

Srbská republika
Autonómna pokrajina Vojvodina
Mesto Nový Sad
Miestny ombudsman



SPRÁVA ZA 2023. ROK

V Novom Sade, marec roku 2024

OBSAH:

1. Právny rámec činnosti miestneho ombudsmana.....	3
2. Aktivity miestneho ombudsmana	4
3. Štatistické údaje	4
4. Práca miestneho ombudsmana na sťažnostiach občanov.....	10
4.1 Odporúčania, stanovisko, žiadosť o výklad predpisov.....	10
4.2 Prípady uskutočnené v roku 2023.....	15
5. Činnosť miestneho ombudsmana v oblasti ochrany a podpory ľudských práv..	18
6. Prehliadka miestnych spoločenstiev na území mesta Nový Sad.....	27
7. Odborné stretnutia	28
8. Prítomnosť v médiách	33
9. Finančné prostriedky	34
10. Záver	34

1. PRÁVNY RÁMEC ČINNOSTI MIESTNEHO OMBUDSMANA

Všetky výrazy v tejto správe použité v mužskom rode znamenajú mužský a ženský prirodzený rod.

V súlade s článkom 97 zákona o miestnej samospráve („Úradný vestník Republiky Srbsko“, č. 129/07, 83/14 - ostatné zákony, 101/16 - ostatné zákony a 47/18), ktorý ustanovuje, že územný celok môže zriadiť miestneho ombudsmana, ktorý je oprávnený nezávisle a samostatne kontrolovať dodržiavanie práv občanov, zisťovať priestupky spáchané konaním, konaním alebo nečinnosťou správnych orgánov a verejných služieb, ak ide o porušenie o nariadeniach a obecných aktoch územnej samosprávy, na pôsobnosť, oprávnenia, spôsob konania a voľbu a zánik funkcie miestneho ombudsmana upravuje štatút a iný všeobecný zákon, Zastupiteľstvo mesta Nový Sad prijalo Štatút mesta Nový Sad („Úradný vestník mesta Nový Sad“ číslo 11/19), ktorý v ustanoveniach článku 127. stanovuje, že miestny ombudsman nezávisle a samostatne chráni práva občanov a kontroluje prácu mestských správ, špeciálnych organizácií a služieb, mestského zastupiteľstva, ak vystupuje ako orgán druhého stupňa v správnom konaní, orgán príslušný na právnu ochranu vlastníckych práv a záujmov mesta, ako aj iných orgánov a organizácií, obchodných spoločností a inštitúcií, ktorých zriaďovateľom je mesto, ktorým je zverená verejná pôsobnosť, ako aj to, že uznesenie mestského zastupiteľstva bližšie upravuje pôsobnosť a právomoci, spôsob konania a rozhodovania, voľbu a zánik povinností, ako napr. aj ďalšie otázky dôležité pre prácu miestneho ombudsmana.

Zastupiteľstvo mesta Nový Sad na základe Štatútu prijalo na zasadnutí dňa 12. decembra 2019 Rozhodnutie o miestnom ombudsmanovi („Úradný vestník mesta Nový Sad“, č. 59/19), ktorým sa uznesenie nadobudlo účinnosť 21. decembrom r. 2019.

Zastupiteľstvo mesta Nový Sad na LXI. zasadnutí, ktoré sa konalo 28. februára 2020, zvolilo Marinu Popov Ivetić za miestnu ombudsmanku a Stojanku Varajićovú za zástupkyňu miestneho ombudsmana. Zastupiteľstvo mesta Nový Sad na XLIV. zasadnutí dňa 16. októbra 2023 rozhodlo o zániku funkcie miestnej ombudsmanky Mariny Popov Ivetić na základe jej výpovede.

Ustanovením článku 45 Rozhodnutia o miestnom ombudsmanovi predpísané je, aby miestny ombudsman predkladal mestskému zastupiteľstvu správu za predchádzajúci rok o svojej činnosti, o realizácii, dodržiavaní a zlepšovaní ľudských práv, a to raz ročne, najneskôr do 15. marca nasledujúceho roka, v ktorom predkladá všeobecné hodnotenie o práci úradov, teda o službe z pohľadu stavu ochrany ľudských práv a slobôd, postavenia ohrozených skupín, ako aj tzv. pozorované nedostatky a opatrenia, ktoré navrhuje na ich odstránenie. Správa z odseku 1 tohto článku obsahuje najmä počet a štruktúra sťažností, celkové hodnotenie práce úradu, t. j. služby z hľadiska uplatňovania predpisov, zistené nedostatky a odporúčania,

stanoviská a návrhy za ich odstraňovanie, ako aj kritiky a chvály jednotlivých orgánov, teda služieb, ktorí orgány vedú, teda služby. Správa z odseku 1 tohto článku obsahuje najmä počet a štruktúru sťažností, všeobecné hodnotenie práce úradu, teda služby z hľadiska uplatňovania predpisov, zistené nedostatky a odporúčania, názory a návrhy za ich odstraňovanie, ako aj kritiky a chvály jednotlivých orgánov, teda služieb, a vedúcich, ktorí vedú orgány, čiže služby. Správa z odseku 1 tohto článku je zverejnená v „Úradnom vestníku mesta Nový Sad“ a na internetovom portáli mestského zastupiteľstva a je doručovaná aj médiám. Správa miestneho ombudsmana sa prerokúva na mestskom zastupiteľstve a nehlasuje sa o nej.

2. AKTIVITY MIESTNEHO OMBUDSMANA

Základnou kompetenciou miestneho ombudsmana je kontrola práce správnych orgánov, teda vybavovanie sťažností a odvolaní občanov, ako aj rozhovory s občanmi ústne na úrade aj telefonicky. Z uvedeného dôvodu väčšina aktivít miestneho ombudsmana smeruje k riešeniu problémov, na ktoré poukazujú občania.

Miestny ombudsman okrem riešenia sťažností občanov realizoval v roku 2023 aktivity súvisiace s výskumom a vzdelávaním s osobitným dôrazom na práva obzvlášť citlivých skupín, ktoré sú zamerané na ochranu a zlepšenie ľudských práv.

Miestny ombudsman v priebehu roka 2023 navštevoval miestne spoločenstvá na území mesta Nový Sad, ktoré sú vzdialenejšie od kancelárie miestneho ombudsmana, aby umožnil občanom prezentovať svoje problémy a prípadne podať sťažnosť na prácu miestneho ombudsmana, správnych orgánov v rámci pôsobnosti miestneho ombudsmana.

Okrem uvedeného sa miestny ombudsman v roku 2023 zúčastňoval odborných stretnutí, prednášok a edukácií, ktorých témou bola ochrana a zlepšovanie ľudských práv.

Všetkým spomínaným aktivitám miestneho ombudsmana sa budeme venovať v nasledujúcom texte Správy za rok 2023.

3. ŠTATISTICKÉ ÚDAJE

Na miestneho ombudsmana sa v roku 2023 obrátilo úhrne 464 občanov, či už podaním sťažnosti, telefonicky alebo sa osobne prišli porozprávať so zamestnancami do kancelárie miestneho ombudsmana. Podaných bolo 167 sťažností, jedno konanie sa začalo z vlastnej iniciatívy miestneho ombudsmana a ústne sa bez podania sťažnosti obrátilo 296 občanov.

Miestny ombudsman pre mesto Nový Sad
Správa za 2023. rok

Z celkového počtu 464 odvolaní občanov sa na miestneho ombudsmana obrátilo 193 žien - 41,59%, 216 mužov - 46,55%, pričom 55 odvolaní - 11,85% bolo vybavených ako iné (napríklad: bytové družstvá, právnické osoby, anonymne a pod.).

Počas roka 2023 miestny ombudsman konal celkovo v 203 prípadoch. Z tohto počtu je 35 prípadov z roku 2022, ktoré boli presunuté do roku 2023, a ostatné prípady sú z roku 2023.

Počas roka 2023 vytvoril miestny ombudsman 168 prípadov na základe sťažností občanov a z vlastnej iniciatívy. Ku koncu roka 2023 miestny ombudsman ukončil konanie v 155 prípadoch a neukončil ho celkovo v 13 prípadoch, ktoré boli začaté na základe sťažností z roku 2023.

Čo sa týka spôsobu podania podnetu, v priebehu roka 2023 podalo podnet elektronicou poštou (e-mailom) 132 občanov, osobne podalo 19 občanov, poštou šesť občanov, jeden občan cez webovú stránku miestneho ombudsmana, jedna vec sa začala z vlastnej iniciatívy, päť na základe ústneho rozhovoru s občanom, jeden telefonicky a tri cez sociálnu sieť Facebook.

Čo sa týka ďalších kontaktov, ktoré mali zamestnanci miestneho ombudsmana s občanmi a ktoré nevedli k podaniu podnetu, pracovníci kancelárie miestneho ombudsmana uskutočnili 296 rozhovorov s občanmi. Pohovory sa uskutočnili osobne v kancelárii miestneho ombudsmana, ako aj telefonicky.

Ustanovenie článku 2 rozhodnutia o miestnom ombudsmanovi stanovuje, že miestny ombudsman kontroluje prácu mestských správ, osobitných organizácií a služieb mesta Nový Sad, mestského zastupiteľstva, keď koná ako orgán druhého stupňa v správnom konaní, orgánu zodpovedného za právnu ochranu vlastníckych práv a záujmov mesta Nový Sad, ako aj iných orgánov a organizácií, spoločností a inštitúcií, ktorých zriaďovateľom je mesto Nový Sad, ktorým je zverená verejná moc.

Počet podaných námietok k práci úradov, t. j. služieb mesta Nový Sad, uvádza nasledujúca tabuľka:

	Názov orgánu	Podané sťažnosti
1.	Mestská správa pre veci inšpekcie	43
2.	Mestská správa pre územné plánovanie a výstavbu	6
3.	Mestská správa pre stavebné pozemky a investície	5
4.	VKP Vodovod a kanalizácia Nový Sad	4
5.	Stredisko sociálnej práce mesta Nový Sad	3
6.	VKP Gradsko zelenilo	3
7.	Mestská správa pre dopravu a pozemné komunikácie	3
8.	VKP Parking servis Nový Sad	2

Miestny ombudsman pre mesto Nový Sad
Správa za 2023. rok

9.	Mestská správa pre všeobecné záležitosti	2
10.	Múzeum mesta Nový Sad	2
11.	VKP Stan Nový Sad	2
12.	Mestská daňová správa	1
13.	PU Radosno detinjstvo Nový Sad	1
14.	VKP Lisje Nový Sad	1
15.	VKP Čistoća Nový Sad	1
16.	Správa mesta pre majetkové a majetkovo-právne záležitosti	1
17.	JGSP Nový Sad	1
18.	VP Urbanizam	1
19.	Mestská rada, keď pôsobí ako orgán druhého stupňa	1
20.	Ústav ochrany kultúrnych pamiatok	1
21.	Mestská správa pre ochranu životného prostredia	1
22.	Mestská zdravotnícka správa	1

Na základe uvedených údajov možno konštatovať, že občania sa najviac sťažujú na prácu tých orgánov, s ktorými prichádzajú každodenne do kontaktu a ktoré sú zodpovedné za riešenie rôznych problémov občanov a dohliadajú na výkon veľkého množstva rozhodnutí, ktoré vynieslo mesto Nový Sad.

Okrem námietok voči práci úradov, t. j. služieb, ktorých prácu kontroluje miestny ombudsman, sa v priebehu roka 2023 občania sťažovali aj na právnické osoby, ktorých prácu miestny ombudsman nekontroluje a z tohto dôvodu bol miestny ombudsman vyhlásený za nekompetentného konať.

Občania sa sťažovali na prácu Inšpekcie práce, Trhovej inšpekcie, Zdravotného strediska Nový Sad, Verejnej vodárenskej spoločnosti Vode Vojvodine, Verejnej spoločnosti Cesty Srbska, Republikového fondu dôchodkového a invalidného poistenia, na Republikový fond zdravotného poistenia, na splnomocnenca pre informácie verejného významu a ochranu osobných údajov, Nový Sad Plyn, na Republikový geodetický ústav, Elektrodistribuciju, Reštitučnú agentúru, Komisiu pre hodnotenie opodstatnenosti návrhov na mierové riešenie sporov o náhradu škôd spôsobených uhryznutím opustených zvierat, pády do šachty, diery a pošmyknutia na snehu a ľade na území mesta, konateľov bytových spoločenstiev, odborných manažérov bytových spoločenstiev, zhromaždenie bytových spoločenstiev, Policajnú správu v Novom Sade, strednú školu, základnú školu, verejných exekútorov, notárov, súkromnú kliniku, káblových operátorov, obchody, banky a iné. Okrem uvedených subjektov práv sa občania sťažovali aj na susedovcov a rodinných príslušníkov, so žiadosťami o právnu pomoc, žiadosťami, žiadosťami o výklad predpisov a pod.

