

Република Сербия
Автономна Покраїна Войводина
Город Нови Сад
Локални омбудсман



ЗВИТ ЗА 2022. РОК

У Новим Саду, марта 2023. рок

ЗМИСТ:

1. Увод.	3
2. Правни рамки ділованя Локального омбудсмана ¹	4
3. Активносци Локального омбудсмана	5
4. Статистични податки	5
5. Робота Локального омбудсмана по притужбох гражданох.....	9
5.1 Препоруки, думаня, предкладаня, иницијативи.....	9
5.2 Предмети хтори водзени у 2021. року.....	19
6. Обиходжене месних заєдніцох на території Городу Нового Саду	22
7. Активносци Локального омбудсмана у обласци зашити и унапредзованя людских правох.....	23
8. Фахово сходи.....	31
9. Присутносц у медийох.....	37
10. Финансийни средства.....	38

¹ Шицки поняца хтори ше хасную у тим тексту у хлопским роду, облапяю исти поняца у женским роду.

1. УВОД

Предходни 2022. рок у поглядзе почитованя правох гражданох у Новим Саду, а зоз аспекта правох окреме чувствительних особох зоз хторима ше Локални омбудсман занімал у цеку рока не принесол вельки несподзиваня.

Дзепоедни окреме чувствительни групи вимагали векше почитован своїх правох, але ані єден предмет хтори водзел Локални омбудсман не дотикал ше егзистенциялних правох окреме чувствительних групох, але у питаню були вимоги за злєпшованє їх положеня.

Тото цо обачліве же предходного 2022. року звекшане число препорукох и думаньох хтори дал Локални омбудсман. Препоруки буду детальнейше обробени познейше у цеку Звита. Органи, односно служби Городу Нового Саду у вельким проценту поступели спрам препорукох хтори дал Локални омбудсман.

Цо ше дотика сотрудніцтва зоз органами управи, зоз мало не шицким органами управи, односно зоз службами Городу Нового Саду, сотрудніцтво було коректне и благочасове, а Локални омбудсман будзе и у цеку 2023. року ше намагац, же би ше сотрудніцтво зоз шицким органами и службами Городу Нового Саду витворели на ище лепшим уровню, а зоз цильом цо лепшого витворйованя правох гражданох.

Предходного року, як и раньших рокох, Локални омбудсман организовав вельки активносци зоз цильом промоції и унапредзованя людских и меньшинских правох. У цеку 2022. року Локални омбудсман ше занімал зоз окреме чувствительніма групамі - з дзецми хтори жертви парняцкогo насилства, зоз женами и зоз родну равноправносцу, зоз школярами стредніх школах у Городу Новому Саду и зоз особами зоз инвалидитетом. Тиж, єдна з темох зоз хторима ше занімал Локални омбудсман то и право наших согражданох на живот у здравим животним штредку. Наведзни активносци буду обробени у тим Звиту, а резултати запровадзених вигледованьох обявени и на сайту Локалног омбудсмана lokalniombudsman.novisad.rs.

З другого боку, попри кадровскей пременки хтора ше случела у цеку рока у Фаховей служби Локалног омбудсмана, маюци у оглядзе же двойо занятих витворели роботне одношенє на неопредзени час у тей институції, додатна мотивация за векше ангажованєе занятих на промоції и зашити правох наших согражданох було и припознанє других омбудсманох у Републики Сербії. Бо, члени Здруженя омбудсманох Сербії на зашеданю Скупштини Здруженя хтора отримана у юнию мешацу 2022. року за председательку Здруженя вибрала Марину Попов Иветич, Локалног омбудсмана Городу Нового Саду. Гоч предшедаванє зоз тим Здруженьом приноси велі обовязки, як и вельку одвичательносц, зоз добру организацию и тимску роботу занятих у Фаховей служби Локалног омбудсмана Городу Нового Саду, нашо согражданє, цо ше дотика зашити своїх правох, не почувствовали тоту пременку.

2. ПРАВНИ РАМИКИ ДІЛОВАНЯ ЛОКАЛНОГО ОМБУДСМАНА

У складзе зоз членом 97. Закона о локалней самоуправи ("Сл. глашнік РС", чс. 129/07, 83/14 – др. закон, 101/16 – др. закон и 47/18), зоз хторим предписане же би ше до єдинки локалней самоуправи могол увесц локални омбудсман, хтори овласцени независно и самостойно контроловац почитоване правох гражданох, утвердзовац потупене хтори направени з актами, ділами або нероботу органох управи и явних службох, кед слово о потупеню предписаньох и общих актох єдинки локалней самоуправи, же ше компетенция, овласценя, способ поступаня и вибора и преставаня длужносци локального омбудсмана ушорює зоз статутом и з другима общима актами, Скупштина Городу Нового Саду прилапела Статут Городу Нового Саду („Сл. ліст Городу Нового Саду“ чс. 11/19), хтори у одредніци члена 127. предписує же би Локални омбудсман независно и самостойно охраннывал права гражданох и контроловал роботу городских управох, окремих организацийох и службох, Городскей ради кед поступа як другоступньови орган у управним поступку, органа хтори компетентни за правну защиту маєткових правох и интересох Городу, як и других органох и организацийох, підприємствох и установох чийо снователь Город, а хторима зверени явни овласценя, як и же ше з Одлуку Скупштини Города бліжшей ушорює компетенция и овласценя, способ поступаня и поступок одлучованя, вибор и преставане длужносци, як и други питаня од значносци за роботу Локального омбудсмана.

На основи Статута, Скупштина Городу Нового Саду на зашеданю хторе отримане дня 12. децембра 2019. року прилапела Одлуку о Локальному омбудсманови („Службени ліст Городу Нового Саду“, чс. 59/19), а чийо Одлука ступела на моц 21. децембра 2019. року.

Зоз одредніцу члена 45. Одлуки о Локальному омбудсманови предписане же би Локални омбудсман раз до рока, а найпознейше по 15. марец наступного року, подношел Скупштини Городу звит за предходни рок о своїх активносцох, и витворйованю, почитованю и унапредзованю людских правох, у хторим ше виноши обща оцена о работи органох, односно службох зоз становиска стану защиты людских правох и шлебодох, положеня окреме чувствительних групох, як и обачених препущеньох и мирох хтори предклада за їх одклоньоване. Звит зоз пасусу 1. того члена ма окреме число и структуру притужбох, общу оцєну работи органох, односно службох зоз становиска применьованя предписаньох, обачени препущеня и препоруки, думаня и предклади за їх одклоньованя, як и критики и похвали дзепоедних органох, односно службох, и старшином хтори руководза зоз органами, односно службами. Звит зоз пасусу 1. того члена обявює ше у „Службеним лісту Городу Нового Саду“ и на интернет порталі Скупштини Городу, а випоручує ше и средством явного информованя. Звит Локального омбудсмана ше розпатра пред Скупштину Городу и о йому ше не гласа.

