

Република Сербия
Автономна Покраїна Войводина
Город Нови Сад
Локални омбудсман



ЗВИТ ЗА 2024. РОК

У Новим Садзе, марца 2025. року

ЗМІСТ:

1. Правни рамки діловання Локального омбудсмана.....	3
2. Компетентносци Локального омбудсмана.....	4
3. Поступок пред Локалним омбудсманом.....	4
4. Активносци Локалног омбудсмана	5
5. Статистични податки.....	6
6. Робота Локального омбудсмана по притужбох гражданох.....	11
6.1 Препоруки, думаня	11
6.2 Предмети хтори водзени у 2024. року.....	17
7. Активносци Локалног омбудсмана у обласци зашити и унапредзованю правох....	21
8. Обиходженє месних засєднїцох на території Городу Нового Саду.....	31
9. Фахово сходи.....	32
10. Присутносц у медийох.....	37
11. Финансийни средства	38
12. Заключок	38

1. ПРАВНИ РАМИКИ ДІЛОВАНЯ ЛОКАЛЬНОГО ОМБУДСМАНА

Шицки поняца хтори у тим Звиту похасновани у хлопському роду, подрозуюмоу исти поняца у женским роду.

У складзе зоз членом 97. Закона о локалней самоуправи ("Сл. глашнік РС", чс. 129/07, 83/14 – др. закон, 101/16 – др. закон и 47/18), зоз хторим предписане же би ше до єдинки локалней самоуправи могл увесц локални омбудсман, хтори овласцени независно и самостойно контроловац почитоване правох гражданох, утвердзовац потупене хтори направени з актами, ділами або нероботу органах управи и явних службох, кед слово о потупеню предписаньох и общих актох єдинки локалней самоуправи, же ше компетенция, овласценя, способ поступаня и вибора и преставања длужносци локального омбудсмана ушорює зоз статутом и з другима общима актами, Скупштина Городу Нового Саду прилапела Статут Городу Нового Саду („Сл. ліст Городу Нового Саду“ чс. 11/19), хтори у одредніци члена 127. предписує же би Локални омбудсман независно и самостойно охрانیовал права гражданох и контроловал роботу городских управох, окремих організаційох и службох, Городскей ради кед поступа як другоступньови орган у управним поступку, органа хтори компетентни за правну защиту маєткових правох и интересох Городу, як и других органах и організаційох, підприємствох и установох чийо снователь Город, а хторима зверени явни овласценя, як и же ше з Одлуку Скупштини Города бліжшей ушорює компетенция и овласценя, способ поступаня и поступок одлучованя, вибор и преставање длужносци, як и други питання од значносци за роботу Локального омбудсмана.

На основи Статута, Скупштина Городу Нового Саду на зашеданю хторе отримане дня 12. децембра 2019. року прилапела Одлуку о Локальному омбудсманови („Службени ліст Городу Нового Саду“, чс. 59/19), а чийо Одлука ступела на моц 21. децембра 2019. року.

Скупштина Городу Нового Саду на LXI зашеданю хторе отримане дня 28. фебруара 2020. року вибрала Марину Попов Иветич за Локального омбудсмана и Стоянку Вараїч за замініка Локального омбудсмана. На XLIV зашеданю хторе отримане дня 16. октобра 2023. року Скупштина Городу Нового Саду принесла рішенє о преставању функції Локального омбудсмана Марини Попов Иветич на основи поднєшеного задзекованя.

Скупштина Городу Нового Саду на XLIX зашеданю хторе отримане дня 05. марца 2024. року вибрала Стевану Субич, мастер правніцу, за Локального омбудсмана.

У канцеларії Локального омбудсмана цеку 2024. року було двою функционере и три заняти на неодредзени час.

Зоз одредніцу члена 45. Одлуки о Локальному омбудсманови предписане же би Локални омбудсман раз до рока, а найпознєйше по 15. марец наступного року, подношел

Скупщини Городу звіт за предходни рок о своїх активносцох, и витворйованю, почитованю и унапредзованю людских правох, у хторим ше виноши обща оцена о роботі органох, односно службох зоз становиска стану зашити людских правох и шлебодох, положєня окреме чувствительних групох, як и обачених препущєньох и мирох хтори предклада за їх одклоньованє. Звіт зоз пасусу 1. того члена ма окреме число и структуру притужбох, общу оцєну роботи органох, односно службох зоз становиска примєньованя предписаньох, обачени препущєня и препоруки, думаня и предклади за їх одклоньованя, як и критики и похвали дзєпоедних органох, односно службох, и старшином хтори руководза зоз органами, односно службами. Звіт зоз пасусу 1. того члена обявює ше у „Службеним лісту Городу Нового Саду“ и на интернет порталі Скупщини Городу, а випоручує ше и средством явного информованя. Звіт Локального омбудсмана ше розпатра пред Скупщину Городу и о йому ше нє гласа.

2. КОМПЕТЕНТНОСЦИ ЛОКАЛЬНОГО ОМБУДСМАНА

Локални омбудсман Городу Нового Саду овласцени контроловац почитованє правох гражданох, утвердзує потупенє хтори направени зоз актами, ділами и недійвствованьом городских урєвох, окремих організаційох у служби Города Нового Саду, Городскей ради кед поступа як другоступньови орган у управним поступку, органа хтори компетентни за правну зашиту маєткових правох и интересох Городу Нового Саду, як и других органох и організаційох, подприємствох и установох чийо снователь Город Нови Сад, а хторима зверени явни овласценя.

Локални омбудсман нє овласцени контроловац роботу Скупщини Городу, Городоначалніка Городу Нового Саду, окрем кед поступа як другоступньови орган у управним поступку, як и роботу судов и яєвих тужительствох.

3. ПОСТУПОК ПРЕД ЛОКАЛНИМ ОМБУДСМАНОМ

Поступок пред Локалним омбудсманом регуловани з Одлуку о Локальному омбудсманови („Службени ліст Гораду Нового Саду“, чс. 59/2019). Локални омбудсман порушує поступок по притужби гражданох або по власней иницијативи. Граждане подноша притужбу у писаней форми, уключуюци шицки способи електронскей комуникації, або усмено на записнік. Притужба муши має особни податки подношителя притужби и муши має факти и докази хтори подопераю наводзєня зоз притужби.

Попри права на порушованє и водзєнє поступка, Локални омбудсман ма право же би зоз даваньом добрих услугох, поштрєдніцством и зоз даваньом совитох и думаньох о питаньох зоз своєй компетентносци дієвстує превентивно, зоз цильом унапредзованя роботи органох управи и унапредзованьом зашити людских правох и шлебодох.

Локални омбудсман нє поступа по анонимних притужбох, окрем кед преценї же у анонимней притужби ма основз за його пошушованє, кед поступок порушанє по власней иницијативи.

Притужба ше може поднесц на ссербским языку або на языкох националних менгинох хтори у урядовим хаснованю на території Городу Нового Саду. Поступок пред Локалним омбудсманом бесплатни и не явни.

Локални омбудсман ма обовязку обвисциц подношителя притужби и органа управи на хтори ше притужба одноши, як у случаю кед утвѣрди же нет основи за порушванє и водзене поступка по притужби, так и у случаю кед одлучи порушац поступок по притужби. Кед Локални омбудсман одлучи порушац поступок длужни є обезпечиц становиско органа, односно служби на чийо поступки ше притужба одноши, зоз тим же орган, односно служба длужни обвисциц Локального омбудсмана о своїм стновиску у термину хтори му Локални омбудсман одредзи, а хтори не може буц кратши як 8, ані длужи як 30 дні од дня приманя обвисценя Локального омбудсмана о порушваню поступка.

Одвит органа, односно служби се доручує подношительови притужби, хтори ма термин од 15 дньох же би ше на исти вияшнел. Кед подношитель притужбе будзе задовольни зоз поступаньом органа, або не одвитує у охабеним термину, поступок се застановює. Кед подношитель притужби не будзе задовольни зоз одвитом органа, Локални омбудсман може одлучиц же поступок застанови або гледа нови факти и докази.

Кед Локални омбудсман найдзе же не исновали недостатки у роботи органа, односно служби, застановише поступок, як и у ситуацийох кед орган, односно служба одклонї потупене або недостаток; кед подношитель притужби не сотрудзує у поступку або поцагне притужбу; як и кед ше поруша други одвитууюци поступок за защиту правох.

У ситуацийох кед Локални омбудсман найдзе же исновали недостатки у роботи органа, односно служби, упуцує препоруку, думанє або предклад органу, односно служби о тим же би обачени недостаток требало одклонїц, зоз тим же орган, односно служба длужни обвисциц Локального омбудсмана о мирох хтори превжал, односно о причинах пре хтори не поступел по препоруки, думаню або предкладу у термину хторри не може буц кратши як 15, ані длужей як 30 дні.

4. АКТИВНОСЦИ ЛОКАЛЬНОГО ОМБУДСМАНА

Улога институції Локального омбудсмана ключни у змощьованю одвичательносци и транспарентносци локалней самоуправи, служи за защиту правох гражданох и змощьованю довирия медзи гражданами и институциями. Пре наведзени причини найвекша часц активносцох хтори запровадзал Локални омбудсман унапрямени на ришованє проблемох хтори граждане визначую у своїх притужбох.

Окрем поступаня по притужбох гражданох, Локални омбудсман у цеку 2024. року реализовал велї активносци хтори ше одноша на вигледованє и едукації, зоз окремним акцентом на права окреме чувствительних групох, хтори унапрямени на защиту и унапредзованє людских правох.

У цеку 2024. року Локални омбудсман обиходзел месни засѣдніци на території Городу Нового Саду, хтори оддаленши у одношеню на канцеларию Локального омбудсмана, же би

громадяном було омозливлене винести своєю проблеми і евентуально поднести притужбу на роботу органів управління у рамках компетентності Локального омбудсмена.

Окрем наведеного, Локальний омбудсмен у черці 2024. року був присутній на фахових сходах, преподаваннях і едукативних хторах як тему мали зашиту і унапередзоване людських правох.

О шикких наведених активностей Локального омбудсмена будзе бешеди у дальшим тексті Звіта за 2024. рік.

5. СТАТИСТИЧНИ ПОДАТКИ

Локальному омбудсманови ще у черці 2024. року обрацело вкупно 421 громадянин, і зоз подношенням притужби, і прейг телефона або особне зоз приходженням на розгварку зоз занятима у канцеларії Локального омбудсмена. Поднесено 148 притужби, два поступки порушани по власней ініціативи Локального омбудсмена, а 271 громадянин ще обрацел усмено, без подношення притужби.

Од вкупно 421 обрацаньох громадянох, Локальному омбудсманови ще обрацели 204 жини – 48,45%, 198 хлопох – 47,03%, док ще 19 обрацаньох – 4,52% водзи ще як друге (преприклад: правні особи, анонимне і под.).

Локальний омбудсмен у черці 2024. року поступел у вкупно 163 предметах. Од того числа 13 предмети зоз 2023. року хтори пренесени до 2024. року, а други обрацання зоз 2024. року.

У черці 2024. року Локальний омбудсмен формовал 150 предмети по основі притужбох громадянох і власней ініціативи. На конці 2024. року, Локальний омбудсмен законьчел поступок у 138 предметах, а не законьчел поступок у вкупно 23 предметах, хтори порушани по основі притужбох зоз 2024. року і двох предметах, хтори порушани по основі притужбох зоз 2023. року.

У погляду способу подношення притужби, у черці 2024. року 102 громадяне притужбу поднесло прейг електронсей пошти (мейла), 19 громадянох притужбу поднесло особне, дзевец громадянох притужбу поднесло прейг пошти, дзевец громадянох прейг сайта Локального омбудсмена, два предмети порушани по власней ініціативи, осем на основу усменей розгварки зоз громадяном, еден прейг телефона.

Цо ще дотика других контактох хтори зайати при Локальному омбудсманови мали зоз громадянами, а хтори не резултовали зоз подношенням притужби, зайати у канцеларії Локального омбудсмена оконьчели 271 розгварку зоз громадянами. Розгварки оконьчовани особне у канцеларії Локального омбудсмена як і прейг телефона.

Зоз Одредніцу члена 2. Одлуки о Локалному омбудсманови предписане же Локални омбудсман контролує роботу городских управох, окремих организаций и служби Городу Нового Саду, Городской ради кед поступа як другоступньови орган у управним поступку, органа хтори компетентни за правну защиту маєткових правох и интересох Городу Нового Саду, як и других органов и организаций, підприємствох и установох чийо снователь Город Нови Сад, а хторима зверени явни овласценя.

Число поднєшених заувагох на роботу органов, односно службох Городу Нового Саду приказани у слїдующей таблїчки:

	Назва органа	Поднєшени притужби
1.	Городска управа за инспекцийни роботи	26
2.	Городска управа за будовательну жем и инестиції	13
3.	ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад	12
4.	Городска управа за урбанизем и будовательни роботи	10
5.	ЯКП „Городске желєнідло“	4
6.	Городска управа за транспорт и драги	4
7.	Городска управа за маєтково и маєтково-правни діла	4
8.	ЯКП „Лисє“ Нови Сад	3
9.	Центер за социялну роботу Городу Нового Саду	3
10.	Городска порцийна управа	2
11.	ПУ „Радосне дзециньство“ Нови Сад	2
12.	ЯКП „Информатика“	2
13.	ЈГТП „Нови Сад“	2
14.	ЯКП „Паркинг сервис“	1

На основи наведзених податкох може ше констатовац же ше граждане најбаржей жаля на роботу тих органов зоз хторима каждодньово приходза до контакту и хтори компетентни за ришованє велького числа проблемох гражданох, як цо наприклад Городска управа за инспекцийни роботи, хтора окончує роботи инспекцийного надпатраня над запровадзаньом велького числа одлукох хтори принєсол Город Нови Сад.

