

Република Сербия
Автономна Покраїна Войводина
Город Нови Сад
Локални омбудсман



ЗВИТ ЗА 2023. РОК

У Новим Садзе, марца 2024. року

ЗМІСТ:

1. Правни рамки ділованя Локального омбудсмана.....	3
2. Активносци Локального омбудсмана.....	4
3. Статистични податки.....	4
4. Робота Локального омбудсмана по притужбох гражданох.....	10
4.1 Препоруки, думаня, вимога за толмачене предписаньох.....	10
4.2 Предмети хтори водзени у 2023. року.....	15
5. Активносци Локального омбудсмана у обласци зашити и унапредзованя людских правох.....	18
6. Обиходзене месних заєдніцох на території Городу Нового Саду.....	27
7. Фахово сходи.....	28
8. Присутносц у медийох.....	33
9. Финансийни средства	34
10. Заключок	34

1. ПРАВНИ РАМИКИ ДІЛОВАНЯ ЛОКАЛНОГО ОМБУДСМАНА

Шицки поняца хтори ше хасную у тим тексту у хлопским роду, подрозномюу исти поняца у женским роду.

У складзе зоз членом 97. Закона о локалней самоуправи ("Сл. глашнік РС", чс. 129/07, 83/14 – др. закон, 101/16 – др. закон и 47/18), зоз хторим предписане же би ше до єдинки локалней самоуправи могал увесц локални омбудсман, хтори овласцени независно и самостойно контроловац почитоване правох гражданох, утвердзовац потупене хтори направени з актами, ділами або нероботу органах управи и явних службох, кед слово о потупеню предписаньох и общих актох єдинки локалней самоуправи, же ше компетенция, овласценя, способ поступаня и вибора и преставања длужносци локального омбудсмана ушорює зоз статутом и з другима общима актами, Скупштина Городу Нового Саду прилапела Статут Городу Нового Саду („Сл. ліст Городу Нового Саду“ чс. 11/19), хтори у одредніци члена 127. предписує же би Локални омбудсман независно и самостойно охраньовал права гражданох и контроловал роботу городских управох, окремених организацийох и службох, Городскей ради кед поступа як другоступньови орган у управним поступку, органа хтори компетентни за правну заштиту маєткових правох и интересох Городу, як и других органах и организацийох, підприємствох и установох чийо снователь Город, а хторима зверени явни овласценя, як и же ше з Одлуку Скупштини Города бліжшей ушорює компетенция и овласценя, способ поступаня и поступок одлучованя, вибор и преставане длужносци, як и други питання од значносци за роботу Локального омбудсмана.

На основи Статута, Скупштина Городу Нового Саду на зашеданю хторе отримане дня 12. децембра 2019. року прилапела Одлуку о Локальному омбудсманови („Службени ліст Городу Нового Саду“, чс. 59/19), а чийо Одлука ступела на моц 21. децембра 2019. року.

Скупштина Городу Нового Саду на LXI зашеданю хторе отримане дня 28. фебруара 2020. року вибрала Марину Попов Иветич за Локального омбудсмана и Стоянку Вараїч за заменїка Локального омбудсмана. На XLIV зашеданю хторе отримане дня 16. октобра 2023. року Скупштина Городу Нового Саду принесла ришенє о преставању функції Локального омбудсмана Марини Попов Иветич на основи поднєшеного задзекованя.

Зоз одредніци члена 45. Одлуки о Локальному омбудсманови предписане же би Локални омбудсман раз до рока, а найпознєйше по 15. марец наступного року, поднесол Скупштини Городу звит за предходни рок о своїх активносцох, и витворйованю, почитованю и унапредзованю людских правох, у хторим ше виноши обща оцена о работи органах, односно службох зоз становиска стану заштити людских правох и шлебодох, положеня окреме чувствительних ґрупох, як и

обачених препущеньох и мирох хтори предклада за їх одклоньованє. Звит зоз пасусу 1. того члена ма окреме число и структуру притужбох, общу оцену роботи органох, односно службох зоз становиска применьованя предписаньох, обачени препущеня и препоруки, думаня и предклади за їх одклоньованя, як и критики и похвали дзепоедних органох, односно службох, и старшином хтори руководза зоз органами, односно службами. Звит зоз пасусу 1. того члена обявює ше у „Службеним лісту Городу Нового Саду“ и на интернет порталю Скупштини Городу, а випоручує ше и средством явного информованя. Звит Локального омбудсмана ше розпатра пред Скупштину Городу и о йому ше не гласа.

2. АКТИВНОСЦИ ЛОКАЛЬНОГО ОМБУДСМАНА

Основна компетенция омбудсмана то контрола роботи органох управи, односно поступанє спрам притужбох и обрацаньох гражданох. Як и розгварки зоз гражданами, усмено у канцеларії або преїг телефона. Зоз тим, найвекша часц активносцох хтори запровадза Локални омбудсман унапрямени праве на ришованє проблемох на хтори граждане указую.

Попри поступаня по притужбох гражданох Локални омбудсман у цеку 2023. року реализовал активносци хтори ше одноша на вигледованя и едукації, зоз окремним акцентом на права окреме чувствительнїх групох, хтори унапрямени на защиту и унапредзованє людских правох.

У цеку 2023. року Локални омбудсман обиходзел месни заєдніци на території Городу Нового Саду хтори оддалени у одношеню на канцеларию Локального омбудсмана, же би гражданома було оможлівене винєсц свойо проблеми и евентуално же би поднесли притужбу на роботу органа управи у рамикох компетенції Локального омбудсмана.

Попри наведзеного, Локални омбудсман у цеку 2023. року бул присутни на фахових сходах, преподаваньох и едукацийох хтори за тему мали защиту и унапредзованє людских правох.

О шицких наведзених активносцох Локального омбудсмана будзе вецей слова у дальшим тексту Звита за 2023. рок.

3. СТАТИСТИЧНИ ПОДАТКИ

Локальному омбудсману ше у цеку 2023. року обрацело вкупно 464 гражданох, цо зоз подношеньом притужби, цо зоз воланьом на телефон або зоз особним приходом на розгварку зоз занятима у канцеларії. Поднешени 167 притужби, єден поступок порушани по власней иницијативи Локалног омбудсмана, а 296 гражданох ше обрацело усмено, без подношеня притужби.

Локални омбудсман за Город Нови Сад
Звит за 2023. рок

Од вкупно 464 обрацаня гражданох, Локалному омбудсманови ше обрацели 193 жени - 41,59%, 216 хлопи - 46,55%, та ше 55 обрацаня - 11,85% водзи як инше (пре приклад: квартални заедніци, правни особи, анонимни особи и под.).

Локални омбудсман у цеку 2023. року поступел у вкупно 203 предметох. Од того числа 35 предмети зоз 2022. року хтори пренешени до 2023. року, а други обрацаня зоз 2023. року.

У цеку 2023. року Локални омбудсман формовал 168 предмети по основи притужби гражданох и власней иницијативи. На концу 2023. року Локални омбудсман законьчел поступок у 155 предметох, а не законьчел поступок у вкупно 13 предметох, хтори порушани по основи притужбох зоз 2023. року.

У поглядзе способа подношеня притужби, у цеку 2023. року 132 граждане притужбу поднесло прејг електронскей пошти (мейла), 19 граждане притужбу поднесло особне, шейсц граждане притужбу поднесло прејг пошти, еден граждан прејг сайта Локалног омбудсмана, еден предмет порушани по власней иницијативи, пейц на основи усменей розгварки зоз гражданох, еден прејг телефона и три прејг друштвеној мрежи фейсбук.

Цо ше дотика других контактох хтори заняти при Локалному омбудсманови мали зоз гражданами, а хтори не резултирала зоз подношеньом притужби, заняти у канцеларії Локалног омбудсмана оконьчели 296 розгварки зоз гражданами. Розгварки оконьчовани особне у канцеларії Локалног омбудсмана як и прејг телефона.

Зоз одредніцу члена 2. Одлуки о Локалному омбудсману предписане же Локални омбудсман контролуе роботу городских управох, окремих организацијох у служби Городу Нового Саду, Городскей ради кед поступа як другоступньови орган у управним поступку, органа хтори компетентни за правну заштиту маесткових правох и интересох Городу Нового Саду, як и других органах и организацијох, подприємствох и установох чийо снователь Город Нови Сад, а хторима зверени явни овласцења.

Число поднешених заувагох на роботу органах, односно службох Городу Нового Саду приказани у слідующей таблічки:

	Назва органа	Поднешени притужби
1.	Городска управа за инспекційни роботи	43
2.	Городска управа за урбанизем и будователъни роботи	6
3.	Городска управа за будователъну жем и инестициј	5
4.	ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад	4
5.	Центер за социјалну роботу Городу Нового Саду	3

Локални омбудсман за Город Нови Сад
Звит за 2023. рок

6.	ЯКП „Городске желнідло“	3
7.	Городска управа за транспорт и драги	3
8.	ЯКП „Паркинг сервис“ Нови Сад	2
9.	Городска управа за общи діла	2
10.	Музей Городу Нового Саду	2
11.	ЯКП „Стан“ Нови Сад	2
12.	Городска порційна управа	1
13.	ПУ „Радосне дзециньство“ Нови Сад	1
14.	ЯКП „Лисе“ Нови Сад	1
15.	ЯКП „Чистота“ Нови Сад	1
16.	Городска управа за маєтково и маєтково-правни діла	1
17.	ЈГТП „Нови Сад“	1
18.	ЈП „Урбанизем“ Нови Сад	1
19.	Городска рада кед поступа як другоступньови орган	1
20.	Завод за заштиту памятникох култури	1
21.	Городска управа за заштиту животно штредку	1
22.	Городска управа за здравство	1

На основи наведзених податкох може ше констатовац же ше граждане найбаржей жалья на роботу тих органах зоз хторима каждодньово приходза до контакту и хтори компетентни за ришованє розличних проблемох гражданох и окончьованє роботох надпатраня над запровадзаньом велького числа одлукох хтори принєсол Город Нови Сад.

Попри заувагох на роботу органах, односно служби чию роботу контролює Локални омбудсман, граждане ше у цеку 2023. року жалели и на субекти правох чию роботу не контролює Локални омбудсман, та ше пре тоту причину Локални омбудсман оглашовал некомпетентним за поступанє.

Граждане ше жалели на роботу Инспекції роботи, Тарговишней инспекції, Дома здравя „Нови Сад“, Явного водопривредного підприємства „Води Войводини“, Явного підприємства „Драги Сербії“, Републичного фонда за пензийне и инвалидске осигуранє, Републичного фонда за здравствене осигуранє, Поверенїка за информации од явней значносци и заштиту податкох о особи, Нови Сад Гас, Републичного геодезийного завода, Електродистрибуції, Агенції за реституцию, Комисії за процену основаносци предкладаня за мирне ришованє спорох за надополненє чкоди хтора настала пре укушенє напуцених животиных, паданє до шахту, дзири и зошліснущз на шнігу и ляду на території Городу, управительоох кварталельних заєдніцох, професийних управительоох кварталельних заєдніцпх, скупштини кварталельних заєдніцох, Полицийну управу у Новим Садзе, стредню школу, основну школу, явних вивершительоох, явних нотароох, приватну клинику, кабловских оператороох, предавалньоох, банкох и друге. Попри наведзених субектох права граждане ше жалели и на сушедоох и на членоох фамелиї, а тиж ше обрацали Локальному омбудсманови зоз вимогами за даванє правней помоци, зоз вимогами за толмаченє предписаньоох и друге.