3. АКТИВНОСЦИ ЛОКАЛНОГО ОМБУДСМАНА

Основна компетенция омбудсмана контрола работи органаох управи, односно поступање спрам притужбох и обрацањоох гражданоох. Як и розгварки зоз гражданами, усмено у кондзеларії або преїг телефона. Зоз тим, найвекша часц активносцох хтори запровадза Локални омбудсман унапрямени праве на ришоване проблемоох на хтори граждане указую.

Зоз цельюм приближованя Локального омбудсмана гражданоом, у цеку 2022. рока Локални омбудсман ознова порушал акцию обиходзена месних заедніцох хтори найоддаленши у одношеню на кондзеларию омбудсмана, зоз цельюм же би и граждане хтори не маю можлівосц присц до просторийоох Локального омбудсмана достали совет и правну заштиту у рамикоох компетенції Локального омбудсмана. Гоч, у остатнім часе вше баржей обачлїви тренд же ше граждане Локальному омбудсманови вше меней обрацаю зоз приходом до кондзеларії пре розгварку зоз занятима, а вше вецей упуцаю притужби преїг сучасних способоох комуникації, односно преїг електронскей пошти, Локални омбудсман планує у наступним периодзе нащиву оддаленим месним заедніцом запровадзац як шорову активносц, з оглядом же ше одредзене число гражданоох явело Локальному омбудсманови после нащиви месней задніци, а прето же не благочасово видзели обвисцене у медийоох же Локални омбудсман нащиви їх месну заедніцу.

Предходного року, як и раньших рокоох, Локални омбудсман запровадзал велї активносци зоз цельюм промоції и унапредзованя правоох окреме чувствительних групоох, о чим будзе вецей слова познейше у цеку Звита.

4. СТАТИСТИЧНИ ПОДАТКИ

Локальному омбудсманови ше у цеку 2022. року обрацело вкупно 495 гражданоох, або зоз подношеньом притужби, або зоз воланьом на телефон або зоз особним приходом на розгварку зоз занятима. Поднешени 186 притужби (13 меней як 2021. року), 8 поступки порушани спрам власней иницијативи Локального омбудсмана (4 вецей як 2021. року), а 301 граждан ше обрацел усмено.

Локални омбудсман у цеку 2022. року поступел у вкупно 227 предметоох. Од того числа 33 предмети зоз 2021. року пренєшени до 2022. року, а у цеку 2022. року Локални омбудсман формовал 194 предмети по основи притужби гражданоох и власней иницијативи. На концу 2022. року Локални омбудсман не законьчел поступок у вкупно 35 предметоох, хтори шицки порушани по основи притужби зоз 2022. року.

У поглядзе способа подношеня притужби, у цеку 2022. року 114 гражданоох притужбу поднесло преїг електронскей пошти, 48 гражданоох притужбу поднесло особне, 21 граждан притужбу поднесол преїг пошти, 2 граждане преїг сайта Локального омбудсмана, и 1 преїг фейсбука, док 8 предмети порушани спрам власней иницијативи.

Цо ше дотика инших контактоох хтори заняти при Локальному омбудсманови мали зоз гражданами, а хтори не резултирала зоз подношеньом притужби, заняти у кондзеларії Локального омбудсмана оконьчели 177

телефонски розгварки зоз гражданами и 124 розгварки зоз гражданами хтори до кондзеларії Локалног омбудсмана приступели особне, а у цеку хторих гражданах упуцени на одвитујуци правни поступок.

Зоз одредніцу члена 2. Одлуки о Локалном омбудсману предписане же Локални омбудсман контролуе роботу городских управох, окремених организацијох у служби Городу Нового Саду, Городскеј ради кед поступа як другоступњови орган у управним поступку, органа хтори компетентни за правну заштиту маеткових правох и интересох Городу Нового Саду, як и других органах и организацијох, подприємствох и установох чийо снователь Город Нови Сад, а хторима зверени јавни овласцења.

Число поднешених заувагох на роботу органах, односно службох Городу Нового Саду приказани у слідујущей таблічки:

	Назва органа	Число пригваркох
1.	Городска управа за инспекційни роботи	63
2.	Городска управа за будователъну жем и инестициї	27
3.	ЈКП „Водовод и канализација“ Нови Сад	24
4.	Центер за социјалну роботу Городу Нового Саду	22
5.	Городска управа за урбанизем и будователъни роботи	14
6.	ЈКП „Чистота“ Нови Сад	13
7.	Городска управа за маетково и маетково-правни діла	13
8.	ПУ „Радосне дзецињство“ Нови Сад	9
9.	ЈКП „Паркинг сервис“ Нови Сад	7
10.	ЈКП „Информатика“ Нови Сад	7
11.	ЈКП „Новосадска цеплярња“ Нови Сад	6
12.	ЈГТП „Нови Сад“	5
13.	Городска управа за транспорт и драги	4
14.	Городска порційна управа	4
15.	ЈКП „Городске желнідло“	4
16.	ЈКП „Лисе“ Нови Сад	3
17.	Городска управа за социјалну и дзецинску заштиту	3
18.	Городска управа за комунални діла	2
19.	Городска управа за образоване	2
20.	ЈП „Урбанизем“ Нови Сад	2
21.	Биро за даване правней помоци Городу Нового Саду	1
22.	Городска управа за общи діла	1
23.	Завод за заштиту памятнікох култури	1
24.	Правобранітельство Городу Нового Саду	1
25.	Музей Городу Нового Саду	1
26.	ЈКП „Драги“ Нови Сад	1
27.	Културни центер	1

Кед ше упоредзи структра поднешених притужбох зоз статистику зоз предходного Звита, може ше обачиц же лем при даскеліх органах односно службох пришло до зменьшованя числа пригваркох гражданох, односно на векшину службох и органах граждане ше поединечно вещей жалело. У цеку предходного рока зменьшоване числа обрацаня гражданох поединечно по органах, односно службох ше обачує при ПУ „Радосне дзечињство“, Городскей управи за общи діла, у кус векшим числу при ЯКП „Лисе“, док найвекше зменьшоване пригаркох присутне на роботу Городскей порційней управи. Локални омбудсман хаснує тоту нагоду же би надпомнул же зоз Городску порційну управу вше мал успишне сотрудніцтво. Та вельке число предметох порушани по основи притужби гражданох законьчоване зоз констатацию же орган одклонел потупене после обрацаня Локального омбудсмана. Значи, Городска порційна управа и предходних роках мала порозуменє за проблеми на хтори указую граждане, цо у цеку 2022. року окреме пришло до вираженя. Вшеліяк, тото на цо Локални омбудсман окреме указує то же ше з векшей часци граждане жалели на роботу органах и службох зоз хторима каждодьново найвещей и приходза до контакту и хтори компетентни за ришоване проблемох на хтори граждане найчастейше указую.