Попри заувагох на роботу органов, односно служби чию роботу контролує Локални омбудсман, граждане ше у цеку 2024. року жалєли и на субекти правох чию роботу не контролує Локални омбудсман, та ше пре тоту причину Локални омбудсман оглашовал некомпетентним за поступанє.

Граждане ше жалєли на роботу Геронтологийного центра Нови Сад, Клиніцкогo центра Войводини, Уставного суда, Привредней комори, Министерства нукашніх ділох Републики Сербії, Националней службе за обезпечованє роботи, Скупштини Городу Нового Саду, ЈП „Пошта Сербії“, Ловарского дружтва, Сербского народного театра, Министерства одбрани-Воєне оддзленє, „Желєзница Сербії“ АД, Завода за равноправносц полох, Управи царини

Републики Сербії, Дома здоров'я „Нови Сад“, Явного водопровідного підприємства „Води Войводини“, Республічного фонду за пенсійне і інвалідське осигурання, Республічного фонду за здоров'я осигурання, „Нови Сад-Гас“ ДОО, Республічного геодезійного заводу, „Електропривреди Сербії“ АД, управителів квартирних засідниць, професійних управителів квартирних засідниць, суд, середню школу, основну школу, явних вивершительов, новтарушов, адвокатов, приватних роботодавцелов, приватну клініку, кабловських і мобільних операторов, предавальні, інвеститоров, приватні підприємства, курирські служби, місні засідниці, банки і друге.

Попри наведених суб'єктах права, громадяне ще жаліли і на сушеслов і членов фамелії, квартиродавцелов і закупцелов, а тиж ще обрацали Локальному омбудсманови зов вимогами за давання правней допомоги, зов вимогу за толмачення предписаньов і друге.

У щикких наведених случаях Локальний омбудсман после розпатрання проблемов на хторі громадяне указую, дал совет громаданом і упуцел их на компетентні органи.

Громадяне у цeku 2024. року указовали Локальному омбудсманови на слідуєщи проблеми: незадовольство зов поступаньом Міністерства нукашніх ділов, явних вивершительов, проблем зов триманьом домашніх животиных, нерешоване проблема нелегалних об'єктів, недоставане документації од управителя квартирної засідниці, неприлапйоване пригварков за поніщоване оцени у основней школи, проблем зов кадастром у вязи зов виправйованьом уписовання права своіни на квартиру, проблем зов офтальмологом у вязи зов упуцованьом на операцію катаракти, проблем зов нарушованьом приватносци пре поставени камери, проблем зов обрахунком порції на преношене абсолютних правов, проблем зов обрахунком трошення струї і суму погледовання, проблем у вязи неочитовання броїла, притужба за мобінг, проблем коло предавання нерухомосци, проблем зов експропріацію у вязи хторей заключене порозумення і оконччене виплацованя, питаня у вязи предствавки суду у Стразбуру, питаня у вязи витворйовання правов на породильне одсуство, проблем пре одбераня такси числа, неможлівосц заказовання препатрунка при дохторови, проблем у вязи зов непоставляньом слупов у Каменіцким парку, проблем у вязи зов очкодавньом хижи у цeku реновирания, проблем коло поставляня контейнера, притужба у вязи зов даваньом думання о способу оконччовання родительского права, питаня у вязи плацения судских таксов, проблем зов сушеслов у вязи зов чуреньом води, насильне справованя вожака-вицагнути транспортні знак, притужба на приватного роботодавцеля у вязи зов одказом контракта о работи, проблем зов сушеслов у вязи зов виводзеньом работов на явней поверхносци, проблем плацения комуналног рахунка зов боку непрофитного здруження, проблем коло уплацовання доприношеньов за пенсійне і інвалідське осигурання у странскей жеми, указованя на проблем мацери хторей вжати дзеци, проблем неорезовання стебла хторе не урисоване до плану, питаня коло поступка доставання здоровственой кніжочки, проблем у вязи доставання перебуваліща у Републики Сербії, проблем у вязи додатного наплацовання квадратов квартирнього простора, проблем зов роботу приватней клініки у вязи зов поставляньом погришней диягнози, проблем зов галайом зов локала, проблем зов колонію птицелов хторі знемирюю квартирошов, проблем зов длужину тирвания судского поступка, проблем зов припознаваньом стажу по

основи участювання у війни, проблем пре несанираня гаварії на водоводне мережи, проблем у вязи будованя водоводней мережи, проблем зоз подмирийованьом води, проблем зоз неочитаваньом броїла за потрошену воду, проблем у вязи велького рахунка за воду, проблем у вязи зоз недопущованьом увида до списох предмета, питанє у вязи коефіцієнта за обрахунок плаци у складзе зоз фахову приготовку, питанє у вязи розправяньом наслідства, проблем зоз доношеньом ришення о предлужованю хоровања, проблем зоз неблагочасовим оверйованьом документа за хороване, проблем коло обрахунка висини порційного задлуженя, питанє у вязи зоз виплацованьом солидарней помощи пензионером, проблем у вязи недоставаньом фамелийней пензії и инвалидскей пензії, питанє у вязи погришних упутох на Google maps, питанє чи иснує обовязка приватней фирми же би правела платни лістки занятим на кирилки, неприпознаване свойства странки у предметох озаконєня, проблем у вязи запоставяня и небриги о дзецку, проблем зоз сувласніками парцели у вязи зоз парцелацию, проблем у вязи зоз наплацованьом кари за паркиране, проблем зоз недопущеним паркираньом, проблем у вязи зоз судску одлуку и витромованьом кари гарешта, молба за поставяне лежачих полицайох и означованє пешацкого преходу на розкрижю, проблем зоз загадзеньом воздуха, проблеми у вязи роботи професионалних управительох, проблем у вязи направеней спреводзки, проблем коло неотримованя явней поверхносци, проблем зоз забераньом явней поверхносци, проблем зоз ловарским дружтвом у вязи зоз угрожованьом безпечносци, проблем зоз припознаваньом роботного стажу, проблем у вязи квартеля хтори у власніцтву Городу Нового Саду нелегално уселени, проблем зоз висину суми за рефундиране трошкох хованя, проблем у вязи права на рефундиране трошкох операції, питанє у вязи условийох за упис до Регистру ридких хоротох, притужба на роботу адвокатох, проблем у вязи зоз задлужованьом на мено надолпненя за одводняваня умартей особи а не наслідніка, проблем у вязи статуса узбунївача, проблем зоз неотримованьом приватней парцели, проблем зоз рахунками за одводньованя, проблем зоз роботодавательом у вязи хаснованя рочного одпочивка, проблем зоз приватним роботодавательом у вязи зоз виплацованьом надолпненя за роботу под час державних шветох, проблем зоз роботодавательом у вязи зоз неодобраваньом єдноразовой помощи, проблем зоз роботу семафора, питанє у вязи терміна у хторим єден орган або подприємство треба одвитовац на доручени допис, проблем у вязи уписованя дзецка до оводи, проблем зоз бувшим малженским партнером у вязи шорового виплацованя алиментаций, проблем приступа парцели чийо особа власнік, питанє у вязи неєвидентираного роботного стажу, питанє у вязи квартеля и порти пре експроприаций, помоц пре подлу материялну ситуацию, проблем зоз закупцом у вязи зоз плаценьом кварталїни и комуналних трошкох, проблем пре очкодованє памятник, проблем зоз амброзию, проблем зоз витворйованьом права на акції, питанє у вязи зоз виявйованьом правного средства, молба за інформацію у вязи будованя аутобуского стаяліща, проблем у вязи претваряня права хаснованя до права своїни на жем, питанє у вязи доставаня субвенції, проблем у вязи способу запровадзання заклюоченого контракта о уступаню и розподзельованя маєтку за живота, притужба на роботу шалтерских роботнікох, проблем зоз премесцаньом спортского терена, пригварка у вязи будованя пешацко - бицигличестичкого моста, питанє у вязи права зоз контракта о дочасово-почасових роботах, вимога за контролю роботи судийох суда, проблем у вязи нереализованя додатного пражнєня септичней долїни хторе одобрєне, проблем на

царини пре одберане роби, притужба на роботу мобилного оператора, притужба на роботу банки и друге.

Од шицких 138 предметох хтори законьчени у 2024. року (127 предмети зоз 2024. року и 11 предмети пренешени зоз 2023. року), способи на хтори законьчени приказани у слідующей таблічки:

Способ на хтори законьчени поступок:	число
Одруцена притужба пре некомпетентносц	54
Одруцена (одбита) притужба - превчас	19
Странка ше не вияшнела на одвит орґана	18
Орган ришел проблем после обрацаня Локального омбудсмана	13
Обустановени поступок – не утвердзени несправилносци у роботи	12
Предмет прешлідзени Покраїнскому зашитникови гражданох-омбудсманови	6
Обустановени поступок – странка задовольна зоз одвитом орґана	5
Одруцена притужба – повторена	3
Утвердзени недотатки – думане	3
Обустановени поступок- инше	3
Предмет прешлідзени Зашитнікови гражданох Републики Сербії	1
Одруцена притужба – у цеку судски поступок	1
Вкупно	138

Цо ше дотика обрацаня гражданох у цеку 2024. рока, а у ситуациях кед ше граждане обрацали Локальному омбудсманови усмено, а не писмено, резултат тих обрацаньох бул слідуячи: у 196 случаях Локални омбудсман ше оглашел некомпетентним, у 45 случаях було превчас обрацане кед Локални омбудсман упознал граждана же ше перше муши обрациц компетентному орґану, а аж кед не успе ришиц проблем же може поднесц притужбу Локальному омбудсманови, а у 11 случаях граждане були упознати зоз можлівосцу подношеня притужби бо у питаню ситуация зоз компетентносци Локального омбудсмана и случай випольновал предписани условия за подношене притужби. Остаток 19 случаях не подпада ані под єдну з наведзених категорийох.

По члену 37. пасус 4. Одлуки о Локальному омбудсманови, у случаю одруцованя притужби Локални омбудсман ма обовязку же би подношительови притужби дал совет о евентуалних других можлівосцох за витворйоване зашити його правох. У таких ситуациях, кед була поднешена притужба хтора одруцена пре некомпетентносц, як и з нагоди усменей розгварки зоз странками, Локални омбудсман гражданох упуцовал на компетентни орган. Граждане були упуцени на Зашитніка гражданох Републики Сербії, Покраїнского зашитніка гражданох – омбудсмана, Повереніка за информации од явнеї значносци и зашиту податкох о особносци, потим на правну помоц (Канцелария за одобраване безплатней правней помоци,

Биро за даване правней помощи и адвокатура), Министерство нукашніх ділох, Министерство правди, Министерство нукашней и вонкашней тарговини - Сектор за защиту трошительох, Министарство за бригу о фамелиї и демографию, Покраїнски секретариат за социялну политику, демографию и равноправносц полох, Покраїнски секретариат за образование, управу, предписаня и национални меншини - национални заєдніци - Оддзелене за инспекційне надпатране у обласци образования, Здравствену инспекцию, Совитніка за защиту правох пациентох, Инспекцию роботи, Републични фонд за пензийне и инвалидске осигуране, Републични геодезийни завод, Народну банку Сербії, Адвокатску комору Войводини, компетентни суд, Явне тужительство, Здружене за защиту трошительох, Привредну комору Сербії, Комору явних вивершительох, Комору явних нотарох и друге.

6. РОБОТА ЛОКАЛЬНОГО ОМБУДСМАНА ПО ПРИТУЖБОХ ГРАЖДАНОХ

У цеку 2024. року Локални омбудсман, як и наведзене, водзел вкупно 163 поступки. У цеку 2024. року Локални омбудсман упуцел єдну препоруку и три думаня. У тей часци Звита буду представени и даскельо предмети у хторих Локални омбудсман не констатовал же пришло до препущеня у роботи органа управи, але поступок законьчени на даяки други способ.

6.1 ПРЕПОРУКИ, ДУМАНЯ

По одредніци члена 42. Одлуки о Локальному омбудсману, кед Локални омбудсман утвердзи же исновали недостатки у роботи органа, односно служби, упуци препоруку, думане або предклад органу, односно служби о тим же як би ше обачени недостаток требал одклонїц. Орган, хторому Локални омбудсман упуцел препоруку, думане або предклад длужни обвисциц Локального омбудсмана о мирох хтори превжал, односно о причинах пре хтори не поступел спрам препоруки, думаня або предкладу, найпознейше у термину од 30 дньох од дня доставаня препоруки, думаня або предкладу.

Кед орган, односно служба, не поступи спрам препоруки, думаня або предкладу, односно не обвисци Локального омбудсмана о тим цо превжал, або кед Локални омбудсман трима же превжати мири не одвитуюци, обвисци о тим орган хтори коньчи надпатране над його роботу. Односно Скупштину Городу, Городоначалніка або Городску раду, а може и препоручиц утвердзоване одвичательносци старшини хтори руководзи зоз органом, односно зоз службу.

Правна природа актох хтори приноши Локални омбудсман, насампредз, така же исти не маю обовязкову правну моц. Значи, Локални омбудсман не ма можлівосц же би орган управи примушел на одредзене діловане, але ма можлівосц же би з аргументами або зоз авторитетом прешвечел орган управи до погришного потерашнього поступаня и необхідносц же би ше исте пременело.

З другого боку, гоч препоруки не маю обовязкову правну моц, органи управи маю обовязку сотрудніцтва зоз Локалним омбудсманом. Зоз Одредніцу члена 38. пасус 4. Одлуки о Локалному омбудсманови предписане же кед орган, односно служба не поступи у складзе зоз обовязками хтори утвєрджени зоз одлуку, Локлани омбудсман приноши Препоруку, зоз хтору упознава орган, односно службу, зоз предписану обовязку сотрудніцтва зоз Локалним омбудсманом. Наведзена Препорука ше вола „Препорука пре несотрудніцтво“.