У шицких наведзедних случаях Локални омбудсман по розпатраню проблема на хтори граждан указує дал совет гражданою и упуцел их на компетентни орган.

Граждане у цеку 2023. године указовали Локальному омбудсманови на слідујуци проблеми: проблем неасфалтованих улїцох у городу, санациї гаварії на водоводней циви, виключоване води з водоводней мрежи, жалби на обрахунок потрошеной води, санациї жеми у городу, галай зоз кафичох, плацены порції за масток, притужби на роботу професийного управителя пре неришоване проблемох у будинку, погришно наплаценой порції и доприношеньох, зауваги на городску административну таксу за хасновательох социяльной помощи, проблем пре невидзене дзецох, недоставане одвита на прияву хтора поднесена органу, проблем у вязи зоз старательством, дисциплинского поступка против виховательох, недоставане одвита на допис од органаох, пременки особного мена, проблем зоз прияву перебувалїща, проблем зоз уписованьом до катастру за нерухомосци, неможлівосц доставаня повласценой паркинг карти за службену превозку, проблем у вязи змесцованя дзетка на клинику за психиатрию, сексуалне знемирийоване, мобинг у школи, проблем зоз роботу печенярні, проблем зоз паркираньом превозки на тротоару пред маркетом, заувага на длуство за порцію, заувага на невяане у кол центру Дома здравя, вимога за поставяне слубчкох, проблем у вязи надписа на заедніцких часцох будинка, поставяне рекламного означеня и клима инсталациї на кварталним будинку, проблем зоз заказованьом препатрунка у Дому здравя, паркиране у Каменїцким парку, проблем зоз витворйованьом инвалидскей пензії, суми рахунка за зогриване за локал, дискриминациї з боку занятих, паркиране на пешацких поверхносцох, заувага на обрахунок струї, жалба на условия змесценя у гарешту, проблем паркираня особох зоз инвалидитетом, недоставане документації од управителя кварталней заедніци, проблем пре обрахунок суми пенежней социяльной помощи, заувага на роботу скупштини кварталешох, заувага на обрахунок пензії, проблем зоз ліченьом дзетка при логопедови, неможлівосц доставаня лікох у стационару, жалба на длужину тирваня оставинского поступка, проблем страченого контракта, вимога за премесцане подземних контейнерох, заувага на даване здравствених услугох, визначованя ЄМЧГ на огласней таблічки кварталного будинка, звекшоване цени услуги хижного допатраня, вимога за пременку адвоката, загадзоване у улїци пре измет хижних любимцох, проблем зоз инвеститором, притужба пре обрахунок надопольненя за одводняване, проблем зоз транспортну сигнализацию у Новим Садзе, проблем зоз триманьом домашніх животиньох у населеним месце, заувага на роботу фирми за отримованїе будинка и управителя, непоступане по ришеню другоступньового органа, наплацоване услугох коминяра, зауваги на судски поступок и адвоката, заувага на обрахунок поверхносци за зогриване, заувага на наплацоване адвокатских трошкох, каране за паркиране на явней поверхносци, неодвитоване на вимогу за одпис застареного погледованя, притужба на роботу мобилного оператора, проблем зоз партнером, заувага на роботу суда пре запровадзане дочасовой мири, тримане векшого числа

псох, заувага на занятих у органах, проблем у вязи войней вежби, проблем у вязи зоз висельованьом, проблем зоз меняльню, длужина тирваня поступка легализації обектох, наплацоване одношена шмеца за фирму хтора регистрована на хижней адреси, незадовољство зоз поступањом МНДЏ-ох и тужительства у вязи зоз прияву за фамелийне насилство, проблем пре социялну загроженосц, зауваги на Генерални урбанистични план, проблем зоз сушедами пре поставяне видео надпатраня, проблем зоз влагу на муре у квартелю, проблем зоз неисноавньом тротоара у улїци, вимога за поставяне поджемних контейнерох на явней поверхносци, проблем у вязи лічення психиятрийского пацента, проблем у вязи видзена дзецка з мацеру, проблем зоз уписованьом дзецка до оводи, проблем зоз озаконеньом хижи, проблем зоз членством у здруженю пензионерох, проблем зоз професором на факултету, проблем зоз наплацованьом канализацийного приключка, проблем зоз роботу приватного дома за старих, длужина термина за виплацоване едноразовой помоци, проблем зоз хаснованьом заеднїцкого двора, проблем зоз спаднутим древом, проблем у вязи зоз пременку адреси, невивлацоване часци пензїї преїг суми хтора ше плаци за дом, неришоване вимоги за доставане ришени од органа, проблем у вязи контракта о закупу и плацене гасу по потрошку, длужина тирваня поступка за одкупйоване квартеля, проблем рекламациї продукта, молба за будоване места за ставане автобусох, молба за поставяне спомалшованя транспорта, очкодоване памятникa после олуї, притужба пре тримане украсней живини, проблем ошвицeni на улїци, проблем дискриминациї, потопени квартал у прижемю, проблем недоставаня поштанских посилок, проблем зоз уписованьом дзецка до школи, сума рахунка мобилного оператора, вимога за бесплатне хижне допатране, проблем зоз уписованьом дзецка до школи, проблем зоз дзвигачку – краном хтори стої вецей роки на напуценим будовалїщу, проблем насилства у школи, проблем у вязи надопольнени чкоди пре атмосферски паданя, проблем у вязи доставаня карти за кварталешох, проблем у вязи сцерања граждана зоз виберанковей лїстини, доставане статуса стаємного населени и будоване пешацко-бицигличичного моста у городу, проблем будованя комуналней инфраструктури, гарантовани термин продукта, недоставане податкох од явного подприємства, приключоване на гас, вимога за звекшоване субвенциї за приватни оводи, проблем зоз сувласнїком хижи, проблем зоз одявйованьом перебувалїща, длужина тирваня поступка пред Агенцию за реституцию, питане у вязи зоз визначованьом застави Републики Сербїї, притужба на роботу банки, спреводзка преїг интернету у вязи зоз купованьом продукта, сума провизїї агенциї за обток нерухомосцох, притужба на поступане вивершителюх, молба за совет у вези проблема премаканьом квартеля, правни совю у вязи одказа контракту о работи, питане у вязи доручованя документациї хтора ше одноши на податки о особи, питане у вязи права на пенсжне надопольнене, питане у вязи правох подквартельешох, питане у вязи набавяня школских учебнїкох, толмачене одреднїцох Закона о работи, питане у вязи инвалидскей пензїї, молба за помоц у вязи цудзого допатраня и помоци, питане у вязи вирекнутей кари за паркинг, питане у вязи предаваня нерухомосци, питане у вязи заштити податкох членох такси здруженя, питане у вязи правох вибеженцох и розселених особох, питане у вязи зоз витворйованьом

Локални омбудсман за Город Нови Сад
Звит за 2023. рок

права на фамелийну пензию, питане у вязи зоз виплацованьом одноразовой помощи и друге.

Од шицких 190 предметох хтори законьчени у 2023. року (155 предмета зоз 2023. року и 35 предмети хтори пренешени зоз 2022. року), способи на хтори законьчени приказани у слідующей таблічки:

Способ на хтори законьчени поступок:	число
Одруцена притужба пре некомпетентносц	71
Обуствавени поступок - инше	36
Странка ше не вияшнела на одвит органа	30
Орган ришел проблем после обрацаня Локального омбудсмана	17
Обуствавени поступок – не утврдзени несправилносци у работи	10
Одруцена (одбита) притужба - превчас	8
Обуствавени поступок – порушани други поступок	4
Одруцена (одбита) притужба – инше	3
Предмет прешлїдзени Захитнікови гражданох Републики Сербії	2
Одруцена притужба – не подполна	2
Предмет прешлїдзени Покраїнскому захитнікови гражданох-омбудсманови	2
Утврдзени недостатки – препорука	2
Одруцена притужба – поднешена после термина	1
Утврдзени недостатки – думане	1
Вимога за даване автентичного толмаченя	1
Вкупно	190

Цо ше дотика обрацаня гражданох у цеку 2023. рока, а у ситуациях кед ше граждане обрацели Локальному омбудсманови усмено, а не писмено, законьчене тих обрацаньох було слідующе: у 189 случаях Локални омбудсман ше оглашел некомпетентним, у 51 случаю було превчас обрацане кед Локални омбудсман упознал странку же ше перше муши обрациц компетентному органу, а аж кед не успе ришиц проблем може поднесц притужбу Локальному омбудсманови, а у 22 случаях граждане були упознати зоз можлівосцу подношеня притужби бо у питаню ситуация зоз компетентносци Локального омбудсмана и случай виполньовал предписани условия за подношене притужби. Други 34 случаї не подпадаю ані под одну з наведзених категорийох.

По члену 37. пасус 4. Одлуки о Локальному омбудсманови, у случаю одруцованя притужби Локални омбудсман ма обовязку же би подношительови притужби дал совет о евентуалних других можлівосцох за витворйоване защиты його правох. У таких ситуациях, кед була поднешена притужба хтора одруцена пре некомпетентносц, як и з нагоди усменей розгварки зоз странками, Локални омбудсман гражданох упуцовал на компетентни орган. Граждане були упуцени на

Защитніка гражданох Републики Сербії, Покраїнского защитніка гражданох – омбудсмана, Повереніка за информации од явней значности и защиту податкох о особи, потим на правну помоц (Канцелария за одобраване бесплатней правней помощи, Биро за даванє правней помощи и адвокатура), Сектор за защиту трошительох при Министерству тарговини, туризма и телекомуникації, Министерство нукашніх ділох, Министерство правди, Министерство просвити Школска управа Нови Сад, Министерство здравя, Министерво за роботу, борецки и социални питаня, Министерство за локалну самоуправу, Покраїнски секретарият за социалну политику, демографию и ровноправниосц полох, Покраїнски секретарият за енергетику, будовательни роботи и транспорт, Тарговишну инспекцию, Ветеринарскую инспекцию, Здравствену инспекцию, Инспекцию роботи, Националну службу за даванє роботи Филияла Нови Сад, Републични фонд за пензийске и инвалидске осигуранє, Републични геодезийни завод, Народну банку Сербії, Адвокатску комору Войводини, компетентни суд, Здруженє за защиту трошительох, Привредну комору Сербії, Комору явних вивершительох, Комору явних нотарох, Комесарият за вибеженцох и розселени особи як и други компетентни институції.

4. РОБОТА ЛОКАЛНОГО ОМБУДСМАНА ПО ПРИТУЖБОХ ГРАЖДАНОХ

У цеку 2023. року Локални омбудсман, як и наведзне, водзел вкупно 203 поступки. У цеку 2023. року Локални омбудсман упуцел две препоруки, єдно думанє и єдну вимогу за даванє автетичного толмаченя. У тей часци Звита будзе представене и даскельо предмети у хторих Локални омбудсман поступел.

4.1 ПРЕПОРУКИ, ДУМАНЯ

Спрам одредніци члена Одлуки о Локалному омбудсманови, кед Локални омбудсман утвєрди же исновали недоставки у роботи органа, односно служби, упуци препоруку, думанє або предклад органу, односно служби о тим же як би ше обачени недоставок требал одклоніц. Орган, хторому Локални омбудсман упуцел препоруку, думанє або предклад длужни обвисциц Локального омбудсмана о мирох хтори превжал, односно о причинах пре хтори не поступел спрам препоруки, думаня або предкладу, найпознейше у термину од 30 дньох од дня доставаня препоруки, думаня або предкладу.

