

ГОРОД НОВИ САД  
ЛОКАЛНИ  
ОМБУДСМАН



**ЗВИТ ЗА 2019. РОК**

У Новим Садзе, марец 2020. рок

Зміст:

1. Увод .....	3
2. Активносци Захитніка гражданох .....	5
2.1 Промоция людских правох.....	5
2.2 Фахово сходи.....	9
2.3 Присутносц у медийох .....	13
3.Витворйованє, почитованє и унапредзованє людских правох.....	14
3.1 Обща оцена роботи органа .....	15
3.2 Статистични податки .....	15
3.2.1 Препоруки, предкладаня, думаня .....	18
3.2.2 Предмети хтори порушани на власну иницијативу.....	22
3.2.3 Други предмети .....	26
4. Финансийни средства .....	28
5. Заключенє .....	29

## УВОД

Шицки поняца у тим Звиту похасновани у хлопскому роду подрозюмою хлопски и женски род.

Закон о локалней самоуправи ("Сл. гласнік РС" число 129/2007, 83/2014 – др. закон, 101/2016 – др. закон), у одредніци члена 97 предписовал же би ше у єдинки локалней самоуправи могол установиц зашитнік гражданох хтори овласцени контроловац почитованє правох гражданох, утвердзує потупене хтори направени з актами, ділами або нероботу органах управи и явних службох, кед слово о потупеню предписаньох и общих актох єдинки локалней самоуправи. Два або вецей єдинки локалней самоуправи можу принесц одлуку установйованя заєдніцкогo зашитніка гражданох. Компетентносц и овласценя, способ поступаня и вибераня и преставаня длужносци зашитніка гражданох ше ушорює зоз статутом и зоз другима общима актами.

На основи наведзеногo закона, з Одлуку о Заштитніку гражданох („Сл. новини Городу Нового Саду“, число 47/2008) хтори принесла Скупштина Городу Нового Саду установени Заштитнік гражданох за територію Городу Нового Саду, як независни и самостойни орган, хтори охраниює права гражданох и контролує роботу городских управох, окремених организацийох и службох Городу Нового Саду, органа цо компетентни за правну зашиту маєткових правох и интересох Городу Нового Саду, як и других органах и организацийох, подприємствох и установох чийо снователь Город Нови Сад, а хторим зверени явни овласценя (у дальшим тексту: органи управи). Зашитнік гражданох ше стара о зашиту и унапредзованю людских и меньшинских правох и шлебодох.

Перши Зашитнік гражданох Городу Нового Саду избрани на XXVII зашеданю Скупштини Городу Нового Саду, хтора отримана 25. юния 2010. року, а за Зашитніка гражданох з тей нагоди избрани Александар Грүич, др правних наукох. На XXVIII зашеданю хторе отримане 25. юния 2010. року, Стоянка Вараїч избрана за заменїка Зашитніка гражданох..

Кондзелария Зашитніка гражданох почала зоз роботу 11. октобра 2010. року.

Мандат першого Зашитніка гражданох престал 30. марта 2015. року, на основи особней вимоги.

Други Зашитнік гражданох избрани на XL зашеданю Скупштини Городу хтора отримана 29. мая 2015. року, а за Зашитніка гражданох з тей нагоди избрана Марина Попов Иветич, дипломована правніца. На XLI зашеданю хтора отримана 15. юния 2015. року Скупштини Городу Нового Саду ознова избрана Стоянка Вараїч за Заменїка Зашитніка гражданох, цо други мандат Заменїка Зашитніка гражданох.

У кондзеларії Зашитніка гражданох Городу Нового Саду у цеку 2019. року були двоє функционере, 2 заняти особи на неопредзени час, и два особи заняти на опредзени час, од хторих штверо дипломовани правніки.

У цеку 2018. року принєшени Закон о вименкох и дополнєньох Закона о локалней самоуправи ("Сл. глашнік РС", число 47/2018) зотрим вименета пред тим цитирана одредніца члена 97. Закона, на таки способ же слова: „защитнік гражданох” заменета зот словами: „локални омбудсман” у одвитууюцим припадку. Одредба вименета у тим смислу же би локални обудсман независно и самостойно контроловал почитованє правох гражданох.

У складзе зот членом 97. Закона о локалней самоуправи („Службени глашнік Републики Србиї“, число 129/07, 83/14 – др. закон, 101/16 – др. закон и 47/18), зотрим предписане же ше у єдинки локалней самоуправи може установиц локални омбудсман, хтори овласцени же би независно и самостойно контроловал почитованє правох гражданох, утвердзовал зот актами, ділами або нероботу органа управи и явних службох, кед слово о потупеню предписаньох и общих актох єдинки локалней самоуправи, же ше компетенция, овласценя, способ поступаня и вибору и преставаня длужносци локального омбудсмана ушорює зот статутом и з другим общим актом. Скупштина Городу Нового Саду прилапела Статут Городу Нового Саду („Сл. новини Городу Нового Саду“ число 11/19), хтори у одредніци члена 127. предписує же Локални омбудсман независни и самостойни орган, хтори охранює права гражданох и контролує роботу городских управох, окремих организацийох и службох Городу Нового Саду, органа цо компетентни за правну защиту масткових правох и интересох Городу Нового Саду, як и других органах и организацийох, підприємствох и установох чийо снователь Город Нови Сад, як и же ше з Одлуку Скупштини Городу бліжей уредзує компетентносц и овласценя, способ поступаня и поступок одлучованя, вибор и преставаня длужносци, як и других питаньох од значеня за роботу Локального омбудсмана. У одредніци члена 136. Статута предписане же Защитнік гражданина и його заменік наставяю з роботу як Локални омбудсман и його заменік, по законьченє мандата за хтори избрани.

Маюци у оглядзе же було необходимо ускладзиц и други предписаня зот Статутом Города Нового Саду, Скупштина Городу Нового Саду на зашеданю хторе отримане дня 12. децембра 2019. року усвоєла Одлуку о Локалним омбудсману („Сл. новини Городу Нового Саду“ число 59/19), а хтора ступела на моц 21. децембра 2019. року. Спрам члена 50. стан 1. и 2. Одлуки о Локалним омбудсману потерашні Защитнік гражданох и заменік Защитніка гражданох наставяю з роботу як Локални омбудсман и заменік Локального омбудсмана по законьченє мандата на хтори избрани, а заняти у Фаховей служби Защитніка гражданох наставяю з роботу у фаховей служби Локального омбудсмана. Спрам члена 51. Одлуки о Локалним омбудсману поступи хтори започати спрам одредніцох Одлуки о Защитніку гражданох („Сл. новини Городу Нового Саду“ число 47/08) ше законьчи спрам одредніцох тей одлуки, а спрам одредніци члена 52. зот дньом ступаня на моц тей одлуки престава важиц Одлука о Защитніку гражданох.

Значи, ступанє на моц наведзеной Одлуки о локалним омбудсману условело пременуку назви институциї Защитніка гражданох до Локални омбудсман, але без векших пременкох у функционованю институциї. Цо ше дотика компетентносци Локального омбудсмана, єдина пременка у одношенє на компетентносц хторе мал Защитнік гражданох ше виказує у тим же Локални омбудсман контролує и роботу Городскей ради кед поступа як другоступньови орган у управним поступку.

З наведених причин, а почитуючи важливі предписання, той Звіт складає Локальний омбудсман, хоч що він стосується року у якому мені інституції було Захисник громадян, окрім 11 днів календарського року кед інституція уж носила назву Локальний омбудсман.

Зокладніцу члена 45. Одлуки о Локальним омбудсману предписане же би Локальний омбудсман раз до року, а найпознейше по 15. марец наступного року, подношел Скупштини Городу звіт за предходний рок о своїх активносцях, и витвориваню, почитованю людських правох, у якому ще виноши обща оцена о роботі органох, односно службах зокладніску стану захисити людських правох и шлебодох, положеня окреме чувствительних групох, як и обачених препущеньох и мирох хтори предклада за їх одклонанє, як и критики и похвали поєдинечним органом, односно службом, и старшином хтори руководза зокладніс органами, односно зокладніс службами, Звіт зокладніс стана 1. того члена обявює ще у „Службених новинах Городу Нового Саду“ и на интернет порталі Скупштини Городу, а доручує ще и средством явного информованя. Звіт Локального омбудсмана ще розпатра пред Скупштину Городу и о нїм ще не гласа.

## **АКТИВНОСТИ ЗАХИТНИКА ГРАЖДАН**

Як и предходних роках, Захисник громадян у цєку 2019. року бул барз активний. Маюци у огляде мале число занятих, а звєкшане число обрацаня громадян, Захисник громадян ще намагал же би то не уплївало на условия и зменьшованє активносцях хтори ма на промоції людських правох, але же би у найвєкшей мири и зокладнісшим можлївим квалитетом допринєсол и тим аспекту своей роботи.

У той часци буду представени активности Захисника громадян на промоції людських правох, присутносц занятих у інституції, фахових сходах, як и медийна промоция зокладніс роботи інституції.

## **ПРОМОЦИЯ ЛЮДСКИХ ПРАВ**

Захисник громадян ще максимално намагал же би найвєкшу часц своих ресурсов вихасновал за промоцию людських правох хтора би облапела вєльке число окреме чувствительних групох, але же би иста була применлїва и хасновита и за ширши круг заєднїци. Медзитим, як у цєку 2019. року була окончена пременка назви інституції Захисника громадян до Локального омбудсмана, вєлька часц своих ресурсов Захисник громадян уложел до промоції новой назви інституції, як и на пририхтованє за пременку у смислу ускладзованя роботи зокладніс наступу пременку. У цєку 2019. року Захисник громадян ще занїмал зокладніс слїдующим окреме чувствительними группами: з дзецми зокладніс хранительских фамелийох през едукацию о правох дзєцох у хранительстве, зокладніс особами зокладніс инвалидитетом през вигледованє о доступносци транспортних драгох у Городу Новим Саду особом зокладніс инвалидитетом, дзєцом ромскей националсци през вигледованє о образованю дзєцох хтори припадаю неведзеной окреме чувствительней групи, як и зокладніс родну равновагу, през едукацию вихователькох о наведзеной теми. Тиж так, зокладніс целью унапредзованя роботи інституції у цєку 2019. року организовани семинар у сотруднїцстве зокладніс Мисию ОЕБС у Сербїї, Покраїнским захисником громадян – омбудсманом и Здруженьом омбудсманох Сербїї.

## ВИГЛЯДОВАНЄ О ДЗЕЦОХ РОМСКЕЙ НАЦІОНАЛНОСЦІ

Виглядованє порихтане у сотрудніцтве зоз Здруженьом женох „Ромена“. Зоз виглядованьом були облапени шицки основни школи на території Городу Нового Саду, школяре од першей по осму класу основней школи и шицки оддзелєня у єдней класи у школским 2018/2019 року. Задаток виглядованя бул утвердзоване присутносци ромских дзецох у настави, їх успих у образованню и даванє предкладах и препорукох за активносци хтори би допринесли злєпшованю їх статусу.