Vo všetkých uvedených prípadoch po zvážení problémov, na ktoré upozornili občania, miestny ombudsman poradil občanom a odkázal ich na príslušný úrad.

V priebehu roka 2023 občania upozorňovali miestneho ombudsmana na nasledovné problémy: problém nespevnených ulíc v meste, oprava poškodenia vodovodného potrubia, odpojenie vody z vodovodnej siete, sťažnosť na rozpočítanie spotreby vody, sanácia pozemkov v meste, hluk z kaviarní, platenie daní z nehnuteľností, sťažnosť na prácu odborného manažéra z dôvodu neriešenia problémov v budove, nesprávne účtované dane a odvody, námietka voči správne poplatku mesta pre poberateľov sociálnej pomoci, problém kvôli nevideniu detí, neprijatie odpovede na žiadosť podanú na úrade, problém súvisiaci s opatrovníctvom, disciplinárne konanie voči vychovávateľovi, neprijatie odpovede na list úradu, zmena osobného mena, problém s prihlásením pobytu, problém so zápisom do katastra nehnuteľností, nemožnosť získať zvýhodnený parkovací lístok na služobné vozidlo, problém súvisiaci s umiestnením dieťaťa na psychiatrickú kliniku, sexuálne obťažovanie, mobbing v škole, problém s prevádzkou pražiarne, problém s parkovaním vozidla na ceste pred obchodom, sťažnosť na daňový dlh, sťažnosť na nereagovanie na call centrum zdravotného strediska, žiadosť o osadenie stĺpika, problém s nápismi na spoločných častiach budovy, inštalácia reklamných nápisov a klimatizácií na obytných budovách, problémy s plánovaním vyšetrení v Zdravotnom stredisku, parkovanie v Kamenickom parku, problém získania invalidného dôchodku, výška účtu za kúrenie do priestorov, diskriminácia zo strany zamestnancov, parkovanie na peších zónach, námietka proti rozpočítanou elektrinou, sťažnosť na podmienky ubytovania vo väznici, problém parkovania pre osoby so zdravotným postihnutím, nepreberanie dokladov od konateľa bytového družstva, problém s výpočtom výšky sociálnej pomoci, námietka proti práci zhromaždenia nájomníkov, námietka proti výpočtu dôchodku, problém s liečbou dieťaťa u logopéda, nemožnosť zohnať lieky v lôžkovom zariadení, sťažnosť na dĺžku trvania dedičského konania, problém so stratou zmluvy, žiadosť o premiestnenie podzemných kontajnerov, námietka proti poskytovaniu zdravotnej služby, zvýraznenie RČO na nástenke bytového domu, zvýšenie ceny za pomocné služby v dome, žiadosť o výmenu právnikov, znečistenie ulíc exkrementmi domácich zvierat, problém s investorom, reklamácia z dôvodu výpočtu odvodného, problém so semaforom v Novom Sade, problém s chovom domácich zvierat na sídlisku, námietka proti práci firmy na údržbu budov a konateľa, nekonanie podľa rozhodnutia orgánu druhého stupňa, vyberanie poplatkov za kominára, námietky proti súdnemu konaniu a právnikom, námietka k výpočtu vykurovacej plochy, námietka proti vyberaniu zákonných poplatkov, postih za parkovanie na verejnom priestranstve, nereagovanie na žiadosť o odpísanie neaktuálnej pohľadávky, sťažnosť na prácu mobilného operátora, problém s partnerom, námietka práce súdu z dôvodu vykonania dočasného opatrenia, držanie veľkého počtu psov, námietka voči zamestnancom úradov, problém súvisiaci s vojenským cvičením, problém súvisiaci s vystaňovaním, problém so zmenárňou, dĺžka času legalizácie zariadení, odvozu smetí pre firmu registrovanú na adrese bydliska, nespokojnosť s postupom MV a prokuratúry ohľadne oznámenia pre domáce násilie, problém z dôvodu sociálnej zraniteľnosti, námietky voči Územnému plánu, problém so

susedom kvôli inštalácii videomonitorovania, problém s vlhkosťou na stene v byte, problém s chýbajúcim chodníkom na ulici, požiadavka na umiestnenie podzemných kontajnerov na verejnú plochu, problém súvisiaci s liečbou psychiatrického pacienta, problém týkajúci sa videnia dieťa s matkou, problém so zápisom dieťaťa do škôlky, problém s legalizáciou domu, problém s členstvom v združení dôchodcov, problém s profesorom na vysokej škole, problém s vyúčtovaním kanalizačnej prípojky, problém s prevádzkou domova pre seniorov, dĺžka lehoty na vyplatenie jednorazovej pomoci, problém s užívaním spoločného dvora, problém s popadanými stromami, problém so zmenou adresy, neplatenie časti dôchodku presahujúcej sumu zaplatenú za bývanie, nevyriešenie žiadosti o získanie rozhodnutí od úradov, problém s nájomnou zmluvou a platením plynu podľa spotreby, trvanie konania o kúpe bytu, problém reklamácie výrobkov, žiadosť o vybudovanie autobusovej zastávky, žiadosť o osadenie dopravných retardérov, poškodenie pamiatky po nečase, reklamácia z dôvodu držania okrasnej hydiny, problém pouličného osvetlenia, problém diskriminácie, zatopený byt v pivnici, problém s nezískaním pošty, problém so zápisom dieťaťa do školy, výška účtu mobilného operátora, žiadosť o bezplatnú pomoc v domácnosti, problém so žeriavom, ktorý stojí už niekoľko rokov na opustenom stavenisku, problém násillia v škole, problém náhrady škôd po atmosférických zrážkach, problém vybavovania bytovej karty, problém vymazania občana zo zoznam voličov, získanie štatútu trvalého sídla a vybudovanie lávky pre chodcov a cyklistov v meste, problém budovania komunálnej infraštruktúry, záručná doba produktu, nezískanie údajov od verejnej obchodnej spoločnosti, plynová prípojka, žiadosť o zvýšenie dotácie pre súkromné škôlky, problém so spoluvlastníkom domu, problém s odhlásením pobytu, čas trvania konania pred Reštitučnou agentúrou, otázka týkajúca sa vyvesenia vlajky Republiky Srbsko, sťažnosť na prácu banky, podvod cez internet pri kúpe produktov, výška provízie realitnej kancelárie, sťažnosť na postup exekútora, prosba o radu ohľadne problému zatekania bytov, právna rada ohľadne skončenia pracovnej zmluvy, otázka týkajúca sa doručenia dokumentácie súvisiacej s osobnými údajmi, otázka týkajúca sa nároku na peňažnú náhradu, otázka týkajúca sa práv podnájomníkov, otázka týkajúca sa obstarávania školských učebníc, výklad ustanovení Zákonníka práce, otázka týkajúca sa invalidného dôchodku, žiadosť o pomoc pri starostlivosti a pomoci iných osôb, otázka týkajúca sa uloženej pokuty za parkovanie, otázka týkajúca sa tzv. predaja nehnuteľnosti, otázka týkajúca sa ochrany údajov členov združenia taxislužieb, otázka týkajúca sa práv utečencov a vysídlených osôb, otázka týkajúca sa uplatnenia práva na rodinné dôchodky, otázka týkajúca sa vyplácania jednorazovej pomoci a iné.

Zo všetkých 190 prípadov, ktoré boli ukončené v roku 2023 (155 prípadov z roku 2023 a 35 prípadov postúpených z roku 2022), sú spôsoby dokončenia uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Spôsob dokončenia prípadov:	číslo
Zamietnutá sťažnosť pre nedostatok jurisdikcie	71

Miestny ombudsman pre mesto Nový Sad
Správa za 2023. rok

Prerušené konania – iné	36
Strana odpoveď úradu nekomentovala	30
Úrad problém vyriešil po reagovaní miestneho ombudsmana	17
Konanie bolo pozastavené – neboli zistené žiadne nezrovnalosti v práci	10
Zamietnutá sťažnosť – predčasná	8
Pozastavené konanie – začaté ďalšie konanie	4
Zamietnutá sťažnosť – iné	3
Prípado bol postúpený Ochrancovi občanov Republiky Srbsko	2
Zamietnutá reklamácia – nedokončená	2
Prípado bol postúpený pokrajinskému ochrancovi občanov – ombudsmanovi	2
Zistené nedostatky – odporúčanie	2
Zamietnutá reklamácia – podaná po lehote	1
Zistené nedostatky – stanovisko	1
Žiadosť o poskytnutie autentického výkladu	1
Spolu	190

Čo sa týka odvolaní občanov v roku 2023 a v situáciách, keď sa občania obrátili na miestneho ombudsmana ústne a nie písomne, výsledok týchto odvolaní bol takýto: v 189 prípadoch sa miestny ombudsman vyhlásil za nekompetentného, v 51 prípadoch bolo odvolanie predčasné, kedy miestny ombudsman informoval účastníka, že sa musí najskôr obrátiť na príslušný orgán a až v prípade, že problém nevyrieši, môže podať sťažnosť miestnemu ombudsmanovi a v 22 prípadoch boli občania informovaní o možnosti podať sťažnosť, pretože situácia je v kompetencii miestneho ombudsmana a prípad splnil predpísané podmienky na podanie podnetu. Zvyšných 34 prípadov nespadá do žiadnej zo spomínaných kategórií.

Podľa článku 37 ods. 4 rozhodnutia o miestnom ombudsmanovi v prípade zamietnutia sťažnosti má miestny ombudsman povinnosť poradiť sťažovateľovi o prípadných ďalších možnostiach ochrany jeho práv. Vo všetkých situáciách, keď bola podaná sťažnosť, ktorá bola zamietnutá z dôvodu nedostatku jurisdikcie, ako aj počas ústnych rokovaní so stranami, miestny ombudsman odkázal občanov na príslušný orgán. Občania sú odkázaní na ochrancu občanov Srbskej republiky, pokrajinského ochrancu občanov – ombudsmana, splnomocnenca pre informácie verejného významu a ochranu osobných údajov, následne na právnu pomoc (Úrad pre schvaľovanie bezplatnej právnej pomoci, Kancelária poskytovania právnej pomoci a Advokátska komora), Odbor ochrany spotrebiteľa na Ministerstve obchodu, cestovného ruchu a telekomunikácií, Ministerstvo vnútra, Ministerstvo spravodlivosti, Ministerstvo školstva Školská správa v Novom Sade, Ministerstvo zdravotníctva, Ministerstvo práce, veteránov a sociálnych vecí, Ministerstvo miestnej samosprávy, Pokrajinský sekretariát pre sociálnu politiku, demografiu a rovnosť pohlaví, Pokrajinský sekretariát pre energetiku, stavebníctvo a dopravu, trhový inšpekciu, veterinárnu inšpekciu, zdravotnú inšpekciu, inšpekciu práce,

národnú službu zamestnávania pobočka Nový Sad, Republikový fond dôchodkového a invalidného poistenia, Republikový geodetický ústav, Národnú banku Srbska, Vojvodinskú advokátsku komoru, príslušný súd, Združenie na ochranu spotrebiteľa, Obchodnú komoru Srbska, Komoru verejných exekútorov, Verejnú notársku komoru, Komisariát pre utečencov a vysídlené osoby, ako aj ďalšie príslušné inštitúcie.

4. PRÁCA MIESTNEHO OMBUDSMANA NA SŤAŽNOSTIACH

V priebehu roka 2023, ako bolo uvedené, viedol miestny ombudsman celkovo 203 konaní. V priebehu roku 2023 miestny ombudsman zaslal dve odporúčania, jedno stanovisko a jednu žiadosť o autentický výklad. V tejto časti správy bude predstavených niekoľko prípadov, v ktorých miestny ombudsman konal.

4.1 ODPORÚČANIA, STANOVISKÁ

Podľa ustanovenia článku 42 rozhodnutia o miestnom ombudsmanovi, ak miestny ombudsman zistí, že v práci orgánu alebo útvaru boli nedostatky, zašle orgánu alebo útvaru odporúčanie, stanovisko alebo návrh, akým spôsobom pozorovaný nedostatok by sa mal odstrániť. Orgán, t.j. útvar, ktorému miestny ombudsman zaslal odporúčanie, stanovisko alebo návrh, je povinný informovať miestneho ombudsmana o opatreniach, ktoré prijal, t.j. o dôvodoch, prečo na odporúčanie, stanovisko alebo návrh nekonal, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia odporúčaní, stanovísk alebo podnetov.

Ak orgán, t. j. služba, nekoná na základe odporúčania, stanoviska alebo návrhu, t. j. neinformuje miestneho ombudsmana o tom, čo podnikol, alebo ak sa miestny ombudsman domnieva, že prijaté opatrenia nie sú vhodné, informuje o tom miestny ombudsman orgán, ktorý dohliada na ich prácu, teda zastupiteľstvo mesta, primátora alebo mestské zastupiteľstvo a môže odporučiť aj určenie zodpovednosti vedúceho, ktorý riadi orgán, teda službu.

