

Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Újvidék városa
Helyi ombudsman



2022. ÉVI JELENTÉS

Újvidéken, 2023. márciusában

TARTALOM:

1. Bevezető.....	3
2. A helyi ombudsman tevékenységeinek jogi keretei ..	4
3. A helyi ombudsman tevékenységei.....	5
4. Statisztikai adatok	5
5. A helyi ombudsman munkája a polgárok panaszai alapján.....	9
5.1 Ajánlások, vélemények, javaslatok, kezdeményezések.....	9
5.2 A 2022-ben folytatott eljárások	19
6. Helyi közösségek meglátogatása Újvidék város területén.....	23
7. A helyi ombudsman tevékenységei a jogok védelme és előmozdítása terén	23
8. Szaktanácskozások.....	31
9. Jelenlét a médiában.....	37
10. Pénzeszközök.....	38

1. BEVEZETŐ

Az előző 2022-es év nem hozott nagy meglepetést az újvidéki polgárok jogainak tiszteletben tartása, illetve a különösen érzékeny csoportok jogai szempontjából, amellyel a helyi ombudsman az év során foglalkozott.

Egyes különösen érzékeny csoportok jogaik fokozottabb tiszteletben tartását követelték, de a helyi ombudsman által kezelt ügyek egyike sem a különösen érzékeny csoportok egzisztenciális jogaira vonatkozott, hanem helyzetük javítására.

A figyelemre méltó, hogy az előző 2022-es évben megnőtt a helyi ombudsman által megfogalmazott ajánlások és vélemények száma. Az ajánlásokkal a jelentés későbbi részében részletesebben is foglalkozunk. A hatóságok, vagyis Újvidék város szolgálatai nagy százalékban a helyi ombudsman ajánlásai szerint jártak el.

A közigazgatási szervekkel, szinte valamennyi igazgatási szervvel, azaz Újvidék Város szolgálataival való együttműködést illetően az együttműködés korrekt és naprakész volt, 2023 folyamán pedig a helyi ombudsman arra fog törekedni, hogy a polgárok jogainak jobb gyakorlása érdekében még színvonalasabb együttműködést érjen el Újvidék város valamennyi hatóságával, azaz szolgálatával..

A helyi ombudsman a tavalyi évben, az elmúlt évekhez hasonlóan több tevékenységsorozatot szervezett az emberi és kisebbségi jogok előmozdítása, javítása érdekében. 2022-ben a helyi ombudsman különösen érzékeny csoportokkal – a kortárs erőszak áldozatává vált gyerekekkel, a nőkkel és a nemek közötti egyenlőséggel, Újvidék város középiskolás diákjaival és fogyatékkal élőkkel – foglalkozott. A helyi ombudsman egyik témája továbbá polgártársaink egészséges környezetben való élethez való joga. Az említett tevékenységekkel ebben a jelentésben részletesebben foglalkozunk, az elvégzett kutatás eredményeit a helyi ombudsman lokalniombudsman.novisad.rs honlapján is közzétették.

Másrészt a helyi ombudsman szakszolgálatában az év során bekövetkezett személyi változásokon túlmenően, tekintettel arra, hogy két munkatárs határozatlan ideig tartó munkaviszonyt valósított meg ebben az intézményben, további motivációt jelentett a munkatársak nagyobb bevonására, polgártársaink jogainak előmozdítása és védelme a Szerb Köztársaság többi ombudsmanjának elismerése. Ugyanis a Szerbiai Ombudsmanok Egyesületének tagjai Marina Popov Iveticet, Újvidék város helyi ombudsmanját választották meg a Szövetség elnökének a Szövetség Közgyűlésének 2022 júniusában tartott ülésén. Bár ennek az egyesületnek az elnöksége számos kötelezettséget és nagy felelősséget is von maga után, az Újvidék város helyi ombudsman szakmai szolgálat munkatársainak jó szervezethez és csapatmunkájával, polgártársaink a védelem terén, jogaik tekintetében nem érezhették meg ezt a változást.

2. A HELYI OMBUDSMAN TEVÉKENYSÉGEINEK JOGI KERETEI

A helyi önkormányzatról szóló törvény (Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye, 129/07, 83/2014 - egyéb törvény, 101/16 - egyéb törvény és 47/18), amelyet a 97. cikk rendelkezése tartalmaz, amely előírja, hogy egy helyi önkormányzati egységben helyi ombudsman hozható létre, aki felhatalmazást kap arra, hogy önállóan és függetlenül ellenőrizze az állampolgárok jogainak tiszteletben tartását, megállapítsa a közigazgatási szervek és közszolgáltatások cselekményeivel, cselekedeteivel vagy mulasztásaival elkövetett jogsértéseket, ha ez indokolt. A helyi önkormányzatok rendeleteinek és általános törvényeinek megsértése, amely szerint a helyi ombudsman joghatóságát, hatáskörét, eljárási módját és megválasztását, valamint megbízatásának megszüntetését az alapszabály és más általános törvény szabályozza - fogadta el Újvidék Város Közgyűlése. Újvidék Város Statútuma ("Újvidék Város Hivatalos Közlönye", 11/19. sz.). a 127. cikk rendelkezése előírja, hogy a helyi ombudsman függetlenül védi a polgárok jogait és ellenőrzi a városigazgatás munkáját , speciális szervezetek és szolgáltatások, a Városi Tanács, ha másodfokú szervként jár el a közigazgatási eljárásokban, a Város tulajdonjogainak és érdekeinek jogi védelméért felelős testület, valamint a város által alapított egyéb testületek és szervezetek, társaságok és intézmények közhatalommal megbízva, valamint hogy a Városi Közgyűlés határozata részletesebben szabályozza a hatáskört és a felhatalmazást, a fellépés és a döntéshozatali eljárás módját, a választást és a feladatok megszüntetését, valamint a helyi ombudsman munkája szempontjából fontos egyéb kérdéseket.

Újvidék város statútumával összhangban, Újvidék Város Közgyűlése 2019. december 12-én tartott ülésén elfogadta a helyi ombudsmanról szóló határozatot (Újvidék városa Hivatalos Közlönye, 59/19. sz.), és amely határozat 2019. december 21-én lépett hatályba.

A helyi ombudsmanról szóló határozat 45. cikkének rendelkezése kimondja, hogy a helyi ombudsman évente egyszer, legkésőbb a következő év március 15-ig jelentést nyújt be a Városi Közgyűlésnek az előző év tevékenységéről, megvalósításáról, tiszteletben tartásáról. és az emberi jogok előmozdításáról, a testületek munkájáról, azaz a szolgáltatásokról az emberi jogok és szabadságok védelmének állapota, a kiszolgáltatott csoportok helyzete szempontjából, valamint az észlelt mulasztásokról és azok megszüntetésére javasolt intézkedésekről. Az e cikk (1) bekezdésében említett jelentésnek tartalmaznia kell különösen a panaszok számát és felépítését, a testület vagy szolgálat munkájának általános értékelését a rendeletek alkalmazását, a megfigyelt mulasztásokat és ajánlásokat, valamint a véleményeket és javaslatokat, megszüntetésük, valamint az egyes testületek és szolgálatok bírálása és dicsérete, a testületeket vagy szolgáltatásokat irányító szervek. Az e cikk (1) bekezdésében említett jelentést közzé kell tenni Újvidék Város Hivatalos Közlönyébe és a Városi Közgyűlés internetes portálján, és el kell juttatni a médiához is. A helyi ombudsman jelentését a városi közgyűlés előtt megvizsgálják, és arról nem szavaznak.

3. A HELYI OMBUDSMAN TEVÉKENYSÉGEI

Az ombudsman alapvető hatásköre a közigazgatási szervek munkájának ellenőrzése, vagyis az állampolgárok panaszainak és fellebbezéseinek, valamint az állampolgárokkal folytatott beszélgetéseknek a hivatali szóban vagy telefonon történő kezelése. Ezért a Helyi Ombudsman által végzett tevékenységek nagy része a polgárok által rámutatott problémák megoldására irányul.

Annak érdekében, hogy a helyi ombudsman közelebb kerüljön a polgárokhoz, a helyi ombudsman 2022-ben ismét elindította az ombudsmani hivataltól legtávolabb eső helyi közösségek felkeresésének akcióját azzal a céllal, hogy azok a polgárok, akik nem tudnak eljönni az ombudsmani hivatalba, a helyi ombudsman tanácsot és jogi védelmet adjon a helyi ombudsman hatáskörén belül. Bár az utóbbi időben egyre inkább észrevehető az a tendencia, hogy a polgárok egyre ritkábban fordulnak a helyi ombudsmanhoz úgy, hogy a hivatalba, személyesen, jönnek beszélgetni az alkalmazottakkal, és egyre több polgár a modern kommunikációs eszközökön, azaz e-mailen keresztül fordul panasszal a helyi ombudsmanhoz, a helyi ombudsman rendszeres tevékenységként tervezi a távoli helyi közösségek látogatását, tekintettel arra, hogy a helyi közösségben tett látogatást követően bizonyos számú polgár jelentkezett a helyi ombudsmannál, és azért, mert nem látták időben a médiában azt a bejelentést, hogy a helyi ombudsman felkeresné helyi közösségüket.

A helyi ombudsman az elmúlt évekhez hasonlóan a tavalyi évben is számos tevékenységet folytatott a különösen érzékeny csoportok jogainak előmozdítása és javítása érdekében, amelyekről a Jelentés későbbi részében részletesebben is lesz szó.

4. STATISZTIKAI ADATOK

2022-ben összesen 495 állampolgár fordult a helyi ombudsmanhoz panasszal, telefonhívással vagy személyesen, hogy beszéljen az alkalmazottakkal. 186 panasz érkezett (13-mal kevesebb, mint 2021-ben), a helyi ombudsman saját kezdeményezésére 8 eljárás indult (4-gyel több, mint 2021-ben), és 301 állampolgár fordult szóban.

A helyi ombudsman 2022-ben összesen 227 ügyben járt el. Ebből 33 ügyet 2021-ről 2022-re helyeztek át, 2022-ben a helyi ombudsman 194 ügyet alakított ki állampolgári panaszok alapján és saját kezdeményezésére. A helyi ombudsman 2022 végén összesen 35 ügyben nem fejezte be az eljárást, ezek mindegyike 2022-től származó panasz alapján indult.

A panasztétel módját illetően 2022-ben 114 állampolgár nyújtott be panaszt e-mailben, 48 állampolgár személyesen, 21 állampolgár levélben, 2 állampolgár a helyi ombudsman honlapján, 1 pedig Facebookon. míg 8 ügy saját kezdeményezésére indult.

Ami a helyi ombudsman munkatársainak az állampolgárokkal folytatott egyébként kapcsolatfelvételeit illeti, amelyek nem eredményeztek panaszt, a helyi ombudsmani hivatal munkatársai 177 telefonbeszélgetést folytattak az állampolgárokkal és 124 beszélgetést a helyi ombudsmanhoz forduló állampolgárokkal. személyesen, és amelynek állampolgárait a megfelelő jogi eljáráshoz irányították.

A helyi ombudsmanról szóló határozat 2.cikkének rendelkezése előírja, hogy a helyi ombudsman ellenőrzi Újvidék város városvezetésének, szakszervezeteinek és szolgálatainak munkáját, a Városi Tanács, amikor másodfokú szervként jár el a közigazgatási eljárásokban, Újvidék város tulajdonjogának és érdekeinek jogi védelméért felelős testület, valamint az Újvidék városa által alapított egyéb szervek és szervezetek, gazdasági társaságok és intézmények, amelyek közhatalommal vannak megbízva.

A testületek, azaz Újvidék város szolgáltatásaival szemben benyújtott panaszok számát az alábbi táblázat tartalmazza:

	A hatósági szerv neve	Benyújtott panaszok száma
1.	Városi Felügyeleti Igazgatóság	63
2.	Városi Igazgatóság az építkezési telkek és beruházások számára	27
3.	Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad kommunális közcivállalat	24
4.	Újvidék Szociális munka központja	22
5.	Urbanisztikai és építési ügyek Városi Igazgatósága	14
6.	Čistoća Kommunális Közcivállalat,Újvidék	13
7.	Városi ingatlan- és vagyoni jogi ügyek Igazgatósága	13
8.	Újvidéki Radosno detinjstvo Iskoláskor Előtti Intézmény	9
9.	Parking servis Kommunális Közcivállalat	7
10.	Informatika Novi Sad Kommunális Közcivállalat	7
11.	Újvidéki Novosadska toplana Közcivállalat	6
12.	Újvidéki Novi Sad Tömegközlekedési Közcivállalattat	5
13.	Városi Közlekedési és Útügyi Igazgatóság	4
14.	Városi Adóigazgatóság	4
15.	Gradsko zelenilo Kommunális Közcivállalat	4
16.	Lisje Közcivállalat,Újvidék	3
17.	Városi Szociális és Gyermekvédelmi Igazgatóság	3
18.	Városi Kommunális Ügyek Igazgatósága	2
19.	Oktatási Városi Igazgatósága	2
20.	Urbanizam Közcivállalat	2
21.	Jogi Segítségnyújtási iroda, Újvidék	1
22.	Általános Ügyek Városi Igazgatósága	1
23.	Műemlékvédelmi Intézet	1
24.	Újvidék város Ügyvédi Iroda	1
25.	Újvidék városi múzeum	1
26.	Put Közcivállalat, Újvidék	1
27.	Kulturális Központ	1

Ha a benyújtott panaszok szerkezetét összevetjük az előző jelentés statisztikájával, akkor látható, hogy csak néhány hatóságnál vagy szolgáltatónál csökkent az állampolgári kifogások száma, vagyis az állampolgárok egyénileg panaszokot adtak a legtöbb szolgáltatásra, hatóságra. Az előző év során a Radosno detinjstvo Iskoláskor

Előtti Intézménynél, az általános ügyekért felelős városi közigazgatásnál, a Lisje Közvállalatnál, valamivel nagyobb számban csökkent a hatóságok, azaz a szolgálatok által benyújtott, egyéni állampolgárok által benyújtott fellebbezések száma. A városi adóhivatal munkáját érintő kifogások számának legjelentősebb csökkenése volt megfigyelhető. A helyi ombudsman megragadja az alkalmat arra, hogy megemlítsse, hogy a Városi Adóhivatallal mindig is sikeresen együttműködött, és az állampolgári panaszok alapján indított ügyek nagy része azzal a kijelentéssel zárult, hogy a hatóság a jogsértést a helyi ombudsman határozatát követően megszüntette. A Városi Adóhivatal tehát már a korábbi években is megértette az állampolgárok által felhívott problémákat, ami 2022-ben különösen szembetűnő volt. A helyi ombudsman mindenesetre külön kiemeli, hogy a polgárok leginkább azon hatóságok, szolgálatok munkájára panaszkodtak, amelyekkel a legtöbbször, napi szinten érintkeznek, és amelyek felelősek a polgárok által leggyakrabban felhívott problémák megoldásáért.

A hatóságok, azaz a helyi ombudsman által ellenőrzött szolgálatok munkájával szembeni kifogások mellett 2022 folyamán a polgárok olyan jogi személyekre is panaszt tettek, amelyek munkáját nem a helyi ombudsman ellenőrzi, ezért a helyi ombudsman alkalmatlannak nyilvánította magát az eljárásban. A polgárok panaszt tettek a köztársasági hatóságok, cégek és intézmények (73 állampolgár), gazdasági társaságok (68 állampolgár), Vajdaság Autonóm Tartomány hatóságai és intézményei (21 állampolgár), nyilvános végrehajtók (19 állampolgár), szomszédok, ill. polgártársak (18 polgár), szakmai vezetők és lakásszövetkezetek (15 polgár), a Városi Tanács, amikor nem járt el másodfokú hatóságként a közigazgatási eljárásokban (5 polgár), más önkormányzati szervek hatóságai és intézményei (4 állampolgár), ügyvéd (6 állampolgár), Matica srpska (2 polgár), helyi közösségek (1 állampolgár) és egyesületek (1 állampolgár).