Заклучєня и препоруки хтори вишли зоз того виглядованя маю за цель витворйованє подполней уключеносци дзецох ромскей националносци до образовней системи. Унапредзоване квалитета живота Ромох и дружтвена уключеносц у непоштрєдней вязи зоз їх образовним статусом. Нізки уровень образования єден зоз основних факторох хтори негативно уплїваю на даванє роботи Ромом, їх социялно - економске положєне, здравє и активнє участвованє у дружтву.

У Городу Новим Саду нето стопа облапя зоз основним образованьом 99,8%, а стопа закончованя основней школи 97,2%. У школским 2018/2019 року до школи ходзело 17.356 школяре у городским штредку и 1.331 школяр у населєних местох хтори припадаю Городу Новому Саду, вкупно 18.687 школярох. Од того числа 1.099 школярох ромскей националносци, точнейше 1.012 школярох уключєне до основного образования у городу, а 87 у населєних местох. У штирох основних школах у цеку школского 2018/2019 року ангажовани педагогийни асистент. Ромски язык зоз елементами националней култури у школскей 2018/2019 року реализує ше у трох основних школах.

Найвєкше число ромских школярох идзе до школах хтори блїзко „подстандартним“ ромским населєньом. У ОШ „Душан Радович“ од вкупного числа школярох Роми заступени зоз 28%, у ОШ „Йожеф Атила“ од вкупного числа школярох Роми заступени зоз 21%, у ОШ „Велько Влахович“ од вкупного числа школярох Роми заступени зоз 34%, и у ОШ „Доситей Обрадович“ хтора по школску 2017/2018 уписовала дзеци зоз населєня Бангладеш од вкупного числа школярох Роми заступени зоз 5%. Школа у Бегечу ОШ „Велько Петрович“ од школскї 2017/2018 уписує дзеци зоз населєня Бангладеш, та од вкупного числа школярох Роми заступени зоз 14%.

9% школярох ромскей националносци на концу другого полрочя не оцєнето, чи пре оправданє або неоправданє виоставанє з настави. У вкупним чишлє ромских школярох, дзивчата заступени зоз 49%, а у вкупней неоцєнетосци пре виоставанє з настави зоз 58%. Скоро 76% школярох ромскей националносци хтори уключєни до виглядованя вони зоз фамелийох хтори хаснователе социялней помоци.

Процент од 63,4% школярох ромскей националносци хтори у термину законьча основну школу, у поровнаню зоз податками спрам хторих вкупна стопа законьчованя основнї школи у Новим Садзе 97,2%, указує же стопа законьчованя основного образования ромских школярох далєко нїжша.

Заклучєнє и Препоруки хтори достати у цеку того виглядованя ше можу опатриц у звіту хтори обявени на сайту Локального омбудсмана Города Нового Саду, а исти пре обяжносц не унєшєни до того Звіту.

## ЕДУКАЦІЯ О ПРАВОХ ДЗЕЦОХ У ХРАНИТЕЛЬСТВЕ

Защитнік гражданох у сотрудніцстве зоз Здруженьом хранительоох Нового Саду зоз клубами запровадзел едукацию „Права дзецох у алтернативним старанню“, хтора була организована у вкупно 6 тренинг сесийох, а хтори були наменени фаховим роботніком и хранительом, зоз вкупно 122 учашніками.

Фахови роботніци були зоз системи социялней защиты (психологове, социялни роботніки, педагогове, дефектологове и правніки), представніки явного и цивилного сектора хтори поштредно або непоштредно уключени до роботи з дзецми у системи алтернативного стараня. Хранителе хтори були присутни на едукації ше находза на евиденції Центра за фамелийне змесценє и стараю ше о єдним або вецей дзецох без адекватного родительского стараня.

Общи цилі тренинга були указованє на значносц операня на дзецински права у каждоднговей работи и оспособйованє нащивительоох за интеграцию дзецинских правох у пракси.

Дзепоедни з темох хтори обрабяни на семинару Декларация о дзецинских правох и єй применка у системи алтернативного стараня, партиципация дзецка, найлепши интерес дзецка и недискриминация. Направени и едукативни материал хтори дистрибуирани дзецом без адекватного родительского стараня и учашніком семинара.

## ВИГЛЕДОВАНЄ О ДОСТУПНОСЦИ ТРАНСПОРТНИХ ДРАГОХ У ГОРОДУ НОВОМУ САДУ ОСОБОМ ЗОЗ ИНВАЛИДИТЕТОМ

Циль того вигледованя бул утвердзиц кельо пешацки преход и тротоари у Городу Новому Саду доступни особом зоз инвалидитетом, же ше зоз резултатом вигледованя упознаваю компетентни институції, зоз цильом пребераня мирох зоз їх компетенції же би ше злепшало положенє особох зоз инвалидитетом у поглядзе задовольованя їх каждодньових потребох.

Вигледованє облапело слідующе: доступносц пешацких преходох и тротоарох у Городу Новому Саду особом зоз инвалидитетом, иснованє рампох за приступ тротоару и иснованє тактилних плочох за олегчане рушанє слабовидих и шлепих особох. Обласц вигледованя ширши центр Города, хтори огранічени зоз главнима транспортним напрямима и то зоз Булеваром ошлебодзєня, Єврейску улічку, Булеваром Михайла Пупина, Београдским кейом, улічку Милоша Баїча, улічку Николи Пашича и Булеваром краля Петра.

Заклученє же у поглядзе доступносци транспортніцох особом хтори ше очежано рушаю ситуация задовольоюца, але тактилни плочи поставени на барз малей часци у тей часци городу, найвецей на кеижнох драгох але не и длуж улічкох.

Резултати представени у форми мапи хтора после технічного доробяня буду доступни на сайту Локального омбудсмана Городу Нового Саду.

## ЕДУКАЦІЯ О РОДНЕЙ РОВНПРАВНОСЦИ

З нагоди реалізації едукації о родней равноправности Захитнік гражданох витворел сотрудніцтво зоз Хижом родних знаньох и политикох.

Же би ше розвила свідомосц о родней равноправности потребне почац ише вчас у дзецинству. Захитнік гражданох одлучел запровадзиц едукацию вихователькох у ПУ „Радосне дзецинство“ Нови Сад о родней равноправности, бо ше родни стереотипи прилапоую у найвчаснейшим дзецинству.

У рамикох тей едукації організовані єднодньово обуку за 4 групи од по 20 занятих у Установи, як и тренінги у тирваню од двох роботних дньох за 10 занятих зоз цильом оспособованя занятих за самостойно виводзенє обуки о родней равноправности (10 занятих у установи едуковане же би тримали обуки другим занятим зоз цильом же би у наиходзацим периодзе шицки заняти вихователе у ПУ „Радосне дзецинство“ Нови Сад прешли тоту обуку), а виробени и приручнік „Родна равноправносц у оводох”, хтори ше може опатриц на сайту Локального омбудсмана Городу Нового Саду.

На концу нащивителе направели препоруки и смерніци за применьоване едукації у пракси.

#### СЕМИНАР У СОТРУДНІЦТВЕ ЗОЗ МИСИЮ ОБЕС, ПОКРАЇНСКИМ ЗАХИТНІКОМ ГРАЖДАНОХ – ОБУДСМАНОМ И ЗДРУЖЕНЬОМ ОБУДСМАНОХ СЕРБИЇ

Як наведзене, Захитнік гражданох у сотрудніцстве зоз Мисию ОБЕС у Сербиї, Покраїнским Захитніком гражданох – омбудсманом и зоз Здруженьом омбудсманох Сербиї, а зоз потримовку проф. др Драгана Милкова, професора на Правним факултету у Новим Садзе и председателя Европского омбудсман института, організувал тродньови сход локальних и региональних омбудсманох од 07. по 09. октобер 2019. року у Новим Садзе.

На сходу були присутни скоро шицки локални омбудсмани зоз Републики Сербиї и їх заменіки, Покраїнски захитнік гражданох – омбудсман зоз своїма заменіками, як и учашніки зоз иножемства, генерални секретар Европского омбудсман института и заменік омбудсмана покраїни Тирол, Република Австрия, Dr Josef Siegele, и заменік омбудсмана покраїни Заходна Померания, Союзна Република Немецка, Wolfgang Schloh, член управного одбора Европского омбудсман института и заменік Омбудсмана покраїни Тоскана, Република Италия, хтори скорей бул избрани за локального омбудсмана Городу Фиренца, Република Италия, Dr Vittorio Gasparini, як и заменіца Омбудсмана Городу Барселона, Краљовини Шпаниї, Natalia Ferre Giron.

На сходу подписани Протокол о порозуменю медзи здруженьом омбудсманох Сербиї и Европского омбудсман института, док проф. др Драган Милков преглашени за почесного члена Здруження омбудсманох Сербиї.

Попри успишней черанки искуствох, цо була основна идея того сходу, витворене и медзисобне сотрудніцтво велїх институцийох хтори були учашніки.

Попри того, у цеку тродньового схода отримана и Скупштина Здруження омбудсманох Сербиї, на хторей ше пейц нововибраних локальних омбудсманох и єден



заменік придружело Здруженю. Марина Попов Иветич з боку члена надпатраюцого одбора пременована за члена управного одбору Здруженя.

Маюци у оглядзе його значене и медзинародни характер, о сходу обвисцели числени медії.

## ФАХОВО СХОДИ

Як и предходних рокох, заняти у Захитніка гражданох у цеку рока присутни на числених фахових сходах, едукацийох, преподаваньох итд. У цеку 2019. рока наведзени сходи вимагали векшу ангажованосц и активнейшу учасц на истим, та буду представени лєм тоти значнейши.

Захитніца гражданох, Марина Попов Иветич и шефица Фаховей служби мр Мрия Достанич, обишли 26. фебруара 2019. року Геронтолигийни центр „Нови Сад“. На роботней схадзки хтору водзели директорка установи Славица Шкрбич, и помощніца директорки, Исидора Петкович, бешедовало ше о работи институциї як и о потенцијних формах сотрудніцтва зоз цильом унапредзованя правох гражданох и гражданкох, хасновательох услугох. Як резултат посцигнутого сотрудніцтва на роботней схадзки, Захитнік гражданох у цеку 2019. рока реализовал Проект обиходзеня клубох за одроснути и старши особи хтори суорганизацийна часц Геронтологийного центра Нови Сад, але хтори даваю дньово услуги у заедніци, хтори наменени особом трецого животного часу хтори жию у своїх хижох. Шефица Фаховей служби Захитніка гражданох, мр Мария Достанич, обишла Клуб „Оаза“ у хторим були присутни и члени клуба Иво Андрич и хаснователе дома, клуб Ново населене дзе були присутни и члени клуба Никола Тесла, клуб Козара зоз Футогу, дзе були присутни и члени клуба Бранко Чопич зоз Футога як и члени клуба зоз Ветерніка и Бегеча, и клуб и члени клуба Слана бара и Булевар. Циль проекта бул же би ше заинтересовани особи упознали з роботу кондзеларії Захитніка гражданох, зоз способом на хтори ше водзи поступок спрам притужби, як и зоз ситуациями у хторих Захитнік гражданох може помогнуц гражданоу у витворйованю зоз законом утврдзених правох. На наведзени способ з роботу кондзеларії Захитніка гражданох упознати хаснователе вкупно 11 клубох на території Городу Нового Саду.