Кед орган, односно служба, не поступи спрам препоруки, думаня або предкладу, односно не обвисци Локального омбудсмана о тим цо превжал, або кед Локални омбудсман трима же превжати мири не одвитууюци, вєц обвисцує о тим орган хтори коньчи надпатранє над його роботу, односно Скупштину Города, Городоначалніка або Городску раду, а може и препоручиц утвєрдованє одвичательности старшини хтори руководзи зоз органом, односно зоз службу.

Правна природа актох хтори приноси Локални омбудсман, насампредз, така же исти не маю обовязкову правну моц. Значи, Локални омбудсман не ма можливосц же би орган управи примушел на одредзене діловане, але ма можливосц же би з аргументами або зоз авторитетом прешвечел орган управи до погришного потерашнього поступаня и необходносци же би ше исте пременело.

З другого боку, гоч препоруки не маю обовязкову правну моц, органи управи маю обовязку сотрудніцтва зоз Локалним омбудсманом. Зоз Одредніцу члена 38. пасус 4. Одлуки о Локалному омбудсманови предписане же кед орган, односно служба не поступи у складзе зоз обовязками хтори утврдзени зоз одлуку, Локални омбудсман приноси Препоруку, зоз хтору упознава орган, односно службу, зоз предписану обовязку сотрудніцтва зоз Локалним омбудсманом. Наведзена Препорука ше вола „Препорука пре несотрудніцтво“.

ПРЕПОРУКИ

У цеку 2023. року Локални омбудсман упуцел „Препоруку пре несотрудніцтво“ у двох предметох.

1.

Локалному омбудсманови ше обрацела гражданка зоз заувагу на пражнене судзинох за одкладане комуналного одпаду. После обрацаня гражданки доручене допольнене притужби зоз предкладом же би ше оконьчело премесцане судзинох за одкладане комуналного одпаду на главну улїцу пре легчейши приступ превозки ЯКП „Чистота“ Нови Сад, медзитим тот вимога одбита.

Локални омбудсман ше обрацел ЯКП „Чистота“ Нови Сад зоз поволанку же би Локального омбудсмана, найпознейше у термину од 15 дні обвисцел о можливосцох за ришоване проблема на хтори указуе гражданка.

З оглядом же у наведзеним термину Локални омбудсман не приял вияшнене подприємства, Локални омбудсман доручел ЯКП „Чистота“ Нови Сад допис – ургенцију за придаване одвита, з нагоди хторей Локалному омбудсманови тиж не доручене вияшнене.

На основи шицкого цо наведзене, ЯКП „Чистота“ Нови Сад у конкретном случаю не випольнело обовязку сотрудніцтва зоз Локалним омбудсманом, з оглядом же не доручело свойо вияшнене з нагоди дописа и не доручело свойо вияшнене з нагоди дописа хтори упуцел Локални омбудсман, цо представя потупене одредніцох Одлуки о Локалному омбудсманови („Сл. ліст Городу Нового Саду“, чс. 59/2019).

Цо значи, же спрам одредніцох члена 25. пасус 2. Одлуки о Локалному омбудсманови, органи, односно служби маю обовязку сотрудзовац зоз Локалним омбудсманом, а спрам одредніци члена 38. Одлуки о Локалному омбудсманови кед Локални омбудсман одлучи порушац поступок по притужби, треба обвисциц о тим подношителя притужби и органа, односно службу на чийо ше поступане притужба одноши. Локални омбудсман у обовязки же би у каждым предмету за

хтори ше одлучел порушац поступок обезпечел становиско органа, односно служби на чийо поступки ше притужба одноши. Орган, односно служба, длужни о своім становиску обвисци Локалног омбудсмана у термину хтори му Локални омбудсман одредзел, а хтори не може буц кратши од осем, ані длугши як 30 дні од дня приманя обвисценя Локалног омбудсмана о порушованю поступка. Кед орган, односно служба не поступи у складзе зоз обовязками хтори утврдзени зоз тоту одлуку, Локални омбудсман упуце Препоруку зоз хтору упознава орган, односно службу, зоз предписану обовязку сотрудніцтва зоз Локалним омбудсманом. Кед ані после принешеной Препоруки зоз пасуса 4. того члена орган, односно служба не поступи по вимоги Локалног омбудсмана, о тим ше обвисцуе орган хтори коньчи надпатране над його роботу, односно Скупштина Городу, Городоначалнік або Городска рада.

Маюци у оглядзе наведзене, Локални омбудсман дума же у работи ЯКП „Чистота“ Нови Сад исновали неправилносци у работи, та же на основи одредніци члена 38. пасус 4. Одлуки о Локалному омбудсманови, упуцел Препоруку у хторей ше препоручуе ЯКП „Чистота“ Нови Сад же би у складзе зоз позитивно-правними предписанями и принципами добрей управи, Локалному омбудсманови доручел своєю вияшненє з нагоди притужби, у термину од 30 дньох од доставаня препоруки, односно же би Локалног омбудсмана обвисцело о мирох хтори превжати, односно о причинах пре хтори не поступели по препоруки Локалног омбудсмана. Тиж, ЯКП „Чистота“ Нови Сад препоручене, же би у своєї будущей работи превжало шицки потребни мири пре унапредзоване сотрудніцтва зоз Локалним омбудсманом.

ЯКП „Чистота“ Нови Сад поступело по препоруки Локалног омбудсмана и доручело вияшненє, а гражданка обвисцела Локалног омбудсмана же проблем хтори наведзени у притужби ришени.

2.

Локалному омбудсманови ше обрацел граждан зоз притужбу на роботу Городскей управи за инспекційни работи пре недоставање одвита на допис хтори упуцел Городскей управи за инспекційни работи.

Локални омбудсман ше обрацел Городскей управи за инспекційни работи зоз поволанку же би Локалног омбудсмана, у термину од 15 дньох обвисцела о наводзеньох зоз притужби, та и о причинах недоручованя одвита на допис гражданина.

Почим не достал одвит органа у гледаним термину Локални омбудсман доручел Городскей управи за инспекційни работи ургенцију за доручоване одвита, з нагоди хторей Локалному омбудсманови тиж не доручене вияшненє.

На основи шицког наведзеног, Городска управа за инспекційни работи Городу Нового Саду у конкретним случаю не виполнела обовязку сотрудніцтва зоз Локалним омбудсманом, з оглядом же не доручела своєю вияшненє, Локални омбудсман упуцел „Препоруку пре несотрудніцтво“.

З нагоди наведзеной Препоруки, Городска управа за инспекційни роботи поступела по Препоруки, односно доручела вияшнене зоз інформаціями о превжатих активносцох, о чим обвисцела Локального омбудсмана як и гражданина.

ДУМАНЕ

У поступку хтори порушани на основи притужби гражданки, зоз целью випитованя контролю роботи Городскей управы за инспекційни роботи, Локални омбудсман, после запровадзеного поступка, зоз анализу списка предмета, утврждзеного стана фактох, одредніци члена 21. Одлуки о общих правилах домового порядку у кварталельних и кварталельно-діловних будинкох на території Городу Нового Саду („Сл. ліст Городу Нового Саду“, чс. 67/2017 и 59/2018), як и члена 42. Одлуки о Локальному омбудсманови („Службени ліст Городу Нового Саду“, чс. 59/09), упуцел Думане Городскей управы за инспекційни роботи.

У Думаню ше наводзи же Городска управа за инспекційни роботи з нагоди контролю виполненосци условийох за викладане ділового мена на кварталельним будинку, була у обовязки випитац чи субект хтори бул надпатрани обезпечел и согласносц скупштини кварталельней заедніци за поставяне таблічки за поставяне назви фирми на фасаду будинка, як предписане зоз членом 21. Одлуки о общих правилах домового порядку у кварталельних и кварталельно-діловних будинкох на території Городу Нового Саду („Сл. ліст Городу Нового Саду“, чс. 67/2017 и 59/2018), як и же би найпознейше у термину од 30 дньох од доставаня думаня, Локального омбудсмана обвисцела о мирох хтори превжати, односно о причинах пре хтори не поступене по думаню Локального омбудсмана.

На основи обезпечених інформаційох и анализи предписаньох, Локални омбудсман дал думане же у конкретним случаю, попри согласносци Завода за заштиту памятника култури, потребне же би ше за викладане табли на фасади обекта обезпечела и согласносц скупштини кварталельней заедніци.

Прето же, Правилнік о условийох за обток на мало медицинских средствох у специализованих предавальных зоз 2012. године, предписуе же специализована предавальня муши виложиц знак специализованей предавальні як и діловне мено и шедзиско зоз податками о діялносци хтору оконьчуе и о сновательови. Правилнік не прецизуе дзе ше исти викладаю. Медзитим, Правилнік о обтоку на мало медицинских средствох у специализованих предавальных зоз 2018. року, зоз хторим положено звонка моци предходно наведзени Правилнік, предписуе же би у случаю кед пре обективни причини не можливе виложиц знак специализованей предавальні, виклада ше етикета хтора приказуе графични дизайн того знака, те тиж предписуе же специализована предавальня муши виложиц діловне мено и шедзиско зоз податками о діялносцох хтору оконьчуе и о сновательови, у складзе зоз законом зоз хторим ше ушорюю привредни дружтва. Обидва предписаня наводза же діловне мено зоз пасуса 5. того члена не може мац характер оглашованя, односно рекламованя.

Закон о привредних дружтвох зоз 2011. року предписуе же привредне дружтво ма и діловне мено и назву, зоз тим же назва кратша од ділового мена. Не предписуе место викладаня ділового мена.

З другого боку, Одлука о общих правилах домового порядку у кварталних и квартално-діловних будинках на території Городу Нового Саду предписує же правна особа або поднімач хтори окончує привредну діялносц у будинку може поставяц надписи и реклами на дзвери квартеля и на мури заєдніцкого конка, зоз согласносцу скупштини кварталней заєдніци, як и же може поставяц надписи, реклами и назви фирми на фасади и на других вонкашніх часцох будинка, у складзе зоз одлуку зоз хтору ше предписую общи условия за ушорйованє Городу и согласносцу скупштини кварталней заєдніци.

Значи, Одлука о общих правилах домового порядку у кварталним и квартално-діловних будинках на території Городу Нового Саду виключно предписує же за викладанє назви фирми на фасади потребна согласносц скупштини кварталней заєдніци.

Гоч зоз Правилніка о обтоку на мало медицинских средствох у специализованих предавальных зоз 2018. року виходзи же надпатрани субект у конкретним предмету муши виложиц знак специализованей предавальні и діловне мено, исти не предписує место викладаня истих.

По думаню Локалног омбудсмана Одлука о общих правилах домового порядку у кварталних и квартално-діловних будинках на території Городу Нового Саду не у супротносци зоз наведзеним Правилніком, з оглядом же вона додатно вимага ище єдно условие кед ше назва фирми поставя на фасаду будинка, а то согласносц скупштини кварталней заєдніци, а хтора при тим не онеможлівоює привредне друтво виложиц предметни знак на даяким другим месце зоз випольнетима потребними условиями.

Гоч Правилнік хаснує термин діловне мено, а Одлука хаснує термин назва фирми, як и наведзене по Закону о привредних друтвях назва фирми цо кратша форма од діловного мена. Значи, по Думаню Локалног омбудсмана, кед городска Одлука вимага согласносц за викладанє кратшей назви фирми, шлідствено тому вимага и викладанє полного діловного мена.

Спрам информацийох зоз хторима Локални омбудсман располага у цеку поступок пред Управним судом о истим правним питаню.

