

Srbská republika
Autonómna pokrajina Vojvodina
Mesto Nový Sad
Miestny ombudsman



SPRÁVA ZA 2025. ROK

V Novom Sade, marec 2026

OBSAH:

1. Právny rámec pôsobenia Miestneho ombudsmana.....	3
2. Právomoci Miestneho ombudsmana.....	4
3. Konanie pred Miestnym ombudsmanom	4
4. Aktivity Miestneho ombudsmana.....	6
5. Štatistické údaje.....	6
6. Práca Miestneho ombudsmana podľa sťažností občanov.....	12
7. Konania začaté z vlastného podnetu.....	16
8. Aktivity Miestneho ombudsmana v oblasti ochrany a zlepšenia práv.....	17
9. Odborné stretnutí a prítomnosť v médiách	24
10. Finančné prostriedky.....	34
11. Záver	34

1. PRÁVNÝ RÁMEC PÔSOBENIA MIESTNEHO OMBUDSMANA

Všetky pojmy použité v tejto správe v mužskom rode implikujú mužský aj ženský prirodzený rod.

V súlade s článkom 97 Zákona o miestnej samospráve („Úradný vestník Republiky Srbsko“, č. 129/07, 83/14 - iný zákon, 101/16 - iný zákon, 47/18 a 111/2021 - iný zákon), ktorý stanovuje, že v jednotke miestnej samosprávy môže byť ustanovený miestny ombudsman, ktorý je oprávnený nezávisle a autonómne kontrolovať dodržiavanie práv občanov, zisťovať porušenia spáchané činmi, konaním alebo opomenutím správnych orgánov a verejných služieb, ak ide o porušenie predpisov a všeobecných aktov jednotky miestnej samosprávy, a že pôsobnosť, právomoci, spôsob konania a voľba a ukončenie funkcie miestneho ombudsmana sa upravujú štatútom a inými všeobecnými aktmi, Mestské zhromaždenie Nový Sad prijalo Štatút mesta Nový Sad („Úradný vestník Mesta Nový Sad“ č. 11/19), ktorý v článku 127 stanovuje, že miestny ombudsman nezávisle a autonómne chráni práva občanov. a kontroluje prácu mestských správ, osobitných organizácií a služieb, mestského zastupiteľstva, keď koná ako orgán druhého stupňa v správnom konaní, orgánu príslušného na právnu ochranu majetkových práv a záujmov mesta, ako aj iných orgánov a organizácií, podnikov a inštitúcií založených mestom a zverených verejným právomociam, a že rozhodnutie mestského zastupiteľstva bližšie upraví pôsobnosť a právomoci, spôsob konania a postup rozhodovania, voľbu a zánik funkcie, ako aj ďalšie otázky dôležité pre činnosť miestneho ombudsmana.

Na základe Štatútu Mestské zhromaždenie mesta Nový Sad na svojom zasadnutí, ktoré sa konalo 12. decembra 2019, prijalo Uznesenie o miestnom ombudsmanovi („Úradný vestník mesta Nový Sad“, č. 59/19), ktoré nadobudlo účinnosť 21. decembra 2019.

Na svojom LXI. zasadnutí, ktoré sa konalo 28. februára 2020, Mestské zhromaždenie mesta Nový Sad zvolilo za miestnu ombudsmanku Marinu Popov Ivetić a za zástupkyňu miestnej ombudsmanky Stojanku Varajić. Na svojom XLIV. zasadnutí, ktoré sa konalo 16. októbra 2023, Mestské zhromaždenie mesta Nový Sad prijalo rozhodnutie o ukončení funkcie miestnej ombudsmanky Mariny Popov Ivetić z dôvodu jej rezignácie.

Mestské zhromaždenie Nového Sadu na svojom XLIX. zasadnutí, ktoré sa konalo 5. marca 2024, zvolilo za miestneho ombudsmana Stevanu Subićovú, magistru práva.

V kancelárii miestneho ombudsmana pracovali v roku 2025 dvaja úradníci a traja stáli zamestnanci.

Ustanovenie článku 45 rozhodnutia o miestnom ombudsmanovi stanovuje, že miestny ombudsman predkladá Mestskému zhromaždeniu raz ročne, najneskôr do 15.

marca nasledujúceho roka, správu za predchádzajúci rok o svojej činnosti, o uplatňovaní, dodržiavaní a zlepšovaní ľudských práv, v ktorej uvedie všeobecné hodnotenie práce orgánu alebo služby z hľadiska stavu ochrany ľudských práv a slobôd, postavenia zraniteľných skupín, ako aj zistené nedostatky a navrhované opatrenia na ich odstránenie. Správa uvedená v odseku 1 tohto článku obsahuje najmä počet a štruktúru sťažností, všeobecné hodnotenie práce orgánu alebo služby z hľadiska uplatňovania predpisov, zistené nedostatky a odporúčania, stanoviská a návrhy na ich odstránenie, ako aj kritiku a pochvalu jednotlivých orgánov alebo služieb a vedúcich orgánov alebo služieb. Správa uvedená v odseku 1 tohto článku sa zverejňuje v Úradnom vestníku mesta Nový Sad a na internetovom portáli Mestského zhromaždenia a predkladá sa aj médiám. Správa miestneho ombudsmana sa prerokuje pred mestským zastupiteľstvom a nehlasuje sa o nej.

Správa miestneho ombudsmana je zverejnená na webovej stránke miestneho ombudsmana mesta Nový Sad lokbudsman.novisad.rs v srbskom jazyku, ako aj v maďarskom, slovenskom a rusínskom jazyku, ktoré sa úradne používajú na území mesta Nový Sad.

2. PRÁVOMOCI MIESTNEHO OMBUDSMANA

Miestny ombudsman mesta Nový Sad je oprávnený sledovať dodržiavanie práv občanov, zisťovať porušenia spáchané aktmi, konaním alebo nečinnosťou mestských správ, špeciálnych organizácií a služieb mesta Nový Sad, Mestského zastupiteľstva, keď koná ako orgán druhého stupňa v správnom konaní, orgánu príslušného na právnu ochranu majetkových práv a záujmov mesta Nový Sad, ako aj iných orgánov a organizácií, podnikov a inštitúcií, ktoré mesto Nový Sad založilo a ktorým boli zverené verejné právomoci.

Miestny ombudsman nie je oprávnený kontrolovať prácu Mestského zhromaždenia mesta Nový Sad, primátora mesta Nový Sad a Mestského zastupiteľstva mesta Nový Sad, pokiaľ nepôsobí ako orgán druhého stupňa v správnom konaní, ako aj prácu súdov a prokuratúr.

3. KONANIE PRED MIESTNYM OMBUDSMANOM

Konanie pred miestnym ombudsmanom upravuje Rozhodnutie o miestnom ombudsmanovi („Úradný vestník mesta Nový Sad“, č. 59/2019). Miestny ombudsman začína konanie na základe sťažnosti občana alebo z vlastnej iniciatívy. Občania podávajú sťažnosť písomne, vrátane všetkých prostriedkov elektronickej komunikácie, alebo ústne do záznamu. Sťažnosť musí obsahovať osobné údaje sťažovateľa a musí obsahovať skutočnosti a dôkazy, ktoré potvrdzujú tvrdenia v sťažnosti.

Okrem práva začať a viesť konanie má miestny ombudsman právo pôsobiť preventívne poskytovaním dobrých služieb, sprostredkovaním a poskytovaním poradenstva a stanovísk k otázkam v rámci svojej pôsobnosti s cieľom zlepšiť prácu správnych orgánov a zlepšiť ochranu ľudských práv a slobôd.

Miestny ombudsman nekoná na základe anonymných sťažností, pokiaľ neusúdi, že anonymná sťažnosť má dôvod na jeho konanie, v takom prípade začne konanie z vlastnej iniciatívy.

Sťažnosť možno podať v srbčine alebo v jazykoch národnostných menšín, ktoré sa úradne používajú na území mesta Nový Sad. Konanie pred miestnym ombudsmanom je bezplatné a neverejné.

Miestny ombudsman je povinný informovať sťažovateľa a správny orgán, ktorého sa sťažnosť týka, a to tak v prípade, ak rozhodne, že nie sú dôvody na začatie a vedenie konania o sťažnosti, ako aj v prípade, ak sa rozhodne začať konanie o sťažnosti. Keď sa miestny ombudsman rozhodne o začatí konania, je povinný získať stanovisko orgánu alebo útvaru, ktorého konania sa sťažnosť týka, za predpokladu, že orgán alebo útvar je povinný informovať miestneho ombudsmana o svojom stanovisku v lehote stanovenej miestnym ombudsmanom, ktorá nemôže byť kratšia ako osem dní ani dlhšia ako 30 dní odo dňa doručenia oznámenia miestneho ombudsmana o začatí konania.

Odpoveď orgánu alebo služby sa doručí sťažovateľovi, ktorý má na odpoveď lehotu 15 dní. Ak je sťažovateľ spokojný s konaním orgánu alebo neodpovie v stanovenej lehote, konanie sa ukončí. Ak sťažovateľ nie je spokojný s odpoveďou orgánu, miestny ombudsman môže rozhodnúť o ukončení konania alebo si vyžiadať nové skutočnosti a dôkazy.

Ak miestny ombudsman zistí, že v práci orgánu alebo služby neboli žiadne nedostatky, pozastaví konanie, ako aj v situáciách, keď orgán alebo služba odstráni porušenie alebo nedostatok; ak sťažovateľ v konaní nespokupracuje alebo vezme sťažnosť späť; ako aj ak sa začne iný vhodný postup na ochranu práv.

V situáciách, keď miestny ombudsman zistí nedostatky v práci orgánu alebo služby, zašle orgánu alebo službe odporúčanie, stanovisko alebo návrh na odstránenie zisteného nedostatku, pričom orgán alebo služba je povinná informovať miestneho ombudsmana o prijatých opatreniach alebo o dôvodoch, prečo nekonala na základe odporúčania, stanoviska alebo návrhu v lehote, ktorá nemôže byť kratšia ako 15 ani dlhšia ako 30 dní.

4. AKTIVITY MIESTNEHO OMBUDSMANA

Úloha inštitúcie miestneho ombudsmana je kľúčová pri posilňovaní zodpovednosti a transparentnosti miestnej samosprávy, slúži na ochranu práv občanov a posilňovanie dôvery medzi občanmi a inštitúciami. Z tohto dôvodu sa väčšina aktivít vykonávaných miestnym ombudsmanom zameriava na riešenie problémov, na ktoré občania poukazujú vo svojich sťažnostiach.

Okrem riešenia sťažností občanov miestny ombudsman v roku 2025 realizoval množstvo aktivít súvisiacich s výskumom a vzdelávaním, s osobitným dôrazom na práva obzvlášť zraniteľných skupín, ktoré sú zamerané na ochranu a zveľad'ovanie ľudských práv.

V roku 2025 si miestny ombudsman pripomenula 15 rokov od otvorenia úradu 11. októbra 2025 a pri príležitosti dňa úradu zorganizoval snemovanie od 13. do 15. októbra 2025.

Okrem vyššie uvedeného sa miestny ombudsman v roku 2025 zúčastnil odborných stretnutí, prednášok a školení o ochrane a podpore ľudských práv.

Všetky vyššie uvedené aktivity miestneho ombudsmana budú podrobnejšie rozobrané v správe za rok 2025.

5. ŠTATISTICKÉ ÚDAJE

V roku 2025 kontaktovalo miestneho ombudsmana celkovo 426 občanov, či už podaním sťažnosti, telefonicky alebo osobnou návštevou kancelárie miestneho ombudsmana. Bolo podaných 162 sťažností, osem konaní bolo začatých z vlastnej iniciatívy miestneho ombudsmana a 256 občanov kontaktovalo ústne bez podania sťažnosti.

Z celkového počtu 426 sťažností občanov bolo 213 žien - 50 %, 166 mužov - 38,97 %, pričom 47 sťažností - 11,03 % je evidovaných ako iné (napríklad: právnické osoby, anonymné atď.).

Počas roka 2025 miestny ombudsman riešil celkovo 195 prípadov. Z tohto počtu dva prípady boli z roku 2023, ktoré boli prenesené do roku 2025, 23 prípadov bolo z roku 2024, ktoré boli prenesené do roku 2025, a zvyšné odvolania boli z roku 2025.

Počas roka 2025 miestny ombudsman otvoril 170 prípadov na základe sťažností občanov a z vlastnej iniciatívy. Na konci roka 2025 miestny ombudsman ukončil konanie v 155 prípadoch a neukončil konanie v celkovo 15 prípadoch, ktoré boli začaté na základe sťažností z roku 2025. Z prípadov prenesených z predchádzajúcich rokov miestny ombudsman neukončil konanie v troch prípadoch.

Čo sa týka spôsobu podania sťažnosti, v priebehu roka 2025 podalo sťažnosť 121 občanov e-mailom, 17 občanov osobne, 14 občanov poštou, osem prípadov bolo začatých z vlastnej iniciatívy, šesť na základe ústneho rozhovoru s občanom a štyri telefonicky.

Čo sa týka ďalších kontaktov, ktoré zamestnanci miestneho ombudsmana mali s občanmi, ktoré neviedli k podaniu sťažnosti, zamestnanci kancelárie miestneho ombudsmana uskutočnili s občanmi 256 rozhovorov. Rozhovory prebiehali osobne v kancelárii miestneho ombudsmana, ako aj telefonicky.

Ustanovenie článku 2 rozhodnutia o miestnom ombudsmanovi stanovuje, že miestny ombudsman kontroluje prácu mestských správ, špeciálnych organizácií a služieb mesta Nový Sad, mestského zastupiteľstva, keď koná ako orgán druhého stupňa v správnom konaní, orgánu zodpovedného za právnu ochranu majetkových práv a záujmov mesta Nový Sad, ako aj iných orgánov a organizácií, podnikov a inštitúcií, ktoré založilo mesto Nový Sad a ktorým boli zverené verejné právomoci.