Právna povaha úkonov miestneho ombudsmana, predovšetkým odporúčaní, je taká, že nemajú záväznú právnu silu, t. j. miestny ombudsman nemá možnosť prinútiť správny orgán k určitému úkonu, ale len možnosť presviedčať správny orgán argumentmi o nesprávnosti doterajšieho konania a nutnosti jeho zmeny.

Na druhej strane, hoci odporúčania nie sú právne záväzné, správne orgány majú povinnosť spolupracovať s miestnym ombudsmanom. V článku 38 ods. 4 rozhodnutia o miestnom ombudsmanovi sa uvádza, že ak orgán alebo služba nekoná v súlade s povinnosťami ustanovenými týmto rozhodnutím, miestny ombudsman zašle

odporúčanie, v ktorom informuje orgán alebo službu o predpísanej povinnosti spolupracovať s miestnym ombudsmanom. Uvedené odporúčanie sa nazýva Odporúčanie z dôvodu nespolupráce.

ODPORÚČANIA

Počas roku 2023 vydal miestny ombudsman v dvoch prípadoch Odporúčanie pre nespoluprácu.

1.

Na miestneho ombudsmana sa obrátila občianka so sťažnosťou na vyprázdňovanie kontajnerov na komunálny odpad. Po adresu občianky bolo podané doplnenie podnetu s návrhom na premiestnenie kontajnerov na odvoz komunálneho odpadu na hlavnú ulicu pre ľahší prístup vozidiel VKP Čistoča Nový Sad, táto žiadosť však bola zamietnutá.

Miestny ombudsman sa obrátil na VKP Čistoča Nový Sad s výzvou, aby najneskôr do 15 dní informoval miestneho ombudsmana o možnostiach riešenia problému, na ktorý upozornila občianka.

Vzhľadom na to, že miestnemu ombudsmanovi nebolo doručené vyjadrenie spoločnosti v stanovenom termíne, miestny ombudsman predložil VKP Čistoča Nový Sad naliehavý list na zaslanie odpovede, ku ktorému sa miestnemu ombudsmanovi tiež nedostalo žiadne vyjadrenie.

Na základe vyššie uvedeného si VKP Čistoča Nový Sad v tomto konkrétnom prípade nespĺnilo povinnosť spolupracovať s miestnym ombudsmanom vzhľadom na to, že nepredložilo svoje vyjadrenie k listu zaslanému miestnym ombudsmanom, čo je porušením ustanovení Rozhodnutia o miestnom ombudsmanovi („Úradný vestník mesta Nový Sad“, č. 59/2019).

Totíž podľa ustanovenia článku 25 ods. 2 rozhodnutia o miestnom ombudsmanovi sú orgány, teda služby povinné spolupracovať s miestnym ombudsmanom a podľa ustanovenia článku 38 rozhodnutia o miestnom ombudsmanovi, keď sa miestny ombudsman rozhodne začať konanie na základe sťažnosti, informuje o tom sťažovateľa a orgán, teda útvar, ktorého sa sťažnosť týka. Miestny ombudsman je povinný získať stanovisko orgánu, teda útvaru, ktorého sa podnet týka, v každom prípade, pre ktorý sa rozhodol začať konanie. Orgán, teda služba, je povinný informovať miestneho ombudsmana o svojom stanovisku v lehote určenej miestnym ombudsmanom, ktorá nemôže byť kratšia ako osem a dlhšia ako 30 dní odo dňa doručenia oznámenia miestneho ombudsmana o začatí konania. Ak orgán alebo služba nekoná v súlade s povinnosťami ustanovenými týmto rozhodnutím, miestny ombudsman zašle odporúčanie, v ktorom informuje orgán alebo službu o predpísanej povinnosti spolupracovať s miestnym ombudsmanom. Ak ani po prijatí Odporúčania

uvedeného v odseku 4 tohto článku orgán alebo služba nekoná na žiadosť miestneho ombudsmana, oznámi sa orgánu, ktorý na jej činnosť dohliada, t. j. mestskému zastupiteľstvu, primátorovi alebo mestskej rade.

Majúc na pamäti vyššie uvedené, miestny ombudsman sa domnieva, že v práci VKP Čistoča Nový Sad došlo k nezrovnalostiam a na základe ustanovení článku 38 ods. 4 Rozhodnutia o miestnom ombudsmanovi zaslal odporúčanie, ktoré odporúča VKP Čistoča Nový Sad v súlade s pozitívnymi právnymi predpismi a zásadami dobrej správy predložiť miestnemu ombudsmanovi svoje vyjadrenie k sťažnosti do 30 dní od doručenia odporúčania, t. j. informovať miestneho ombudsmana o opatreniach, ktoré prijali, t. j. dôvodoch nekonania podľa odporúčaní miestneho ombudsmana. VKP Čistoča Nový Sad bolo tiež odporúčané, aby vo svojej budúcej práci prijalo všetky potrebné opatrenia na zlepšenie spolupráce s miestnym ombudsmanom.

VKP Čistoča Nový Sad konal na základe odporúčania miestneho ombudsmana a predložil vyjadrenie a občianka informovala miestneho ombudsmana, že problém uvedený v podnete bol vyriešený.

2.

Na miestneho ombudsmana sa obrátil občan so sťažnosťou na prácu Mestskej správy pre veci inšpekcie z dôvodu, že nedostal odpoveď na list, ktorý zaslal Mestskej správe pre veci inšpekcie.

Miestny ombudsman sa vo veci kontroly obrátil na Mestskú správu pre veci inšpekcie s výzvou, aby do 15 dní informovala miestneho ombudsmana o tvrdeniach v podnete a dôvodoch neodpovedania na list občana.

Keďže nedostal odpoveď od tohto úradu v požadovanom termíne, miestny ombudsman predložil naliehavú žiadosť Mestskej správe pre veci inšpekcie o predloženie odpovede, ku ktorej sa miestnemu ombudsmanovi tiež nedostalo vyjadrenie.

Na základe všetkého uvedeného si Mestská správa pre veci inšpekcie mesta Nový Sad v tomto konkrétnom prípade nesplnila povinnosť súčinnosti s miestnym ombudsmanom vzhľadom na to, že nepredložila svoje vyjadrenie, a miestny ombudsman zaslal výzvu Odporúčanie pre nespoluprácu.

Pri príležitosti uvedeného Odporúčania Mestská správa pre veci inšpekcie postupovala podľa Odporúčania, t. j. predložila vyjadrenie s informáciami o vykonanej činnosti, o čom informovala miestneho ombudsmana ako aj občana.

STANOVISKO

Miestny ombudsman v konaní začatom na základe podnetu občana, s cieľom preveriť kontrolu práce Mestskej správy pre veci inšpekcie, po vykonaní konania, rozbere spisového materiálu, zisteného skutkového stavu, ustanovenia článku 21 Rozhodnutia o všeobecných pravidlách domového poriadku v bytových a bytovo-podnikateľských domoch na území mesta Nový Sad („Úradný vestník mesta Nový

Sad“, č. 67/2017 a 59/2018), ako aj článku 42 Rozhodnutia o miestnom ombudsmanovi („Úradný vestník mesta Nový Sad“, č. 59/09), zaslal Stanovisko Mestskej správe pre veci inšpekcie.

V stanovisku sa uvádza, že Mestská správa pre veci inšpekcie bola povinná pri kontrole plnenia podmienok uvádzania obchodného mena na bytovom dome skúmať, či dohliadaný subjekt získal aj súhlas zhromaždenia bytového domu na umiestnenie tabule na umiestnenie názvu spoločnosti na fasádu budovy, ako to predpisuje článok 21 Rozhodnutia o všeobecných pravidlách domového poriadku v obytných a obytno-podnikateľských budovách na území mesta Nový Sad („Úradný vestník mesta Nový Sad“, č. 67/2017 a 59/2018) ako aj že najneskôr do 30 dní od doručenia stanoviska bude informovať miestneho ombudsmana o prijatých opatreniach, tj. o dôvodoch nekonania podľa názoru miestneho ombudsmana.

Na základe získaných informácií a rozboru predpisov sa miestny ombudsman vyjadril, že v tomto konkrétnom prípade je potrebné okrem súhlasu Ústavu ochrany kultúrnych pamiatok získať aj súhlas zhromaždenia bytového domu s cieľom zvýrazniť tabuľu na fasáde budovy.

Totíž predpis o podmienkach maloobchodného predaja zdravotníckych pomôcok v špecializovaných predajniach z roku 2012 stanovuje, že špecializovaná predajňa musí zvýrazniť označenie špecializovanej predajne, ako aj obchodné meno a sídlo s údajmi o činnosti, ktorú vykonáva a zriaďovateľovi. Pravidlá nešpecifikujú, kde sa majú zvýrazniť. Avšak Pravidlá maloobchodného predaja zdravotníckych potrieb v špecializovaných predajniach z roku 2018, ktoré zrušili predchádzajúce Pravidlá, stanovujú, že v prípade, že z objektívnych dôvodov nie je možné zvýrazniť označenie špecializovanej predajne, nálepka s vyznačením grafického návrhu tohto označenia musí byť zvýraznená a zároveň predpisuje, že špecializovaná predajňa musí zvýrazniť obchodné meno a sídlo s údajmi o činnosti, ktorú vykonáva a o zriaďovateľovi v súlade so zákonom o obchodných spoločnostiach. V oboch predpisoch je uvedené, že obchodné meno z odseku 5 tohto článku nemôže mať charakter reklamy.

Zákon o obchodných spoločnostiach z roku 2011 stanovuje, že obchodná spoločnosť má obchodné meno aj názov, pričom názov je kratší ako obchodné meno. Nepredpisuje miesto zvýraznenia obchodného mena.

Na druhej strane Rozhodnutie o všeobecných pravidlách domového poriadku v obytných a obytno-podnikateľských budovách na území mesta Nový Sad predpisuje právnickej osobe alebo podnikateľovi, ktorý v objekte vykonáva hospodársku činnosť, mať nápisy a reklamy na bytových dverách a stenách spoločnej chodby, so súhlasom zhromaždenia bytových spoločenstiev, ako aj možnosť umiestňovať nápisy, reklamy a názvy firiem na fasádu a iné vonkajšie časti budovy v súlade s ustanovením rozhodnutia o všeobecných podmienkach rozvoja mesta a so súhlasom zhromaždenia bytového spoločenstva.

Rozhodnutie o všeobecných pravidlách domového poriadku v bytových a bytových-podnikateľských domoch na území mesta Nový Sad preto výslovne stanovuje,

že na zvýraznenie názvu spoločnosti na fasáde je potrebný súhlas zhromaždenia bytového spoločenstva.

Aj keď z Pravidiel maloobchodného predaja zdravotníckych pomôcok v špecializovaných predajniach z roku 2018 vyplýva, že dohliadaný subjekt musí v konkrétnom prípade uvádzať označenie špecializovanej predajne a obchodné meno, nepredpisuje miesto ich vystavenia.

Podľa stanoviska miestneho ombudsmana Rozhodnutie o všeobecných pravidlách domového poriadku v bytových a bytovo-podnikateľských domoch na území mesta Nový Sad je v rozpore s uvedeným poriadkom vzhľadom na to, že si navyše vyžaduje ďalšiu podmienku ak je na fasáde budovy umiestnený názov spoločnosti, čo je súhlas zhromaždenia bytového družstva, čo nebráni spoločnosti vyvesiť predmetný nápis na inom mieste pri splnení potrebných podmienok.

Aj keď sa v pravidlách používa pojem obchodné meno a rozhodnutie používa pojem názov spoločnosti, ako je uvedené v zákone o obchodných spoločnostiach, názov spoločnosti je kratšia forma obchodného mena. Preto podľa Stanoviska miestneho ombudsmana, ak rozhodnutie mesta vyžaduje súhlas s uvedením kratšieho názvu spoločnosti, následne tomu vyžaduje sa aj úplné obchodné meno.

Podľa informácií, ktoré má miestny ombudsman k dispozícii, práve prebieha konanie pred Správnym súdom v rovnakej právnej veci.

ŽIADOSŤ O AUTENTICKÝ VÝKLAD

Na základe ustanovenia článku 9 Rokovacieho poriadku mesta Nový Sad („Úradný vestník mesta Nový Sad“, č. 23/2020 – prepracovaný text) sa miestny ombudsman obrátil na mesto Nový Sad žiadosťou o autentický výklad ustanovenia článku 20 ods. 3. Rozhodnutia o správe verejných parkovísk na území mesta Nový Sad („Úradný vestník mesta Nový Sad“, č. 20/2023).