2022 folyamán az állampolgárok a következő problémákra hívták fel a helyi ombudsman figyelmét : kommunális problémák, az ügyintézés hallgatása, a rezsizsámítással kapcsolatos kifogások, panasz az alkalmazottak munkájával és az alkalmazottak ügyfelekkel szembeni hozzáállásával, a jogok gyakorlásának lehetetlensége, a Belügyi Titkárságban a passzívált cím miatti problémák, a Köztársasági Egészségbiztosítási Pénztárból történő költségtérítéssel kapcsolatos problémák, az eljárásban részt vevő fél státuszának elismerése iránti kérelem elbírálásának elmulasztása, a különösen érzékeny csoportokkal kapcsolatos nyilvános adatok nyilvánosságra hozatala, a lassú munkavégzés adminisztráció, az elfogadott megoldások meg nem valósítása, a dolgozók szakszerűtlen teljesítménye, jogi tanácsadás igénye, szomszédokkal, bérlőkkel kapcsolatos problémák, ingó és ingatlan adásvételi problémák, kábeltelevízió-elosztókkal és mobilszolgáltatókkal kapcsolatos problémák, munkaadók, zaklatás, jogosulatlan felvétel készítése, megélhetési eszközök hiánya, családon belüli erőszak, illetékfizetés elmulasztása, szerzői jogok el nem ismerése és sok más probléma.

A 2022-ben lezárult 192 ügy közül a befejezés módjait az alábbi táblázat mutatja:

A befejezés módja szerinti eljárások :	szám
A joghatóság hiánya miatt elutasított panaszt	51
Az ügyfél nem nyilatkozott a szerv válaszára	32
Elvetett panasz – idő előtti	20
A testület megoldotta a problémát, a helyi ombudsman megkeresése után	17
Felfüggesztett eljárás – egyéb	17
Feltárt hiányosságok-ajánlás	7
A panaszt elutasították – egyéb	7
Feltárt hiányosságok – vélemény	6
Elutasított panasz – nem teljes	5
Az eljárást felfüggesztik – elégedett a fél a hatóságok válaszával	5
Az esetet továbbították a Szerb Köztársaság polgári jogvédőjéhez	5
Felfüggesztett eljárás – szabálytalanságokat nem állapítottak meg	4
Az ügyet továbbították az illetékes hatósághoz	4
Az esetet továbbították a tartományi polgári jogvédőhöz-ombudsmanhoz	3
Elutasított panasz - határidőn túl benyújtva	3
Kezdeményezés a döntés megváltoztatására	3
Az eljárást felfüggesztették – a panaszt visszavonták	2
Felfüggesztett eljárás – újabb eljárást kezdeményezett	1
Összesen	192

Ami a polgárok fellebbezéseit illeti, és azokban a helyzetekben, amikor a polgárok nem írásban, hanem szóban fordultak a helyi ombudsmanhoz, a fellebbezések eredménye a következő volt: 191 esetben a helyi ombudsman nyilvánította magát alkalmatlannak, 66 esetben pedig idő előtti fellebbezés volt, amikor a helyi ombudsman tájékoztatta a felet, hogy először az illetékes hatósághoz kell fordulnia, és csak ha nem sikerül megoldani a problémát, akkor a helyi ombudsmanhoz fordulhat panasszal, és 22 esetben tájékoztatták az állampolgárokat a panasz benyújtás lehetőségéről, mert az a helyzet a helyi ombudsman hatáskörébe tartozik, és az ügyben a panasz benyújtására előírt feltételek teljesültek. A fennmaradó 22 helyzet nem tartozik a felsorolt kategóriák egyikébe sem.

A helyi ombudsmanról szóló határozat 37. cikkének (4) bekezdése szerint a panasz elutasítása esetén a helyi ombudsman köteles tanácsot adni a panaszosnak a jogai védelmének esetleges egyéb lehetőségeiről. A helyi ombudsman minden helyzetben, beleértve az illetékesség hiánya miatt elutasított panaszt, valamint a felekkel folytatott szóbeli megbeszéléseket, a polgárokat leggyakrabban jogsegélyhez (67 állampolgár), Szerb Köztársaság Polgári Védelmezőjéhez irányította (43 állampolgár), ezt követően köztársasági szintű ellenőrzések (idegenforgalmi, egészségügyi, munkaügyi ellenőrzések...) (24 állampolgár), a helyi önkormányzatok szervei (23 állampolgár), majd néhány más minisztériumra (20 polgár), ezt követi a Kereskedelmi, Idegenforgalmi és Távközlési Minisztérium Fogyasztóvédelmi ágazata (19 polgár), Végrehajtó Kamara (15 polgár), majd a Tartományi Polgárok Védelmezője -

Ombudsman (12 polgár), a Főosztály Belső Ellenőrzés a Belügyminisztériumnál (11 fő), a bíróságnál (10 fő), a lakásszövetkezet vezetőjénél (9 fő), betegjogi tanácsadó (7 állampolgár), valamint más illetékes intézményeknél.

5. A HELYI OMBUDSMAN MUNKÁJA A POLGÁROK PANASZAI ALAPJÁN

Újvidék város helyi ombudsmanja 2022-ben 227 eljárást folytatott le. 2022 során a helyi ombudsman nyolc ajánlást, hat véleményt és két kezdeményezést adott ki a rendeletek módosítására/elfogadására. A helyi ombudsman 2022 folyamán nyolc eljárást indított saját kezdeményezésére. A Jelentés e részében több olyan ügy is bemutatásra kerül, amelyek a helyi ombudsman előző évi munkáját fémjelezték, amelyekben a helyi ombudsman nem állapította meg, hogy a közigazgatási szerv munkájában mulasztás történt, de az eljárás megtörtént, más módon végződött.

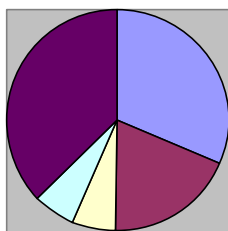
5.1 AJÁNLÁSOK, VÉLEMÉNYEK, JAVASLATOK, KEZDEMÉNYEZÉSEK

A helyi ombudsmani határozat 42. cikkének rendelkezése szerint, ha a helyi ombudsman megállapítja, hogy a testület, szolgálat munkájában hiányosságok merültek fel, ajánlást, véleményt vagy javaslatot küld a testületnek, szolgálatnak, hogy az hogyan szüntesse meg az észlelet hiányosságát. Az a szerv, azaz az a szolgálat, amelyhez a helyi ombudsman ajánlást, véleményt, javaslatot küldött, köteles tájékoztatni a helyi ombudsmant az általa megtett intézkedéseiről, illetve arról, hogy miért nem járt el az ajánlások, vélemények vagy javaslatok kézhezvételétől számított 30 napon belül.

Ha a szerv vagy szolgálat az ajánlás, vélemény vagy javaslat alapján nem jár el, vagy nem tájékoztatja a helyi ombudsmant tettéről, vagy a helyi ombudsman úgy ítéli meg, hogy a meghozott intézkedések nem megfelelőek, tájékoztatja a testület felügyelő szervet, azaz a közgyűlést, a polgármestert vagy a községi tanácsot, és javasolhatja a testületet vagy szolgálatot irányító felelőségek meghatározását is.

A helyi ombudsman által hozott aktusok, elsősorban az ajánlások jogi természete olyan, hogy nem bír kötelező erejű jogerővel. A helyi ombudsmannak tehát nincs lehetősége arra, hogy a közigazgatási szervet meghatározott cselekvésre kényszerítse, csak arra van lehetősége, hogy érvekkel vagy felhatalmazással meggyőzze a közigazgatási szervet arról, hogy a korábbi eljárás helytelen és szükséges annak megváltoztatása.

Másrészt, bár az ajánllásoknak nincs kötelező erejük, a közigazgatási szerveknek kötelessége együttműködni a helyi ombudsmannal. 38.cikk bekezdésének rendelkezése 4. A helyi ombudsman szóló határozatok előírják, hogy amennyiben a szerv, szolgálat nem az e határozatban foglalt kötelezettségeinek megfelelően jár el, a helyi ombudsman ajánlást ad ki, amelyben tájékoztatja a testületet vagy szolgálatot a helyi ombudsmannal való előírt együttműködési kötelezettségről.



- befejezett
- a közigazgatási szerv a következő időszakban jár el
- nem cselekedtek
- az eljárás nem fejeződött be
- nincs információ

Az ügyekben a helyi ombudsman rendelkezésére álló adatok szerint a 16 adott javaslat, vélemény vagy kezdeményezés közül a városi hatóságok ötnél jártak el, három esetben a testület úgy nyilatkozott, hogy a következő időszakban fog eljárni, egyben nem cselekedtek, míg egy még függőben lévő eljárásban még mindig nem fejeződött be, és hat esetben a helyi ombudsmannak a jelentés írásakor nem volt információja arról, hogy ezekkel kapcsolatban intézkednek-e.

A helyi ombudsmani határozat 44. cikk (1) bekezdésének rendelkezése az ajánlások, javaslatok, vélemények és kezdeményezések benyújtásának lehetőségén túlmenően kimondja, hogy a helyi ombudsman saját kezdeményezésére járhat el, ha saját tudása alapján, vagy a helyi ombudsman alapján saját kezdeményezésére járhat el. más forrásból – ideértve a kivételes és névtelen panaszokat is – szerzett ismeretek alapján értékeli, hogy a szerv cselekménye, cselekménye vagy tétlensége, azaz a szolgáltatás sértette-e az emberi jogokat és szabadságjogokat. Mint elhangzott, 2022 folyamán a helyi ombudsman nyolc eljárást kezdeményezett a fent említett cikk alapján.

1.

Mint már elhangzott, abban a helyzetben, amikor a hatóság, szolgálat nem a helyi ombudsmanról szóló határozatban megállapított kötelezettségeknek megfelelően jár el, és a kért adatokat nem nyújtja be a helyi ombudsmannak, a helyi ombudsman ajánlást tesz, amelyben tájékoztatja a hatóságot, ill. a helyi ombudsmannal előírt együttműködési kötelezettség teljesítését.

A 2021. évi jelentésben elhangzott, hogy a 2021. év során a helyi ombudsman egyetlen ajánlást sem adott ki az együttműködés hiánya miatt. Ezeknek az ajánlásoknak a száma mindig alacsony volt, vagyis a helyi ombudsmannak nem gyakran volt szüksége, hogy ezeket kiadja, tekintettel arra, hogy eddig nagyon korrekt együttműködést folytatott a hatóságokkal, vagyis Újvidék város szolgálataival.

2022 folyamán azonban a helyi ombudsman négy ajánlást tett az együttműködés hiánya miatt, és a négyből hármat egy vállalatra – a Vodovod i Kanalizacija Novi Sad közvállalatra – utalt. A negyediket a Városi Építési Területek és Beruházások Igazgatóságának címezték.

A fent említett tény különösen meglepő a helyi ombudsman számára, tekintettel arra, hogy eddig mindig is kielégítően együttműködött az Újvidék Vodovod i Kanalizacija közvállalattal, és ez a fajta ajánlás eddig még soha nem szólt erre a címre. A helyi ombudsman 2023 folyamán megpróbál változtatni ezen a helyzeten, és

reményét fejezi ki, hogy a 2023-as jelentésben nem kell kijelenteni, hogy a cég és a helyi ombudsman között mármiféle rossz együttműködés folytatódott.

Az ajánlás megírása után a társaság két esetben nyújtott be választ, míg a harmadikban a helyi ombudsman a jelentés megírásának időpontjáig nem kapta meg az összes kért adatot.

2.

Újvidék város helyi ombudsmanja saját kezdeményezésére indított eljárást és benyújtotta Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad kommunális közvállalatnak a kezdeményezést a műszaki vízellátó rendszerhez és a szennyvízhálózathoz történő csatlakozás műszaki feltételeiről szóló Szabálykönyv (Újvidék Város Hivatalos Közlöny 13/1994. sz.) módosítására.

A helyi ombudsman ugyanis eljárva az előző időszakban lakossági panaszokra, amelyek a víz- és csatornahálózatra való be- és leválasztás feltételeire vonatkoztak, megállapította, hogy a műszaki vízvezetékre történő csatlakozás műszaki feltételeiről szóló Szabálykönyv és a csatornázás nem a később elfogadott szabályozásnak megfelelő. Pontosabban a 8. pont rendelkezése tartalmazza, hogy a lakóépület vízellátó- és csatornahálózatára történő rákötési kérelemmel együtt a víztermelésről és -szállításról, az elszállításról és tisztításról szóló határozatban előírt dokumentumokat a szenny- és csapadékvívről, a hőtermelésről és -szállításról, valamint a gáztermelésről és -szállításról be kell nyújtani (Újvidék Város Hivatalos Közlöny 2/91. és 19/92. sz.), amely már nem hatályos és csak a tér elrendezésének feltételeit csatolják, ami nincs összhangban az épületek legalizálásáról szóló törvénnyel ("SZK Hivatalos Közlöny" 96/2015., 83/2018. és 81/2020. sz. Alkotmánybírósági határozat) mely szabályozás szerint szükséges a vállalkozásnak igazolással rendelkeznie a létesítmény legalizálási eljárásának lezárultáról, valamint a cég azon gyakorlatáról, amely a felhasználótól további dokumentumok benyújtását írja elő, amit a szabálykönyv nem ír elő.

Tekintettel arra, hogy a Szabálykönyv elfogadása óta közel 30 év telt el, és időközben más szabályozások is módosultak, a helyi ombudsman úgy látja, hogy célszerű lenne ezeket összehangolni a társaság működésének aktuális helyzetével.

A társaság nyilatkozatot nyújtott be, hogy a következő időszakban a szabálykönyvet a szabálykönyv terminológiai összhangja tekintetében módosítja a hatályos jogszabályokhoz, ahol a tervezés és a bekötés műszaki feltételei nem változnak.

3.

Az állampolgári panaszt követő eljárásban a helyi ombudsman azt javasolta az Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad kommunális közvállalatnak, hogy a kommunális munkavégzés során a munkaszervezés feltételeiről és módjáról szóló határozat 53. cikkében foglaltak szerint járjon el a vízszállítás és vízvezetés kommunális tevékenysége végzése során a munkavégzés feltételeiről és módjáról (Újvidék Város Hivatalos Közlöny 60/2010, 2011/8 - javítva, 38/2011, 13/2014, 59/2016, 59/2019 és 59/2020 szám) , és ismételten forduljon a Városi Felügyeleti Igazgatóság, Kommunális Ellenőrzési Osztály kérelméhez annak megállapítása

érdekében, hogy a létesítmény rendelkezik-e megfelelő dokumentációval a közüzemi vízellátó rendszerre és az épülethez való csatlakozásra, azaz a feltételek teljesültek-e a létesítmény vízellátó rendszerről való leválasztására vonatkozó megbízás kiadása a társaság számára. Javasolták a cégnek, hogy a jövőbeni munkája során az állampolgároktól érkező dokumentumok átvételekor szakszerűen, szakszerűen és felelősségteljesen járjon el, és szigorúan ügyeljen arra, hogy a benyújtott dokumentáció jogilag érvényes-e.

A megállapított tények alapján a helyi ombudsman megállapította, hogy a Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad kommunális közcivilat, lehetővé tette annak a létesítménynek a vízellátó hálózathoz való csatlakozását, amelyre vonatkozóan az elválasztó építésére vonatkozó szerződés megkötésekor ház bekötését, nem volt megfelelő bizonyítéka arra vonatkozóan, hogy a legalizálási eljárás pozitívan és végül lezárult.