Počet sťažností podaných v súvislosti s prácou orgánov alebo služieb mesta Nový Sad je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

	Názov orgánu	Podané sťažnosti
1.	Mestská správa pre inšpekčné záležitosti	38
2.	Mestská správa pre stavebné pozemky a investície	16
3.	VKP Vodovod a kanalizácia Nový Sad	13
4.	VKP Parking servis Nový Sad	8
5.	VKP Gradsko zelenilo Nový Sad	5
6.	Mestská správa pre dopravu a cesty	5
7.	PU Radosno detinjstvo Nový Sad	3
8.	VP Urbanizam, Ústav urbanistického plánovania Nový Sad	3
9.	VKP Čistoća Nový Sad	3
10.	Mestská správa pre urbanistické plánovanie a stavebné záležitosti	2
11.	Mestská správa pre všeobecné záležitosti	2
12.	VKP Lisje Nový Sad	1
13.	VMDP Novi Sad	1
14.	Mestská správa pre majetok a majetkovo-právne záležitosti	1
15.	Mestská daňová správa	1
16.	Centrum sociálnej práce	1
17.	Úrad právnej pomoci	1

Na základe uvedených údajov možno konštatovať, že občania sa najviac sťažujú na prácu tých orgánov, s ktorými denne prichádzajú do kontaktu a ktoré sú zodpovedné za riešenie veľkého množstva problémov občanov, ako napríklad Mestská správa pre inšpekčné záležitosti, ktorá vykonáva inšpekčný dohľad nad implementáciou veľkého množstva rozhodnutí mesta Nový Sad.

Okrem sťažností na prácu orgánov, respektíve služieb, ktorých prácu kontroluje miestny ombudsman, sa občania v roku 2025 sťažovali aj na právnické osoby, ktorých prácu miestny ombudsman nekontroluje, a z tohto dôvodu sa miestny ombudsman vyhlásil za nepríslušného konať.

Občania sa sťažovali na prácu Klinického centra Vojvodiny, Ministerstva zdravotníctva Srbskej republiky, Ministerstva vnútra Srbskej republiky, Národnej služby zamestnanosti, Colnej správy Srbskej republiky, Republikového fondu zdravotného poistenia, Republikového fondu dôchodkového a invalidného poistenia, Republikového geodetického ústavu, Inšpektorátu školstva, väzníc, spoločnosti Novi Sad – Gas s.r.o., Pokrajinského sekretariátu pre energetiku, stavebníctvo a dopravu, Zdravotného centra Nový Sad, Reštitučnej agentúry, Inštitútu pre zdravotnú starostlivosť o deti a mládež Vojvodiny, Zdravotného inšpektorátu, Ombudsmana pre pacientov, Robotníckej univerzity, Agentúry pre priestorové plánovanie a urbanizmus, Elektropriemyslu Srbska a.s., správcov bytových združení, profesionálnych správcov bytových združení, súdov, prokuratúr, verejných notárov, stredných škôl, základných škôl, verejných exekútorov, advokátov, súkromných kliník, káblových a mobilných operátorov, investorov, súkromných spoločností, miestnych spoločenstiev, bánk a ďalších.

Okrem vyššie uvedených právnických osôb sa občania sťažovali aj na susedov a rodinných príslušníkov, prenajímateľov a nájomcov a tiež sa obracali na miestneho ombudsmana so žiadosťami o právnu pomoc, žiadosťami o výklad predpisov atď.

Vo všetkých uvedených prípadoch miestny ombudsman po posúdení problémov, ktoré občania nastolili, poskytol občanom poradenstvo a odkázal ich na príslušný orgán.

Najväčší počet sťažností občanov sa v minulom roku týkal problému s nedostávaním odpovede od úradov, na ktoré sa obrátili. V priebehu roka 2025 občania poukázali na miestneho ombudsmana na nasledujúce problémy: nespokojnosť s konaním ministerstva vnútra, verejných exekútorov, notárov, problém s chovom domácich zvierat, neriešenie problému nelegálnych zariadení, problém s vyst'ahovaním, problém s prenájmom chatiek na pláži Štrand, problém s nadmernou hladinou hluku, problém s asfaltovaním cesty, problém so starostlivosťou o dieťa, problém s práceneschopnosťou a postúpením na komisiu pre osoby so zdravotným postihnutím, problém s upomienkou na dlh na meno dane z registrovaných zbraní, problém s

legalizáciou zariadenia na pozemku, ktorý je v spoluvlastníctve, problém s neschválením dodatočného vyprázdnenia septiku, problém s registráciou vlastníckeho práva k nehnuteľnosti na inú osobu, problém s prevodom vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, problém so správcom bytového družstva ohľadom rekonštrukcie strechy budovy, problém s predajom auta z dôvodu konania kupujúceho, otázka týkajúca sa práv na dočasno-príležitostné pracovné miesta, problém s kŕmením mačiek na spoločnom dvore, problém z dôvodu nedoručenia odpovede ohľadom nelegálne postavenej terasy, otázka týkajúca sa začatia materskej dovolenky, problém s vlhkosťou na vonkajšej stene bytu, nedostatočná reakcia polície na oznámenie o obťažovaní, problém z dôvodu neodstránenia stromu pred domom, ktorý spôsobil škodu na rodinnom majetku, problém súvisiaci s prácou v súkromnej spoločnosti, problém s nesprávnym výpočtom spotrebovanej elektriny, problém s nevybudovaním príjazdovej cesty, žiadosť o pomoc pri riešení inžinierskych a majetkovo-právnych otázok, problém z dôvodu nevydania technických podmienok na inštaláciu zariadení na budove, problém s pripojením k plynárenskej sieti, problém s podmienkami na uzavretie zmluvy so zahraničným subjektom, problém z dôvodu neoverenia zdravotnej karty, problém s nepravidelnou dodávkou vody a neznížením faktúry z dôvodu nočných obmedzení, nespokojnosť s prácou inšpektora inžinierskych sietí, problém s dcérou ohľadom platenia nájomného za pohrebné miesto, problém z dôvodu úniku vody zo susedovej terasy, problém s textom predbežnej zmluvy s investorom pri kúpe bytu prostredníctvom úveru, problém so susedom z dôvodu vykonaných prác v byte, problém z dôvodu nedostatku dostatočného počtu parkovacích miest, problém spojený s násilím medzi rovesníkmi, problém s nečinnosťou školy na základe oznámenia o diskriminačnom správaní, problém s inštaláciou „spomaľovacích prahov“, problém s nezákonným uzurpovaním spoločných priestorov v budove, problém s neodstraňovaním odpadu umiestneného vedľa kontajnera, problém s zmenou využitia pozemku, nezískanie dokumentácie od správcu bytového domu, problém s prevádzkou zdravotného strediska, otázka ohľadom dane z predaja absolútnych práv k plavidlu, problém z dôvodu poškodenia chodníka (výmol), problém s nedostatočným počtom kontajnerov na likvidáciu odpadu, sťažnosť na konanie a zistenia športového lekára, problém s úhradou parkovacieho lístka v čase, keď služba nefungovala, problém z dôvodu poškodenia vozidla pri jeho vyťahovaní z parkovacieho miesta, otázky týkajúce sa vykonania dedičského konania pred notárom, problém z dôvodu nepredloženia dokumentácie k administratívne zákazu zárobku zamestnávateľovi, problém so získaním potvrdenia o zamestnaní, problém s odpočtom meradiel, problém so susedom z dôvodu inštalácie videokamery, problém so susedom z dôvodu vážnych telesných zranení a narušených medziľudských vzťahov, problém z dôvodu nedoručenia odpovede ohľadom možnosti pripojenia na nové potrubie za účelom zlepšenia zásobovania vodou, problém z dôvodu výšky stanovenej dane, nedoručenie odpovede ohľadom kvality pitnej vody, problém so skládkou odpadu, dopravnými značkami, „spomaľovacích prahov“, problém s platením nájomného spoluvlastníkom nehnuteľností nachádzajúcich sa v zahraničí, problém s oftalmológom ohľadom diagnózy, problém s hlukom z pohostovacieho zariadenia, problém s Republikovým geodetickým úradom ohľadom registrovaného záznamu, problém s nerozhodnutím o žiadosti o určenie premlčania pohľadávok a žiadosti o reštrukturalizáciu dlhu, problém s

opravou potrubia v budove, problém so súkromnou spoločnosťou ohľadom informácií poskytnutých počas pracovného pohovoru, problém s vystaňovaním zo spoločných priestorov budovy, problém so zaistením občianskeho preukazu a pasu, problém s orezávaním stromov, otázka s právnymi predpismi definujúcimi používanie pyrotechniky a preventívnych opatrení vo vnútorných a vonkajších priestoroch, otázka s ukončením nájomnej zmluvy na nehnuteľnosť, problém s dierou v cyklotrase, problém s vedením dedičského konania po zosnulom z dôvodu nesprávneho rodného čísla, problém s nemožnosťou vídať maloleté dieťa, otázka týkajúca sa zodpovednosti za obchodný priestupok, otázka týkajúca sa uplatňovania práva na dôchodok, žiadosť o inštaláciu dopravných značiek, spomaľovačov a zvislých značiek, otázka týkajúca sa existencie diskriminácie pri ukončení pracovného pomeru z dôvodu nosenia piercingu, problém týkajúci sa odovzdania merača teplej vody na kalibráciu, problém so súkromnou spoločnosťou týkajúci sa zníženia príjmu fyzických osôb, problém s upchatými odtokmi a dažďovou kanalizáciou, problém s modelom vídania dieťaťa, právna pomoc ohľadom žiadosti o vízum, problém z dôvodu nedodržiavania domového poriadku, problém s nízkym tlakom vody, problém s vrátením neoprávnene vyplatených finančných prostriedkov, problém so zmenou trasy autobusovej linky, problém s odvozom odpadu, otázka týkajúca sa uplatňovania nároku na príspevok pre veteránov, problém s poškodenými smetnými košmi, problém s odvozom neregistrovaných opustených vozidiel, otázka týkajúca sa vrátenia DPH, problém z dôvodu nedostatočnej opravy škôd na vozovke, problém s údržbou zelene pred budovou, problém s uplatňovaním práva na bezplatné senzory pre diabetikov a odbornú pomoc, problém v reštitučnom konaní, otázka týkajúca sa uplatňovania práva z Výživného fondu, otázka ohľadom vydania vymazanej licencie, otázka ohľadom zrušenia zmluvy, otázka ohľadom nevyplácania solidárnej pomoci, problém z dôvodu nemožnosti prístupu do garážových miest z dôvodu vykonávania prác a iné.

Zo všetkých 177 predmetov ukončených v roku 2025 (155 predmetov z roku 2025, 21 predmetov prenesených z roku 2024 a 1 predmet prenesený z roku 2023) sú spôsoby ukončenia uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Spôsob ukončenia konania:	číslo
Sťažnosť zamietnutá z dôvodu nedostatku právomoci	59
Strana nereagovala na odpoveď orgánu	45
Orgán problém vyriešil po tom, čo sa ním zaoberal miestny ombudsman	21
Konanie prerušené – v práci neboli zistené žiadne nezrovnalosti	17
Sťažnosť zamietnutá – predčasná	10
Konanie prerušené – iné	8
Konanie prerušené – strana spokojná s odpoveďou orgánu	4
Vec postúpená pokrajinskému ochrancovi - ombudsmanovi	2
Sťažnosť zamietnutá – podaná po lehote	2
Zistené nedostatky – odporúčanie	2

Konanie prerušené – začaté iné konanie	2
Sťažnosť zamietnutá – iné	2
Zistené nedostatky – stanovisko	1
Zistené nedostatky – návrh	1
Vec postúpená ochrancovi občanov	1
Celkom	177

Pokiaľ ide o odvolania občanov v roku 2025 a v situáciách, keď sa občania obrátili na miestneho ombudsmana ústne, a nie písomne, výsledok týchto odvolaní bol nasledovný: v 172 prípadoch sa miestny ombudsman vyhlásil za nepríslušného, v 56 prípadoch bolo odvolanie predčasné, keď miestny ombudsman občana informoval, že sa musí najprv obrátiť na príslušný orgán a až ak sa mu problém nepodarí vyriešiť, môže podať sťažnosť miestnemu ombudsmanovi, a v 22 prípadoch boli občania informovaní o možnosti podať sťažnosť, pretože predmetná situácia patrí do kompetencie miestneho ombudsmana a prípad spĺňal predpísané podmienky na podanie sťažnosti. Zvyšných šesť prípadov nespadá do žiadnej z vyššie uvedených kategórií.

Podľa článku 37 odseku 4 rozhodnutia o miestnom ombudsmanovi je v prípade zamietnutia sťažnosti miestny ombudsman povinný poradiť sťažovateľovi o možných ďalších možnostiach uplatnenia ochrany jeho práv. Vo všetkých situáciách, keď bola sťažnosť podaná a zamietnutá z dôvodu nedostatku právomoci, ako aj počas ústnych pojednávaní s občanmi, miestny ombudsman odkázal občanov na príslušný orgán. Občania boli odkázaní na Ochrancu občanov Srbskej republiky, Pokrajinského ochrancu občanov – ombudsmana, Notársku komoru, Ministerstvo spravodlivosti Srbskej republiky, Inšpektorát práce, Riaditeľstvo pre mimoriadne situácie, Komisára pre informácie verejného významu a ochranu osobných údajov, miestnu komunitnú radu, právnu pomoc (Úrad pre schvaľovanie bezplatnej právnej pomoci, Úrad pre poskytovanie právnej pomoci a advokácie), Ministerstvo vnútra Srbskej republiky, Ministerstvo vnútorného a zahraničného obchodu - Sektor ochrany spotrebiteľa, Združenie na ochranu spotrebiteľov Vojvodiny, Ministerstvo cestovného ruchu, obchodu a telekomunikácií Srbskej republiky, Ministerstvo zahraničných vecí Srbskej republiky, Ministerstvo baníctva a energetiky Srbskej republiky, Pokrajinský sekretariát pre sociálnu politiku, demografiu a rodovú rovnosť, Pokrajinský sekretariát pre vzdelávanie, správu, predpisy a národnostné menšiny – národnostné spoločenstvá – Oddelenie pre inšpekčný dohľad v oblasti vzdelávania, Inšpektorát vzdelávania, Inšpektorát zdravia, Poradcu pre ochranu práv pacientov, Republikový fond dôchodkového a invalidného poistenia, Republikový geodetický ústav, Republikový fond zdravotného poistenia, Národnú banku Srbska, Advokátsku komoru Vojvodiny, príslušný súd, Štátnu prokuratúru. Úrad, Komora verejných exekútorov a ďalšie.