V článku 20 ods. 3 Rozhodnutia o správe verejných parkovísk na území mesta Nový Sad („Úradný vestník mesta Nový Sad“, č. 20/2023) sa ustanovuje, že Výnimočne od ods. č.1 tohto článku môže užívateľ uhradiť cenu parkovného, ktorá sa podľa cenníka Spoločnosti platí jednorázovo – na jeden mesiac, ktorá platí na všetkých špeciálnych parkoviskách v meste a to na neobmedzenú dobu, okrem osobitných parkovísk uvedených v článku 6 bode 1 tohto rozhodnutia.

Miestny ombudsman, konajúc na základe podnetu občana, po stretnutí so zástupcami VKP Parking servis Nový Sad konštatoval, že neexistuje zhoda vo výklade citovaného ustanovenia rozhodnutia, teda že VKP Parking servis Nový Sad si uvedené ustanovenie vykladá tak, že cenu parkovného sa účtuje za kalendárny mesiac bez ohľadu na dátum úhrady ceny parkovného, t.j. tak, že zakúpený lístok neplatí jeden mesiac odo dňa nákupu lístka.

Z uvedeného dôvodu miestny ombudsman požiadal o autentický výklad citovaného ustanovenia rozhodnutia.

Zastupiteľstvo mesta Nový Sad na XLII. zasadnutí dňa 1. augusta 2023 podalo Autentický výklad článku 20 ods. 3 Rozhodnutia o správe verejných parkovísk na území mesta Nový Sad („Vestník Mesta Nový Sad”, č. 20/ 2023), v tom zmysle, že toto ustanovenie je potrebné vykladať tak, že užívateľ môže zaplatiť cenu parkovného, ktorá sa podľa cenníka Spoločnosti platí v paušálnej sume – za jeden mesiac, a to tak, že jeden mesiac sa počíta odo dňa výplaty do toho istého dňa nasledujúceho mesiaca, ktorý zodpovedá dňu úhrady, a ak takýto deň neexistuje, výplata cena parkovania vyprší v posledný deň daného mesiaca.

Autentický výklad bol uverejnený v „Úradnom vestníku mesta Nový Sad“ číslo 35/2023.

4.2 PRÍPADY USKUTOČNENÉ V ROKU 2023

V nasledujúcich odsekoch budú uvedené niektoré prípady, ktorými sa miestny ombudsman zaoberal v roku 2023.

1.

Na miestneho ombudsmana sa obrátil občan so sťažnosťou na údržbu verejnej zelene. Menovaný uvádza, že VKP Gradsko zelenilo Nový Sad prestal pred niekoľkými rokmi udržiavať parcelu, na ktorej sa v súčasnosti nachádza divoká skládka. Pri príležitosti podanej sťažnosti sa miestny ombudsman obrátil na Mestskú správu pre veci inšpekcie so žiadosťou o poskytnutie informácií o vykonaných aktivitách za účelom riešenia problému, na ktorý upozornil občan. Miestnemu ombudsmanovi bol v súvislosti so začatým konaním zaslaný list Mestskej správy pre veci inšpekcie, v ktorom sa uvádza, že mestský inšpektor postúpil správu Mestskej správe pre stavebné pozemky a investície vzhľadom na to, že ide o parcelu vo vlastníctve mesta Nový Sad.

Miestny ombudsman sa následne obrátil so žiadosťou o poskytnutie informácií k uvedenému problému na Mestskú správu stavebných pozemkov a investícií, z ktorej bol zaslaný list, v ktorom boli uvedené činnosti správy, teda kosenie trávy a buriny.

Občan pri tej príležitosti oznámil miestnemu ombudsmanovi, že je spokojný s reakciou – konaním Mestskej správy pre stavebné pozemky a investície, ako aj spoluprácou s miestnym ombudsmanom. Taktiež v časti listu, ktorá sa týka komunálnej úpravy pozemku nachádzajúceho sa bezprostredne pri ploche, kde sa kosila tráva a burina, bol nasmerovaný, aby sa obrátil na komunálnu inšpekciu.

2.

Na miestneho ombudsmana sa obrátil občan, ktorý sa sťažoval na prácu Mestskej správy pre veci inšpekcie. V podnete uvádza, že Mestská správa pre veci inšpekcie, úsek komunálnej polície, mu uložila pokutu za zastavenie vozidla na verejnom priestranstve pred rodinným domom, kde býva.

Pri príležitosti podanej sťažnosti sa miestny ombudsman obrátil na Mestskú správu pre veci inšpekcie so žiadosťou o poskytnutie informácií o vykonaných aktivitách za účelom riešenia problému, na ktorý občan upozornil. Miestny ombudsman obdržal od Mestskej správy pre veci inšpekcie list o začatom konaní, ktorého fotokópia bola v celom rozsahu zaslaná Mestskej správe dopravy a pozemných komunikácií za účelom získania potrebných informácií, ktorá svoje vyjadrenie predložila miestnemu ombudsmanovi.

Miestny ombudsman po analýze podanej odpovede úradu, tvrdení na podnet ako aj vyjadrenia občana zaujal stanovisko, že sporná mikrolokácia nie je vyznačeným parkovacím miestom, teda predstavuje verejný priestor pred rodinným domom.

Na základe uvedeného miestny ombudsman prerušil konanie a občan bol poučený, že v prípade, ak iní občania parkujú vozidlá na predmetnom mieste a zamedzujú tak nerušenému prístupu do jeho garáže a dvora rodinného obytného domu, môže sa obrátiť na VKP Parking servis Nový Sad za účelom vynútenia odstránenia zaparkovaných vozidiel.

3.

Miestny ombudsman dostal podnet, v ktorom sa občianka sťažuje na prácu Mestskej správy pre urbanizmus a výstavbu, na ktorú sa obrátila so žiadosťou o zrušenie rozhodnutia o legalizácii rodinného domu.

Miestny ombudsman sa obrátil na Mestskú správu pre veci územného plánovania a výstavby so žiadosťou o správu o prijatých opatreniach a podniknutých opatreniach a aktivitách súvisiacich s podaným podnetom Miestnemu ombudsmanovi zaslala Mestská správa pre územné plánovanie a výstavbu list s tým, že spomínaná správa postúpila sťažnosť občianky, ako aj spisy na ďalšie konanie druhostupňovému orgánu.

Vzhľadom na to, že prebieha konanie pred druhostupňovým orgánom, ktorého činnosť miestny ombudsman nekontroluje, bolo konanie na základe podanej sťažnosti prerušené.

4.

Zástupca právnickej osoby sa obrátil na miestneho ombudsmana listom, v ktorom vyjadril potrebu výstavby novej autobusovej zastávky na obývanom mieste, v blízkosti pobočky spoločnosti.

Zástupca právnickej osoby uvádza, že v súvislosti s týmto problémom sa obrátil na miestne spoločenstvo, VMDP Nový Sad, Mestskú správu dopravy a

pozemných komunikácií a Mestskú správu stavebných pozemkov a investícií, ale posledná odpoveď, ktorú dostal, bola, že Rozvojovým programom stavebného pozemku na rok 2023 nie sú na tieto účely poskytnuté žiadne finančné prostriedky.

Berúc do úvahy, že zamestnanci pobočky spoločnosti prechádzajú z autobusovej zastávky do závodu 750 metrov po regionálnej ceste, že popri ceste nie je chodník ani osvetlenie a povolená rýchlosť áut na tejto ceste je 80 km /h, zástupca právnickej osoby upozornil na bezpečnosť zamestnancov.

V záujme vyriešenia problému sa miestny ombudsman obrátil na Mestskú správu pre stavebné pozemky a investície, z ktorej prišla odpoveď, že súčasťou odborných služieb tohto úradu bude vyhotovenie technickej dokumentácie autobusovej zastávky na predmetnom mieste v návrhu Programu rozvoja stavebných pozemkov na rok 2024, že sa bude posudzovať možnosť uzavretia zmluvy podľa systému „na kľúč“, ak finančné prostriedky na túto investíciu určí Program na ďalší rok. S prihliadnutím na tvrdenia v odpovedi úradov bolo konanie v uvedenom prípade prerušené.

6.

V prípade na základe podnetu občana, ktorý upozornil na problém bezpečnosti nájomcov z dôvodu neodstránenia žeriavu zo staveniska, ktoré bolo opustené pred viac ako 10 rokmi, sa miestny ombudsman obrátil na Mestskú správu inšpekcie kvôli kontrole. vecí, oddelenie stavebného dozoru za účelom získania informácií o tomto probléme.

Oddelenie stavebnej inšpekcie ako inšpektor tejto Mestskej správy pre veci inšpekcie prejavil mimoriadne odhodlanie problém vyriešiť, a to vynaložením zvýšeného úsilia, t. j. inšpektor, vidiac vážnosť situácie, informoval správcu konkurznej podstaty právnickej osoby ktorá vykonala práce na stavbe a konkurzný súd o probléme.

Miestnemu ombudsmanovi bolo oznámené, že po určitom čase bol žeriav na žiadosť a za koordinácie správcu konkurznej podstaty zo stavby odstránený.

7.

V prípade sťažnosti občianky, ktorá sa sťažovala na vysokú spotrebu vody na vodomere používanom veľkým počtom užívateľov, ktorí bývajú vo dvorových bytoch na tej istej adrese, problém vznikol z dôvodu, že jeden z užívateľov mal poruchu vo vodovodných inštaláciách, ktoré nechcel opraviť a táto osoba je užívateľom bytu vo vlastníctve mesta Nový Sad.

V záujme vyriešenia problému sa miestny ombudsman obrátil na Ústredie sociálnej práce, VKP Vodovod i kanalizácia Nový Sad, následne na Mestskú správu majetku a majetkovo-právnych vecí a Mestskú správu pre veci inšpekcie – odbor komunálnej inšpekcie.

Vzhľadom na to, že postup riešenia je zložitý a vyžaduje si účasť viacerých orgánov mesta, konanie prebieha a očakáva sa riešenie problému občianky.

8.

Na miestneho ombudsmana sa obrátila odborná manažérka bytového družstva, ktorá v liste uvádza, že bytové družstvo požiadalo Mestskú správu o inšpekčné úkony ohľadom problémov, ktoré sú v jednom byte v bytovom dome. Konkrétne uvádza, že ide o komunálny problém z dôvodu, že v byte v uvedenom bytovom dome sa usadzujú odpadky, mimo bytu sa šíri špina a nepríjemný zápach, že z kúpeľne vyššie uvedeného bytu uniká voda do nižšie uvedeného bytu, a že nájomníkom je zamedzené nerušene užívať ich byty v dome.

V súvislosti so sťažnosťou sa miestny ombudsman obrátil na Mestskú správu pre veci inšpekcie, ktorá informovala miestneho ombudsmana, že problém uvedený v sťažnosti je vyriešený. Konkrétne bolo uvedené, že užívatelia bytu boli vystávaní z bytu, že odbornému správcovi bytového družstva bol odovzdaný kľúč od bytu, že technická služba podniku údržby domu vykonala obhliadku domových inštalácií a zistil, že na nich nie sú žiadne závady a že správca bytového družstva odovzdal kľúče od bytu odovzdané Ústrediu sociálnej práce.

Vzhľadom na to, že Mestská správa pre veci inšpekcie prijala opatrenia v rámci svojej pôsobnosti a v krátkom čase v spolupráci s viacerými úradmi vyriešila tento mimoriadne zložitý problém, ktorý sa v bytovom dome vyskytoval, miestny ombudsman na základe sťažnosti odborného manažéra bytového družstva prerušil toto konanie.

9.

Na miestneho ombudsmana sa obrátil občan, ktorý sa sťažoval na výšku dlhu na daň z nehnuteľnosti. Občan zistil, že má dlh aj napriek tomu, že posledných 10 rokov pravidelne platí dane. Uvádza, že na Mestskú daňovú správu podal žiadosť o odpísanie premlčaného dlhu, ale odpoveď úradu nedostal do dňa podania podnetu.

Miestny ombudsman začal proces kontroly práce správneho orgánu, ktorý podal správu o vykonanej činnosti, v súvislosti s ktorou občan informoval miestneho ombudsmana, že mestská daňová správa čiastočne akceptovala jeho žiadosť ohľadom odpisu dlhu, ktorý zanikol, a že podal žiadosť o zvyšok dlhu na preprogramovanie dlhu a na základe sťažnosti bolo konanie prerušené.

5. ČINNOSŤ MIESTNEHO OMBUDSMANA V OBLASTI OCHRANY A PODPORY ĽUDSKÝCH PRÁV

Miestny ombudsman okrem riešenia sťažností občanov realizoval v roku 2023 sériu aktivít súvisiacich s výskumom a vzdelávaním s osobitným dôrazom na práva obzvlášť citlivých skupín, ktoré sú zamerané na ochranu a zlepšenie ľudských práv.

1.