Ezzel szemben a Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad kommunális közcivilat nem követett el mulasztást a munkája során, amikor a panaszos kérelme után ebben az esetben , hogy a létesítmény illegális, azt az önkormányzati felügyelő megfelelő határozata nélkül nem kapcsolta le a vízhálózatról.

Tekintettel azonban arra, hogy a társaság a Városi Felügyeleti Igazgatósághoz, az Önkormányzati Ellenőrzési Szektorhoz fordult feljelentéssel, amelyre jelen ajánlás megírásának időpontjáig nem kapott választ, a vállalat a helyi ombudsman álláspontja szerint, köteles a vízszállítás és vízelvezetés kommunális tevékenysége végzése során a munkaszervezés feltételeiről és módjáról szóló határozat 53. cikkében foglaltak szerint eljárni, és ismét beadványt benyújtani a Városgondnoksághoz ellenőrzés céljából. Ügyek, Kommunális Ellenőrzési Osztálynak, újból benyújtani a kérelmet annak megállapítása érdekében, hogy a létesítmény rendelkezett-e megfelelő dokumentációval a közüzemi vízhálózatra és az épülethez való csatlakozásra, azaz megvannak-e a feltételek a létesítmény vízellátó rendszerről történő leválasztására a Társaság részére történő

Ugyanis a Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad kommunális közcivilat 2021. október 6-án szerződést kötött az otthoni vízvezeték-bekötésnél leválasztás építéséről a mellékelt dokumentáció, többek között a jogosítási határozat és a tulajdonos igazolt hozzájárulása alapján. A panaszos ebben az ügyben mindkét fent említett dokumentumot vitatta. A bekötés tulajdonosának hiteles hozzájárulásával kapcsolatban a helyi ombudsman jelzi, hogy az csak az illetékes bíróság előtt támadható meg. A társaság azonban elfogadta a kérelmező által benyújtott második bizonyítékot, ez pedig a jogalkotási határozat, amely a szerződés aláírásakor nemcsak hogy nem volt jogerős, hanem az illetékes másodfokú hatóság is visszavonta. A fentieknek megfelelően a társaságnak a további munkája során a dokumentumok állampolgároktól történő átvételekor szakszerűen, professzionálisán és felelősségteljesen kell eljárnia, és szigorúan ügyelnie kell arra, hogy a benyújtott dokumentáció jogerős-e, vagyis az adott esetben, hogy a meghozott jogalkotási határozatban van-e az illetékes hatóság által elhelyezett véglegességi záradék

Ennek oka az a tény, hogy a jogalkotó – különösen, ha figyelembe vesszük az építésügyi törvény 41.cikk (2) bekezdésében foglaltakat – kifejezetten arra az

álláspontra helyezkedett, hogy a vízvezeték-bekötés csak olyan épületekre építhető ki amelyek legalizáltak, vagyis nem azok, amelyek legalizálása folyamatban van

Másrészt, miután megkapta a panaszos jelen ügyben tett bejelentését, miszerint a vízellátó rendszerre csatlakoztatott létesítmény továbbra is illegális, az Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad kommunális közcivállalat jogosan nem intézkedett azonnal a létesítmény vízellátó rendszerről való leválasztására, de végzést kért a hatályos szabályozás szerint annak kiadására illetékes hatóságtól mégpedig az 52-55. cikk alapján. A vízszállítás és vízvezetés kommunális tevékenysége során a munkavégzés feltételeiről és módjáról szóló döntéseket az az eljárás írja elő, amely szerint a Városi Felügyeleti Ügyek Igazgatósága végzéssel rendeli el amelyben elrendeli az Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad kommunális közcivállalatnak, hogy válassza le az alanyt a vízellátásról.

Másrészt, miután megkapta a panaszos jelen ügyben tett bejelentését, miszerint a vízellátó rendszerre csatlakoztatott létesítmény továbbra is illegális, az Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad kommunális közcivállalat jogosan nem intézkedett azonnal a létesítmény vízellátó rendszerről való leválasztására, de végzést kért a hatályos szabályozás szerint annak kiadására illetékes hatóságtól. Mégpedig az 52-55. cikk alapján, a vízszállítás és vízvezetés kommunális tevékenysége során a munkavégzés feltételeiről és módjáról szóló döntéseket az az eljárás írja elő, amely szerint a Városi Felügyeleti Ügyek Igazgatósága végzéssel rendeli el az Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad kommunális közcivállalat hogy válassza le az érdekeltet a vízellátásról.

A fent említett cikkeknek megfelelően, különösen az ugyanezen határozat 51. cikkében foglaltak figyelembevételével, a társaság önállóan csak a kimerítően felsorolt vészhelyzetekben kapcsolhatja le a félt a vízellátó rendszerről, amelyek között nem említették az illegális alanyok Újvidék város vízellátó rendszeréről való leválasztásának helyzetét. Ugyanezen határozat 60. cikk (1) bekezdésében foglaltak szerint az ellenőrzési felügyelet elvégzésére, így a az Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad kommunális közcivállalat részére történő megbízások kiadására illetékes hatóság az önkormányzati felügyelő. Egy 2021. december 29-én kelt levélben létrehozták a az Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad kommunális közcivállalat, amelyet a fent említett hatóságnak címeztek. Az illetékes hatóságtól azonban jelen ajánlás megírásának napjáig nem kapott választ, hanem a városi ellenőrzési ügyek igazgatóságától, az építésfelügyeleti ágazattól, vagyis az illetékes városigazgatóságon belül egy teljesen más ágazattól kapott választ. az ellenőrzési ügyekért.

Az ajánlásban a helyi ombudsman rámutatott: tisztában van azzal, hogy a tiszta folyóvíz rendelkezésre állása az egyik alapvető emberi szükséglet, és a modern világban mindenki arra törekszik, hogy tiszta ivóvízhez jusson. A vízbekötésre érvényes okmányok hiányában történő csatlakozás azonban, különösen a vízbekötés tulajdonosának hozzájárulása nélkül, közvetlen előírásértésnek minősül, és potenciálisan veszélyezteti a bekötés tulajdonosának jogait, biztonságát és biztonságát. A bírósági jogkör ismeretében a szomszédos épület vízbekötésére való csatlakozás valószínűleg más, törvényes úton is biztosítható.

A cég az ajánlásnak megfelelően járt el.

4.

2022-ben Újvidék város helyi ombudsmanja a helyi médiából, de a polgárokkal folytatott beszélgetésekből is tudomást szerzett arról, hogy a helyi ombudsman saját kezdeményezésű intézkedésére volt szükség a határozat 44. cikkében foglaltaknak megfelelően. Helyi ombudsman (Újvidék Város Hivatalos Közlöny, 59/2019. sz.).

Ugyanis több médiában is megjelentek információk arról, hogy az újvidékiek nehezményezték, hogy Újvidéken nagyon magas a póráz nélküli kutyasétáltatásért kiszabott bírság (25.000 dinár), hogy a polgárok nem tudták, hogy nem tudnak járni. kutyát azokon a felületeken, amelyeken megbüntették, hogy a városban kevés olyan terület van, ahol kutyafuttatás céljából kiviszik, sok esetben a szóban forgó területek távol vannak a lakóhelytől, ill. sok időt és elhivatottságot igényel egy kisállat kiszállítása hozzájuk, hogy a kifutó területek egy része nincs megfelelően felszerelve és nem megfelelően karbantartott, valamint féltő, hogy az erre a célra szolgáló területek már amúgy sem elegendőek, csökkenni fog a város lakó- és kereskedelmi épületeinek építése miatt.

Ezzel a problémával kapcsolatban a helyi ombudsman részt vett az Városi Felügyeleti Igazgatóság (Városi kommunális rendőrség és kommunális felügyelőség) képviselőivel tartott megbeszélésen, ahol nagyon sok problémáról indult vita ebben a témában, és többek között arra a következtetésre jutottak, hogy magas a büntetés a kutyák póráz nélküli sétáltatásáért (valamint a háziállat kivitelekor, útlevelének hiánya vagy ürülékgyűjtő zacskó hiánya miatti büntetés) , hogy a városban nincs elegendő terület kutyafuttatásra, és az erre szánt területek nincsenek megfelelően megjelölve és bekerítve.

Ezért a helyi ombudsman úgy határozott, hogy a helyi ombudsmanról szóló határozat 23. cikkével összhangban eljárást indít és adatgyűjtést kezdeményez annak megállapítása céljából, hogy van-e alapja a háziállattartásról szóló határozat módosítására irányuló eljárás megindításának.(Újvidék Város Hivatalos Közlönye, 60/2010, 12/2011, 17/2011 szám - javítva, 1/2012, 65/2013 - egyéb határozatok, 13/2014, 11/2015, 33/2015 - hiteles tolmácsolás , 63/2015, 16/2018, 31/2019 és 59/2019, valamint SZK Hivatalos Közlönye”, 6/2021 sz. – Alkotmánybíróság határozata) részében, amely megállapítja a kutyák póráz nélküli sétáltatásának a bírság mértékét, valamint a fent felsorolt másik két szabálysértésért a bírságot, valamint azt, hogy a város a kommunális ügyekkel foglalkozó igazgatási szervnek, mint a jelen határozatban foglaltak végrehajtását felügyelő hatóságnak javasolja a bírság mérséklését.

A helyi ombudsman a kommunális ügyekért felelős városvezetés arról tájékoztatta, hogy az előírt szankciók összhangban vannak Újvidék város büntetőpolitikájával, megvannak a maguk indoklásai, és meg kell várni az állatvédelmi törvény változásait, majd állást foglalni ebben a kérdésben..

A következő időszakban a helyi ombudsman figyelemmel kíséri a szóban forgó kérdést, és hatáskörének megfelelően megteszi a megfelelő intézkedéseket.

5.

A fent említett problémával kapcsolatban a helyi ombudsman saját kezdeményezésére újabb eljárást indított a Čistoća Kommunális Közvállalat,Újvidék

ellen, mivel a polgárok problémája az, hogy nincs elegendő számú terület, amelyek célja a kutyák szabadban történő futása, valamint az a probléma, hogy a meglévő területek, amelyeket erre a célra szántak, nincsenek megfelelően megjelölve és bekerítve.

A helyi ombudsman kezdeményezése a futásra kijelölt területek számának növelését, valamint az említett területek megfelelő kijelölését, bekerítését és karbantartását célozta meg.

Ezzel kapcsolatban az Čistoća Kommunális Közvállalat, Újvidék tájékoztatta a helyi ombudsmant intézkedéseiről, vagyis arról, hogy az e célra használt helyek jelenlegi állapotának elemzése és a lakossági kérelmek növelése alapján a városi közigazgatási hivatal kezdeményezést küldött a háziállattartásról szóló határozat kiegészítésére.

A helyi ombudsman ebben a témában a városi önkormányzattól is begyűjtött információkat, és az elkövetkező időszakban figyelemmel kíséri a szóban forgó kérdést, a javasolt szabályozási változtatásokat, és hatáskörének megfelelően megfelelő tevékenységet folytat.

6.

Az állampolgári panaszok alapján indított eljárásban, amelyben a polgárok a Čistoća Kommunális Közvállalat, Újvidék munkáját panaszolják, mivel nem kaptak szemétszállításra szolgáló konténereket (kukákat), a helyi ombudsman három ajánlást küldött az Čistoća Kommunális Közvállalat, Újvidéknek hogy a tisztaság fenntartásáról szóló határozatban foglaltaknak megfelelően (Újvidék Város Hivatalos Közlöny, 25/2010, 37/2010 - javítva, 3/2011 - javítva, 21/2011, 13/2014, 34/2017, 16/2018, 31/2019 és 59/2019), a lehető legrövidebb időn belül biztosítsa az állampolgárok számára a hulladéklerakáshoz szükséges edényt (kukát), valamint a polgárok számára a tisztaság fenntartásáról szóló határozatban foglaltak szerint a háztartási hulladék elszállításának szolgáltatását biztosítani.

A helyi ombudsmant három állampolgár kereste meg, akik panaszukban kijelentik, hogy nincs szemétszállításra alkalmas konténerük (kukájuk), pedig rendszeresen fizetik a szemétszállítás díját az Informatika Novi Sad Kommunális Közvállalat számláján keresztül. Továbbá azt állítják, hogy felvették a kapcsolatot az Informatika Novi Sad Kommunális Közvállalattal (személyesen és telefonon is), de nem sikerült konténert szerezniük a hulladék gyűjtéséhez.

A panaszok miatt a helyi ombudsman eljárást indított a cég működésének ellenőrzésére, és a Čistoća Kommunális Közvállalat, Újvidékhez fordult, amely a helyi ombudsmanhoz eljuttatott levelében közölte, hogy jelenleg nincs raktáron konténer, és várhatóan hamarosan megérkeznek. A polgárok ezután ismét megkeresték a helyi ombudsmant, és közölték, hogy még mindig nem kaptak szemétszállításra szánt konténereket.

Határozat a tisztaság megőrzéséről (Újvidék Város Hivatalos Közlöny 25/2010, 37/2010 - javítva, 3/2011 - javítva, 2011/21, 13/2014, 34/2017, 16/2018, 31/2019. és 59/2019.) - (a továbbiakban: Határozat) előírja Újvidék város területén a kommunális tisztaságfenntartó tevékenység végzése során a munkaszervezés feltételeit és módját, nevezetesen: a jogokat, ill. a város tisztaságát fenntartó közszolgáltató és a szolgáltatást

igénybe vevők kötelezettségeit, valamint a tisztaság fenntartásáért járó díj felszámításának módját.

A Határozat 18. pontja rögzíti a cég kötelezettségeit, amelyek a törvényben meghatározott kötelezettségeken túl kötelesek: a programoknak megfelelő tisztaságot kell fenntartani e határozat 11. és 13. pontja alapján; A cég dolgozóinak tisztaságkarbantartási feladatokon végzett munkája során elszórt hulladékot haladéktalanul felszedni és elszállítani; a tartályokat a Szabálykönyv szerint helyezze el; konténereket helyreállít, karbantart és cserél; ürítés után helyezze vissza a konténereket a helyükre; a vállalat e határozat szerinti tevékenységéről a nyilvánosság tájékoztatása útján rendszeresen tájékoztatja a nyilvánosságot; az emberek életére és egészségére, valamint a környezetre a legkisebb kockázatot biztosító módon tartsa fenn a tisztaságot, és eltávolítsa a jelen határozat 6. pontja szerinti hulladékot, amely nem megfelelő edénybe kerül, a kommunális ellenőr utasítására, a felhasználó költségére.

A határozat 19. cikkének rendelkezése előírja a felhasználó kötelezettségeit, aki köteles: a határozat 6. cikkéből származó hulladékot megfelelő konténerekbe helyezni, e határozatnak megfelelően; konténereket biztosít a Szabálykönyv szerint kijelölt helyre, ahol a hulladékszállító jármű áthalad; nem zavarja a vállalat dolgozóit a tisztaságkarbantartási feladatok ellátásában; hulladékválogatást végez, ha az edények meg vannak jelölve; gondoskodik arról, hogy a hely, ahol a konténerek találhatóak, hozzáférhető legyen, hogy lehetővé váljon a hulladékgyűjtés; a hulladékot megfelelő edénybe helyezi úgy, hogy az a tartály legkisebb térfogatát foglalja el; a hulladékot a méreténél fogva a konténerbe elférő edénybe helyezni, a konténerbe nem férő hulladékot a városi személtlerakóba vinni; rendeltetésének megfelelően használja a konténereket; az építési hulladékot nem dobja konténerekbe, kivéve az erre a célra szolgáló konténerekben; nem károsítja a kommunális tevékenységet végző berendezést és az elvégzett szolgáltatás árát a vállalatnak fizeti.

A Határozat 21. cikk (1) bekezdésének rendelkezése előírja, hogy a felhasználó a takarítási szolgáltatás igénybevételének napjától számított 30 napon belül köteles térítésmentesen átvenni a vállalattól a hulladékgyűjtésre alkalmas kukát.