Захитнік гражданох и Союз студентох Правного факултета у Новим Саду подписали протокол о сотрудніцстве. Спрам протокла зацикавени студенти буду мац можлівосц нащивйовац студентску праксу у Захитніка гражданох и здобуц знане о способу поступаня спрам притужбох гражданох.

У рамикох промоциї и мониторинга работи институцийох Захитнік гражданох у Сербії, а хтору запровадза Иницијатива младих за людски права зоз потримовку амбасади Зединених Америцких Державох у Сербії, 14. марца 2019. року отримани тренинг под назву „Институция омбудсмана и писане притужби“ у Медия центру Войводини. У рамикох тренинга обробени штири теми: Механизми зацтити людских правох у Сербії, Улога независних контролюющих институцийох у политичней системи Сербії, Роботня: Писане притужби омбудсману, як и Проблеми гражданох. Захитніца гражданох Марина Попов Иветич водзела сесию „Роботня: Писане притужби омбудсману“ у рамикох хторей нащивителе тренинга поучени о основних информацийох о институциї омбудсманана на локалним уровню и у Новим Саду, та

активно участвовали у сесії рiшуючи задани проблеми и пополнюочи формулар притужби.

14. марца 2019. року отримани консултативна схадка з нагоди Нарису Национального акційного плана за родну равноправносц за период 2019-2020 у організації Координаційного цела за родну равноправносц.

Заменіца Захитніка гражданох, Стоянка Вараїч, и шефица Фаховей служби мр Мария Достанич, були присутни дня 27. марца 2019. року на роботні хтору організовал Центр за фамелийне змесцованє и усвоєнє Нови Сад (ЦПЗУ) же би ше през роботу зоз зацикавенима групами виробел квалитетни Стратегийни план за наступни три роки. На роботні були анализовани цилі зоз раньшого Стратегийного плана, але и активносци ЦПЗУ по обласцох роботи у хторих би учашніки през препоруки и предкладаня мирох активно участвовали. На роботні були присутни числени учашніки медзи хторима представніки Покраїнскей Влади, Покраїнского секретарията за социялну политику, демографию и равноправносц полох, представніки ЦПЗУ зоз других городох, представніки Центра за социялну роботу, Покраїнского захитніка гражданох - омбудсмана, представніки науки и други учашніки.

Представніки Кондзеларії за приєм пригваркох Китайскей порайни Шангай мали роботу схадку хтора була організована дня 26. априла 2019. року у просторийох Покраїнского захитніка гражданох – омбудсмана, а на хторей бешедовал и Покраїнски захитнік гражданох – омбудсман проф. др Зоран Павлович, Захитніца гражданох Городу Нового Саду Марина Попов Иветич, помоцнік Покраїнского секретара за регионални розвой, медзинародне сотрудніцтво и локалну самоуправу Небойша Дракулич, заменік Покраїнского захитніка гражданох – омбудсмана Милан Дакич и Ягода Вештица зоз канцеларії Покраїнского захитніка гражданох – омбудсмана. Госцом зоз Китаю представена работа, організация и компетентносц Покраїнского омбудсмана, як и Захитніка гражданох Городу Нового Саду и Здруженя омбудсманох Сербії, док Wang Jianhua, директор Кондзеларії, присутних упознал зоз способом роботи и организацию Кондзеларії за приманє пригваркох. У цеку розгварки, на хторей попри наведзених бешеднікох, присуствовали и локални омбудсмани зоз Панчева, Бачкей Тополі и Зомбора, черанє искуствох у роботи институцийох.

Здруженє омбудсмана Сербії зоз потримовку Покраїнского секретарията за образованє, предписаня, управу и национални меньшини – национални заедніци організовало Конференцию под назву „Унапредзованє роботи Совита за медзинародни одношеня и права меньшинох у локалей заедніци“. Конференция отримана 29. мая 2019. року у Бачкей Тополі. На конференції були присутни Седлар Петер, началнік општинскей управи Бачка Тополя, Анико Ширкова, заменік Покраїнского захитніка гражданох - омбудсмана, Шандор Егереш, помоцнік покраїнского секретара за регионални розвой и локалну самоуправу, локални омбудсмани зоз седем локалних самоуправах зоз території Войводини, як и представніки Совита за медзинационални одношеня зоз території Войводини (Темерин, Зренянин, БачкаТополя, Кикинда, Тител, Панчево и Житиште), як и Мая Мичич представнік ОЕБС Мисії за Сербію. На конференції представніки Совита мали можлівосц винесц свойо искуства о работи и чераю искуства и думаня о компетенції и ділокругу активносцох. Представніки Совита виражели вельку значносц хторе ма організованє сходу такей файти, з оглядом же у раньшим периодзе не мали нагоду ше сходзиц на єдним месце и черац искуства, а цо

визначели як єден з векших проблемох у роботі, з оглядом же пракса роботи Совита ище не розвита, та єст самоуправи у хторих Совити неактивни.

Защитніца гражданох Марина Попов Иветич и заменік Защитніка гражданох Стоянка Вараїч були прутни на явнеї розправи о Нарису закон о правах дзецка хтора отримана дня 07. юния 2019. року у Велькеї сали Скупштини Городу Нового Саду. Нарис Закона о правах дзецка и защитніку правах дзецка пририхтало Министерство за роботу, обезпечованя роботи, борецки и социялни питаня. У уводним обрацаню присутним ше обрацела др Стана Божович, державна секретарка у Министерству за роботу, обезпечованє роботи, борецки и социялни питаня як и Ліляна Кокович, помощніца Городоначалніка Городу Нового Саду, потим Драган Вулевич, окремени советнік у Министерстве за роботу, обезпечованє роботи, борецки и социялни питаня и член експертского тима за виробок Нарису закона, представели Нарис закона о правах дзецка и защитніку правах дзецка. После фахового сходу Защитніца гражданох и заменіца Защитніци гражданох упуцели и пригварки писмено на нарис того закона.

У чєсц означованя 30 рочніци прилапйованя Конвенції о правах дзецка Покраїнски Защитнік гражданох-омбудсман організовал Фестивал правах дзецка у Новим Садзе, але и у других местох у АП Войводини у периодзе од 20. октобра по 20. новембер 2019. року. Защитнік гражданох вжал активно учасц на тим фестивалу, та тиж Защитнік гражданох и Покраїнски защитнік гражданох-омбудсман отримали годзини Гражданского воспитаня у Основней школи „Петефи Шандор“ зоз Нового Саду за школярох 6. односно 8. класи. Годзини були означени зоз дебатами о почежкосцох зоз хторима ше стретаю як у школи так и звонка ней. О институції омбудсмана и його улоги у зашити людских правах школярох упознала шефица Фаховей служби Защитніка гражданох, мр Мария Достанич, док о концепту правах дзецка и основним принципами на хторих стої Конвенция о правах дзецка Милан Дакич. Годзини були интерактивни бо праве през приклади, хтори ше дзецом положела як тема за розгварку, визначени поступки и способи хтори ше хаснує за ришованє конкретних проблемох, а шицко зоз цильом общей зашити и унапредзованя людских правах, односно правах дзецка. Тиж так, у рамикох Фестивала правах дзецка Защитнік гражданох Городу Нового Саду дня 13. новембра 2019. року презентовал Звіт о основним образованю дзецох ромскеї националносци на території Городу Нового Саду о хторим було слово у тим звіту. Тиж, дня 20. новембра 2019. року, з нагоди Шветоного дня дзецка отримана закончуоца конференция Фестивала правах дзецка дзе були представени резултати єдномешачних активносцох хтори ше одвивали на території АП Войводини. З тей нагоди організоване и приступанє нових членіцох Новосадскеї мрежи за дзеци НС МЕДЕ, так же званічно и Защитнік гражданох Городу Нового Саду постал член тей організації хтора зоз сотрудніцтво зоз членіцами, але и з другим актерами дружтвєного живота, заніма ше зоз зашити правах дзецка на принципох Конвенції УН о правах дзецка, значи у складзе зоз найлєпшим интересом дзецка, принципом недискриминації, партиципации дзецка як и правом на живот, обстоянє и розвой. Члени мрежи за дзеци НС МЕДЕ постали и Покраїнски защитнік гражданох – омбудсман, Центер за социялну роботу Городу Нового Саду, як и Дом здравя Нови Сад.

Защитніца гражданох пруствовала схадзки членох Европского Омбудсман Института (ЕОІ). На схадзки були представени активносци поєдинєчних членох здруженя у обласци политичного ділованя омбудсмана. Заменіца председателя здруженя Нина Карпачова зоз України представела своєю активносци на злєпшованю условийох російских катоних з боку Українских моцох, окреме єного катони хторому

була потрібна компликована операція з цільом превенції ампутації ноги, що зоз успішним поштредованьом представніка ЕОІ оможлирене. Активна дискусія була порушана коло потримовки з боку омбудсмана невладовим організаційом з нагоди креированя явних политикох и лобирания, о чим бешедовала Dr Carla Ferstman, професор на Университету у Есексу и член Фахового совита за Закон о невладових організаційох при Совиту Европи. Дебата условена зоз недавним приношеньом закона у Републики Росії зоз хторим онеможлирена робота векшини невладових організаційом зоз тей жеми. Попри наведзених, були представени ище дас дзешец барз значни реферати за роботу омбудсмана, а у рамикох активней дискусії черани искуства у роботі омбудсмана зоз веліх європских жемох, як цо Австрія, Італія, Швайцарска, Немецка, Росія, Україна, итд. Схадзку водзели проф. др Драган Милков, председатель ЕОІ и професор на Правним факултету Университета у Новим Саду и Dr Josef Siegele, генерални секретар ЕОІ и заменік омбудсмана австрискей реґії Тирол.

У організації „Бизкон“ Београд отримана обука на тему „Оконьчоване инспекційного надпатраня“ – розяшніц двоєне у практичней применки предписаньох о инспекційним надпатраню у общим управним поступку, дня 06. новембра 2019. року у Београду. На обуки були Стоянка Вараїч, заменік Захитніка гражданох и Марія Достанич, шефица Фаховей служби Захитніка гражданох. У цеку обуки було слово о применки предписаньох у инспекційним надпатраню. Викладане преподавачох провадзела презентация, а после уводних викладаньох преподаваче одвитовали на поставени питаня и розяшньовне двоєньох у применки предписаньох у практики.