ВИМОГА ЗА АВТЕНТИЧНЕ ТОЛМАЧЕНЄ

На основи одредніци члена 9. Діловніка Скупштини Городу Нового Саду („Службени ліст Городу Нового Саду“, чс. 23/2020-пречисцени текст) Локални омбудсман ше обрацел Скупштини Городу Нового Саду зоз Вимогу за даванє автентичного толмаченя одредніци члена 20. пасус 3. Одлуки о управяню зоз явними паркираліщами на території Городу Нового Саду („Сл. ліст Городу Нового Саду“, чс. 20/2023).

Зоз членом 20. пасус 3. Одлуки о управяню зоз явними паркираліщами на території Городу Нового Саду („Сл. ліст Городу Нового Саду“, чс. 20/2023) предписане же „Винімково од пасуса 1. того члена хаснователь може плациц цену паркираня, хтора ше спрам ценовніка Подприємства плаци у паушалней суми - за

мешац дні, хтора важаца на шицких окремих паркираліщох у Городу, у неограніченим часовим периодзе, окрема на окремих паркираліщох зоз члена б. точка 1. тей одлуки“.

Поступаюци по притужби граждана Локални омбудсман после схадзки зоз представнікама ЯКП „Паркинг сервис“ Нови Сад обачел же не иснує согласносц у толкованю цитираней одредніци одлуки, односно же ЯКП „Паркинг сервис“ Нови Сад наведзену одредніцу толмачи так же цену паркираня наплаує за календарски мешац, без огляду на датум плацєня цєни паркираня, односно на способ же купєна карта не важаца за мешац дні од дня купованя карти.

Пре наведзену причину Локални омбудсман ше обрацєл зоз вимогу за даванє автєнтичного толмачєня цитираней одредніци Одлуки.

Скупштина Городу Нового Саду, на XLII зашєданю од 1. августа 2023. року, дала Автєнтичне толмачєнє члена 20. пасус 3. Одлуки о управяню зоз явними паркираліщами на території Городу Нового Саду („Сл. лїст Городу Нового Саду“, чс. 20/2023), у смислу же тоту одредніцу треба толмачиц так же хасноватєль може плациц цєну паркираня, хтора ше спрам цєновнїка Подприємства плаци у паушалней суми – за мешац дні, так же ше мешац дні рахує од дня поконьченєного плацєня та до вицєка истого дня у наступним мешацу, хтори одвитує дню кєд поконьченє плацєнє, а кєд того дня нет, поконьченє плацєнє цєни паркираня виходзи остатнього дня у тим мешацу.

Автєнтичне толмачєнє обявєнє у „Службєним лїсту Городу Нового Саду“ число 35/2023.

ПРЕДМЕТИ ХТОРИ ВОДЗЕНИ У 2023. РОКУ

У наступних статьох буду приказани дзєпоєдни предмети хтори Локални омбудсман водзел у цєку 2023. року.

1.

Локальному омбудсманови ше обрацєл граждани зоз заувагу на отримованє явних желєних поверхносцох. Менєвани наводзєня „Городскє желєнїдло“ Нови Сад скорєй даскєльє роки прєстало отримовац парцєлу, на хторєй ше хвильковє находзи дзива дєпония. Локални омбудсман ше з нагоди поднєшенєй притужби обрацєл Городскєй управи за инспекцийни роботы зоз вимогу за доручованє информацийох о прєвжатиx активносцох зоз цильом ришованя проблема на хтори граждани указує. Локальному омбудсманови з нагоди порушаного поступка доручєни допис з боку Городскєй управи за инспекцийни роботы у хторим ше наводзи же комунални инспектор прєшлїдзел Городскєй управи за будоватєльну жєм и инвестициї прияву, з оглядом же ше роби о парцєли хтора у власнїцтву Городу Нового Саду.

Локални омбудсман ше потим обрацєл Городскєй управи за будоватєльну жєм и инвестициї зоз вимогу за доручованє информацийох у вязи зоз наведзним

проблемом, од хторей доручени допис зоз вияшненьом о превжатих активносцох з боку управи, односно же поконьчене кошене трави и газових рошлінох.

З тей нагоди граждан обвисцел Локального омбудсмана же задовольни зоз одвитом - поступаньом Городскей управи за будовательну жем и инвестиції як и зоз сотрудніцством зоз Локалним омбудсманом. Тиж, у часци обрацаня хтори ше одноши на комуналне ушорйоване парцели хтора ше находзи непоштредно при поверхносци на хторей поконьчене кошене трави и газових рошлінох, исти упуцени ше обрациц комуналней инспекції.

2.

Локальному омбудсманови ше обрацел граждан хтори ше жалі на роботу Городскей управи за инспекційни роботи. У притужби наводзи же му Городска управа за инспекційни роботи, Сектор комуналней милиції вирекла пенсжну кару пре застановяне превозки на явней поверхносци пред фамелийну хижу у хторей бива.

Локални омбудсман ше з нагоди поднешеной притужби обрацел Городскей управи за инспекційни роботи зоз вимогу за доручоване информациейох о превжатих активносцох зоз целью рижованя проблема на хтори граждан указал. Локальному омбудсманови з нагоди порушаного поступка доручени допис з боку Городскей управи за инспекційни роботи, чия фотокопия у цалосци пре доставане потребних информация доручена Городскей управи за транспорт и драги, хтора Локальном омбудсманови доручела свойо вияшнєне.

После анализи дорученого одвита органа, наводзєня притужби як и вияшнєня граждана, Локални омбудсман завжал становиско же спорна микролокация не означене паркинг место, односно же представя явну поверхносц пред фамелийну хижу.

На основи наведзєного Локални омбудсман застановел поступок, а граждан упуцени же кед други гражданає паркираю превозки на предметней локації и зоз тим онєможлївою незавадзани приступ його гаражи и двору фамелийней квартельней хижі, исти ше може обрациц ЯКП „Паркинг сервис“ Нови Сад же би ше оконьчєло одклоньованє паркираних превозкох.

3.

Локални омбудсман приял притужбу у хторей ше гражданка жалі на роботу Городскей управи за урбанизем и будовательни роботи хторей ше обрацєла зоз вимогу за понїщованє рижєня о озаконєню фамелийного квартельного обєкта.

Локални омбудсман ше обрацел Городскей управи за урбанизем и будовательни роботи зоз целью обезпечованя звита о прежватих мирох и активносцох вязанє за поднєшену притужбу. Локальному омбудсманови з нагоди порушаного поступка доручени допис з боку Городскей управи за урбанизем и будовательни роботи, у хторим ше наводзи же спомнута управа прєшлїдзєла жалбу гражданки на дальши поступок другоступньовому органу.

Маюци у оглядзе факт же у цеку поступок пред другоступньовим органом, чию роботу не контролує Локални омбудсман, поступок по поднешеной притужби застановени.

4.

Представнік правней особи обрацел ше Локальному омбудсманови зоз дописом у хторим виражел потребу за будованьом нового места дзе застава автобус у населеним месце, у блізкосци филияли фирми.

Представнік правней особи наводзи же ше з нагоди того проблема обрацал месней заедніци, ЯГТП Нови Сад, Городскей управи за транспорт и драги и Городскей управи за будователъну жем и инвестициї, але же остатні одвит хтори достал бул же зоз Програму ушорйованя будователъней жеми зоз 2023. року не предвидзени средства за тоту наменку.

Маюци у оглядзе же ше заняти у филияли фирми рушаю од места дзе застава автобус по фабрику преїг регионалней драги 750 метери, же попри драги не иснує пешацка дражка ані ошвицене, а же допущена швидкосц на тей драги 80 km/h., представнік правней особи указал на безпечносц занятих.

Локални омбудсман ше пре ришоване проблема обрацел Городскей управи за будователъну жем и инвестициї од хторей достати одвит же фахово служби того органа учишля виробок технічней документації места за ставане автобуса на предметней локації до предкладу Програми ушорйованя будователъней жеми за 2024. рок, же будзе спатрена можлівосц заключеня контракту по системи „ключ до рукох“, кед средства за тоту инвестицию буду опредзелени зоз Програму за идуци рок. Маюци у оглядзе наведзения зоз одвита органа поступок у наведзеним предмету застановени.

6.

У предмету по притужби гражданина хтори указал на проблем безпечносци кварталъшоох пре неодаклоньоване крану зоз будовалїща хторе напуцене преїг 10 роки назадок, Локални омбудсман ше обрацел Городскей управи за инспекційни роботи, Одделеню будователъней инспекції пре обезпечоване информациейох о тим проблему.

Поступаюци инспектор Городскей управи за инспекційни роботи, Одделене будователъней инспекції указал винїмково закладане за ришоване проблема, зоз тим же ше додатно намагал, односно кед видзел озбильносц ситуациї, о проблему обвисцел предликвидацийного управителя правней особи хторе оконьчовало роботи на будовалїщу и предликвидацийни суд.

Локални омбудсман обвисцени же после даскельо часу кран одклонени зоз будовалїща и то на вимогу и зоз координацию предликвидацийного управителя.

7.

У предмету по притужби гражданки хтора ше жалї на вельке трошене води на одчитовачу хторого хаснує векше число хаснователъох хтори жию у

квартирних у дворе на истей адреси, проблем наступел прето же еден зоз хасновательних мал дефект на водоводних инсталационих хтори не сцел поправиц, а тога особа хаснователь квартири у власништву Городу Нового Саду.

Локални омбудсман ше пре ришоване проблема обрацел Центру за социалну роботу, ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад, потим Городскей управи за масток и мастково-правни роботи и Городскей управи за инспекцијни роботи - Одделене комуналней инспекциј.

Маюци у оглядзе же поступок за ришене комплексни и же вимага учествоване вецей органах Городу, поступок по притужби у цеку и обчекуе ше ришене проблема гражданки.

8.

Локалному омбудсманови обрацел ше професијни управитель квартирней заедници хтори у допису наводзи же ше квартирна заедница обрацела Городскей управи за инспекцијни роботи у вязи проблема хтори иснуе у едном квартироу квартирного будинка. Прето же, наводзи же иснуе комунални проблем з причини же ше у квартироу у наведзеним квартирним будинку депонуе шмеце, же ше бруд и неприемни пахи ширия и звонка квартири, же зоз купатила наведзеног квартири чури вода до квартири хтори ше находзи попод, та же квартирошом онеможливане же би незавадзано хасновали своју квартиру у будинку.

З нагоди притужби Локални омбудсман обрацел ше Городскей управи за инспекцијни роботи, хтора обвисцела Локалног омбудсмана же проблем хтори винешени у притужби ришени. Прето же, наведзене же хаснователі квартири премесцени зоз квартири, же професијному управителю квартирней заедници придати ключ квартири, же технична служба фирми за отримоване будинка поконччала випитоване домових инсталационих и утврдила же на истих нет хиби, же управитель квартирней заедници ключи квартири придал Центру за социалну роботу.

З оглядом же Городска управа за инспекцијни роботи превжала мири зоз својей компетентности и у кратким термину, у сотрудиштве зоз вецей органами, ришела тот винимково зложени проблем хтори исновал у квартирним будинку, Локални омбудсман застановел поступок по притужби професијног управителя квартирней заедници.

9.

Локалному омбудсманови обрацел ше граждани хтори винесол заувагу на суму длуства на мено порциј на масток. Граждани дознал же ма длуство гоч у остатних 10 роках шорово плацел порцију. Наводзи же Городскей порцијней управи поднесол вимогу за одписоване длуства, але по дзень подношеня притужби не достал одвит од органа.

