другоступньови орган у своїм рішеню наведол же по питаню трошкох поступку хтори мала гражданка у предметней правней ствари одлучовац будзе першоступньови орган зоз дополнюющим рішеньом у складзе зоз законом. Городска управа за урбанизем и будователъни роботи попри вещей ургенцийох зоз боку полномоцніка подношительки притужби, по дзень обрацаня Локальному омбудсманови, не принесла одлуку о трошкох поступку.

Локални омбудсман ше з нагоди поднєшеной притужби обрацел Городскей управы за урбанизем и будователъни роботи зоз вимогу за доручованє информацийох о превжатиx активносцох зоз цильом рішованя проблема на хтори подношителька притужби указала.

Подношителька притужби обвисцела Локального омбудсмана же Городска управа за урбанизем и будователъни роботи одклонела потупенє после обрацаня Локального омбудсмана, так же подношительки притужби доручене рішенє о трошкох поступку.

З нагоди наведзеного, гражданка виражелa подзековносц на ангажованю и усиловносци Локального омбудсмана, та поступок з нагоди поднєшеной притужби обуставени.

7. ПОСТУПКИ ПОРУШАНИ ПО ВЛАСНЕЙ ИНИЦИЈАТИВИ У 2025. РОКУ

Спрам одредніци члена 44. Одлуки о Локальному омбудсманови, Локални омбудсман може поступиц и по власней иницијативи, кед на основи власних сознаньох або на основи сознаньох хтори достати зоз других жридох, уключуюци, як винїмок, и анонимни притужби, оцєні же зоз актом, дїлом або нереагованьом органа, односно служби пришло до потупєня людских правох и шлєбодох.

У цєку 2025. рока порушанє векше число поступкох по власней иницијативи (вкупно осем предмети), цо ясно указує же Локални омбудсман острожно ослуховал проблеми и потреби гражданох.

Пред компетентними органами не були поднєшени формални пријави, алє ше реаговало превентивно и одвичательно. Зоз тим Локални омбудсман послал яснє порученє же интерес гражданох у центру поваги институцій. Таки приступ доприношел гу швидшому рішованю велького числа проблемох у локалней

заєдніці, громадянє достали чувство сигурносци и довирия до роботи институцийох, а унапреджена комуникация медзи гражданами и компетентними службами. Шицко тото ведно доприноси гу змощнюваню одвичательносци, транспарентносци и квалитету явного дїйствованя.

Поступки по власней иницијативи, у векшини случайох, порушани после обрацаня гражданох хтори не жадали формално порушац поступок пред компетентним органом, але указовали на проблеми зоз жадањом же би остали анонимни. Їх обрацаня похопени озбиљно и одвичательно, та ше окреме мало у оглядзе хтори пошлїдки и чкода могла настац кед ше поступок не поруша, та порушани у цеку прешлого року по власней иницијативи и то: у вязи зоз галайом хтори ше емитує у цеку цалого дня; потреби за поставяњом сигнализациї на драги, спомалшовача швидкосци и вертикалней сигнализациї; пре заверанє дзири на бициглистичней драги; пре ришованє очкодованя на драги дзе ше одвива путнїцки транспорт.

8. АКТИВНОСЦИ ЛОКАЛНОГО ОМБУДСМАНА У ОБЛАСЦИ ЗАЩИТИ И УНАПРЕДЗОВАНЯ ЛЮДСКИХ ПРАВОВ

Окрем поступаня по притужбох гражданох, Локални омбудсман у цеку 2025. року реализовал велї активносци хтори ше одноша на вигледованя и едукациї, зоз окремним акцентом на права окреме чувствительних групох, хтори унапрямени на защиту и унапредзованє людских правох.

1.

Совитованє з нагоди означованя 15 роки роботи канцеларії Локального омбудсмана

Локални омбудсман означел 15 роки од отвераня канцеларії, и то дня 11. октобра 2025. року, та з нагоди дня канцеларії Локални омбудсман организовав совитованє, на хторим, попри едукативней часци, учашнїки совитованя були упознати зоз потерашню роботу и результатами Локального омбудсмана. Тродньове совитованє отримане од 13. по 15. октобер 2025. року, у організації Локального омбудсмана, дзе зме ше оглядли на найважнєйши резултати у прешлим периодзе у роботи Локального омбудсмана, виволаня зоз хторима зме ше зочовали, як и плани за дальше унапредзованє роботи у интересу шицких гражданох.

Совитованю присуствовали председателька Скупштини Городу Нового Саду панї Дина Вучинич, член Городскей ради Городу Нового Саду за управу и предписаня господин Милован Амиджич, советник у Министерству за людски и меншински права и дружтвени диалог пан Владимир Шоч, Защитник гражданох Републики Сербії пан мр Зоран Пашалич, Покраїнска защитница гражданох – омбудсманка панї доц.др Драгана Чорич, председатель Здружєня омбудсманох Сербії пан Милько Валяревич, председатель Европского института омбудсмана пан проф. др Драган Милков, локални омбудсмани и заменїки локалних омбудсманох зоз Городу Београд, Городскей општини Врачар, Городскей општини Вождовац, Городскей општини Стари град, Крагуєвцу, Нишу, Суботици, Кикинди, Краљева, Панчева, Житишта, Малого Идьоша и Дољєвца, заменїки

Покраїнського захитніка гражданох – омбудсмана, як и бувши Локални омбудсмани Миладин Нешич и Марина Попов Иветич, и др.

На самим отвераню Совитованя присутних поздравила Стевана Субич, Локална омбудсманка Городу Нового Саду. Локална омбудсманка наведла же на самим початку роботи, канцелария мала лєм идею и виру же людски права вредносц пре хтору вредзи діловац и бешедовац, як и же на самих початках роботи канцеларії, не исновали достаочни ресурси ані у достаочно велькей мири розробени механизми роботи, але же у ней вше робели пошвецени людзе хтори були порихтани же би зоз свою роботу и зоз своїм закладаньом допринесли зашити людских правох и шлебодох, та же нешка на розполаганю унапредзени механизми роботи и модернейши средства хтори оможлівую векши ступень продуктивносци. Додала и же попри вельочислених виволанках канцелария Локального омбудсмана витворела и вельочислени помкнуца за 15 роки роботи – од дзвиганя свидомосци гражданох о їх правох, преїг даваня потримовки тим хторим була найпотребнейша, по векшу достапносц гражданом нашей институції, звекшану информованосц явносци о улоги и компетентносци, бо Локални омбудсман, як независни, самостойни и политично неутрални орган у Городу Новим Садзе, вше бул у служби гражданох, шицки граждане хтори ше обрацали зоз заувагами були вислухани и на шицких предметах ше совисно робело, цо пракса хтору Локални омбудсман будзе пестовац и убудуце, намагаючи ше почитованю людских правох без винїмкох. Каждодньова мисия Локального омбудсмана єдноставна и важна – буц подпора гражданом и вирни партнер у каждим сегменту явного живота.

Учашніци и учашнікох Совитованя поздравила и председателька Скупштини Городу Нового Саду панї Дина Вучинич, хтора оцenesла же Локални омбудсман постал институция хтора необходима часц системи зашити правох гражданох и фундамент довирия медзи гражданами и локалну самоуправу, та визначела же Нови Сад медзи першима у Сербії препознал важносц самостойней и независней институції хтора стої у зашити гражданох, контролує роботу городских службох и установох и на тот способ доприноши транспарентносци и одвичательносци у роботи локалней управи.

У цеку уводних викладаньох присутним ше обрацели и Захитнік гражданох Републики Сербії пан мр Зоран Пашалич, Покраїнска захитніца гражданох – омбудсманка панї доц.др Драгана Чорич, председатель Здруженя омбудсманох Сербії пан Милько Валяревич, председатель Европского института омбудсманох пан проф. др Драган Милков, хтори потвердзели значносц иснованя институції Локального омбудсмана, зоз констатацию же би добре було же би и шицки локални самоуправи у Републики Сербії мали свойого Локального омбудсмана, бо праве институция омбудсмана место дзе кажди граждан може гледац зашиту, совет и потримовку, без огляду на дружтвени статус, пол, виру або националну припадносц.