Попри заувагох на роботу органов, односно службох чию роботу контролує Локални омбудсман, граждане ше у цеку 2022. року жалели и на субекти правох чию роботу не контролує Локални омбудсман, з тей причини ше Локални омбудсман оглашел некомпетентним за поступанє. Граждане ше жалели на роботу републичних органах, підприємствох и установох (73 гражданох), на привредни дружтва (68 гражданох), органи и установи Автономней покраїини Войводини (21 граждан), явних вивершительох (19 гражданох), на сушедох и согражданох (18 гражданох), професионалних управительох и кварталєни заєдніци (15 граждане), Городску раду кед не поступала як другоступньови орган у управним поступку (5 гражданох), органи и установи зоз других єдинкох локалней самоуправи (4 гражданох), адвокатох (6 гражданох), Матицу сербску (2 граждане), месни заєдніци (1 граждан) и здруженя (1 граждан).

Граждане у цеку 2022. године указовали Локальному омбудсманови на слїдуєщи проблеми: комунални проблеми, цихосц администрации, зауваги на обраховйованє рахунка комуналних услугох, зауваги на роботу занятих и одношенє занятих гу странком, неможлівосц витворйованя правох, проблеи пре пасивизиранє адреси у СНДІ, проблеми коло рефундації трошкох од РФЗО, неришованє о вимоги за припознаванє свойства странки у поступку, визначованє явних податкох о окреме чувствительних ґрупах, спомалшена работа администрации, незапровадзанє принсшених ришеньох, нефахово оконьчованє роботи занятих, потребу за правними совитами, проблеми зоз сушедами и подквартельошами, проблеми з нагоди купопредаваня рухомих и нерухомих стварох, проблеми зоз дистрибутерами кабловскей телевизії и мобилнима оператерами, проблеми зоз роботодавателями, неовласценє зніманє, недостаток средствох за живот, насилство у фамелиї, невивлацованє припадаючих сумох, неприпознаванє авторских правох и велї други проблеми.

Од шицких 192 предметох хтори законьчени у 2022. року, способи законьчованя приказани у слідующей таблічки:

Способ на хтори законьчени поступок:	число
Одруцена притужба пре некомпетентносц	51
Странка ше не вияшнела на одвит органа	32
Одруцена (одбита) притужба - превчас	20
Орган ришел проблем после обрацаня Локального омбудсмана	17
Обуоставени поступаок - инше	17
Утвердзени недотатки – Препорука	7
Одруцена (одбита) притужба – инше	7
Утвердзени недотатки – думане	6
Одруцена притужба – не дополнета	5
Обуоставени поступок – странка задовольна зоз одвитом органа	5
Предмет прешлідзени Защитнікови гражданох Републики Сербії	5
Обуоставени поступок – не утвердзени неправилносци у работи	4
Предмет прешлідзени компетнтному органу	4
Предмет прешлідзени Покраїнскому защитникови гражданох-омбудсманови	3
Одруцена притужба – поднешена после термина	3
Иницијатива за вименуку одлуки	3
Обуоставени поступок – поцагнута притужба	2
Обуоставени поступок – порушани други поступок	1
Вкупно	192

Цо ше дотика обрацаня гражданох, а у ситуацијох кед ше граждане обрацели Локальному омбудсманови усмено, а не писмено, закончене тих обрацаньох бул слідујуци: у 191 случаю Локални омбудсман ше оглашел некомпетнтним, у 66 случајох було превчас обрацане кед Локални омбудсман упознал странку же ше перше муши обрациц компетнтному органу, а аж кед не успе ришиц проблем може поднесц притужбу Локальному омбудсманови, а у 22 случајох граждане були упознати зоз можлівосцу подношеня притужби бо у питаню ситуација зоз компетенції Локального омбудсмана и случай виполньовал предписани условия за подношене притужби. Други 22 ситуациї не спадаю ані под едну од наведзених категорійох.

По члену 37. пасус 4. Одлуки о Локальному омбудсманови, у случаю одруцованя притужби Локални омбудсман ма обовязку же би подношительови притужби дал совет о евентуалних других можлівосцох за витворйоване заштити його правох. У шицких ситуацијох, значи и кед була поднешена притужба хтора одруцена пре некомпетентносц, як и з нагоди усменей розгварки зоз странками, Локални омбудсман гражданох најчастейше упуцовал на правну (67 гражданох), потим на Защитніка гражданох Републики Сербії (43 гражданох), после того шлідза инспекції републичного уровня (туристична, здравствена, инспекција работи...) (24 гражданох), други органи единки локалней самоуправи (23 гражданох), потим на дзепоедни Министерства (20 гражданох), потим шлідзи

Сектор за защиту трошителюх при Министерстве тарговини, туризма и телекомуникації (19 гражданох), Комора вивершительюх (15 гражданох), потим на Покраїнского защитніка гражданох – омбудсмана (12 гражданох), Сектор нукашней контроли при Министерству нукашніх ділох (11 гражданох), суд (10 гражданох), управителя кварталней заедніци (9 гражданох), Советніка за защиту правох пациентох (7 гражданох) як и на други компетентни институції.

5. РОБОТА ЛОКАЛЬНОГО ОМБУДСМАНА ПО ПРИТУЖБОХ ГРАЖДАНОХ

У цеку 2022. року Локални омбудсман Городу Нового Саду, як и наведзене, водзел 227 поступки. У цеку 2022. року Локални омбудсман упуцел осем Препоруки, шейсц Думања и два Иницијативи за вименуку/приношене предписанюх. Локални омбудсман у цеку 2022. року, порушал осем поступки по власней иницијативи. У тей часци Звита буду представени и даскельо предмети хтори означели роботу Локального омбудсмана у предхоним року, а у хторим Локални омбудсман не констатовал же пришло до препущеня у роботы органа управи, але поступок законьчени на даяки иншаки способ.