Локални омбудсман порушал поступок контроли работи органа управи, хтори доручел звит о превжатих активностох, з нагоди чого граждани обвисцел Локалног омбудсмана же Городска порцијна управа часточно усвоела його вимогу у вязи одписованя длуства хтори застарени, а же за остаток длуства поднесол вимогу за репрограму длуства, та поступок по притужби застановени.

5. АКТИВНОСТИ ЛОКАЛЬНОГО ОМБУДСМАНА У ОБЛАСЦИ ЗАШТИТИ
И УНАПРЕДЗЕОВАЊА ЛЮДСКИХ ПРАВОВ

Окрем поступања по притужбох гражданох Локални омбудсман у цеку 2023. рока реализовал вельо активносци хтори ше одноша на вигледованя и едукациї, зоз окремним акцентом на права окреме чувствительних групох, хтори унапрямени на заштиту и унапредзоване людских правох.

1.

Вигледоване о доступносци транспортніцох у Городу Новому Саду особом зоз инвалидитетом

Локални омбудсман у цеку 2023. року організовал наставок вигледованя о доступносци транспортніцох у Городу Новому Саду особом зоз инвалидитетом, хторе запровадзене у периодзе август – октобер 2023. року, при чому вигледоване було унапрямене на два фактори, исноване рампох уходно/зиходзаци за приступ тротоару и исноване тактильних плочох за олегчане рушане слабовидних и шлепих особох.

Активносци у вязи вигледованя о доступносци транспортніцох у Городу Новому Саду особом зоз инвалидитетом Локални омбудсман започал ище 2019. року и тиж наставел 2020. и 2022. року.

У цеку 2023. року вигледоване обляпело ширши центер Городу Нового Саду, огранічени зоз главнима транспортним напрямима и то, на заходу зоз Булеваром Патриярха Павла, на югу зоз Булеваром цара Лазара, на востоку зоз улїцу Булевар Ошлебодзенья и на сиверу зоз Футошку улїцу и Футошку драгу.

Резултати вигледованя представени у форми Мапи доступносци, на хторей графично представени уровнї доступносци на улїцох и булеварох у зони вигледованя.

Мапа доступносци доступна на интернет адреси Локального омбудсмана Городу Нового Саду lokalniombudsman.novisad.rs

2.

Услуга вигледованя о ступню информованосци о формах насилства спрам старих и механизмох заштити

Локални омбудсман, у сотрудніцстве зоз Колпинг дружтвом Сербїї, запровадзел вигледоване о ступню информованосци о формах насилства спрам старих и механизмох заштити.

Тема вигледованя була же кельо граждана Нового Саду упознати зоз зявеньом насилства спрам старших, чи го препознаваю и чи знаю як реаговац у случаю сумні же дахто оконьчує насилство над старшу особу.

Резултати вигледованя початна основа за планованє активносцох за лепшу идентификацию насилства и унапредзованє зашити старшей популации. През вигледованє поконьчена и сензитивизация и дзвиганє уровня информованосци гражданох вязано за тему насилства спрам старших, як и промоция улоги институции Локального омбудсмана у зашити правох гражданох.

У цеку вигледованя позберани податки о ступню информованосци гражданох о поняцу и перцепции розширеносци насилства спрам старших, индентификованє препреченьох и приявйованє насилства спрам старших, формулованє препорукох за злешованє уровня информованосци гражданох и идентификации насилства и дзвиганє ступня информованосци гражданох зоз целью препознаваня и приявйованя насилства спрам старших. Зо вигледованьом облапене 315 гражданох розличних возростох, зоз городской и пригородской зони Нового Саду и поконьчене у цеку августа и септембра 2023. року.

У цеку октобра 2023. року направени детальни звит хтори представени у форми брошури.

Презентация резултатаох вигледованя запровадзена як файта округлого стола за представникох фаховей явносци у Новим Садзе хтори отримани 29. новембра 2023. року, у просторийох ЯВП „Води Войводини“. Учашником схода обрацела ше Чила Стоянович, координаторка програма за старших Колпинг Дружтва Сербии, Стоянка Вараич, заменик Локального омбудсмана, мр Надежда Сатарич, председателька здружения „Моц приятельства - Амिति“, Наташа Пушич Живанов и Мария Ристич Милованович, „Група Будз 1“ и Славица Ранисавлев Ковачав, фахова сотрудница.

У звиту обробени национални правни рамки (Устав, Фамелийни закон, Закон о зопераню насилства у фамелии, Виновни законик, Закон о социальной зашити, Закон о бесплатней правней помощи и Стратегия за унапредзованє положеня старших особох/активного и здравшого старееня у Републики Сербии 2024/2030. година).

Анализовани резултати хтори достати од Центра за социалну роботу Городу Нового Саду, Локального омбудсмана, Бироа за даванє правней помощи, Прихватилища за одроснути и стари особи, Свратишта за бездомникох, Дома здравя „Нови Сад“ и Совитника за зашиту права пациентох.

Тиж, анализовани и резултати хтори достати од гражданох. За випитованє информованосци гражданох креирани анкетни питальник зоз 25 питаннями отвореной и завартей файти. Питальник дистрибуировани преиґ дружтвених

мрежох, електронскей пошти, медийох и директно, на местох на хторих ше гражданає зозберую, як цо клуби за старших. Попольньованє питальніка було анонимне и одвивало ше на подручю ширшей території Городу Нового Саду, уключуюци и околни населєня. Квантитативна анализа одвита запровадзена преїг статистичного пакета ИБМ СПСС 23. Одвити на отворени питаня обробени квалитативно, зоз сортираньом и обєдиньованьом датих одвитох.

На основи резултатох вигледованя утвердзени заключения и препоруки, хтори детально обробени у звиту, а як найважнейши видвоєни:

- Гражданає, генерално, препознаваю же ше насилство спрам старших зявює у розличних формох. Найпрепознатлївейша форма то физичне, психичне, вербалне насилство и занєдзбованє, а меньша часц гражданох препознава и иснованє економского насилства и институционального насилства. Почим тоти форми насилства у меньшим ступню препознати, потребна сензибилизация и едукация гражданох, як би одвичательни служби були у можлївосци реаговац и порушац правни механизми зашити.
- Гражданає розликую насилство спрам старших хторе ше случує у кругу фамелиї и насилство хторе ше з боку дружтва оконьчує спрам старших – у институцийох и з боку поєдинцох на уліци, автобусу и других явних просторох.
- Форми насилства хтори ше перципираю як найрозпространєйши то вербалне насилство и занєдзбованє. За физичне, а окреме сексуалне насилство, преовладує думанє же ше ридко случує. Цо ше дотика перцепції о тим хтори категорії дружтва найвиложенши насилству, стари, спрам процени учашнікох на другим месце, такой после жєнох.
- Гражданає тримаю же су недостаточно информовани о компетентносци институцийох и процедурох – маю свідомосц же насилство треба приявиц, але источашнє, при нїх иснує и неодлучносц да ше така акция превєжнє. Причини насапредз, недовирє же институції системи на ефикасни способ зашити жертву, страх або неприємносц вязана за можлїви пошлїдки, або и неинформованосц же у яких случайох, кому и як приявиц насилство.
- Гражданає думают же доминантни причини тоти же сами старши особи, жертви насилства, не приявлюю насилство прето же сцу захициц особу хтора оконьчує насилство (у случайох кед насилство оконьчує член фамелиї) и чувство ганьби. Попри того, визначене и непрепознаване же одредзени форми справованя представяю насилство и становиско же не вредзи приявївоац бо институції системи не захициц жертву. Маюци у оглядзе резултати вигледованя, информованє и едукация гражданох видзиме же важни и за аспект приявївованя насилства, бо, окреме важне препознац розлични форми насилства, важне знац и од кого и як гледац помоц.
- Институції хтори гражданає видза як компетентни за поступанє у случайох насилства спрам старших то полиция, центр за социялну роботу и здруженя гражданох хтори ше занїмаю зоз тоту проблематику. Здобува ше упечаток же системска потримовка и зашити правох, у форми Служби за даване безплатней правней помоци, Захитніка правох пациєнтох або Омбудсмана, гражданоу не у

фокусу – велі не свидоми иснованя такей потримовки, а тоти хтори су, у малим проценту знаю же хтори їх компентеції и як функціонує система приявйованя.

- На основи податкох хтори достати од представнікох институційох, може ше заключиц же иснує простор за унапредзоване способу на хтори ше зозберую податки и водзи евиденция, потим, вязано за людски и материални ресурси компетентних институційох, як и у поглядзе квалитета медзисекторского сотрудніцтва. Од институційох чийо представніки уключени до вигледованя, лем Локални омбудсман Городу Нового Саду и Центер за социялну роботу Городу Нового Саду сотрудзую зоз здруженнями гражданох у смислу упуцованя, черанки искусствох и заедніцкогo участвованя на фахових сходах. Тоти институції препознаваю здруженя гражданох як значни ресурс.

- Вигледоване указало же медзи социодемографских групох у одношеню на пол, старосц и штредок у хторим жию, иснує даяка розлика у тим же хторей ше служби дарує вещей довирия, у порихтаносци приявиц насилство и под. Прето, кед ше креира програма информованя и потримовки, важне мац свидомосц о тим, не патриц на гражданох як гомогену групацию, але предходне вигледовац специфичносци цильней групи, же би превжати мири були ефикаснейши.

- Маюци у оглядзе недовирие и несигурносц гражданох до институційох хтори требаю превенирац насилство и уплвюю на защиту жертви и шведкох насилства, потребне превжац мири зоз хторима би ше врацело довирие до институційох системи, як цо: а) моцнейше надпатранє работи занятих у институційох и примена карацей политики спрам тих хтори виражаю вербално, психичне и иншаке насилство або дискриминаторне справоване; б) векша траспарентносц работи институційох спрам явносци.

Детальни звит о резултатох вигледованя о ступню информованосци о формох насилства спрам старших и механизмох защиты находзи ше на интернет адреси Локалногo омбудсмана Гораду Нового Саду lokalniombudsman.novisad.rs

3.

Едукация дзецох о институції Локалногo омбудсмана

Локални омбудсман у сотрудніцстве зоз здруженьом гражданох „Новосадски гуманитарно-вигледовацки центер“ запровадзел услугу едукації дзецох о институції Локалногo омбудсмана.

Общи цель услуги едукації дзецох о институції Локалногo омбудсмана, обезпечиц присутносц и же ви участвованя Локалногo омбудсмана була отримуюца у борби за основни людски права и шлебоди и у змоцньованю дружтвеногo интегритету.

Тиж, млади упознати зоз правами, обовязками и шлебодами хтори загарантовани зоз Уставом, медзинародними актама, законама и зоз другима правними предписанями, хтори им припадаю и гу хторима требаю ше намагац вони, але и цале дружтво.

Окремни цель бул афирмоване институциї Локалног омбудсмана, його компетентности, процедурох работи, одлукох хтори приноши, як и овласценьох з нагоди поступаня у конкретних случаяхох.

У склопу услуги едукациї младих облапени млади - школяре седмих и осмих класох основних школах на території Городу Нового Саду, по групох од по 30 школярох и преподаваньох у форми роботньох у тирваню од 45 минутох.

Отримане 35 едукациї и у школах у пригородских населеньох, и у школах у городу. Попри едукациї на школских годзинох, отримани и трибини як и едукациї школярских парламентарох. Школи зоз хторима витворене сотрудніцтво: ОШ „Соня Маринкович“, ОШ „Йован Йованович Змай“, ОШ „Велько Петрович“, ОШ „Людовит Штур“, ОШ „23 октобер“, ОШ „Светозар Маркович“, ОШ „Доситей Обрадович“, ОШ „22. август“, ОШ „Йован Дучич“, ОШ „Коста Трифкович“, ОШ „Иво Лола Рибар“ и ОШ „Петефи Шандор“.