A Határozat 28. cikk (1) bekezdése előírja, hogy a takarítás díját a felhasználó fizeti meg, míg a fent említett cikk (3) bekezdése előírja, hogy a takarítás díját a vállalat felügyelő bizottsága határozza meg, háztartásonként, ahány tagja van egy háztartásnak.

A benyújtott dokumentáció áttekintése, valamint a tisztaság fenntartásáról szóló határozatban foglaltak alapján a helyi ombudsman megállapította, hogy a Čistoća Kommunális Közvállalat, Újvidék munkájában hiányosságok vannak. Ugyanis a Čistoća Kommunális Közvállalat, Újvidék a lakossági nyilatkozatok szerint, és amit a vállalat válaszában nem vitatott, a rendelkezések alapján a vállalat kötelezettségeként nem biztosított konténert (kukát) . Az állampolgároknak így, gondatlanságból a Határozatban meghatározott módon a háztartási hulladékgyűjtés szolgáltatását sem biztosították.

A fentiek figyelembevételével a helyi ombudsman ajánlásokat küldött az Újvidéki Čistoća közvállalatnak azzal a céllal, hogy a munkavégzés hiányosságait kiküszöbölje, valamint tiszteletben tartsa az állampolgárok azon jogát a tisztaság fenntartásáról.

A Čistoća Kommunális Közvállalathoz eljuttatott ajánlások alkalmával arról tájékoztatta a helyi ombudsmant, hogy jelenleg nincs műszaki lehetőség a polgárok problémájának megoldására, azaz továbbra sincs raktáron hulladéklerakásra alkalmas konténer, de a polgároknak el fogják szállítani őket, amikor raktáron lesznek.

A fent említett három esetben egy állampolgár arról tájékoztatta a helyi ombudsmant, hogy az Újvidéki Čistoća Kommunális Közvállalat szemétszállításra szolgáló konténeret biztosított számára, míg a fennmaradó két állampolgár nem nyújtotta be nyilatkozatát.

7.

A helyi ombudsman saját kezdeményezésére indított eljárást az Újvidéki Čistoća Kommunális Közvállalat ellen. Ugyanis Stepanovićevo és Futog településekről több polgár fordult a helyi ombudsmanhoz, jelezve, hogy a településen probléma van a kerti hulladék elszállításával kapcsolatban, amiatt, hogy a kerti hulladékot nem szállítják rendszeresen, és kevés a konténer a kerti hulladék elszállítására.

Az említett probléma megoldása érdekében a helyi ombudsman az újvidéki Čistoća Kommunális Közvállalathoz fordult, rámutatva az említett problémákra, hogy a társaság tegyen intézkedéseket a hatáskörén belül.

A Čistoća Kommunális Közvállalat levelet nyújtott be a helyi ombudsmanhoz, amelyben megállapították, hogy az említett külvárosi települések területén a kerti hulladék elszállításának dinamikája megtorpant, de a cég intézkedik az összes elmaradás megszüntetéséről és hogy a kerti hulladékot a harmadik műszakban szállítják el.

Figyelembe véve az Újvidéki Čistoća Kommunális Közvállalat állításait, a helyi ombudsman felfüggesztette az eljárást.

8.

Egy másik ügyben a helyi ombudsman saját kezdeményezésére indított eljárást a Stepanovićevo lakott helyén a kereszteződésben fennálló probléma miatt, amely az úttestre védőkerítés felszerelésével oldható meg.

A helyi ombudsman a Városi Közlekedési és Közúti Igazgatósághoz fordult, hogy tájékoztatást kapjon az említett probléma megoldásának lehetőségéről. A Városi Közlekedési és Közúti Igazgatóság levelet nyújtott be a helyi ombudsmanhoz, amelyben közölték, hogy az erre vonatkozó kérelmet megküldték az illetékes hatóságnak, és ha az illetékes hatóság úgy ítéli meg, hogy a kérelem indokolt, megoldási javaslatot tesz a probléma megoldására. Az eljárás még folyamatban van.

9.

2019-ben a helyi ombudsman eljárást indított egy állampolgár panasza miatt, aki a rumenkai szennyvíztisztító körül kellemetlen szagok megjelenése miatt panaszkodott.

Az említett problémával kapcsolatban a Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad kommunális közvállalat 2021-ben levelet nyújtott be a helyi ombudsmanhoz, amelyben leszögezi, hogy a Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad kommunális közvállalat megkezdte a rumenkai szennyvíztisztító telep körüli védő zöldövezet projekt létrehozásának eljárását, és amely összhangban van a Újvidéki Vodovod i kanalizacija

Novi Sad kommunális közcivilizáció helyiségeiben tartott ülésen levont közös következtetéssel, hogy a társaság már kapcsolatban áll a Gradsko zelenilo Novi Sad kommunális közcivilizációval, és koncepcionális megoldást készíteni és zöld védősávot létrehozni, amely megfelelő fákat telepítésével jár azon a telken, ahol a kérdéses tisztítótelep található Rumenkán, pontosabban a település felé eső övezetben.. Továbbá a levélben az áll, hogy amint az időjárási viszonyok lehetővé teszik a védőzöldövezet kialakítását, amelyet a Gradsko zelenilo Novi Sad kommunális közcivilizációra bíznak.

A fentiek figyelembevételével a helyi ombudsman állampolgári panasz alapján felfüggesztette az eljárást, míg az Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad kommunális közcivilizációhoz levélben kért tájékoztatást, hogy amikor sor kerül a zöld védősáv megépítésére azon a területen, ahol a kezelést elvégzik. A szóban forgó üzem Rumenkán található.

Tekintettel arra, hogy a Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad kommunális közcivilizáció nem adott tájékoztatást a helyi ombudsmannak, a helyi ombudsman 2022 folyamán saját kezdeményezésére eljárást indított a Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad kommunális közcivilizáció ellen annak érdekében, hogy tájékozódjon arról, hogy a zöld védőövezet kialakítása befejeződött.

A helyi ombudsman fent említett levelével kapcsolatban a Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad kommunális közcivilizáció nem adott tájékoztatást a helyi ombudsmannak, és a helyi ombudsman utasította a Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad kommunális közcivilizáció ajánlását, hogy nyújtsa be nyilatkozatát a helyi ombudsmanhoz, azaz tájékoztassa a helyi ombudsmant. A helyi ombudsman megkérdezte, hogy megépült-e a rumenkai szennyvíztisztító telep körüli zöld védősáv.

A helyi ombudsman a jelentés megírásáig nem kapott tájékoztatást a szennyvíztisztító telep körüli zöld védősáv kialakítása érdekében végzett tevékenységekről.

10.

2022 folyamán a helyi ombudsman saját kezdeményezésére eljárást indított és utasította a Lisje Közcivilizáció,Újvidéket hogy módosítsa a temetőgazdálkodási és temetkezési szolgáltatások kommunális tevékenységének ellátásáról szóló határozatot (Újvidék Város Hivatalos Közlöny, 34/2013 , 13/2014, 47/2016, 68/2017 és 59/2019).

Mégpedig egy állampolgári panasz alapján eljárás lefolytatása után, amelyben a Lisje Közcivilizáció,Újvidék problémáját mutatja be a temetkezési hely bérbeadása miatt, valamint betekintést nyert a kommunális tevékenység végzéséről szóló határozatban foglaltakba , temetők vezetése és temetkezési szolgáltatások, véleményt küldött a Lisje Közcivilizáció,Újvidéknek, hogy a Lisje Közcivilizáció,Újvidék köteles az elfogadott előírásokat betartani, amíg azok hatályosak, és gyakorlatát azokkal harmonizálnia kell. A szabályzat hiányosságai a társasági gyakorlat megváltoztatásával nem szüntethetők meg, de abban a helyzetben, amikor a társaság hiányosságot észlel, köteles a szabályzat módosítását, módosítását kezdeményezni. A Lisje Közcivilizáció,Újvidéknek küldött, már említett véleményen túlmenően a helyi ombudsman 2022-ben megküldte a Lisje Közcivilizáció,Újvidéknek és a kezdeményezést a kommunális tevékenységek végzéséről, a temetőkezelésről és a temetkezési szolgáltatásokról szóló határozat harmonizálása céljából. (Újvidék Város Hivatalos Közlöny 34/2013, 2014/13, 47/2016, 68/2017 és

59/2019 szám) az egyházakról és vallási közösségekről szóló törvény (SZK Hivatalos Közlöny , 36/2006. sz.) rendelkezéseivel.

A kommunális tevékenység végzéséről, a temetők kezeléséről és a temetkezési szolgáltatásokról szóló határozatnak az egyházakról és a vallási közösségekről szóló törvényben foglaltakkal történő összehangolása céljából megküldött kezdeményezés alkalmával, valamint a helyi ombudsman által a Lisje Közvállalat,Újvidék helyi ombudsman a Lisje Közvállalat,Újvidékhez fordult, hogy tájékoztatást kapjon a kommunális tevékenységek végzéséről, a temetők kezeléséről és a temetkezési szolgáltatásokról szóló határozat módosítása és kiegészítése érdekében végzett tevékenységekről.

A Lisje Közvállalat,Újvidék tájékoztatta a helyi ombudsmant, hogy a hatáskörén belül minden intézkedést megtett, és az említett határozat módosítására irányuló javaslatot benyújtotta a Városi Közigazgatási Hivatalhoz, amely a határozat módosítására irányuló javaslatot a közgyűlés elé terjeszti. Újvidék város határozatának elfogadására, és ha az előírt eljárásoknak megfelelően megindul a Lisje Közvállalat,Újvidék határozatának módosítására és kiegészítésére irányuló eljárás, tájékoztatja a helyi ombudsman. A beszámoló megírásának időpontjáig a temető-gazdálkodási és temetkezési szolgáltatás kommunális tevékenységének ellátásáról szóló határozat nem változott.

5.2 A 2022-BEN ELINDÍTOTT ELJÁRÁSOK

A helyi ombudsman által az állampolgárok panaszai alapján megindított ügyek más módon sokkal nagyobb számban zárulnak le, mint ahány esetben ajánlással, javaslattal, véleményezéssel vagy rendeletmódosítási/módosítási kezdeményezés megküldésével zárulnak. A következő bekezdésekben a helyi ombudsman által 2022-ben kezelt esetek közül néhányat mutatunk be.

1.

Egy állampolgár panasszal fordult Újvidék város helyi ombudsmanjához, amelyben azt állítja, hogy az Újvidéki Kulturális Központ hivatalos honlapján a “Görögök és Cincárok, az 1848/49-es felkelésben résztvevők” szöveggel olyan bekezdés, amelynél az eredeti szövegben nincs megadva, és amely szükségtelenül nemzeti intoleranciát vált ki bizonyos nemzetiségű polgártársainkkal szemben, valamint azt, hogy ugyanez a cikk nemzeti gyűlöletet szít.

Újvidék város helyi ombudsmanja az Újvidéki Művelődési Központ ellen benyújtott panasszal kapcsolatban eljárást indított, amely a benyújtott panaszra választ adott, amelyben megállapította, hogy a szöveg szerzője egyetért azzal, hogy a vitatott bekezdést a átfogalmazta és megváltoztatta az Újvidéki Kulturális Központ honlapján, ami meg is történt.

A panaszos Újvidék város helyi ombudsmanjának jelentette, hogy hálás az elfogadott kérésért.

2.

Egy iskola igazgatója a helyi ombudsmanhoz fordult két olyan tanuló problémájával kapcsolatban, akiknek nincsenek szülei, viselkedésük veszélyezteti a többi gyermek biztonságát az iskolában, a nagymamának pedig, aki a gyámja, nincs akarata és képessége irányítani a fiúkat.

A Szociális Munkaügyi Központ által lefolytatott eljárás, valamint a helyi ombudsman felhívására a probléma megoldásában részt vevő Tartományi Szociálpolitikai, Demográfiai és Esélyegyenlőségi Titkárság bevonása után a gyerekek megfelelő szállásba kerültek.

3.

A helyi ombudsmanhoz panasz érkezett egy állampolgártól, aki a Városi Felügyeleti Igazgatóság munkáját kifogásolta, és kijelentette, hogy jogai sérültek a háziállattartásról szóló határozat 18. cikkének végrehajtásának elmulasztása miatt. A polgár felhívja a figyelmet a tulajdonosok, azaz a kutyatartók azon kötelezettségére, hogy a kutyát csak pórázon vigyék ki, és leszögezi, hogy az elmúlt években különösen a Sunčani rakpart sétányon volt megfigyelhető e kötelezettség gazdák részéről történő elmulasztása, amelyre a nevezett személy többször felhívta a figyelmet a kommunális szemle és a polgári rendőrség felé, mert gyermeke fél a kutyától, de azért is, mert szemtanúja volt olyan helyzeteknek, amikor kutya támadt meg egy gyermeket, egy terhes nőt, vagy viták folytak erről a kérdéstről.

A szóban forgó panasszal kapcsolatban a helyi ombudsman a Városi Felügyeleti Igazgatósághoz fordult, ahonnan azután nyilatkozatot kapott. Mivel a panaszos nem volt megelégedve a hatóság válaszával, azaz a helyszínen történetekkel, a helyi ombudsman találkoztat kezdeményezett a Városi Felügyeleti Ügyek Igazgatósága és a helyi ombudsman képviselői között, amelyen a Városi rendőrség képviselője tájékoztatott a helyi ombudsmant az önkormányzati polgárőrök intézkedéseiről, vagyis arról, hogy miután a kommunális polgárőrség létszámának növekedésével megnőtt az e szerv által végzett ellenőrzések száma, valamint a szóban forgó bűncselekmény miatt kiadott szabálysértési elfogatóparancsok száma. Az ülésen elhangzott, hogy továbbra is ellenőrzéseket végeznek, valamint az önkormányzati polgárőrök a helyszínen beszélgetnek a polgárokkal és felhívják a figyelmet az előírások betartásának fontosságára, illetve igyekeznek befolyásolni, hogy a szabálysértés ne ismétlődhessen meg. Az ülésen a szóban forgó témával kapcsolatos egyéb problémák is szóba kerültek.

Az ülést követően a helyi ombudsman megkapta a testület válaszát az időközben végzett tevékenységekről. Tekintettel arra, hogy a válaszból megnövekedett a szabálysértési körözések, azaz az elvégzett ellenőrzések, azaz a hatósági intézkedések gyakoribb száma, valamint a hatóság a háziállattartásról szóló határozatban foglaltak betartásának ellenőrzését továbbra is folytatni kívánja, a helyi ombudsman a panasz eljárás felfüggesztéséről döntött, de ez alkalomból ismételten felhívta a figyelmet Újvidék Város Ellenőrzési Ügyek Igazgatóságára, hogy ez a téma minden újvidéki polgár számára fontos, valamint kötelezettséget vállal a szabályzat végrehajtását, azzal a kéréssel, hogy az elkövetkező időszakban is folytassa a Háziállattartási Határozat 18.

cikkében foglaltak betartásának folyamatos ellenőrzését, és a megadott felhatalmazásoknak megfelelően reagáljon.

4.

A Városi Ellenőrzési Ügyek Igazgatósága, Építésfelügyeleti Osztálya lakóépületi munkálatok végzésével kapcsolatos információk hiánya miatti állampolgári panasz alapján benyújtott ügyben a helyi ombudsman panaszeljárást kezdeményezett.

A panaszban az állampolgár előadja, hogy a lakása alatti lakásban munkálatok zajlanak (ajtógerendák és a teherhordó fal egy részének bontása), a munkálatokat bejelentette az Építésügyi Felügyelőségnek, a munkálatokat "leállították" négy hónapig, ám a munkálatok újra kezdődtek. Az állampolgár továbbá azt állítja, hogy ismét megkereste az Építésügyi Felügyelőséget, de a megteendő intézkedésekről nem kapott tájékoztatást.