5.1 ПРЕПОРУКИ, ДУМАНЯ, ПРЕДКЛАДАНЯ, ИНИЦИЈАТИВИ

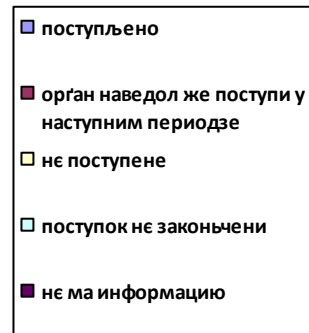
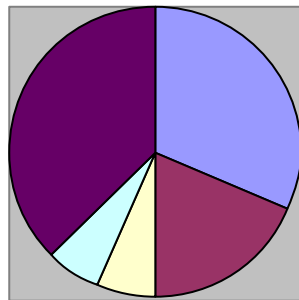
Спрам одредніци члена Одлуки о Локальному омбудсману, кед Локални омбудсман утврдзи же исновали недостатки у роботы органа, односно служби, упуци препоруку, думање або предклад органу, односно служби о тим же як би ше обачени недостаток требал одклоніц. Орган, хторому Локални омбудсман упуцел препоруку, думање або предклад длужни обвисциц Локального омбудсмана о мирох хтори превжал, односно о причинох пре хтори не поступел спрам препоруки, думања або предкладу, найпознейше у термину од 30 днюх од дня доставаня препоруки, думања або предкладу.

Кед орган, односно служба, не поступи спрам препоруки, думања або предкладу, односно не обвисци Локального омбудсмана о тим цо превжал, або кед Локални омбудсман трима же превжати мири не одвитууюци, обвисци о тим орган хтори коньчи надпатранє над його роботу. Односно Скупштину Города, Городоначалніка або Городску раду, а може и препоручиц утврдзоване одвичательносци старшини хтори руководзи зоз органом, односно зоз службу.

Правна природа актох хтори приноши Локални омбудсман, насампредз, така же исти не маю обовязкову правну моц. Значи, Локални омбудсман не ма можлівосц же би орган управи примушел на одредзене ділованє, але ма можлівосц же би з аргументами або зоз авторитетом прешвечел орган управи до погришного потерашнього поступаня и необходносц же би ше исте пременело.

З другого боку, гоч препоруки не маю обовязкову правну моц, органи управи маю обовязку сотрудніцтва зоз Локалним омбудсманом. Зоз Одредніцу члена 38. пасус 4. Одлуки о Локальному омбудсману предписане же кед орган, односно служба не поступи у складзе зоз обовязками хтори утврдзени зоз одлуку, Локални омбудсман приноши Препоруку, зоз хтору упознава орган,

односно службу, зоз предписану обовязку сотрудніцтва зоз Локалним омбудсманом.



Спрам податкох хтори Локални омбудсман ма у предметох, од 16 датих Препорукох, Думаньох або Иницијативох, органи городу поступели спрам пейц, за три ше орган вияшнел же поступи у наступним периодзе, спрам едней не поступене, док една дата у поступку хтори ище вше не законьчени, а у шейсц предметох Локални омбудсман у хвильки писаня того Звита не мал информацию чи спрам истих будзе поступене.

Попри можлівосцох упуцованя препорукох, предкладах, думаньох и иницијативох, зоз одредніцу 44. пасус 1. Одлуки о Локалному омбудсману предписане и же Локални омбудсман може поступиц и по власней иницијативи кед на основи власних спознаньох або на основи спознаньох хтори достати з других жридох, уключуюци винїмково и анонимни притужби, оценї же зоз актом, ділом або неоконьчованьом органа, односно служби пришло до потупеня людских правох и шлебодох. Як и наведзене, у цеку 2022. року Локални омбудсман порушал осем поступки на основи наведзеного члена.

1.

Як и наведзене, у ситуацијох кед орган, односно служба не поступи у складзе зоз обовязками хтори утврдзени зоз Одлуку о Локалному омбудсманови и не випоручи гледани податки Локалному омбудсманови, Локални омбудсман приноси препоруку зоз хтору упознава орган, односно службу, зоз предписану обовязку сотрудніцтва зоз Локалним омбудсманом.

У Звиту за 2021. року було наведзене же у цеку 2021. року Локални омбудсман не дал ані єдну Препоруку пре несотрудніцтво. Числа таких Препорукох вше було нїзке, односно Локални омбудсман не мал часто потребу давац исту, з оглядом же потераз мал барз коректне сотрудніцтво зоз органами, односно службама Городу Нового Саду.

Медзитим, у цеку 2022. року Локални омбудсман упуцел штири препоруки пре несотрудніцтво, зоз тим же три з наведзених штири були упуцени єдному явному підприємству – ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад. Штварта упуцена Городскей управы за будователъну жем и инвестициї.

Наведзени факт окреме несподзиваюци за Локалногo омбудсманa з оглядом же зоз ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад вше мал задовольоуєце сотрудніцтво, та тотa фaйтa Препоруки истому нигдa скорей не була упуцена. Локални омбудсман ше будзе намагац же би ше тотa ситуација у цеку 2023. рока

пременела, та виражел надію же у Звиту за 2023. рок не будзе мушиц наводзиц же наставене подле сотрудніцтво медзи підприємством и Локалним омбудсманом.

После писаня Препоруки підприємство у двох предметах випоручело одвит док у трецим Локални омбудсман до дня писаня того Звита не достал гледани податки.

2.

Локални омбудсман Городу Нового Саду порушал поступок по власней иницијативи та поднесол Иницијативу ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад за вименку Правилніка о техничних условийох за приключоване на техничну систему за водоподмирюване и технична система канализациі („Сл. ліст Городу Нового Саду“ чс. 13/1994).

Ниа, поступаючи по притужбох гражданох у предходним периодзе хтори ше одношели на приключоване и и виключоване зоз системи водоподмирюваня и канализациі, Локални омбудсман утврдезел же Правилнік о техничних условийох за приключоване на техничну систему за водоподмирюване и технична система канализациі не у складзе зоз познейше принешенима предписанями. Точнейше, у одредніци члена 8. наводзи ше же ше вимога за приключоване на водовод и канализацию за квартални обект подноша документи хтори предписани зоз Одлуку о продукованя и и випоручоване цеплоти и продуковане и випоручоване гаса („Сл. ліст општини Нови Сад“ чс. 2/91 и 19/92) хтора вецей не на правней моци, та ше прикладаю лем условия за ушорйоване простора, цо не усоглашене зоз Законом озаконеньом обектох („Сл. глашнік РС“ чс. 96/2015, 83/2018 и 81/2020 – одлука УС) спрам того предписаня потребне же би підприємство мало и доказ же поступок озаконене обекта законьчени, як ані зоз праксу підприємства хтора од хасновательох вимага випоручоване и додатней документациім цо не предписане зоз предметним Правилніком.