Зоз цильом представяня петнацрочней роботи Локального омбудсмана, у другой часци другого дня Совитованя представени аудио-визуелни проєкт под назву „Петнац роки Локального омбудсмана Городу Нового Саду”, хтори провадзи роботу Локального омбудсмана од снованя 2010. року (теди под назву Захитнік гражданох) по нешкайши дзень.

У трецей часци другого дня Совитованя, учашніки винесли свойо искуства, приклади зоз пракси и виволанки зоз хторима ше омбудсмани каждодньово зочую. У роботы участвовали Валерия Нагел Лами, Локални омбудсман Городу Суботици, Александар Йованович, заменїк Локального омбудсмана Городу Београд и Алекса Кузман, Локални омбудсман Општини Житиште, хтори, ослоњуючи ше на свойо искуства и приклади зоз пракси, подзелели хасновити знаня и инспиративни приповедки зоз учашніками подїї. После викладаня шлїдзела динамична дискусия, у цеку хторей черани думаня и искуства.

Трецяго дня Совитованя отримана схаdzка Здруженя омбудсманох Сербїї, на хторей присуствовали Покраїнска заштитїца гражданох – омбудсманка, локални омбудсмани и заменїки локалних омбудсманох, кед представени потерашні резултати роботи, як и плани за будучносц. У викладаню председателя Здруженя омбудсманох Сербїї, присутни мали нагоду упознац ше зоз актуалними проєктами и будуцима активносцями хтори доприноша розвою и змощнюваню здруженя.

Присутносц на Совитованю було драгоцине искуство хторе оможливило здобуванє нових знаньох, увид до сучасних цекох у обласци, як и чераню думаньох колегах. Обчекує ше же здобути искуства доприноша квалитетнейшей роботи и професиональному розвою институції Локального омбудсмана.

2.

Виробок аудио-визуелного проєкта „Петнац роки Локального омбудсмана Городу Нового Саду”

У цеку 2025. рока канцелария Локального омбудсмана означела петнац роки од отвераня канцеларїї, и то дня 11. октобра 2025. року, та з нагоди дня канцеларїї Локального омбудсмана, витворени аудио-визуелни проєкт под назву „Петнац роки Локального омбудсмана Городу Нового Саду”, хтори провадзи роботу Локального омбудсмана од снованя 2010. року по нешкайши дзень, укључуючи и сегмент хтори ше одноши на плани и будуци проєкти. У цеку видео записа, Стевана Субич, Локална омбудсманка Городу Нового Саду, Стоянка Вараїч, заменїк Локального омбудсмана Городу Нового Саду и Марина Попов Иветич, буваша Локална омбудсманка Городу Нового Саду, пренесли свойо искуствия зоз роботи у канцеларїї Локального омбудсмана, тиж зоз афирмативними кадрами Городу Нового Саду, дзе монтажа провадзела текст о важних темох, як и резултатох вигледованьох и едукацийох по хтори ше пришло у цеку роботи.

Аудио-визуелна записка укључела и сегмент хтори ше одноши на плани и будуци активносци Локального омбудсмана, зоз заключеньом же Локални омбудсман ту же би вислухал, заштител права гражданох и помогол у ришованю проблемох зоз локалними институциями, як и же граждане не муша мац страх або ше обавац обрациц му ше, односно же нїгда не треба одустац од заштити своїх правох.

Направлена финална видео записка у тирваню од 41 минути, хтора присподобена за емитоване на Совитованю хторе організовал Локални омбудсман з нагоди 15 роки роботи канцеларії.

3.

**Едукация младих о влажних перебуваліщох и екологийних правах – у
рамікох проєкта „Мокре право – Млади за Рамсар Нови Сад”**

Локални омбудсман традиційно потримує ініціативи хтори унапредзую граждански и екологийни права, окреме преїг едукації младих. Як независни орган компетентни за заштиту правох гражданох, Локални омбудсман тримал же право на здрави животни штредок неоддзеліви елемент людских правох и принципох одвитууючого розвою. У тим контексту, 2025. року Локални омбудсман дал потримовку проєкту „Мокре право – Млади за Рамсар Нови Сад”, же би ше млади уключели до диялогу о значносци влажних перебуваліщох, Рамсарскей конвенції и одвитууючим розвою Городу Нового Саду.

Услуга облапяла реализацию образовних роботньох у стредніх школах, запровадзоване анкети медзи стредньошколцями, организацию округлого стола на тему заштити влажних перебуваліщох и пририхтоване дигиталней брошури. У рамікох активносцох, нащивени шейсц стредні школи у Новим Садзе, анкетовани преїг 300 школяре, а на округлим столе (преїг 20 учашнікох) участвовали млади, представніки Городскей управи за заштиту животного штредку, преподаваче зоз уключених школах, екологийни фаховци, волонтере и представніки цивилного друства, зоз присутносцу Локального омбудсмана. Змист проєкта бул унапрямени на упознаванє школярох стредніх школах зоз Рамсарску конвенцию, Ветланд Сити статусом Нового Саду и значносцу локальних влажних екосистемох. Активносци мали за ціль дзвигнуц уровень екологийней писменосци, позберац становиска младежи и дац моцну основу за розвой нових ініціативох у заштити природного наслідства и змоцньованю медзисекторского и гражданского сотрудніцтва.

Основни ціль услуги бул систематски допринесц дзвиганю уровня екологийней свідомосци медзи младима, зоз окремним фокусом на теми влажних перебуваліщох, медзинародних рамікох за їх заштиту (окреме Рамсарскей конвенції) и локальних імплементаційних механізмох, уключуюци Ветланд Сити статус Нового Саду. У складзе зоз мисію Локального омбудсмана, як независного заштитніка гражданских правох, а окреме права на здравє и одвитууюци животни штредок, активносц мала за ціль же би младих позиціоновала не як пасивних примательох інформаційох, але як активних субєктох у процесох приношеня одлукох о природи и єй дальшей заштити.

Примарна цільна група услуги били школяре стредніх школах Нового Саду, уключуюци нащивительох гімназийох и фахових школах. Вкупно у активносцох участвовало преїг 300 школяре, цо обезпечує широки и репрезентативни увид до становискох младих розличних образовних профілох. Секундарна цільна група облапяла преподавачох школах, представнікох локальних інституційох, екологийних фаховцох, волонтерох, як и представнікох цивилного друства, хтори

участвовали на окроглым столу. Їх укључоване було важне за обезпечоване вязи медзи младима и институционалними актерами, як и за трансфер знаньох у напране одвитујуцим иницијативом на локалним уровню.

Услуга реализована зоз применюваньом мишаного методологійного приступу, хтори комбинує едукацію, вигледоване и отворени диялог. Як квалитативни метод хасновани структуровани диялог у цеку роботньох и окроглого стола, докля як квантитативни инструмент применета анкета у писаней и дигиталней форми. Тот двойністи приступ оможлівел зазначоване як числових податкох, так и уважованя становискох, двоєньох и предкладаньох младих. Методология була нароком инклузивна и интердисциплинарна, зоз цильом же би повязала академске знане, институционалну праксу и гражданску перспективу младих до єдного кохерентного процесу учения и акцій.

У рамикох услуги запровадзени слідујуци активносци: нашиви до шейсц стредніх школах у Новим Садзе (Польопривредна школа зоз домом школярох у Футогу, Технічна школа „Милева Марич – Айнштайн”, Гимназия „Твердиня”, Гимназия „Светозар Маркович”, Стредня школа „Светозар Милетич” и Гимназия „Исидора Секулич”), у цеку хторих отримани интерактивни роботні на тему екології и охраньованю влажних крайох. Запровадзени анкети у писаней и онлайн форми, при чому позберано вещей як 300 виполнети одвити стредньошколцох, цо оможлівлює увид до їх уровня знаня, становиска и думаня у вязи зоз влажними перебуваліщами и природну зашиту. Организовани окрогли стол на хторим млади, преподаваче, представніки Городскей управи за зашиту животного штредку, фаховци, волонтере и організації цивилного дружтва заєднічки розпатрали виволаня и можлівосци за змощньоване зашиту локалних влажних екосистемох.