У Новом Садзе дня 14. новембра 2019. року організовани инфо дзень – стретнуце зацикавених бокох у рамикох проекта „Пристап правосдству у вивершних поступкох – будоване модела през перспективу зацити трошительох“ хтори запровадзує Центр за європски политики, а потримує УСАИД – Проєкт панованя правох. На инфо дню представени резултати вигледованьох проблема и препреченьох за зациту правох трошительох хтори ше зявюю як длужніки у коньченю наплацованя комуналних услугох, як и модели будованя механизма провадзєня тих предметох и сотрудніцтво трошительских організаційох и явних вивершительох з Нового Саду, представніки трошительских організаційох зоз Нового Саду, представніки ЯКП „Информатика“ Нови Сад як и представніки правосудних органах и Захитніка гражданох Городу Нового Саду.

У організації Иницијативи младих за людски права зоз Београду отримана дводньова конференція „Промоція локалног омбудсмана у єдинкох локалней самоуправи у хторих тотя институція не установена“ у Београду, у периодзе од 19. по 20. новембер 2019. року. На конференції винеше анализа стану у єдинкох локалней самоуправи по питаню уводзєня институції локалног омбудсмана як и питанє актуелней потреби за уводзєньом институції локалног омбудсмана до локалних самоуправох у Републики Сербії у хторих локални омбудсман не установени. У рамикох наведзєного розпатраня утвєрдзєни предклад плана активносцох Здружєня омбудсана Сербії за наиходзаци период. У цеку схадзки отримане и преподаванє на тему „Друштвени мрежи як средство у роботі институційох“ як и промоція Водителя през институцію захитніка гражданох, хтори направєла Иницијатива младих за людски права зоз финансијну потримовку Амбасади Зєдинєних Америцких Дєржавох у Сербії.

Комитет правнікох за людски права (ЮКОМ) організувал округли стол на тему „Улога локалних омбудсманох“ у Хижи людских правох и демократії у Београдзе. У цеку округлого стола черани искусства хтори ше одноша на улогу локалних омбудсманох, присутносц у медийох, условия роботи, типични приклади позитивно законьчених предметох и типични приклади предметох у хторих ше локални омбудсман зявює як некомпетентни. Тиж, бешедовало ше и о будущим сотрудніцстве, як и о виробку водителя за гражданох хтори би бул дистрибуировани на території цалей Сербії. Циль проекта у рамик у хторого отримани округли стол, а хтори потримала амбасада републики Немецкей, дати потримовки у напредзованю ефикасносци институції Захитніка гражданох, як и змоцньованє независносци институції и оможлівованє гражданома же би легчейше приступели информациейох хтори вязани за роботу захитніка гражданох. На округлим столе були присутни 10 локални омбудсмани, як и Наташа Йович, генерални секретар Захитніка гражданох Републики Сербії. Резултати хтори достати на округлим столе вихасновани же би ше направел памфлет „Упознайце Вашого Локального омбудсмана“ хтори ЮКОМ дистрибуировал локалним самоуправом.

### ПРИСУТНОСЦ У МЕДИЙОХ

РТВ „Войводина“ зняла емисию „Приповедки од хторих ше рошне“ хтора емитована 23. фебруара 2019. року, зоз тему „Насилство не мой вибор“. Тема емисії була едукация дзецох зоз цильом превенції насилства у школах, у хторих Захитнік гражданох мал часц активносцох у цеку 2018. рока. Емисия ше може опатриц на слідующим линку <http://media.rtv.rs/hu/price-od-kojih-se-raste/44685>

Як наведзене, Захитнік гражданох, у сотрудніцствед зоз Мисию ОЕБС за Сербию, Покраїнским захитніком гражданох – омбудсманом и Здруженьом омбудсманох Сербії, а зоз потримовку проф. др Драгана Милкова, професора на Правним факултету у Новим Садзе и председателя Европского омбудсман института, організувал тродньови сход локалних и регионалних омбудсмана од 07. по 09. октобер 2019. року у Новим Садзе. Маюци у оглядзе його значенє и медзинародни характер, о сходу информовали числени медії, а линки са прилогами слідуюци:

<https://www.youtube.com/watch?v=YiTO-A-rhqc>

<https://www.radiodelta.rs/trodnevni-skup-ombudsmana-poceo-u-novom-sadu/>

[https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=21&v=z4wy1BR-Bq8](https://www.youtube.com/watch?time_continue=21&v=z4wy1BR-Bq8)

<https://www.021.rs/story/Novi-Sad/Vesti/225241/Skup-lokalnih-i-regionalnih-ombudsmana-i-sutra-u-Novom-Sadu.html>

<https://www.dnevnik.rs/drustvo/ns-poceo-skup-lokalnih-i-regionalnih-ombudsmana-08-10-2019>

[https://www.youtube.com/watch?v=sNi6s\\_Dd6u0](https://www.youtube.com/watch?v=sNi6s_Dd6u0)

<https://www.youtube.com/watch?v=z4wy1BR-Bq8>

<https://www.youtube.com/watch?v=gjHUKeFRgbg>

<https://naslovi.net/2019-10-08/dnevnik/ns-poceo-skup-lokalnih-i-regionalnih-ombudsmana/24267491>

Як и навезене, у рамикох Фестивала правох дзеца хтори організувал Покраїнски захитнік-омбудсман, Захитнік гражданох дня 13, новембра 2019, року презентовал Звіт о основним образованю дзецох ромскей националносци на території Городу Нового Саду. Вистка о тим случованю ше находзи на слідующим линку:

<https://www.021.rs/story/Novi-Sad/Vesti/227719/Romska-deca-u-novosadskim-skolama-Tek-vise-od-pola-generacije-zavrshi-u-roku-sve-prisutnija-segregacija.html>

Попри наведених прилогах, Захитнік гражданох бул учашнік у ище даскеліх прилогах хтори емитовани на рижних телевизийних каналах, а бул присутни и у писаних медийох, през вельке число обявених статъох. Одредзене число писаних медийох информовало и о пременки назви институції.

## **ВИТВОРЙОВАНЄ, ПОЧИТОВАНЄ И УНАПРЕДЗОВАНЄ ЛЮДСКИХ ПРАВОВ**

У 2019. звекшало ше число обрацаня гражданох институції Захитніка гражданох преїг 20%. Медзитим, число поднешених притужбох не значно звекшане у одношеню на предходни рок. Значи, же граждане у цеку предходного року у векшей мири виражели иноване проблема зоз хторим ше стретаю, але число поднешених притужбох не у значней мири звекшане у одношеню на предходни рок, але ше тото незадовольство не одношело на поступане городских институційох у часци у хторей го контролує Захитнік гражданох.

У 2019. було даскельо аспекти хтори ше не одноша директно на компетентносци Захитніка гражданох, але хтори би було хасновито визначиц. З одлуку локалней власци хтора принешена концом 2019. року з початком од 01. януара 2020. року же би шицки дзеци хтори уписани до ПУ „Радосне дзециньство“ Нови Сад мали бесплатне перебуванє у тей установи. Гоч и по тераз зоз популяційну политику було обезпечене бесплатне перебуванє за коло  $\frac{1}{4}$  уписани дзеци (дзеци зоз шпрепечанями у развою, дзеци зоз социјално загрожених фамелийох, дзеци трецого и каждого наступного шора народзєня, дзеци без родительского стараня) тераз тото право маю шицки дзеци без огляду на особни свойства и социјални статус. Медзитим, гоч тота одлука локалней власци барз похвални, Захитніку гражданох ше обрацело и вельке число незадовольних родичох дзецох хтори уписани до приватних оводох на території Городу Нового Саду, бо субвенції за тоти дзеци виноша и надалей 8.000 односно 10.000 динари и покриваю лєм трошки хтори родичи маю за дзеци зоз тей категорії. Согласно наведзеним, гоч унапредзене право векшини дзецох у Новим Саду (коло 16.000 дзеци маю право на бесплатне перебуванє у оводи од 01. януара 2020. року) остава меньша група дзецох (око 2.500 дзеци) чийо право не унапредзене.

У школах у Городу Новому Саду евидентиране недостаточносц персоналних асистентох. У цеку 2019. рока Захитнік гражданох у цеку вигледованя присутносци ромских дзецох на настави утвердзел же у Городу Новому Саду персонални асистенти ангажовани у штирох школош. З оглядом же активносци персоналних асистентох хтори робя зоз малим числом школярох маю директни уплів на успех школярох хторима потребна додатна потримовка, а же хвильково маме ситуацию же число персоналних асистентох мали, як и же дзепоедни з нїх обтерховани з вельким числом школярох та же ше не можу шицким пошвениц у одвитууючим обсягу, евидентна потреба за ангажованьом векшого числа персоналних асистентох у Городу Новим Саду.

Тиж, проблем на хтори и надалей указую граждане то обрахунок остатка длуства по контракту инвеститора зоз ЯП „Завод за вибудов городу“ Нови Сад. Ниа, у одредніцох контракта, инвеститор оконьчел уплацованє у висини од 5% на мєно надополнєня за ушорйованє будовательней жеми, а обовязал ше остаток надополнєня од 95% плациц у 240 мешачних ратох, хтори ше ускладзую зоз есконтну стопу

центральной емисийней банки, на мешачним уровню, зоз применёваньом конформней методи обрахунку. Ускладзоване надолпнення ше коньчи по доспећа рате за плацене, а после досцигнутоц у случаю пожненья обрахуюе ше камата спрам предписаньох о явних приходах, односно о порційним поступку и порційней администрації, по виплацоване досцигнутого длуства. Остаток длуства инвеститора, после коло 10 рокох шорового уплацованя ратох, векши од главніци длуства хтору мали у моменту заключованя контракта. У цеку тирваня поступкох хтори Защитнік гражданох водзел пред даскеліма роками, достал информацию же судски поступок законьчени на хасен ЯП „Завод за вибудов городу“ Нови Сад. Маюци у оглядзе же Защитнік гражданох не може контроловац судски пресуди, ані коментаровац судски пресуди, шицки граждане хтори ше обраца Локальному омбудсману з тей нагоди упуцени на судски поступок, маюци у оглядзе же ше о наведзеной проблематики уж вияшнел компетентни суд.

Граждане ше и у 2019. року у вельким чишле поносовали на недостаток инфраструктури, як и на недостаток комуналней системи. Велі предмети хтори порушани спрам притужбох зоз тоту тематику позитивно ришени, але ест и поступкох хтори ище вше не ришени позитивно и у складзе зоз поставеним вимогами гражданох.

Остаток часци слики о витворйованю, почитованю и унапредзованю людских правох буду яснейше приказани през поединечни предмети хтори водзел Защитнік гражданох у 2019. року.

## **ОБЩА ОЦЕНА РОБОТИ ОРГАНОХ, ОДНОСНО СЛУЖБОХ**

Не едноставно дац общу оцену роботи органаох, односно службох, маюци у оглядзе же у Городу Новим Саду, функциониуе вельке число органаох, односно службох чийо снователь Город Нови Сад, хтори у своей работи самостойни, та ше їх работа и способ поступаня не виедначени.