ПРЕПОРУКА

У цеку 2024. року Локални омбудсман упуцел „Препоруку пре несотрудніцтво“ у єдним предмету.

1.

Локалному омбудсманови ше обрацела гражданка зоз притужбу у хторей наведла же ше жалї на роботу Городскей управи за инспекційни роботи, Оддзелєне инспекції прето же ше вецей раз у предходних двох роках обрацала инспекції пре ришованє проблема пре нелегални обект сушеда, та ше пре зліванє води зоз предметного обекта сушеда, пришло до пребиваня води, влаги и стваряня плєшненїни у бочних просторийох, односно же наступела чкода, хтору сушєд не жадал одклонїц. Гражданка ше обрацела будовательней инспекції же би проблем бул ришени и то або преїг озаконєня або зоз валяньом нелегалного обекта, але почим не обвисцена о ришованю проблема ані не на єден з предвидзених способох, обрацела ше Локалному омбудсманови.

Локални омбудсман ше обрацел Городскей управи за инспекційни роботи, Оддзелєне будовательней инспекції зоз поволанку же би Локального омбудсмана, найпознейше у термину од 15 дньох обвисцел о можлївосцох за ришованє проблема на хтори указує гражданка.

З оглядом же у наведзеним термину Локални омбудсман не приял вияшнєнє, Локални омбудсман доручел Городскей управи за инспекційни роботи, Оддзелєне будовательней инспекції допис – ургєнцию за доручованє одвита, з нагоди хторого Локалному омбудсманови тиж не доручєне вияшнєнє.

На основи шицкого наведзеного, Городска управа за инспекційни роботи, Оддзелєне будовательней инспекції у конкретним случаю не виполнєла обовязку сотрудніцтва зоз Локалним омбудсманом, з оглядом же не доручєла своєю вияшнєнє з нагоди дописа хтори упуцел Локални омбудсман, цо представя потупєнє одредніцох Одлуки о Локалному омбудсманови („Сл. лїст Городу Нового Саду“, чс. 59/2019).

То прето же, по одредніцох члена 25. пасус 2. Одлуки о Локалному омбудсманови, органи, односно служби маю обовязку сотрудзовац зоз Локалним омбудсманом, а по одредніци члена 38. Одлуки о Локалному омбудсманови кед Локални омбудсман одлучи порушац поступок по притужби, обвисци о тим подношителя притужби и орган, односно службу на чийо ше поступанє притужба одноши. Локални омбудсман у обовязки же би у каждим предмету за хтори ше одлучел порушац поступок обезпечиц становиско органа, односно служби на чийо ше поступки притужба одноши. Орган, односно служба, длужна же

би о своїм становиску обвисцел Локального омбудсмана у термину хтори му Локални омбудсман одредзи, а хтори не може буц кратши од осем, ані длугши як 30 дні од дня приманя обвисценя Локального омбудсмана о порушованю поступка. Кед орган, односно служба не поступи у складзе зоз обовязками хтори утвердзени зоз тоту одлуку, Локални омбудсман упуцує Препоруку зоз хтору упознава орган, односно службу, зоз предписану обовязку сотрудніцтва зоз Локалним омбудсманом. Кед ані после донешеной Препоруки зоз пасуса 4. того члена орган, односно служба не поступи по вимоги Локального омбудсмана, о тим ше обвисцує орган хтори окончує надпатранє над його роботу, односно Скупштина Городу Нового Саду, Городоначалнік або Городска рада.

Маюци у оглядзе того цо наведзене, Локални омбудсман трима же у роботи Городскей управи за инспекційни роботи, Одделене будовательней инспекції исновали несправилносци у роботи, та на основи одредніци члена 38. пасус 4. Одлуки о Локальному омбудсманови, упуцел Препоруку у хторей ше препоручує Городскей управи за инспекційни роботи, Одделене будовательней инспекції же би у складзе зоз позитивно-правними предписаннями и принципами добрей управи, Локальному омбудсманови доручело свойо вияшнєне з нагоди притужби, у термину од 30 дньох од доставаня препоруки, односно же би обвисцел Локального омбудсмана о мирох хтори превжали, односно о причинах пре хтори не поступели по препоруки Локального омбудсмана. Тиж, Городскей управи за инспекційни роботи, Одделене будовательней инспекції препоручене, же би у своєї будущей роботи превжал шицки потребни мири пре унапредзованє сотрудніцтва зоз Локалним омбудсманом.

Городска управа за инспекційни роботи, Одделене будовательней инспекції поступела по препоруки Локального омбудсмана и доручела вияшнєне, а поступок у наведеним предмету у цеку.

ДУМАНЯ

У цеку 2024. року Локални омбудсман упуцел три думаня.

1.

У поступку по притужби граждана, а у вязи зоз проблемом хтори ма зоз ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад, Локални омбудсман Городу Нового Саду порушал поступок контроли роботи Подприємства и на основи позбераней правно-релевантней документациї, та после анализи списка предметней притужби, а на основи Одлуки о условийох и способу организовања роботох у окончованю комуналних діялносцох випоручованя води и одклоняваня водох („Сл. ліст Городу Нового Саду“, чс. 60/2010, 8/2011 - випр., 38/2011, 13/2014, 59/2016, 59/2019, 59/2020 и 18/2024), и Одлуки о Локальному омбудсманови („Сл. ліст Городу Нового Саду“, чс. 59/19), упуцел думанє ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад.

У Думаню ше наводзи же Локални омбудсман дума же ЯКП „Водовод и канализация“ направело препущєне у роботи, з оглядом же без предходного проверйованя о выполненосци технічних условийох за приключованє на явну канализацию заключело Контракт, чиї предмет вибудованє приключка на технічну систему канализациї, по хторим подношитель притужби поступел, односно виплацел у подполносци цену за приключок, але

же ще после заключованя контракту утвердзело же не выполнети технічні условия за приключоване. З оглядом же ще обачени недостаток у работи ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад не може виправиц односно же ще не може поконьчиц приключоване на явну канализацию, бо не выполнети технічні условия за приключоване подношителя притужби, Локални омбудсман упуцел Думане за будуще поступане у работи и указал на длужносц поступаня Подприємства у складзе зоз одредніцами Одлуки о условийох и способу организовања работох у окончованю комуналних діялносцох випоручованя води и одклоньованю водох („Сл. ліст Городу Нового Саду“, чс. 60/2010, 8/2011 - випр., 38/2011, 13/2014, 59/2016, 59/2019, 59/2020 и 18/2024), як и зоз добу работну праксу, а шицко зоз цильом зашити правох гражданох.

Бо, зоз анализу дорученой документациі Локални омбудсман утвердзел же подношитель притужби зоз ЯКП „Водовод и канализация“ заключел Контракт чийо предмет вибудоване приключка на технічну систему канализациі, зоз хторим ще окончователь - ЯКП „Водовод и канализация“ обовязал вибудовац хижни приключок на наведзеной парцели, наручитель – граждан же обовязал плациц цену за предметни приключок. Надалей, ЯКП „Водовод и канализация“ же обовязала же приключоване на технічну систему поконьчи после подписованя контракта и после обезпечованя условийох за приключованя.

После заключованя контракта, подношитель притужби обвисцени же ще не може поконьчиц приключоване на явну канализацию, прето же не исную технічні условия. У медзичаше подношитель притужби виплацел у подполносци цену за приключок.

Спрам Думаня Локального омбудсмана ЯКП „Водовод и канализация“ у своей работи було длужне же би после проверйованя шицких условийох за приключоване на канализацийну мрежу, заключел контракти о приключку на канализацийну мрежу, же би граждане не приходзели до ситуациі же плаца цену приключка и же после истого буду обвисцени же не исную условия за приключоване. Без огляду же ЯКП „Водовод и канализация“ предложело претаргнуц контракт, а уплацени пенєж врациц, Локални омбудсман трима же ще ту треба мац у оглядзе и намиру подношителя притужби, хтори мал у хвильки заключованя контракта зоз Подприємством, односно же праве преберане обовязкох зоз контракта, подношитель притужби жадал достац приключок на канализацийну мрежу и же би на тот способ ришел проблем одводзене одпадних водох. Подприємство муши з нагоди заключованя таких контрактох зоз гражданами поступац зоз окремну повагу и зоз добру работну праксу, водзаци рахунка о интересох гражданох - хасновательох услугох.

2.

У поступку по притужби граждана, у хторей виноши заувагу на роботу ЯКП „Городске желенїдло“ Нови Сад пре проблем у вязи недоставаня одвита з нагоди вимоги за поставяне зашитних слупох на уходзе до Каменїцкого парку, Локални омбудсман Городу Нового Саду порушал поступок контроли работи Подприємства и на основи позбераней правно-релевантней документациі, анализи списка предметней притужби и члена 42. Одлуки о Локальному омбудсманови („Сл. ліст Городу Нового Саду“, чс. 59/19) упуцел думане ЯКП „Городске желенїдло“.

У Думаню ше наводзи же Локални омбудсман трима же ЯКП „Городске желенїдло“ Нови Сад, у конкретним случаю було длужне поднесц писмену вимогу Покраїнскому заводу за заштиту природи, пре доставане акта о условийох и мирох заштити природи у вязи поставяня слупох у Каменїцким парку, та ше обовязал же ЯКП „Городске желенїдло“ Нови Сад, у складзе зоз одреднїцу члена 42. пасус 2. Одлуки о Локальному омбудсманови, Локального омбудсмана Городу Нового Саду, найпознейше у термину од 30 дньох од доставаня думаня, обвисци о мирох хтори превжати, односно о причинах пре хтори не поступене по думаню Локального омбудсмана Городу Нового Саду.

Локални омбудсман трима же ЯКП „Городске желенїдло“ Нови Сад, а зоз цильом поставяня зашитних слупох на уходзе до Каменїцкого парку, у конкретним случаю мала обовязку поднесц писмену вимогу Покраїнскому заводу за заштиту природи пре доставане акта о условийох и мирох заштити природи у вязи зоз поставяньом слупох у Каменїцким парку, маючи у оглядзе одреднїцу члена 57 пасус 4 Закона о заштити природи, зоз хторим предписане же за роботи и активносци, односно проекти за хтори ше не запровадза преценьоване уплїва на животни штредок, а хтори можу мац уплїв на вредносци и ознаку захищеного добра, виводжач роботох, односно ношитель проекта, длужни же би од Завода обезпечел акт о условийох и мирох заштити природи.

Спрам становиска Локалног омбудсмана, у конкретним случаю, Подприємство не поступело у складзе зоз одреднїцу Закона о заштити природи. Подприємство наведло же з боку Покраїнского заводу за заштиту природи достало усмени одвит же не будзе видати акт о условийох и мирох заштити природи, цо Локални омбудсман не побива, але було потребне, же би и сам подношитель притужби бул упознати зоз становиском Покраїнского заводу за заштиту природи, же би ше достал одвит о несогласносци або согласносци Завода за видаванe акта, же би евентуално, у зависносци од одвиту Завода, подношитель притужби могол надалей хасновац правни средства а зоз цильом ришования проблема. Локални омбудсман окреме мал у оглядзе и факт же цитирана норма Закона императивного характеру.

Локални омбудсман тримал же би було доцильно и хасновите же би ше Подприємство обрацело Покраїнском заводу за заштиту природи зоз вимогу обезпечиц акт о условийох и мирох заштити природи, и же би ше на таки способ уподполнел поступок у вязи зоз основами и можлївосцу же би ше поставели зашитни слупи у Каменїцким парку, цо неспорне и предмет вимоги подношителя притужби у тей правней ствари.

ЯКП „Городске желенїдло“ Нови Сад поступело по думаню Локального омбудсмана, та ше обрацело Покраїнскому заводу за заштиту природи пре видаванe акта о условийох и мирох заштити природи.

3.

У поступку по притужби граждана а у вязи зоз проблемом хтори ма зоз ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад, Локални омбудсман Городу Нового Саду порушал поступок контроли роботи Подприємства и на основи позбераней правно-релевантней документациї, та после анализи списка предметней притужби, а на основи Одлуки о условийох

и способу організованя роботох у окончованю комуналних діялносци випоручованя води и одклоньоване водох („Сл. ліст Городу Нового Саду“, чс. 60/2010, 8/2011 - випр., 38/2011, 13/2014, 59/2016, 59/2019, 59/2020 и 18/2024), и Одлуки о Локалному омбудсманови („Сл. ліст Городу Нового Саду“ чс. 59/19), упуцел думанє ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад.

У Думаню ше наводзи же ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад було длужно поступац у складзе зоз одредніцами члена 33. Одлуки о условийох и способу організованя роботох у окончованю комуналних діялносцох випоручованя води и одклоньоване водох („Сл. ліст Городу Нового Саду“, чс. 60/2010, 8/2011 - випр., 38/2011, 13/2014, 59/2016, 59/2019, 59/2020 и 18/2024), односно же читаванє водомера окончує найменей раз у трох мешацох, а обовязково пред початок применки новей цени комуналней услуги. У конкретним случаю, без огляду на неможлівосц читованя водомера пре пременети замки, Підприємство було дужне пробовац читованє водомера найменей раз у трох мешацох, як и же би окрем єдного воланя преїг телефона хторе упуцене управительови кварталней заєдніци, превежне и други мири же би управитель кварталней заєдніци и кварталеше були обвисцени о неможлівосци читованя водомера (зоз охабяньом писменого обвисценя и под.). З оглядом же обачени недостаток у роботі ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад не може виправиц, Локални омбудсман упуцел Думанє за будучи поступаня у роботі и указал на длужносц поступаня Підприємства у складзе зоз одредніцами Одлуки о условийох и способу організованя роботох у окончованю комуналних діялносцох випоручованя води и одклоньованя водох („Сл. ліст Городу Нового Саду“, чс. 60/2010, 8/2011 - випр., 38/2011, 13/2014, 59/2016, 59/2019, 59/2020 и 18/2024), як и зоз добру роботну праксу, а шицко зоз цильом зашити правах гражданох як и интересу Підприємства.