Направена дигитална брошура хтора зазначує ключни вредносци проєкта, презентує глас младих и служи як едукаційни и промотивни материял за школи, институцій и ширшу явност, зоз цильом же би ше потримало тирваце укључоване младих до темох одвитујуцого розвою и охраньованю природного нашлїдства, зоз окремним акцентом на влажни краї.

Попри квантитативних, витворени и квалитативни резултати:
-звекшани уровень информованосци школярох о Рамсарскей конвенції и локалних влажних перебуваліцох;
-возпоставена мрежа сотрудніцтва помедзи институцій и приношительом одлукох, школами, младима и организациями цивилного дружтва;
-креирована яснейша вяза медзи неформалну екологійну образованосцу и гражданскей учасци, цо представя тирвацу вредност проєкта.

Резултати едукації потвердзели же млади маю интересоване за теми зашиту природи, але и потребу за додатними знаньома и простором за активну учасц. Зоз самим способом и приступом, проєкт пре тото прешол рамки едукації и постал порушовач дальшого гражданского ангажованя, фундаменованого на партнерстве медзи младима, школами и институциями зоз заєдніцким цильом, а то одвитујуца и одвичательна зашита природи и животного штредку.

4.

Едукация занятых у органах Городу Нового Саду

Локални омбудсман каждый рок организует едукації за занятых у органах Городу Нового Саду, на такой способ доприноши их лучшей оспособености за работы хтори окончатую, и зот тим поштречно доприноши и лучшей зашити правох гражданох. Едукації были зот различных обласцох права, у зависности од актуальной теми и проблематики, а 2025. року едукация ше запровадзела на тему зашита податкох о особености.

Зот едукацию занятых у органах Городу Нового Саду Локални омбудсман жада указац на значност Закона о зашити податкох о особености, прејг приказы самого закона, указованя на основни понятия зот Закона, правни основы обробку податкох о особености, контролни листини за руководителей, меноване особи за зашиту податкох о особености, интерни акти о зашити податкох о особености, а тиж и же би ше указало на приклады зот пракси. У рамикох едукації дати одвити на двоеня у поглядзе применъования Закона, зот чим ше унапредзи уровень усоглашености зот Законом о зашити податкох о особености, обкерую потупеня, але и змощи довере гражданох до институцийох.

Еднодньова едукация на тему зашити податкох о особености отримана дня 19. новембра 2025. року, у просторийох Канцеларії за сотрудніцтво зот цивилним дружтвом Городу Нового Саду.

На семинару были присутни представніки – заняти зот Скупштини Городу Нового Саду, Служби вивершних органов Городу Нового Саду, Городскей управы за зашиту животного штрעדку, Городскей управы за привреду, Городскей управы за финансии, Городскей управы за общи работы, Городскей управы за спорт и младих, Городскей управы за инспекцийни работы, Правобранительства Городу Нового Саду, Бироа за даване правней помощи, Агенции за енергетику Городу Нового Саду, Центра за социальну работу, Установи за даване услугох социальной зашити Городу Нового Саду, Дирекции за робни резерви, Городскей библиотеки, Историйного архива Городу Нового Саду, Туристичней организации Городу Нового Саду, Музея Городу Нового Саду, Служби за интерну ревизию, ЯП „Урбанизем” Завод за урбанизем Нови Сад, ЯКП „Чистота” Нови Сад, ЯКП „Информатика” Нови Сад, ЯКП „Драги” Нови Сад, ЯКП „Новосадска цеплярня” Нови Сад, ЯКП „Зоогигиена и ветерина” Нови Сад, ЯП „Спортски и деловни центр Войводина”, ЯКП „Лисе” Нови Сад и ЯКП „Квартель” Нови Сад, як и представніки Локального омбудсмана.

Преподавач на фаховей едукації бул Стефан Пекич, адвокат зот Нового Саду, хтори ма теорийне и практичне искуство у применъованю Закона о зашити податкох о особености и Общей уредби о зашити податкох.

Едукация мала за цель дац всеоблапуюци и практични увид до применъования Закона о зашити податкох о особености, зот окремним оглядом на контролни листини за руководителей и найчастейши несправилности хтори ше зявюю у работы органов власци.

Прејг систематични прегляд законских обовязкох, указане на основни понятия зот Закона о зашити податкох о особености: понятие податкох о особености,

особи на хтори ше податки одноша, руководителя и обрабятеля, окреми файти податкох о особносци, обробку податкох и правни основи, потим на правни основи обробку хтори ше одноша на согласносц, законску обовязку, контракт, явни интерес и легитимни интерес, як и начала обробку и доказованє законїтосци. Окреми акцент положени на контролни лістини – чи надпатрани субект одредзел особу за защиту податкох о особносци, чи обявел податки особи за защиту податкох о особносци, чи податки доручени Поверенїкови, чи иснує интерни акт о защиты податкох о особносци, чи ше запровадзую одвитујуци мири безпечносци при обробку податкох о особносци, чи ше случели потупеня безпечносци податкох о особносци и друге.

Локални омбудсман трима же цель едукації витворени, односно визначена важносц правильного и законїтого применюваня одредніцох закона хтори регулує защиту податкох о особносци, цо поштречно доприноши лепшей защиты правох гражданох у поступкох пред органами управи Городу Нового Саду.

5.

Виробок аудио-визуелней записки „Промоция прикладу добрей практики доступносци институцийох у Городу Новим Садзе”

Локални омбудсман у сотрудніцстве зоз Здруженьом гражданох „Каж и покажи” у цеку 2025. року направел дзешец видео материяли, чия тема доступносц институцийох у Городу Новим Садзе.

Виробок кратких видео материялох о доступносци явних институцийох у Новим Садзе представя активносц унапрямену гу змощнюваню видлївосци, розумлївосци и доступносци информацийох вязаних за права гражданох на приступ явним обектом, зоз окрему наглашку на положенє и потреби особох зоз инвалидитетом.

У складзе зоз свою улогу независного механизма защиты правох гражданох, Локални омбудсман ше намага промововац принципи равноправносци, инклузії и недискриминації, окреме у обласци физичней и комуникацийней доступносци институцийох чийо снователь Город Нови Сад.

Видео материяли маю за цель на ясни, сучасни и визуелно приспобобени способ приказац стан доступносци у розличних явних установох и зоз тим доприношиц злешаному информованю гражданох, векшей транспарентносци институцийох и дзвиганю свідомосци о важносци доступносци як теми од явного интересу.

Тиж, преїг серії од 10 кратких информативних видео материялох приказани реални стан доступносци явних институцийох у Новим Садзе, знімани екстериєр, уход, комуникацийни дражки, тактилни драги, присутни барисери, нукашня сигнализация и други елементи доступносци, вжати кратки вияви хасновательох и представнікох институцийох.

Видео материял знімани у ПУ „Радосне дзециньство” Нови Сад, ЯП Спортски и діловни центр Войводина, ЯКП „Новосадска цеплярня” Нови Сад, Мадярским културним центру „Петефи Шандор”, Историйним архиву Городу Нового Саду, Туристичней агенції Городу Нового Саду, ЯКП „Лисе” Нови Сад, Културним центру „Младосц” Футог, Културним центру „Руменка” и Канцеларії за сотрудніцтво зоз цивилним дружтвом у составе Городскей управи за общи роботи.

Материял присподобени за дистрибуцию преїг дружтвених мрежах.

6.

Едукация младих о доступности електронских услугох у Городу Новим Садзе

Активносц настала як одвит на идентификовану потребу за векшу дигиталну писменосц и информованосц младих, зоз цільом унапредзованя їх компетенцийох у хаснованю административних процедурох преїг интернету.