Тото цо Защитнік гражданох у 2019. року могал обачиц то наставок злепшованя одношения хтори маю городски институції гу тому органу, а одноши ше на лепшу комуникацию и ажурнейше поступане спрам вимогах и дописох Защитніка гражданох. Гоч пред даскеліма роками ситуация була досц горша по тим питаню, у смислу же Защитнік гражданох наишол на игнороване и несотрудніцтво з дзепоедними органами, вона у остатніх рокох злепшана. Защитнік гражданох пред даскеліма роками визначел же мал неадекватне сотрудніцтво зоз одредзенима институциями у Городу. Медзитим, тераз ситуация з велькей часци иншака, та ше од теди явно наведзених институцийох, але и од других, доставаю ажурнейши и комплетнейши одвити. Цо ше дотика одношения институцийох спрам гражданох, права слика ше може видиц през поединечни предмети хтори буду приказани на наиходзацих бокох.

## **СТАТИСТИЧНИ ПОДАТКИ**

Защитнику гражданох ше у цеку 2019. року обрацело 587 гражданох. Од того числа 167 грађана поднесло притужбу, 209 гражданох приступело до просторийох Защитніка гражданох и зоз німа поконьчена розгварка, а 211 гражданох ше обрацело прејг телефона.

Кед ше тот податок упоредзи зоз податками за 2018. рок, може ше обачиц же ше Защитніку гражданох у 2019. року 20% обрацело вецей гражданох у одношеню на 2018. рок, гоч число поднєшених притужбох звекшане у малим проценту.

	Способ подношеня тужбох	Число обрацаньох
1.	Усмєна розгварка	209
2.	Телефонска розгварка	211
3.	Особнє поднєшена притужба	61
4.	Притужба послата преїг пошти	14
5.	Притужба поднєшена преїг мейла	71
6.	Притужба поднєшена преїг сайту	13
7.	Притужба поднєшена преїг Facebook профила	4
8.	Власна инициятива Защитніка гражданох	4
	Вкупно	587

У цеку 2019. року Защитнік гражданох поступал у вкупно 218 предметох, од того числа 167 предмети формиране у 2019. року, 2 предмети зоз 2017. пренєшени до 2019. року, а 3 предмети пренєшени зоз 2016. року до 2019. року.

На концу рока Защитнік гражданох мал 43 незакончени предмети, од того числа 41 предмет формирані у 2019. року, а 2 предмети зоз 2018. року пренєшени до 2020. року.

Цо ше дотика поднєшених притужбох у 2019. року хтори приказани спрам органа на хтори ше одноши, податки ше находза у таблічки:

	Назва органа	Поднєшени притужби
1.	Городска управа за инспекційни роботи	24
2.	Городска управа за будовательну жем и инвестиції	14
3.	Городска управа за урбанизем и будовательни роботи	10
4.	ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад	10
5.	ЯКП „Новосадска цепларня“ Нови Сад	5
6.	ЯКП „Информатика“ Нови Сад	5
7.	Центер за социялну роботу	5
8.	Городска порційна управа	5
9.	Городска управа за маєток и маєтково-правни роботи	4
10.	ЯКП „Городске желєнідло“ Нови Сад	3
11.	ЯКП „Квартель“ Нови Сад	2
12.	ЯГТП „Нови Сад“	2
13.	Городска управа за общи діла	2
14.	ПУ „Радосне дзєцинство“ Нови Сад	2
15.	Городска управа за транспорт и драги	2
16.	Апатика „Нови Сад“	1
17.	Туристична організація Городу Нового Саду	1
18.	ЯКП „Паркинг сервис“ Нови Сад	1
19.	Городска управа за социялну и дзєцинску защиту	1



Од шицких 175 предметох хтори закончени у 2019. року способ закончення приказани у слідующей таблічки:

Способ закончованя предмета:	число
Одруцена (одбита) з причини некомпетентности	50
Странка ше не вияшнела на одвит органа	30
Орган ришел проблем после обрацаня Захитнікови гражданох	22
Поступок застановени – не утврдзени неправилности у работи органа	20
Одруцена (одбита) притужба - превчас	7
По приему притужби странка виявела же одустава	6
Предмет прешлїдзени компетентному органу	6
Одруцена (одбита) притужба – до законьченя поступку пред Захитніком гражданох проблем ршени	5
Притужба одруцена - повтворена	5
Притужба одруцена – неподполна	5
Инше	5
Застановени поступок – инше	4
Предмет прешлїдзени Захитнікови гражданох Републики Сербії	3
Утврдзени недостатки – упуцени Препоруки	2
Утврдзени недостатки – дате Думане	2
Утврдзени недостатки – дати предклад за вименку Одлуки	1
Предмет прешлїдзени Покраїнскому захитніку гражданох - омбудсману	1
Поступок обуставени пре порушоване судского поступка	1
Вкупно	175

Цо ше дотика обрацаня странкох, а у ситуациях кед ше граждане обрацали Захитнікови гражданох усмено, а не писмено, закончене тих обрацаньох бул слідуючи: у 217 случайох Захитнік гражданох ше оглашел некомпетентним, у 77 случайох було вчас обрацане кед Захитнік упознал странку же ше перше муши обрациц компетентному органу, а вец кед не успе ришиц проблем може поднесц притужбу Захитнікови гражданох, а у 57 случайох граждане були упознати зоз можливосцу подношеня притужби Захитнікови гражданох бо у питаню ситуация зоз компетенциями Захитніка гражданох и случай виполньовал предписани условия за подношене притужби. У 44 ситуациї граждане були упуцени ше обрациц Захитнікови гражданох Сербії бо ршоване предмета у їх компетенції, а у 16 случайох же би ше обрацели Покраїнскому захитніку гражданох – омбудсману. Остаток 9 ситуациях не подпада ані под єдну од наведзених категорийох.

У ситуациях кед ше оглаши некомпетентним за посупане Захитнік гражданох (тераз Локални омбудсман) ма обовязку же би граждана упуцел на компетентни орган. У шицких, значи и кед була поднешена притужба хтора одруцена пре некомпетентности, як и з нагоди усменей розгварки зоз странками, Захитнік гражданох граждана упуцовала на слідуючи институциї:

Назва институциї	Число упуцених

		громадян
1.	Правна допомога	56
2.	Захисник громадян Республіки Сербії	48
3.	Комора вивершительох	20
4.	Сектор за захисту трошительох при Министерству тарговини, туризму и телекомуникації	19
5.	Покраїнски захисник громадян - омбудсман	19
6.	Инспекция роботи	15
7.	Поверенік за інформації од явного значеня и захисту податкох о особи	15
8.	Советник за захисту правох пацієнта	15
9.	Суд	10
10	Министерство нукашніх ділох	7
.		
11	Тарговишна инспекция	5
.		
12	Министерство правди	5
.		
13	Фонд за пензийне и инвалидне осигуранє	5
.		
14	Гуманитарни центер за интеграцію и толеранцію (ГЦИТ)	5
.		
15	Нукашня контрола Министерства нукашніх ділох	4
.		
16	Центер за социялну роботу	4
.		
17	Републични геодетски завод	4
.		
18	Председатель суда	3
.		
19	Городска рада	2
.		
20	Адвокатска комора	1
.		
21	Тим за превенцію насилства у школах	1
.		
22	Здравствена инспекция	1
.		
23	Захисник громадян Города Зренянина	1
.		
24	Скупштина Городу Нового Саду	1
.		
25	Управитель кварталней заедніци	1
.		
26	Явноновтарушка комора	1
.		
27	Управа царини	1
.		
28	Народна банка Сербії	1

.		
29	Управни суд	1
.		

### ПРЕПОРУКИ, ПРЕДКЛАДАННЯ, ДУМАННЯ

Спрам одредби члена 48. Одлуки о Захитнікови гражданох, кед Захитнік гражданох пренайдзе же було недостатки у работи органах управи, вон послала препоруку органу управи о тим як обачени недостаток одстраніц. Орган управи хторому Захитнік гражданох упуцел препоруку длужен обвисциц Захитніка гражданох о мирох яки поднесол, односно о причинох пре хтори не поступел по препоруки, найпознейше 30 дні по доручованю препоруки.

Маюци у оглядзе же Одлуку о Локалним омбудсману ступиц на моц лем даскельо дні пред конец 2019. року, у цеку 2019. року не було принешених Предкладаньох, але лем Препорукох и Думаньох. Упуцене вкупно 4 препоруки и дате 1 думане.

#### I

У поступку спрам притужби О. Захитнік гражданох упуцел Препоруку Городскей управи за инспекційни работи Городу Нового Саду, Сектор за будовательни инспекції, же би ше у складзе зоз позитивним законским предписанями, а преїг Сектора правних и общих ділох и примушующих вивершеньох Городскей управи за инспекційни работи, зоз способом и зоз средствами хтори вигодни за коньчене без одкладаня з оглядом же ше неконьчене рішення хторе конечно не виполнює наменка пре хтору управни поступок порушани и водзени, та ше при гражданох будує недовириє до городских органах и наменка їх иснованя. Тиж, препоручене Городскей управи за инспекційни работи Городу Нового Саду, Сектор будовательней инспекції, же би у наиходзацим периоду и у других предметах превжал потребни активносци, а зоз цильом обезпечованьом континуитета у коньченю рішення зоз компетенції наведзеного органа и зоз тим зопера наставаня препущеня у работи хтори би за пошлідак мали некончене принешених рішеньох.

Наведзена препорука упуцена пре того же не коньчене рішення Городскей управи за инспекційни работи, Сектора будовательней инспекції, зоз хторим инвеститором розказане одстраньоване объекта – вентиляції.

По подношеню притужби поступане по рішеню уведзене до оперативного плана одстраньоване за I квартал 2019. року, була заказана усмена розправа, але до конца квартала рішення не запровадзене.

После того отримана и схадзка и на хторей ознова визначена неслегалносц предметней вентиляції и необходносц заповровадзаня рішення хтори принесла Городска управа за инспекційни работи, але кед вишол контракт зоз хторим було ангажовано правна особа задлужена за одстраньоване объектох, рішення не запровадзене.

Накази ані после наступаючого питамя Захитніка гражданох ришене не було поконьчене, Захитнік гражданох Городу Нового Саду трмал же Городска управа за инспекційни роботи направела препущене у роботи прето же не оконьчела ришене зоз хторим розказане одстраньоване нелегалного обекта, гоч ришене принешене 2015. року, а зоз ришеньом Городскей управи за урбанизем и будовательни роботи правоснажно одбита вимога за озаконене предметней вентиляції.

По дзень писаня того Звита, Городска управа за инспекційни роботи не поступела спрам упущеной Препоруки, а Локални омбудсман обвисцени же запровадзане предметного ришення учишлене до Плану одстраньоване за 2020. рок.