Маючи у оглядзе же од дня приношене Правилніка прешло скоро 30 роки, та у медзичаше други предписаня пременени, Локални омбудсман дума же би було хасновите исти ускладзиц зоз фактичним станом у ділованю підприємства.

Підприємство випоручело вияшнене у наступним периодзе оконччи вименку Правилніка у смислу терминологийного ускладзованя правилніка зоз иснуючим законским актами, дзе ше технични условия за проєктоване и приключоване не буду меняц.

3.

У поступку по притужби гражданина Локални омбудсман дал Препоруку ЯКП „Водовод и канализациі“ Нови Сад же би поступел у складзе зоз одредніцу члена 53. Одлуки о условийох и способу организовања роботох у коньченю комуналних діялносцох випоручоване и одклоньоване води („Сл. ліст Городу Нового Саду“ чс. 60/2010, 8/2011 – випр., 38/2011, 13/2014, 59/2016, 59/2019 и 59/2020), та же Городскей управи за инспекційни діла, Одделене комуналней инспекциі, ознова упуцел представку зоз целью утврдезованя же чи обект мал одвитууюцу документацию за приключоване на явни водовод и приключоч

будинка, односно чи ше здобули условия за выдаване налога Подприємству о виключованю обекта зоз водоводней системи. Препоручене подприємству же би у будущей работи з нагоди приманя документації з боку гражданох поступало фахово, професионално и одвичательно и же би строго водзело рахунка о тим же випоручена документация правно важаца.

На основи утвердзених фактох, Локални омбудсман утвердзел же ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад оможливила приключоване на водоводну мрежу обекту за хтори у моменту заключованя контракта о будованю роздзельованя на хижним приключку не мало одвитууюци доказ же поступок озаконеня позитивно и конечно законьчени.

З другого боку, ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад не направел препущене у работи кед после прияви притужительови у тим предмету же обект нелегални не приступел виключованю истого зоз водоводней системи без одвитууюцого рiшення комуналного инспектора.

Медзитим, маюци у оглядзе же ше подприємство обрацело Городскей управи за инспекцийни работи, Сектору комуналней инспекції зоз прияву на хтору по дзень писаня тей Препоруку не достало одвит, подприємство, спрам становиска Локального омбудсмана, ма обовязку поступиц у складзе зоз одредниїцу члена 53. Одлуки о условийох и способу организоваия работох у окончованю комуналних дїялносци випоручованя води и одводзене води, та же Городскей управи за инспекцийни работи, Одзелене комуналней инспекції, ознова упуци представку зоз целью утвердзованя чи обект мал одвитууюцу документацию за приключоване на явни водовод и приключоване будинка, односно чи ше здобули условия за выдаване налоги Подприємству о виключованю обекта зоз водоводней системи.

То прето же, ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад дня 06. октобра 2021. року заключел контракт о будованю роздзельованя на хижним приключку водовода на основи приложеной документації, медзи иншим, рiшене о озаконеню и оверени согласносци власніка приключка. Притужитель у тим предмету оспорел обидва наведзени документи. У поглядзе овереной согласносци власніка приключка, Локални омбудсман указуе же ше иста може оспориц лем пред компетентним судом. Медзитим, подприємство прилапело други наведзени доказ хтори доручел подношитель вимоги, а у питаню Рiшене о озаконеню хторе у хвильки подписованя контракта не лем же не було конечно, але було и утаргнуте з боку компетентного другоступньового органа. Согласно зоз наведзеним, подприємство у дальней работи з нагоди приманя документації з боку гражданох муши поступац фахово, професионално и одвичательно и строго водзиц рахунка о тим же чи випрочена документация правно валидна, односно у конкретним случаю чи доручене Рiшене о озаконеню ма клаузулу конечносци хтора положена з боку компетентного органа.

Наведзене прето же законодаватель, окреме кед ше ма у оглядзе одредниїца члена 41. пасус 2. Закона о озаконеню обектох, викрично станул на становиско же ше водоводни приключок може вибудовац лем за обекти хтори озаконени, значи не за таких хтори у поступку озаконеня.

З другого боку, после приманя прияви притужителя у тим предмету же обект приключени на водоводну систему ище вше не легални, ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад основано не приступел такой виключованю обекта зоз водоводней системи, але вимагал налог з боку органа хтори спрам важащих предписаньох компетентни принесц исти. Так же, спрам одреднїцох членох 52.-55. Одлуки о условийох и способу организовања роботох у конченю комуналних діялносцох випоручованя води и одстраньованя водох предписани поступок по хторим Городска управа за инспекційни роботи приноси налог зоз хторим ше розказує ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад виключоване субекта зоз водоводного приключка.

Согласно зоз наведзеним членами, окреме кед ше ма у оглядзе одреднїца члена 51. истей Одлуки, подприємство може самостойно виклучиц субект зоз водоводней системи лем у таксативно начислених неодложних ситуацийох, медзи хторима не наведзена ситуація виклучованя субекта зоз водоводней системи Городу Нового Саду. Спрам одреднїци 60. пасус 1. истей Одлуки компетентни орган за оконьчоване инспекційного надпатраня, зоз тим и даване налоги ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад комунални инспектор. Наведзеному органу ше зоз дописом од 29. децембра 2021. року основано и обрацело ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад. Медзитим, одвит од компетентного органа не достало по дзень писаня тей Препоруки, але достал одвит од Городскей управы за инспекційни роботи, Сектора будовательней инспекції, значи подполного другого сектора у компетентней Городскей управы за инспекційни роботи

Локални омбудсман у Препоруки визначел же свидоми того же приступносц чистей прецекающей води єдно з основних людских потребох и же ше у сучасним швецє намага тому же би кажди человек мал приступ чистей води за пице. Медзитим, приключоване на водоводни приключок без валидней документациї, окреме без согласносци власнїка водоводного приключка, представя директне потупене предписаньох и потенциялно угрожує права, безпечносци и сигурносци власнїка приключка. Маюци у оглядзе овласцене судох, приключоване на водоводни приключок сушедного будинка ше вироятно може обезпечиц на иншаки, законїти способ.