6. PRÁCA MIESTNEHO OMBUDSMANA PODĽA SŤAŽNOSTI OBČANOV

Ako už bolo uvedené, miestny ombudsman v priebehu roka 2025 viedol a konal v celkovo 195 prípadoch. V priebehu roka 2025 vydal dve odporúčania, jedno stanovisko a jeden návrh. V tejto časti správy bude uvedených aj niekoľko prípadov, v ktorých miestny ombudsman nezistil žiadne nedostatky v práci správneho orgánu, ale konanie bolo ukončené iným spôsobom.

1.

Občianka sa obrátila na miestneho ombudsmana so sťažnosťou na nezákonné konanie spoločnosti VP Urbanizam Ústav urbanistického plánovania Nový Sad, týkajúcu sa vydávania technických požiadaviek na inštaláciu zariadení na bytovom dome právnickým osobám, ktoré nie sú vlastníkami obchodných priestorov, ani nemajú nájomnú zmluvu na obchodné priestory.

Miestny ombudsman kontaktoval VP Urbanizam Ústav urbanistického plánovania Nový Sad, od ktorého bol doručený list, v ktorom sa uvádza, že VP Urbanizam Ústav urbanistického plánovania Nový Sad pri vydávaní technických podmienok na inštaláciu zariadení na bytový dom právnickým osobám nie je povinný požadovať od žiadateľa doklad o vlastníctve a že k listu je priložená všetka potrebná dokumentácia. Priloženým listom bol formulár Žiadosť o vydanie technických podmienok VP Urbanizam Ústavu urbanistického plánovania Nový Sad, ktorý uvádza, akú dokumentáciu je potrebné priložiť k podaniu žiadosti, a doklad o vlastníctve nie je nevyhnutnou prílohou, ani tento orgán nie je povinný zaoberať sa otázkou vlastníctva. Ďalej uvádzajú, že pokiaľ ide o inštaláciu klimatizačných jednotiek na fasádu budovy VP Urbanizam Ústav urbanistického plánovania Nový Sad vydal technické požiadavky na žiadosť právnickej osoby na základe stanoviska Ústavu pre ochranu kultúrnych pamiatok mesta Nový Sad, ktorý vydal podmienky a opatrenia technickej ochrany pre inštaláciu klimatizačných jednotiek. Pokiaľ ide o montáž závesov na fasádu budovy VP Urbanizam Ústav urbanistického plánovania Nový Sad vydal na žiadosť právnickej osoby technické požiadavky na základe Súhlasu Ústavu pre ochranu kultúrnych pamiatok mesta Nový Sad.

V ďalšom priebehu konania kontaktoval miestny ombudsman Ústav ochrany kultúrnych pamiatok mesta Nový Sad, ktorý miestneho ombudsmana informoval, že Ústav vydal právnickej osobe Podmienky a opatrenia technickej ochrany pre inštaláciu klimatizácií, ktoré stanovovali, že externé klimatizačné jednotky je možné inštalovať iba v pasáži alebo na dvorovej fasáde so súhlasom obyvateľov budovy a že ak z technicko-technologických a iných dôvodov nie je možné externé klimatizačné jednotky inštalovať týmto spôsobom, budú inštalované na základe podmienok vydaných VP Urbanizam Ústav urbanistického plánovania Nový Sad. Ústav ochrany kultúrnych pamiatok mesta Nový Sad vydal právnickej osobe Podmienky a opatrenia technickej ochrany pre inštaláciu klimatizácií na základe žiadosti o vydanie podmienok, ku ktorej bola priložená kúpno-predajná zmluva o nehnuteľnosti.

V tomto konkrétnom prípade boli právnickej osobe, ktorá predložila Zmluvu o kúpe nehnuteľnosti, vydané Podmienky a technické ochranné opatrenia na inštaláciu klimatizácií vydané Ústavom ochrany kultúrnych pamiatok mesta Nový Sad. Taktiež

súhlas užívateľov budovy nebol potrebný na inštaláciu klimatizácií na vonkajšiu fasádu budovy. Podľa podmienok vydaných Ústavom ochrany kultúrnych pamiatok je súhlas užívateľov budovy potrebný iba v prípade inštalácie vonkajších klimatizačných jednotiek iba v pásáži alebo na dvorovej fasáde budovy.

Pokiaľ ide o inštaláciu záclon, Ústav ochrany kultúrnych pamiatok mesta Nový Sad vydal Súhlas na inštaláciu záclon, ktorým udelil právnickej osobe súhlas na inštaláciu záclon vo vnútri vstupu a výkladov obchodov v priestore prízemia na základe žiadosti, ku ktorej bola priložená Zmluva o nájme podniku.

Na základe Súhlasu s montážou závesov vydaného Ústavom pre ochranu kultúrnych pamiatok mesta Nový Sad, VP Urbanizam Ústav urbanistického plánovania Nový Sad vydal Technické podmienky na montáž štyroch závesov v prízemí budovy, nad otvorom na fasáde.

Článok 63 Rozhodnutia o rozvoji mesta Nový Sad stanovuje, že Ústav pre ochranu kultúrnych pamiatok vydáva podmienky a opatrenia technickej ochrany a súhlas na vykonávanie prác na montáži ochranných a technických zariadení uvedených v článku 7 odseku 3 tohto rozhodnutia (klimatizačné jednotky, závesy, rolety, ochranné mreže atď.), ak sa tieto práce vykonávajú na vonkajších častiach budovy, ktoré sú určené ako kultúrne statky alebo predstavujú majetok, ktorý požíva predchádzajúcu ochranu, t. j. ktoré sa nachádzajú v priestorových kultúrno-historických celkoch alebo celkoch, ktoré požívajú predchádzajúcu ochranu, ako aj v ochranných pásmach.

Na základe preskúmania dokumentácie predloženej Ústavom pre ochranu kultúrnych pamiatok mesta Nový Sad a VP Urbanizam Ústavom urbanistického plánovania Nový Sad, miestny ombudsman zistil, že právnické osoby na inštaláciu klimatizačných jednotiek a závesov na bytovo-obchodnej budove získali technické podmienky vydané VP Urbanizam Ústavom urbanistického plánovania Nový Sad, s predchádzajúcim súhlasom Ústavu pre ochranu kultúrnych pamiatok mesta Nový Sad, a konanie pred miestnym ombudsmanom bolo prerušené.

2.

Občianka sa obrátila na miestneho ombudsmana so sťažnosťou na prácu Mestskej správy pre stavebné pozemky a investície, v ktorej uviedla, že existuje problém z dôvodu poškodenia verejného priestoru pred novostavbou v Novom Sade. Uviedla, že na tomto mieste sa nachádza chodník, ktorý investor počas výstavby budovy odstránil, a že chodník nebol ani po roku nainštalovaný. Taktiež uviedla, že sa obrátila na Mestskú správu pre stavebné pozemky a investície, ale problém nebol do dátumu napísania sťažnosti vyriešený.

Miestny ombudsman sa obrátil na Mestskú správu pre stavebné pozemky a investície, ktorá predložila list, v ktorom uviedla, že odborné služby Správy pre stavebné pozemky a investície sú s danou problematikou oboznámené a v spolupráci s investorom zvažujú možnosť riešenia a opravy poškodeného priestoru pred novostavbou v súlade s dostupnými finančnými zdrojmi a dynamikou prác.

Sťažovateľka informovala miestneho ombudsmana, že problém, ohľadom ktorého sa obrátila, bol vyriešený, a tak miestny ombudsman zastavil konanie o sťažnosti.

3.

Miestny ombudsman dostal sťažnosť od občianky, ktorá sa sťažovala na prácu Mestskej daňovej správy mesta Nový Sad z dôvodu, že Mestská daňová správa nerozhodla o jej žiadosti o určenie premlčania pohľadávky, ako aj o jej žiadosti o reštrukturalizáciu dlhu. Ďalej v sťažnosti uviedla, že dostala ústnu informáciu, že o jej žiadosti o reštrukturalizáciu dlhu nemôže byť rozhodnuté, kým nebude vyriešená žiadosť o určenie premlčania pohľadávky, ale do dňa napísania sťažnosti jej žiadosť nebola vyriešená.

Miestny ombudsman kontaktoval Mestskú daňovú správu, ktorá zaslala list, v ktorom uviedla, že konajúci inšpektor vyriešil žiadosť o odpustenie dlhu a že boli splnené podmienky na konanie o žiadosti o odklad platby daňového dlhu v splátkach.

Sťažovateľka telefonicky informovala miestneho ombudsmana o vyriešení problému, teda o rozhodnutí o jej žiadostiach predložených Mestskej daňovej správe a miestny ombudsman konanie o sťažnosti pozastavil.

4.

Miestny ombudsman dostal sťažnosť, v ktorej sa občan sťažuje na prácu Ústavu ochrany kultúrnych pamiatok mesta Nový Sad z dôvodu absencie odpovede.

V sťažnosti sa uvádza, že občan sa písomne obrátil na Ústav so žiadosťou o prístup k dokumentácii týkajúcej sa histórie a výstavby Novosadskej synagógy na účely výskumnej práce a prípravy monografie, ale do dátumu napísania sťažnosti odpoveď nedostal.

Pri tejto príležitosti miestny ombudsman kontaktoval Ústav ochrany kultúrnych pamiatok mesta Nový Sad, aby poskytol informácie týkajúce sa tvrdení v sťažnosti a zvažil možnosť riešenia situácie, na čo bola poskytnutá odpoveď, v ktorej sa okrem iného uvádzalo, že sťažovateľovi bol poskytnutý prístup ku kompletnej dokumentácii, o ktorú požiadal, čo bolo potvrdené aj v elektronickej adrese sťažovateľa adresovanej Ústavu.

Sťažovateľ vo svojom liste vyjadril vďaku za láskavosť v konaní a miestny ombudsman konanie o sťažnosti pozastavil.

5.

Miestny ombudsman dostal sťažnosť, v ktorej sa občianka sťažuje na prácu Verejnoprospešného podniku Čistoća Nový Sad a v sťažnosti uvádza, že jeden odpadkový kôš dostala od spoločnosti, zatiaľ čo druhý si zakúpila z vlastných prostriedkov a oba kontajnery poškodili zamestnanci spoločnosti. Oficiálne

kontaktovala spoločnosť e-mailom, ale písomnú odpoveď nedostala, ale bola kontaktovaná telefonicky, kde jej bolo vysvetlené, že má nárok na jeden koš, pretože na adrese sú prihlásení traja členovia domácnosti a na to, aby dostala dva koše, musí byť prihlásených päť alebo viac členov.

Pri tejto príležitosti miestny ombudsman kontaktoval Verejnoprospešný podnik Čistoča Nový Sad, aby poskytol informácie týkajúce sa tvrdení v sťažnosti a zvažil možnosť riešenia situácie. V odpovedi spoločnosti sa uvádza, že občianku kontaktoval servis spoločnosti, vysvetlil jej, ako funguje postup likvidácie odpadu, a že jej bola poskytnutá nová nádoba na likvidáciu odpadu a že stará poškodená nádoba bola prevzatá.

Miestny ombudsman vyzval sťažovateľa, aby do 15 dní od doručenia listu poskytol písomnú odpoveď na odpoveď úradu, a keďže odpoveď nebola poskytnutá, miestny ombudsman konanie pozastavil.

6.

Občianka kontaktovala miestneho ombudsmana ohľadom problému, ktorý má s Mestským úradom pre územné plánovanie a výstavbu, ktorý sa týka nevydania rozhodnutia o výpočte nákladov konania.

Občianka uviedla, že pred Mestským úradom pre urbanistické plánovanie a stavebné záležitosti prebieha konanie ohľadom nelegálne postaveného objektu a že Pokrajinský sekretariát pre energetiku, stavebníctvo a dopravu ako orgán druhého stupňa dvakrát rozhodol a vrátil konanie na nové rozhodnutie Mestskému úradu pre urbanistické plánovanie a stavebné záležitosti. Orgán druhého stupňa vo svojom rozhodnutí uviedol, že o trovách konania, ktoré občianke v predmetnej právnej veci vznikli, rozhodne orgán prvého stupňa doplnujúcim rozhodnutím v súlade so zákonom. Napriek viacerým naliehavým žiadostiam právneho zástupcu sťažovateľky Mestský úrad pre urbanistické plánovanie a stavebné záležitosti do dňa odvolania sa miestnemu ombudsmanovi o trovách konania nerozhodol.

Miestny ombudsman sa obrátil na Mestský úrad pre územné plánovanie a výstavbu so žiadosťou o informácie o aktivitách podniknutých na vyriešenie problému, ktorý sťažovateľka nastolila.

Sťažovateľka informovala miestneho ombudsmana, že Mestský úrad pre územné plánovanie a výstavbu po tom, čo sa nimi miestny ombudsman zaoberal, napravil porušenia tým, že sťažovateľke poskytol rozhodnutie o trovách konania.

V tejto súvislosti občianka vyjadrila vďaku za angažovanosť a úsilie miestneho ombudsmana a konanie ohľadom sťažnosti bolo pozastavené.

7. KONANIA ZAČATÉ Z VLASTNÉHO PODNETU V 2025. ROKU

Podľa ustanovenia článku 44 rozhodnutia o miestnom ombudsmanovi môže miestny ombudsman konať aj z vlastnej iniciatívy, keď na základe vlastných vedomostí alebo na základe vedomostí získaných z iných zdrojov, výnimočne vrátane anonymných sťažností, usúdi, že úkon, konanie alebo nečinnosť orgánu alebo služby mala za následok porušenie ľudských práv a slobôd.