Почим уровень свидомости дзецох о зашити людских правох и забрани потупеня людских правох недостатчно развити, та же зоз роботу Локалног омбудсмана упознате барз мало дзецох, потребне робиц на образованю младих и подзвигованю свидомости о важности почитованя людских правох.

У рамикох проєктних активносцох организовани конкурс за найлепшу литерарну роботу на тему: „Як видзим людски права“, та придата награда школяром у форми одвигуюцого дарунка – кніжка.

У склопу промоциї самей програми и активносцох 04. октобра 2023. року преподавач Йована Ненадов Бекич и заменік Локалног омбудсмана Стоянка Вараїч госцовали на Радио телевизії Войводини, у емисії „Новосадски розглядніци“ дзе ше бешедовало о значности и реализациї того проєкта. Прилог ше може опатриц на слідующим линку: <https://www.youtube.com/watch?v=OzmXPXORfhM>

4.

Едукация занятих у органах Городу Нового Саду

Локални омбудсман у сотрудніцстве зоз Агенцию за едукацию и консалтинг „Едусинтезис“ организовал едукацию занятих у органах Городу Нового Саду на тему „Стратегия зочаваня зоз стресом у роботним околїску“.

У сучасних часох заняти виложени вельочисленим факторами ризику у вязи зоз професионалним стресом и развоєм синдрома згорйованя на работи, та зоз тим и заняти хтори робя у органах Городу Нового Саду. Тоти фактори ризику повязани зоз индивидуалними характеристикама занятих але и зоз веліма

органizationalним факторами хтори виходза зоз специфичности и природи роботи хтору оконьчую.

Пре тоту наведзену причину Локални омбудсман одлучел организовац едукацию занятих у органах Городу Нового Саду на тему „Стратегии зочованя зоз стресом у роботним околїску“, односно же би ше заняти упознали зоз можливим уплївами стреса за здраве поединца и професионални капацитети, факторами хтори приводза до зявеня стреса, акумулации и згорйованя на роботи, зоз найнеповольнейшим пошлїдками виложеносци професиональному стресу, як и зоз можливим стратегиями за управяне зоз стресом зоз цильом змоцньованя капацитетох занятих у городских управах, явних підприємствох, установох, службох и других органах чийо снователь Город Нови Сад же би на професионални способ випольньовали вимаганьом роботи зоз чуваньом власного менталного здравя.

Дня 08., 09. и 10. новембра 2023. року отримани три єднодново едукації занятих у органах Городу Нового Саду, хторей присуствовали представники занятих зоз Городскей управы за общи діла, Городскей управы за инспекційни роботи, Городскей управы за культуру, Городскей управы за образование, Городскей управы за спорт и младих, Городскей управы за защиту животного штредку, Городскей управы за транспорт и драги, Городскей порцийней управы, потим представники явних підприємствох и то зоз ЯКП „Информатика“ Нови Сад, ЯП „Урбанизем“ Нови Сад, ЯКП „Тарговище“ Нови Сад, ЯКП „Лисє“ Нови Сад, ЯКП „Паркинг сервис“ Нови Сад, ЯКП „Стан“ Нови Сад, ЯКП „Новосадска цепларня“ Нови Сад, ЯКП „Чистота“ Нови Сад, потим представники ПУ „Радосне дзединство“ Нови Сад, Центра за социалну роботу Городу Нового Саду, потим представники Бироа за даване правней помощи, Служби за интерну ревизию Городу Нового Саду, Служби вивершних органах, Музея Городу Нового Саду, Агенції за енергетику, як и представники Локального омбудсмана Городу Нового Саду.

Преподаваче на семинару були Марина Вукотич, мастер психології и Ивана Копривица, мастер діловней психології.

Преподаване провадзела визуелна презентация, а работа була интерактивна, у дзепоедних сегментох организована и у меньших групах.

После викладаня преподавачох, учащніки мали нагоду винесц своєю особни искуства и приклади але и достац одвити и смерніци на конкретни питаня и на тот способ здобуц додатни знаня и алати.

5.

Едукация дзецох о правних пошлїдках парняцкого насилства

У сотрудніцстве Локального омбудсмана и Центра за помоц жертвом насилства „Искра” у цеку 2023. року отримани преподаваня у основних школах,

зоз целью едукации дзецех о правних пошлїдках парняцкого насилства.

Локални омбудсман у цеку 2022. року организовао едукацию дзецех о правних пошлїдках парняцкого насилства, та пре позитивни реакції дзецех и занятих у школах, як и пре значносц самей теми одлучене же би ше и у 2023. року наставело зоз едукацию дзецех – школярох о правних пошлїдках парняцкого насилства.

Едукация школярох запровадзена зоз целью превенції насилства у школах, зоз акцентом же то тема о хторей потребна непрерывна работа и розгварка з дзецами, шицко зоз целью же би ше дзеци у найчувствительним периодзе учели о правих вредносцох и нормах справованя у дружтве.

Едукации отримани у ОШ „Светозар Маркович Тоза”, ОШ „Бранко Радичевич”, ОШ „Васа Стаїч”, ОШ „Людовит Штур” Кисач, ОШ „Доситей Обрадович”, ОШ „Милош Црњански”, ОШ „Лаза Костич” Ковиль, ОШ „Михайло Пупин” Ветерник, ОШ „Иво Андрич” Будисава, ОШ „Коста Трифкович”, ОШ „Йован Попович”, ОШ „Ђорђе Натошевич” и ОШ „Святи Сава” Руменка.

Цильна група були насампредз школяре од V по VIII класу, зоз тим же ше школи сами опредзелели же яки возраст жадаю же би едукация облапела.

Источашне, пре огранїчени капацитети школах, а же би цо вецей школярох чуло преподаванє, направени розпорядок у догварки зоз школами о терминох кеди ше преподаваня отримую, та дзепоедни преподаваня у дзепоедних школах отримовани у вецей дньох, по вецей години, зоз тим же було школи хтори после отриманих годинах виражели потребу же би преподаваче пришли ознова и преподаванє отримали и за младши, односно старши возраст школярох, у зависносци за хтори возраст ше иницијално одлучели.

Преподаваче були адвокат Саня Мунижаба Јич, хтора ма сертификат за одбрану малолїтних виновнїкох виновних дїлох и виновноправну заштиту малолїтнїх очкодованих, зоз искусством у одбрани малолїтних и заступаню малолїтних очкодованих, Милица Стошич – законски заступник Центра за помоц жертвом насилства „Искра”, Лука Милосавлевич – дипл. правник и член Управного одбора Центра за помоц жертвом насилства „Искра” и Ксения Мудри – вецейрочна членїца Панела младих советнїка Заштитнїка гражданох и Поверенїци за заштиту равноправносци и парнячки едукатор у обласци заштити дзецех на интернету.

Школяре зоз повагу слухали преподаванє, а окреме конкретни приклади зоз пракси, мали питаня, були активни и жадали подзелїц своєю искусства хтори мали зоз парняцким насилством – у школи або звонка ней. Попри позитивних реакційох школярох на преподаваньох – едукацию, позитивни реакції мали и наставнїки хтори були присутни на преподаваньох, хтори препознали преподаванє як хасновите и потребне.

З нагоди едукації школярох дня 27. септембра 2023. року педагог ОШ „Светозар Маркови Тоза“ Йована Ковачев и заменік Локалног омбудсмана Стоянка Вараїч госцовали у Раньшей програми Радио Телевизиї Войводины.

Прилог ше може опатриц на слїдующим линку:
<https://www.youtube.com/watch?v=EaAJSy-Kemo>

6.

Едукация о правах женох жертвох насилства

Локални омбудсман у сотрудніцстве зоз Здруженьом гражданох „Шлебода нема цену“ организовал едукацию о правах женох жертвох насилства зоз целью зопераня насилства над женами и унапредзованя зашити женох жертвох насилства.

Насилство над женами означує потупене людских правох и форми дискриминації над женами и представя шицки дії родно фундаментованог насилства хторе приводзи або може привесц до: физичного, сексуалного, психичного, односно, финансовог покалічення або церпеня за жени, облапяюци и гроженя зоз такима діями, примушоване або произвольне однімане шлебоди, чи у явности чи у приватним живоце. Зоперане родно заснованог насилства еден з цельюх политики родней равноправности Републики Сербії, а насилство у фамелиї зоз законом забранете, медзитим, и попри значного напредку, велї жени и дзивчата у Сербії и надалей жию у страху од насилства.

Еден з најчастейших прикладох родно фундаментованог насилства то насилство у фамелиї, партнерске насилство, сексуална експлоатация и тарговина з людзми, та одлучене же би тоти теми були обробени през едукацию.

Зоз целью зопераня родно заснованог насилства неабходне же би представніки институцийох як и шицки хтори приходза до контакту зоз жертвами насилства, або буду у ситуациї же буду у контакту зоз жертвами насилства були у достаточней мири сензитивисани односно едуковани за роботу зоз женами хтори жертви насилства.

Пре наведзену причину организована едукация о правах женох хтори жертви насилства хтора облапела студентох зоз студийних програмох на хторих ше оспособюю як будуци професионалци, за роботу зоз жертвами насилства (студий психології, социялней работи, права, медицини и медийних студийох), як и одборнікох Скупштине Городу Нового Саду и представнікох роботних целох Скупштине Городу Нового Саду. Вкупно число учашнікох хтори прешли едукацию 111 особи.

У цеку едукації обробени два теми: родно фундаментоване насилство – зоз фокусом на фамелийне и партнерске насилство и тарговина з людзми.

Преподаваче були Добрила Маркович, вивершна директорка здруженя гражданох „Шлебода нема цену“ и др Нада Падейски Шекерович, руководителька Сигурней женскей хижи.

Заклучок учашикох едукациї же обробени важни теми и же студентом таки едукациї од велькей значносци з оглядом же им ше дава увид до роботи и пракси, але и необходни знаня и схопносци хтори немаю нагоду здобуц у цеку порядного школованя. Препорука же би ше таки едукациї хтори наменени студентом/киньом наставели и же би були порядни.

Едукациї о правах женох хтори жертви насилства за одборникох Скупштини Городу Новог Саду и представникох роботних целох тела Скупштини Городу Новог Саду отримана зоз цильом унапредзованя знаня и професионалних становискох одборникох Скупштини Городу Новог Саду и представникох роботних целох Скупштини Городу Новог Саду о насилству над женами и була унапрямена на партнерске и насилство у фамелиї зоз окремним фокусом на пошлїдки насилства за дзеци. Едукациї запровадзани з нагоди кампанї „16 днї активизма процив насилства над женами“ зоз чим послата моцна порука процив насилства над женами и дзецми и указане ясне опредзелене гу континуираним унапредзованю процеса зашити жертвох насилства у фамелиї.

Генерални заклучок и препоруки учашикох же таки едукациї од велькей значносци за одборникох, з оглядом же вони тоти хтори приноша одлуки на локалним уровню. Барз важне же би одборници, односно члени роботних целох Скупштини розумели важносц иснованя и розвою услугох социалней зашити и других формах помощи жертвом насилства у фамелиї. Кед тоти хтори приноша одлуки сензибилисани за спектар проблемох зоз хторима ше стретаю жени и дзеци, хтори жертви насилства у фамелиї, розумя родну дискриминацию як основу насилства у фамелиї, буду годни участвовац у приношеню одлукох хтори у складзе зоз стратегийним опредзеленьом Републики Сербии зоз цильом превенциї и зопераня насилства у фамелиї.

