

ГРАД НОВИ САД  
**ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА**  
Број: XXII-020-11/2013-11.

**ЈКП "ИНФОРМАТИКА"**  
Булевар цара Лазара 3  
Нови Сад  
**Дејан Челар, Директор**

Поштовани,

Заштитнику грађана Града Новог Сада се обратио већи број грађана/ки, износећи примедбе на Јавно комунално предузеће „Информатика“ Нови Сад због начина, односно поступка на који је уведена ставка „осигурања“ у рачуне обједињене наплате комунално стамбених услуга. Грађани су исказали веома велико незадовољство наметањем ове обавезе у рачун обједињене наплате, наводећи да не желе осигурање или пак да желе осигурање али не код осигуравајућих кућа које нуди Јавно комунално предузеће „Информатика“ Нови Сад. Поставили су и питања зашто ове послове, послове осигурања, послове посредовања у осигурању или томе слично, обавља Јавно комунално предузеће „Информатика“ Нови Сад, зар не би требало да обавља послове обједињене наплате комунално-стамбених услуга, у које осигурање свакако не спада. Велико незадовољство изазвало је и саопштење за јавност Јавно комунално предузеће „Информатике“ Нови Сад, да грађани морају да се јаве телефоном, смс поруком, маилом или лично на шалтерима предузећа, како би им ова обавеза била скинута са рачуна.

Заштитник грађана Града Новог Сада је сагласно члану 33. став 1. Одлуке о Заштитнику грађана („Службени лист Града Новог Сада“, број 47/2008), по сопственој иницијативи, покренуо поступак контроле законитости и правилности рада Јавно комунално предузеће „Информатика“ Нови Сад из горе наведених разлога, па након анализе целокупне документације са којом располаже, а које се тиче наведене проблематике, увида у одредбе Одлуке о обједињеној наплати комунално-стамбених и других услуга („Службени лист Града Новог Сада“, број 8/94, 12/95 и 9/97- одлука УСРС), сматра да су у раду Јавног комуналног предузећа „Информатика“ Нови Сад постојали недостаци у раду, те на основу члана 48. Одлуке о Заштитнику грађана („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 47/2008), Јавном комуналном предузећу „Информатика“ Нови Сад упућује следећу:

## **ПРЕПОРУКУ**

**И ПРЕПОРУЧУЈЕ СЕ** Јавном комуналном предузећу „Информатика“ Нови Сад, да у складу са позитивним законским прописима, односно сагласно одредбама Одлуке о обједињеној наплати комунално-стамбених и других услуга („Службени лист Града Новог Сада“, број 8/94, 12/95 и 9/97- одлука УСРС), са рачуна обједињене наплате за комуналне услуге уклони из листе услуга ставку „ОСГ Имовина СОГАЗ-

Д.Ђенерали“ и евентуално је предвиди као посебну понуду која ће бити физички одвојена од рачуна или пак посебно истакнута као таква и смештена на другом видном месту на рачуну.

**II ПРЕПОРУЧУЈЕ СЕ** Јавном комуналном предузећу „Информатика“ Нови Сад да у рачунима обједињене наплате у наредном обрачунском периоду сторнира обавезе по основу ставке „ОСГ Имовина СОГАЗ-Д.Ђенерали“, уз обавезу обавештавања грађана да уколико желе да плаћају ову ставку, то морају пријавити Јавном комуналном предузећу „Информатика“ Нови Сад.

Имајући у виду наведену препоруку, потребно је да, у складу са чланом 48. став 2. Одлуке о Заштитнику грађана, Заштитника грађана Града Новог Сада, најкасније у року од 30 дана од добијања препоруке, обавестите о свим мерама које сте предузели, односно о разлозима због којих нисте поступили по препоруци Заштитника грађана Града Новог Сада.

С поштовањем,

**ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА**

*др Александар Грујић*