## II

У поступку хтори порушани на основи притужби С. Захитнік гражданох дал Думане Городскей управи за будовательну жем и инвестиції Городу Нового Саду же би ше з нагоди пририхтованя Програма ушорйованя будовательней жеми и обсягу средствох за потреби експроприяції нерухомосци требало же би медзи приоритетни учишлели експроприяції нерухомосци на хторих оконьчена фактична експроприяция. Городска управа за будовательну жем и инвестиції Городу Нового Саду би у конктретним случаю хтори водзени спрам притужби С. З нагоди вименки постоянной Програми ушорйованя будовательней жеми або пририхтоване и приношене нового требало мац у оглядзе и парцелу у власніцтву притужителя хтора наменена регулації транспортніци (поверхносц явней наменки) и хтора приведзена наменки.

Притужитель поднесол притужбу Захитніку гражданох прето же зоз Програму ушорйованя будовательней жеми за 2019. рок не предвидзени финансови средства за ришоване маетково правних одношения на катастарскей парцели хтора у власніцтву притужителя, а на хторей оконьчене фактичне приводзене наменки явней драги и на ей вибудована комплетна инфраструктура.

На наведзени способ притужитель у подполносци онеможлівени же би на мире уживал свой маеток, не ошлебодзени даваньох, а не у можлівосци же би оцудзел. Єдини способ же би ше физични стан направел справедлівим и праведним за тужителя приступиц експроприяції предметней парцеле.

Городска управа за будовательну жем и инвестиції Городу Нового Саду Захитнікови гражданох доручела одвит у хторим наведзене же парцела у власніцтву притужителя облапена зоз Планом регулації населеного места хтори у истим чаше планска основа за реализацию населеного места хтори ведно и планска основа за реализацию на предметним локалитету и же би спрам урбанистичней документациї було дефиноване же парцела наменена регулації транспортніци (поверхносц явней наменки).

По запроваденим поступку Захитнік гражданох не утвердзел конкретни препущеня у роботи Городскей управи за будовательну жем и инвестиції Городу Нового Саду у смислу потупеня одредніцох Одлуки хтору принесол Город Нови Сад, пре неприлапйоване вимоги притужителя за експроприяцию парцели, з оглядом же зоз Програму ушорйованя будовательней жеми за 2019. року не предвидзени средства за тоту наменку.

Медзитим спрам стану Захитніка гражданох, предлужоване тирваня хвилькового стану, а то же надалей парцела у власніцтву притужителя хаснує як явна драга без же би ше поконьчела експроприяция истей, цо би представяло потупене правох притужителя на уживане правох на масток, та Захитнік гражданох трима же єдине ришене хторе би задоволело явни и приватни интерес було же би з нагоди виробку наступного або важацого Програма ушорйованя будовательней жеми ше предвидзели средства за наменки експроприяції предметней парцели. Наведзене прето же притужитель як власнік предметней парцели не може церпиц чкодліви пошлїдки прето же компетентни орган не запровадзел управни поступок и принесол ришене о видзельоване жеми мастка хтора би була основа за виплацоване надополненя за видзелену жем.

Маюци у оглядзе же Городска управа за будовательну жем и инвестиції Городу Нового Саду обвисцела Захитніка гражданох же ані после прилапеного ребаланса бюджета не були предвидзени средства за тоти наменки, Захитнік гражданох о настатей ситуації обвисцел Городску раду Городу Нового Саду.

### III

У поступку спрам притужби Л., Захитнік гражданох упуцел Препоруку Явному городскому подприємству „Нови Сад“ Нови Сад же у своєї роботи поступа у складзе зоз одредніцу члена 6. Одлуки о явней превозки путнікох на території Городу Нового Саду („Сл. новини Городу Нового Саду“ число 60/2010, 28/2014, 69/2014 и 74/2016, „Сл. глашнік РС“ число 104/2017 – одлука УС и „Сл. Новини Городу Нового Саду“ число 29/2018 и 48/2018), односно же ше притримує регистрованого и овереного розпорядок воженя, та же у случаю кед подприємство не у можлівосци обезпечиц услугу предписаного розпорядку воженя, у средствох явного информованя або на други одвитуюци способ обвисци хасновательох явней превозки.

Притужителька у притужби визначела проблем непочитованя розпорядка воженя пре хторе zagrożене основне гражданске право, егзистенция и здраве, цо ше на вещей заводи визначовало диспечеру подприємства. Притужителька потолковала же проблем непереривно присутни, але ше интензивирал 19. децембра 2018. року. Причина наставаня проблема то же каждого дня на лінії число 6 хиби дзепоедне рушане, и то углавним у ударних терминох одходзеня або врацаня з роботи. Притужителька наведла же трима же не прилаплїве оправдане недостаточносц шоферох або автобусох, але же би проблем бул санирани зоз редукацию воженя, та же би место 5 рушаня на 13 годзин були предвидзени 2 або три, але кед би були почитивани.

З нагоди наведзеной притужби Захитнік гражданох ше обрацел Явному городскому подприємству „Нови Сад“ Нови Сад, хторе доручело своєю вияшнене, у хторим наведзене же подприємство длужно коньчиц рушаня спрам регистрованого розпорядка воженя, а же ше у периодзе од 01. септембра 2018. по 30. юния применює розпорядок воженя „ЖИМА 18“. Наведзене же у жимским периодзе части случаї технічних проблемох на превозкох зоз хторима подприємство у тей хвильки розполагала, та же иснує можлівосц же ше не випочитує даєден зоз утвердзених, односно же будзе обавени зоз запожненьом кед потребне поконьчиц пременку превозки або поправяне истого у цо кратшим термину. Подприємство трима же є не у обовязки же би о одступаню од розпорядку воженя обвисцовал хасновательох услугох явней превозки.

Зоз анализу інформаційох хтори достати у цеку поступка, Захитнік гражданох утвердзел же пришло до препущеня у роботи ЯГТП „Нови Сад“ Нови Сад прето же з часу на час приходзи до запожнення або до хибеня рушаньох автобуса спрам предписаним шору вожні.

Явно городске транспортне підприємство „Нови Сад“ Нови Сад обвисцело Захитніка гражданох же би поступел спрам препоруки.

#### IV

У поступку спрам притужби М. Захитнік гражданох упуцел Препоруки Інтерресорней комісії Городу Нового Саду же би у будущей роботі ше притримовала позитивно-правних предписаньох у смислу почитованя терминох за поступане сорам вимогах родичох за преценьоване потребох за доручоване додатну образовну, здравствену или соціялну потримовку дзецку и школяру, як и же би начас доручовала своєю Думаня родичом дзедох.

М. поднесла притужбу Захитнікови гражданох у хторей виноши проблем хтори ма зоз Інтерресорну комісію Городу Нового Саду, и зоз тим и зоз Городску управу за соціялну и дзединску защиту Городу Нового Саду, як сновательом Інтерресорней комісії. Притужителька у притужби наводзи же не достала Думане Інтерресорней комісії, после виявеной пригварки дня 31. юлия 2018. року. Виявела пригварку прето же ше не склада зоз Думаньом хторе достала же ей дзецко порихтане ходзиц до першей класи, цо розличне од других думаньох хтори по теди зозберала. Наводзи же думане Інтерресорней комісії достала зоз 3,5 мешаца запожнення, и прето дзецко ані не уписане до першей класи ані не уписане до ПУ „Радосне дзединство“ Нови Сад, а школски рок почина за даскельо дні.

Городска управа за соціялну и дзединску защиту доручела одвит у хторим наведзене же притужителька поднесла Вимогу Інтерресорней комісії за преценьоване потребох за даваньом додатней образовней, здравственой или соціялней потримовки за дзецко 27. марца 2018. року, же препатрунок закончени 11. априла 2018. року, а Думане Комісії притужительки доручене дня 26. юлия 2018. року. На наведзене Думане притужителька поднесла пригварки дня 31. юлия 2018. и 17. августу 2018. року. З нагоди пригварки Комісії дня 09. августу 2018. року покончала ознова процену потребох за обезпечоване додатней потримовки дзецку, та направела Думане хторе притужительки доручене дня 12. септембра 2018. року. Городска управа за соціялну и дзединску защиту Горади Нового Саду визначела же думане Комісії спрам пригварки конечне, же ше исте доручує родичу и компетентному органу, односно служби, та же потребне же би притужителька поступела у складзе зоз думаньом Інтерресорней комісії.

Маюци у оглядзе компетентности Захитніка гражданох и Покраїнского захитніка гражданох – омбудсмана, окреме же Покраїнски захитнік гражданох – омбудсман ма заменіка хтори спеціализовани за права дзецка, Захитнік гражданох прешлїдзел предмет хтори формирани спрам притужби М. Покраїнскому захитніку гражданох – омбудсману на дальши компетентности и поступане, але затримал право поступана у предмету у часци своєї компетентности.

На основі списку предмета, Захитнік гражданох утвердзел же Интерресорна комиссия направела препущене у работи бо не направела начас Думене и доручела го мацери дзецка. Ниа, гоч мац дзецка у марцу 2018. року поднесла вимогу Интерресорней комисии, одвит ей доручени аж 26. юлия 2018. року, кед уж прешол звичайни термин за уписоване дзецка до перчей класи основней школи. Тиж, Думане спрам пригварки хтору поднесла, притужительки доручене аж 12. септембра 2018. року, кед уж почал школски рок.

Согласнозоз наведзени, Захитнік гражданох предложел Интерресорней комисии же би у наступним периодзе ажурнейше доручовала свойо Дуамня родичом дзеццох, маюци у оглядзе же потребне же би родичи могли поступиц по истим, у смисли правочасового реагованя родичохла и уписованя дзеццохла до школи, та психологийного пририхтованя дзецка за животну пременку, маюци у оглядзе же ше у конкретним случаю дзецко психологийно порихтало на ище еден рок предшколского образования (цо було у складзе зоз документацию хтору мац дзецка прибавела пред обрацањом Интерресорней комисии), та не було порихтане за рушане до школи.

На схадзки хтора отримана у просторийох Покраїнского захитніка гражданох – омбудсмана, на хторей були присутни, попри Захитници гражданох и представници Интерресорней комисии, як и веліх других институцийох хтори уключени до инклузивного образования, були слова о препущеню у работи хторе направена у конкретном случаю. Представници Интерресорней комисии з тей нагоди визначели же ше препущеня тей файти иншак не случую у пракси, як и же уж превжати одредзени крочаї же би ше не повтворйовали.

### **ПРЕДМЕТИ ХТОРИ ПОРУШАНИ НА ВЛАСНУ ИНИЦИЯТИВУ**

Спрам одредници члена 33. Одлуки о Захитніку гражданох, Захитнік гражданох порушал поступок по притужби гражданох або на власну инициятиву, а спрам одредби члена 49. истей Одлуки захитнік гражданох може поступиц и на власну инициятиву кед на основі прешвеченя хтори достати зоз других жридох, уключуюци винімково и анонимни притужби, оцeni же з актом, ділом або неконьченєм органа управи пришло до потупеня людских правох и шлебодохла.

Зоз Одлуку о Локалним омбудсману, одредницу члена 27. Локални омбудсман порушуе спрам притужби гражданох або на власну инициятиву, док з одредницу члена 44. предписане же Локални омбудсман може поступиц и на власну инициятиву кед на основі власних або других жридох, уключуюци винімково и анонимни притужби, оцeni же з актом, ділом або неконьченєм органа управи пришло до потупеня людских правох и шлебодохла.