Počas roka 2025 bol z vlastnej iniciatívy začatý väčší počet konaní (celkovo osem prípadov), čo jasne ukazuje, že miestny ombudsman pozorne načúval problémom a potrebám občanov.

Neboli podané žiadne formálne správy príslušným orgánom, ale skôr sa prijala preventívna a zodpovedná reakcia. Miestny ombudsman týmto spôsobom vyslal jasný signál, že záujmy občanov sú stredobodom pozornosti tejto inštitúcie. Tento prístup prispel k rýchlejšiemu riešeniu mnohých problémov v miestnej komunite, občania získali pocit bezpečia a dôvery v prácu inštitúcií a zlepšila sa komunikácia medzi občanmi a príslušnými službami. To všetko spolu prispieva k posilneniu zodpovednosti, transparentnosti a kvality verejnej činnosti.

Vo väčšine prípadov boli konania z vlastnej iniciatívy začaté po tom, čo sa na nich obrátili občania, ktorí nechceli formálne začať konanie pred príslušným orgánom, ale poukázali na problémy a zároveň si želali zostať v anonymite. Ich odvolania boli brané vážne a zodpovedne a osobitná pozornosť sa venovala následkom a škodám, ktoré by mohli vzniknúť, ak by sa konanie nezačalo, a počas predchádzajúceho roka boli konania z vlastnej iniciatívy začaté nasledovne: týkajúce sa hluku vydávaného počas celého dňa; potreby inštalácie dopravných signálov, spomaľovačov a zvodidiel; na uzavretie diery v cyklotrase; na riešenie poškodenia vozovky, po ktorej prechádza osobná doprava.

8. AKTIVITY MIESTNEHO OMBUDSMANA V OBLASTI OCHRANY A ZLEPŠENIA ĽUDSKÝCH PRÁV

Okrem konania na základe sťažností občanov miestny ombudsman v roku 2025 realizoval sériu aktivít súvisiacich s výskumom a vzdelávaním, s osobitným dôrazom na práva obzvlášť zraniteľných skupín, ktoré sú zamerané na ochranu a podporu ľudských práv.

1.

Snemovanie pri príležitosti 15. výročia činnosti úradu miestneho ombudsmana

Miestny ombudsman si 11. októbra 2025 pripomenul 15 rokov od otvorenia úradu a pri príležitosti dňa úradu miestny ombudsman zorganizoval snemovanie, na ktorom boli okrem vzdelávacej časti účastníci tejto porady informovaní o doterajšej práci a výsledkoch miestneho ombudsmana. Trojdňové snemovanie sa konalo od 13. do 15. októbra 2025, ktoré zorganizoval miestny ombudsman, kde sme zhodnotili najdôležitejšie výsledky v uplynulom období v práci miestneho ombudsmana, výzvy, ktorým sa čelilo, ako aj plány na ďalšie zlepšenie práce v záujme všetkých občanov.

Snemovania sa zúčastnili predsedníčka Mestského zhromaždenia Nového Sadu, pani Dina Vučinić, člen Mestského zastupiteľstva Nového Sadu pre administratívu a predpisy, pán Milovan Amidžić, poradca na Ministerstve pre ľudské a menšinové práva a sociálny dialóg, pán Vladimir Šoc, ochranca občanov Srbskej republiky, pán Zoran Pašalić, MA, pokrajinský ochranca občanov – ombudsmanka, pani doc.Dr. Dragana Ćorić, prezident Asociácie ombudsmanov Srbska, pán Miljko Valjarević, prezident Európskeho inštitútu ombudsmanov, pán prof. Dr. Dragan Milkov, miestni ombudsmeni a zástupcovia miestnych ombudsmanov z mesta Belehrad, Mestskej obce Vračar, Mestskej obce Voždovac, Mestskej obce Stari Grad, ako aj miest Kragujevac, Niš, Subotica, Kikinda, Kraljevo, Pančevo, Žitište, Mali Idoš a Doljevac, zástupcovia pokrajinského ochrancu občanov – ombudsmana, ako aj bývalí miestni ombudsmeni Miladin Nešić a Marina Popov Ivetić a ďalší.

Na otvorení snemovania účastníkov privítala Stevana Subić, miestna ombudsmanka mesta Nový Sad. Miestna ombudsmanka uviedla, že na samom začiatku svojej činnosti mala kancelária iba predstavu a presvedčenie, že ľudské práva sú hodnotou, za ktorú sa oplatí konať a o ktorej sa oplatí hovoriť, a že na samom začiatku činnosti kancelárie nebol dostatok zdrojov a neboli dostatočne rozvinuté pracovné mechanizmy, ale že v nej vždy pracovali oddaní ľudia, ktorí boli pripravení svojou prácou a nasadením prispieť k ochrane ľudských práv a slobôd, a že dnes sú k dispozícii vylepšené pracovné mechanizmy a modernejšie prostriedky, ktoré umožňujú vyššiu úroveň produktivity. Dodala, že okrem početných výziev dosiahol úrad miestneho ombudsmana za 15 rokov práce aj množstvo pokrokov – od zvyšovania povedomia občanov o ich právach až po poskytovanie podpory tým, ktorí ju najviac potrebujú, až po väčšiu dostupnosť našej inštitúcie pre občanov, zvýšenie verejného povedomia o jej úlohe a kompetenciách, pretože miestny ombudsman ako nezávislý, autonómny a politicky neutrálny orgán v meste Nový Sad bol vždy v službách občanov, všetci

občania, ktorí vzniesli námietky, boli vypočutí a všetky prípady boli svedomito riešené, čo je prax, ktorú bude miestny ombudsman naďalej podporovať aj v budúcnosti a snažiť sa bez výnimky rešpektovať ľudské práva. Každodenné poslanie miestneho ombudsmana je jednoduché a dôležité – byť oporou pre občanov a spoľahlivým partnerom v každom segmente verejného života.

Účastníkov tohto snemovania privítala aj predsedníčka Mestského zhromaždenia Nového Sadu, pani Dina Vučinić, ktorá zhodnotila, že miestny ombudsman sa stal inštitúciou, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou systému ochrany práv občanov a základom dôvery medzi občanmi a miestnou samosprávou, a zdôraznila, že Nový Sad bol medzi prvými v Srbsku, ktoré uznali dôležitosť nezávislej a autonómnej inštitúcie, ktorá chráni občanov, kontroluje prácu mestských služieb a inštitúcií, a tým prispieva k transparentnosti a zodpovednosti v práci miestnej samosprávy.

Počas úvodných prejavov sa k prítomným prihovorili aj ombudsman Republiky Srbsko, pán Zoran Pašalić, MA, pokrajinská ombudsmanka, pani doc. dr., Dragana Ćorić, prezident Asociácie srbských ombudsmanov, pán Miljko Valjarević, prezident Európskeho inštitútu ombudsmanov, pán prof.dr. Dragan Milkov, ktorí potvrdili dôležitosť existencie inštitúcie miestneho ombudsmana s konštatovaním, že by bolo dobré, keby všetky miestne samosprávy v Srbskej republike mali svojho vlastného miestneho ombudsmana, pretože inštitúcia ombudsmana je miestom, kde môže každý občan hľadať ochranu, poradenstvo a podporu bez ohľadu na sociálne postavenie, pohlavie, náboženstvo alebo národnosť.

S cieľom predstaviť pätnásťročnú prácu miestneho ombudsmana v druhej časti druhého dňa konferencie bol prezentovaný audiovizuálny projekt s názvom Pätnásť rokov miestneho ombudsmana mesta Nový Sad, ktorý sleduje činnosť miestneho ombudsmana od jeho vzniku v roku 2010 (vtedy pod názvom Ochranca občanov) až po súčasnosť.

V tretej časti druhého dňa konferencie účastníci prezentovali svoje skúsenosti, praktické príklady a výzvy, s ktorými sa ombudsmeni stretávajú každý deň. Účastníkmi boli Valeria Nagel Lami, miestna ombudsmanka mesta Subotica, Aleksandar Jovanović, zástupca miestneho ombudsmana mesta Belehrad a Aleksa Kuzman, miestny ombudsman obce Žitište, ktorí čerpajúc zo svojich skúseností a praktických príkladov zdieľali s účastníkmi podujatia užitočné poznatky a inšpiratívne príbehy. Po prezentáciách nasledovala dynamická diskusia, počas ktorej sa vymieňali názory a skúsenosti.

Tretí deň konferencie sa konalo stretnutie Asociácie srbských ombudsmanov, na ktorom sa zúčastnila pokrajinská ombudsmanka, miestni ombudsmeni a zástupcovia miestnych ombudsmanov, na ktorom boli prezentované výsledky doterajšej práce a plány do budúcnosti. V prejave prezidenta Asociácie srbských ombudsmanov mali prítomní možnosť oboznámiť sa s aktuálnymi projektmi a budúcimi aktivitami, ktoré prispejú k rozvoju a posilneniu asociácie.

Účasť na konferencii bola cennou skúsenosťou, ktorá umožnila získanie nových poznatkov, nahliadnutie do súčasných trendov v tejto oblasti, ako aj výmenu

názorov s kolegami. Očakáva sa, že získané skúsenosti prispejú ku kvalitnejšej práci a profesionálnemu rozvoju inštitúcie miestneho ombudsmana.

2.

Vytvorenie audiovizuálneho projektu Pätnásť rokov miestneho ombudsmana mesta Nový Sad

V roku 2025 si kancelária miestneho ombudsmana pripomenula pätnásť rokov od otvorenia kancelárie 11. októbra 2025 a pri príležitosti Dňa kancelárie miestneho ombudsmana bol vytvorený audiovizuálny projekt s názvom „Pätnásť rokov miestneho ombudsmana mesta Nový Sad“, ktorý sleduje prácu miestneho ombudsmana od jeho založenia v roku 2010 až po súčasnosť, vrátane segmentu týkajúceho sa plánov a budúcich projektov. Počas videa sa Stevana Subić, miestna ombudsmanka mesta Nový Sad, Stojanka Varajić, zástupkyňa miestneho ombudsmana mesta Nový Sad, a Marina Popov Ivetić, bývalá miestna ombudsmanka mesta Nový Sad, podelili o svoje skúsenosti z práce v kancelárii miestneho ombudsmana, a to aj s afirmatívnymi zamestnancami mesta Nový Sad, kde montáž sprevádzala text o dôležitých témach, ako aj výsledky výskumu a vzdelávania, ktoré boli získané počas práce.

Audiovizuálny záznam obsahoval aj časť týkajúcu sa plánov a budúcich aktivít miestneho ombudsmana so záverom, že miestny ombudsman je tu na to, aby počúval, chránil práva občanov a pomáhal riešiť problémy s miestnymi inštitúciami a že občania by sa nemali báť ani váhať ho kontaktovať, alebo že by sa nikdy nemali vzdať ochrany svojich práv.

Výsledkom bol finálový 41-minútový videozáznam, ktorý bol upravený na vysielanie na konferencii, ktorú miestny ombudsman zorganizoval pri príležitosti 15. výročia založenia úradu.

3.

Vzdelávanie mladých ľudí o mokradiach a environmentálnych právach – v rámci projektu Práva mokradí – Mládež pre Rámsarský dohovor Nový Sad

Miestny ombudsman tradične podporuje iniciatívy, ktoré presadzujú občianske a environmentálne práva, najmä prostredníctvom vzdelávania mládeže. Ako nezávislý orgán zodpovedný za ochranu práv občanov považoval miestny ombudsman právo na zdravé životné prostredie za neoddeliteľnú súčasť ľudských práv a zásad trvalo udržateľného rozvoja. V tejto súvislosti v roku 2025 podporil projekt Práva mokradí – Mládež pre Rámsarský dohovor Nový Sad s cieľom zapojiť mladých ľudí do dialógu o význame mokradí, Rámsarskom dohovore a trvalo udržateľnom rozvoji mesta Nový Sad.

Služba zahŕňala realizáciu vzdelávacích workshopov na stredných školách, vykonanie prieskumu medzi stredoškólakmi, organizáciu okrúhleho stola na tému ochrany mokradí a vytvorenie digitálnej brožúry. V rámci aktivity bolo navštívených šesť stredných škôl v Novom Sade, bolo oslovených viac ako 300 študentov a okrúhleho stola (viac ako 20 účastníkov) sa zúčastnili mladí ľudia, zástupcovia

Mestského úradu ochrany životného prostredia, profesori zo zapojených škôl, environmentálni experti, dobrovoľníci a zástupcovia občianskej spoločnosti za prítomnosti miestneho ombudsmana. Obsah projektu bol zameraný na oboznámenie stredoškolákov s Rámsarským dohovorom, statusom Nového Sadu ako mokradného mesta a významom miestnych mokrad'ových ekosystémov. Aktivity mali za cieľ zvýšiť úroveň environmentálnej gramotnosti, zhromaždiť názory mladých ľudí a poskytnúť pevný základ pre rozvoj nových iniciatív v oblasti ochrany prírodného dedičstva a posilnenia medzisektorovej a občianskej spolupráce.

Hlavným cieľom služby bolo systematicky prispievať k zvyšovaniu úrovne environmentálneho povedomia medzi mladými ľuďmi, so zameraním na témy mokradí, medzinárodné rámce pre ich ochranu (najmä Rámsarský dohovor) a miestne implementačné mechanizmy vrátane štatútu mesta Nový Sad ako mokrad'ového mesta. V súlade s poslaním miestneho ombudsmana ako nezávislého ochrancu občianskych práv, a najmä práva na zdravé a udržateľné životné prostredie, sa aktivita zameriavala na to, aby sa mladí ľudia nestali pasívnymi príjemcami informácií, ale aktívnymi subjektmi v procesoch rozhodovania o prírode a jej ďalšej ochrane.