Подприємство поступело по препоруки.

4.

Локални омбудсман Городу Нового Саду у 2022. року зоз локалних медийох але и зоз розгваркох зоз гражданами пришол до спознаня хтори вимагали поступане Локального омбудсмана по власней иницијативи у складзе зоз одреднїцу члена 44. Одлуки о Локальном омбудсманови („Сл. лїст Городу Нового Саду“, чс. 59/2019).

Так же, даскельо медий обявели информаций о тим же ше граждане Нового Саду жалели же у Новим Садзе кара за виводзене псох без ременьчка барз велька (кара виноши 25.000,00 динари), же граждане не знали же не можу виводзиц псох на поверхносцох на хторима були покарани, же у Городу иснує мале число поверхносцох хторима наменка виводзене псох пре бежане, же предметни поверхносци у вельким чишле случайох оддалени од места перебуваня и вимагаю

вельо часу и ангажованя же би ше на нїх водзел хижни любимец, же дзепоедни поверхносци за бежане не адекватно опремени и же ше неадекватно отримую и же иснує страх же ше число поверхносцох за тоти наменки, и так недостаточни, зменьшую пре будованє квартално-діловних обектох у Городу.

З нагоди того проблема Локални омбудсман бул присутни на схадзки зоз представнікама Городскей управи за инспекційни роботи Городу Нового Саду (Одзелене комуналней милиції и Комуналней инспекції) дзе започата розгварка о барз вельким числу проблемох хтори ше одноша на тоту тему и дзе медзи иншим заклучене же кара за виводзене псох без ременьчка висока (як и кара за случай непошедованє пасоша за хижного любимца кед ше виводзи або за непошедованє мещка за зберанє измета), же у Городу иснує недостаточне число поверхносцох чия наменка виводзене псох пре бежане и же поверхносци хтори предвидзени за тоту наменку не шицки адекватно означени и оградзени.

Прето Локални омбудсман одлучел у складзе зоз членом 23. Одлуки о Локальному омбудсманови порушац поступок и зозберац податки зоз цільом утвердзованя чи ма основи за порушованє поступка за вименку Одлуки о триманю домашніх животиных („Сл. ліст Городу Нового Саду“, чс. 60/2010, 12/2011, 17/2011 - випр., 1/2012, 65/2013 - др. одлука, 13/2014, 11/2015, 33/2015 – автентичне толкованє, 63/2015, 16/2018, 31/2019 и 59/2019 и „Сл. глашнік РС“, чс. 6/2021 - одлука УС) у чаше у хторим предвидзена висина кара за виводзене псох без ременьчка, як и кара за други два горе наведзени потупеня и же Городскей управи за комунални роботи, як и органу хтори оконьчує надпатранє над применьованьом одредніцох тей одлуки предложи зменьшованє кари.

Локални омбудсман од Городскей управи за комунални роботи информовани же предписани кари у складзе зоз карацу политику Городу Нового Саду, же маю своєю оправданє и же потребне причекац вименки Закона о добробути животиных и после того завежне становиско о тим питаню.

Локални омбудсман будзе у наступним периодзе провадзиц предметну проблематику и у складзе зоз овласценяма будзе преберац одвитуюци активносци.

5.

З нагоди горе наведзеного проблема Локални омбудсман порушал ище еден поступок по власней иницијативи ЯКП „Чистота“ Нови Сад, з оглядом же ше як проблем надрилує и недостаточне число поверхносци чия наменка виводзене псох пре бежане як и проблем же иснуюци поверхносци хтори предвидзени за тоту наменку не шицки адекватно означени и оградзени.

Иницијатива Локального омбудсмана мала за ціль звекшованє числа означених просторох за бежане як и преберанє потребних дійох же би ше наведзени поверхносци означели, оградзели и отримовали на адекватни способ.

З нагоди того питаня ЯКП „Чистота“ Нови Сад информовала Локального омбудсмана о своїм поступаню, односно же на основи анализи терашнього стану локаційох хтори ше хвильково хасную за тоти наменки и вимоги гражданох за звекшованє истих, Городскей управи за комунални роботи упущена Иницијатива за дополненє Одлуки о триманю домашніх животиных.

Локални омбудсман и о теј теми позберал информацији од Городскеј управы за комунални работи, та у наступним периодзе будзе провадзиц предметну проблематику и у складзе зоз овласцениями преберац одвитујуци активносци.

6.

У поступку хтори порушани по притужбох гражданох у хторих ше гражданае жаля на роботу ЯКП „Чистота“ Нови Сад пре недоставане судзини за одкладане одпаду (канти), Локални омбудсман упуцел три Препоруки ЯКП „Чистота“ Нови Сад же, у складзе зоз одредніцами Одлуки о отримованю чистоти („Сл. ліст Городу Нового Саду“, чс. 25/2010, 37/2010 - випр., 3/2011 - випр., 21/2011, 13/2014, 34/2017, 16/2018, 31/2019 и 59/2019), же би гражданим у цо кратшим термину обезпечело судзину за одкладане (канту) як и же би гражданим дало услугу одношеня одпаду зоз газдовствох, на способ як предвидзене зоз Одлуку о отримованю чистоти.

Локальному омбудсманови ше обрацело тройо гражданае хтори у притужби наводза же не маю судзину за одкладане одпаду (канту), гоч шорово плаца надолнне виношеня шмеца прејг ЯКП „Информатика“ Нови Сад. Надалей, наводза же ше обрацали ЯКП „Чистота“ Нови Сад (особне як и прејг телефона), але не успели достац судзину за одкладане одпаду.

З нагоди притужби Локални омбудсман порушал поступок контроли работи підприємства, та ше обрацел ЯКП „Чистота“ Нови Сад хтора у допису хторе випоручене Локальному омбудсманови наведла же хвильково не маю судзини на стану як и же ше обчекуе приход истих. Граждане потим ознова контактовали Локалног омбудсмана наводзаци же ище вше не достали судзини за одкладане шмеца.

Зоз Одлуку о отримованю чистоти („Сл. ліст Городу Нового Саду“, чс. 25/2010, 37/2010 - випр., 3/2011 - випр., 21/2011, 13/2014, 34/2017, 16/2018, 31/2019 и 59/2019) – (у дальшим тексту: Одлука), предписани условия и способ организовања роботох у оконьчованю комуналней діялносци отримованя чистоти на тероторії Городу Нового Саду и то: права и обовязки явного комуналного підприємства хторе отримуе чистоту у Городу и хасновательох услугах як и способ наплацованя цени за отримоване чистоти.