Спрам становиска Локального омбудсмана, у конкретним случаю Підприємство не поступело у складзе зоз одредніцу члена 33. Одлуки о условийох и способу організованя роботох у окончованю комуналних діялносцох випоручованя води и одклоньованя водох („Сл. ліст Городу Нового Саду“, чс. 60/2010, 8/2011 - випр., 38/2011, 13/2014, 59/2016, 59/2019, 59/2020 и 18/2024). Прето же, спрам наведзеней одредніци Одлуки ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад, гоч своєї документациї мало обвисценє же на предметней адреси приступ водомеру онєможлівени пре пременки замка, а же ніхто Підприємство у спорним периодзе не обвисцел о можлівосцох приступа односно не доручени ключ, Підприємство односно заняти були у обовязки висц на терен и пробовац окончич меранє потрошеней води на предметней адреси, без охляду на стан хвильково у званічней документациї у вязи доступносци приступа. У конкретним случаю ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад не у спорним периодзе окончовал мераня односно не було пробованя мераня, цо по оцени Локального омбудсмана не у складзе зоз добру роботну праксу. Зоз порядним читаваньом у складзе зоз Одлуку и порядним обвисцованьом хасновательох о проблемах у вязи приступа гу месту за меранє, оможлівує ше и хасновательом провадженє витвореного и задлуженого трошеня за период обрахюваня. По оцени Локального омбудсмана, ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад кед би поступало у складзе зоз цитирану одредніцу Одлуки, мало можлівосц же би после виходзеня на терен и констатованя же ше не може поконьчиц обовязка мераня, охабела писмени шлід, у форми обвисценя же пробовани окончованя мераня потрошеней води як же и исте не було можліве, и на тот способ би Підприємство поступало у складзе зоз добру роботну праксу, водзаци рахунка не лем о своїх интересох, але и о интересох хасновательох usługох.

Прето, Локални омбудсман тримал же би було доцільно и хасновите же би Підприємство убудує поступало у кождим случаю так як предписане зоз Одлуку о условийох и способу организова роботох у окончованю комуналних діялносцох випоручованя води и одклоньованя водох („Сл. ліст Городу Нового Саду“, чс. 60/2010, 8/2011 - випр., 38/2011, 13/2014, 59/2016, 59/2019, 59/2020 и 18/2024), же би порядне окончовал очитованє и же би на тот способ оможлівел хасновац свойо права хтори предписани зоз Одлуку, а нараз водзел рахунка о своїм благочасовим и порядним поступаню.

6.2 ПРЕДМЕТИ ХТОРИ ВОДЗЕНИ У 2024. РОКУ

У наступних статьях буду приказани дзепоедни з предметох хтори Локални омбудсман водзел у цеку 2024. року.

1.

Представнік правней особи ше обрацела Локальному омбудсманови зоз дописом у хторим виражел потребу за будованє аутобуского стаяліща у населеним месце, у блізкосци филияли фирми.

З нагоди наведзеного проблема, отримана схадза зоз представніками Городскей управи за будовательну жем и инвестиції и ЯГТП Нови Сад, пре розпатранє можлівосци ришованя проблема коло будованя аутобуского стаяліща у близкосци филияли фирми, и з тей нагоди Локални омбудсман обвисцени о самим поступку коло планованя инвестиції, виробку технічней документациї и реализації проєкта, як и проблемох хтори можу настац у цеку того поступка, усмено. На схадзки виложена можлівосц будованя пешацкей дражки, як и же Локални омбудсман достанє писмене вияшненє о можлівосци будованя дражки попри драже од першого аутобуского стаяліща по саму фабрику, же би ше у найвекшей мири могло ришиц питанє безпечносци занятих з нагоди їх рушаня по односно од места дзе заняти.

Городска управа за будовательну жем и инвестиції обвисцела Локального омбудсмана же будованє аутобуского стаяліща зоз аспекта транспортней безпечносци неможліва, та же як єдноставнейше ришенє за реализацию предложене же ше ушори пешацка дражка од найбліжшого аутобуского стаяліща до самого обєкта фабрики, зоз чим ше зложел и представнік правней особи.

Маючи у оглядзе наведзене Локални омбудсман обуставел поступок.

2.

Локальному омбудсманови ше обрацела гражданка, хтора наводзи же уж роками иснує проблем зоз колониями вранох кракачкох коло єй будинка, прецо гражданє церпя

неподношліви галай з боку вранох кракачкох у ранших годзинох як же и иснує проблем зоз їх изметом хтори наноши чкodu на перевозкох.

Локални омбудсман з нагоду того проблема контактирал Покраїнски завод за заштиту природи, и у тей розгварки представнік Завода наведол же врани кракачки файта хтора зоз законом захищена и же їх заштита регулована зоз одредніцами хтори ше одноша на обласц ловарства, же є не упознати можлівосцу ришованя проблема зоз вранами кракачками, та вец Локални омбудсман упуцени ше обрациц Покраїнскому секретариату за польопривреду, водопривреду и лесарство - Одделене за ловарство и аквакултуру.

Од представнікох Покраїнского секретариата за польопривреду, водопривреду и лесарство – Одделене за ловарство и аквакултуру, усмено, Локални омбудсман обвисцени же ше секретариату уж обрацали граждане зоз проблемом зоз вранами кракачками, же не иснує єдинствено и тирваце ришенє, и же би ше евентуално могли обрациц ЯКП „Городске желєнідло“ Нови Сад, пре поряднє орезованє древох же би ше зменшало число гніздох вранох кракачкох, односно же порядним орезованьом ше зменшує можлівосц їх ширєня, як и же ше врани кракачки правя гнізда у периодзе од марца до юния мешаца, та ше пре то то треба организовац орезованє под час кед то не случай, та же врани кракачки захищена файта – зоз Правилніком о прєглашеню за ловостой захищених файтох дзивини.

Локални омбудсман ше з нагоди поднєшеней притужби обрацел ЯКП „Городске желєнідло“, та у вияшнєню наведзєне же ЯКП „Городске желєнідло“ задлужене за садзєне нового и отримованє иснуючих древох, садзєнє квеца, кошенє трави и други роботи хтори ше одноша на отримованє желєнідла на території Городу Нового Саду и пригородских населєньох, як и же ше гражданка може обрациц фаховим и квалификованим институцийом як цо то Природно математички факултет або Покраїнски завод за заштиту природи, пре доставанє прєдкладу и совитох же би ше ришел проблем.

З тей нагоди гражданка обвисцєла Локального омбудсмана же є задовольна зоз одвитом и источашнє виражєла подзековносц на ангажованю и труду Локального омбудсмана, та же ше за ришенє проблема обраци менованима институциями, хтори прєдложєло ЯКП „Городске желєнідло“ Нови Сад у своїм допису.

3.

Локальному омбудсманови ше обрацел граждан, у вязи зоз проблемом приключованя його обєкта на городску канализацийну мрежу, та у притужби наведол же його вимога з боку ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад за приключованє на канализацийну мрежу одбити, зоз толкованьом же не исную у моменту подношеня вимоги технічни условия за будованє канализацийного приключка. Тиж, граждан наведол и же є обвисцени од ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад же ма право на услугу чисцєня септичной долїни два раз до рока, але же то то число виходзєня мали за його потреби, та додал и же не иснує можлівосц же би ше септична долїна прєширєла, и пре то то муши вєцєй раз до рока приватно организовац пражнєнє септичной долїни.

Локални омбудман ше обрацел ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад зоз вимогу за доручованє информацийох у вязи зоз наведзеним проблемом, и з тей нагоди з боку Підприємства доручени допис зоз вияшненьом о превжатиx активносцях, односно же не исную технічни условия за приключованє на канализацийну мережу обекта граждана, бо не иснує вибудована секундарна канализацийна мережа хтора би примала одпадни води, та наведзене же иснує можлівосц же би ше додатни пражнення септичної доліни оможлівели гражданови.

Локальному омбудсманови доручени допис з боку ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад, у тим допису наведзене же гражданови одобрени ище два додатни пражнення септичної доліни попри два порядни пражнення, на хтори ма право на рочним уровню.

Маюцу у оглядзе же у своїм вияшненю граждан виражел задовольство хторе достате зоз одвитом од ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад, бо му одобрени додатни пражнення септичної доліни, Локални омбудсман обуставел поступок по притужби.

4.

У предмету по притужби граждана, хтори указал на проблем на парцелох у околїску у одношеню на його будинок, хторо зароснути и неотримовани у подполносци, и пре тото иснує опасносц од збераня псох блукачох, Локални омбудсман ше обрацел Городскей управи за инспекційни роботи, Одделєнє комуналней инспекції пре обезпечованє информацийох о ришованю того проблема.

Поступаюци инспектор Городскей управи за инспекційни роботи, Одделєнє комуналней инспекції обвисцел Локального омбудсмана же поконьчене позарядове теренске надпатранє на предметней локації, на хторей ше находза рошліни хтори сами зишли, та видати налог власніками парцелох же би привели парцелу до шора.

Локални омбудсман обвисцени же поконьчене контролне надпатранє и же парцели приведзени до шора и очисцени од рошлінох хтори сами зишли, та поступок пред Локалним омбудсманом обуставени.

5.

Локальному омбудсманови поднєшена притужба у хторей ше граждан жалї на роботу ЯКП „Информатика“ Нови Сад пре рахунок хтори достал, а у хторим пасус заєдніцкей струї бул обачліво звекшани. У своєй притужби граждан додал и же ше управитель будинку жалел пре звекшани рахунок за заєдніцку струю при компетентних, же достал одвит же ше рахунок коригує, цо не було поконьчене, тиж же пре длуство по тей основи достал опомнуце пред утуженє з боку ЯКП „Информатика“ Нови Сад.

Локални омбудсман порушал поступок по поднесеной притужби, та ше обрацел зоз дописом ЯКП „Информатика“ Нови Сад и вимагал доручованє звиту о наводзеньох зоз притужби и о можливосцох ришованє.

Локальному омбудсманови з нагоди порушаного поступка доручене вияшнєнє з боку ЯКП „Информатика“, у хторим ше наводзи же ЯКП „Информатика“ Нови Сад достала налог од „Електродистрибуції Сербії“ АД за зменьшованє задлужєня за заєдніцку електричну струю по члену газдовства, та же длуство гражданина на основи того коригованє.

О информации ЯКП „Информатика“ Нови Сад обвисцени гражданин хтори у одредзеним термину не доручел вияшнєнє на одвит, та Локални омбудсман обуставел поступок по притужби.

6.

Локальному омбудсманови Городу Нового Саду обрацел ше гражданин зоз Петроварадина хтори указал на проблем очкодованя драги. Бо, спрам наводзеньох гражданина у Петроварадину на Буковацкей драги на даскельо места очкодована драга.

Локални омбудсман Городу Нового Саду на основи члена 27. Одлуки о Локальному омбудсманови порушал поступок по власней иницијативи и обрацел ше Городскей управи за инспекційни роботи.

Городска управа за инспекційни роботи, Одделєнє инспекції за транспорт и драги-Одделєнє за контролу драгох доручела информацию Локальному омбудсманови же инспектор за контролу драгох зоз виходом на терен констатовал же не исную очкодованя на предметней локації, односно видза ше шлїди санациї, цо приводзи до заключєня же очкодованя санирани, та пре наведзену причину Локални омбудсман Городу Нового Саду обуставел поступок.

7.

Локални омбудсман Городу Нового Саду приял притужбу гражданина у хторей ше жалї на роботу Городскей управи за инспекційни роботи, бо трима же инспекция не превжала мири зоз своєю компетенції пре галай хтори приходзи зоз кафича.

З нагоди притужби Локални омбудсман обрацел ше Городскей управи за инспекційни роботи - Одделєнє инспекції за защиту животног штредку, од хторей достата информация у хторей ше наводзи же поконьченє инспекційне надпатранє, же утвердзєнє же надпатрани субект ма Звит о мераню галаю овласцєного и акредитованог института, же у звиту стої же уровень галаю не преходзи допущєни вредносци, як и же контрола у предметним локалу коньчена даскельо раз у цеку прешлого року и чечуцог рока и ані у єдним случаю не утвердзєни несправилносци. Надалєй, Городска управа за инспекційни роботи наводзи же з оглядом же на месце не утвердзєни несправилносци нест основи за дальшим водзєньом

поступка и запровадзаньом мирох зашити животного штредку од галаю, о чим обвисцени граждан писмено.

Маючи у оглядзе наводзенья Городскей управы за инспекцийни роботи, Локални омбудсман обустановел поступок по притужби, а граждан обвисцени же ше може ознова обратиц Городскей управы за инспекцийни роботи, Одделеню инспекції за зашити животного штредку зоз вимогу же би ше ознова поконьчело инспекцийне надпатранє над роботу кафича.

7. АКТИВНОСТИ ЛОКАЛЬНОГО ОМБУДСМАНА У ОБЛАСЦИ ЗАЩИТИ И УНАПРЕПРЕДЗОВАНИЯ ЛЮДСКИХ ПРАВОВ

Окрем поступаня по притужбах гражданох, Локални омбудсман у цеку 2024. рока реализовал велї активносци хтори ше одноша на вигледованя и едукації, зоз окремним акцентом на права окреме чувствительних групох, хтори унапрямени на зашити и унапредзованє людских правох.