Циль бул же би ше младим оможлівело лепше розумене доступних е-услугох, їх функция и способи хаснованя, як и же би ше спонукло активне ангажоване у дружтве и хасноване институциональних механізмов, допринесло змоцньованю дигиталних компетенцийох младих, звекшало розумене доступних явних сервисох, дзвигло мотивацію за хасноване институциональних механізмов, та же би ше доприношело инклузії и зменшованю неровноправносци у приступу информациейом. Активносц ше намагала зменшованю дигиталного преградзеню як препречене учасци младих у явним живоце.

Реализовани едукативни роботні, отримани пейц єдногодзинови тренинги за младих (число учашнікох роботных було преїг 100). Перши тренинг отримани у Гимназії „Светозар Милетич”, други тренинг у Канцеларії за сотрудніцтво зоз цивилним дружтвом Городу Нового Саду, треци и штварти тренинг у Польопривредней школи зоз домом школярох у Футогу, а пяти тренинг отримани у канцеларії Союзу здруженьох Новосадски младежски форум, при тим хасновани интерактивни приступ: демонстрації е-услугох, практична вежба, питаня/одвити.

Посцигнуте значне доприношене у информованю и едукації младих, як и у змоцньованю їх капацитетох за хасноване електронских услугох явней управи.

9. ФАХОВО СХОДИ И ПРИСУТНОСЦ У МЕДИЙОХ

Присутносц на активносцох хтори маю за циль фахове оспособйоване и усовершоване, необходни условия за успишну роботу и напредоване институції, а шицко зоз цільом лепшей зашити правох гражданох. Як и предходних рокох, заняти при Локальному омбудсманови присуствовали фаховим сходом, едукациейом, преподаваньом, схадзком Здруження омбудсmanoх Сербії, и то:

– „Насилство не мой вибор” назва конференції о парняцким насилстве, хтору організовало Здружене гражданох „Вира, любов, надія” у Привредней комори Войводини, дня 26. фебруара 2025. року, на Медзинародни дзень борби против парняцкого насилства, познати як Дзень целовой маїци. Тот дзень пошвечени дзвиганю свідомосци о важносци борби против парняцкого насилства, промовованю толеранції, емпатії и солидарносци медзи младима.

Циль конференції бул представяне ключних резултатох проєктох, черанка искусствийох и добрих праксох у обласци превенції и зопераню парняцкого насилства. У події участвовали Министерка без портфеля задлужена за обласц родней равноправносци, зопераня насилства над женами и економского и политичного змощньованя женох Татяна Мацура, Покраїнска зашитніца гражданох – омбудсманка Драгана Чорич, представник Покраїнского секретариата за образование и други фаховци, члени проєктного тиму и млади, хтори активно доприношели реализації проєкта.

Локална омбудсманка Стевана Субич участвовала на трибини на тему парняцкого насилства, кед присутним представела резултати и заключения до хторих ше пришло у цеку вигледованя и едукації, хтору канцелария Локального омбудсмана запровадзела у цеку 2024. року на тему парняцкого насилства у основних школах на території Городу Нового Саду.

– Екуменска гуманитарна организация и Здружене омбудсманох Сербії організовали од 06. по 07. марец 2025. року у Смедеревскей Паланки схадзку Локальних омбудсманох Сербії зоз амбасадорами против циганизма и дискриминації. Схадзка була часц активносцох проєкта „Социална инклузия Ромох и других окреме чувствительних особох у Сербії 2023-2026”.

Циль тей схадзки бул упознаване, черане искусствийох и праксох и розпатране можливосци сотрудніцтва и потримовки медзи неформалну групу амбасадорох против циганизма и дискриминації спрам Ромох и Локальних омбудсманох Сербії. На схадзки ше бешедовало о дискриминації спрам Ромох и припаднікох других маргинализованих групох, як и о одвитуючим способу дійствованя, як би ше доприношело позитивним дружтвеним пременком у заєдніці.

Спред канцеларії Локального омбудсмана, схадзки присуствовала Стевана Субич, Локална омбудсманка.

– Новосадски гуманитарни центер організовал дня 29. априла 2025. року округли стол под назву „Препознаване потенциялу и виволаньох у розвою медзигенераційней солидарносци у рамикох роботи зоз старшу популацию” з нагоди означованя Европского дня медзигенераційней солидарносци.

Округли стол організовани зоз цильом же би позберал представнікох организацийох и институцийох хтори потримую старши особи, як и шицких хтори зоз свою роботу можу доприносиц розвою медзигенераційним сотрудніцству.

Бешедовало ше о актуалних проблемох, односно о тим хтори предносци а хтори виволаня у медзигенераційним сотрудніцстве и на яки способ ше можу организовац заєднічки активносци младших и старших генераційох.

Спред канцеларії Локального омбудсмана, схадзки присуствовала Стевана Субич, Локална омбудсманка.

-Конференция „Сотрудничество локальных омбудсманов и городских и општинских управов” отримана од 27. по 28. май 2025. року у Врнячкей Бані. Стаємна конференция городов и општинах (СКГО) и Здружене омбудсманов Сербії (ЗОС) организовали сход локальных омбудсманов и началнікох городских и општинских управов. Тема сходу була сотрудничество локальных омбудсманов и локальной управы, а окреме способи на хтори активносци локальных омбудсманов могу доприносиц работи управы, зоз акцентом на потримовки хтору началніки могу достац од омбудсманов.

У цеку сходу учашніки у двох панелох мали нагоду дискутовац о значносци институции локального омбудсмана за роботу локальной управы, як и о можлівосцох за воспоставяне института локального омбудсмана преїг медзиопштинского сотрудничества и подобносцох хторе таки способ организовања може принесц.

Спред канцеларії Локального омбудсмана, конференції присуствовали Локална омбудсманка Стевана Субич и заменік Локального омбудсмана Стоянка Вараїч.

-Дня 02. юния 2025. року у Скупштини Городу Нового Саду отримана дискусия под назву „Афирмация дружтвеного диалогу у локальной заедніци”, хтору на иницијативу и у сотрудничестве зоз Министерством за людски и меншински права и дружтвени диалог, организовал Южнобачки управни округ, зоз потримовку Скупштини Городу Нового Саду.

Тота иницијатива мала за циљ унапредзоване медзисобного довирия и сотрудничества медзи гражданами, институциями, ношительами јавних овласцењох и здруженьом гражданох, маюци у оглядзе же дружтвени диалог ключ у будованю инклузивних и отримуюцих заедніцох.

На дружтвеному диалогу бул присутни Демо Бериша, министр за людски и меншински права и дружтвени диалог, як и представніки Южнобачкогo управногo округа, локальных самоуправов, державних институцийох, здруженьох гражданох, меншинских групох и невладогo сектора.

Учашніки дружтвеного диалогу ше усоглашели же потребне наставиц заеднічки активносци хтори унапрямени на злешпане нормативного рамика и амбиента за воспоставяне дружтвеного диалогу медзи шицкими заинтересованима боками локальной заедніци.

Тиж, шицки ше усоглашели работа на информованосци гражданох о власних правах и витворйоване истих на швидки и ефикасни способ од ключней значносци за защиту правох, окреме защиту правох особох зоз инвалидитетом, старших, промоції родней равноправносци и медзигенераційней солидарносци.

Шицки учашніки диалогу були согласни же потребне моцнейша медзисекторске сотрудничество, будоване партнерского одношения медзи приношительами одлукох и тих хтори одлуки запровадзую на терену, як на уровню локальных самоуправов, так и на уровню покраїни и цалей Републики Сербії.

Спред канцеларії Локального омбудсмана, дискусії присуствовала Локална омбудсманка Стевана Субич.

-Дня 26. юния 2025. року у Београдзе, означени Дзень матичарох Сербії. Дзень матичарох ше не означує лем як памятка на 9. мая 1946. року, кед формално ступел на моц Закон о матичних кніжках у Сербії, але и же би ше указало на визначну значносц и улогу матичарох у нашим дружтве.

На манифестації означованя Дня матичарох Сербії нули присутни подпредседатель Влади и министр нукашніх ділох Ивица Дачич, министерка державней управи и локалней самоуправи Снежана Паунович, министр за людски и меншински права и дружтвени диялог Демо Бериша, директор канцеларії за ІТ и електронску управу Михайло Йованович, як и в.д. помощніка министра державней управи и локалней самоуправи Йован Кнежевич.