Зоз Одредніцу члена 18. Одлуки предписани обовязки Підприємства хторе, попри обовязкох хтори утвердзени зоз законом, длужне же би: отримовало чистоту у складзе зоз програмами зоз чл. 11. и 13. теј одлуки; одпад хтори розсипани у цеку работи занятих у Підприємстве на роботох отримованя чистоти такой позбера и одклонї; судзини постави у складзе зоз Правилніком; судзини обнавя, отримуе и заменюе; судзини враци на свойо место после пражнєня; прејг средствох явного информованя шорово упознава явносц зоз роботами Підприємства у складзе зоз тоту одлуку; отримуе чистоту на способ зоз хторим ше обезпечуе найменьши ризик по живот и здраве людзох и животни штредок и одклонї одпад зоз члена 6. теј одлуки хтори не одложени до одвитујуцих судзинох, по налогу комуналного инспектора, о трошку хаснователя.

Зоз Одредніцу члена 19. Одлуки предписани обовязки хаснователя хтори длужни же би: одкладал одпад зоз члена 6. теј одлуки до одвитујуцих судзинох, у

складзе зоз тоту одлуку; судзини приношел до места хторе одредзене у складзе зоз Правилнїком, а кадзи преходзела перевозка за транспорт; не зопера занятих у Подприємству у окончованю роботох на отримованю чистоти; окончуче селекцию одпаду кед судзини означени; обезпечи же простор на хторим ше находза судзини будзе доступни так же оможливане зозберованє одпаду; одклада одпад до одвитующих судзинох на способ зоз хторим ше забера найменьши волумен судзини; одклада одпад до судзини хтора по своєй велькосци не може стануц до судзини однесе на Городску депонию; хаснує судзини у складзе зоз їх намену; не одклада будовательни одпад до судзинох, окрема до за тото предвидзени контейнерох; не очкодує опрему, хтора у функції окончованя комуналней діялносци и Подприємству и плаци цену за окончену услугу.

Зоз Одреднїцу члена 21. пасус 1. Одлуки предписане же хаснователь длужни од Подприємства превжац без надопольненя одвитууюцу канту за зозберованє одпаду у термину од 30 дньох од початку хаснованя услуги отримованя чистоти.

Зоз Одреднїцу члена 28. пасус 1. Одлуки предписане же Хаснователь плаци цену за услугу отримованя чистоти, док зоз станом 3. наведзеного члена предписане же цену услуги отримованя чистоти одредзує Надпатраюци одбор Подприємства, и то за газдовство по члену газдовства.

На основи увида до випорученой документациї як и одреднїци Одлуки о отримованю чистоти, Локални омбудсман утврдзел же у работи ЯКП „Чистота“ Нови Сад исновали недостатки. Так же, ЯКП „Чистота“ Нови Сад спрам наведзеньох гражданох, а цо не оспорело ані Подприємство у своїм одвиту, не обезпечело судзину за одкладанє (канту) цо представя обовязку Подприємства, на основи одреднїцох Одлуки. Пре тото цо наведзене гражданома ані не дата услуга одношеня одпаду зоз газдовства на способ як то предвидзене зоз Одлуку.

Маюци у оглядзе наведзене Локални омбудсман упуцел Препоруки ЯКП „Чистота“ Нови Сад зоз цильом одклоньованя недостаткох у работи як и почитованє правох гражданох на обезпечованє комуналней услуги одношеня одпаду на способ хтори предвидзени зоз одреднїцама Одлуки о отримованю чистоти.

Пре упуцени Препоруки ЯКП „Чистота“ Нови Сад обвисцело Локального омбудсмана же хвильково нет технїчни можливосци ришиц проблем гражданох, односно же ище вше не маю судзини за одкладанє одпаду на стану, але же их уручи гражданома кед буду мац на стану.

У наведзених трох предметох еден гражданин обвисцел Локального омбудсмана же му ЯКП „Чистота“ Нови Сад обезпечела судзину за одкладанє одпаду, док други двоє гражданох не випоручели своєо виашнєня.

7.

Локални омбудсман порушал поступок по власней иницијативи ЯКП „Чистота“ Нови Сад. То прето же ше, Локальному омбудсманови обрацело вецей гражданох зоз населених местох Степановичево и Футог, указуюци же у населєню иснує проблем у вязи зоз одношеньом одпаду зоз загради прето же ше одпад зоз

заградох нешорово одноши и исновало мале число контейнерох за одношене одпаду зоз загради.

Зоз целью рiшованя наведзеного проблема Локални омбудсман ше обрацел ЯКП „Чистота“ Нови Сад указуюци на наведзени проблеми, же би подприємство превжало мири зоз своєю компетенциї.

ЯКП „Чистота“ Нови Сад випоручело Локальному омбудсманови допис у хторим наведзене же пришло до застою у динамики одношеня одпаду зоз загради на території наведзених пригородских населенох, але же подприємство пребера мири одклоньованя шицких заостаткох и же ше одпад зоз загради будзе одношиц у трецей змени.

Маюци у оглядзе наводзене ЯКП „Чистота“ Нови Сад Локални омбудсман застановел поступок.

8.

У другим предмету Локални омбудсман порушал поступок по власней иницијативи у вязи проблема хтори иснуе на розкрижю у населеним месце Степановичево, хторе ше може ришиц зоз поставяньом защитней огради на драги.

Локални омбудсман ше обрацел Городскей управи за транспорт и драги пре набавяне информацийох у вязи можливосци рiшоване наведзеного проблема. Городска управа за транспорт и драги випоручела допис Локальному омбудсманови у хторим наведзене же предметна вимога упуцена компетентней управи, та кед компетентна управа утврдзи же вимога оправдана предложи ше рiшене наведзеного проблема.

9.

Локални омбудсман у цеку 2019. року порушал поступок з нагоди притужби граждана хтори ше жалел на зявене неприємних пахох коло пречисцовача одпадних водох у Руменки.