У 2019. року Захитнік гражданох водзел вкупно 5 предмети хтори порушани на власну инициятиву (од чого 4 предмети порушано у 2019. року), а у наиходзацих пасуох буду представени 3 предмети.

### **I**

Захитнік гражданох у 2019. року порушал на власну инициятиву поступок контроли законїтости и правилносци поступаня Городскей порцийней управи Городу

Нового Саду и предложил Городской порционной управе Городу Нового Саду же би обявзник порции на маесток на одвитууюци способ обвисцела о потреби подношения порционных прияхов за утвердзоване порции на маесток по 31. януар порционного року, у складзе зоз одредницами Одлуки о розкласованю невибудованей будовательней жеми за наменку утвердзования основы порции на маесток („Службени новини Городу Нового Саду“, число 59/2018).

Ниа, Защитнику гражданох у предходним периодзе ше обрацело векше число гражданох хтори у своім обрацаню виражели незадовольство прето же ше за жем хтора ше находи у будовательним подручу, а хтора ше до приводзения планираней наменки виключно хаснуе за польопривредну продукцию, плаци порция на маесток за невибудовану будовательну жем, хтора спрам наводзения гражданох висока, односно у векшим износу од приходах хтори ше можу витвориц зоз обробйованьом жеми.

Защитник жражданох утвердзел же Скупштина Городу Нового Саду дня 27. децембра 2018. року принесла Одлуку о розкласованю невибудованей будовательней жеми до польопривредней жеми за потреби утвердзования основы порции на маесток („Службени новини Городу Новоцо Саду“, число 59/2018), дзе у члену 1. Одлуки предписане же ше зоз тоту Одлуку ушорюе же невибудована будовательна жем на території Городу Нового Саду хторе ше хаснуе лем виключно за пестоване рошлїнох, односно материяла за садзене, односно лесох, за потреби утвердзования основы порции на маесток, розкласуе до польопривредней односно лесовой жем. Зоз членом 3. наведзеной Одлуки предписане же обявзка обявзника порции на маесток же би по 31. януар порционного року поднесол прияху за утвердзоване порции на маесток хтори ше, у складзе зоз тоту одлуку, розкласую до иншакей групи нерухомосцох у одношеню на групу у хторей були розкласовани за потреби утвердзования порции на маесток за 2018. року.

На основы наведзеного, Защитник гражданох предложил Городской порционной управе Городу Нового Саду же би обявзних порции на маесток на одвитууюци способ обвисцел о одредних наведзеной Одлуки, односно о обявзки же би по 31. януар порционного року поднесли порционные прияхи на маесток, же би ше граждане и на тот способ ше упознали зоз можливосцу подношения порционных прияхов и утвердзованьом порции на маесток хтори би бул далеко поволнейши за гражданох, а чицко у складзе зоз наведзену Одлуку.

Городска порционная управа Городу Нового Саду обвисцела Защитника гражданох же на интернет боку Городской порционной управе обявене обявцене о обявзки порционных обявзних хтори не водза діловни кнїжки на подношене порционных прияхов по 31. януар 2019. року, у складзе зоз наведзену Одлуку.

## II

Защитник гражданох з нагоди анонимней притужби гражданина порушал поступок на власну инициативу. Гражданка у своім обрацаню визначела проблем хтори иснуе на крижней драги при Лиманским пияцу, а дотика ше очкодованого пешацкого острова на крижнрй драги.



З нагоди наведеного проблема Захитнік гражданох ше обрацел Городскей управи за инспекційни роботи Городу Нового Саду и Городскей управи за будовательну жем и инвестиції Городу Нового Саду.

Городска управа за будовательну жем и инвестиції Городу Нового Саду доручела допис Захитнікови гражданох у хторим наведзене же на роздзельним острову при Лиманским пияцу закончене розкопаване транспортних поверхносцох за потреби роботох чийо инвеститор ЯКП „Информатика“ Нови Сад, та же по законьчену шицких запланованих роботох на поджемних инсталацийох, з боку ЯКП „Драга“ Нови Сад, чицки розкопани поверхносци явней наменки буду приведзени до технічно исправни стан.

### III

У Звиту Захитніка гражданох за 2018. рок. були наведзени факти о предмету хтори порушани спрам ЯКП „Информатика“ Нови Сад на власну иницијативу прето же ше Захитнікови гражданох обрацали граждане хтори визначовали проблем хтори настал прето же ше ознова порушало поступок вивершеня за длуство хторе граждане мали спрам ЯКП „Информатика“ Нови Сад, а за хтори поступок вивершеня заключени.

Треба ше здогаднуц, граждане хтори ше обрацели Захитнікови гражданох визначовали же ознова достали поволанки од явних вивершительох же би доручели докази за длуство зоз раньшого периода, гоч вивершни поступок з нагоди длуства заключени зоз заключеньом вивершителя. На тот способ, од гражданох ше вимага же би ознова доручели докази о уплацованю за длуство хтори стари даскельо роки, а хтори не ридко граждане ані не чуваю, з оглядом же поступок вивершеня спрам нїх законьчени, на способ же доведзени до ситуациї же муша доказовац дацо цо уж доказане, муша гледац докази о тим же би не плацели два раз исте длуство, прето же, як наводза, пенєж хтори шорово уплацели явному вивершительови у поступку вивершованя, не уплацени на рахунок ЯКП „Информатика“ Нови Сад.

Маюци у оглядзе же проблем хтори визначовали граждане не ришени, Захитнік гражданох у цеку 2019. року наставел активносци зоз целью ришованя предметней ситуациї. З нагоди предметного поступка у 2019. року ЯКП „Информатика“ Нови Сад обвисцел Захитніка гражданох же судски поступки хтори ше водза процив вивершителя у цеку, и же ше гражданох хтори маю таку фйту длуства вещей не обрахює камата на износи длуства хтори подприємству не плацени з боку вивершителя.

### ДРУГИ ПРЕДМЕТИ

У тим поглавю буду обробени дзепоедни з предметох хтори Захитнік гражданох Городу Нового Саду водзел у цеку 2019. року по притужбох гражданох, а хтори закончени на даяки други способ, односно хтори не закончени зоз приношеньом Препоруки або даваньом Думаня.

Защитнік гражданох у 2019. року закончел два предмети о хторих наводзени податки у ранних звітах, з оглядом же притужби поднєшени у 2016. року.

У питаню два фамелиї чийо члени особи зоз инвалидитетом, хтори жили у неусловних хижох прето же пре будованє будинку на концу улїчки у хторей жию пришло до претаргованя у комуникації, у смислу дражки, але и атмосферскей канализації, дзе ше вец кед падал диждж вилївала септична долїна у їх дворох.

Маюци у оглядзе же зоз Планом детальней регулації за тей часци Нового Саду було предвидзене же би на їх парцелох були поверхносци явней наменки, не було можливосци же би ше їх ситуація рїшела зоз особним укладаньом кварталешох, як ані зоз комплетну реконструкцию улїчки.

После вецейрочних активносцох хтори преберал Защитнік гражданох, числених схадзкох, велького числа упущених дописох, зоз уключованьом велького числа орґанох до тей проблематики, на початку 2019. року покончена експроприяция предметних парцелох и рєшени проблем хтори визначовали притужителє.

## II

Защитнік гражданох поступел по притужби Квартельней заєдніци зоз Нового Саду хтора ше одноши на роботу Городскей управи за урбанизем и будовательни роботи Города Нового Саду, пре недоставанє одвита на допис у хторим гледанє толкованє же хтори то причини довели до того же поступок озаконєня не законьчени у длугшим часовим перодзе.

З нагоди поднєшеней притужби Защитніка гражданох ше обрацел Городскей управи за урбанизем и будовательни роботи Городу Нового Саду хтора доручела вияшнєнє Защитніку гражданох у хторим наведзене же Городска управа за урбанизем и будовательни роботи Городу Нового Саду упущела допис Квартельней заєдніци, як и активносци хтори озаконєня хторим винєшени шицки информации хтори ше одноша на активносци хтори порушани после обрацаня Квартельней заєдніци.

Маюци у оглядзе же Городска управа за урбанизем и будовательни роботи Городу Нового Саду рїшела проблем наведзени у притужби граждана у барз кратким термину, после обрацаня Защитнікови гражданох, поступок обуставени.

## III

Защитнікови гражданох Й. зоз Нового Саду поднесла притужбу, у хторей ше поносує на роботу Городскей управи за инспекційни роботи Городу Нового Саду и ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад.

У притужби граждана наводзи же иснує проблем зоз канализацию у улїчки, односно же у юлиу 2019. року бул вилїв у сутерену хижи, та же на терену були заняти ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад хтори хвильково рїшели проблем зоз пражнєньом шахта. Медзитим, проблем не тирвацо рїшени, так же у каждей хвильки иснує опасносц же би ше ознова виляла канализаційна вода, односно настал вилїв у сутерену хижи.

З тей нагоди ше Защитнік Гражданох обрацел Городскей управы за инспекційни роботи Городу Нового Саду и ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад, од хторих доручени дописи зоз інформаціями о порушаних активносцами, як и зоз предкладом ришєня же би ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад виведол роботи хтори потребни за шлебодно функционованє канализацийней мрежи после утвердзованя чицких фактох.

Гражданка обвисцела Защитніка гражданох же проблем пре кого ше обрацела ришєни, та поступок обуставєни.

#### IV

Спрам основи притужби О. на роботу Городскей порційней управы Городу Нового Саду порушани поступок контролю роботи наведзєного органа прето же штири мешаци не одлучєне о вимоги странки за одписованє длуства и камати по основи порції на маєток и комунални такси за визначованє фирми.

После обрацаня Защитнікови гражданох, прилапєна вимога за одписованє длуства по рахунку за порцію на маєток обовязніка хтори не водзи діловни кніжки, як и комунални такси за визначованє фирми на діловним простору.

Наведзєне поступанє Городскей порційней управы Городу Нового Саду представя приклад доброго сотрудніцтва зоз Защитніком гражданох. Вшелїяк порєске управе Града Новог Сада представља пример добре сарадње же би за гражданох була вельо вигоднейша ситуація же би ше спрам їх вимогах одлучовало без потреби за реагованьом Защитніка гражданох, але и у ситуацийох кед потребне же би Защитнік гражданох реаговал, добре сотрудніцтво медзи институціями барз значна за защиту интересох гражданох.

#### V

По основи притужби Л. зоз Нового Саду порушани поступок контролю роботи ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад. Притужба поднєшена прето же притужительки з боку занятих у подприємству на вєцєй заводи давани розлични инструкції коло приключка на водоводну мрежу, при чому подприємство не у першей хвильки у подполносци спатрєло ситуацію притужительки, односно без спатраня целосней правней ситуації притужительки, дзе перше поведзєне же ма право на приключок, та же потребне зозберац документацию (при чому притужителька з тей нагоди мала додатни трошки) притужителька неформално була обвисцєна же вимога одбита.