Výskum dostupnosti ciest v meste Nový Sad pre ľudí
so zdravotným postihnutím

V priebehu roka 2023 miestny ombudsman zorganizoval pokračovanie výskumu dostupnosti ciest v meste Nový Sad pre osoby so zdravotným postihnutím, ktorý sa uskutočnil v období august – október 2023, pričom výskum bol zameraný na dva faktory: existencia nájazdových/výstupných rámp pre prístup na chodník a existencia hmatových panelov pre jednoduchší pohyb slabozrakých a nevidiacich ľudí.

Aktivity súvisiace s výskumom dostupnosti dopravných komunikácií v meste Nový Sad pre osoby so zdravotným postihnutím začal miestny ombudsman ešte v roku 2019 a pokračoval v rokoch 2020 a 2022.

V priebehu roka 2023 sa výskum týkal širšieho centra mesta Nový Sad, ohraničeného hlavnými dopravnými ťahmi, na západe bulvár Patrijarha Pavla, na juhu bulvár cára Lazara, na východe ulica Bulevar oslobodenja a na severe Futoška ulica a Futoški put.

Výsledky výskumu sú prezentované vo forme Mapy dostupnosti, ktorá graficky prezentuje úroveň dostupnosti na uliciach a bulvároch v oblasti výskumu.

Mapa dostupnosti je k dispozícii na webovej stránke miestneho ombudsmana mesta Nový Sad localombudsman.novisad.rs

2.

Výskumná služba na úrovni informovanosti o formách násilia na senioroch a
ochranných mechanizmoch

Miestny ombudsman v spolupráci s Kolpingovou spoločnosťou Srbska uskutočnil výskum o úrovni informovanosti o formách násilia na senioroch a o ochranných mechanizmoch.

Témou výskumu bolo, nakoľko sú Novosadčania oboznámení s výskytom násilia na senioroch, či ho spoznávajú a či vedú reagovať v prípade podozrenia, že niekto pácha násilie na staršom človeku.

Výsledky výskumu sú východiskom pre plánovanie aktivít pre lepšiu identifikáciu násilia a zlepšenie ochrany staršej populácie. Prostredníctvom výskumu sa uskutočnila senzibilizácia a zvýšenie informovanosti občanov v súvislosti s témou násilia páchaného na senioroch, ako aj propagácia úlohy inštitúcie miestneho ombudsmana pri ochrane práv občanov.

Počas výskumu boli zozbierané údaje o úrovni informovanosti občanov o poňatí a vnímaní prevalence násilia páchaného na senioroch, identifikácii prekážok rozpoznávania a hlásenia násilia páchaného na senioroch, formulácii odporúčaní na zlepšenie úrovne informovanosti medzi občanmi a identifikácia násilia páchaného na senioroch a zvyšovanie úrovne informovanosti občanov s cieľom rozpoznať a nahlásiť násilie páchané na senioroch. Prieskum zahŕňal 315 občanov rôznych vekových kategórií z mestských a prímestských oblastí Nového Sadu a uskutočnil sa v auguste a septembri r. 2023.

V priebehu októbra 2023 bola pripravená a prezentovaná podrobná správa vo forme brožúry.

Prezentácia výsledkov výskumu sa uskutočnila formou okrúhleho stola pre zástupcov odbornej verejnosti v Novom Sade, ktorý sa konal 29. novembra 2023 v priestoroch VKP Vode Vojvodine. Účastníkom stretnutia sa prihovorila Čila Stojanović, koordinátorka programu pre seniorov Kolpingovej spoločnosti Srbska, Stojanka Varajić, zástupkyňa miestneho ombudsmana, Mgr. Nadežda Satarić, predsedníčka združenia Sila priateľstva – Amity, Nataša Pušić Živanov a Marija Ristić Milovanović, Grupa Budi 1 a Slavica Ranisavljev Kovačav, odborná spolupracovníčka.

Správa sa zaoberá vnútroštátnym právnym rámcom (ústava, zákon o rodine, zákon o predchádzaní domácomu násiliu, trestný zákon, zákon o sociálnej ochrane, zákon o bezplatnej právnej pomoci a stratégia na zlepšenie postavenia seniorov/aktívneho a zdravého starnutia v Srbskej republike v 2024/2030 roku.

Analyzovali sa výsledky získané z Centra sociálnej práce mesta Nový Sad, miestneho ombudsmana, Úradu právnej pomoci, Útulku pre dospelých a seniorov, Útulku pre bezdomovcov, Zdravotného strediska Nový Sad a Poradcu pre ochranu práv pacientov.

Taktiež sa analyzovali aj výsledky získané od občanov. Na skúmanie informovanosti občanov o informáciách bol vytvorený prieskumný dotazník s 25 otvorenými a uzavretými otázkami. Dotazník bol distribuovaný prostredníctvom sociálnych sietí, e-mailu, médií a priamo na miestach, kde sa zhromažďujú občania, ako sú kluby seniorov. Vyplnenie dotazníka bolo anonymné a prebiehalo na území širšieho územia Mesta Nový Sad vrátane okolitých osád. Kvantitatívna analýza odpovedí bola vykonaná pomocou štatistického balíka IBM SPSS 23. Odpovede na otvorené otázky boli spracované kvalitatívne, triedením a kombinovaním daných odpovedí.

Na základe výsledkov výskumu boli stanovené závery a odporúčania, ktoré boli v správe podrobne rozpracované a boli vyčlenené tie najdôležitejšie:

- Občania vo všeobecnosti uznávajú, že násilie voči starším ľuďom sa vyskytuje v rôznych formách. Najznámejšie formy sú fyzické, psychické, verbálne násilie a zanedbávanie a menšia časť občanov uznáva aj existenciu ekonomického násilia a inštitucionálneho násilia. Keďže tieto formy násilia sú uznávané v menšej miere, je potrebné senzibilizovať a vzdelávať občanov, aby kompetentné služby boli schopné reagovať a iniciovať mechanizmy právnej ochrany.
- Občania rozlišujú medzi násilím na senioroch, ku ktorému dochádza v rámci rodiny, a násilím, ktoré je páchané spoločnosťou na senioroch – v inštitúciách a jednotlivcami na ulici, v autobuse a na iných verejných priestranstvách.
- Formy násilia, ktoré sú vnímané ako najrozšírenejšie, sú verbálne násilie a zanedbávanie. Čo sa týka fyzického a najmä sexuálneho násilia, prevláda názor, že k nemu dochádza len zriedka. Čo sa týka vnímania občanov, ktoré kategórie spoločnosti sú najviac vystavené násiliu, starší ľudia sú podľa hodnotenia účastníkov výskumu na druhom mieste hneď za ženami.
- Občania sa domnievajú, že sú nedostatočne informovaní o kompetenciách inštitúcií a postupoch – uvedomujú si, že násilie treba prihlásiť, no zároveň váhajú s takýmto konaním. Dôvodom je predovšetkým nedôvera, že inštitúcie systému obetí účinne ochránia, strach či nepohodlie súvisiace s možnými následkami, ale aj nedostatok informácií, v ktorých prípadoch, komu a ako násilie nahlásiť.
- Občania sa domnievajú, že dominantným dôvodom, prečo samotní starší ľudia, obeť násilia, násilie nenahlásia, je to, že chcú chrániť osobu, ktorá pácha násilie (v prípadoch, keď je násilie spáchané členom rodiny) a pocit hanby. Okrem toho bol zdôraznený nedostatok uznania, že určité formy správania predstavujú násilie, a postoj, že sa neoplatí hlásiť, pretože inštitúcie systému obete nechránia. Vzhľadom na výsledky výskumu vnímame informovanosť a vzdelávanie občanov ako dôležité pre aspekt nahlasovania násilia, pretože okrem toho, že je dôležité rozpoznať rôzne formy násilia, je dôležité vedieť, od koho a ako hľadať pomoc.
- Inštitúciami, ktoré občania považujú za kompetentné na riešenie prípadov násilia páchaného na senioroch, sú polícia, stredisko sociálnej práce a občianske združenia, ktoré sa tejto problematike venujú. Človek má dojem, že občania nie sú v centre pozornosti systémovej podpory pri ochrane práv, formou Služby poskytovania bezplatnej právnej pomoci, Ochrancu práv pacientov či ombudsmana – mnohí o existencii takejto podpory si nie sú ani vedomí, a z tých, ktorí sú, len malé percento vie, aké sú ich povinnosti a ako funguje systém podávania správ.
- Na základe údajov získaných od predstaviteľov inštitúcií možno konštatovať, že existuje priestor na zlepšenie spôsobu zberu údajov a vedenia evidencie, teda vo vzťahu k ľudským a materiálnym zdrojom kompetentných inštitúcií, ako napr. ako aj z hľadiska kvality medzisektorovej spolupráce. Z inštitúcií, ktorých zástupcovia sú zaradení do výskumu, spolupracuje s občianskymi združeniami v rámci odporúčaní, výmeny skúseností a spoločnej participácie len Miestny ombudsman mesta Nový Sad a Ústredie sociálnej práce mesta Nový Sad. Tieto inštitúcie uznávajú občianske združenia ako dôležitý zdroj.
- Výskum ukázal, že medzi sociodemografickými skupinami vo vzťahu k pohlaviu, veku a prostrediu, v ktorom žijú, existujú určité rozdiely v tom, ktorej službe sa viac

dôveruje, v ochote nahlásiť násilie atď. Pri tvorbe informačného a podporného programu je preto dôležité si to uvedomiť, nepozerať sa na občanov ako na homogénnu skupinu, ale v záujme zefektívnenia prijatých opatrení najskôr preskúmať špecifiká cieľovej skupiny, aby poskytnuté opatrenia boli efektívnejšie.

- Vzhľadom na nedôveru a neistotu občanov v inštitúcie, ktoré by mali násiliu predchádzať a ovplyvňovať ochranu obetí a svedkov násilia, je potrebné prijať opatrenia na obnovenie dôvery v inštitúcie systému, ako sú: a) zvýšený dohľad nad prácu zamestnancov v inštitúciách a implementáciu trestnej politiky voči tým, ktorí prejavujú verbálne, psychické a iné násilie alebo diskriminačné správanie; b) väčšia transparentnosť práce inštitúcií voči verejnosti.

Podrobnú správu o výsledkoch výskumu o úrovni informovanosti o formách násilia páchaného na senioroch a ochranných mechanizmoch nájdete na stránke Miestneho ombudsmana mesta Nový Sad lokalniombudsman.novisad.rs

3.

Vzdelávanie detí o inštitúcii miestneho ombudsmana

Miestny ombudsman v spolupráci s občianskym združením Novosadské humanitárne a výskumné centrum uskutočnil edukačný servis pre deti o inštitúcii miestneho ombudsmana.

Všeobecným cieľom služby vzdelávania detí o inštitúcii miestneho ombudsmana je zabezpečiť prítomnosť a udržateľnosť účasti miestneho ombudsmana v boji za základné ľudské práva a slobody a posilňovanie sociálnej integrity.

Mladí ľudia sú tiež oboznámení s právami, povinnosťami a slobodou zagarantovanou ústavou, medzinárodnými aktmi, zákonmi a inými právnymi predpismi ktoré im prináležia a o ktoré by sa mali ako aj celá spoločnosť snažiť.

Osobitným cieľom bolo potvrdenie inštitúcie miestneho ombudsmana, jeho kompetencií, pracovných postupov, rozhodnutí, ako aj právomocí konať v konkrétnych prípadoch.

V rámci služby edukácie mládeže sú mladí ľudia – žiaci siedmich a ôsmich ročníkov základných škôl na území mesta Nový Sad zaraďovaní do skupín po 30 žiakov a prednášky formou workshopov v trvaní 45 minút.

Uskutočnilo sa 35 edukácií v školách v prímestských sídlach aj v školách v meste. Okrem vzdelávania v školských triedach sa konali fóra a tiež vzdelávanie pre žiacke parlamenty. Školy, s ktorými sa podarilo dosiahnuť spoluprácu sú: Základná škola Sonje Marinkovičovej, Základná škola Jovana Jovanovića Zmaja, Základná škola

Veljka Petrovića, Základná škola Ľudovita Štúra, Základná škola 23. októbra, Základná škola Svetozara Markovića, Základná škola Dositeja Obradovića, Základná škola 22. augusta, Základná škola Jovana Dučića, Základná škola Kostu Trifkovića, Základná škola Ivu Lolu Ribara a Základná škola Petefi Sandora.

Keďže úroveň povedomia detí o ochrane ľudských práv a zákaze porušovania ľudských práv nie je dostatočne rozvinutá, a keďže prácu miestneho ombudsmana pozná len veľmi málo detí, je potrebné pracovať na výchove mladých ľudí a zvyšovaní povedomia, čiže o dôležitosti dodržiavania ľudských práv.

V rámci projektových aktivít bola zorganizovaná súťaž o najlepšie literárne práce na tému Ako vidím ľudské práva a cena žiakom bola odovzdaná v podobe priliehavého darčeka – knihy.