Primárnou cieľovou skupinou služby boli študenti stredných škôl v Novom Sade vrátane študentov gymnázií a odborných škôl. Celkovo sa aktivít zúčastnilo viac ako 300 študentov, čo zabezpečuje široký a reprezentatívny pohľad na názory mladých ľudí z rôzneho vzdelanostného prostredia. Sekundárnou cieľovou skupinou boli učitelia škôl, zástupcovia miestnych inštitúcií, environmentálni experti, dobrovoľníci, ako aj zástupcovia občianskej spoločnosti, ktorí sa zúčastnili okrúhleho stola. Ich zapojenie bolo dôležité pre zabezpečenie prepojenia medzi mladými ľuďmi a inštitucionálnymi aktérmi, ako aj pre prenos vedomostí smerom k udržateľným iniciatívam na miestnej úrovni.

Služba bola realizovaná s využitím zmiešaného metodologického prístupu, ktorý kombinoval vzdelávanie, výskum a otvorený dialóg. Ako kvalitatívna metóda sa použil štruktúrovaný dialóg počas workshopov a okrúhleho stola, zatiaľ čo ako kvantitatívny nástroj sa použil prieskum v písomnej a digitálnej forme. Tento duálny prístup umožnil zhrnutie numerických údajov a zohľadnenie postojov, obáv a návrhov mladých ľudí. Metodika bola zámerne inkluzívna a interdisciplinárna, s cieľom prepojiť akademické poznatky, inštitucionálnu prax a občiansku perspektívu mladých ľudí do súvislého procesu učenia a konania.

V rámci služby sa uskutočnili nasledujúce aktivity: návštevy šiestich stredných škôl v Novom Sade (Poľnohospodárska škola s internátom vo Futogu, Technická škola Milevy Marić Einstein, Gymnázium Tvrdava, Gymnázium Svetozara Markovića, Stredná škola Svetozara Miletića a Gymnázium Isidory Sekulić), počas ktorých sa konali interaktívne workshopy na tému ekológie a ochrany mokradí. Prieskumy sa uskutočnili v písomnej a online forme, pričom sa zhromaždilo viac ako 300 vyplnených odpovedí od študentov stredných škôl, čo poskytuje prehľad o ich úrovni vedomostí, postojoch a názoroch týkajúcich sa mokrad'ových biotopov a ochrany prírody. Zorganizoval sa okrúhly stôl, kde mladí ľudia, profesori, zástupcovia Mestského oddelenia ochrany životného prostredia, odborníci, dobrovoľníci a organizácie občianskej spoločnosti spoločne diskutovali o výzvach a príležitostiach na posilnenie ochrany miestnych mokrad'ových ekosystémov.

Vytvorená bola digitálna brožúra, ktorá sumarizuje kľúčové hodnoty projektu, prezentuje hlas mládeže a slúži ako vzdelávací a propagačný materiál pre školy, inštitúcie a širokú verejnosť s cieľom podporiť neustále zapájanie mládeže do tém trvalo udržateľného rozvoja a ochrany prírodného dedičstva s osobitným dôrazom na mokrade.

Okrem kvantitatívnych výsledkov sa dosiahli aj kvalitatívne výsledky:

- zvýšila sa úroveň informovanosti študentov o Rámsarskom dohovore a miestnych mokradiach;
- vytvorila sa sieť spolupráce medzi inštitúciami a osobami s rozhodovacou právomocou, školami, mládežou a organizáciami občianskej spoločnosti;
- vytvorilo sa silnejšie prepojenie medzi neformálnym environmentálnym vzdelávaním a občianskou participáciou, čo predstavuje trvalú hodnotu projektu.

Výsledky vzdelávania potvrdili, že mladí ľudia majú záujem o témy ochrany prírody, ale aj potrebu ďalších vedomostí a priestoru pre aktívnu účasť. Samotnou metódou a prístupom projekt preto prekročil rámec vzdelávania a stal sa hnacou silou ďalšej občianskej angažovanosti, založenej na partnerstve medzi mladými ľuďmi, školami a inštitúciami v spoločnom ciele, ktorým je udržateľná a zodpovedná ochrana prírody a životného prostredia.

4.

Vzdelávanie zamestnancov v orgánoch mesta Nový Sad

Miestny ombudsman každoročne organizuje školenia pre zamestnancov mesta Nový Sad, čím prispieva k ich lepšej kompetencii v práci, ktorú vykonávajú, a tým nepriamo prispieva k lepšej ochrane práv občanov. Školenia sa týkali rôznych oblastí práva v závislosti od aktuálnej témy a problému a v roku 2025 sa školenie konalo na tému ochrany osobných údajov.

Vzdelávaním zamestnancov v orgánoch mesta Nový Sad chce miestny ombudsman poukázať na dôležitosť zákona o ochrane osobných údajov, a to prostredníctvom prezentácie samotného zákona, poukázania na základné pojmy zo zákona, právny základ pre spracovanie osobných údajov, kontrolné zoznamy pre prevádzkovateľov, ustanovenie osoby na ochranu osobných údajov, interné akty o ochrane osobných údajov a tiež poukázania na príklady z praxe. V rámci vzdelávania boli poskytnuté odpovede na pochybnosti týkajúce sa uplatňovania zákona, čo zlepší úroveň dodržiavania zákona o ochrane osobných údajov, zabráni porušovaniu, ale aj posilní dôveru občanov v inštitúcie.

Jednodňové vzdelávanie na tému ochrany osobných údajov sa konalo 19. novembra 2025 v priestoroch Kancelárie pre spoluprácu s občianskou spoločnosťou mesta Nový Sad.

Seminára sa zúčastnili zástupcovia – zamestnanci Mestského zhromaždenia Nový Sad, Služby výkonných orgánov mesta Nový Sad, Mestskej správy pre ochranu životného prostredia, Mestskej správy pre hospodárstvo, Mestskej správy pre financie,

Mestskej správy pre všeobecné záležitosti, Mestskej správy pre šport a mládež, Mestskej správy pre inšpekčné záležitosti, Kancelárie ombudsmana mesta Nový Sad, Úradu právnej pomoci, Energetickej agentúry Nový Sad, Centra sociálnej práce, Inštitútu sociálnych služieb Nový Sad, Riaditeľstva pre tovarové rezervy, Mestskej knižnice, Historického archívu mesta Nový Sad, Turistickej organizácie mesta Nový Sad, Mestského múzea Nový Sad, Služby interného auditu, Verejného podniku Urbanizam Ústav urbanistického plánovania Nový Sad, Verejného podniku Čistoća Nový Sad, Verejného podniku Informatika Nový Sad, Verejného podniku Put Nový Sad, Verejného podniku Novosadska toplana Nový Sad, Verejného podniku Zoohygiena a veterinárstvo Nový Sad, Verejného podniku Športové a obchodné centrum Vojvodiny, VP Lisje Nový Sad a VP Stan Nový Sad, ako aj zástupcovia miestneho ombudsmana.

Prednášajúcim na odbornom školení bol Stefan Pekić, advokát z Nového Sadu, ktorý má teoretické a praktické skúsenosti s uplatňovaním zákona o ochrane osobných údajov a všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

Cieľom školenia bolo poskytnúť komplexný a praktický pohľad na uplatňovanie zákona o ochrane osobných údajov so zameraním na kontrolné zoznamy pre prevádzkovateľov a najčastejšie nezrovnalosti, ku ktorým dochádza v práci štátnych orgánov.

Prostredníctvom systematického prehľadu právnych povinností boli zdôraznené základné pojmy zo zákona o ochrane osobných údajov: pojem osobných údajov, dotknutá osoba, prevádzkovateľ a sprostredkovateľ, osobitné druhy osobných údajov, spracúvanie údajov a právny základ, ďalej právne základy spracúvania týkajúce sa súhlasu, právnej povinnosti, zmluvy, verejného záujmu a oprávneného záujmu, ako aj zásady spracúvania a preukazovania zákonnosti. Osobitný dôraz bol kladený na kontrolné zoznamy – či dohliadaný subjekt vymenoval zodpovednú osobu, či zverejnil údaje zodpovednej osoby, či boli údaje predložené komisárovi, či existuje interný akt o ochrane osobných údajov, či sú pri spracúvaní osobných údajov implementované primerané bezpečnostné opatrenia, či došlo k porušeniu bezpečnosti osobných údajov atď.

Miestny ombudsman sa domnieva, že cieľ vzdelávania bol dosiahnutý, teda že bol zdôraznený význam správneho a zákonného uplatňovania ustanovení zákona upravujúceho ochranu osobných údajov, čo nepriamo prispieva k lepšej ochrane práv občanov v konaní pred správnymi orgánmi mesta Nový Sad.

5.

Vypracovanie audiovizuálneho záznamu Propagácia príkladov dobrej praxe v oblasti dostupnosti inštitúcií v meste Nový Sad

Miestny ombudsman v spolupráci s Občianskym združením „Povedz a ukáž“ v roku 2025 vytvoril desať videí, ktorých témou je dostupnosť inštitúcií v meste Nový Sad.

Produkcia krátkych videí o dostupnosti verejných inštitúcií v Novom Sade je aktivita zameraná na posilnenie viditeľnosti, zrozumiteľnosti a dostupnosti informácií týkajúcich sa práv občanov na prístup k verejným zariadeniam, s osobitným dôrazom na postavenie a potreby osôb so zdravotným postihnutím.

V súlade so svojou úlohou nezávislého mechanizmu na ochranu práv občanov sa miestny ombudsman snaží presadzovať princípy rovnosti, inklúzie a nediskriminácie, najmä v oblasti fyzickej a komunikačnej dostupnosti inštitúcií, ktorých zriaďovateľom je mesto Nový Sad.

Cieľom videomateriálov je prezentovať stav dostupnosti v rôznych verejných inštitúciách jasným, moderným a vizuálne prispôbeným spôsobom, a tým prispieť k lepšej informovanosti občanov, väčšej transparentnosti inštitúcií a zvýšiť povedomie o dôležitosti dostupnosti ako témy verejného záujmu.

Taktiež prostredníctvom série 10 krátkych informatívnych videí bol zobrazený skutočný stav dostupnosti verejných inštitúcií v Novom Sade, bol zaznamenaný exteriér, vstup, komunikačné cesty, hmatové chodníky, existujúce bariéry, vnútorné značenie a ďalšie prvky dostupnosti a boli zaznamenané krátke vyjadrenia od používateľov a zástupcov inštitúcií.

Video materiál bol natočený vo Predškoleskej ustanovizni Radosno detinjstvo Nový Sad, VP Športové a obchodné centrum Vojvodina, VKP Novosadska toplana Nový Sad, Maďarskom kultúrnom centre Petefi Sándor, Historickom archíve mesta Nový Sad, Turistickej agentúre mesta Nový Sad, VKP Lisje Nový Sad, Kultúrnom centre Mladost' Futog, Kultúrnom centre Rumenka a v Kancelárii pre spoluprácu s občianskou spoločnosťou v rámci Mestskej správy pre všeobecné záležitosti.

Materiál je prispôbený na distribúciu prostredníctvom sociálnych sietí.

6.

Vzdelávanie mladých ľudí o dostupnosti elektronických služieb v meste Nový Sad

Aktivita vznikla v reakcii na identifikovanú potrebu väčšej digitálnej gramotnosti a povedomia medzi mladými ľuďmi s cieľom zlepšiť ich kompetencie v používaní administratívnych postupov prostredníctvom internetu.

Cieľom bolo umožniť mladým ľuďom lepšie pochopiť dostupné elektronické služby, ich funkciu a spôsoby používania, ako aj povzbudiť ich k aktívnemu zapojeniu sa do spoločnosti a využívaniu inštitucionálnych mechanizmov, prispieť k posilneniu digitálnych kompetencií mladých ľudí, zvýšiť pochopenie dostupných verejných služieb, zvýšiť motiváciu k využívaniu inštitucionálnych mechanizmov a prispieť k

inklúzii a znižovaniu nerovnosti v prístupe k informáciám. Cieľom aktivity bolo znížiť digitálnu priepasť ako prekážku účasti mladých ľudí na verejnom živote.

Realizované boli vzdelávacie workshopy, uskutočnilo sa päť hodinových školení pre mladých ľudí (počet účastníkov workshopov bol viac ako 100). Prvé školenie sa konalo na Strednej škole Svetozara Miletića, druhé školenie v Úrade pre spoluprácu s občianskou spoločnosťou mesta Nový Sad, tretie a štvrté školenie v Poľnohospodárskej škole so študentským internátom vo Futogu, zatiaľ čo piate školenie sa konalo v kancelárii Združenia mládežníckeho fóra Nový Sad, kde sa použil interaktívny prístup: ukážky elektronických služieb, praktické cvičenia, otázky/odpovede.

Dosiahnutý bol významný prínos v oblasti informovania a vzdelávania mladých ľudí, ako aj v posilňovaní ich kapacít na využívanie elektronických služieb verejnej správy.

9. ODBORNÉ STRETNUTIA A PRÍTOMNOSŤ V MÉDIÁCH

Účasť na aktivitách zameraných na odborné vzdelávanie a rozvoj je nevyhnutnou podmienkou úspešnej práce a napredovania inštitúcie, a to všetko s cieľom lepšej ochrany práv občanov. Rovnako ako v predchádzajúcich rokoch sa zamestnanci miestneho ombudsmana zúčastnili odborných stretnutí, vzdelávaní, prednášok a stretnutí Asociácie ombudsmanov Srbska nasledovne:

- Násilie nie je moja voľba je názov konferencie o rovesníckom násilí, ktorú zorganizovalo Občianske združenie Viera, láska, nádej v Obchodnej komore Vojvodiny 26. februára 2025, na Medzinárodný deň boja proti rovesníckemu násiliu, známy ako Deň ružových tričiek. Tento deň je venovaný zvyšovaniu povedomia o dôležitosti boja proti rovesníckemu násiliu, podpore tolerancie, empatie a solidarity medzi mladými ľuďmi.

Cieľom konferencie bolo prezentovať kľúčové výsledky projektov, vymeniť si skúsenosti a osvedčené postupy v oblasti prevencie a potlačania rovesníckeho násillia. Podujatia sa zúčastnila ministerka bez portfólia zodpovedná za rodovú rovnosť, prevenciu násillia páchaného na ženách a ekonomické a politické posilnenie postavenia žien Tatjana Macura, pokrajinska ochrankyňa občanov – ombudsmanka Dragana Ćorić, zástupca pokrajinského sekretariátu pre vzdelávanie a ďalší odborníci, členovia projektového tímu a mladí ľudia, ktorí aktívne prispeli k realizácii projektu.