На святочносци з нагоди Дня матичарох Сербії, министерка державней управи и локалней самоуправи Снежана Паунович доделала плакети за найефикаснейши матични служби у општинских и городских службах, матичним службом Београду, Зомбора и Крагуєвца и визначела же матичаре чуваре идентитету каждого гражданина.

Спред канцеларії Локального омбудсмана, на святочносци була присутна Локална омбудсманка Стевана Субич.

-Локални омбудсман означел 15 роки од отвераня канцеларії, и то дня 11. октобра 2025. року, та з нагоди дня канцеларії Локални омбудсман організовал совитованє, од 13. по 15. октобра 2025. року. О Совитованю з нагоди означованя 15 роки роботи канцеларії Локального омбудсмана Городу Нового Саду обявени текст на порталу naslovi.net.

Вистку ше може пречитац на слідующим линку:

<https://naslovi.net/2025-10-15/dnevnik/kancelarija-lokalnog-ombudsmana-obelezila-jubilej-zastitu-prava-trazilo-10-000-novosadjana/40674203>

О Совитованю з нагоди означованя 15 роки роботи канцеларії Локального омбудсмана Городу Нового Саду обявени текст на порталу vojvodinauzivo.rs.

Вистку ше може пречитац на слідующим линку:

<https://vojvodinauzivo.rs/kancelarija-lokalnog-ombudsmana-obelezila-jubilej-zastitu-prava-trazilo-10-000-novosadjana/>

О Совитованю з нагоди означованя 15 роки роботи канцеларії Локального омбудсмана обявени текст на порталу dnevnik.rs.

Вистку ше може пречитац на слідующим линку:

<https://www.dnevnik.rs/novi-sad/kancelarija-lokalnog-ombudsmana-obelezila-jubilej-zastitu-prava-trazilo-10-000-novosadjana-2025-10-15>

О Совитованю з нагоди означованя 15 роки роботи канцеларії Локального омбудсмана Городу Нового Саду обявени текст на сайту Скупштини Городу Нового Саду.

Вистку ше може пречитац на слідующим линку:

<https://skupstina.novisad.rs/2025/10/14/obelezeno-15-godina-kancelarije-lokalnog-ombudsmana/>

-Святочне означованє початку роботи на проєкту „Змоцньованє капацитетох локалних омбудсманох у Сербії”, хтори финансиує Швайцарска агенция за розвой и сотрудніцтво при Амбасади Швайцарскей у Београдзе, отримане дня 23. октобра 2025. року у просторийох Прес центра у Београдзе.

Циль того проєкта збекшованє числа омбудсманох у Сербії, легчейши приступ гражданох информациейом и механизмом зашити правох, векша транспарентносц и довириє явносци до роботи локалних омбудсманох. Зоз тей нагоди, у Прес центру отримана конференция за новинарох, на хторей бешедовали председатель Здружєня омбудсманох Сербії Милько Валяревич, министерка за державну управу и локалну самоуправу Снежана Паунович и амбасадорка Швайцарскей у Сербії Ан Лугон-Мулан.

На події були присутни Стевана Субич Локална омбудсманка, Сладяна Мандич Милянич, заменїца Покраїнского зашитніка гражданох – омбудсмана, як и локални омбудсмани и заменїки локалних омбудсманох Городу Београд, Городскей општини Врачар, Городскей општини Вождовац, Нишу и Крагуєвца.

-З нагоди отримованя Генералней скупштини Европского института омбудсмана, Покраїнски зашитнік гражданох – омбудсман організовал 27. октобра 2025. року, святочни приєм за шицких учашнікох и госцох того медзинародного сходу.

Присутних поздравила доц. др Драгана Чорич, покраїнска зашитніца гражданох – омбудсманка, Борис Новакович, подпредседатель Скупштини Автономней Покраїни Войводини, и проф. др Драган Милков, председатель Европского института омбудсмана.

Приєм організовани зоз цильом званїчного привитованя учашнікох, медзисобного упознаваня и чераня информациейох од значносци за успишне запровадзанє планованих активносцох у цеку схода.

Подія прешла у складзе зоз утвердзеним протоколом, у святочней и професийней атмосфери, зоз присутносцу представнікох релевантних институцийох и учашнікох зоз жеми и иножемства.

Спред канцеларії Локального омбудсмана, приєму присуствовали Локална омбудсманка Стевана Субич и заменїк Локального омбудсмана Стоянка Вараїч.

-Локална омбудсманка Стевана Субич була присутна на Генералней скупштини Европского института омбудсмана (European Ombudsman Institute – EOI), хтора отримана 28. октобра 2025. року у Новим Садзе.

У цеку зашєдєня розпатрани значни питаня и принєшени одлуки од важносци за дальшу роботу и розвой Европского института омбудсмана. На Генералней скупштини вибране нове руководство, на чиїм чолє вибрани председатель Европского института омбудсмана, проф. др Драган Милков.

На генералней скупштини були присутни Зашитнік гражданох Републики Сербії пан мр Зоран Пашалич, Покраїнска зашитніца гражданох – омбудсманка панї доц.др Драгана Чорич, представніки зоз вецей жемох, медзи хторима Италия, Австрия, Русия, Україна, Пакистан и други. Европски институт омбудсмана престижна непрофитна организация и представя фахови центр за черанє знаньох и информациейох медзи омбудсманами.

Локални омбудсман Городу Нового Саду институционални член наведзєней організації од 2011. року.

-Локални омбудсман городу Крагуєвац, општини Книч, Аранджеловац и Рача, дня 31. октобра 2025. року у Крагуєвцу організували семинар „Виволаня у заштити правох дзеца” у сотрудніцтве зоз доц. др Драгану Чорич, Покраїнску зашитніцу гражданох – омбудсманку и Марию Миладинович, совитніцу при Покраїнским зашитнікови гражданох – омбудсманови.

Семинар бул унапрямени гу преїгмирним и неосудитуючим хасновансю дружтвених медийох зоз боку родичох за дзелене інформаційох, фотографійох або видео записох о своїх дзецох. Констатоване же найопаснейше место на швецце за дзецко, добра воля родичох хтори дзеля на дружтвених мережах фотографії своїх дзецох, не похопуюци же своему дзецку на тот способ загрожели безпечносц.

На семинару було бешеди и о парняцким насилстве зоз угла зменшованя граніци виновней одвичательносци, о крадзи идентитету на интернету и виртуального малтретираня медзи парняками, а окремна повага пошвечена проблемом зоз хторима ше зочую дзеци зоз поремеценьом справованя.

Окрем руководителюх и директорох установох зоз Крагуєвца и компетентних у Школскей управи и Управи городу Крагуєвца хтори ше занімаю зоз заштити правох дзецох, представнікох цивилного сектора, полиції и правосудства, семинару присуствовали и Стевана Субич, Локална омбудсманка Городу Нового Саду, Ксения Гочанин, Локални омбудсман Городу Кралево и Вуйо Груїч, Локални омбудсман Городскей општини Врачар, як и представніки општинах Аранджеловац, Книч и Рача.

-У рамикох проєкта „Змоцньованє капацитетох локальних омбудсманох у Сербії” отримани дводньови семинар у організації Здруженя омбудсманох Сербії и Швайцарскей агенції за розвой и сотрудніцтво при Амбасади Швайцарскей у Београдзе, у хотелу „Балкан” у Београдзе, у периодзе од 5. по 6. новембер 2025. року.

Тема першого дня семинару була явни наступ омбудсманох и їх представяне у явносци, хтора організована у форми интерактивней роботні, дзе преподаванє отримал Милан Миличич, преподавач на діловней академії Привредней комори Сербії. Роботня була так обдумана же би ше през интерактивну вежбу помогло учашніком же би ше зочели зоз своїма страхами од явного наступу и же би го ефикасно превозишли.