V rámci propagácie programu a aktivít dňa 4. októbra 2023 prednášateľka Jovana Nenadov Bekić a zástupkyňa miestneho ombudsmana Stojanka Varajić boli hostkami Rádio-televízie Vojvodiny, relácie Novosadské pohľadnice, kde hovorili o význame a realizácii tohto projektu. Prílohu si môžete pozrieť na nasledujúcom odkaze: <https://www.youtube.com/watch?v=OzmXPXORfhM>

4.

Edukácia zamestnancov v orgánoch mesta Nový Sad

Miestny ombudsman v spolupráci so Vzdelávacou a poradenskou agentúrou Edusintezis zorganizoval vzdelávanie zamestnancov v orgánoch mesta Nový Sad na tému Stratégia zvládania stresu v podnikateľskom prostredí.

V modernej dobe sú zamestnanci vystavení početným rizikovým faktorom súvisiacim s profesionálnym stresom a rozvojom syndrómu vyhorenia v práci, a teda aj zamestnanci, ktorí pracujú v orgánoch mesta Nový Sad. Tieto rizikové faktory ako zdroje stresu a syndrómu vyhorenia súvisia s individuálnymi charakteristikami zamestnancov, ale aj s množstvom organizačných faktorov, ktoré vyplývajú zo špecifickosti a charakteru práce, ktorú vykonávajú.

Z uvedeného dôvodu sa miestny ombudsman rozhodol zorganizovať vzdelávanie zamestnancov v orgánoch mesta Nový Sad na tému Stratégie zvládania stresu v podnikateľskom prostredí, teda oboznámiť zamestnancov s možnými dopadmi tzv. stresu na individuálne zdravotné a profesionálne schopnosti, o faktoroch, ktoré vedú k vzniku stresu, kumulácii a syndrómu vyhorenia v práci, ako najnepriaznivejšie dôsledky pôsobenia profesionálneho stresu, ako aj s možnými stratégiami zvládania stresu s cieľom posilnenia kapacít zamestnancov v mestských úradoch, verejných podnikoch, inštitúciách, službách a iných orgánoch, ktorých zriaďovateľom je mesto Nový Sad, aby na profesionálny spôsob reagovali na požiadavky práce pri zachovaní vlastného duševného zdravia.

V dňoch 8., 9. a 10. novembra 2023 sa uskutočnili tri jednodňové školenia pre zamestnancov v orgánoch mesta Nový Sad, na ktorých sa zúčastnili zástupcovia-zamestnanci zo Správy mesta pre všeobecné záležitosti, Správy mesta pre inšpekčné veci, Mestskej správy kultúry, Mestskej správy školstva, Mestskej správy športu a mládeže, Mestskej správy pre ochranu životného prostredia, Mestskej správy dopravy a pozemných komunikácií, Mestskej daňovej správy, ďalej zástupcovia verejných obchodných spoločností, konkrétne VKP Informatika Nový Sad, VKP Urbanizmus Nový Sad, VKP Trh Nový Sad, VKP Lisje Nový Sad, VKP Parking servis Nový Sad, VKP Stan Nový Sad, VKP Novosadska toplana Nový Sad, VKP Čistoča Nový Sad, potom zástupcovia PU Radosno detinjstvo Nový Sad, Strediska sociálnej práce mesta Nový Sad, potom zástupcovia Úradu právnej pomoci, Útvaru vnútorného auditu mesta Nový Sad, Útvaru výkonnej moci. orgány, Múzea mesta Nový Sad, Energetickej agentúry, ako aj zástupcovia Miestneho ombudsmana mesta Nový Sad.

Lektormi na seminári boli Marina Vukotić, magisterka psychológie a Ivana Koprivica, magisterka obchodnej psychológie.

Prednáška bola sprevádzaná vizuálnou prezentáciou a práca bola interaktívna, organizovaná v jednotlivých segmentoch a menších skupinách.

Po prezentácii lektormi mali účastníci možnosť prezentovať svoje osobné skúsenosti a príklady, ale aj získať odpovede a usmernenia na konkrétne otázky a získať tak ďalšie poznatky a nástroje.

5.

Vzdelávanie detí o právnych následkoch násillia rovesníkov

V spolupráci s miestnym ombudsmanom a Centrom pre pomoc obetiam násillia Iskra sa počas roku 2023 na základných školách uskutočnili prednášky, ktorých cieľom je edukovať deti o právnych následkoch násillia rovesníkov.

V roku 2022 zorganizoval miestny ombudsman vzdelávanie detí o právnych dôsledkoch rovesníckeho násillia a vzhľadom na pozitívnu reakciu detí a zamestnancov na školách, ako aj kvôli dôležitosti samotnej témy, bolo rozhodnuté pokračovať vo vzdelávaní detí a žiakov o právnych následkoch rovesníckeho násillia aj v roku 2023.

Vzdelávanie žiakov bolo realizované s cieľom predchádzať násilliu na školách s dôrazom, že ide o tému, ktorá si vyžaduje neustálu prácu a diskusiu s deťmi, a to všetko s cieľom naučiť deti správnym hodnotám a normám správania v spoločnosti v ich najcitlivejšom období.

Vzdelávanie prebiehalo v ZŠ Svetozara Markovića Tozu, ZŠ Branka Radičevića, ZŠ Vasa Stajića, ZŠ Ľudovíta Štúra v Kysáči, ZŠ Dositeja Obradovića, ZŠ

Miloša Crnjanského, ZŠ Lazu Kostića v Kovilji, ZŠ Mihajla Pupina vo Veterniku, ZŠ Iva Andrića v Budisave, Základná škola Kostu Trifkovića, Základná škola Jovana Popovića, Základná škola Đorđeho Natoševića a Základná škola Sveti Sava v Rumenke.

Cieľovou skupinou boli predovšetkým žiaci V. až VIII. ročníka, pričom školy samy rozhodovali o tom, aký vek chcú vzdelávanie pokryť.

Zároveň z dôvodu obmedzených kapacít škôl, a aby si prednášky vypočulo čo najviac žiakov, bol po dohode so školami zostavený harmonogram o termínoch, kedy sa budú prednášky konať, a prednášky na niektorých školách prebiehali niekoľko dní, niekoľko hodín, s tým, že boli školy, ktoré po prednáškach vyjadrili potrebu, aby lektori – prednášatelia opäť prišli a prednášali pre mladšie alebo staršie vekové skupiny žiakov, podľa toho pre ktoré vekovej skupiny sa pôvodne rozhodli.

Lektormi boli právnička Sanja Munižaba Jaić, ktorá je držiteľkou osvedčenia na obhajobu mladistvých páchatel'ov a trestnoprávnu ochranu mladistvých obetí, so skúsenosťami s obhajobou mladistvých a zastupovaním mladistvých obetí, Milica Stošić – právna zástupkyňa Centra pomoci obetiam násilia Iskra, Luka Milosavljević – dipl. právnička a členka správnej rady Centra pre pomoc obetiam násilia Iskra a Ksenija Mudri – dlhoročná členka Panelu mladých poradcov ochrancu občanov a komisárka pre ochranu rovnosti a rovesnícky pedagóg v oblasti ochrany detí na internete.

Žiaci pozorne počúvali prednášky a najmä konkrétne príklady z praxe, mali otázky, boli aktívni a chceli sa podeliť o svoje skúsenosti s rovesníckym násilím – v škole, ale aj mimo nej. Okrem pozitívnych reakcií študentov na prednášky – vzdelávanie sa objavili aj pozitívne reakcie zo strany pedagógov, ktorí sa na prednáškach zúčastnili, ktorí uznali prednášky za užitočné a potrebné.

Pri príležitosti vzdelávania žiakov dňa 27. septembra 2023 boli hosťami v dopoludňajšej relácii Rádio-televízie Vojvodina pedagogička Základnej školy Svetozara Markovića Tozu Jovana Kovačev a zástupkyňa miestneho ombudsmana Stojanka Varajić. Prílohu si môžete pozrieť na nasledujúcom odkaze:

<https://www.youtube.com/watch?v=EaAJSy-Kemo>

6.

Vzdelávanie o právach žien, ktoré sú obeťami násilia

Miestny ombudsman v spolupráci so Združením občanov Sloboda nemá cenu zorganizoval osvetu o právach žien obetí násilia s cieľom predchádzať násiliu na ženách a zlepšiť ochranu žien, ktoré sú obeťami násilia.

Násilie páchané na ženách znamená porušovanie ľudských práv a formu diskriminácie žien a predstavuje všetky činy rodovo podmieneného násilia, ktoré vedie

alebo môže viesť k: fyzickému, sexuálnemu, psychickému, t. j. finančnej ujme alebo utrpeniu žien vrátane vyhrážok takýchto činov, nátlaku alebo svojvoľného pozbavenia slobody, či už vo verejnom alebo súkromnom živote. Potláčanie rodovo podmieneného násillia je jedným z cieľov politiky rodovej rovnosti Srbskej republiky a domáce násillie je zákonom zakázané, aj napriek výraznému pokroku však mnohé ženy a dievčatá v Srbsku stále žijú v strachu z násillia.

Niektoré z najbežnejších príkladov rodovo podmieneného násillia sú domáce násillie, partnerské násillie, sexuálne vykorisťovanie a obchodovanie s ľuďmi a bolo rozhodnuté riešiť tieto témy prostredníctvom vzdelávania.

Aby sa predišlo rodovo podmienenému násilliu, je potrebné, aby zástupcovia inštitúcií, ako aj každý, kto prichádza do kontaktu s obeťami násillia, alebo sa bude nachádzať v situáciách, kedy budú s obeťami v kontakte, boli dostatočne senzibilizovaní alebo edukovaní pracovať so ženami, ktoré sú obeťami násillia.

Z uvedeného dôvodu bolo zorganizované vzdelávanie o právach žien obetí násillia, do ktorého boli zaradení študenti študijných programov, ktorí pripravujú študentov ako budúcich profesionálov pre prácu s obeťami násillia (psychológia, sociálna práca, právo, medicína a mediálne štúdiá), ako aj poslanci Mestského zastupiteľstva mesta Nový Sad a zástupcovia pracovných orgánov Zastupiteľstva mesta Nový Sad. Celkový počet účastníkov, ktorí prešli vzdelávaním, je 111 osôb.

Počas vzdelávania boli preberané dve témy: rodovo podmienené násillie – so zameraním na rodinné a partnerské násillie a obchodovanie s ľuďmi.

Prednášateľkami boli Dobrila Marković, výkonná riaditeľka občianskeho združenia Sloboda nemá cenu a Dr. Nada Padejski Šekerović, manažérka – vedúca Bezpečného ženského domu.

Záverom účastníkov školenia je, že boli prebraté dôležité témy a že takéto školenie má pre študentov veľký význam vzhľadom na to, že majú možnosť nahliadnúť do práce v praxi, ale aj poskytnúť potrebné vedomosti a zručnosti, ktorým sa venujú a nemajú možnosť získať počas riadnej školskej dochádzky. Odporúča sa, aby takéto vzdelávanie určené pre študentky / študentov pokračovalo a bolo pravidelné.

Vzdelávanie o právach žien obetí násillia pre poslancov Mestského zastupiteľstva mesta Nový Sad a zástupcov pracovných orgánov mesta Nový Sad sa uskutočnilo s cieľom zlepšiť vedomosti a odborné postoje poslancov Mestského zastupiteľstva mesta Nový Sad a zástupcov pracovných orgánov mesta Nový Sad o násillí páchanom na ženách a bol zameraný na partnerské a rodinné násillie s osobitným zameraním na dôsledky násillia na deťoch. Vzdelávanie sa uskutočnilo v ústrety kampani pod názvom 16 dní aktivizmu proti násilliu páchanému na ženách, ktorá vyslala silný odkaz proti násilliu páchanému na ženách a deťoch a preukázala jasný záväzok neustále zlepšovať proces ochrany obetí domáceho násillia.

Všeobecným záverom a odporúčaniami účastníkov je, že takéto vzdelávanie má pre poslancov veľký význam, keďže sú na miestnej úrovni s rozhodovacími právomocami. Je veľmi dôležité, aby poslanci, teda členovia pracovných orgánov zastupiteľstva, pochopili dôležitosť existencie a rozvoja služieb sociálnej ochrany a iných foriem pomoci obetiam domáceho násillia. Ak budú osoby s rozhodovacou právomocou vnímavé voči spektru problémov, ktorým čelia ženy a deti, obeť domáceho násillia, budú chápať rodovú diskrimináciu ako základ domáceho násillia, budú sa môcť podieľať na prijímaní rozhodnutí, ktoré sú v súlade so strategickým určením Srbskej republiky s cieľom prevencie a predchádzat' domácemu násilliu.