Miestna ombudsmanka Stevana Subić sa zúčastnila panelovej diskusie na tému rovesníckeho násillia, počas ktorej účastníkom predstavila výsledky a závery výskumu a vzdelávania, ktoré v roku 2024 uskutočnila kancelária miestneho ombudsmana na tému rovesníckeho násillia na základných školách na území mesta Nový Sad.

- Ekumenická humanitárna organizácia a Asociácia ombudsmanov Srbska zorganizovali stretnutie miestnych ombudsmanov Srbska s ambasádami proti cigánstvu a diskriminácii v Smederevskej Palanke od 6. do 7. marca 2025. Stretnutie bolo súčasťou aktivít projektu Sociálne začlenenie Rómov a iných zraniteľných osôb v Srbsku 2023 – 2026.

Cieľom tohto stretnutia bolo vzájomné spoznanie, výmena skúseností a postupov a zváženie možností spolupráce a podpory medzi neformálnou skupinou ambasádov proti cigánstvu a diskriminácii Rómov a miestnymi ombudsmanmi Srbska. Na stretnutí sa diskutovalo o diskriminácii Rómov a príslušníkov iných marginalizovaných skupín, ako aj o vhodných opatreniach na príspevok k pozitívnym sociálnym zmenám v komunite. Pred kanceláriou miestneho ombudsmana sa stretnutia zúčastnila Stevana Subić, miestna ombudsmanka.

-Dňa 29. apríla 2025 zorganizovalo Novosadské humanitárne centrum okrúhly stôl s názvom Uznávanie potenciálu a výziev v rozvoji medzigeneračnej solidarity pri práci so staršou populáciou pri príležitosti Európskeho dňa medzigeneračnej solidarity.

Okrúhly stôl bol zorganizovaný s cieľom spojiť zástupcov organizácií a inštitúcií, ktoré podporujú starších ľudí, ako aj všetkých, ktorí svojou prácou môžu prispieť k rozvoju medzigeneračnej spolupráce.

Diskutovalo sa o aktuálnych problémoch, a to o tom, aké sú výhody a výzvy v medzigeneračnej spolupráci a ako možno organizovať spoločné aktivity mladšej a staršej generácie.

Pred kanceláriou miestneho ombudsmana sa stretnutia zúčastnila Stevana Subić, miestna ombudsmanka.

- Konferencia Spolupráca medzi miestnymi ombudsmanmi a mestskými a obecnými správami sa konala od 27. do 28. mája 2025 vo Vrnjačke Banji. Stála konferencia miest a obcí (SKMO) a Asociácia ombudsmanov Srbska (AOS) zorganizovali stretnutie miestnych ombudsmanov a starostov mestských a obecných správ. Témou stretnutia bola spolupráca medzi miestnymi ombudsmanmi a miestnou správou, a najmä spôsoby, akými môžu aktivity miestnych ombudsmanov prispieť k práci správy, s dôrazom na podporu, ktorú môžu starostovia od ombudsmana získať.

Počas stretnutia mali účastníci možnosť diskutovať prostredníctvom dvoch panelov o význame inštitúcie miestneho ombudsmana pre prácu miestnej samosprávy, ako aj o možnostiach zriadenia inštitúcie miestneho ombudsmana prostredníctvom medziobecnej spolupráce a o výhodách, ktoré takáto organizácia môže priniesť.

Spred kancelárie miestneho ombudsmana sa konferencie zúčastnili miestna ombudsmanka Stevana Subić a zástupkyňa miestneho ombudsmana Stojanka Varajić.

- 2. júna 2025 sa v Mestskom zhromaždení Nového Sadu konala diskusia s názvom „Potvrdenie sociálneho dialógu v miestnej komunite“, ktorú zorganizoval Správny okres Južná Bácska z iniciatívy a v spolupráci s Ministerstvom pre ľudské a menšinové práva a sociálny dialóg a s podporou Mestského zhromaždenia Nového Sadu.

Cieľom tejto iniciatívy bolo zlepšiť vzájomnú dôveru a spoluprácu medzi občanmi, inštitúciami, držiteľmi verejných orgánov a občianskymi združeniami, pričom sa pamätá na to, že sociálny dialóg je kľúčom k budovaniu inkluzívnych a udržateľných komunít.

Sociálneho dialógu sa zúčastnil Demo Beriša, minister pre ľudské a menšinové práva a sociálny dialóg, ako aj zástupcovia Správneho okresu Južná Báčka, miestnych samospráv, štátnych inštitúcií, občianskych združení, menšinových skupín a mimovládneho sektora.

Účastníci sociálneho dialógu sa zhodli, že je potrebné pokračovať v spoločných aktivitách zameraných na zlepšenie normatívneho rámca a prostredia pre nadviazanie sociálneho dialógu medzi všetkými zainteresovanými stranami miestnej komunity.

Panovala tiež všeobecná zhoda v tom, že úsilie o zabezpečenie toho, aby boli občania informovaní o svojich právach a aby ich mohli rýchlo a efektívne uplatňovať, má kľúčový význam pre ochranu práv, najmä ochrany práv osôb so zdravotným postihnutím a starších ľudí, presadzovanie rodovej rovnosti a medzigeneračnej solidarity.

Všetci účastníci dialógu sa zhodli na tom, že je potrebná silnejšia medzisektorová spolupráca, ako aj budovanie partnerstiev medzi osobami s rozhodovacou právomocou a tými, ktorí rozhodnutia implementujú v praxi, a to tak na úrovni miestnych samospráv, ako aj na úrovni provincie a celej Srbskej republiky.

Pred kanceláriou miestneho ombudsmana sa diskusie zúčastnila miestna ombudsmanka Stevana Subić.

- 26. júna 2025 sa v Belehrade konal Deň matrikárov Srbska. Deň matrikárov Srbska sa oslavuje nielen na pamiatku 9. mája 1946, kedy v Srbsku formálne nadobudol účinnosť zákon o matričných knihách, ale aj preto, aby sa zdôraznil mimoriadny význam a úloha matrikára v našej spoločnosti.

Podujatia pri príležitosti Dňa matrikárov Srbska sa zúčastnili podpredseda vlády a minister vnútra Ivica Dačić, ministerka štátnej správy a miestnej samosprávy Snežana Paunović, minister pre ľudské a menšinové práva a sociálny dialóg Demo Beriša, riaditeľ Úradu pre IT a elektronickú správu vecí verejných Mihailo Jovanović a zastupujúci námestník ministra štátnej správy a miestnej samosprávy Jovan Knežević.

Na slávnostnom ceremoniáli pri príležitosti Dňa matrikárov Srbska ministerka štátnej správy a miestnej samosprávy Snežana Paunović udelila plakety najefektívnejším matričným úradom v obecných a mestských úradoch, matričným úradom v Belehrade, Sombore a Kragujevaci a zdôraznila, že matričné úrady sú strážcami identity každého občana.

Spred kancelárie miestneho ombudsmana sa slávnostného ceremoniálu zúčastnila miestna ombudsmanka Stevana Subić.

- Miestny ombudsman oslávil 11. októbra 2025 15 rokov od otvorenia úradu a pri príležitosti Dňa úradu miestny ombudsman zorganizoval snemovanie od 13. do 15. októbra 2025. Text o snemovaní pri príležitosti osláv 15 rokov činnosti úradu miestneho ombudsmana mesta Nový Sad bol zverejnený na portáli naslovi.net.

Správu si môžete prečítať na nasledujúcom odkaze: <https://naslovi.net/2025-10-15/dnevnik/kancelarija-lokalnog-ombudsmana-obelezila-jubiley-zastitu-prava-trazilo-10-000-novosadjana/40674203>

Text o snemovaní pri príležitosti osláv 15. výročia činnosti Úradu miestneho ombudsmana mesta Nový Sad bol zverejnený na portáli vojvodinauzivo.rs.

Správu si môžete prečítať na nasledujúcom odkaze: <https://vojvodinauzivo.rs/kancelarija-lokalnog-ombudsmana-obelezila-jubiley-zastitu-prava-trazilo-10-000-novosadjana/>

Text o snemovaní pri príležitosti 15. výročia činnosti úradu miestneho ombudsmana bol uverejnený na portáli dnevnik.rs.

Správu si môžete prečítať na nasledujúcom odkaze:
<https://www.dnevnik.rs/novi-sad/kancelarija-lokalnog-ombudsmana-obelezila-jubilej-zastitu-prava-trazilo-10-000-novosadjana-2025-10-15>

Na webovej stránke Mestského zhromaždenia mesta Nový Sad bol zverejnený text o konzultácii pri príležitosti 15. výročia činnosti Úradu miestneho ombudsmana mesta Nový Sad.

Správu si môžete prečítať na nasledujúcom odkaze:
<https://skupstina.novisad.rs/2025/10/14/obelezeno-15-godina-kancelarije-lokalnog-ombudsmana/>

- Slávnostné spustenie projektu Posilnenie kapacít miestnych ombudsmanov v Srbsku, financovaného Švajčiarskou agentúrou pre rozvoj a spoluprácu na Veľvyslanectve Švajčiarska v Belehrade, sa konalo 23. októbra 2025 v priestoroch tlačového centra v Belehrade.

Cieľom tohto projektu je zvýšiť počet ombudsmanov v Srbsku, uľahčiť občanom prístup k informáciám a mechanizmom na ochranu práv a zvýšiť transparentnosť a dôveru verejnosti v prácu miestnych ombudsmanov. Pri tejto príležitosti sa v tlačovom centre konala tlačová konferencia, na ktorej vystúpili prezident Asociácie ombudsmanov Srbska Miljko Valjarević, ministerka štátnej správy a miestnej samosprávy Snežana Paunović a veľvyslankyňa Švajčiarska v Srbsku Anne Lugon-Moulán.

Podujatia sa zúčastnili Stevana Subić, miestna ombudsmanka, Slađana Mandić Miljanić, zástupkyňa pokrajinského ochrancu občanov - ombudsmanka, ako aj miestni ombudsmani a zástupcovia miestnych ombudsmanov mesta Beograd, Mestskej obce Vračar, Mestských obcí Voždovac, Niš a Kragujevac.

-Pri príležitosti Valného zhromaždenia Inštitútu európskeho ombudsmana zorganizoval pokrajinský ombudsman slávnostnú recepciu pre všetkých účastníkov a hostí tohto medzinárodného stretnutia 27. októbra 2025.

Účastníkov privítala doc. Dr. Dragana Ćorić, pokrajinska ombudsmanka, Boris Novaković, podpredseda Zhromaždenia Autonómnej pokrajiny Vojvodiny, a prof. Dr. Dragon Milkov, prezident Inštitútu európskeho ombudsmana. Recepcia bola zorganizovaná s cieľom oficiálne privítať účastníkov, navzájom sa spoznať a vymeniť si informácie dôležité pre úspešnú realizáciu plánovaných aktivít počas stretnutia.

Podujatie sa konalo v súlade so stanoveným protokolom, v slávnostnej a profesionálnej atmosfére, za prítomnosti zástupcov príslušných inštitúcií a účastníkov z krajiny aj zo zahraničia.

Pred kanceláriou miestneho ombudsmana sa recepcie zúčastnili miestna ombudsmanka Stevana Subić a zástupkyňa miestneho ombudsmana Stojanka Varajić.

-Miestna ombudsmanka Stevana Subić sa zúčastnila Valného zhromaždenia Európskeho inštitútu ombudsmanov (European Ombudsman Institute – EOI), ktoré sa konalo 28. októbra 2025 v Novom Sade.

Počas zasadnutia sa prediskutovali dôležité otázky a prijali sa rozhodnutia, ktoré boli dôležité pre ďalšiu prácu a rozvoj Európskeho inštitútu ombudsmanov. Valné zhromaždenie zvolilo nové vedenie na čele s prezidentom Európskeho inštitútu ombudsmanov, prof. Dr. Draganom Milkovom.

Valného zhromaždenia sa zúčastnil ombudsman Srbskej republiky pán MA, Zoran Pašalić, pokrajinský ombudsman pani doc. Dr. Dragana Ćorićová a zástupcovia z viacerých krajín vrátane Talianska, Rakúska, Ruska, Ukrajiny, Pakistanu a ďalších.

Európsky inštitút ombudsmanov je prestížna nezisková organizácia a predstavuje expertné centrum pre výmenu vedomostí a informácií medzi ombudsmanmi.

Miestny ombudsman mesta Nový Sad je inštitucionálnym členom spomínanej organizácie od roku 2011.

- Miestny ombudsman mesta Kragujevac, obce Knić, Arandjelovac a Rača, 31. októbra 2025 v Kragujevaci zorganizoval seminár Výzvy v ochrane práv dieťaťa v spolupráci s doc. Dr. Draganou Ćorić, pokrajinskou ombudsmankou, a Marijou Miladinović, poradkyňou pokrajinskej ombudsmanky.

Seminár sa zameral na nadmerné a nevhodné používanie sociálnych médií rodičmi na zdieľanie informácií, fotografií alebo videí o svojich deťoch. Zistilo sa, že najnebezpečnejším miestom na svete pre dieťa je dobrá vôľa rodičov, ktorí zdieľajú fotografie svojich detí na sociálnych sieťach, pričom si neuvedomujú, že tým ohrozujú bezpečnosť svojho dieťaťa.

Na seminári sa diskutovalo aj o rovesníckom násilí z pohľadu znižovania prahu trestnej zodpovednosti, krádeži identity na internete a virtuálnej šikanovaní medzi rovesníkmi a osobitná pozornosť sa venovala problémom, ktorým čelia deti s poruchami správania.