Тема другого дня семинару була робота зоз чежкими клієнтами. Чежки клієнти то особи хтори маю „чежки емоції”, хтори треба препознац, док омбудсмани звичайно остатня адреса на хтору граждане приходза, а вони теди не приноша зоз собу лем проблеми, але и емоції хтори ше по теди нагромадзели при нїх. У рамикох того преподаваня отримани штири роботні и то: як розумиц чежкого клієнта, хтори комуникаційни техніки ше можу похасновац, як управяц зоз своїм емоціями и стресом у роботі и як поставиц граніци и зашитиц професійни интегритет.

Попри Стевани Субич, Локалней омбудсманки и Стоянки Вараїч, заменїка Локального омбудсмана, семинару присуствовали и заменїца Покраїнского зашитніка гражданох – омбудсмана, як и омбудсмани и заменїки омбудсманох Городу Београд, Городскей општини Врачар, Городскей општини Вождовац,

Городскей општини Стари град, Городскей општини Савски венџ, Кралєва, Крагуєвца, Крушевца, Суботици, Кикинди, Општини Долевац, Општини Мали Идьош, Општини Житиште и други.

-Канцелария Локалног омбудсмана Городу Ниш означела два децениї инованя, зоз организовањом совитованя под назву „Два децениї заштити правох гражданох – улога и значносц институции омбудсмана у локалней заєдници”. Подїя отримана у Офицерским доме у Нишу, 12. новембра 2025. року.

Локални омбудсман Городу Ниша медзи першима почал з роботу у Републики Сербии и уж 20 роки охранює права гражданох и ришує їх притужби. На святочносци визначене же ключна улога институции омбудсмана остала непременста – заштита основних людских правох и будованє довирия медзи гражданами и институциями.

Попри Стевани Субич, Локалней омбудсманки, на совитованю з нагоди 20 роки од снованя канцеларии Локалног омбудсмана городу Ниш, окрем локалних омбудсманох и заменїкох омбудсманох зоз Сербии и иножемства, як и заменїци Покраїнского заштитника гражданох – омбудсмана, були присутни представники локалних самоуправох, Правног факултету Университету у Нишу и други, а бешедовали и Снежана Паунович, министерка за державну управу и локалну самоуправу Републики Сербии и Зоран Пашалич, Заштитник гражданох Републики Сербии.

-Институция Заштитника гражданох Републики Сербии святочно означела дваец роки од прилапьяня Закона о Заштитникови гражданох, зоз организовањом дводньовой медзинародней науковей конференциї, хтора од 13. по 14. новембер 2025. року отримана у Београдзе, под назву „Заштитник гражданох – перши 20 роки”.

На отвераню сходу, Заштитник гражданох Зоран Пашалич визначел же за найвекши успех институции у цеку двох децениї ей роботи трима тото же успела здобуц довирие гражданох, та же независносц институции омбудсмана не лєм питанє правних нормох, але и єден з предусловийох за институционалну отрималосц, справдиву заштити людских правох и демократски розвой, єдно з ключних заключеньох науковей конференциї, хтору организовац Заштитник гражданох у сотрудицтве зоз Криминалистично-полицийским университетом и Институтом за компаративне право.

Медзинародна наукова конференция позбєрала представникох законодавней, вивершней и судскей власци, омбудсманох, заменїкох омбудсманох и експертох зоз вещей жемох, представникох академскей заєдници и медзинародних организацийох, независних институцийох и организацийох цивилного дружтва. Спред канцеларии Локалног омбудсмана, на конференциї була присутна Стевана Субич, Локална омбудсманка.

-У Београдзе отримани Форум ромского активизма, дводньови сход, хтори Екуменска гуманитарна организация организовац од 26. по 27. новембер 2025. року, у Културней установи „Пароброд”. Слово о подїи хтора пошвєцена унапредзованю положєня Ромох и Ромкиньох у Сербии, реализованей у рамикох проєкта „Социялна инклузия за достоїнствени живот Ромох и других окреме чувствительних групох”.

Циль тогорочного форуму бул визначиц значносц ромского активизма як порушовача пременкох у заєдніци, порушац диялог и черанку искуствийох, як и змощніц Ромох и други окреме чувствительни групи же би активно участвовали у приношеню одлукох и промовованю правох, справодлівосци и инклузії. Форум бул место чераня идейох, иновацийох и практичних прикладах хтори доприноша социялней справодлівосци и змощнюваню ромскей заєдніци.

Теми хтори були облапени на форуму: активизем у заєдніци, управяне зоз дружтвенима пременками, улога медийох у промоції социялней справодлівосци, як и практични приклади успишних иницијативох хтори мали позитивни уплїв на живот Ромох и других окреме чувствительних особох у Сербії.

У цеку Форума позберали ше активисти, фаховци, представніки институцийох и члени ромскей заєдніци зоз розличних крайох Сербії. Прейг панелох, дискусийох и практичних сесийох, учашніки розпатрали ключни виволаня, черали искуства и предкладали конкретни рїшєня у обласци дружтвеной справодлівосци, равноправносци и инклузії.

Спред канцеларії Локального омбудсмана, форуму присуствовала Локална омбудсманка Стевана Субич.

-Дня 28. новембра 2025. року организовани у Београдзе Округли стол на тему „Медийна слика Ромох: од Словенії по Сербию – бешєда мержнї, стереотипи и институционална одвичательносц”, на хторим ше бешєдовало о становискох и виволаньох зоз хторима ше стрєтаю медийни роботніки Роми, як и сами припадніки ромскей заєдніци.

Идея округлого стола була же би ше заєднічки спатрело хвилькову ситуацию и нашли ефикасни механизми за даване одвиту на случаї бешєди мержнї и дискриминації. Циль бул же би ше зоз чераньом думаньох, искуствийох и становискох дало потримовку роботи и порушало адекватну институционалну реакцију на таки зявєня.

Схадзки присуствовали ромски новинаре и медийни роботніки, члени Националней асоцияції ромских новинарох, як и редакторе порталу Телеграф и Романеневимата, Стевана Субич, Локална омбудсманка, заменїца Покраїнского зашитніка гражданох – омбудсмана, представніки Локалних омбудсманох зоз Београду и Житишта, як и представніки Зашитніка гражданох Рєпублики Сербії и Поверєніка за зашиту равноправносци.

Сходу ше придружели и активисти и амбасадоре хтори ангажовани у борби против дискриминації. После запровадзєней розгварки и дискусії, констатованє же потребна сотрудніцтво шицких релевантних институцийох и организацийох, односно заєдніцке дійствованє, кєд у питаню виволаня хтори ше зявюю кєд у питаню ромска заєдніца.

-Локална омбудсманка Стевана Субич, Покраїнска зашитніца гражданох – омбудсманка Драгана Чорич, Локална омбудсманка Городу Ниш Катарина Митровски, Локална омбудсманка Городу Крагуєвац Єлена Миливоевич и Локални омбудсман Городу Београд Милько Валяревич, як председатель Здружєня омбудсманох Сербії, отримали дня 02. децембра 2025. року схадзку зоз городоначалніком Городу Пожаревац Сашом Павлович, на тему значносци снованя институції локального омбудсмана у тим городзе.

У цеку першей часци схадзки представени проект „Змоцньоване капациетех локальних омбудсманох у Сербії”, чій ціль збекшванє числа омбудсманох у Сербії, легчейши приступ гражданох информацией и механизмом зашити правох, векша транспарентносц и довириє явносци до роботи локальних омбудсманох, докля друга часц схадзки ше одношела на представяне институції Локального омбудсмана.

Тема розгварки була представяне роботи институції у пракси и упознаванє зоз проблемами зоз хторима ше стретаю граждане Пожаревца у пракси, та можлівосци вибору омбудсмана у скоршим часе у Городзе Пожаревац.

-У організації ОЕБС-у Мисії у Сербії, отримана схадзка Здруженя омбудсманох Сербії (ЗОС) на Стриберним озеру, у периодзе од 2. по 3. децембер 2025. року, на хторей участвовали Стевана Субич, Локална омбудсманка и Стоянка Вараїч, заменік Локального омбудсмана.