6. PREHLIADKA MIESTNYCH OBCÍ NA ÚZEMÍ MESTA NOVI SAD

Miestny ombudsman mesta Nový Sad navštívil v roku 2023 v dňoch 23. mája až 6. júna päť miestnych spoločenstiev na území mesta Nový Sad, a to: Miestne spoločenstvo Veterník, Miestne spoločenstvo Sremska Kamenica, Miestne spoločenstvo Rumenka, Miestne spoločenstvo Kysáč a Miestne spoločenstvo Budisava. Miestny ombudsman taktiež počas spomínaného roku v období od 17. októbra do 9. novembra navštívil na území Mesta Nový Sad osem miestnych komunít, a to: Miestne spoločenstvo Šangaj, Miestne spoločenstvo Petrovaradin, Miestne spoločenstvo Novi Ledinci, Miestne spoločenstvo Stari Ledinci, Miestne spoločenstvo Kač, Miestne spoločenstvo Kovilj, Miestne spoločenstvo Pejićevi Salaši a Miestne spoločenstvo Sajlovo.

Miestny ombudsman obišiel miestne komunity na území mesta Nový Sad s cieľom priblížiť občanom inštitúciu miestneho ombudsmana, následne oboznámiť občanov s postavením a úlohou miestneho ombudsmana, ako aj právomoc inštitúcie a postup pred ňou, ale aj oboznámenie sa so svojimi právami a povinnosťami, ako aj propagácia inštitúcie miestneho ombudsmana.

Pri obhliadke miestnych obcí občania väčšinou upozorňovali na komunálne problémy, ktoré majú vo svojom meste, ako je inštalácia verejného osvetlenia, napojenie na vodovodnú a kanalizačnú sieť, napojenie na plyn, nepravidelné vyprázdnovanie septikov, odstraňovanie záhradného odpadu a pod.

V súvislosti s problémami, na ktoré upozornili občania, viacerí z nich podali podnety miestnemu ombudsmanovi, ktoré sa v priebehu roka riešili.

V prípadoch, keď občania upozornili na problémy, ktoré nie sú v pôsobnosti miestneho ombudsmana, alebo pre ktoré neboli splnené podmienky na podanie podnetu, miestny ombudsman dal občanom pokyny a usmernenia, ako problém riešiť.

Na základe uvedeného sa miestny ombudsman domnieva, že program návštev miestnych komunít je úspešne ukončený a že je potrebné v ňom pokračovať aj v roku 2024.

Správy o prehliadke miestnych spoločenstiev boli zverejnené v Rádio-televízii Vojvodiny, link: <https://www.youtube.com/watch?v=rAW34M6Rh-c> a https://www.youtube.com/watch?v=zqTQoVBH_Mo

7. ODBORNÉ STRETNUTIA

Zamestnanci miestneho ombudsmana sa tak ako po minulé roky zúčastnili odborných stretnutí, školení, prednášok, stretnutí Asociácie ombudsmana Srbska, a to:

- Mimoriadne zasadnutie Asociácie ombudsmana Srbska sa konalo dňa 30. januára 2023 vo Veľkej sále Belehradskej mestskej samosprávy Stari grad, kde bol prijatý rokovací poriadok Zhromaždenia Asociácie a volené orgány Asociácie.

Správu si môžete pozrieť na nasledujúcom odkaze:

<https://www.starigrad.org.rs/%D1%83-%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%B4%D1%81%D0%BA...>

- Správna rada EOI

Asociácia ombudsmanov Európsky inštitút ombudsmana, ktorého predsedom je prof. Dr. Dragan Milkov z Právnickej fakulty Univerzity v Novom Sade uskutočnilo 18. marca 2023 v Novom Sade zasadnutie správnej rady, na ktorom sa zúčastnila aj miestna ombudsmanka mesta Nový Sad Marina Popov Ivetić.

Členmi správnej rady tohto združenia sú ombudsmani a bývalí ombudsmani z Ruska (Tatiana Moskalková), Ukrajiny, Nemecka, Talianska, Holandska a na tohtoročnom zasadnutí správnej rady bol prítomný aj turecký ombudsman Seref Malkoc.

- Návšteva delegácie Európskej komisie

Delegácia Európskej komisie proti rasizmu a intolerancii Rady Európy (ECRI) mala 5. apríla 2023 oficiálnu návštevu Nového Sadu.

Pred ECRI sa stretnutia zúčastnili Ada Paprocka a Els Keytsman.

Stretnutie s delegáciou sa uskutočnilo v priestoroch mestského úradu a na stretnutí sa zúčastnili zástupcovia orgánov mesta Nový Sad, zástupcovia pokrajinských úradov ako aj komisárka Úradu pre utečencov a migráciu.

Témou stretnutia boli problémy a príklady dobrej praxe v oblastiach inklúzie, štruktúry inštitúcií a nenávisťných prejavov.

- 19. apríla 2023 sa uskutočnilo stretnutie Lokálnej siete na prevenciu diskriminácie a podpory LGBT osôb v Novom Sade, kde sa prediskutovali aktivity

uskutočnené v predchádzajúcom období a dohodli sa ďalšie kroky spolupráce medzi členmi siete. Prezentované boli aj aktivity plánované na nadchádzajúci týždeň hrdosti, ktorý sa konal v Novom Sade.

Stretnutia sa zúčastnili zástupcovia mesta Nový Sad, ako aj zástupcovia Skupiny Izaďi, združenia Červená čiara, Školskej správy, Ministerstva vnútra a Základnej prokuratúry v Novom Sade.

-02. V júni 2023 sa v Smedereve konala konferencia s názvom Miestni ochrancovia občanov v Srbsku – postavenie, výzvy, perspektívy.

Konferencia bola venovaná propagácii práce miestnej inštitúcie ombudsmana a poukázaniu na potrebu existencie tejto inštitúcie v meste Smederevo, vzhľadom na to, že toto mesto ešte nezvolilo vlastného miestneho ombudsmana, hoci podľa Štatútu mesta má na to možnosť.

V rámci konferencie sa konali dva panely, prvý s názvom Výzvy, ktorým čelia miestni ombudsmani, príležitosti na zlepšenie práce inštitúcie miestneho ombudsmana v Smedereve a Postavenie miestnych ombudsmanov v Srbsku; spolupráca miestnych ombudsmanov a národného ombudsmana, zlepšenie právneho rámca a jedným z panelistov bola Marina Popov Ivetić, predsedníčka Asociácie ombudsmanov Srbska.

Novinky si môžete pozrieť na nasledujúcom odkaze:

<https://ombudsmanisrbije.rs/lokalni-zastitnici-gradjana-u-srbi-i/>

-Združenie Novosadské humanitárne centrum uskutočnilo 9. júna 2023 v Novom Sade v rámci projektu AGE+ stretnutie s predstaviteľmi zaoberajúcimi sa staršou populáciou.

Na stretnutí sa zúčastnili zástupcovia orgánov mesta Nový Sad, ako aj zástupcovia Gerontologického centra, Ekumenickej humanitárnej organizácie, Červeného kríža, Zväzu dôchodcov a i.

Na stretnutí sa diskutovalo o možnostiach zlepšenia postavenia seniorov v meste Nový Sad, rozšírení poskytovaných služieb pre túto kategóriu obyvateľstva, ako aj o možnosti vytvorenia Rady, ktorá by sa zaoberala dôležitými otázkami týkajúcimi sa seniorov.

- V organizácii Novosadskej ženskej iniciatívy a partnerskej organizácie Inštitút pre mediáciu, vyjednávanie a verejnú politiku z Nového Sadu sa dňa 9. júna 2023 uskutočnil okrúhly stôl na tému Zodpovednosť a reakcie na rodovo podmienené násilie.

Okrúhleho stola sa zúčastnili podpredsedníčka Mestského zastupiteľstva mesta Nový Sad, zástupcovia prokuratúry, Úradu právnej pomoci, Národnej služby zamestnanosti, Ekumenickej humanitárnej organizácie, združenia Podporte mládež, zástupca miestneho ombudsmana Stojanka Varajić ako aj zástupcovia organizátorov stretnutia.

Počas stretnutia boli analyzované osvedčené postupy, ktoré existujú v meste Nový Sad v súvislosti s rodovo podmieneným násilím, s cieľom slúžiť ako príklad v rámci projektu Šírenie osvedčených postupov v reakcii na rodovo podmienené násilie.

-Pri príležitosti 20. výročia zvolenia prvého ombudsmana v Srbskej republike sa v dňoch 21. až 23. júna 2023 uskutočnila trojdňová medzinárodná konferencia s názvom Význam a úloha ombudsmana pri zveľaďovaní ľudských práv a rozvoji demokracie v Báčskej Topoli.

Konferenciu otvoril predseda Obcej samosprávy Báčska Topoľa Satmari Adrian a minister pre ľudské práva a práva menšín a sociálneho dialógu Tomislav Žigmanov, zástupkyňa vedúceho misie OBSE v Srbsku Sara Groen, štátny tajomník Ministerstva ľudských a menšinových práv a sociálneho dialógu Đorđe Dabić, štátny tajomník Ministerstva ľudských a menšinových práv a sociálneho dialógu Rejhan Kurtović, komisárka pre ochranu rovnosti Brankica Janković, podpredseda vlády AP Vojvodiny a pokrajinský tajomník pre vzdelávanie, správu, predpisy a národnostné menšiny – národnostné spoločenstvá Sakalaš Žolt, zástupkyňa ombudsmana Republiky Severné Macedónsko Sonja Trifunovska, ochranca občanov Republiky Srbsko Mgr. Zoran Pašalić, pokrajinská ochrankyňa občanov – ombudsmanka doc. Dr. Dragana Ćorić, prezident Európskeho inštitútu ombudsmana, prof. Dr. Dragan Milkov a mnohí ďalší.

- Fókusovej skupine v rámci projektu Age+ sa zúčastnila zástupkyňa miestneho ombudsmana, ktorá sa konala 14. júla 2023 v organizácii Novosadského humanitárneho centra.

Cieľom projektu je podpora seniorov prostredníctvom medzigeneračného pôsobenia, budovania komunít prispôbujúcich potrebám staršej populácie, ako aj posilňovania kapacít v oblasti sociálnej ochrany, zdravia a starostlivosti a počas fokusovej skupiny sa hovorilo o pozícii seniorov a návrhov na zlepšenie postavenia seniorov v Novom Sade.

-Zástupcovia Asociácie ombudsmana Srbska sa stretli na Ministerstve pre ľudské a menšinové práva a sociálny dialóg, na ktorom sa okrem ministra Tomislava Žigmanova zúčastnil aj štátny tajomník prof. Dr. Rejhan Kurtović, ako aj Tanja Srećković, poradkyňa v rezorte pre ľudské práva ministerstva, ako aj Marina Popov Ivetić, miestna ombudsmanka mesta Novi Sad, Jovan Knežević, miestny ombudsman belehradskej mestskej samosprávy, časti mesta Stari grad a Katarina Mitrovski, miestna ombudsmanka mesta Niš, Dr. Dragana Ćorić, pokrajinská ochrankyňa občanov – ombudsmanka, ako aj Miladin Nešić, miestny ombudsman obce Báčska Topoľa.

Minister pri tej príležitosti zdôraznil, že úloha týchto nezávislých orgánov, ktoré chránia ľudské práva občanov, je mimoriadne cenná, a zdôraznil, že ministerstvo bude výrazne podporovať platformu pre rozširovanie miestnych ombudsmanov, ktorej cieľom je zviditeľnenie a dôležitosť miestnych ombudsmanov v Srbsku.

Na stretnutí boli dohodnuté konkrétne kroky na podporu rozvoja tejto inštitúcie v Srbskej republike, ako aj rámcové dohody súvisiace s prehlbovaním spolupráce medzi týmito inštitúciami a spoločnou prácou na posilňovaní ľudských práv v Srbskej republike.

Správu si môžete prečítať na nasledujúcom odkaze:

<https://www.minljmpdd.gov.rs/aktuelnosti-saopstenja.php#a82>

- Stretnutie s vedúcim odborom pre inklúziu a antidiskrimináciu Rady Európy

Miestna ombudsmanka Marina Popov Ivetić sa zúčastnila pracovného stretnutia organizovaného OPENS, na ktorom sa zúčastnili Thorsten Afflerbach – vedúci oddelenia inkluzívnych a antidiskriminačných programov Rady Európy, Svetlana Rakic - Senior projektový manažér Rady Európy, Maja Mikic Landratoske - Project asistent Rady Európy, zástupca pokrajinskej ochrankyne občanov – ombudsmanky Janoš Oros, zástupkyňa Ústredia sociálnej práce mesta Nový Sad, ako aj zástupcovia ôsmich organizácií z mimovládneho sektora.