Okrem manažérov a riaditeľov inštitúcií v Kragujevaci a príslušných orgánov v Školskej správe a Mestskej správe Kragujevac, ktorí sa zaoberajú ochranou práv detí, zástupcov občianskeho sektora, polície a súdnictva sa seminára zúčastnili aj Stevana Subić, miestna ombudsmanka mesta Nový Sad, Ksenija Gočanin, miestna ombudsmanka mesta Kraljevo a Vujo Grujić, miestny ombudsman Mestskej obce Vračar, ako aj zástupcovia obcí Arandjelovac, Knić a Rača.

-V rámci projektu Posilnenie kapacít miestnych ombudsmanov v Srbsku sa konal dvojdnový seminár, ktorý zorganizovala Asociácia ombudsmanov Srbska a Švajčiarska agentúra pre rozvoj a spoluprácu na Veľvyslanectve Švajčiarska v Belehrade, v hoteli Balkan v Belehrade, od 5. do 6. novembra 2025.

Témou prvého dňa seminára bolo verejné vystupovanie ombudsmanov a ich prezentácia verejnosti, ktoré bolo organizované formou interaktívneho workshopu, kde prednášal Milan Miličić, lektor na Obchodnej akadémii Srbskej obchodnej komory. Workshop bol navrhnutý tak, aby pomohol účastníkom čeliť strachu z verejného vystupovania a efektívne ho prekonať prostredníctvom interaktívneho cvičenia.

Témou druhého dňa seminára bola práca s náročnými klientmi. Nároční klienti sú ľudia, ktorí majú „ťažké emócie“, ktoré je potrebné rozpoznať, pričom ombudsmani sú zvyčajne poslednou adresou, na ktorú občania prichádzajú a potom so sebou prinášajú nielen problémy, ale aj emócie, ktoré sa v nich dovedy nahromadili. V rámci tejto prednášky sa uskutočnili štyri workshopy: ako pochopiť náročného klienta, aké komunikačné techniky možno použiť, ako zvládať vlastné emócie a stres v práci a ako si stanoviť hranice a chrániť profesionálnu integritu.

Okrem Stevany Subićovej, miestnej ombudsmanky, a Stojanky Varajićovej, zástupkyne miestnej ombudsmanky, sa seminára zúčastnila aj zástupkyňa pokrajinského ochrancu občanov – ombudsmanka, ako aj ombudsmani a zástupcovia ombudsmanov mesta Beograd, Mestskej obce Vračar, Mestskej obce Voždovac, Mestskej obce Stari Grad, Mestskej obce Savski Venac, Kraljevo, Kragujevac, Kruševac, Subotica, Kikinda, Obce Doljevac, Obce Mali Idoš, Obce Žitište a ďalší.

-Kancelária miestneho ombudsmana mesta Niš si pripomenula dve desaťročia svojej existencie usporiadaním snemovania s názvom Dve desaťročia ochrany práv občanov – úloha a význam inštitúcie ombudsmana v miestnej komunite. Podujatie sa konalo v Dome dôstojníkov v Niši 12. novembra 2025.

Miestny ombudsman mesta Niš bol medzi prvými, ktorí začali pracovať v Srbskej republike, a už 20 rokov chráni práva občanov a rieši ich sťažnosti. Na slávnostnom ceremoniáli bolo zdôraznené, že kľúčová úloha inštitúcie ombudsmana zostala nezmenená – ochrana základných ľudských práv a budovanie dôvery medzi občanmi a inštitúciami.

Okrem Stevany Subićovej, miestnej ombudsmanky, sa konzultácie pri príležitosti 20. výročia založenia úradu miestneho ombudsmana mesta Niš zúčastnili aj miestni ombudsmani a zástupcovia ombudsmanov zo Srbska a zahraničia, ako aj zástupca pokrajinského ochrancu občanov – ombudsmana, zástupcovia miestnych samospráv, Právnickej fakulty Univerzity v Niši a ďalší a medzi rečníkmi boli aj Snezana Paunovićová, ministerka štátnej správy a miestnej samosprávy Srbskej republiky, a Zoran Pašalić, ochranca občanov Srbskej republiky.

-Inštitúcia ochrancu občanov Srbskej republiky si slávnostne pripomenula dvadsiate výročie prijatia zákona o ochrancovi občanov zorganizovaním dvojdnovej medzinárodnej vedeckej konferencie, ktorá sa konala v Belehrade od 13. do 14. novembra 2025 pod názvom Ochrana občanov – prvých 20 rokov.

Na otvorení konferencie ochranca občanov Zoran Pašalić zdôraznil, že za najväčší úspech inštitúcie počas dvoch desaťročí jej práce považuje to, že sa jej podarilo získať dôveru občanov, a že nezávislosť inštitúcie ombudsmana nie je len otázkou právnych noriem, ale aj jedným z predpokladov inštitucionálnej udržateľnosti, skutočnej ochrany ľudských práv a demokratického rozvoja, čo bol jeden z kľúčových záverov vedeckej konferencie, ktorú ochranca občanov zorganizoval v spolupráci s Kriminalistickou a policajnou univerzitou a Inštitútom porovnávacieho práva.

Medzinárodná vedecká konferencia spojila zástupcov zákonodarnej, výkonnej a súdnej moci, ombudsmanov, zástupcov ombudsmanov a expertov z viacerých krajín, zástupcov akademickej obce a medzinárodných organizácií, nezávislých inštitúcií a organizácií občianskej spoločnosti.

Spred kancelárie miestneho ombudsmana sa konferencie zúčastnila Stevana Subić, miestna ombudsmanka.

-V Belehrade sa konalo Fórum rómskeho aktivizmu, dvojdnové stretnutie organizované Ekumenickou humanitárnou organizáciou od 26. do 27. novembra 2025 v Kultúrnom zariadení Parobrod. Ide o podujatie zamerané na zlepšenie postavenia rómskych mužov a žien v Srbsku, realizované v rámci projektu Sociálna inklúzia pre dôstojný život Rómov a iných zraniteľných skupín.

Cieľom tohtoročného fóra bolo zdôrazniť význam rómskeho aktivizmu ako hnacej sily zmien v komunite, povzbudiť dialóg a výmenu skúseností, ako aj posilniť postavenie Rómov a iných zraniteľných skupín, aby sa aktívne podieľali na rozhodovaní a presadzovali práva, spravodlivosť a inklúziu. Fórum bolo miestom pre výmenu nápadov, inovácií a praktických príkladov, ktoré prispievajú k sociálnej spravodlivosti a posilneniu postavenia rómskej komunity.

Medzi témy preberané na fóre patrili: komunitný aktivizmus, riadenie sociálnych zmien, úloha médií pri presadzovaní sociálnej spravodlivosti, ako aj praktické príklady úspešných iniciatív, ktoré mali pozitívny vplyv na životy Rómov a iných zraniteľných osôb v Srbsku.

Fórum spojilo aktivistov, odborníkov, inštitucionálnych zástupcov a členov rómskej komunity z rôznych častí Srbska. Prostredníctvom panelových diskusií, diskusií a praktických stretnutí účastníci diskutovali o kľúčových výzvach, vymieňali si skúsenosti a navrhovali konkrétne riešenia v oblasti sociálnej spravodlivosti, rovnosti a inklúzie.

Pred kanceláriou miestneho ombudsmana sa fóra zúčastnila miestna ombudsmanka Stevana Subić.

-Dňa 28. novembra 2025 sa v Belehrade zorganizoval okrúhly stôl na tému „Mediálny obraz Rómov: zo Slovinska po Srbsko – nenávisťné prejavy, stereotypy a inštitucionálna zodpovednosť“, na ktorom sa diskutovalo o postojoch a výzvach, ktorým čelia rómski mediálni pracovníci, ako aj samotní členovia rómskej komunity.

Cieľom okrúhleho stola bolo spoločne zhodnotiť súčasnú situáciu a nájsť účinné mechanizmy na reakciu na prípady nenávisťných prejavov a diskriminácie. Cieľom bolo podporiť prácu a povzbudiť adekvátnu inštitucionálnu reakciu na takéto javy prostredníctvom výmeny názorov, skúseností a postojov.

Stretnutia sa zúčastnili rómski novinári a mediálni pracovníci, členovia Národnej asociácie rómskych novinárov, ako aj redaktori portálov Telegraf a Romanenevimat, Stevana Subić, miestna ombudsmanka, zástupkyňa pokrajinského ombudsmana, zástupcovia miestnych ombudsmanov z Belehradu a Žitišta, ako aj zástupcovia ombudsmana Srbskej republiky a komisára pre ochranu rovnosti.

Stretnutia sa zúčastnili aj aktivisti a ambasádori zapojení do boja proti diskriminácii. Po rozhovore a diskusii sa dospelo k záveru, že pri riešení výziev, ktoré vznikajú v súvislosti s rómskou komunitou, je potrebná spolupráca medzi všetkými relevantnými inštitúciami a organizáciami, teda spoločný postup.

-Miestna ombudsmanka Stevana Subić, pokrajinský ochranca občanov - ombudsmanka Dragana Ćorić, miestna ombudsmanka mesta Niš Katarina Mitrovski, miestna ombudsmanka mesta Kragujevac Jelena Milivojević a miestny ombudsman mesta Beograd Miljko Valjarević ako prezident Asociácie ombudsmanov Srbska sa 2. decembra 2025 stretli s primátorom mesta Požarevac Sašom Pavlovićom na tému dôležitosti zriadenia inštitúcie miestneho ombudsmana v tomto meste.

Počas prvej časti stretnutia bol predstavený projekt Posilnenie kapacít miestnych ombudsmanov v Srbsku, ktorého cieľom je zvýšiť počet ombudsmanov v Srbsku, uľahčiť občanom prístup k informáciám a mechanizmom na ochranu práv, zvýšiť transparentnosť a dôveru verejnosti v prácu miestnych ombudsmanov, zatiaľ čo druhá časť stretnutia sa týkala predstavenia inštitúcie miestneho ombudsmana. Témou diskusie bolo predstavenie práce inštitúcie v praxi a oboznámenie sa s problémami, s ktorými sa obyvatelia Požarevca v praxi stretávajú, ako aj možnosť voľby ombudsmana v blízkej budúcnosti v meste Požarevac.

- V organizácii Misia OBSE v Srbsku sa od 2. do 3. decembra 2025 konalo Stretnutie Asociácie ombudsmanov Srbska (OAS) na Srebrnom jazere. Zúčastnili sa ho Stevana Subić, miestna ombudsmanka, a Stojanka Varajić, zástupkyňa miestnej ombudsmanky.

Dňa 2. decembra 2025 bolo na riadnom zhromaždení združenia rozhodnuté, že súčasný prezident združenia, Miljko Valjarević, miestny ombudsman mesta Beograd, bude túto funkciu vykonávať až do konečnej voľby prezidenta združenia. Zhromaždenie na zasadnutí tiež rozhodlo o schválení zápisnice z predchádzajúceho zasadnutia, ktoré sa konalo v novembri 2024 vo Vrnjačke Banji, a vzala sa na vedomie demisia generálneho tajomníka ZOS. Boli predstavení aj noví členovia ZOS a prerokovali sa

správy o práci Správnej rady ZOS, Dozornej rady ZOS a Etickej komisie ZOS za rok 2025, následne sa prerokovala finančná správa za rok 2025 a správa o práci generálneho tajomníka ZOS za rok 2025.

Dňa 3. decembra 2025 sa iniciovalo podpísanie dohody medzi Stálou konferenciou miest a obcí – Zväzu miest a obcí Srbska a Asociáciou ombudsmana Srbska (UOS), ktorej cieľom je pokračovať v ďalšej reforme a zlepšovaní práce inštitúcie ombudsmana na miestnej úrovni v Srbskej republike, monitorovať ďalší rozvoj právneho rámca upravujúceho inštitúciu ombudsmana, t. j. kontrolných a dozorných orgánov, a najmä s cieľom dosiahnuť princípy nezávislosti a autonómie inštitúcie ombudsmana a nastoliť plný právny štát, poskytovať podporu pri tvorbe a implementácii strategických, akčných plánov a programov, ktoré prispievajú k zlepšeniu a posilneniu postavenia a úlohy ombudsmana na miestnej úrovni, zlepšovať, zintenzívniť a posilniť vzájomné prepojenie miestnych ombudsmanov prostredníctvom nadviazania medziobecnej spolupráce s viacerými miestnymi samosprávami.

Na zasadnutí sa tiež dospelo k záveru, že je potrebné, aby si všetky mestá a obce, ktoré majú personálne a finančné kapacity, zvolili vlastného miestneho ombudsmana a aby sa jednotkám miestnej samosprávy, ktoré takéto kapacity nemajú, poskytla pomoc spôsobom primeraným potrebám ich občanov. V tejto súvislosti by sa v nasledujúcom období malo navštíviť čo najviac jednotiek miestnej samosprávy, ktoré nemajú inštitút miestneho ombudsmana, aby sa v rozhovore s občanmi a miestnou samosprávou určilo, ako pracovať na ochrane práv občanov v takýchto podmienkach. Na druhý deň zasadnutia sa k účastníkom prihovril predseda obce Veliko Gradište, Dragan Milić, ktorý vyjadril spokojnosť s tým, že sa riadne zhromaždenie združenia konalo na Striebornom jazere, ako aj nádej, že obec bude mať čoskoro vlastného ombudsmana.

- Dňa 9. decembra 2025 zorganizoval pokrajinský ochranca občanov – ombudsman v Kultúrnom centre Edšeg v Novom Sade oslavu dvadsiatich rokov Siete Život bez násilia. Sieť Život bez násilia bola založená v roku 2005 z iniciatívy pokrajinského ombudsmana s cieľom prepojiť inštitúcie zaoberajúce sa ochranou pred domácim a rodovo podmieneným násilím na území Autonómnej pokrajiny Vojvodiny. Združuje centrá sociálnej práce, súdne orgány, políciu, zdravotnícke a vzdelávacie inštitúcie, pokrajinské a miestne orgány, ako aj organizácie občianskej spoločnosti.