6. ОБИХОДЗЕНЕ МЕСНИХ ЗАЄДНІЦОХ НА ТЕРИТОРИИ ГОРАДУ НОВОГО САДУ

Локални омбудсман Городу Новог Саду у цеку 2023. рока у периодзе од 23. Май по 06. юний обишол пейц месни заедници на територии Городу Новог Саду, и то: Месну заедницу Ветерник, Месну заедницу Сримска Каменїца, Месну заедницу Руменка, Месну заедницу Кисач и Месну заедницу Будисава. Тиж, у цеку спомнутого рока Локални омбудсман у периодзе од 17. октобра по 09. новембер обишол осем месни заедници на територии Городу Новог Саду, и то: Месну заедницу Шангай, Месну заедницу Петроварадин, Месну заедницу Нови Лединци, Месну заедницу Стари Лединци, Месну заедницу Кач, Месну заедницу Ковиль, Месну заедницу Пеїчови салаши и Месну заедницу Сайлово.

Локални омбудсман реализовал обиходжене месних заедніцох на території Городу Нового Саду зоз цільом же би ше институция Локального омбудсмана прибіжжела гражданам, потим же би ше граждане упознали зоз положенем и улогу Локального омбудсмана, як и зоз компетентносцами институції и поступком пред истим, але и же би ше упознали зоз їх правами и обовязками як и же би ше оконьчовала промоция институції Локального омбудсмана.

У цеку обиходзена Месних заедніцох граждане углавним указовали на комунални проблеми хтори маю у своїм месце, як на приклад поставяне ошвицения на улїци, приключоване на водоводну и канализацийну мережу, приключоване на мережу за гас, непорядне пражнене септичних долїнох, одношене одпаду зоз заградох и подобне.

Пре проблеми на хтори граждане указали даскельо з нїх поднесло притужбу Локальному омбудсманови по хторих поступене у цеку рока.

У случайох кед граждане указали на проблеми хтоти не у компетентносци Локального омбудсмана або за хтори не були виполнети условия за подношене притужби, Локални омбудсман гражданам дал упутства и смерніці о способу ришованя проблема.

На основи наведзеного Локални омбудсман думаня же програма обиходзена месних заедніцох успишно поконьчени и же потребне наставиц зоз истим и у цеку 2024. рока.

О обиходзеню месних заедніцох обявени вистки на Радио телевизії Войводини, линк: <https://www.youtube.com/watch?v=rAW34M6Rh-c> и https://www.youtube.com/watch?v=zqTQoVBH_Mo

7. ФАХОВО СХОДИ

Як и предходних роках, заняти при Локальному омбудсманови були присутни на фахових сходах, едукацийох, преподаваньох, схадзкох Здруженя омбудсманох Сербії и то:

-Ванредне зашедане Здруженя омбудсманох Сербії хтора отримана дня 30. януара 2023. року у Велькей сали београдскей Городскей општини Стари город, на хторей усвоени Пословнік о работи Скупштини Здруженя и избрани органи Здруженя.

Вистка ше може опатриц на слїдующим линку:
<https://www.starigrad.org.rs/%D1%83-%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%B4%D1%81%D0%BA...>

-Управни одбор ЕОИ

Здружене омбудсманох European ombudsman institute, чийо председатель проф. др Драган Милков зоз Правного факултета Универзитета у Новим Садзе,

отримало схадзку управного одбора 18. марта 2023. року у Новим Садзе, хторей присуствовала и Марина Попов Иветич, Локални омбудсман Городу Нового Саду.

Члени управного одбора того здружєня омбудсмани и бувши омбудсмани зоз Росиї (Татяна Москалкова), України, Нємецкей, Италиї, Голандиї, а на тогорочней схадзке управного одбора присуствовал и омбудсман Турскей Серєф Малкоц.

-Нащива делегациї Европскей комисии

Делегация Европскей комисии против расизма и нетолеранциї Совита Европи (ECRI) мала званичну нащиву Новому Саду 05. априла 2023. року.

Спред ECRI-я схадзки присуствовали Ada Paprocka и Els Keytsman.

Схадзка зоз делегацию организована у просторийох Городскей хижи, а схадзки присуствовали представники орґанох Городу Нового Саду, представники покраїнских орґанох як и поверєница Канцеларии за вибеженцох и миграциї.

Тема схадзки були проблеми и приклади добрей пракси у обласцох инклузии, структури институцийох и бешеди мержни.

-19. априла 2023. року отримана схадзка Локалней мереже за превенцию дискриминациї и потримовку ЛГБТ особом Нового Саду на хторей розпатрани активносци хтори преберани у предходним периодзе, та догварени дальши крочаї сотрудництва медзи членами мережи. Представени и активносци хтори планує за наиходзацу недзелю гордосци хтора отримана у Новим Садзе.

Схадзки присуствовали представники Городу Нового Саду як и представники Групи „Видз“, здружєня „Червена линия“, Школскей управи, Министерства нукашних дїлох и Основного явного тужительства у Новим Садзе.

-02. юния 2023. року у Смедереву отримана конференция под назву „Локални зашитници гражданох у Сербии – положєне, виволанки, перспективи“.

Конференция була пошвєцена промоциї роботи институциї локального омбудсмана и визначованю потреби тей институциї у Городу Смедереву, з оглядом же тот город по тераз не вибрал свойого локального омбудсмана гоч спрам Статута Городу ма можливосц за таке дацо.

У рамикох конференциї отримани два панели, перши под назву „Виволаня зоз хторим ше локални омбудсманове стретаю, можливосци за унапредзоване роботи институциї Смедеревски локални омбудсман“ и „Положєне локалних омбудсманох у Сербии; сотрудничество локалних омбудсманох и национального омбудсмана, zlepшоване законских рамикох“, а єден зоз панелистох була Марина Попов Иветич, председателька Здружєня омбудсманох Сербии.

Вистка ше може опатриц на слїдуюцим линку:

<https://ombudsmanisrbije.rs/lokalni-zastitnici-gradjana-u-srbi-i/>

-Здруженє Новосадски гуманитарни центер отримал схадзку зоз представниками хтори у Новим Садзе ше занїмаю зоз старшу популяцию у рамикох проєкта AGE+ дня 09. юния 2023. року.

Схадзки присуствовали представніки органах Городу Нового Саду як и представніки Геронтолошког центра, Екуменскей гуманитарней організації, Червеног крижа, Здружене пензионеро и други.

На схадзки було слово о можлівосцох унапредзованя положеня старих особох у Городу Новим Садзе, преширйованю услугох хтори ше даваю теј категорії жительох, як и можлівосцох формованя Совита хтори би ше занімаз з важнима питаннями хтори ше дотикаю старих особох.

-У організації Новосадскей женскей иницијативи и партнерскей організації Институт за медијацию, прегварјане и јвни политики з Нового Саду отримани округли стол на тему „Одвичательносц и одвити на родно заснованим насилству“ дня 09. јуния 2023. року.

На округлим столе були присутни заменіца председателки Скупштини Городу Нового Саду, представніки јвного тужительства, Бироа за даване правней помоци, Националней служби за даване работи, Екуменскей гуманитарней організації, здруженя Потримай младих, заменік Локалног омбудсмана Стојанка Вараіч як и представніки организатора схода.

У цеку схадзки анализовала ше пракса хтора иснуе у Городу Новим Садзе вјазана за родно засноване насилство, зоз циљом же би исти послужели як приклад у рамикох проєкта „Ширене добрих праксох у одвиту на родно засноване насилство“.

-З нагоди јувилея 20. роки од вибору першого омбудсмана у Републики Сербії отримана тродньова мединародна конференция у периодзе од 21. по 23. јуний 2023. року под назву „Значносц и улога омбудсмана у унапредзованю людских правох и развою демократиї“ у Бачкеј Тополі.

Конференцију отворел председатель општини Бачка Тополя Сатмари Адриан, а на конференцији бешедовали Министер за людски и меньшински права и друштвени дијалог Томислав Жигманов, заменіца шефа Мисиї ОЕБС у Сербії Сара Гроен, Державни секретар у Министерстве за державну управу и локалну самоуправу Ђорђе Дабић, Державни секретар у Министерстве за людски и меньшински права и друштвени дијалог Рейхан Куртович, Повереніца за заштиту равноправносци Бранкица Јанкович, Подпредседатель Влади АП Войводини и Покрајински секретар за образоване, управу, предписаня и национални меньшини - национални заедніци Сакалаш Жолт, Заменіца на Народниот правобранител Републики Северней Македониї Соня Трифуновска, Зашитнік гражданох Републики Сербії мр Зоран Пашалич, Покрајинска заштитніца гражданох – омбудсманка доц. др Драгана Чорич, председатель Европског омбудсман института проф. др Драган Милков и велі други.

-На фокус групи у рамикох проєкта Age+ була присутна заменіца Локалног омбудсмана хтора отримана дня 14. јулия 2023. року у организацији Новосадског гуманитарног центра.

Циљ проєкта потримовка старшим особом през мединерацијску акцију, будоване заедніцох хтори приспособени потребом старшей популацији, як и

зможоване капацитетох у обласцох социялней зашити, здравства и допатраня, та ше у цеку фокус групи бешедовало о положеню старших особох и о предкладанями за унапредзоване положеня старших особох у Новим Садзе.

-Представніки Здруженя омбудсманох Сербії мали схадзку у Министерстве за людски и меньшински права и дружтвени диялог, хторей, попри министра Томислава Жигманова присуствовали и державни секретар проф. др Рейхан Куртович як и совитніца у Оддзеленю за людски права Министерства Таня Сречкович, як и Марина Попов Иветич, Локални омбудсман Городу Нового Саду, Йован Кнежевич, Локални омбудсман београдскей городской општини Стари город и Катарина Митровски, Локални омбудсман Гораду Ниша, др Драгана Чорич, Покраїнска зашитніца гражданох - омбудсманка як и Миладин Нешич, Локални омбудсман општини Бачка Тополя.

Министер з тей нагоди наглашел же улога тих независних целох хтори охранию людски права гражданох винїмково драгоцини, та наглашел же Министерство моцно потрима платформу ширеня локалних омбудсманох хтора ма за цель звекшоване видлївосци и значносц локалних омбудсманох у Сербії.

На схадзки догварени конкретни крочаї зоз целью даваня потримовки розвою тей институції у Републики Сербії, як и рамиково догварки хтори ше одноша на преглїбйоване сотрудніцтва помедзи тих институційох и заедніцку роботу на зможованю людских правох у Републики Сербії.

Вистка ше може пречитац на слїдующим линку:

<https://www.minljmpdd.gov.rs/aktuelnosti-saopstenja.php#a82>

-Схадзка зоз шефом оддзеленя за инклузию и антидискриминацию Совита Европи

Локални омбудсман Марина Попов Иветич присуствовала роботней схадзки у организациї ОПЕНС-а, а хторей присуствовали Thorsten Afflerbach - Head of Division Inclusion and Anti-Discrimination Programmes Council of Europe, Svetlana Rakic - Senior Project Officer Council of Europe, Maja Mikic Landratoske - Project Assistant Council of Europe, заменїк Покраїнскей зашитніци гражданох - омбудсманки Янош Орос, представніца Центра за социялну роботу Городу Нового Саду, як и представніки осем организацийох зоз невладового сектора.