1.

Вигледованє о доступносци транспортних драгох у Городу Новому Саду особом зоз инвалидитетом

Локални омбудсман у цеку 2024. року организовав наставок вигледованя о доступносци транспортних драгох у Городу Новому Саду особом зоз инвалидитетом, хторе запроваджене у периоду август – октобер 2024. року, при чому вигледованє було унаправлене на два фактори, иснованє рампох уходно/виходних за приступ дражки и иснованє тактильних плочох за олегчане рушанє слабовидих и шлєпих особох.

Активносци у вязи вигледованя о доступносци транспортніцох у Городу Новому Саду особом зоз инвалидитетом Локални омбудсман започал ище 2019. року и исте наставел у цеку 2020, 2022 и 2023. рока.

У цеку 2024. року вигледованє обляпело ширши центер Городу Нового Саду, огранічени зоз главнима транспортними напрямима и то, на заходу Булевар кнеза Милоша, на югу улїца Футожска драга, на востоку Булевар Европи и на сиверу Булевар войводи Степи.

Результати вигледованя представени у форми Мапи доступносци, на хторей графично представени уровнї доступносци на улїцох и булеварох у зони вигледованя.

Мапа доступносци доступна на интернет адреси Локального омбудсмана Городу Нового Саду lokalniombudsman.novisad.rs

2.

Едукация о формах насилия в отношении старших и механизмы защиты

Локальный омбудсмен в сотрудничестве с Колпинг Дружеством Сербии, провел образовательную программу о формах насилия в отношении старших и механизмах защиты.

Локальный омбудсмен Городу Новом Саду имел же бы было в основном же бы еще на основе результатов исследований с 2023. года о информированности граждан и гражданок Нового Сада о насилии в отношении старших, провели активности образовательного характера, которые бы были направлены в лучшую идентификацию насилия и унаправлению защиты старшей популяции.

Цель образовательной программы была направлена на повышение уровня распознавания и выявления насилия в отношении старших в Новом Саде через: sensitization граждан (насамперед старших сограждан) о важности выявления насилия, образовательную программу старших сограждан о формах насилия в отношении старших, компетентности учреждений и механизмах защиты, образовательную программу для тех, кто дает помощь и поддержку старшим с различных аспектов феномена насилия в отношении старших.

Колпинг Дружество Сербии проводило активности, в период с 1. июля по 15. ноябрь 2024. года, которые охватывали следующие фазы:

- формирование команды для проведения проекта (команда состояла из: координатора, Чила Стоянович – ответственная за планирование активности, документирование, проведение активности, презентацию результатов и подписание отчета; правная команда состояла из Наташа Пушич Живанов и Мария Ристич Милованович – ответственны за создание и проведение образовательных программ для старших и для опекунов; сертифицированный психотерапевт Милош Костиц – ответственны за создание и проведение образовательных программ для опекунов; водитель аккредитованной машины для опекунов мр Надежда Сатарич; финансовый администратор, Марина Кукин Посинак);

- установление сотрудничества с учреждениями и организациями, которые собирают старшую популяцию (с целью отримования информативно-образовательных активностей, которые направлены на граждан, сотрудничество установлено с: Здружением пенсионеров Городу Нового Сада; Здружением граждан Новосадского гуманитарного центра; Философским факультетом в Новом Саде, кафедрами за Социальную работу, Педагогию и Психологию);

- планирование и проведение информативно-образовательных встреч (реализованы четыре встречи для старших сограждан, и то: две встречи в Здружении пенсионеров Городу Нового Сада - за чьей инициативой и членами организованы встречи в здании здружения и в объекте в Новом Населении (МЗ Гаврило Принцип), в Здружении граждан Новосадского гуманитарного центра, где отримана одна встреча, в просторных Виталлан клуба для старших, где отримана одна встреча, док в Философском факультете в Новом Саде отримано единение преподавания, за студентами трех студийских групп - за Социальную работу, Педагогию и Психологию.

У цeku реалізації робoтньoх, oкpeмни акцент пoлoжeни нa oшмeльoвaнню старших гpaждaнoх жe би шe oбpaцeли зa пoмoц пpeз пpeдстaвлянe рoзличних мoдeлoх и пpoгpaмoх iнcтитуцioнaлнeй и звoнкa iнcтитуцioнaлнeй пoтpимoвки (Бирo зa дaвaнe пpaвнeй пoмoци, Цeнтep зa cocиялну рoбoту, Лoкaлни oмбyдcмaн, Пoвepeнiк зa зaщитy рoвнoпpaвнocци, Зaщитнiк пpaвoх пaцiєнтoх, здpyжeннa гpaждaнoх и iх пpoгpaми и мoдeли пoтpимoвки и др...)

На рoбoтньoх учacтвoвaл/ли вкyпнo 121 гpaждaн/кa. Булo 83% учacнiкoх жeнcкoгo и 17% учacнiкoх хлoпcкoгo пoлa.

Пocлe кaждeй рoбoтнi/пpeпoдaвaннa, рoбeнa eвaлюaцiя зaдoвoльcтвa учacнiкoх зoз квaлитeтoм змicтy и ycoвoєних iнфoрмaцiйoх. Рeзyлтaти eвaлюaцiї y гpyпи старших coгpaждaнoх yкaзaлo жe 98% гpaждaнoх y вeлькeй мiри зaдoвoльнe зoз вiклaдaчaми и квaлитeтoм змicтa, 98% жe лeпшe рoзликyю фaйти нacилcтвa, 98% жe лeпшe пoхoпyю кoмy шe тpeбa oбpaцiц y cлyчaю cумнi нa нacилcтвo, 89% учacнiкoх шe чyвcтвoвaлo бaржeй пoрiхтaни пpиявиц нacилcтвo (9% yмepeнo, 2% нe), и 98% би тaки рoбoтнi пpeпoрyчeлo дpyгимa. 79% старших учacнiкoх нiгдa cкoрeй нe учacтвoвaли нa рoбoтньoх нa тoтy тeмy.

Рeзyлтaти eвaлюaцiї y гpyпи cтyдeнтoх yкaзaли жe y вeлькeй мiри бyли зaдoцoльни зoз вiклaдaчaми и квaлитeтoм змicтa - 83% (15% чacтoчнo и 2% нeзaдoвoльнo), 98% лeпшe рoзликoвaлo фaйти нacилcтвa, 94% лeпшe пoхoпeлo кoмy шe тpeбa oбpaцiц y cлyчaю cумнi нa нacилcтвo, 73% учacнiкoх шe чyвcтвaлo бaржeй пoрiхтaнo пpиявиц нacилcтвo, (21% yмepeнo, 6% нe), и 98% cтyдeнтoх би тaки рoбoтнi пpeпoрyчeлo дpyгимa. 90% учacнiкoх зoз пoпyлaцiї cтyдeнтoх нiгдa cкoрeй нe учacтвoвaлo y рoбoтньoх нa тoтy тeмy.

У цeku eдyкaцiї o фoрмoх нacилcтвa гy старшим и мeхaнiзмoх зaщити, oргaнiзoвaни и зaпpoвaдзeни:

- акpeдитoвaни oбyки o нacилcтвy гy старшим зa пecтyнки-гaздинi xтopи рoблe зoз старшимa нa дaвaнню хижнoгo дoпaтpaннa и пoмoц кeд и oргaнoзoвaнa и рeалiзoвaнa oбyкa зa пecтyнки-гaздинi y хижним дoпaтpaнню, aвтopa Нaдeжди Caтapич;

-eдyкaцiї o пcиxoлoгiйних aспeктoх фeнoмeнa нacилcтвa гy старшим зa пecтyнки-гaздинi xтopи рoблe зoз старшимa нa дaвaнню хижнoгo дoпaтpaннa и пoмoци. Тoтy oбyкy вoдзeл Милoш Кocтич, ceртифiкoвaни пcиxoтeрaпeyт;

-eдyкaцiї зa пecтyнки-гaздинi o мeхaнiзмoх зaщити старших oд нacилcтвa гy старшим, xтopy oбyкy зaпpoвaдзeли Нaтaшa Пyшич Мiхaйлoв и Мaрия Риcтич Милoвaнoвич зoз Здpyжeннa гpaждaнoх „Гpyпa бyдз 1“.

На рoбoтньoх зoз пecтyнкaми, oкpeмни акцент пoлoжeни нa нacилcтвo xтope шe oкoнчyє cпpaм дeмeнтних ocoбoх, cпocoбaми iх зaщити, oбoв'язки шицких xтopи oбaчa гoч якy фaйтy нacилcтвa и жe би icy пpиявeли. На рoбoтньoх зa пecтyнки, вкyпнo учacтвoвaлo 12 пecтyнки (дзeпoєдни пpeшли шицки тpи oбyки, дзeпoєдни єднy, a дзeпoєдни двa oбyки).

Вкупне число шицких учашнікох едукативних активносцох було 133 учашнікох.

На основи анализи отриманих роботных, заключене же континуирана едукация и информоване шицких цильних групх важне предусловия кед жадаме же би пришло до позитивней пременки у заєдніці кед у питаню тема насилства над старшими.

Реални приклади при шицких цильних групх виволали найвекше интересоване и порушали на активне участвоване, роздумоване и даване идейох же би ше одредзени ситуациї могли обкоровац и же би ше насилство могло звесц на найменшу можліву миру.

У цеку шицких роботных учашніки указовали найвекпе интересоване у дискусії вязане за роботу инстотуцийох, дзе указовали недовиріє и страх же чи би, як и на яки способ реално були захицени, односно, хтори то сигурни механизми заццти у случаю вимесцованя зоз насилніцкоґо околїска. У тим смислу присуство Локального омбудсмана на дзепоедних роботных, уплївовало на дзвигане доверия, зоз чого ше могло заключиц же у цеку роботных хасновите присуство представніка инстотуцийох (як локального омбудсмана так и других) хтори би у одредзеним сегменту активно участвовали зоз своїм знаньом и искуствийом, та допринесли змощнюваню учашнікох же би приявели насилство.

Вицагнуте заключене же би за студентох були хасновити медзигенераційски роботні, и насампредз практични роботні, хтори часц програми реализую у правдивих обставиных, на терену, у менших групх (нацива Локальному омбудсманови з нагоди приношеня притужби, одход до Центру за социялну роботу зоз хаснователями, одход до Дому здравя зоз хаснователями и под.). Зоз черанку такого искуствия и знаня могло би ше ефикаснейше присц по предкладане и до идеї хтори можу буц основа даякого будуцого закладаня за злєпшоване положеня старших през превенцию и стваряне условийох хтори елиминую ризики за насилство над нїма.

Презентация реализованих активносцох була запровадзена през трибину, хтора отримана дня 15. новембра 2024. року у просторийох ЯВП „Води Войводини“. Трибина ношела назву „Превенция насилства над старшими – одвичательносц шицких нас“. На трибини, уключуюци и пейц бешеднікох, було 25 учашнікох - заменїк Покраїнского секретара за социялну политику, демографию и ровноправносц полох, представніки Локального и Покраїнского омбудсмана, Центра за социялну роботу у Новим Садзе, Геронтологийного центра Нови Сад, Здруженя гражданох Новосадски гуманитарни центр, Каритас, приватного давателя услуги Помощ у хижі „Феликс домус“ и представніки гражданох зоз цильних групх старших и студентох. На трибини представени резултати и активносци хтори ше запровадзали у периодзе септембер и октобер мешац 2024. року.

У цеку трибини, а и на каждой з едукативних роботных и преподаваньох, робена и промоция инстотуції Локального омбудсмана.

Едукация занятых у органах Городу Нового Саду

Локални омбудсман традиційно організує едукації за занятых у органах Городу Нового Саду, и на таки способ доприноши їх лепшей оспособеносци за роботи хтори окончую, и зоз тим поштредно доприноша и лепшей зашити правох гражданох. Едукації були з рижних обласцох права, у зависносци од актуалней теми и проблематики, а 2024. року едукації ше запровадзали на тему Финансийного управяня и контроли – ФУК.

Дводньова едукация на тему Финансийне управяне и контрола – ФУК, отримана дня 18. и 19. новембра 2024. року, у організації Локального омбудсмана Городу Нового Саду и Европского младежского центра Войводины.

У цеку першого дня едукації обробени теми хтори ше одноша на: увод до Финансийного управяня и контроли, правни рамки и улога руководителюх и занятых у систему ФУК-а, после чого Снежана Пейчич винесла искуствия у вязи возпоставяня и имплементаций ФУК-а у Городской управи Города Суботици.

У другой часци преподаваня обробени теми хтори ше одноша на идентификоване и описоване ризику, роботних процесох, преценюванe и ришоване ризику, регистар ризику, и идентификация и дефиноване процесса, лістина роботних процесох, мапи роботних процесох и документация о системи-процедури.

У цеку другого дня едукації винешени практични приклади идентификования и описования ризику и практични приклади идентификования и дефинования процесса.

У другой часци преподаваня з боку учашнікох едукації поставяни питання, дати адекватни одвити на исти, та на тот способ розтолковани двоєня хтори ше зявюю у пракси з нагоди успоставяня, отримованя и порядного ажурираня системи финансиного управяня и контроли – ФУК-а.

Едукації присуствовали представніки – заняти зоз Городской управи за общи роботи, Городской управи за урбанизем и будовательни роботи, Городской управи за маєток и маєтково-правни роботи, Городской управи за инспекцийни роботи, Агенції за енергетику Городу Нового Саду, Городской управи за зашиту животного штредку, Городской управи за привреду, Городской управи за здравство, Городской управи за образование, Служби Скупштини Городу Нового Саду, Городской управи за социялну и дзєцинску зашиту, Городской управи за спорт и младих, Городской управи за культуру, Городской управи за предписаня, Бироа за даванє правней помощи, Дирекції за робни резерви Городу Нового Саду, як и представніки Локального омбудсмана Городу Нового Саду.