A helyi ombudsman a Városgondnokság Ellenőrzési Ügyek Építésfelügyeleti Osztályához fordult, és megkapta a hatóság válaszát, amelyben felsorolta az Építésügyi Felügyelet hatáskörébe tartozó eddig végzett tevékenységeket, vagyis azt, hogy az ellenőrzés a lakás átvizsgálását végezte, megállapítást nyert, hogy a kivitelezést jóváhagyó határozat nélkül végeznek építési munkákat, határozat született arról, hogy a munkálatok beruházója az elkészült építményeket a kézhezvételtől számított tizenöt napon belül távolítsa el és állítsa vissza eredeti állapotába. határozatában foglaltakra, és hogy az említett határozat szerepel a 2022. negyedévi Elköltözési Tervben, amely az épületek, azaz épületrészek eltávolítására vonatkozó valamennyi végrehajtói határozat hivatalos nyilvántartása az építési szemle.

Az összegyűjtött adatokról a helyi ombudsman tájékoztatta az állampolgárt, aki megköszönte az intézkedést és a kapott részletes tájékoztatást, a helyi ombudsman pedig felfüggesztette a panaszeljárást.

5.

A helyi ombudsmanhoz állampolgári panasz érkezett, amelyben az Informatika Novi Sad Kommunális Közvállalat, valamint a lakásszövetkezet ügyvezetőjének munkáját kifogásolja. A panaszban előadja, hogy a lakásszövetkezet ügyvezetője úgy növelte a családi háztartás létszámát, hogy az állampolgárnak három tagja legyen a családi háztartásban, holott egyedül él a lakásban.

A polgár a lakásszövetkezeti vezető munkájával kapcsolatos rész panaszával kapcsolatban azt a tájékoztatást kapta, hogy Újvidék város helyi ombudsmanja nem illetékes a lakásszövetkezet vezetőjének munkájának ellenőrzésére. Továbbá tájékoztatják a polgárt, hogy a lakóépületek kezelésének kérdését a lakásügyi és épületfenntartási törvény (SZK Hivatalos Közlöny, 104/2016 és 9/2020 - egyéb törvény) szabályozza, és hogy e törvény rendelkezéseinek végrehajtásának felügyeletét Újvidék város Kommunális Ellenőrzési Osztálya, a Városi Felügyeleti Ügyek Igazgatósága látja el, és hogy ehhez a hatósághoz fordulhat és felhívhatja a figyelmet a lakásszövetkezet vezetőjének munkájával kapcsolatos problémáira.

Az Újvidéki Informatika Novi Sad Kommunális Közvállalat munkájával kapcsolatos panasszal kapcsolatban a helyi ombudsman az Újvidéki Informatika Novi Sad Kommunális Közvállalathoz fordult annak érdekében, hogy a panasszal

kapcsolatban tájékoztatást kapjon, valamint arról, hogy van-e lehetőség arra, hogy a vezetőn kívül a lakóközösség tagjait maga változtathatja lakáshasználóként és milyen módon.

Az Újvidéki Informatika Novi Sad Kommunális Közvállalat levelet nyújtott be, amelyben leszögezi, hogy a közös lakhatási költségek kiszámításához és beszedéséhez a háztartás létszámának módosítására vonatkozó kérelmet arra jogosult személy, azaz a lakásszövetkezet ügyvezetője nyújthatja be, ill. kivételesen, ha jelenleg nincs meghatalmazott (a megbízás lejárt vagy lejárt vezető, és nem választottak újat), és van közös mérőeszköz, a fogyasztást megosztó bérlők aláírásával, megváltoztatható a háztartás tagjainak száma. Továbbá az Újvidéki Informatika Novi Sad Kommunális Közvállalat azt állítja, hogy a lakóközösség ügyvezetője a közös lakhatási költségek kiszámításához és beszedéséhez családtagok számának módosítására irányuló kérelmet nyújtott be, és ebben az esetben a háztartás létszámának csökkentése érdekében, ami csökkent háromról egyre.

Figyelembe véve az Újvidéki Informatika Novi Sad Kommunális Közvállalat válaszában foglalt állításokat, a helyi ombudsman állampolgári panasz alapján felfüggesztette az eljárást.

6.

A helyi ombudsmanhoz egy bebecsi polgár panasza érkezett, amely a Városi Építési Területek és Beruházási Igazgatóság munkájára hivatkozik.

A panaszban az állampolgár azt állítja, hogy levélben fordult a Városi Közlekedési és Közúti Igazgatósághoz, és jelezte, hogy a bebecsi Petra Drapšin és Partizan utca kereszteződésénél ki kell jelölni a gyalogátkelőhelyet, és azt a választ kapta az adminisztrációtól, hogy kérelmet továbbítottunk a Városi Építési Telek- és Beruházási Igazgatósághoz az indokoltság elbírálása érdekében. Továbbá azt állítja, hogy azzal a javaslattal fordult a Városi Építési Telek- és Beruházási Igazgatósághoz, hogy szereljenek fel forgalmi tükröt a bebecsi Petar Drapšin és Laza Kostić utcák sarkára. Az írásbeli fellebbezéssel kapcsolatban az állampolgár nem kapott választ a hatóságoktól, és a probléma sem oldódott meg.

A panasszal kapcsolatban a helyi ombudsman a Városi Építési Telek- és Beruházási Igazgatósághoz fordult, ahonnan levelet küldtek arról, hogy a szóban forgó helyen gyalogátkelőhely létesítéséhez és kijelöléséhez forgalomtechnikai szabályozással ellátott műszaki dokumentációt készítenek, ami folyamatban van a bebecsi Partizan utcában, valamint a bebecsi Petra Drapšina utca és a Laza Kostića utca kereszteződésénél a másodlagos utcahálózat háromirányú kereszteződésében forgalmi tükrök felszerelésének lehetősége is fennáll.

A helyi ombudsman tájékoztatta az állampolgárt a Városi Építési Telek- és Beruházási Főigazgatóság levelének tartalmáról, amelyre az állampolgár benyújtott egy levelet, amelyben kijelentette, hogy elégedett a Városi Építési Telek- és Beruházási Igazgatóság válaszával, valamint a helyi ombudsmannal való együttműködés.

A fentiek figyelembevételével a helyi ombudsman felfüggesztette a panaszeljárást.

6. A HELYI KÖZÖSSÉGEK MEGLÁTOGATÁSA ÚJVIDÉK VÁROS TERÜLETÉN

2022 folyamán Újvidék város helyi ombudsmanja nyolc helyi közösséget látogatott meg Újvidék város területén 2022. október 11. és november 3. között, nevezetesen: Bukovac helyi közösség, Čenej helyi közösség, Stepanovićevo helyi közösség, Futog helyi közösség, Ledinci helyi közösség, Kać helyi közösség, Kovilj helyi közösség és Begeč helyi közösség.

A helyi ombudsman körbejárta Újvidék város területén a helyi közösségeket azzal a céllal, hogy közelebb hozza a polgárokhoz a helyi ombudsman intézményét, majd megismertesse a polgárokkal a helyi ombudsman pozícióját, szerepét, valamint az intézmény hatásköreivel és az előtte folyó eljárással, hanem megismerkedjenek jogaikkal és kötelezettségeikkel, valamint a helyi ombudsman intézményének média népszerűsítése.

A helyi közösségek bejárása során a polgárok leginkább a közösségükben lévő kommunális problémákra hívták fel a figyelmet, mint például a kerti hulladék elszállításának problémája, a vadlerakó megléte, a konténerhiány, a csapadékvíz elvezetése, a utcai világítás hiánya, védőkerítés telepítésének problémája az úttesten, közlekedési lámpák felszerelése az út egy részén és hasonlók.

A polgárok által rámutatott problémákkal kapcsolatban több állampolgár nyújtott be panaszt a helyi ombudsmanhoz, amelyekre az év során intézkedtek.

Azokban az esetekben, amikor a polgárok olyan problémára hívták fel a figyelmet, amely nem tartozik a helyi ombudsman hatáskörébe, vagy amely miatt a panasz benyújtásának feltételei nem teljesültek, a helyi ombudsman utasításokat és iránymutatásokat adott a polgároknak a probléma megoldására vonatkozóan.

A fentiek alapján a helyi ombudsman úgy véli, hogy a helyi közösségek látogatási programja sikeresen lezárult, és ezt 2023-ban is folytatni kell.

7. A HELYI OMBUDSMAN TEVÉKENYSÉGEI A JOGOK VÉDELME ÉS ELŐMOZDÍTÁSA TERÉN

Az előző, 2022-es év a megszokott életvitel érezhető visszatérését hozta a „normális”, vagyis a koronavírus-járvány előtti állapotba. A 2022-es év során számos olyan tevékenység valósult meg, amelyeket a korábbi években terveztek, de a járványügyi helyzet miatt ezek megvalósítása nem volt lehetséges.

A fentiek nemcsak a helyi ombudsman, hanem más intézmények és a civil szféra munkájában is érezhetőek voltak, így 2022 ősze az ombudsman és a hivatali dolgozók nagymértékű elköteleződését hozta magával, számos konferencián, kerekasztal-beszélgetésen és egyéb megmozduláson, az emberi jogok védelmével és előmozdításával kapcsolatos rendezvényen való részvételt is.

A helyi ombudsman 2022-ben minden tervezett tevékenységet végrehajtott, ami 2019 -ben nem így volt, és amelyek adatait nagyon fontos kiemelni, tekintve, hogy maga az a tény, hogy ennek és más hatóságoknak minden tevékenysége lassan visszatér a „normális”kerékvágásba, nagyobb biztonságot és stabilitást hoz a polgárok jogainak tiszteletben tartása terén, valamint kisebb a kockázata annak, hogy vészhelyzetekben a polgárok egyes jogai veszélybe kerülnek vagy csorbulnak.

1.

A helyi ombudsmannal és az Erőszak Áldozatait Segítő Központtal, az Iskrával együttműködve általános iskolákban tartottak előadásokat azzal a céllal, hogy felvilágosítsák a gyerekeket a kortárs erőszak jogi következményeiről.

A korábbi években Újvidék város helyi ombudsmanja foglalkozott az iskolai erőszak megelőzésével különböző aspektusokból, és úgy vélte, hogy a kortárs erőszak jogi következményeit a tanulók elé kell tárni, valamint a kortársak áldozatainak jogait. az elkövetők és családtagjaik elleni erőszak.

A városból és a lakott területekről számos általános iskola részt vett az oktatáson, mint például Bukovac, Sremska Kamenica, Stepanovićevo, Kovilj, Veternik és Futog. A célcsoportot elsősorban az V-VIII. osztályos tanulók alkották, az iskolák maguk határozták meg, hogy melyik életkorra kívánják kiterjeszteni az oktatást.

Az előadók Sanja Munizaba Jaić jogász, a fiatalkorú elkövetők védelmében és a fiatalkorú sértettek büntetőjogi védelmében okleveles, fiatalkorúak védelmében és fiatalkorú áldozatok képviselőjében jártas ügyvéd, valamint az Iskra Áldozatsegítő Központ képviselői voltak.

A hallgatók figyelmesen hallgatták az előadásokat, különös figyelemmel hallgattak konkrét gyakorlati példákat, voltak kérdéseik, aktívak voltak, meg akarták osztani tapasztalataikat a kortárs erőszakkal kapcsolatban – az iskolában vagy azon kívül. Több hallgató az előadás után megkereste az oktatókat, hogy megosszák, milyen kortársi erőszakon mentek keresztül, és voltak olyan hallgatók, akik sírva nyilatkozták, hogy továbbra is szenvednek a kortárs erőszaktól, amihez konkrét tanácsokat is kaptak.

A hallgatók előadásokkal - oktatással kapcsolatos pozitív reakciói mellett az előadásokon részt vevő oktatók is pozitívan reagáltak, elégedettségüket fejezve ki, hogy ilyen előadást tartottak, amit hasznosnak és szükségesnek tartottak, és olyannak, amilyent még nem volt lehetőségük eddigi hallani, különösen az előadások koncepcióját méltatták - mind tartalmilag, mind az előadások módját tekintve, néhány tanár együttműködést ajánlott fel, és rámutat arra, hogy érdeklődnek a workshopok iránt, valamint, hogy az ilyen előadások hasznos, ha a szülők is meghallgatják őket.

Összesen 56 előadás hangzott el.

2.

A fiatalok középiskolai oktatásával kapcsolatos kutatást Újvidék város helyi ombudsmanja és az Újvidéki Humanitárius Kutatóközpont végezte, és ugyanez vonatkozik a 18 éves, ill. 19, azaz Újvidék város középiskoláinak végzős osztályaiban tanuló fiatalokra. Ez a kutatás meghatározta a gyermekek és fiatalok javaslatait bizonyos marginalizált csoportok további támogatására, azaz szerintük mi lenne a megfelelő támogatás a továbbtanuláshoz.

Az összes megkérdezett érettségiző 95,5%-a négy évfolyamos középiskolába, míg 4,5%-a 3 évesbe jár. Emellett a válaszadók 52,7%-a városi, 37,6%-a külvárosi, 9,7%-a pedig vidéki.

A roma nemzeti kisebbséghez való tartozásra vonatkozó kérdésre a válaszadók 2,6%-a nyilatkozott úgy, hogy tagja a roma nemzeti kisebbséghez, míg a válaszadók 97,4%-a nem tartozik ebbe a kisebbségi csoportba a válaszadók 88,8%-a pedig úgy nyilatkozott, hogy nem tagja semmilyen nemzeti kisebbségnek, míg a válaszadók 11,2%-a nemzeti kisebbséghez tartozik.

Arra a kérdésre, hogy tagja-e más marginalizált csoportnak, a válaszadók 94%-a nyilatkozott úgy, hogy nem tartozik marginalizált csoportokhoz, míg a válaszadók 6%-a nyilatkozott úgy, hogy a marginalizált csoportok tagja. A magát marginalizált csoporthoz tartozónak valló válaszadók 6%-ának válaszait elemezve az eredmények a következők: az LGBT közösség tagjai a válaszadók 47%-át, a menekültek és a száműzöttek a válaszadók 8%-át, a válaszadók 5%-át teszik ki a fogyatékkal élők, fejlődési fogyatékosok a válaszadók 5%-át teszik ki, a válaszadók 5%-a HIV-pozitív, és a válaszadók 30%-a nem kívánta nyilatkozni, hogy melyik marginalizált csoporthoz tartozik.

Arra a kérdésre, hogy a marginalizált csoporthoz való tartozás befolyásolja-e a továbbtanulási döntést, a válaszadók 23%-a azt válaszolta, hogy kihat, 68%-a azt válaszolta, hogy nincs befolyása, és a válaszadók 9%-a nem biztos abban, hogy van-e kapcsolat az oktatás és a marginalizált csoporthoz való tartozás között.

Arra a döntésre, hogy továbbtanulnak-e, 83,9%-uk azt válaszolta, hogy továbbtanul, 16,1%-uk pedig úgy döntött, hogy a középiskola elvégzésével fejezi be tanulmányait.

A továbbtanulást nem kívánó válaszadók 16,1%-a a következőket jelölte meg indokként: szeretne dolgozni és mielőbb keresni akar; nem rendelkeznek a továbbképzést igénylő anyagi forrásokkal; úgy vélik, hogy az oktatási rendszer rossz, az anyag terjedelmes és szükségtelen, és nincs gyakorlati oktatás; szeretnének a sportnak szentelni idejüket, mert úgy gondolják, hogy a sport jobb keresetet fog hozni a jövőben, mint az oktatás; Szerbiában nincs értéke az oktatási rendszernek; nem akarnak tanulni.

Arra a kérdésre, hogy véleménye szerint a felsőoktatás fontos és értékelt-e a társadalomban, a válaszadók 67,5%-a igennel válaszolt, míg a válaszadók 32,5%-a véli úgy, hogy a mai társadalomban nem értékelik az oktatást.