Stretnutie otvorila doc. Dr. Dragana Čorić, pokrajinska ombudsmanka, ktorá zdôraznila dôležitosť inštitucionálnej spolupráce pri ochrane obetí domáceho a rodovo podmieneného násilia. Pripomenula, že sieť Život bez násilia bola založená pred dvadsiatimi rokmi, v čase, keď pokrajinský ombudsman uznal potrebu nielen posilnenia podpory obetí a efektívnejšieho zaobchádzania s páchatel'mi násilia, ale aj systémovej podpory všetkých odborníkov a odborníčky, ktorí sa denne zaoberajú touto mimoriadne náročnou a zodpovednou prácou.

V úvodnej časti stretnutia sa účastníkom prihovorili Maja Gojković, predsedníčka pokrajinskej vlády, Ana Lekić, štátna tajomníčka Ministerstva spravodlivosti Srbskej republiky, Ljiljana Lončar z UN Women Srbsko a Ivana Krsmanović, riaditeľka Inštitútu pre rodovú rovnosť.

Program pokračoval dokumentárnym filmom o Sieti Život bez násilia, ktorý pripomenul jej vznik, rozvoj a kľúčové výsledky dosiahnuté za dve desaťročia práce.

Záverečná časť stretnutia bola venovaná panelu s názvom „Implementácia zákona o predchádzaní domácemu násiliu vzhľadom na pripravované zmeny“. Panelu sa zúčastnili Damir Kostovski, prokurátor Základnej prokuratúry v Novom Sade, Mario Šili, absolvent práva z Centra pre sociálnu prácu Subotica, Nevena Šuput, policajtká z

policačného oddelenia v Zrenjanine, Ana Lekić, štátna tajomníčka Ministerstva spravodlivosti a členka pracovnej skupiny pre zmeny zákona o predchádzaní domácejmu násiliu, a Snezana Knežević, zástupkyňa pokrajinského ombudsmana.

Pred kanceláriou miestneho ombudsmana sa recepcie zúčastnili miestna ombudsmanka Stevana Subić a zástupkyňa miestneho ombudsmana Stojanka Varajić.

- Dňa 9. decembra 2025 usporiadala Právnická fakulta pre ekonomiku a súdnictvo v Novom Sade fórum pri príležitosti kampane 16 dní aktivizmu proti násiliu páchanému na ženách s názvom „Odvážne, bezpečné a rovnocenné“.

16 dní aktivizmu proti násiliu páchanému na ženách je globálna, celosvetová kampaň, ktorej sa zúčastňuje 1 700 organizácií vo viac ako 100 krajinách sveta s cieľom realizovať aktivity, ktoré prispievajú k prevencii a boju proti násiliu. Kampaň sa začala 25. novembra 2025 v Medzinárodný deň boja proti násiliu páchanému na ženách a skončila 10. decembra 2025 v Medzinárodný deň ľudských práv.

Cieľom panelu bolo, aby akademická obec prispela k zvyšovaniu povedomia, ktoré umožní rozpoznanie, pochopenie a zdôraznenie rozšírenosti a škodlivosti všetkých druhov násilia, najmä rodovo podmieneného násilia, ktoré zahŕňa aj digitálne násilie páchané na ženách a dievčatách.

Medzi účastníkmi panelovej diskusie boli doc. Dr. Dragana Ćorić, pokrajinska ochrankyňa občanov – ombudsmanka, Boban Pavlović, člen ministerstva vnútra a prezident Združenia policajtov a občanov Bezpečná komunita. Svoj príbeh o násilí, ktoré zažila, publiku porozprávala aj Maja Koropanovski, zakladateľka a prezidentka Združenia pre podporu a posilnenie postavenia Oslobod' sa.

Pred kanceláriou miestneho ombudsmana sa panelovej diskusie zúčastnila miestna ombudsmanka Stevana Subić.

Medzinárodný deň ľudských práv sa oslavuje každý rok 10. decembra na pamiatku dátumu, kedy Valné zhromaždenie Organizácie Spojených národov v roku 1948 prijalo Všeobecnú deklaráciu ľudských práv.

Pri príležitosti Medzinárodného dňa ľudských práv predstavila Mestská knižnica – pobočka Anica Savić Rebac projekt Moja prístupná knižnica, ktorý podporuje Mestská správa kultúry mesta Nový Sad.

Pri tejto príležitosti bola riaditeľovi Mestskej knižnice Aleksandarovi Jokanovićovi odovzdaná rampa, ktorá uľahčí pohyb osôb so zdravotným postihnutím v zariadení.

Pred kanceláriou miestneho ombudsmana sa slávnosti zúčastnila miestna ombudsmanka Stevana Subić, ktorá predniesla vyhlásenie pri príležitosti Medzinárodného dňa ľudských práv, ktoré bolo zverejnené na portáli televízie Nový Sad.

Správu si môžete pozrieť na nasledujúcom odkaze:

<https://www.youtube.com/watch?v=8xoizrRU-do>

- Dňa 5. decembra 2025 sa v Zelenom coworkingovom centre v Novom Sade konal okrúhly stôl, na ktorom boli prezentované výsledky výskumu na tému Právo mokradí – Mládež pre Ramsar Nový Sad.

Získaním medzinárodného titulu Ramsarské mesto mokradí v januári 2025 sa mesto Novi Sad pripojilo k malému počtu miest na svete, ktoré sú uznávané pre blízkosť a význam mokradí pre ochranu prírody a trvalo udržateľný rozvoj. Titul je obzvlášť dôležitý, pretože uznáva úlohu koviljsko-petrovaradinskeho močiara, jedného z najcennejších mokrad'ových komplexov v Srbsku, pri ochrane biodiverzity, ochrane

pred povodňami, regulácii mikroklimy a poskytovaní vzdelávacích a rekreačných príležitostí pre komunitu.

Ekologické združenie Zeleni Sad s podporou inštitúcie miestneho ombudsmana realizovalo projekt zameraný na zvýšenie povedomia mladých ľudí o význame titulu Ramsarské mesto mokradí. Prostredníctvom výskumu, organizovania verejnej diskusie a tvorby vzdelávacieho obsahu projekt informoval a posilnil mladých ľudí, aby si uvedomili ekologickú a sociálnu hodnotu mokradí v ich miestnom prostredí. Pred kanceláriou miestneho ombudsmana sa okrúhleho stola zúčastnila miestna ombudsmanka Stevana Subić a zástupkyňa miestneho ombudsmana Stojanka Varajić. Okrúhleho stola sa zúčastnila aj Jelena Moravski z Mestského úradu ochrany životného prostredia a zo stredných škôl sa okrúhleho stola zúčastnili učitelia a študenti z Poľnohospodárskej školy so študentským internátom vo Futogu, Strednej školy Isidora Sekulić a Technickej školy Mileva Marić-Einstein.

Po inšpiratívnej prezentácii výsledkov sa uskutočnila diskusia na túto tému a boli predložené aj odporúčania na zlepšenie verejných politík a vzdelávacích programov, ktoré by mohli slúžiť ako základ pre budúce iniciatívy a spoluprácu.

- Dňa 17. decembra 2025 sa v Novom Sade konal okrúhly stôl s názvom Možnosti rozvoja paliatívnej starostlivosti v Novom Sade, ktorý organizovala Srbská spoločnosť Kolping, a ktorý bol venovaný zlepšeniu podpory ťažko chorých ľudí a ich rodín v miestnej komunite. Projekt podporila Mestská správa pre sociálnu a detskú ochranu mesta Nový Sad.

Podujatie spojilo odborníkov, zástupcov relevantných inštitúcií a organizácií v oblasti sociálnej a zdravotnej starostlivosti, ako aj osoby s rozhodovacou právomocou a aktérov občianskeho sektora s cieľom otvoriť dialóg o existujúcich kapacitách, vnímaných nedostatkoch v systéme a možnostiach ďalšieho rozvoja paliatívnej starostlivosti v meste. Počas okrúhleho stola boli prezentované výsledky výskumu Výskum kapacít a potrieb poskytovania paliatívnej starostlivosti v Novom Sade, ktorý poukazuje na dôležitosť posilnenia podpory komunity, lepšej medzisektorovej spolupráce a potrebu systémových reakcií na rastúce potreby rodín starajúcich sa o ťažko chorých členov.

Bol tiež prezentovaný katalóg služieb a podpory v komunite pre ťažko chorých ľudí a ich rodiny Podpora, keď je najviac potrebná, ktorého cieľom je prispieť k lepšej dostupnosti služieb, posilneniu systému paliatívnej starostlivosti a šíreniu solidarity voči tejto obzvlášť zraniteľnej a citlivej skupine občanov.

Osobitná pozornosť sa venuje aj úlohe rodiny a neformálnych opatrovateľov, ako aj dôležitosti prepojenia zdravotníckeho a sociálneho systému s cieľom zabezpečiť kontinuitu a dostupnosť podpory tam, kde je najviac potrebná – v domovoch ľudí.

Spred kancelárie miestneho ombudsmana sa okrúhleho stola zúčastnila miestna ombudsmanka Stevana Subić.

10. FINANČNÉ PROSTRIEDKY

Uznesením o rozpočte mesta Nový Sad na rok 2025 („Úradný vestník mesta Nový Sad“, č. 15/25, 35/25 a 58/25) boli miestnemu ombudsmanovi poskytnuté finančné prostriedky vo výške 20 971 000,00 dinárov, ktoré sú v celom rozsahu realizované z rozpočtových príjmov. Počas roka 2025 miestny ombudsman vynaložil 17 924 655,29 dinárov, čo predstavuje približne 85,47 % z celkových schválených finančných prostriedkov z rozpočtu mesta Nový Sad. Miestny ombudsman vrátil do rozpočtu 3 040 196,73 dinárov za nevyčerpané finančné prostriedky.

11. ZÁVER

Konanie na základe sťažností občanov je základnou činnosťou miestneho ombudsmana, ktorá umožňuje ochranu práv občanov, zlepšenie spravodlivosti, zabezpečenie zodpovednosti orgánov mesta Nový Sad a posilnenie dôvery občanov v inštitúcie. Okrem konania na základe sťažností však miestny ombudsman v uplynulom roku zaznamenal aj veľký počet sťažností od občanov týkajúcich sa problémov s prácou právnických osôb, ktorých prácu nekontroluje miestny ombudsman. Hoci miestny ombudsman nebol kompetentný konať v týchto situáciách, občanom boli poskytnuté informácie o príslušných inštitúciách a jasné usmernenia pre ďalší postup. A práve včasné usmernenie umožnilo občanom kontaktovať správnu adresu a uplatniť si ochranu svojich práv.

Podľa štatistických údajov zo Správy možno konštatovať, že občania sa sťažujú na podobné správne orgány a služby mesta Nový Sad a poukazujú na podobné problémy, na ktoré upozorňovali aj v predchádzajúcich rokoch.

Pokiaľ ide o spoluprácu s orgánmi mesta Nový Sad, takmer so všetkými správnymi orgánmi, t. j. službami mesta Nový Sad, bola spolupráca korektná a včasná, bola ochota spolupracovať a vôľa spoločne riešiť problém občanov a miestny ombudsman sa bude aj v roku 2026 snažiť dosiahnuť ešte lepšiu úroveň spolupráce so všetkými orgánmi, t. j. službami mesta Nový Sad, s cieľom lepšieho uplatňovania práv občanov.

Na práci miestneho ombudsmana v roku 2025 je obzvlášť pozoruhodné, že značný počet konaní bol začatý z jeho vlastnej iniciatívy po tom, čo sa naňho obrátili občania a poukázali na určité problémy. To na jednej strane naznačuje väčšie povedomie občanov o ich právach a na druhej strane to ukazuje dôveru občanov v prácu inštitúcie miestneho ombudsmana ako mechanizmu na ochranu ich práv.

Tak ako každý rok, aj v roku 2025 miestny ombudsman zorganizoval sériu výskumných a vzdelávacích podujatí s osobitným dôrazom na práva sociálne zraniteľných skupín s cieľom nastoliť dôležité témy, vzdelávať občanov, zlepšiť ochranu práv a najmä posilniť postavenie zraniteľných skupín s cieľom zvýšiť ich nezávislosť a bezpečnosť.

Miestny ombudsman bude aj v budúcom roku pokračovať v organizovaní školení pre zamestnancov úradov mesta Nový Sad, pričom téma školenia bude určená v závislosti od existujúcich problémov a obáv. Práve pozitívne skúsenosti a výsledky z predchádzajúcich rokov zaviedli prax organizovania školení v kancelárii miestneho ombudsmana, kde si zamestnanci úradov mesta Nový Sad môžu zlepšiť svoje vedomosti, zručnosti a kompetencie s cieľom zvýšiť efektivitu práce a spokojnosť občanov.

Miestny ombudsman zohráva dôležitú úlohu nielen pri ochrane práv občanov, ale aj pri ich vzdelávaní a informovaní o ich právach. V nasledujúcom roku bude miestny ombudsman pokračovať v tejto vzdelávacej úlohe organizovaním prednášok, workshopov a fór s cieľom informovať občanov o kompetenciách miestneho ombudsmana, bude pokračovať v distribúcii brožúr a iných materiálov s cieľom informovať občanov o konaní pred miestnym ombudsmanom a bude vystupovať v televíznych a rozhlasových programoch, aby hovoril o tejto inštitúcii.

Počas roku 2026 bude miestny ombudsman naďalej pravidelne a včas riešiť sťažnosti a bude naďalej poskytovať pomoc občanom aj v prípade, že nie je kompetentný konať. Osobitná pozornosť sa bude venovať vzdelávaniu a výskumu s cieľom zlepšiť a posilniť ochranu práv, aby sa zlepšilo postavenie čo najväčšieho počtu občanov, najmä tých, ktorí majú najmenšiu možnosť bojovať za svoje práva (deti, starší ľudia, osoby so zdravotným postihnutím, menšiny) v meste Nový Sad. Okrem vyššie uvedeného plánu zahŕňa aj organizovanie a účasť na prednáškach, stretnutiach a školeniach zameraných na ochranu a podporu ľudských a menšinových práv a slobôd.

MIESTNY OMBUDSMAN
Číslo: XXII-020-12/2026-47
Dátum: 12. marca 2026. roka
Nový Sad

MIESTNA OMBUDSMANKA
Stevana Subić