Преподаваче на фаховей едукації були: Данка Грубешич, Шеф Служби за интерну ревизию Городу Нового Саду, Наталия Раданович, заменік шефа Служби за интерну ревизию

и Кристина Лалович, овласцени интерни ревизор у явним сектору Служби за интерну ревизию, а присутнима ше обрацела и Снежана Пейчич, руководитель за Финансийне управяне и контролу у Городской управы Городу Суботици.

4.

Едукация дзецох о правних пошлїдках парняцкого насилства

У сотруди́нстве Локално́го омбудсмана и Центра за помо́ц жертвом насилства „Искра” у цеку 2024. року отримани преподаваня у основних школах, зоз цильом едукації дзецох о правних пошлїдках парняцкого насилства.

Едукация школярох запровадзена зоз цильом превенції насилства у школах, зоз акцентом же тото тема о хторей потребна непрерывна робота и розгварка зоз дзецми, шицко зоз цильом же би ше дзеци у найчувствительним периодзе учела о правих вредносцох и нормах справованя у дружтве.

Контакт зоз школами витворени преїг електронскей пошти, же би ше указало на условия и значносц хтори проєкт ма за дзеци того возросту, як и директно преїг телефона зоз преподавачами кед ше догваряли термини и поєдиносци значни за реализацию преподаваньох.

Едукації отримани односно препреподаваня реализовани у ОШ “Иво Лола Рибар” Нови Сад, ОШ “Соња Маринкович” Нови Сад, ОШ “Никола Тесла” Нови Сад, ОШ “Васа Стаїч” Нови Сад, ОШ “Доситей Обрадович”, ОШ “Коста Трифкович” Нови Сад, ОШ “Дьорде Натошевич” Нови Сад и ОШ “Перша войво́дянска бригада” Нови Сад. Цильна група були насампредз школяре од V по VIII класу, з тим же ше школи сами опредзельовали хтори возрост жадаю же би едукация обляпела. Отримано вкупно 41 преподаванє.

Преподаваче були адвокат Саня Мунижаба Яич, хтора ма сертификат за одбрану малолїтних починительох виновних ділох и виновноправну защиту малолїтних очкодованих, зоз искуством у одбрани малолїтних и заступаня малолїтних очкодованих, Милица Стошич—законски заступнік Центра за помо́ц жертвом насилства “Искра” и Ксения Мудри—вещейрочна членїца Панела младих совитні́ка Републичного омбудсмана и Поверенїци за защиту ровноправносци и парнячки едукатор у обласци защиты дзецох на интернету .

У рамикох проєкта, отримани преподаваня хтори тирвали по 45 минути (єдна школска година), хтори починали зоз приповедку о особних искуствийох зоз парняцким насилстве преподавача Милиц Стошич, потим ше наставяло зоз вежбу хтору реализовали преподаваче Милица Стошич и Ксения Мудри, у хторей школяре мали активну улогу, зоз цильом же би школяре през вежбу спатрели яки пошлїдки може охабиц увредзованє парнякох у форми шлїдох хтори ше не видза.

После того адвокат Саня Мунижаба Яич з дзеци бешедовала о тим цо думаю – чи справоване зоз одредзеной вежби и зоз пластифицираних фотографийох хтори им указала, а на хторима ше видзи вещей розлични приклади парняцкого насилства (психичне – вербалне, физичне, физичне хторе дзеци знімаю и дигиталне), може привесц до того же ше против нїх док вони малолїтні, водзи виновни поступок пред судом.

Школяром потолковане як випатра поступок хтори ше водзи спрам малолїтнїх, зоз наглашку же смутне и гадне кед дзеци приду на суд, як и же им ше о шицким тим приповеда, же би начас кориговали свойо справоване, же би нїгда не пришли по таки пошлїдки и же суд не место за дзеци. Потолковане им же сам поступок пред судом не потрафи лем их, але и їх родичох и потенциялно цалу фамелию, зоз огляднуцом на одвичательносц родичох за їх справоване, а источашне и на надоплонене чкоди хтору їх родичи буду мушиц надополнїц парняком хтори повредзени у парняцким насилстве гоч якеї файти.

Адвокат Саня Мунижаба Яич школяром виприповедала даскельо избрани приклади зоз практики, зоз поступках хтори ше водзели спрам малолїтних, а хтори ше одноша на парняцке насилство, вибираючи школяром цикави случаї, зоз хторих могли научиц и чуц прецо малолїтні особи законьчили у судским поступку.

Школяром указане и же треба приявиц насилство кед го церпя, бо не треба таке дацо церпиц, а преподавач ше обрацел и тим хтори евентуално оконьчую насилство – же би зоз таким справованьом престали такой, бо кед не знали пред преподаваньом же яки правни пошлїдки можу зоз своїм справованьом виволац, после преподаваня знаю и же лем од їх справованя зависши же чи таки правни пошлїдки почувствую на своєї скори. Источашне, школяре поучени о тим же да на насилство не одвитую зоз насилством, бо то не способ и же на тот способ можу и сами послац насилнїки и вещей не уживац правну защиту хтору би уживали кед би сами привели насилство.

Даскельо школярох пришло гу преподавачом после преподаваня, же би подзелели през цо прешли – през даяке парняцке насилство, а було и школярох хтори виявели же ище вше церпя парняцке насилство, на цо достали совет ше явиц Центру за помоц жертвом насилства “Искра”, пре даване психологийней помоци, зоз даваньом совета такой як ше треба справовац, докля у дзепоедних одзеленьох було дзеци хтори ше препознали у конкретних прикладах, после чого наставнїци виприповедали яке искуствїе мали дзепоедні школяре або цали класи.

Попри позитивних реакційох школярох на преподаваня – едукації, позитивни реакції мали и наставнїки, педагогове и психологове хтори були присутни на преподаваньох, зоз виражованьом задовольства же таке преподаване отримане, хторе препознали як хасновите и потребне и як дацо цо по тєраз не мали нагоду чуц, а окреме похвалели и сами концепт преподаваня - як по змисту, так и по способу преподаваня, при чому дзепоедні наставнїки понукли сотруднїцтво и визначовали же су заинтересовани за роботнї, як и же би таки преподаваня була хасновити и за родичох да их чую.

У цеку преподаваня робена и промоция институції Локального омбудсмана.

5.

Вигледованє о насилству у школах

Локални омбудсман у сотрудніцстве зоз Новосадским гуманитарно - вигледовацким центром зоз Нового Саду, організовал вигледованє хторе ше одноши на тему парняцкого насилства у основних школах на території Городу Нового Саду, односно о тим яки форми насилства присутни у школах, яка свідомосц школяроюх же би препознали насилство, яка форма насилства найзаступенша медзи школярами як и чи школяре упознати на яки способ можу приявиц насилство.

Вигледованє запровадзане у основних школах на території Городу Нового Саду, цільна група були школяре од V по VIII класу, а саме вигледованє запровадзане преїг анкети хтора дистрибуирована школяром у догварки зоз школами.

Зоз цільом запровадзання вигледованя формовани Тим хтори бул ангажовани на витворйованю сотрудніцства зоз директорами, психологами и педагогами хтори заняти у основних школах. Єден з членох Тима дипломовани правнік хтори бул задлужени за виробок анкети и дальшу комуникацию зоз школами. Члени Тима обиходзели школи и зозберовали обробени анкетни лістки.

Почим ше єдна часц питаньох одношел на форми насилства хтори дзеци дожили, цо барз чувствительна тема, важне було же би питаня були формуловани так же не повредзую чувства дзецка, Тим за тоту наменку ангажовал Марину Орос, мастер психолога, хтора у звиту, после достатих резултатох, дала и свойо думанє.

Анкета була анонимна и мишаней файти, цо значи же школяре, попри понукнутих одвитох, могли дац одвити на поставени питаня, а тиж и винєсц свойо замеркованя и препоруки. Анкетиранє ше окончовало на два способи, у зависносци од догварки зоз школу и то зоз помоцу: SAWI методи и PAPI методи. Перша метода подразумйовала „онлайн“ пополньованє анкети, односно пополньованє преїг компютера, на години информатики, докля друга метода подрозумйовала пополньованє анкети з оловку, у паперовой форми (PAPI), та вєц зоз придаваньом виполнетих анкетох членом Тима.

Анкетиранє школярох ше одбувало у цеку септембра и октобра 2024. року у основних школах на території Городу Нового Саду.

Зоз Анкету бул обласени Город Нови Сад зоз населенима местами: Буковац, Степановичово, Футог, Будисава, Петроварадин, Сримска Каменіца, Ковиль, Кисач, Ветернік, Руменка, Бегеч, Шангай и Кач.

Анкету пополнели 3230 школярох.

З нагоди запровадзеного вигледованя, отримана и презентация звита о вигледованю на тему парняцкого насилства у основних школах на території Городу Нового Саду, на хторей присуствовали представніки Покраїнского зашитніка гражданох-омбудсмана, представніки Городскей управи за образованє и основних школах зоз території Городу Нового Саду, нападзи и презентовани заключки того вигледованя и то:

-школяре у найвекшей мири можу препознац физичне насилство, док половка випитаних у можлівосци през приклади препознац други форми насилства. Лєм 40,7 % випитаних трима же виключованє зоз дружтва представя єдну з форми насилства. Кед дзеци мали нагоду написац у хторих ситуацийох ше чувствовали неприємно, векшина одвитох ше одношела праве на то то же були вишмейовани и виключени зоз дружтва пре розличносци (пре висину, прето же физично баржей здабу на особу супротного полу, пре спорт хтори дзецко тренира, хаснованє особних фотографийох зоз цильом вишмейованє, прето же дзецко ма добри оцени и жада провадзиц наставу...). Заключок же дискриминация медзи дзецми и надалей барз присутна, та же зоперанє дискриминації дацо на чим треба робиц;

-кед слово о одношеню у хторим насилство у школи виражене, 4,1 % школярох трима же насилство виражене у одношеню наставнік-школяр (ту важне наглашиц же випитани особи хтори заступаю то то думанє, навели же були починителе, односно же участвовали у биткох, у организованих биткох, у виключованю других зоз дружтва, та у подценьованю других);

- же физичне насилство найчастейше окончую хлапци, док дзивчата прихилнейши же насилство окончую зоз вишмейованьом, виключованьом и преїг дружтвених мережах;

-у случаю стретнуца зоз насилством, випитани особи ше найчастейше обрацаю гу родичом. Тиж, циль тей анкети було и утвердзованє, чом дзеци не реагую кед ше стретню зоз насилством. Тото питанє ше одношело на ситуацию кед дзецко припатрач насилства, одн. кед патри як дахто зоз його околїска церпи насилство. Менши процент не жада приявиц насилство пре страх од вимсценя, док вельки процент випитаних особох трима же ше не треба мишац до того цо их ше не дотика. Праве тот факт ясни указатель одсуства емпатії при дзецох;

-физичне насилство медзи дзецми найприсутнейша форма насилства и подполно сигурно форма насилства хтору дзеци найлегчейше препознаваю. Тому до прилогу гутори и факт же вещей як половка випитаних участвовало у биткох, а менши процент дзецох хтори участвовали у организованих биткох;

-гоч вишмейованє других, менши проценюю випитаних препознава як насилство, то не виключує факт же скоро половка дзецох хтора участвовали у анкетуваню, наведла же пре вишмейованє других ше чувствовало неприємно и виключено зоз дружтва. Праве прето то и проблем, же дзеци барз часто дакого вишмеюю, зоз чим го виключую зоз дружтва, не препознаваюци при тому же то то цо робя представя насилство.

Спрам думаня дзецох, одношенє школи гу насилству хвильково блага або умерене. Дзеци з велькей часци тримаю же би ше школа требала поставиц строгше кед слово о насилству над дзецми, односно у зопераню истого. У одвитох, цо спрам їх думаня школа треба школа превжац же би зопарла насилство, дзеци були скоро єдногласни: же би завжали строге становиско, же би кари були строгши, же би ше зочели зоз насилнїком и же би реаговали начас, та же би насилнїк бул премесцени до другой школи.

У одвитох, дзеци наводзели же бим школом требало додзелїц або „змоцнїц“ обезбедзенє, док дзеци зоз школах хтори маю обезбедзенє наводза же роботнїци обезбедзеня треба же би баржей обрацали увагу на то то цо дзеци робя, же би надпатрали шицки просторїї у школи, а не лем уход до школи.

Заклучок же насилство у школи присутне, та же школи треба же би превжали шицки мири хтори им на розпалаганю. Дзеци барз ясни и конкретни у одвитох и совитох хтори маю за школу, прецизно наводза цо то цо школи требаю мянц и на яки способ ше може злєпшац борба процив насилства над дзецми. Барз ясно описую ситуацию пре хторе чувствую несигурно и загрожено, цо барз важне, бо кед у можлївосци таргєтирац проблем насилства, як и починителя насилства, вєц школа ма задаток превжац шицки правни средства зоз хторима буду давац защиту дзецку хторе ше чувствую загрожено, а починитель насилства на адекватни способ зопрец же би надалєй не оконьчовали насилство.

Єден процент школярох (20%) визначели же ступаю до комуникації зоз непознатима особами преїг дружтвених мрежох. Тиж, дзеци нежадану вимогу за приятельством не тримаю за интернет насилством. Скоро половка випитаних визначели же достали неприсподобени поруки. Тото претендує же будзе озбильни дружтвени проблем прето же ше у пракси не ридко случує же до сексуального насилства и знемирюваня приходзи так же насилнїк зоз жертву витворює перши контакт праве преїг дружтвених мрежох.