Arra a kérdésre, hogy milyen intézkedéseket kell tenni annak érdekében, hogy a fiatalok továbbtanulhassanak, minden válaszadó szinte azonos választ adott: ingyenes oktatást mindenkinek, aki felsőoktatásba kíván beiratkozni; az állam pénzügyi támogatása ösztöndíjak és fizetett szakmai gyakorlat révén a tanulmányok során; több diákkotthon; több hely az állami költségvetésen tanulóknak a felsőoktatási intézményekben; a felsőoktatás elvégzése után biztos és jól fizetett állás a szakmában.

A kutatási eredmények teljes szövege, valamint a következtetések és javaslatok megtalálhatók Újvidék város helyi ombudsmanjának honlapján.

3.

A helyi ombudsman és az Újvidéki Női Kezdeményezés kutatást végzett a nők helyzetével kapcsolatban Újvidék város területén. A kutatás célja Újvidék város területén élő nők felmérése volt, hogy megállapítsák, milyen problémákkal szembesülnek leginkább a nők, milyen javaslataik vannak az újvidéki nők helyzetének javítására, és a nők véleménye szerint milyen hatással lehet a nők helyzetére a nemek közötti egyenlőség növelése. Szintén cél volt a helyi ombudsman intézmény munkájának népszerűsítése, valamint a nők jogaikra való felvilágosítása.

A kutatásban 3024 újvidéki nő vett részt, a felmérést a következő területeken végezték: a nők oktatása és részvétele, a nők foglalkoztatása, a nők egészsége és a nők biztonsága.

Az elvégzett kutatás után egy következtetés fogalmazódott meg, amely a következőket foglalta magába: Újvidék város területén a nők számára elérhető az oktatás, valamint a kiegészítő oktatás, amelyen részt vesznek. Ami a részvételt illeti, a lakosság fele érdeklődik a társadalmi-politikai események iránt, kilencven százalékuk pedig rendszeresen szavaz. Az a benyomásuk azonban, hogy nem vesznek részt eleget a helyi közösségben a tervezési, döntéshozatali és végrehajtási folyamatokban, és befolyásuk ebben a szférában kisebb, mint a férfiaké. Az Újvidék város területéről származó nők szinte kizárólag a közösségi elektronikus hálózatokon és a televízió keresztül értesülnek a társadalmi és politikai eseményekről. Újvidék város területén a nők több mint háromnegyede foglalkoztatott, és valamivel kevesebb, mint egynegyedük alkalmi, részmunkaidős és más hasonló módon dolgozik. A legtöbb nő a magánszférában dolgozik, ezt követi az állami szektor, míg a legkevesebb az önfoglalkoztató. A sérülékeny csoportokhoz tartozó nők több mint kétharmada korlátozásokba ütközik, amikor megfelelő állást szeretne találni. Az állásinterjú során a munkáltatók családi és szülői állapottal kapcsolatos kérdéseket tesznek fel, és az ilyen kérdésekre adott válaszok a gyakorlatban hatással vannak foglalkoztatásukra, vagyis az állásinterjú kimenetelére. A nők többsége úgy gondolja, hogy elegendő lehetőséget kapott arra, hogy bebizonyítsa, hogy képes vezetői pozícióban dolgozni. A szakmai előmenetel akadályát a családi kötelezettségek, az alacsonyabb fizetés és a nők munkacsoportokban betöltött szerepének hagyományos vonatkozásai jelentik. A saját vállalkozás elmulasztásának oka az induló tőke hiánya, a "nem biztonságos" piac, az információhiány, valamint a kudarctól és a felelősségvállalástól való félelem. A nők nagy része, háromnegyedük úgy gondolja, hogy nem állnak rendelkezésre minőségi egészségügyi szolgáltatások. Az Újvidék város területén élő nők egynegyede egyformán veszi igénybe az állami és a magán egészségügyi intézmények szolgáltatásait, legnagyobb részük pedig kizárólag állami szolgáltatásokat. Kedvezményezettként a nők nincsenek megelégedve az egészségügyi ellátórendszerrel, és nincsenek kellően tájékozottak az egészségügről, a megelőzésről és az egészséges életmódról. A nők kevesebb mint egynegyede ismeri a betegvédelmi tanácsadók munkáját, többségük pedig nem ismeri, illetve nem is tud a betegjogi törvény létezéséről. Szintén a legtöbben kerültek olyan helyzetbe, hogy az egészségügyi intézmény a bejelentést követő harminc napon belül nem jelölt ki vizsgálatot számukra a választott orvos utasítására. Az elektronikus menetrendi rendszer megvalósítása során a létszámhiány és a technikai

kihívások miatt a nőknek gondot okoz a megelőző vizsgálatok elérhetősége, emiatt nagyon gyakran lemondanak róluk. Nagyon kevés nő érzi magát teljes biztonságban, és még kevesebben elégedettek a Szerb Köztársaság Belügyminisztériumának tisztségviselőinek munkájával, ugyanakkor egyharmaduk nagyobb biztonságban érzi magát a gyakoribb jelenlét miatt a városban. A nők megközelítőleg fele nincs megelégedve Újvidék város területén a szociális védelmi szolgálattal, és több mint felük tapasztalt verbális, virtuális vagy fizikai erőszakot. A nők háromnegyede volt tanúja az erőszak említett formáinak. Az illetékesekhez fordult nők mindössze egyharmada gondolja úgy, hogy az elkövetőket megfelelően szankcionálták. A nők kétharmada soha nem fordult az illetékes hatóságokhoz erőszak esetén, és ennek néhány oka: félelem a következményektől; az intézményekkel szembeni bizalmatlanság; a vágy, hogy ne emlékezzünk magára a cselekedetre; szégyen; a törvényt nem hajtják végre megfelelően; munkahelyi mobbing, amelyet nehéz bizonyítani; az erőszak a családon belül történt; pszichiátriai beteg erőszakot követett el; a cselekményt normálisnak fogadja el, mert az már mindennapi helyzet; félelem a munkahely elvesztésétől; bizonyítékok hiánya; kortárs erőszak; ismeretlen, kihez kell fordulni; az elkövető általi zsarolás; tehetetlennek érzi magát.

A kapott eredmények, valamint a válaszadók által a nők helyzetének javítása érdekében szükségesnek tartott javaslatok alapján a kutatás végén a következő ajánlásokat fogalmaztuk meg:

- Javítani kell az ágazatok közötti párbeszédet a nők és a női szervezetek bevonásával a jobb kommunikáció és a helyi közösségben a női problémákra való hatékonyabb válasz érdekében
 - Növelje a női média és a digitális írástudás területén végzett oktatások számát
 - Tréningprogramok létrehozása és nők oktatása a politikai műveltség terén annak érdekében, hogy javítsák a helyi közösség döntéshozatali folyamataiban való részvételük minőségét és mennyiségét.
 - A nők részvételének új mechanizmusainak fejlesztése és javítása a helyi közösség gyakorlati és állami politikáinak kialakításában és nyomon követésében.
- Szervezeteket a nőkért, női szervezetek és egyesületeik megerősítése a munkajogok védelmében
 - A menedékjogot és a diszkrimináció tilalmát szabályozó törvény rendelkezésein alapuló ingyenes jogi segítségnyújtás képességének erősítése
 - Nőket célzó pályaválasztási tanácsadási és karriermentozment projektek kidolgozása és támogatása
 - Nagyobb számú oktatás szervezése a személyes fejlődés területén a nők igényei alapján
 - Új helyi programok létrehozása az innovatív vállalkozói szellem támogatására és a meglévők kapacitásának, átláthatóságának és hozzáférhetőségének megerősítésére
 - Nők oktatása saját vállalkozás indításának területén
 - A női mentorálás koncepciójának megerősítése ágazatközi és ágazati együttműködési projektek és programok révén

- Meglévő kapacitások megerősítése és új kapacitások létrehozása a nők időben történő és minőségi tájékoztatása érdekében a nemi szempontokat figyelembe vevő költségvetés-tervezés területén
- Szakértői kerekasztal-beszélgetések, konferenciák és fókuszcsoportok szervezése azzal a céllal, hogy javaslatokat és intézkedéseket határozzanak meg a nők egészségügyi szolgáltatásainak javítására
- Az egészségügyi rendszerben dolgozó alkalmazottak oktatása a nemek közötti egyenlőségről, a nemi sztereotípiákról, az előítéletekről és a diszkriminációról, hogy érzékenyebbé tegye és javítsa a nőbetegekkel, különösen a veszélyeztetett csoportok tagjaival kapcsolatos attitűdöket
- Növelni kell a nők tájékoztatását az egészségvédelemről, a megelőzésről és az egészséges életmódról, valamint a betegek jogairól
- Az egészségügyi vizsgálatok és egyéb digitalizált szolgáltatások elektronikus ütemezési rendszerének nyomon követése és értékelése ezen a területen
- Oktatási programok és projektek támogatása a Szerb Köztársaság Belügyminisztériumának tagjai számára a nőkkel, különösen a veszélyeztetett csoportokhoz tartozó nőkkel végzett munka érzékenyítése terén, a kölcsönös bizalom növelése, valamint a hatékonyabb munka érdekében illetékes hatóságoknak a biztonsági védelmi rendszerben
- Innovatív és digitalizált módszerek létrehozása az erőszak bejelentésére és megelőzésére
- A Szociális Munka Központ és más érintett szervezetek kapacitásának megerősítése ágazatközi együttműködés és hatékony kommunikációs stratégiák, cselekvési tervek, munkatestületek és hasonló mechanizmusok révén
- Sokféle oktatás és tanácsadás szervezése a nők mentális egészségének megőrzése terén

4.

Újvidék város helyi ombudsmanja évek óta szervez továbbképzéseket Újvidék város szerveiben dolgozók számára, az általuk végzett munkához kapcsolódó témákban, amellyel a helyi ombudsman igyekszik hozzájárulni az Újvidék város önkormányzatának testületeiben dolgozó munkavállalóknak, a tisztviselőknek az általuk végzett munkában, és így közvetve befolyásolja az állampolgárok jogainak jobb védelmét.

Mivel nagyszámú állampolgár fordult a helyi ombudsmanhoz panasszal, amelyben a lakóépületek karbantartásával, a szakmai vezetők munkájával, de az ezen a területen tevékenykedő kommunális és építési felügyelők munkájával kapcsolatos problémákat jeleztek, a helyi ombudsman úgy döntött, hogy 2022-ben előadást szervez az épületgazdálkodási és -fenntartási területet szabályozó előírások alkalmazása tárgyában.

Az oktatás elsődleges célja az volt, hogy tisztázza a gyakorlatból a lakóépületek kezelésének és karbantartásának területét szabályozó előírások alkalmazásában felmerülő kételyeket, különös tekintettel az építési és kommunális felügyelők, valamint a lakóközösségek vezetőinek hatáskörével és intézkedéseivel kapcsolatos pontosításokra.

Az oktatás résztvevői Újvidék város ellenőrzési ügyek Igazgatóságának munkatársai - közmű- és építésügyi felügyelők, valamint szakmai vezetők, akik Újvidék város területén végzik tevékenységüket. Mintegy 40 résztvevő volt jelen.

Az előadó Svetlana Ristić, a Szerb Köztársaság Építésügyi, Közlekedési és Infrastrukturális Minisztériumának lakáspolitikai főosztályvezetője volt, aki bemutatta a résztvevőknek a lakásügyi és lakóépület-fenntartási törvény előírásait, a felmerült problémákat a Szerb Köztársaságban a gyakorlatban felmerülő problémákkal és választ adott mindazokra a kérdésekre, amelyeket az oktatás résztvevői előre elkészítettek, vagy az oktatás során feltették.

Az előadásban szereplő területek a következők voltak: épületgazdálkodás és -fenntartás (épületkezelési és -fenntartási jogi keretek, épületgazdálkodási felelősség, közös ingatlanok tulajdonosi viszonyai, épületrészek, sajátosságok), lakóközösség (jogállás, lakóközösségi gazdálkodási szervek, lakóközösségi közgyűlés, vezetői feladatkörök, szakmai vezetői feladatkörök, kényszerügyintézés), majd ellenőrző felügyelet (felügyelet lebonyolítási hatásköre, Kommunális Tevékenységi Községi Ellenőrzés, Kommunális Ellenőrzés, Építésügyi Ellenőrzés, Felelősségi körök lehatárolása) ill. mások .

5.

2022 folyamán a helyi ombudsman a Környezetvédelmi mérnökökkel együttműködve felmérést szervezett "A lakosság tájékoztatása, szokásai és attitűdjei a települési és egyéb háztartási hulladék szelektív gyűjtéséről Újvidék városában" címmel.

A Környezetvédelmi Ügynökség hivatalos jelentései szerint Szerbiában 2020-ban minden nap átlagosan 1,15 kilogramm szemetet tesznek a kukába. Összességében 2020-ban 2,92 millió tonna települési hulladék keletkezett a Szerb Köztársaságban, amelynek csak mintegy 15,7 százalékát hasznosították újra.

Évtizedről évtizedre növekszik az általunk termelt hulladék mennyisége, és a számos közpolitikai dokumentumban elérhető előrejelzések szerint a növekedés tovább folytatódik. Integrált hulladékgazdálkodási rendszer létrehozásának szükségessége, olyan tevékenységekkel és tevékenységekkel, amelyek magukban foglalják a hulladékmennyiség megelőzését és csökkentését, az újrahasznosítást, a hulladékok újrafelhasználását és egyebeket, amelyek legalább bizonyos mértékig csökkentenék a környezetre és az egészségre gyakorolt pusztító következményeket. egész élővilág, elismert hazánkban, de ennek a rendszernek a kiépülése meglehetősen lassan megy végbe. Az elmúlt években nagyobb figyelem irányult a különböző módon kisebb mennyiségű keletkező hulladékot eredményező megoldások fejlesztésére, népszerűsítésére, elsősorban a körkörös üzleti modellek, a „semmi hulladék” koncepció és hasonló bevezetésének támogatására.

Hogy milyen problémák vannak a gyakorlatban, és hogyan lehet fejleszteni a települési hulladékgazdálkodási rendszert Újvidéken, azt az „Újvidék lakosságának elégedettsége az infrastruktúrával és a hulladékszállítási rendszerrel” című felmérés határozta meg, amelyet a helyi ombudsman együttműködve Környezetvédelmi mérnökök végeztek 2021-ben. Az eredmények egyebek mellett azt mutatták, hogy az állampolgárok 87%-a támogatná az elsődleges különválogatási rendszer bevezetését. Ez az eredmény indokolta, hogy tovább dolgozzunk a témán, és megállapítsuk, hogy az

integrált hulladékgazdálkodási rendszer bevezetése keretében milyen megoldásokat terveznek Újvidéken a települési hulladék szelektív gyűjtésére, mennyire tájékozottak ezekről a polgárok, milyen a hulladékok és milyen módon lennének motiváltak a szelektálásra, mit gondolnak a hulladékkeletkezés megelőzését és csökkentését szolgáló egyes modellekről, különös tekintettel a körforgásos gazdaságra, mely témákról és milyen módon szeretnének többet megtudni, illetve az év során 2022-ben felmérés készült "A lakosság tájékoztatása, szokásai és attitűdjei a települési és egyéb háztartási hulladék szelektív gyűjtéséről Újvidék városában" címmel.