Притужителька не достала одвит на вимогу писмено. После того пробовала заказац схадзку зоз директором, але не достала одвит ані на тоту вимогу. Гражданка после того вимагала врацанє придатєй документациї, але ані спрам тей вимоги странки не поступєне.

Подприємство у своїм одвиту наведло же ознова випитана правна ситуація у предмету, и же притужитель не ма право на водоводни приключок. Медзитим, подприємство не одвитовало на твердзєне притужительки же єй не одвитованє на вимоги хтори придала писмено.

После повтвореного обрацаня Захитнікови гражданох подприємство притужительки врацело документацию хтора була приложена зоз придати вимоги, але и далей не доручени одвит и же прето не одвитоване на вимоги притужительки хтори придати писмено.

После того Захитнік гражданох визначел ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад на необходнц одвитоване писмено на поднешени вимоги странкох, зоз толкованьом, окреме кед вимога странки одбита. У толкованю ше муши навесц правна основа за приношене одлуки, релевантни одлуки, релевантни факти и обставини як и конкретни причини пре хторих принешена одлука. Тиж, кед странка послала електронску пошту преїг званічней мейл адреси подприємства, подприємство у обовязки да на исти овитуе. Подприємство длужне поступац у интересу странкох, своїх хасновательох спрам истих ше не шме неодвичательно ше справовац.

Званічни одвит на вимогу притужителя достала аж после одговор на захтев притужильа је добила тек након инсистованя Захитніка гражданох, цо тотa институция трима за неприлапливе, та подприємству визначене на обачене, як и же би ше подобна ситуация не повторйовала у будучносци, окреме кед ше ма у оглядзе же у предходним периодзе Захитнік гражданох май вецей притужби зоз подобну тематику.

Таке поступане занятих у подприємству представя приклад подлей пракси хтора би не требала ше повтворовац у будующим поступаню спрам шицких странкох хтори им ше обрацаю на наведзени способ.

## VI

У предмету по притужби гражданки С. Хтора ше поносуе на роботу Городскей управи за маєток и маєтково-правни роботиГороду Нового Саду прето же орган наплацуе закупніну за гаражу, за хторе спрам думаня кварталешки не иснуе правни основ, гражданка ше обрацела органу, але не достала одвит.

Ниа, у конкретним случаю ше роби о гаражним месце у кварталним будинку у Новим Садзе у хторей кварталі дараз були у дружтвеной власносци, за хторе кварталешки плацели закуп, але тоти кварталі познейше одкупени и претворени до приватней власносци и представяю окремни часци будинку. Кварталешки будинку, тераз власніци окремних часцох не побиваю закуп гаражних местох у периодзе кед були у закупу кварталеш, односно до хвильки одкупйованя кварталешох, медзитим як компетентна Городска управа, Секретарият за урбанизем, кварталешней роботу и защиту животного штрעדку, ришуюци спрам вимоги кварталешох за потврдзене нарису окремних часцох будинку обил вимогу за потврдзене часци будинку хтори ше одноши на гаражи бо, як наведзене, вони не могу буц предмет етажного власнцства, зоз толкованьом же власніки окремних часцох будинку маю тирваце право хаснованя гаражи, кварталешки ше обрацели органу вимагаючи же би их орган обвисцел о правней основи, по основи кого би орган од власнікох окремних часцох и надалей вимагал закуп гаражних местох.

Поступак по поднешеной притужби ище вше у цеку.

## VI

У предмету по притужби громадянина С. У хторей визначає ургентну ситуацію, наводзаци же на об'єкті хтори у власніцтві Городу Нового Саду пришло до валяне закрица, зоз чим угрожена безпечносць кварталешох и маєток будинку хтори ше находзи на суседней парцели, Захитнік громадох ше обрацел Городскей управи за маєток и маєтково-правни роботи Городу Нового Саду и Городскей управи за инспекційни роботи Городу Нового Саду, Одделене будовательней инспекції.

Захитніку громадох потим, кратким термину, доручени вияшненя обидвох органаох у хторих Захитнік громадох обвисцени же опасносць хтору притужитель визначел одкланяне, односно же одклонени часци об'єкта хтори грожели же ше звая до двора будинку, о чим потим Захитнік громадох обвисцел и притужитель хтори теди наведол и же достал інформацію же ше компетентни органи у наступним периодзе поручаю активносци на подполним валяню об'єкта.

Наведзене поступане представя приклад швидкей и квалитетней реакції органаох на проблем хтори визначую громадане.

## VII

У предмету по притужби громадянина Г. Хтори ше поносавал на роботу инспекційних органаох пре нелегалне предаванє половних учебнікох на явней поверхносци, громадан указал же ше йому наноши велька чкода, кед ше з боку органа толерує таке поступане, з оглядом же вон регистровал предавальню хтора ше заніма зоз предаваньом половних учебнікох и же за тоту діялносць шорово плаци порцію.

Захитнік громадох ше з нагоди тей предметней притужби обрацел Городскей управи за инспекційни роботи Городу Нового Саду, Одделене комуналней поліції и Комуналней инспекції и достал інформацію же комунални инспекторе у сотрудніцтві зоз Комуналну поліцію на вецей заводи кончала контролю, односно инспекційне надпатранє на явней поверхносци, пре коньчене тарговини на мале и доручованє услугох предаваня половних учебнікох и же, ускладзе зоз законскима овласценяма, против векшого числа особох порушани потупуюци мири и же понешени вимоги Потупуюцим суду.

## ФИНАНСИНИ СРЕДСТВА

З Одлуку о бюджету Городу Нового Саду за 2019. рок („Сл. новини Городу Нового Саду“, 58/2018, 30/2019 и 48/2019), Захитніку громадох обезпечени средства у висини од 17.074.241,00 динари, хтори ше у целосци витворюю зоз приходу зоз бюджета. У цеку 2019. року, Захитнік громадох потрошел 14.139.053,30 динари, цо представя 82,3% од вкупно одобрених средствох зоз бюджета Городу Нового Саду. Од тей суми 59,3% пенєжних средствох потрошене на плаци занятих (плаци, додатки и надополненя (заробок), социялни доприноси на терху роботодавателя, надополненя у натури, социялни даваня занятим, надополненя трошкох за занятих и др), за службени путованя потрошене 2,47% средствох, за услуги по контрактах потрошене 32,8% средставох (административни услуги, услуги образования и усовершованя занятих,

фахови услуги, инши общи услуги), 0,21% средставох потрошене за материял и 0,28% пенєжних средставох потрошене за дотации медзинародним организациейом (членарина), за дотации и трансфери 4,74% средставох. На мено непотрошених средставох Зашитник гражданох врацел до бюджету 2.935.187,70 динари.

## ЗАКЛЮЧЕНЄ

Як уж наведзене вецей раз у Звиту за 2019. рок, у децембру мешацу 2019. року пришло до пременки назви институции, як и до часточней пременки компетентности же контролує роботу Городскей ради кед поступа як другоступньови орган у управним поступку. З оглядом же пременка наступела даскельо дні пред конєц рока, аж у 2020. будзе годно анализовац ефекти хтори пременка приноси.

Тиж, як наведзене, у 2019. року була евидентне подполне сотрудництво органа управи зоз Зашитником гражданох, у смислу ажурности у швидкости доручованя податкох и комплетности дорученой документации.

У 2019. року було осетиц звекшованє число обрацаня гражданох, за 20% вецей у одношеню на 2018. рок. Тиж, звекшане и число поднесених притужбох, гоч не у таким значним проценту.

Цо ше дотика органа на чию роботу ше гражданє поносовали, ситуация меней - вецей еднака як и предходних рокох, односно гражданє ше и надалей поносоу на роботу органа зоз хторима найвецей приходза до контакту з целью витворйованя своїх правох.

Проблеми у цеку 2019. року хтори гражданє найчастейше визначовали: цихосц администрации, длужина тирваня поступка пред органом управи, обрахунок и висина рахункох доручених комуналних услугох, неприємни пахи зоз сушєдства, галай у кварталним будинку, триманє домашних животиньох, виліванє фекалийох зоз канализацийного шахта, длужина тирваня поступку озаконєня, незапровадзанє рижєня о валяню, забєранє явней поверхности, неосвищеносц приступней драги, порцийне длуство, наплацованє паркираня, работа виверчителя и явних новтаручох, работа управителя кварталней заєднїци, судженє у розумним термину и друге.

Кед ше опатра поєдинєчни способи закончованя поступкох хтори порушани пред Зашитником гражданох у 2019. року, найвєкше число притужбох одручене пре некомпетентносц, цо 28% од шицких поднесених притужбох и наведзени процент у обчєкованих гранїцох. Тото цо несподзиване то податок же странки були досц неактивни предходного року, та ше як други найчастейша причина закончованя поступка у 2019. року було же ше странка не вияшнєла на звит хтори доручени з боку органа на чию роботу ше поносовали (не вияшнєли ше чи задовольни зоз поступаньом органа после обрацаня Зашитникови гражданох). Треци по числу причинох обрацаня закончованє поступка же орган рижєл проблем после обрацаня Зашитника гражданох не утвердзел иснованє неправилносцох у работи органах.

У шицких случайох у хторих ше оглашел некомпетентним, Зашитник гражданох найчастейше упуцовал странки на правну помоц. Подобне непознванє компетентности

хторе ма Защитнік гражданох граждане виражую од снованя институції, тримаючи же Защитнік гражданох годни дац и правну помоц. Гоч Защитнік гражданох ше заклада и промовує роботу институції и компетентносц, ище вше при гражданох иснує непорозумене розлики медзи правну помоц и компетентности Защитніка гражданох. Тиж, граждане и надалей не указую порозумене компетентности Защитніка гражданох на рижних уровньох, так же други найчастейша причина оглашованя некомпетентности Защитніка гражданох у 2019. року була тота цо ше ришоване проблема хтори граждане визначує зоз компетентности Защитніка гражданох Сербії. У каждой ситуациі кед ше Защитнік гражданох оглашел некомпетентним, граждане упуцени на компетентни орган.

Защитнік гражданох у цеку 2019. року запровадзел и даскельо вигледованьох и едукації хтори дали значни резултати, и хтори Защитнік гражданох вихаснує при планованю своїх детальних активносцох, О резултатох поединечних вигледованьох хтори законьшени скорей у цеку рока уж извештене релевантни институції, док о резултатох хтори достати у вигледованьох хтори законьчени концом роком релеванта институция будзе упозната у наиходзацим периодзе.

У наиходзацим периодзе Локални омбудсман настави свойо активности з целью ставяня ажурного поступаня по притужбох гражданох, як и запровадзане цо векшого числа едукацийох и вигледованьох, зоз целью же ше zlepша положене цо векшого числа окреме чувствительних групох у Городу Новому Саду.

ГОРОД НОВИ САД  
ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН  
Число: XXII-020-12/2020-63  
Дня: 12. марта 2020. року  
НОВИ САД

ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН

*Марина Попов Иветич*