Дня 2. децембра 2025. року на порядней скупштини здруженя, одлучене же терашній председатель здруженя Миљко Ваљаревич, Локални омбудсман Городу Београд, наставя окончовац тоту функцію по конєчни вибор председателя здруженя. Тиж скупштина на схадзки одлучовала о прилапянню записніка зоз предходней схадзки хтора отримана у новембру мешацу 2024. року у Врњачкей Банї, констатоване задзекованє Генералного секретара ЗОС-у. Тиж представени нови члени/членіци ЗОС-у, а розпатрани звити о роботи за 2025. рок Управного одбора ЗОС-у, Надпатраюцого одбора ЗОС-у, Етичней комисії ЗОС-у, потим розпатрани финансийни звіт за 2025. рок и звіт о роботи за 2025. рок генералного секретара ЗОС-у.

Дня 3. децембра 2025. року приступело ше подписованю контракту медзи Стаємну конференцию городов и општинах – Союз городов и општинах Сербії (СКГО) и Здруженьом омбудсманох Сербії (ЗОС), хтори ма за ціль наставиц дальши реформи и унапредзованя роботи институції омбудсмана на локальным уровню у Републики Сербії, провадзєня дальшого розвою правного рамiku хторим ше ушорює институт омбудсмана, односно контролно-надпатраюци органи, а окреме зоз цільом витворйованя принципох независносци и самостойносци институції омбудсмана и успоставяня целосней владавини права, даваня потримовки у креированю и реализації стратегийних, акційних планох и програмах хтори доприноша унапредзованю и змоцньованю положєня и улоги омбудсмана на локальным уровню, злєпшованя, интензивованя и змоцньованя медзисобного здруженьованя локальних омбудсманох преїг возпоставяне медзиопштинского сотрудніцтва вецей локальних самоуправах.

На зашєданю тиж заключене же потребне же би шицки городи и општини хтори маю кадровски и финансийни капациети вибрали свойого локального омбудсмана, а же би ше єдинком локалней самоуправи хтори не маю таки можлівосци помогло на способ адекватни потребом їх гражданох, и у тим смислу же би ше у наступним периодзе обишло цо вецей єдинки локалней самоуправи хтори не маю институт локального омбудсмана, же би ше у розгварки зоз гражданами и локалну самоуправу утвєрдзело на яки способ ше може робиц на зашити правох гражданох у таких условийох.

Другого дня схадзки, присутним ше обрацел Драган Милич, председатель општини Вельке Градиште, хтори виражел задовольство же порядна скупштина

здруження отримана на Стриберним озеру, як и надію же општина пошвидко будзе мац свойого омбудсмана.

-Покраїнски зашитнік гражданох – омбудсман організовал 9. децембра 2025. року, у Културней станіци Едышег у Новим Садзе, означованє двацец роки роботи Мрежи „Живот без насилства”. Мрежа „Живот без насилства” снована 2005. року на иницијативу Покраїнского зашитніка гражданох – омбудсмана, зоз цильом повязованя институцийох хтори ше занімаю зоз зашиту од фамелийного и родно снованого насилства на території Автономней Покраїни Войводини. Вона позбера центри за социялну роботу, правосудни органи, полицију, здравствени и образовни установи, покраїнски и локални органи власци, як и організації цивилного дружтва.

Сход отворела доц. др Драгана Чорич, покраїнска зашитніца гражданох – омбудсманка, хтора визначела значносц институционального сотрудніцтва у зашиту жертвох фамелийного и родно снованого насилства. Вона припомла же Мрежа „Живот без насилства” настала пред двацец роками, у хвиьки кед Покраїнски зашитнік гражданох обачел потребу не лем за змощнованьом потримовки жертвом и ефикаснейшим поступаньом спрам починительох насилства, але и за системску потримовку шицким професионалцом и професионалком хтори ше каждодньово занімаю зоз тоту барз потребну и одвичательну роботу.

У уводней часци сходу присутним ше обрацели Мая Гойкович, председателька Покраїнскей влади, Ана Лекич, державна секретарка у Министерству правди Републики Сербії, Ліліана Лончар зоз UN Women Сербия, як и Ивана Крсманович, директорка Завода за ровноправносц полох.

У наставку програми приказани документарни филм о Мрежи „Живот без насилства”, хтори здогаднул на ей наставанє, розвой и ключни резултати хтори витворени у цеку двох децениї роботи.

Закључна часц сходу пошвецена панелу под назву „Применьованє Закона о зопераню насилства у фамелиї гу стретнуцу наступним пременком”. На панелу участвовали Дамир Костовски, явни тужитель Основного явного тужительства у Новим Садзе, Марио Шили, дипломовани правнік у Центру за социялну роботу Суботица, Невена Шупут, полицийна службеніца Полицийней управи Зренянин, Ана Лекич, державна секретарка у Министерству правди и членіца Роботней групи за пременки Закона о зопераню насилства у фамелиї и Снежана Кнежевич, заменіца Покраїнскей зашитніци гражданох.

Спред канцеларії Локального омбудсмана, приєму присуствовали Локална омбудсманка Стевана Субич и заменік Локального омбудсмана Стоянка Вараїч.

-Дня 09. децембра 2025. року отримана Трибина Правного факултету за привреду и правосудство у Новим Садзе, з нагоди кампанії 16 дні активизма против насилства над женами, под назву „Храбри, сигурни и ровноправни”.

16 дні активизма против насилства над женами глобална, шветова кампаня, хтору творя 1700 організації у преїг 100 державох швета, зоз цильом запровадзованя активносцох хтори доприноша зопераню и звладованю насилства. Кампаня почала 25. новембра 2025. року зоз Медзинародним дньом борби против

насилства над женами и законьчена 10. децембра 2025. року зоз Медзинародним дньом людских правох.

Циль трибини бул же би академска заєднїца доприношела дзвиганю свідомосци хтора оможливує препознаванє, розуменє и указованє на розширеносц и чкодлївосц каждой файти насилства, а окреме родово снованого насилства, хторе уключує и дигиталне насилство над женами и дзивчатми.

На трибини бешедовали доц. др Драгана Чорич, Покраїнска заштитнїца гражданох – омбудсманка, Бобан Павлович, припаднїк МНП-у (МУП) и председатель Здруженя полицаюх и гражданох „Безпечна заєднїца”. Свою приповедку о насилстве хторе пережила винєсла присутним и Мая Коропановски, снователька и председателька Здруженя за потримовку и змощнюванє „Ошлебодз ше”. Спред канцеларії Локального омбудсмана, трибини присуствовала Локална омбудсманка Стевана Субич.

-Медзинародни дзень людских правох ше означує кажди 10. децембер, на памятку датуму кед 1948. року Генерална скупштина Здруженох нацийох прилапела Универзалну декларацію о людских правох.

З нагоди Медзинародного дня людских правох, у Городскей библиотеки – одзелєнє „Аница Савич Ребац”, представени проєкт „Моя доступна библиотека”, хтори потримани зоз боку Городскей управи за културу Городу Нового Саду.

З тей нагоди директорови Городскей библиотеки Александрови Йокановичови придата рампа хтора будзе олєгчовац особом зоз инвалидитетом рушанє по обекту.

Спред канцеларії Локального омбудсмана, святочносци присуствовала Локална омбудсманка Стевана Субич, хтора з нагоди Медзинародного дня людских правох дала вияву хтора обявена на порталі Новосадскей телевизії.

Вистку ше може опатриц на слїдующим линку:

<https://www.youtube.com/watch?v=8xoizrRU-do>

-Дня 05. децембра 2025. року, у Желеним co-working центру у Новим Садзе, отримани округли стол на хторим представени резултати вигледованя на тему „Мокре право – млади за Рамсар Нови Сад”.

Зоз здобуваньом медзинародней титули „Рамсар город влажних крайох” у януару 2025. року, Город Нови Сад ше придружел малому числу городох у швецє хтори припознати пре близкосц и значносц влажних перебувалїщох за охранныванє природи и отримуюци розвой. Титула окреме важна бо препознава улогу Ковильско-петроварадинского риту, єдного з найвреднейших мочарских комплексох у Сербії, у охраннываю био-диверзитету, заштити од вилївох, регулаций микроклими и даваню образовних и рекреативних можлївосцох за заєднїцу.