Na stretnutí bol prezentovaný plán činnosti Rady Európy v nasledujúcom období, doterajšie aktivity všetkých účastníkov v oblasti ochrany ľudských práv a dohodnuté východiská ďalšej spolupráce. Správu si môžete prečítať na nasledujúcom odkaze:

<https://opens.rs/vesti/dijalog-sa-savetom-evrope/>

-28. septembra 2023 sa v priestoroch Mládežníckeho centra OPENS uskutočnila panelová diskusia na tému prístupnej komunikácie organizovanej Charitou Srbsko. O dôležitosti dostupnosti informácií a obsahu, ktorý je zrozumiteľný a prístupný ľuďom so zdravotným postihnutím v Novom Sade diskutovali zástupkyne Charity Srbsko, zástupkyňa Školy pre základné a stredné vzdelávanie Milana Petrovića a členka tímu prístupnosti mesta Nový Sad.

Pred kanceláriou miestneho ombudsmana mesta Nový Sad sa podujatia zúčastnila magistra Marija Dostanić, vedúca Odbornej služby.

Dôvodom podujatia bola publikácia Pokyny pre organizovanie bezbariérových podujatí vydaná Charitou Srbsko, ktorej cieľom je zlepšiť dostupnosť rôznych programov pre ľudí so zdravotným postihnutím.

- V Podgorici sa v termíne od 27. do 29. septembra 2023 uskutočnila konferencia s názvom Inštitúcie ombudsmana v čase krízy pri príležitosti osláv jubilea, 20 rokov práce inštitúcie ochrancu ľudských práv a slobôd Čiernej Hory, ktorý zorganizoval ochranca ľudských práv a slobody Čiernej Hory v spolupráci s Misiou OBSE pre Čiernu Horu.

Na konferencii odznelo množstvo otázok týkajúcich sa postavenia a kompetencie ombudsmana v regióne a vymenili si prax medzi zástupcami inštitúcií.

Marina Popov Ivetić predstavila špecifiká miestnych ombudsmanov so sídlom v Srbskej republike.

-Za účelom propagácie inštitúcie miestnych ombudsmanov v Srbskej republike sa v spolupráci s UNDP dňa 4. októbra 2023 uskutočnilo stretnutie s vedúcimi predstaviteľmi Zastupiteľstva mesta Zaječar a Zastupiteľstva mesta Bor, na ktorom sa

zúčastnili zástupcovia Asociácie ombudsmana Srbska a zástupcovia mesta Zaječar a mesta Bor.

V prvej časti stretnutia boli prezentované projekty realizované UNDP s cieľom posilniť miestne samosprávy v Srbskej republike, pričom druhá časť stretnutia sa týkala prezentácie inštitúcie miestneho ombudsmana.

-Zástupkyňa miestneho ombudsmana sa zúčastnila medzinárodnej vedeckej a odbornej konferencie Právo na prístup k (duševnej) zdravotnej starostlivosti.

Konferencia sa konala v dňoch 3. a 4. novembra 2023 v Novom Sade, organizátorom bol Pokrajinský ochranca občanov – ombudsman a Lekárska fakulta v Novom Sade.

Témy, o ktorých sa na konferencii hovorilo, sa týkali duševného zdravia starších ľudí, LGBT osôb, rodičov, ktorí čelia vážnemu zdravotnému stavu svojho dieťaťa, duševného zdravia ľudí, ktorí sú dvojčatami, ľudí s diagnostikovanou cukrovkou, duševné zdravie ľudí s demenciou, vplyv sociálnych sietí na duševné zdravie a ďalšie témy.

Konferencie sa zúčastnilo veľké množstvo účastníkov, zástupcov akademických, vedecko-výskumných, nezávislých a iných relevantných organizácií a inštitúcií.

-Pokrajinský ochranca občanov – ombudsman, zorganizoval dňa 4. decembra 2023 v spolupráci s Ministerstvom spravodlivosti Srbskej republiky výročnú konferenciu siete Život bez násilia s názvom Prevencia a odhaľovanie všetkých foriem násilia voči ženám a násilia v rodine.

Konferenciu otvorila pokrajinská ochrankyňa občanov – ombudsmanka a na konferencii, ktorá sa konala v amfiteátri Rektorátu Univerzity v Novom Sade, sa zúčastnili zástupcovia súdov, prokuratúry, polície, stredísk sociálnej práce, zdravotnícke a iné inštitúcie a organizácie, študenti, ako aj vedúci Odborných služieb miestneho ombudsmana.

Téma konferencie bola prezentovaná prostredníctvom prezentácií v troch samostatných paneloch, takže rodovo podmienené násilie sa diskutovalo ako ekonomické násilie, sexuálne násilie a vraždy žien.

-V organizácii Misie OBSE v Srbsku sa v Šabci uskutočnilo zasadnutie Asociácie ombudsmanov Srbska, v dňoch od 4. do 6. decembra 2023, na ktorej sa zúčastnila zástupkyňa miestneho ombudsmana Stojanka Varajić. Na riadnom zhromaždení združenia bol zvolený nový predseda združenia Miljko Valjarević, miestny ombudsman mesta Belehrad a v dňoch 5. a 6. decembra 2023 sa uskutočnili školenia o úlohe inštitúcie ombudsmana pri ochrane práv menších a monitoringu rodovo citlivého rozpočtu so zameraním na rodovú analýzu sa predstavila práca na tvorbe vizuálnej identity UOS a webovej prezentácie združenia.

Počas roka 2023 médiá, tak ako doteraz, sledovali prácu miestneho ombudsmana mesta Nový Sad. Okrem písomných vydaní určitých médií, ktoré uverejnili články, niektoré z odkazov na publikované texty sú nasledovné:

O správe za rok 2022 bolo zverejnené na nasledujúcom odkaze:
<https://www.021.rs/story/Novi-Sad/Vesti/336833/Na-sta-se-Novosadjani-neosnovano-zale-Problemi-sa-upravnici-ma-komsijama-kablovskim-operaterima.html>

Novinky o projekte návštev miestnych spoločenstiev boli zverejnené na nasledujúcich odkazoch: [https://www.rtv.rs/sr_lat/vojvodina/novi-sad/kancelarija-lokalnog-ombudsmana-obilazi-mesne-zajednice-\(audio\)_1484899.html](https://www.rtv.rs/sr_lat/vojvodina/novi-sad/kancelarija-lokalnog-ombudsmana-obilazi-mesne-zajednice-(audio)_1484899.html)
<https://www.dnevnik.rs/novi-sad/tokom-maja-i-juna-zastitnik-gradana-u-pet-mesnih-zajednica-18-05-2023>
https://www.rtv.rs/sr_lat/vojvodina/novi-sad/obilazak-mesnih-zajednica-na-teritoriji-grada-novog-sada_1481659.html

Správy o práci miestnych ombudsmanov v Srbskej republike boli zverejnené na nasledujúcich odkazoch:

<https://ombudsmanisrbije.rs/lokalni-zastitnici-gradjana-u-srbi-i/>
<https://ombudsmanisrbije.rs/znaca-i-uloga-ombudsmana-u-unapredjenju-ljudskih-prava-i-razvoju-demokrati-e/>

Pri príležitosti regionálnej konferencie organizovanej Ochrancou ľudských práv a slobôd Čiernej Hory bola zverejnená správa na nasledovnom odkaze:

<http://zastitnikgradjana.novisad.rs/sr/content/regionalna-konferencija-ombudsmanske-institucije-u-vremonu-kriza>

Správy o vzdelávaní detí na tému násilie rovesníkov boli zverejnené na nasledujúcich odkazoch:

[https://rtv.rs/sr_lat/vojvodina/novi-sad/odrzana-tribina-prevencija-vrsnjackog-nasilja-sta-mogu-ja-danas-\(audio\)_1494962.html](https://rtv.rs/sr_lat/vojvodina/novi-sad/odrzana-tribina-prevencija-vrsnjackog-nasilja-sta-mogu-ja-danas-(audio)_1494962.html)
<https://www.youtube.com/watch?v=EaAJSy-Kemo>

O vzdelávaní detí o inštitúcii miestneho ombudsmana ako aj o ľudských právach bola správa zverejnená na nasledujúcom odkaze:

<https://www.youtube.com/watch?v=OzmXPXORfhM>

Ďalšie aktivity miestneho ombudsmana sú zverejnené na nasledujúcich odkazoch:

<https://www.minljmpdd.gov.rs/aktuelnosti-saopstenja.php#a82>
<https://opens.rs/vesti/dijalog-sa-savetom-evrope/>
<https://www.021.rs/story/Novi-Sad/Vesti/336830/Novosadski-ombudsman-ispitivao-Da-li-je-kazna-od-25000-dinara-za-drzanje-psa-bez-povoca-previsoka.html>
<https://citajgari.com/sporna-naplata-mesecne-parking-karte-u-novom-sadu-nadlezni-uskocili-da-rese-dilemu-oko-datuma/>
<https://www.021.rs/story/Novi-Sad/Vesti/348416/Sporna-naplata-mesecne-parking-karte-u-Novom-Sadu-nadlezni-uskocili-da-rese-dilemu-oko-datuma.html>

9 FINANČNÉ PROSTRIEDKY

Rozhodnutím o rozpočte Mesta Nový Sad na rok 2023 („Úradný vestník mesta Nový Sad“, č. 61/22 a 34/23) boli miestnemu ombudsmanovi poskytnuté finančné prostriedky vo výške 19 673 417,00 dinárov, ktoré sa realizujú z príjmov rozpočtu. Miestny ombudsman minul v roku 2023 – 17 312 954,15 dinárov, čo predstavuje cca 88 % z celkových schválených prostriedkov z rozpočtu mesta Nový Sad. Podľa jednotlivých kategórií 13 339 290,79 dinárov (77,05 %) prostriedkov bolo realizovaných na výdavky zamestnancov (platy, príplatky a benefity zamestnancov (mzdy), sociálne odvody na náklady zamestnávateľa, naturálne benefity, sociálne benefity pre zamestnancov, kompenzačné výdavky a podobne) na služobné cesty bolo vynaložených 183 281,92 dinárov – prostriedkov (1,06 %), na zmluvné služby vyčlenené 3 693 566,34 dinárov (21,33%), prostriedky (administratívne služby, služby vzdelávania a školenia zamestnancov, odborné služby, ostatné všeobecné služby), 47 020,12 dinárov (0,27 %) na materiál a na dary, dotácie a transfery 41 181,81 dinárov (0,24 %). Miestny ombudsman v mene nevyčerpaných prostriedkov vrátil do rozpočtu 2 360 462,85 dinárov.

10 ZÁVER

Podľa štatistických údajov zo Správy možno konštatovať, že počet sťažností podaných miestnemu ombudsmanovi je približne na rovnakej úrovni ako v minulom roku, ako aj to, že občania sa sťažujú na podobné správne orgány a poukazujú na podobné problémy, na ktoré upozorňovali v predchádzajúcich rokoch.

Čo sa týka odporúčaní zaslaných správnym orgánom, tento počet je v porovnaní s predchádzajúcim rokom nižší, ale na rozdiel od roku 2022 zaslal miestny ombudsman dve Odporúčania z dôvodu nespôlpráce. Je to spôsobené tým, že správne orgány majú predpísanú povinnosť spolupracovať s miestnym ombudsmanom a včasné a úplné doručovanie informácií od správnych orgánov a riešenie problémov občanov prispieva k rýchlejšiemu uplatňovaniu práv občanov. Práve spôsob ukončenia konania, ktorý správny orgán riešil po obrátení na adresu miestneho ombudsmana, je pre občana najlepším spôsobom ukončenia konania a cieľom, o ktorý sa má snažiť.

Ako sa uvádza v správe, miestny ombudsman zorganizoval v roku 2023 sériu výskumov a vzdelávaní s osobitným dôrazom na práva sociálne citlivých skupín, ktoré budú pokračovať aj v nasledujúcom roku.

Nadalej sa plánuje aj obchôdzka Miestnych spoločenstiev na území mesta Nový Sad s cieľom prístupniť inštitúciu miestneho ombudsmana občanom.

Vzhľadom na to, že sa občania ešte stále obracajú na miestneho ombudsmana pri riešení problémov, ktoré nie sú v kompetencii miestneho ombudsmana, bude miestny ombudsman v roku 2024 pokračovať v realizácii aktivít na propagáciu inštitúcie

miestneho ombudsmana, jeho kompetencií, ako napr. ako aj možnosť občanov obrátiť sa na miestneho ombudsmana bez akýchkoľvek nákladov pre občanov. Určite sa občania môžu obrátiť na miestneho ombudsmana aj v iných situáciách, v takom prípade miestny ombudsman po zvážení problému, na ktorý občan upozornil, poskytne právnu radu a odkáže občana na príslušný úrad.

MIESTNY OMBUDSMAN

Číslo: XXII-020-12/2024-62

Dátum: 15. marca 2024. roka

Nový Sad

ZÁSTUPKYŇA
MIESTNEHO OMBUDSMANA

Stojanka Varajic