Az összes kapott eredmény alapján következtetéseket és ajánlásokat fogalmaztak meg, nevezetesen:

- elkészíteni és elfogadni a helyi hulladékgazdálkodási tervet,
- a kommunális hulladék ("száraz" és "nedves") szelektív gyűjtési rendszerének kiterjesztése a város más részeire,
- átláthatóan használja ezt a rendszert, megfelelő tájékoztató kampányok létrehozásával, amelyek során a polgárok láthatják a hulladék teljes áramlását - a lerakott konténertől az újrahasznosítási, feldolgozási, újrafelhasználási vagy hulladéklerakási létesítményig,
- a szelektív üveggyűjtés rendszerének kiterjesztése a város más részeire,
- megfelelően támogassák a különböző típusú háztartási hulladékok gyűjtésére engedéllyel rendelkező jogi és magán személyeket,
- rendszertámogatást és egyszerűsített eljárásokat biztosítani a hulladékgyűjtési tevékenységet folytatni kívánó magán személyek munkájához,
- dotálás formájában támogatást nyújtani a különböző típusú háztartási hulladékok begyűjtési rendszerének kialakításához, a rendszer fenntarthatóvá válásáig,
- megfelelően támogassák az alternatív lehetőségeket, amelyek lehetővé teszik a polgárok számára a települési hulladék elkülönített frakcióinak ártalmatlanítását mindaddig, amíg az egész város szintjén kiépül az elsődleges szelektív rendszer (a papírhulladék gyűjtése a "Régi papírt facsemetékre cserélje ki" akcióval - Környezetvédelmi mérnökök, a kupak akciója - "Műanyag kupakkal a mosolyért", utalványok újrahasznosítható textilekre és hasonlókra),
- támogatni a körforgásos gazdaság különböző modelljeinek kidolgozását és alkalmazását, amelyek elérhetőek lennének az állampolgárok számára (pl. Babáknak felszerelés, szerszámok bérlése stb.), ill.
- a polgárokat érdeklő témákról szóló oktatási programok támogatása; együttműködés kialakítása a körforgásos gazdaság és a hulladékgazdálkodás területén kapacitással és tudással rendelkező civil szervezetekkel.

A kutatás eredményeként megfogalmazott javaslatok hasznosak lehetnek az Újvidék város hulladékgazdálkodási rendszerének megvalósításában és fejlesztésében aktívan közreműködő hatóságok, szakértők és szervezetek, az érdeklődő lakosság és más szereplők számára, valamint mindazok számára, akik szeretnék, hogy továbbra is foglalkozzon ezzel a témával.

A helyi ombudsman lokalniombudsman.novisad.rs honlapján "A lakosság információi, szokásai és attitűdjei a települési és egyéb háztartási hulladék szelektív gyűjtéséről Újvidék városában" című kutatás eredményeiről részletes beszámoló olvasható.

6.

2022 folyamán a helyi ombudsman megszervezte a 2022. augusztus-október közötti időszakban Újvidék város útjainak mozgáskorlátozottak számára való megközelíthetőségét vizsgáló kutatás folytatását, melynek során a kutatás két tényezőre összpontosult. , a járdára való ki- és bejárati rámpák megléte, valamint a látássérültek és vakok könnyebb mozgását biztosító tapintható panelek megléte.

A helyi ombudsman 2019-ben megkezdte az Újvidék város közutak mozgáskorlátozottak általi megközelíthetőségének kutatásával kapcsolatos tevékenységet, amely magában foglalta a város tágabb központját, a fő közlekedési útvonalak által határolt, nyugaton a Bulevar oslobođenja, délen a Jevrejska utca és a Mihajla Pupina körút, a Beogradski kej utcától keletre és a Miloš Bajić, Nikola Pašić, Kisačka és Kralja Petra Bulevar utcáktól északra, hogy 2020-ban a helyi ombudsman végezzen egy második felmérést Újvidék város útjainak a fogyatékkal élők számára való megközelíthetőségéről, amely magába foglalta a város tágabb központját, amelyet a fő közlekedési irányok határolnak, keleten a Felszabadulás körútja, délen a Futoška utca, nyugaton a Európa körútja, északon Kornelija Stankovića, Rumenačka és az Első Péter király körút.

2022 folyamán a kutatás Újvidék város területére terjedt ki, amelyet a következő utcák alkottak: északon a Jevrejska ulica és a Mihajla Pupina körút, keleten és délen a Žrtava racije rakpartja, nyugaton a Boulevard Oslobođenja.

A kutatás eredményeit Akadálymentesítési térkép formájában mutatjuk be, amely grafikusán mutatja be a kutatási terület utcái és körutak akadálymentesítési szintjeit.

Az akadálymentesítési térkép elérhető a helyi ombudsman honlapján lokalniombudsman.novisad.rs

8. SZAKTANÁCSKOZÁSOK

Mint már említettük, a 2022-es év érezhető visszatérést hozott a 2020-at megelőző évek munkájához, így 2022 folyamán nagyszámú összejövétel került megrendezésre, melynek szervezésében a helyi ombudsman is aktívan részt vett

Tekintettel a nagyszámú összejövételre, nem mindegyik kerül bemutatásra a következő bekezdésekben, és néhány közülük, amelyeken a helyi ombudsman részt vett 2022-ben, a következők:

* A Mediációs, Tárgyalási és Nyilvános Intézet szervezésében A Mediációs, Tárgyalási és Közpolitikai Intézet és az Ukránok Európai Kongresszusa szervezésében 2022. február 2-án Újvidéken kerekasztal-beszélgetést tartottak a témában. "Integratív közvetítés és a nemzeti kisebbség tagjainak a helyi közösségbe vetett toleranciájának és bizalmának erősítése". A kerekasztalon a találkozó szervezőin kívül a Nemzeti Kisebbségi Tanácsok, az Emberi és Kisebbségi Jogi és Társadalmi Párbeszéd Minisztériuma, a Tartományi Oktatási, Szabályozási, Közigazgatási és Nemzeti Kisebbségi - Nemzeti Közösségek Titkárság képviselői vettek részt. , Újvidék város helyi ombudsmanja, a polgárok védelmezője és a tartományi polgárvédő - ombudsman. A kerekasztal egy projekt előtti tevékenység, amelynek célja a nemzeti közösségek

tagjainak és más érdekelt felek igényeinek és érdekeinek meghatározása, amely a Szerbiában kidolgozandó integratív közvetítői projekt folytatásának alapja. iában kidolgozandó integratív közvetítői projekt folytatásának alapja.

* A belgrádi Union egyetem Jogi Kara 2022. február 25-én szakértői találkozót szervezett „Helyi ombudsmanok Szerbia városaiban és településein” címmel. Az összejevetelen a szerbiai helyi ombudsmanok témájában tudományos és szakmai közlemények hangzottak el, valamint Újvidék város helyi ombudsmanja, Marina Popov Ivetić „A helyi ombudsmanokkal kapcsolatos határozatok elemzése” című munkáját ismertette. Újvidék város helyi ombudsmanja, Dr. Mijodrag Radojević, a Politikatudományi Kar munkatársa mellett Miloš Janković ügyvéd, a Szerb Köztársaság Polgári Védelmének volt helyettese, prof. Dr. Petar Teofilović a "Dr. Lazar Vrkatić" Jogi és Üzleti Tanulmányi Karról, Miljko Valjarević, Belgrád város helyi ombudsmanja, Miladin Nešić, a Szerbiai Ombudsman Szövetség akkori elnöke és Topolya önkormányzatának helyi ombudsmanja, nemi egyenlőség tanulmányok mestere Ankica Dragin, a belgrádi Union Egyetem Jogi Karáról, prof. Dr. Dejan Milenković a Politikatudományi Karról, prof. Dr. Nebojša Šarkić, a belgrádi Union Egyetem Jogi Karának dékánja és Jelena Stojković Sokolović, Pancsevo város helyi ombudsmanja. A megbeszélésen a Szerb Köztársaságban működő helyi ombudsmanok státuszával és pozíciójával kapcsolatos fontos kérdéseket vitatták meg, és következtetéseket vontak le tevékenységük fejlesztésére.

* 2022. március 3-án a Tartományi ombudsman - ombudsman szakértői értekezletet szervezett „Kötelezettségek a szülők felé: elfelejtették őket?” A szakértői értekezleten Újvidék város helyi ombudsmanja is részt vett.

* A fogyatékossgal élő hallgatók egyesülete 2022. április 26-án konferenciát szervezett a fogyatékossgal élő hallgatók önkormányzati ösztöndíjának fontosságáról a helyi közösségben. A konferencián bemutatták azoknak a kutatásoknak az eredményeit, amelyek célja, hogy párbeszédet alakítsanak ki az inkluzív politikák (lazított kritériumok) bevezetéséért a Szerb Köztársaságban a helyi önkormányzati egységek által odaítélt iskolai és diákösztöndíjakért folyó pályázatokon. A Mozgássérült Diákok Egyesülete kezdeményezését az Államigazgatási és Önkormányzati Minisztérium, az Oktatási, Tudományos és Technológiai Fejlesztési Minisztérium, az esélyegyenlőségi biztos, az állampolgárok védelmezője, a társadalmi befogadás és a szegénység csökkentése a Szerb Köztársaság kormánya, a Szerb Köztársaság a társadalmi befogadásért és a szegénység csökkentéséért, ill. a Nemzeti Ifjúsági Hivatal. A konferencián részt vett Zoran Pavlović tartományi polgárvédő – ombudsman és Marina Popov Ivetić, Újvidék város helyi ombudsmanja, akik támogatták az egyesület azon törekvéseit, hogy lazítsanak a fogyatékossgal élő hallgatókra vonatkozó kritériumokon a hallgatói ösztöndíj megpályázásakor.

Marina Popov Ivetić arra is felhívta a figyelmet, hogy a szövetség érdeke, hogy a fogyatékos tanulókat ne egyenlő bánásmódban részesítsék, vagyis az egyenlőtlen bánásmódot igénylő helyzetekben ne részesüljenek egyenlő bánásmódban, a különbségek mérséklése érdekében, valamint, hogy a fogyatékossgal élő hallgatók nem kapnak ugyanolyan esélyt a részmunkaidős állásra, mint az általános népességből, a fogyatékossgal élő hallgatók nem kerülnének kedvezőbb helyzetbe kollégáikkal szemben a kedvezményes ösztöndíjak odaítélésekor, hanem ellenkezőleg,

az induláskor egyenlítési kísérlet lenne, szem előtt tartva, hogy fogyatékoságuk és egészségi állapotuk miatt nem tudnak ugyanannyira törekedni az azonos minőségű osztályzat elérésére tanulmányaik során.

* A helyi ombudsman és Újvidék város helyi ombudsmanjának helyettese részt vett a „gyűlöletbeszéd” című konferencián, amelyet 2022. május 4-én tartottak Szabadkán a Tartományi Ombudsman - ombudsman szervezésében. A konferencián a gyűlöletbeszéd témájával foglalkozó előadások gyűjteményét mutatták be, amelyet különböző aspektusokból - nemzeti kisebbségek jogai, kortársak közötti erőszak, független intézmények szerepe, büntetőjogi felelősség, polgári jogi védelem, nyilvánosság és internet - szemlélték. a kommunikáció, a hajléktalanok helyzete, valamint a multikulturális környezetben élő fiatalok szemszögéből. A konferencián a Tartományi Polgárok Védelmezője - ombudsman, Kriminológiai és Szociológiai Kutatóintézet, helyi ombudsmanok, a nemzeti kisebbségek nemzeti tanácsainak képviselői és mások vettek részt.

* Az Európai Unió által támogatott „A sokszínűség tiszteletben tartása, mint a romák foglalkoztatáson keresztüli integrációjának sarokköve, Szlovénia és Szerbia esete – ZAPROM” projekt részeként a Szerbiai Ombudsman Szövetség szemináriumot szervezett Topolyán, 2022. május 10-én „Hogyan segíthetünk a romáknak foglalkoztatásuk javításában” címmel. Az újvidéki helyi ombudsman, Marina Popov Ivetić ennek az összeállításnak a szükségleteire készített egy iratot „Roma gyerekek lemorzsolódása az újvidéki iskolákban – az oktatás hatása a romák foglalkoztatására” címmel, amelyet a szemináriumon mutatott be. Az ülésen Újvidék város helyi ombudsmanja mellett felszólaltak Aleksandar Balinović, a Szerb Köztársasági Roma Nemzeti Tanács alelnöke, Ljiljana Mihajlović, a Roma Integrációs Hivatal igazgatója, Katarina Mitrovski, Niš város helyi ombudsmanja, Milan Dakić, a polgárok tartományi védelmezőjének helyettese – a gyermekek jogaiért felelős ombudsman és Miladin Nešić, Topolya önkormányzatának helyi ombudsmanja, majd a Szerbiai Ombudsman Szövetség elnöke.

* Újvidék város helyi ombudsmanja, Marina Popov Ivetić, a szerb ombudsmanok egyesületének képviselőivel - Miladin Nešić-tyel, Topolya önkormányzatának helyi ombudsmanjával és Zlatko Šimakkal, Kovačica önkormányzat helyi ombudsmanjával és elnökhelyettesével A Szlovákok Nemzeti Tanácsának képviselője 2022. június 7-én látogatott el Bački Petrovac településre. A Bački Petrovac önkormányzati adminisztráció vezetőjével, Jaroslava Čanja Jević-csal tartott megbeszélésen bemutatták a helyi ombudsmani hivatal munkáját, és rávilágítottak az intézmény munkájának legfontosabb szempontjaira.

* 2022. június 8. és 10. között a Szerbiai Ombudsman Szövetség találkozóját tartotta Kopaonikban, az EBESZ Szerbiai Missziója szervezésében. Az ülés második napján került sor az egyesület közgyűlésére, ahol Marina Popov Ivetićet, Újvidék város helyi ombudsmanját választották meg az egyesület elnökévé. Az egyesület közgyűlésének elnökévé Zoran Pavlovićot, az akkori tartományi polgárvédőt - ombudsmannt választották, és a szövetség vezetőségének további tagjait is megválasztották. A találkozón szó esett a Szerbiai Ombudsmanok Szövetségének Etikai Kódexéről is, bemutatták az EBESZ szerbiai missziója által készített helyi

ombudsmanok kézikönyvét, valamint megvitatták a jelentést azokról a közös problémákról, amelyekre a polgárok a helyi önkormányzatokban mutatnak rá az ombudsmanok. amelyben létrejött helyi ombudsmani intézmény.

* 2022. június 1-jén, a Nemzetközi Gyermeknapon és a Szülők Nemzetközi Napján a Tartományi Állampolgárvédő - Ombudsman „Felelősség a gyermekek jogainak védelmében” elnevezésű konferenciát szervezett az egyetem rektora épületében. Újvidékről. Marija Dostanić okl., a helyi ombudsman Szakmai Szolgálatának vezetője részt vett egy konferencián, amelyen számos, a gyermekek jogainak védelmével foglalkozó szakértő vett részt, akik több különböző panelen keresztül mutattak rá bizonyos jelenségekre, problémákra ezen a területen. valamint a lehetséges megoldások és a fejlesztés szükségessége.jogok. A konferencia célja az volt, hogy megvilágítsa a gyermekjogok témáit és területeit azzal a gondolattal, hogy tartósan javítani lehessen ezen a területen, valamint egy rendszerszintű gyermekjogi törvény elfogadásának lehetőségét.

* 2022. szeptember 15-én Újvidék város helyi ombudsmanja és Marina Popov Ivetić, a Szerbiai Ombudsmanok Szövetségének elnöke látogatást tett Vitautas Valentinavičičustól, az Országos Intézmény Emberi Jogi Főosztályának vezetőjétől. A Litván Köztársaság emberi jogai. A megbeszélésen részt vett az EBESZ szerbiai missziójának képviselője, Maja Mičić és Miladin Nešić, Topolya önkormányzatának helyi ombudsmanja is. A megbeszélésen szó esett a szerbiai helyi ombudsmanok együttműködéséről más ombudsmani szervezetekkel, majd a helyi ombudsmanokról szóló törvény elfogadásának kezdeményezéséről, valamint a Szerb Köztársaság helyi ombudsmanjainak oktatásának szükségességéről az emberi jogokkal kapcsolatos különféle témákban. A megbeszélésen az együttműködés további lépéseiről egyeztettek.