Даскельо дзеци у одвитох написало же були жертви сексуального насилства и знемирюваня, але же им чежко о тим бешедовац. Сексуалне насилство при дзецох табу тема. Дзеци заобиходза бешедовац о тим пре чувство ганьби, або заш лем пре знемиреносц хтору чувствую кед треба же би бешедовали о проблему сексуального насилства зоз хторим ше стретали.

Обачлїве, у одвитох през анкету, же ше при дзецох зявює жаданє за вимсценєм и як идея як треба реаговац на насилство, дзеци предкладаю же треба одвитовац зоз насилством, цо проблем на хтори тиж треба реаговац.

На основі запровадженого виведення, зок з цильом превенції, ідентифікації і рішования проблема насилства у школах виведзени слїдуюци препоруки и то:

- організовац едукації, як за дзеци, так и за школи о проблему интернет насилства. Важне о тим проблему едуковац и наставни кадер, але и родичох, же би забезпечили адекватну зашиту кед ше зьявля форми интернет насилства;
- дац одвитууюцу потримовку и помоц дзецом хтори жертви насилства;
- бешедовац зок директорами, психологами, педагогами и наставним кадром зок цильом дознаваня чи, попри дзецох жертвох парняцкого насилства и вони тоти хтори чувствую неприємносц або проблем кед слово о зочованню зок дзецом хторе окончує насилство, або зок старателями дзецка;
- дац потримовку и інформовац занятих у школах о тим же хтори то правни средства хтори школа обовязна превжац кед слово о зоперанню парняцкого насилства;
- обезпечиц же би каждая школа мала обезбедзене, же би число занятих у обезбедзенню одвитовала потреби школи, у зависносци од числа школярох и велькосци школи, та же би ше водзело рахунка о тим же би роботніки совисно окончовали свою роботу;
- зок дзецми бешедовац вецей о емпатії, заедніцтву, порозуменню и єднакосци.

8. ОБИХОДЗЕНЄ МЕСНИХ ЗАЄДНІЦОХ НА ТЕРИТОРІЇ ГОРОДУ НОВОГО САДУ

Локални омбудсман Городу Нового Саду у цеку 2024. року у периодзе од 17. октобра по 14. новембер обишол дзевец месни заєдніци на території Городу Нового Саду, и то: Месну заєдніцу Будисава, Месну заєдніцу Руменка, Месну заєдніцу Кисач, Месну заєдніцу Степановичево, Месну заєдніцу Лединци, Месну заєдніцу Ченей, Месну заєдніцу Петроварадин, Месну заєдніцу Сримска Каменїца и Месну заєдніцу Бегеч.

Локални омбудсман реалізовал обиходзене месних заєдніцох на території Городу Нового Саду зок цильом же би ше інституция Локального омбудсмана прибіжела гражданом, потим же би ше граждане упознали зок положеньом и улогу Локального омбудсмана, як и компетентносцями інституції и поступком пред истим, але и же би ше упознали зок їх правамаи и обовязками як и же би ше окончовала медийска промоция інституції Локального омбудсмана.

З нагоди обиходзения месних заєдніцох, канцелария Локалног омбудсмана Городу Нового Саду, блогочасово обвисцела и медії о наиходзацей активносци, же би могли випровадзиц того случованє и інформовали явносц о активносци хтора мала за циль злєпшованє квалитети живота у месних заєдніцох. Тиж же би граждане були обвисцени о можлівосцох викладаня проблемох и подношения притужби, у месних заєдніцох було визначене обвисценє о датуму и часу кеди граждане могли приступиц и бешедовац зок занятами зок канцеларії Локального омбудсмана.

У цеку обиходзенья Месних заєдніццох граждане углавним указовали на комунални проблеми хтори маю у своїм месце, а тиж ше обрацали у вязи проблема хтори маю зоз „Електропривреду Сербії“ АД.

З нагоди проблема на хтори граждане указали, їх штvero поднесло притужбу Локальному омбудсманови Городу Нового Саду, по хторих поступене.

У случайох кед граждане указали на проблеми хтори не у компетентносци Локалног омбудсмана або за хтори не були виполнети условия за подношене притужби, Локални омбудсман гражданом усмено дал упутства и смерніци о способу ришованя проблема, односно упуцел их на институції хторима потребне же би ше обрацели зоз цильом ришованя свойого проблема.

Локални омбудсман Городу Нового Саду у цеку 2025. року настави зоз активносцу обиходзенья месних заєдніццох.

9. ФАХОВО СХОДИ

Як и предходних рокох, заняти при Локальному омбудсманови були присутни на фахових сходах, едукацийох, преподаваньох, схадзкох Здруженья омбудсманов Сербії и то:

-Позарядове зашедане Здруженья омбудсманов Сербії отримане 21. фебруара 2024. року у Београдзе, у святочней сали Городскей општини Врачар.

На позарядовим зашеданю избрани члени орґанов и целов Здруженья омбудсманов Сербії, прилапени Финансийни план здруженья за 2022. и 2023. рок, вименки и дополнене актох Здруженья, потим предкладаня о унапредзованю роботи здруженья, модели финансованя истого, сотрудніцтво зоз здруженьями омбудсманов других жемов и др.

Стоянка Вараїч, заменік Локалног омбудсмана Городу Нового Саду избрана за члена Етичког одбору Здруженья.

-Дня 14. марца 2024. року у просторийох Јужнобачког управног округа, Каритас Сербії отримал обуку на тему доступней комуникації.

Обуки присуствовали представніки Јужнобачког управног округа, Бироа за даване правней помощи, Центра за социалну роботу, Националней службе за даване роботи, потим представніки других институцийох и орґанизацийох зоз Нового Саду, а спред канцеларії Локалног омбудсмана Городу Нового Саду присутна була Стевана Субич, Локална омбудсманка.

У цеку обуки учашніки упознати зоз присподйованьом комуникації у складзе зоз специфичними потребами каждого поединца, на тот способ обезпечуюци правилне преношене информацийох. Присутни учашніки мали находу ше упознац зоз наменку и исторіятом ясног языка, стандардизацию, як и зоз процесом виробку ясних текстох и

прикладох добрей пракси. Попри представяня концепта ясного языка, учашніки информовани и о основах вербалней и невербалней комуникації зоз особами зоз инвалидитетом.

-Дня 27. марта 2024. року у белавей сали Скупштини Городу Нового Саду, отримана панел дискусия на тему провадження запровадження нового Закона о зашити податкох о особносци.

У панел дискусії участвовали Милан Маринкович - Поверенік за інформації од явней значносци и зашиту податкох о особносци, заменіца Повереніка Саня Ункович, представніки Служби Повереніка зоз Одделеня за надпатранє над зашиту податкох о особносци и Одделеня за гармонизацию предписаньох и нормативни роботи як и руководителюх податкох о особносцох, заинтересовани представніки организацийох цивилного дружтва и медийох.

Спред канцеларії Локального омбудсмана Городу Нового Саду були присутни Стевана Субич, Локална омбудсманка и Мирко Попович, заменік шефа фаховей служби Локального омбудсмана.

Циль панел дискусії бул розпатранє применюваня нового Закона о зашити податкох о особносци и розпатранє можливосци за його лепше применюванє.

-Дня 28. марта 2024. року у велькей сали Скупштини Городу Нового Саду отримана обука овласцених особох за поступанє по вимогах за шлебодни приступ информациейом од явней значносци на тему - Шлебодни приступ информациейом од явней значносци законодавство и пракса.

Обуку витворели Поверенік за інформації од явней значносци и зашиту податкох о особносци Милан Маринович, Росана Лемут – Стрле преподавач зоз Словенії, и в.д. помощніца генералного секретара - Одделенє за жалби и вивершенє у обласци приступа информациейом од явней значносци Славолуупка Павлович. На обуки були присутни и Стевана Субич, Локална омбудсманка и Мирко Попович, заменік шефа Фаховей служби Локального омбудсмана.

Циль обуки бул же би ше овласцени особи за поступанє по вимогах за шлебодни приступ информациейом од явней значносци упознали зоз актуелнима законскима рішеннями (у ЕУ и Републики Сербії) и оспособели за правилну применку Закона о шлебодним приступу информациейом од явней значносци.

-Дня 10. априла 2024. року у Београдзе, отримана конференция „Роботноправни аспекти людских правох-теория и применка“ у організації Републичней агенції за мирне ришованє роботних спорох, канцеларії Покраїнского омбудсмана як и канцеларії Локального омбудсмана городу Ниша и городу Крагуєвца, зоз потримовку Здруженя омбудсманох Сербії, и з тей нагоди подписане Порозуменє о сотрудничеству помедзи Агенцию и Здруженя омбудсманох Сербії.

Конференцию отворел републични омбудсман мр Зоран Пашалич, а на сходу були присутни локални омбудсмани як и фаховци и професоре зоз обласци роботного права, мирителе и арбитри. Спред канцеларії Локального омбудсмана Городу Нового Саду

конференції присутствовали Стевана Субич, Локална омбудсманка и Стоянка Вараїч, замінік Локального омбудсмана.

Ціль схода, хтори на єдним месце позберал локальних омбудсманох, мирительох и арбитрох Агенції, бул здобуванє нових знаньох, черанка добрей практики и диалог о унапередзованю зашити людских правох и роботних правох хтори зоз нїх походза.

-У організації ОЕБС-Мисия у Сербії, Агенция за обуку гражданской иницијативи отримала обуку на тему „Управяне зоз проєктним циклусом“, у периодзе од 16. по 18. септембер 2024. року на Паличу.

На обуки були присутни представніки локальних омбудсманох як и покраїнского зашитніка гражданох-омбудсмана.

У цеку обуки учашніки упознати зоз способом виробку проєкта хтори уклучел и велї питання як и дефинованє проблема, розвиванє Смарт цильох, планиранє проєктних активносцох, повязованє активносцох зоз цильми, планиранє бюджета и проценьованє трошкох, виробок логичней матрици, писанє проєктох, провадженє и евалуация проєкта и др.

-Локална омбудсманка Городу Нового Саду Стевана Субич, дня 20. септембра 2024. року, була присутна схадзки хтори отримана у „Витаплан“-у, и з тей находи ше присутнима обрацела нова членїца Городскей ради за социјалну зашиту и бригу о фамелиї и дзецох, Соња Радаковић, као и в.д. начелника и в.д. заміника начелника Градске управе за социјалну и дечију зашиту.

На отриманей схадзки ше бешедовало о предстоящих активносцох у мешацу октобру, мешацу хтори пошвєцєни старшима, о социјалним подприємстве, о потреби медзигенераційного повязованя зоз цильом медзисобней потримовки розличних генераційох, о проблемох зоз хторима ше зочую особи хтори чежко хори, як и о велїх других темох.

-Дня 26. септембра 2024. року, у просторийох Здружєня пензионерох Городу Нового Саду отриманє перше у шору преподаваньох, хтори пошвєцєни теми насилства над старшима, хторе організовало Колпинг Дружтво Сербії у сотрудніцтве зоз канцеларию Локального омбудсмана Городу Нового Саду.

У уводним викладаню, учашніком ше обрацєли Стевана Субич, Локална омбудсманка Городу Нового Саду, хтора присутних упознала зоз компетентносцями Локального омбудсмана, хтори предусловия за обрацанє гражданох Локальному омбудсманови, та на яки способ и дзе можу поднесц притужбу и Чила Стоянович, координаторка програми за старших „Витаплан“, хтора присутних упознала зоз роботу и проєктами „Витаплан“-а.

Преподаванє мало за тему подзвигованє информованосци гражданох о формах насилства, хторим институційом ше насилство може приявиц, яки процедури приявйованя, а окреми акценат бул на розвиваню свідомосци гражданох о важносци приявйованя насилства.

-Локална омбудсманка Стевана Субич и замінік Локалног омбудсмана Стоянка Вараїч були присутни на фокус групи хтора часц активносцох проєкта Age+, хтора отримана дня 16. октобра 2024. року у організації Новосадского гуманитарного центра.

Ціль проєкта потримовка старшим особом през медзигенераційску акцію, будоване заєдніці хтора присподобена потребою старших особох, як и змощнюванє капациетех зашити, здравства и допатраня.

На схадзкі ше бешедовало о законченим Локалним акційним плану, а главна тема схадзкі була розгварка о критеріюмох за „Ageless“ нагороду як и припознанє за доприношене заєдніці хтора присподобена старшим особом.

На фокус групи були присутні и представніки організатора фокус групи, Городської управи за соціалну и дзецинску заштиту, групи „Будз 1“, здруженя „Спаялиця“ и др.

-Локална омбудсманка Городу Нового Саду, Стевана Субич и заменік Локального омбудсмана Стоянка Вараїч дня 21. октобра 2024. року, обишли Дочасне змесценє за жени и дзеци хтори угрожені зоз фамелійним насилством „Сигурна женска хижа“ у Новим Садзе.

Сигурна женска хижа представля часц Центра за соціалну роботу Городу Нового Саду, у хторим ше витворює заштита женох и дзецох хтори угрожені зоз насилством у фамелії.

На схадзкі хтору водзела руководителька „Сигурней женскей хижи“, Илінка Йович бешедовало ше о роботі и способу функціонованя „Сигурней женскей хижи“ хтора хасновательом дава фізичну и егзистенціалну сигурносц як и психосоціалну и правну помоц, а шицко зоз цільом змощнюваня хасновательох за живот без насилства.

Тиж, було и слово о потенціалних формах сотрудніцтва зоз цільом унапредзованя правох хасновательох usługох.