Екологийне здруженє „Желени Сад”, зоз потримовку институції Локального омбудсмана, запровадзело проєкт хтори мал за циль дзвиганє свідомосци младих о значносци титули „Рамсар город влажних крайох”. Преїг запровадзованя вигледованя, організації явного диялогу и креированю едукативних змистох, проєкт информовал и змощнєл младих же би препознала екологийну и дружтвену вредносц влажних крайох у своїм локалним околїску.

Спред канцеларії Локального омбудсмана, на округлим столє була присутна Локална омбудсманка Стевана Субич и заменік Локального омбудсмана Стоянка Вараїч. Тиж на округлим столу були присутни и Єлена Моравски зоз Городскей управи за заштиту животного штредку, а зоз стредніх школах участвовали на округлим столу преподаваче и школяре Польопривредней школи зоз домом школярох у Футогу, Гимназії „Исидора Секулич” и Технічней школи „Милева Марич – Айнштайн”.

После отриманого инспиративного викладаня резултатох, отримана дискусия на тоту тему, а тиж дати и препоруки за унапредзованє явних политикох и образовних програмох, хтори годни буц похасновани як подлога за будучи иницијативи и сотрудніцтва.

-У організації Колпінг Дружтва Сербії, 17. децембра 2025. року у Новим Садзе отримани округли стол „Можлівосци розвою палијативного допатраня у Новим Садзе”, пошвечени унапредзованю потримовки чежко хорим особом и їх фамелийом у локалней заєдніци, а хтори як проєкт потримани зоз боку Городскей управи за социјалну и дзецинску заштиту Городу Нового Саду.

Подія позбєрала фаховцох, представнікох релевантних институційох и организацийох зоз обласци социјалней и здравственой заштити, як и приношительох одлукох и актерох цивилного сектора, зоз цильом же би ше отворел диялог о иснуючих капацитетох, обачених пражнінох у системи и можлівосцох за дальши розвой палијативного допатраня у городзе. У цеку округлого стола представени резултати вигледованя „Вигледованє капацитетох и потребох за даванє палијативного допатраня у Новим Садзе”, хторе указує на значносц змоцньованя потримовки у заєдніци, лепше медзисекторске сотрудніцтво и потребу за системскима одвитами на вше векши потреби фамелийох хтори ше стараю за чежко хорих членох.

Тиж представени и каталог услугох и потримовки у заєдніци за чежко хорих и їх фамелії „Потримовка кед найпотребнейша”, хтори ма за циль допринєсц лепшей доступносци услугох, змоцньованю системи палијативного допатраня и ширеню солидарносци спрам тей окреме ранївей и окреме чувствительней групи гражданох.

Окремна повага пошвечена и улоги фамелії и неформалних допатрачох, як и важносци повязованя здравственой и социјалней системи, же би ше обезпечел континуитет и доступносц потримовки там дзе вона найпотребнейша – у домох людзох.

Спред канцеларії Локального омбудсмана, на округлим столу була присутна Локална омбудсманка Стевана Субич

10. ФИНАНСИЙНИ СРЕДСТВА

Зоз одлуку о бюджету Городу Нового Саду за 2025. рок („Сл. ліст Городу Нового Саду”, чс. 15/25, 35/25 и 58/25), Локальному омбудсманови обезпечени средства у суми од 20.971.000,00 динари, хтора ше у целосци витворює зоз приходу зоз бюджету. У цеку 2025. року, Локални омбудсман потрошел 17.924.655,29 динара, цо представя коло 85,47% од вкупно одобрених средствох зоз бюджета Городу Нового Саду. На мєно непотрошених средствох Локални омбудсман врацел до бюджету 3.040.196,73 динари.

11. ЗАКЛЮЧОК

Поступанє по притужбох гражданох представя основну активносц Локального омбудсмана, хтора оможливує защиту правох гражданох, унапредзованє справодливосци, обезпечованє одвичательносци орґанох Городу Нового Саду и змощнюванє довирия гражданох до институцийох. Медзитим попри поступаня по притужбох, Локални омбудсман у цеку прешлого року мал и вельке число обрацаня зоз боку гражданох, а у вязи зоз проблемами на роботу тих субектох правох чию роботу не контролює Локални омбудсман. Гоч Локални омбудсман не бул компетентни поступиц у тих ситуацийох, гражданим дати інформації о компетентних институцийох и ясни смерніци за дальше поступанє. И праве благочасове унапрямованє оможливило гражданим же би ше обрацели на праву адресу и же би витворели защиту своїх правох.

Спрам статистичних податкох зоз Звита може ше заключиц же ше граждане поносять на подобни орґани управи и служби Городу Нового Саду и указую на подобни проблеми на хтори указовали и предходних роках.

Кед у питаню сотрудніцтво зоз орґанами Городу Нового Саду, зоз докмало шицкими орґанами управи, односно службами Городу Нового Саду сотрудніцтво було коректне и благочасове, исновала порихтаносц на сотрудніцтво и дзека же би ше заєднічки ришел проблем гражданох, а Локални омбудсман ше и у цеку 2026. року будзе намагац же би ше сотрудніцтво зоз шицкими орґанами, односно службами Городу Нового Саду витворело на ище лепшим уровню, а зоз цильом цо лепшого витворйованя правох гражданох.

Тото цо окреме визначне у роботі Локального омбудсмана у цеку 2025. року, то тото же порушанє значне число поступкох по власней иницијативи, после обрацаня гражданох и указованя на одредзени проблеми. Праве тото указує на векшу информованосц гражданох о правах хтори маю з єдного боку, а з другого боку указує довирие гражданох до роботи институції Локального омбудсмана як механизма защиты їх правох.

Як и каждого року, Локални омбудсман и у цеку 2025. року организовав вельо вигледованя и едукації, зоз окремним акцентом на права дружтвено чувствительних групох, зоз цильом порушования важних темох, едукації гражданох, унапредзованя защиты правох, а окреме пре змощнюванє раніших групох, же би ше звекшала їх самостойносц и сигурносц.

Локални омбудсман будзе и у наступним року организовац едукацию за занятих у орґанох Городу Нового Саду, дзе тема едукації будзе одредзена у зависносци од того хтори проблеми и двоєня буду иновац. Праве позитивни искуства и резултати зоз предходних роках, уведли як праксу у канцеларії Локального омбудсмана орґанованє едукацийох, дзе занятим у орґанох Городу Нового Саду оможлирене унапредзованє знаньох, схопносцох и компетенцийох, же би ше звекшала ефикасносц роботи и задовољство гражданох.

Локални омбудсман ма важну улогу не лєм у защиты правох гражданох, але и у їх образованю и информованю о правах хтори им припадаю. И у наступним року Локални омбудсман настави зоз тоту свою едукативну улогу преїг

організованя преподаваньох, роботньох, трибинох дзе будзе упознавац гражданох зоз компетентносцами Локального омбудсмана, настави дзелиц брошури и други материял, же би граждане були упознати зоз поступком пред Локалним омбудсманом, госцовац будзе у емисийох на телевизії и радио у хторих будзе бешедовац о институції.

У цеку 2026. року, Локални омбудсман настави зоз порядним и благочасовим поступаньом по притужбох, а источашнє настави давац помоц гражданам аж и кед некомпетентни поступиц. Окремна увага будзе пошвечена едукацийом и вигледованьом, зоз цильом унапредзованя и змоцньованя зашити правох, же би ше злепшало положенє цо векшого числа гражданох и окреме тих хтори маю найменей можливосци же би ше виборели за свойо права (дзеци, старши, особи зоз инвалидитетом, меншини) у Городу Новим Садзе. Окрем наведеного, у плану організованє и присутносц на преподаваньох, сходох и едукацийох хтори маю за циль зашиту и унапредзованє людских и меншинских правох и шлєбодох.

ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН
Число: XXII-020-12/2026-47
Датум: 12. марец 2026. року
Нови Сад

ЛОКАЛНА ОМБУДСМАНКА

Стевана Субич