* Újvidék város helyi ombudsmanja, Marina Popov Ivetić, a nők elleni erőszak és a családon belüli erőszak megelőzésére és leküzdésére irányuló helyi cselekvési terv kidolgozásával foglalkozó munkacsoport tagja Újvidék városának. időszak 2023-2026. A munkacsoport első ülésére 2022. szeptember 19-én került sor, melynek előkészítésének további lépéseiről, így a szükséges adatok összegyűjtéséről, a munkacsoport ülések lebonyolításának dinamikájáról egyeztettek.

* A Szerbiai Ombudsman Szövetség szervezésében a Tartományi Oktatási, Szabályozási, Közigazgatási és Nemzeti Kisebbségi-Nemzeti Közösségi Titkárság támogatásával szemináriumot tartottak az Etnikai Kapcsolatok Tanácsa, mint megőrzési mechanizmus témában. valamint a multikulturalizmus és az interetnikus tolerancia ápolása Vajdaság Autonóm Tartományában. A szeminárium 2022. október 7-én került megrendezésre Topolyán. A szeminárium résztvevőinek bemutatása, valamint a megbeszélés után elfogadásra kerültek a következő időszakokra vonatkozó következtetések és meghirdetett tevékenységek.

* A Szerbiai Ombudsmanok Szövetsége szervezésében, az EBESZ szerbiai missziójának támogatásával 2022. október 11-én Újvidéken munkacsoportülést tartottak a helyi ombudsmanokról szóló törvénytervezetről. A munkacsoport képviselőinek részvételével zajló megbeszélés után meghatározásra került a helyi ombudsmanokról szóló törvényjavaslat-tervezet munkaszövege.

* A Városok és Önkormányzatok Állandó Értekezlete Újvidéken szervezésében 2022. október 13-án Területi Értekezletre került sor a Helyi Önkormányzati Tisztviselők

Etikai Kódexéről. Az ülésen szó esett a közszolgálati etika kérdéseiről, az önkormányzati tisztségviselők Etikai Kódexének céljáról és tartalmáról, bemutatásra került az Útmutató az önkormányzati tisztségviselők Etikai Kódexének végrehajtásához, meghirdette a kódex végrehajtásával kapcsolatos valamennyi tisztviselő képzését. Az ülésen jelen voltak Újvidékről és más vajdasági önkormányzatok illetékesei, valamint jelen volt Újvidék város helyi ombudsmanja is.

*A Korrupciómegelőzési Ügynökség 2022. október 14-én online képzést tartott „Az összeférhetlenség megelőzése, a köztisztviselők vagyonának és jövedelmének ellenőrzése, nyilvántartások és lobbizás a Szerb Köztársaságban” címmel, amelyen részt vett a helyi ombudsman is.

* Az Emberkereskedelem Elleni Európai Nap alkalmából 2022. október 14-én „A szabadságnak nincs ára” konferenciát tartottak Újvidéken. A konferencia célja az volt, hogy a leendő fiatal szakértők, pszichológia, szociális munka, jogász, orvostudomány és újságírás hallgatói megismerkedjenek az emberkereskedelem témájával, és mindenekelőtt az emberkereskedelem áldozatainak időben történő azonosításának fontosságával. A konferenciát a „Szabadságnak nincs ára” egyesület szervezte, a Diákok Evangélikus Szövetsége, az Európai Keresztény Politikai Mozgalom (ECPM), a Nemzetközi Kereszténydemokrata Fejlesztésért Alapítvány (FICDD) és az Ifjúsági Egyesület Ifjúsági Szövetsége támogatásával. Európa fővárosa Újvidék – OPENS). Marina Popov Ivetić helyi ombudsman és Stojanka Varajić helyi ombudsman helyettes részt vett a konferencia panelbeszélgetésén.

* Újvidék város helyi ombudsmanja és a Szerbiai Ombudsmanok Szövetségének elnöke, Marina Popov Ivetić, Belgrád város ombudsmanjával, Miljko Valjarević-szel és helyettesével, Aleksandar Jovanović-tyal, valamint az UNDP szervezésében a 2022. október 18-án Šabac és Loznica városába látogatott, és mindkét város vezetésével találkozott.

* A Grupa budi jedan egyesület (B1 csoport) 2022. október 26-án Újvidéken rendezte meg az „Az idős kor nem kísértet” című konferenciát, melynek átfogó célja az idősek jogainak és helyzetének javítása az érintett szereplőkkel való együttműködés révén. Marina Popov Ivetić helyi ombudsman és mgr. Marija Dostanić, a helyi ombudsman Szakmai Szolgálatának vezetője részt vett a konferencián, amelyen számos, a területtel foglalkozó, a köz- és civil szférát képviselő szakértő vett részt. Az e területen tevékenykedő civil szervezetek mutatták be munkájukat és az időskorúak segítségének formáit, az esélyegyenlőségi biztos képviselője pedig az időskorúak diszkriminációjáról szóló különjelentés eredményeit, amelyet ezen intézmény készített. Marina Popov Ivetić bemutatta Újvidék város helyi ombudsmani hivatalának munkáját, valamint az idős polgártársak által leggyakrabban felhívott problémákat.

* 2022. október 26-án ünnepelte a Tartományi Polgárvédő - Ombudsman a jubileumot - 20 éve, hogy Szerbiában megalakult az ombudsmani intézmény. A Vajdaság Autonóm Tartomány Képviselőtestülete 2002-ben fogadta el a tartományi polgárvédőről - ombudsmanról szóló határozatot, amely az első ilyen jellegű határozat volt a Szerb Köztársaságban. Bár Szerbiában az első ombudsmant már a következő évben megválasztották Topolyán, míg az első tartományi ombudsman megválasztására még egy ideig várni kellett, e határozat elfogadásával az ombudsmani intézmény hivatalosan is bekerült a Szerb köztársaság jogrendszerébe.

* A Tartományi Ombudsman - az ombudsman 2022. október 27-én és 28-án kétnapos konferenciát szervezett, ahol az emberi jogok megvitatására került sor, amelyek az emberi fejlődés bizonyos szakaszaira jellemzőek. Szóba került a születendő gyermek jogai, a gyermekek jogai, de az idősek méltó időskorhoz való jogai is. Az előadók szerbiai és világi vendégek voltak, így a konferenciára Spanyolországból, Észak-Macedóniából, Oroszországból, Ausztriából, Bosznia-Hercegovinából, Horvátországból, Romániából, valamint számos helyi szerző is érkezett. A konferencián jelen volt Marina Popov Ivetić helyi ombudsman, Stojanka Varajić helyettes és mgr Marija Dostanić, a szakmai szolgálat vezetője.

* 2022. november 7-én és 8-án Nišben tartották a Szerbiai Ombudsmanok Szövetségének Irányító Bizottságát. A találkozó formális részében Niš város alpolgármestere fogadást szervezett, amelyen Zoran Pašalić, a Szerb Köztársaság polgárainak védelmezője is részt vett. Az ülésen szó esett a helyi ombudsmanokról szóló törvény elfogadásának szükségességéről, valamint az intézmény helyi szintű létezésének előnyeiről. A találkozó második része a Niši Egyetem Jogi Karán tett látogatást, ahol Niš és Újvidék város ombudsmanja, valamint az EBESZ szerbiai missziójának képviselője megvitatta ezen intézmények lehetséges együttműködését.

* Niš és Újvidék városok helyi ombudsmanjai, Katarina Mitrovski és Marina Popov Ivetić ellátogattak Babušnica községbe, és beszélgettek az önkormányzat elnökével, Ivana Stojičić-tyal, valamint Pirot városával, ahol megbeszélést folytattak a Pirot Városi Közgyűlés elnökével, Milena Dimitrijević-tyel.

* 2022. november 28. és 30. között Újvidéken tartotta második ülését a városok, önkormányzatok és városi önkormányzatok közgyűlési titkári hálózata. A találkozó részeként Aleksandar Martinović államigazgatási és önkormányzati miniszter, Nikola Banjac VAT közgyűlési titkára, Jelena Marinković Radomirović Újvidék város elnöke, Richard Koli Svájci Együttműködési Hivatal igazgatója, állandó Az UNDP szerbiai képviselője, Jakup Beriš és az Városok és Önkormányzatok Állandó Konferenciájának főtíkára, Nikola Tarbuk. A bevezető előadás után az első munkaülés a helyi ombudsmanokról szólt. Ezen az ülésen Marina Popov Ivetić, Újvidék város helyi ombudsmanja és a Szerbiai Ombudsmanok Szövetségének elnöke bemutatta a szövetség munkáját azzal a céllal, hogy bővítse a szerbiai ombudsmanok hálózatát, amely a helyi önkormányzatok az előző időszakban meglátogatott egyesület, valamint az ezt követő időszak e területre vonatkozó tervei. Kiemelte továbbá azokat a tevékenységeket, amelyeket az egyesület a helyi ombudsmanokról szóló törvény elfogadása érdekében folytat.

* A Tartományi Ombudsman - Ombudsman 2022. december 5-én tartotta az "Élet erőszak nélkül" hálózat éves konferenciáját "Öt éve a családon belüli erőszak megelőzéséről szóló törvény – hatások, kihívások és megoldások" címmel amelyen Újvidék város ombudsmanja is részt vett.

* A 2022. december 5. és 7. között Šabacra zajló háromnapos Szerb Köztársasági Ombudsmanok találkozója keretében együttműködési megállapodást írt alá a Szerb Köztársaság Polgári Védelmezője és a Szerb Köztársaság Polgári Védelmező Egyesülete. Szerb ombudsmanok. A megállapodás meghatározza a jövőbeni együttműködés alapelveit, amelyek célja az emberi és kisebbségi jogok tiszteletben tartása, valamint a szerbiai ombudsman intézményének megerősítése.

* A közérdekű tájékoztatásért és a személyes adatok védelméért felelős biztos 2022. december 21-én Újvidéken tartott képzést azzal a céllal, hogy megismertesse a személyes adatok kezelőit és feldolgozóit az aktuális jogi megoldásokkal, és felkészítse őket a törvény megfelelő alkalmazására a személyes adatok védelméről. A helyi ombudsman előtt a képzésen részt vett a Szakszolgálat vezetője, mgr Marija Dostanić, mint a helyi ombudsmanban a személyes adatok védelmére kijelölt személy.

9. JELENLÉT A MÉDIÁBAN

2022-ben a média jobban követte Újvidék város helyi ombudsmanjának munkáját, mint a korábbi években, különösen Marina Popov Ivetić megválasztása után a Szerbiai Ombudsmanok Szövetségének elnökévé. A cikkeket publikáló egyes médiumok írásos kiadásain kívül néhány hivatkozás a publikált szövegekre a következő:

A 2021-es jelentésről a következő szövegek jelentek meg:

<https://www.021.rs/story/Novi-Sad/Vesti/304150/Na-sta-se-zale-Novosadjani-Neki-ukazuju-na-krsenje-zakona-drugi-se-zale-na-clanove-porodice.html>

<https://nsuzivo.rs/istaknuto/lokalni-ombudsman-u-izvestaju-za-protektlu-godinu-istakao-povecanje-broja-zalbi-novosadani-najvise-prituzbi-imali-na-rad-sledece-dve-uprave>

<https://www.blic.rs/vesti/novi-sad/na-sta-se-najvise-zale-novosadjani-povecan-broj-zalbi-gradana-ombudsmanu-najvise/ndjk445>

<https://www.mojnovisad.com/vesti/lokalni-ombudsman-na-koje-gradske-sluzbe-su-se-novosadjani-najvise-zalili-id46863.html>

A Szerbiai Ombudsman Szövetség választási közgyűléséről a következő szövegek jelentek meg:

https://www.youtube.com/watch?v=sd_naw6OXPM

<https://nsuzivo.rs/istaknuto/marina-popov-ivetic-lokalni-ombudsman-gradanovog-sada-izabrana-za-predsednicu-udruzenja-ombudsmana-srbije>

<https://www.021.rs/story/Novi-Sad/Vesti/314236/Novosadska-zastitnica-gra...>

<https://www.glassumadije.rs/kragujevacka-zastitnica-gradjana-u-upravnom-...>

2022. július 19-én Újvidék város helyi ombudsmanja vendégszerepelt a Vajdasági RTV reggeli műsorában. A vendégszereplés témája az utánpótlás-neveléssel kapcsolatos kutatások bemutatása volt. A vendégszereplés az alábbi linken megtekinthető: <https://www.youtube.com/watch?v=liYli8vWfPo>

A helyi közösségek látogatása projekttel kapcsolatban az alábbi hírek jelentek meg:

<https://www.021.rs/story/Novi-Sad/Vesti/318935/Lokalni-ombudsman-obilazi...>

<https://www.youtube.com/watch?v=TgEcod-oglw>

<https://www.dnevnik.rs/novi-sad/desetak-ulica-u-futogu-ceka-kanalizaciju-21-10-2022>

Marina Popov Ivetić és Zoran Pašalić az általuk képviselt intézmények előtt írták alá az Együttműködési Megállapodást. Erről az eseményről a média jól beszámolt:

<https://www.ombudsman.rs/index.php/2011-12-25-10-17-15/2011-12-26-10-05->

...

<https://www.danas.rs/vesti/drustvo/ombudsman-zoran-pasalic-potpisao-spor...>

<https://www.tanjug.rs/srbija/politika/1656/pasalic-potpisao-sporazum-o-s...>

<https://inmedija.net/ostali/23011-pasalic-potpisao-sporazum-o-saradnji-s...>

<https://www.republika.rs/vesti/drustvo/399844/zoran-pasalic-potpisao-spo...>

<https://dijalog.net/zastitnik-gradjana-potpisao-sporazum-o-saradnji-sa-l...>

<https://www.glaspodrinja.rs/aktuelno/34269/porazum-o-saradnji-zastitnik...>

Az ifjúsági nevelésről szóló kerekasztalról a média is beszámolt, a hozzászólásokhoz a következő linkek találhatóak:

<https://www.dnevnik.rs/drustvo/ombudsman-o-mladima-vecina-srednoskolaca-zeli-na-fakultet-04-08-2022>

<https://www.osi-press.com/2022/08/05/ombudsman-o-mladima-vecina-srednjoskolaca-zeli-na-fakultet/>

<https://youtu.be/AKA4XpeLYNc>

<https://youtu.be/bAaAJiSGiUs>

10. PÉNZESZKÖZÖK

Újvidék Város 2022. évi költségvetéséről szóló határozattal (Újvidék Város Hivatalos Közlöny, 56/21. és 25/22.) a Helyi Ombudsman részére 19.012.896,00 dinár összegű forrást biztosítottak, ami teljes egészében költségvetési bevételből realizálódnak. 2022-ben a helyi ombudsman 16 924 791,50 dinárt költött el, ami az Újvidék város költségvetéséből jóváhagyott összes pénzeszköz mintegy 89%-a. Egyes kategóriák szerint a pénzeszközök 67,33%-át költötték a munkavállalók kiadásaira (bérek, munkavállalói juttatások és juttatások (bér), a munkáltató terhére fizetett társadalombiztosítási hozzájárulások, természetbeni juttatások, munkavállalók szociális juttatásai, munkavállalók költségtérítése stb.), a pénzeszközök 1,58%-át hivatalos utazásokra, 19,61%-át szerződéses szolgáltatásokra (adminisztratív szolgáltatások, munkavállalói oktatási és képzési szolgáltatások, szakmai szolgáltatások, egyéb általános szolgáltatások), a pénzeszközök 0,25%-át anyagokra fordították, a pénzeszközök 0,21%-át pedig adományokra, támogatásokra és átruházásra fordították. Az el nem költött pénzeszközök nevében a helyi ombudsman 2 088 104,50 dinárt utalt vissza a költségvetésbe.

HELYI OMBUDSMAN

Szám: XXII-020-12/2023-68

Kelt, Újvidék 2023. március 15.

HELYI OMBUDSMAN

Marina Popov Ivetić