-Дня 30. октобра 2024. року, у просторіях Філозофского факультета у Новим Садзе, отримане преподаваня студентом, пошвечене теми насилства над старшима, хторе організовало Колпінг Дружтво Сербії у сотрудніцстве зоз канцеларию Локального омбудсмана Городу Нового Саду.

Преподаванє мало за тему упознаванє студентох Філозофского факультета у Новим Садзе зоз файтами насилства хторе старші часто доживюю, які то причини и пошлїдки односно яка улога каждого члена нашого дружтва у зашити и потримовки старшим.

Студентом ше обрацела и Стевана Субич, Локална омбудсманка Городу Нового Саду, хтора присутних упознала зоз компетентносцами Локального омбудсмана, які предусловия за обрацанє гражданох Локальному омбудсманови, та на які способ и дзе можу поднесц притужбу.

-Дня 25. новембра 2024. року отримана едукация у Основней школи „Коста Трифкович“, на хторей була присутна и Локална омбудсманка Стевана Субич, и з тей нагоди адвокат Саня Мунижаба Јаич, хтора ма сертификат за одбрану малолїтних починительох виновних ділох и виновноправну заштиту малолїтних очкодованих, Милица Стошич – законски заступнік Центра за помоц жертвом насилства „Искра“ и Ксенія Мудри-парнячки едукатор у обласци зашити дзецох на интернету, отримали преподаванє, и з тей нагоди представели присутним школяром хтори правні пошлїдки парняцкого насилства, як и хтори права маю жертви парняцкого насилства спрам починительох и членох їх фамеліях.

-Локална омбудсманка Стевана Субич и заменік Локального омбудсмана Стоянка Вараїч присуствовали сходы дня 26. новембра 2024. року у організації Новосадского гуманитарного центра, у рамках проекта „Спаялица“.

Проект „Спаялица“ доприноси твореню инклузивней засідниці, у хторей старши сограждане жию активно, здраво и сигурно. Главни цілі „Спаялиці“ промоція медзигенераційскей солидарносци и бригаи за старших согражданох, як и звекшоване свідомосци о важней улоги хтору старши маю у дружтву.

Ціль сходы бул же би ше нашим старшим согражданоу прибіжжєла інституція Локального омбудсмана, потім же би ше граждане упознали зоз положеньом и улогу, як и компетенциями інституції и поступком пред исту, але и же би ше упознали зоз їх правами и обовязками як и же би ше источашне окончовала промоція інституції Локального омбудсмана.

После отриманей формалней часци сходы, приступєло ше интерактивней дискусії, у хторей граждане поставяли питання, виношєли свої думаня и давали предкладаня.

-Покраїнски заштитнік гражданох – омбудсман дня 27. новембра 2024. року у коорганізації зоз Правним факултетом Университета у Новим Садзе и Правним факултетом Университета у Крагуєвцу, отримал медзинародну науково-фахову Конференцію у Новим Садзе под назву „Людски права у фокусу“, хтора ше отримала у будинку Ректората Университета у Новим Садзе.

На самим отвераню Конференції присутних поздравила доц. др Драгана Чорич, Покраїнска заштитніца гражданох – омбудсманка як и Министер за людски и меншински права Томислав Жигманов.

Ціль конференції бул позберац шицки релевантних учашнікох зоз академских, науково-виглєдовацких и других обласцох, як и представнікох релевантних інституційох и організаційох хтори ше занімаю зоз заштити и унапредзованьом людских правох и шлєбодох.

Вельке число учашнікох представєли свої ідеї о заштити и промоції людских правох у розличних обласцох, док учашніки зоз регійона але и зоз Шпаниї, Греческей, Ирскей и Немецкей виложєли свої видзєня и предклади за промовованє людских правох и визначєли недостатки у їх реалізації у пракси.

На конференції були присутни Локална омбудсманка Стевана Субич и заменік Локального омбудсмана Стоянка Вараїч.

-Дня 2. децембра 2024. року, у Студентским културним центру у Новим Садзе, отримана дзєвєцнаста по шоре конференция мрежи „Живот без насилства“ под назву „Зоз зєдинєним ділованьом гу дружтву без насилства – од закона по праксу“. Конференцію організовали Покраїнски заштитнік гражданох – омбудсман, як координатор Мрежи, у сотруди́цтвє зоз Министерством правди Рєпублики Сєрбиї.

Уводну часц конференції отворєла доц. др Драгана Чорич, Покраїнска заштитніца гражданох – омбудсманка, хтора визначєла значносц сотруди́цтва медзи розличними інституциями у зопераню насилства.

Конференція позбрала у Новим Садзе вещей як 120 учашнікох, представнікох судов, явних тужительствох, центрох за социялну роботу, нєвладових и медзинародних организацийох.

Конференція мала за циль черанку искусствийох и применьованє добрей пракси, та пошвещена темом хтори од велькей значносци за змощньованє членіцох мережи и унапредзованє зашити жертвох, институционального сотрудиїцтва и змощньованє системи зашити жертвох.

На конференції були присутни Локална омбудсманка Стевана Субич и заменік Локального омбудсмана Стоянка Вараїч.

-Вочи Медзинародного дня людских правох у Нишу, отримана дводньова конференція "Промоция сотрудиїцтва: Голандско-сербски диялог" на хторей участвовали Министерка державней управи и локальной самоуправи Єлена Жарич Ковачевич, Министер за людски и меншински права и дружтвени диялог Томислав Жигманов, представніки локальних омбудсманох зоз Сербії и колегове зоз Голандії.

Сход организовала Регийонална канцелария омбудсманох Нишу зоз цильом же би зоз представніками омбудсманох зоз Голандії черали искусства и знаня зоз тей обласци.

Спред канцеларії Локального омбудсмана, на конференції була присутна Стевана Субич, Локална омбудсманка.

10. ПРИСУТНОСЦ У МЕДИЙОХ

У цеку 2024. року медії як и потераз провадзели роботу Локального омбудсмана Городу Нового Саду. Попри писаних виданьох дзепоедних медийох хтори обявели статі, даєдни з линкох гу обявеним текстом слїдуючи:

-О Звиту Локалног омбудсмана за 2023. рок обявени текст на порталю Радио 021. Вистка ше може пречитац на слїдующим линку:
<https://www.021.rs/story/Novi-Sad/Vesti/372834/Problemi-sa-partnerom-buka-u-komsiluku-i-komunalci-Na-sta-se-Novosadjani-zale-ombudsmanu.html>

-Локална омбудсманка Стевана Субич госцовала дня 18. априла 2024. року у Раншей програми Новосадскей телевизії. Прилог можец опатриц на линку: https://www.youtube.com/watch?v=m_2YO0nT6U0

-Локална омбудсманка Стевана Субич госцовала дня 11. октобра 2024. року на Радио-телевизії Войводины у емисії „Розглядніци“. Прилог ше може опатриц на линку: <https://www.youtube.com/watch?v=VEacb1rXUEM>

-О обиходзеню месних заєдніцох з боку Локального омбудсмана за 2024. рок обявени текст на порталю 021.rs. Вистку ше може пречитац на слїдующим линку:
<https://www.021.rs/story/Novi-Sad/Vesti/389364/Lokalni-ombudsman-u-turneji-po-mesnim-zajednicama-u-Novom-Sadu-Evo-kada-ce-bitu-u-vasem-komsiluku.html>

-О обиходзеню месних заєдніцох з боку Локального омбудсмана за 2024. року обявени текст на порталю [mojnovisad.com](https://www.mojnovisad.com).

Вистка ше може пречитац на слідующим линку:

<https://www.mojnovisad.com/vesti/lokalni-ombudsman-ce-u-oktobru-i-novembru-obilaziti-mesne-zajednice-na-teritoriji-novog-sada-id64809.html>

-О резултатох обиходзеня месних заєдніцох з боку Локального омбудсмана за 2024. року, у периодзе од 17. октобра по 14. новембер 2024. року, обявени текст на порталю Дневник.

Вистка ше може пречитац на слідующим линку:

ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН БЛИЖИ ГРАЂАНИМА Обиласци месних заједница ради решавања комуналних проблема

-Дня 06. децембра 2024. року преподавач Йована Ненадов Бекич и Локална омбудсманка Стевана Субич госцовали на Радио телевизиї Войводини, у емисії „Добре рано, Войводино“ дзе ше бешедовало о резултатох хтори достати после запровадзеного вигледованя на тему насилства у школах.

Прилог ше може опатриц на слідующим линку:

<https://youtu.be/RhIXj4dA7Lk?si=LyYmnMK19224eNAz>

11. ФИНАНСИЙСКИ СРЕДСТВА

Зоз одлуку о бюджету Городу Нового Саду за 2024. рок („Сл. ліст Городу Нового Саду“, чс. 59/23 и 49/24), Локальному омбудсманови обезпечени средства у суми од 21.315.000,00 динари, хтора ше у цалосци витворюю зоз приходу зоз бюджету. У цеку 2024. року, Локални омбудсман потрошел 15.848.285,58 динара, цо представя коло 74,35% од вкупно одобрених средствох зоз бюджета Городу Нового Саду.

На мено непотрошених средствох Локални омбудсман врацел до бюджету 5.466.714,42 динари.

12. ЗАКЛЮЧОК

Спрам статистичних податкох зоз Звита може ше заключиц же ше граждане жаля на подобни органих управи и указую на подобни проблеми на хтори указовали и предходних роках.

Цо ше дотика сотрудніцтва зоз органами управи, зоз мало не шицкими органами управи, односно службами Городу Нового Саду сотрудніцтво було коректне и благочасово, иновала порихтаносц на сотрудніцтво и дзека же би ше заєдніцки ришел проблем гражданох, а Локални омбудсман ше и у цеку 2025. року будзе намагац же би ше сотрудніцтво зоз шицкими органами, односно службами Городу Нового Саду витворело на ище лепшим уровню, а зоз цильом лепшого витворйованя правох гражданох.

У поглядзе упуцених препоруках органом управи тото число менше у одношеню на предходни рок, и Локални омбудсман упуцел єдну „Препоруку пре несотрудніцтво“. Органи управи маю предписану обовязку сотрудніцтва зоз Локалним омбудсманом, а благочасово и подполне доручованє інформаційох од органах управи и ришованю проблема гражданох, доприноши же би граждане швидше витворели свойо права.

Поступанє по притужбох гражданох представя основну активносц Локального омбудсмана, хтора оможлівює заштиту правох гражданох, унапредзованє правдивосци, осигуранє одвичательносци органах Городу Нового Саду и змощнюванє довирия гражданох до институційох. Медзитим попри поступаня по притужбох, Локални омбудсман у цеку прешлого року мал и вельке число обрацаня з боку гражданох, а у вязи зоз проблемами на роботу тих субектох правох чию роботу не контролює Локални омбудсман, и у непоштредней розгварки ше указало же иснує вельке задовольство прето же их дахто вислухал, ошмелел и упуцел кому ше обрациц, же би ше ришел проблем на хтори указовали.

Локални омбудсман планує обиходзене месних заєдніцох на території Городу Нового Саду и у 2025. року, же би институция Локального омбудсмана була доступнейша гражданом. Кед у питаню ступень розвитосци свідомосци гражданох у менших штредкох, у вязи улоги и иснованя институції Локального омбудсмана, може ше повесц же иста не на задовольюючим уровню, на цо уплївовали розлични фактори (недостаточна информованосц гражданох о компетентносцох Локального омбудсмана Городу Нового Саду, граждане часто не упознати зоз своїм правами и зоз механізмами за їх заштиту, иснованє тенденції же ше проблеми ришую неформално место прейг институційох, и под.). Почим ступень розвитосци свідомосци гражданох о Локальному омбудсманови зависши од самеї активносци институції, потримовки медійох як и од свідомосци гражданох о своїх правах, канцелария Локального омбудсмана будзе и убудуце робиц на змощнюваню истей, поштредно през присуство на явних случованьох, зоз госцованьом у емисійох на телевизії и радио, зоз дзеленьом брошурох, зоз реализованьом едукаційох зоз обласци зашти людских и меншинских правох и под., а непоштредно зоз одходом до месних заєдніцох и возпоставляньом директного контакту зоз гражданами, а шицко зоз цильом лепшей информованосци гражданох у вязи можлівосцох обрацаня Локальному омбудсманови, як механізму зашти правох.

Як цо наведзене у Звиту, Локални омбудсман у цеку 2024. року організовал велї вигледованя и едукації, зоз окремним акцентом на права дружтвено чувствительних групох.

Локални омбудсман будзе и у наступним року організовац едукації за занятих у органах Городу Нового Саду, дзе тема едукації будзе одредзена у зависносци од того хтори проблеми и двоєня буду иновац. Праве позитивни искуствия и резултати зоз предходних рокох, уведли як праксу до канцеларії Локального омбудсмана організованє едукаційох, дзе занятим у органах Городу Нового Саду оможлівене унапредзованє знаньох, схопносцох и компетенційох, же би ше звекшала ефикасносц роботи и задовольство гражданох.

У цеку 2025. године, Локални омбудсман настави својо активносци зоз циљом предлуженя ажурного поступаня по притужбох гражданох, як и запровадзане цо векшого числа едукацийох и вигледованьох, зоз циљом же би ше злєпшало положенє цо векшого числа гражданох, окреме чувствительних групох у Городу Новому Саду.

У цеку 2025. року канцелария Локального омбудсмана Городу Нового Саду означує петнац роки од початку роботи канцеларии и то дня 11. октобра 2025. року, та з нагоди дня канцеларии Локални омбудсман Городу Нового Саду, планує организовац совитованє, на хторим би попри едукативней часци, учашници совитованя були упознати зоз потерашню роботу и резултатами Локального омбудсмана Городу Нового Саду.

ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН
Число: XXII-020-12/2025-37
Датум: 11. марец 2025. року
Нови Сад

Локална омбудсманка
Стевана Субич