На схадзки представени план активносцох Совита Европи у наступним периодзе, потерашні активносци шицких учашнікох на полю зашити людских правох, та догварени початни основи за дальше сотрудніцтво. Вистка ше може пречитац на слїдующим линку:

<https://opens.rs/vesti/dijalog-sa-savetom-evrope/>

-28. септембра 2023. року, у просторийох Омладинского центра ОПЕНС у организациї Caritas Srbija отримана панел дискусия на тему доступносци комуникації. О важносци доступносци информациейох и змистох хтори розумлїви и доступни особом зоз инвалидитетом у Новим Садзе бешедовали представніци

Caritas Srbija, представниці Школи за основне и стредне образование “Милан Петрович” и членіца Тима за доступносц Городу Нового Саду.

Спред канцеларії Локального омбудсмана Городу Нового Саду случованю присуствовала мр Мария Достанич, шефица Фаховей служби.

Нагода за случоване була публикация „Смерніци за организоване доступних случованьох“ хтору обявел Caritas Srbija а хтори ма за цель унапредзоване доступносци розличних програмох особом зоз инвалидитетом.

-У Подгорици у периодзе од 27. по 29. септембер 2023. року отримана конференция под назву „Омбудсмански институції под час кризох“ з нагоди означованя юбилея, 20 роки роботи институції Защитніка людских правох и шлебодох чарней Гори, хтору организовав Защитнік людских правох и шлебодох Чарней Гори у сотруднстве зоз ОЕБС- Мисию за Чарну Гору.

На конференції отворена велі питаня хтори ше одноша на статус и компетентносц омбудсмана у регийону, та вичерана пракса медзи представніками институцийох.

Марина Попов Иветич представела специфичносци локалних омбудсманох хтори установени у Републики Сербії.

-Зоз целью промоції институції локалних омбудсманох у Републики Сербії, у сотруднстве зоз УНДП-ийом, дня 4. октобра 2023. року отримана схадка зоз чолнікама Скупштине Города Заечара и Скупштине Городу Бора, хторей присуствовали представніки Здруженя омбудсманох Сербії як и представніки Городу Заечара и Городу Бора.

У цеку першей часци схадки представени проєкти хтори запровадза УНДП зоз целью змоцньованя локалних самоуправох у Републики Сербії, док ше друга часц схадки одношела на представяне институції Локального омбудсмана.

-Заменік Локального омбудсмана присуствовала медзинародней науково-фаховей конференції под назву Право на доступносц (менталней) здравственей заштити.

Конференция отримана дня 3. и 4. новембра 2023. року у Новим Садзе, у организациї Покраїнског защитніка гражданох - омбудсмана и Медицинского факултета у Новим Садзе.

Теми о хторих було слово на конференції одношели ше на менталне здраве старших особох, Lgbt особох, родительох хтори ше зочаваю зоз чежким здравственим станом свойого дзецка, менталним здравю особох хтори двойнятка, особох хторима диягностификовани диябетес, менталне здраве особох зоз деменцию, уплів дружтвених мрежох на менталне здраве, и други теми.

Конференції присуствовало вельке число учашнікох, представніки академских, науково-вигледовацких, независних и других релевантних организацийох и институцийох.

-Покраїнски заштитник гражданох - омбудсман, организовао дња 4. децембра 2023. року, у сотрудицтве зоз Министерством правди Републики Сербії рочну конференцију мрежи „Живот без насилства“ под назву „Зоперане и одкриване шицких файтох насилства над женами и насилства у фамелии“.

Конференцију отворела Покраїнска заштитница гражданох - омбудсманка, а конференцији, хтора отримана у амфитеатру Ректората Универзитета у Новим Садзе, присуствовали представници судов, тужительства, полицији, центрех за социјалну роботу, здравствених и других установох и организацијох, студенти, як и шеф Фаховей служби Локалног омбудсмана.

Тема конференцији представена през викладаня у трох окремених панелох, та ше так о родно заснованим насилству бешедовало як о економским насилству, сексуалном насилству и фемициду.

-У организацији ОЕБС-а Мисия у Сербии отримана схадзка Здруженя омбудсманох Сербии у Шапцу, у периодзе од 4.-6. децембер 2023. року, на хторей участвовала Стојанка Вараич, заменик Локалног омбудсмана. На порядней скупштини здруженя избрани нови председатель здруженя Милько Валяревич, Локални омбудсман Городу Београду, а дња 5. и 6. децембра 2023. року отримани едукацији о улоги институцији омбудсмана у заштити меньшинских правох и провадзеню родно одвичательного бюджету зоз фокусом на родно анализу и представена работа на правеню визуелного ЗОС и веб презентацији здруженя.

8 ПРИСУТНОСЦ У МЕДИЈОХ

У цеку 2023. року медији як и потераз провадзели роботу Локалног омбудсмана Городу Нового Саду. Попри писаних виданьох дзепоедни медији обявели статі, даедни з линкох гу обявеним текстом слідујуци:

О звіту за 2022. рок обявена вистка на слідујуцим линку:

<https://www.021.rs/story/Novi-Sad/Vesti/336833/Na-sta-se-Novosadjani-neosnovano-zale-Problemi-sa-upravnici-ma-komsijama-kablovskim-operaterima.html>

О проекту обиходзена месних заедницох обявени вистки на слідујуцих линкох:

[https://www.rtv.rs/sr_lat/vojvodina/novi-sad/kancelarija-lokalnog-ombudsmana-obilazi-mesne-zajednice-\(audio\)_1484899.html](https://www.rtv.rs/sr_lat/vojvodina/novi-sad/kancelarija-lokalnog-ombudsmana-obilazi-mesne-zajednice-(audio)_1484899.html)

<https://www.dnevnik.rs/novi-sad/tokom-maja-i-juna-zastitnik-gradana-u-pet-mesnih-zajednica-18-05-2023>

https://www.rtv.rs/sr_lat/vojvodina/novi-sad/obilazak-mesnih-zajednica-na-teritoriji-grada-novog-sada_1481659.html

О роботи локалних омбудсманох у Републики Сербии обявени вистки на слідујуцих линкох:

<https://ombudsmanisrbije.rs/lokalni-zastitnici-gradjana-u-srbi-i/>

<https://ombudsmanisrbije.rs/znaca-i-uloga-ombudsmana-u-unapredjenju-ljudskih-prava-i-razvo-u-demokrati-e/>

З нагоди регионалнел конференції хтору організовал Защитнік людских правох и шлебодох Чарней Гори обявена вистка на слідующим линку:
<http://zastitnikgradjana.novisad.rs/sr/content/regionalna-konferencija-ombudsmanske-institucije-u-vremenu-kriza>

О едукації дзецех на тему парняцкого насилства обявена вистка на слідующих линкох:

[https://rtv.rs/sr_lat/vojvodina/novi-sad/odrzana-tribina-prevencija-vrsnjackog-nasilja-sta-mogu-ja-danas-\(audio\)_1494962.html](https://rtv.rs/sr_lat/vojvodina/novi-sad/odrzana-tribina-prevencija-vrsnjackog-nasilja-sta-mogu-ja-danas-(audio)_1494962.html)
<https://www.youtube.com/watch?v=EaAJSy-Kemo>

О едукації дзецех о институції Локального омбудсмана як и людских правох обявена вистка на слідующим линку:

<https://www.youtube.com/watch?v=OzmXPXORfhM>

Други активносци Локального омбудсмана обявени на слідующих линкох:

<https://www.minljmpdd.gov.rs/aktuelnosti-saopstenja.php#a82>
<https://opens.rs/vesti/dijalog-sa-savetom-evrope/>
<https://www.021.rs/story/Novi-Sad/Vesti/336830/Novosadski-ombudsman-ispitivao-Da-li-je-kazna-od-25000-dinara-za-drzanje-psa-bez-povoca-previsoka.html>
<https://citajgari.com/sporna-naplata-mesecne-parking-karte-u-novom-sadu-nadlezni-uskocili-da-rese-dilemu-oko-datuma/>
<https://www.021.rs/story/Novi-Sad/Vesti/348416/Sporna-naplata-mesecne-parking-karte-u-Novom-Sadu-nadlezni-uskocili-da-rese-dilemu-oko-datuma.html>

9 ФИНАНСИЙНИ СРЕДСТВА

Зоз Одлуку о бюджету Городу Нового Саду за 2023. рок („Сл. ліст Городу Новог Саду“, чс. 61/22 и 34/23), Локальному омбудсманови обезпечени средства у суми од 19.673.417,00 динари, хтора у целосци ше витворює зоз приходов зоз бюджета. У цеку 2023. року, Локални омбудсман потрошел 17.312.954,15 динари, цо представя коло 88% од вкупно одобрених средствох зоз бюджета Городу Нового Саду.

Спрам дзепоедних категорийох, 13.339.290,79 динари (77,05%) пенсжних средствох потрошене за розходи за занятих (плати, додатки и надопольнєня занятих (заробки), социални доприношеня на терху роботодавателя, надопольнєня у натури, социални даваня занятим, надопольнєня трошкох за занятих и др.), за службени путованя потрошене 183.281,92 динари средствох (1,06%), за услуги по контрактох потрошене 3.693.566,34 динари (21,33%) средствох (административни услуги, услуги образованя и усвершованя занятих, фахово услуги, инши общи услуги), 47.020,12 динари (0,27%) средствох потрошене за материял и 41.181,81 динари (0,24%) пенсжних средствох потрошене за донациї, дотациї и трансфери. На мєно непотрошених средствох Локални омбудсман врацел до бюджету 2.360.462,85 динари.

10 ЗАКЛЮЧОК

Спрам статистичних податкох зоз Звита може ше заключиц же число поднешених притужбох Локальному омбудсманови на приближно истом уровню як и прешлого року, як и же ше граждане жаля на подобни органи управи и указую на подобни проблеми на хтори указовали и предходних рокох.

У погядзе упуцених препорукох органом управи тото число меньше у одношеню на предходни рок, але за розлику од 2022. року Локални омбудсман упуцел два „Препоруки пре несотрудніцтво“. Тото прето же органи управи маю предписану обовязку сотрудніцтва зоз Локалним омбудсманом, и благочасово и подполно доручоване информациейох од органа управи и ришоване проблемох гражданох, цо доприноши же би граждане швидше витворели свойо права. Праве способ законьчованя поступка же орган ришел проблем после обрацаня Локального омбудсмана представя найлепши способ законьчованя поступка за граждана и то циль гу хторому ше треба намагац.

Як цо наведзене у Звиту Локални омбудсман у цеку 2023. рока организовал велі вигледованя и едукації, зоз окремним акцентом на права дружтвено чувствительних групох, хторе ше настави и у наступних рокох.

Тиж, и надалей ше планує обиходзене Месних заедніцох на території Городу Нового Саду же би институция Локального омбудсмана була доступнейша гражданом.

Маюци у оглядзе же ше Локальному омбудсманови ище вше обрацаю граждане за ришоване проблемох хтори не у компетентносци Локального омбудсмана, Локални омбудсман у 2024. року настави зоз запровадзаньом активносцох на промоції институції Локального омбудсмана, його компетентносцох як и на можлівосц обрацаня Локальному омбудсманови без ияких трошкох за гражданох. Вшелїяк же ше граждане можу обрациц Локальному омбудсманови и у других ситуациейох, у хторих ше после розпатраня проблема на хтори граждан указує Локални омбудсман да правни совет и упуци граждана на компетентни орган.

ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН
Число: XXII-020-12/2024-62
Датум: 15. марец 2024. рок
Нови Сад

ЗАМЕНІК
ЛОКАЛЬНОГО ОМБУДСМАНА

Стоянка Вараїч