Пре наведзени проблем, ЯКП „Водовод и канализация“ випоручело Локальному омбудсманови у цеку 2021. року допис у хторим ше наводзи же ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад рушело до процедури виробку проекта защитного желеного пасма коло пречисцовача одпадних водох у Руменки, а цо у складзе зоз заедницьким заключком зоз схадзки хтора отримана у просторийох ЯКП „Водовод и канализация“, же подприємство уж у комуникациї зоз ЯКП „Городске желенїдло“ Нови Сад, а у напярме же тото подприємство за потреби ЯКП „Водовод и канализация“ вироби идейне рiшене и направи желене защитне пасмо, хторе подрозумюе садзене одвитующих стеблох на парцели дзе ше находзи предметни пречисцовач у Руменки, точнейше у пасму гу населеню. Надалей, у допису ше наводзи же защитне желене пасмо будзе реализоване на кадзи хвиля тото допуши, цо ше вец звери ЯКП „Городске желенїдло“.

Маюци у оглядзе пред тим наведзене Локални омбудсман застановел поступок по притужби граждана, док ЯКП „Водовод и канализация“ упуцела допис зоз молбу же би ше випоручела информация кед будзе направене желене защитне пасмо на парцели дзе ше находзи предметни пречисцовач у Руменки.

З оглядом же ЯКП „Водовод и канализация“ не випоручело інформацію Локальному омбудсманови, Локални омбудсман у цеку 2022. року, по власней иницијативи, порушав поступок спрам ЯКП „Водовод и канализация“ зоз цильом обезпечованя информациоих же чи законьчени активносци коло виробка желеного защитного пасма.

З нагоди наведзеного дописа Локального омбудсмана ЯКП „Водовод и канализация“ не випоручело інформацію Локальному омбудсманови, та Локални омбудсман упуцел Препоруку ЯКП „Водовод и канализация“ же би у складзе зоз позитивно-правними предписанями и принципами добрей управи, Локальному омбудсманови випоручели свойо вияшнене односно же би обвисцело Локального омбудсмана же чи зробене желене защитне пасмо коло пречисцовача одпадних водох у Руменки.

По дзень писаня Звита Локални омбудсман не достал інформацію у вязи превжатих активносцох на виробку желеного защитного пасма коло пречисцовача одпадних водох у Руменки.

10.

Локални омбудсман у цеку 2022. року порушав поступок по власней иницијативи и ЯКП „Лисе“ Нови Сад упуцело иницијативу за вименуку и дополнене Одлуки о оконьчованю комуналней діялносци управяня зоз теметовами и погребни услуги („Службени ліст Городу Нового Саду“, чс. 34/2013, 13/2014, 47/2016, 68/2017 и 59/2019).

То прето же, Локални омбудсман после запровадзеного поступка хтори водзени по притужби граждана у хторей виноши проблем хтори ма ЯКП „Лисе“ Нови Сад пре закуп гробного места як и увида до одредніцох Одлуки о оконьчованю комуналней діялносци управяня зоз теметовами и погребни услуги упуцел Думане ЯКП „Лисе“ Нови Сад же ЯКП „Лисе“ Нови Сад длужне же би ше притримовала принешених предписаньох докля исти на правней моци, та свою праксу муша ускладзиц зоз истим. Недостатки у предписаньох ше не можу одклоньовац зоз пременуку пракси подприємства, але у ситуациї кед обача недостаток подприємство длужне иницирац вименуку або дополнене предписаньох. Попри наведзеного Думаня хторе упуцене ЯКП „Лисе“ Нови Сад Локални омбудсман у цеку 2022. року упуцел ЯКП „Лисе“ Нови Сад и Иницијативу пре усоглашованя Одлуки о оконьчованю комуналней діялносци управяня зоз теметовами и погребни услуги („Службени ліст Городу Нового Саду“, чс. 34/2013, 13/2014, 47/2016, 68/2017 и 59/2019) зоз одредніцами Закона о церквох и вирских засдніцох („Службени глашнік РС“, чс. 36/2006).

З нагоди упуценой иницијативи пре усоглашоване Одлуки о оконьчованю комуналней діялносци управяня зоз теметовами и погребни услуги зоз одредніцами Закона о церквох и вирских засдніцох, як и Думаня хторе Локални омбудсман упуцел ЯКП „Лисе“ Нови Сад, Локални омбудсман ше обрацел ЯКП „Лисе“ Нови Сад пре доставаня информациї о превжатих активносцох зоз цильом вименуки и дополненя Одлуки о оконьчованю комуналней діялносци управяня зоз теметовами и погребни услуги.

ЯКП „Лисе“ обвисцело Локалног омбудсмана же превжало шицки діла зоз своєї компетенції и предклад за вименку наведзеной одлуки поднесло Городскей управы за комунални роботи, хтора компетентна поднесц предклад за вименку Одлуки Скупштини Городу Нового Саду на прилапйованє, та кед у складзе зоз предвидзеним процедурами будзе порушани поступок вименки и дополнения Одлуки ЯКП „Лисе“ Нови Сад обвисци Локалног омбудсмана. По дзень писаня звита Одлука о окончованю комуналней діялносци управяня зоз теметовами и погребни услуги не вименена.

5.2 ПРЕДМЕТИ ХТОРИ ВОДЗЕНИ У ЦЕКУ 2022. РОКУ

Предмети хтори Локални омбудсман формовал на основи притужби гражданох ше у вельо векшим числу законьчую на даяки иншаки способ у одношенє на число предметох хтори ше законьчую зоз даваньом Препоруки, Предкладаня, Думаля або упуцованьом Иницијативи за вименку/дополненьом предписаньох. У идущих пасусох буду представени дзепосдни зоз предметох хтори Локални омбудсман водзел у цеку 2022. року.

1.

Граждани поднесол притужбу Локалному омбудсманови Городу Нового Саду у хторей наводзи же ше на званічним сайту „Културного центра Нового Саду“ у тексту „Греки и Цинцаре учашніки Буни 1848/49“ находзи пасус за хтори не наведзени жридлови текст, а хтори без потреби виволує националну нецерпене спрам наших согражданох одредзеной националней припадносци, як и же статя розпалює националну мержню.

Локални омбудсман Городу Нового Саду порушал поступок з нагоди поднесеной притужби спрам Културного центра Нового Саду, хтори випоручел одвит з нагоди упуценой притужби у хторим наведзене же ше автор усоглашел же спорни пасус будзе преформуловани и пременети на сайту Културного центра Нового Саду, цо и зробене.

Притужитель обвисцел Локалног омбудсмана Городу Нового Саду же є подзековни на прилапеной вимоги.

2.

Локалному омбудсманови ше обрацел директор єдней школи пре проблем зоз двома школярами хтори не маю родичох, хтори зоз своїм справованьом угрожую безпечносц других дзецох у школи, а баба хтора им старатель не ма дзеку ані капацитети воспоставиц контролу над хлапцами.

После запровадзеного поступка з боку Центра за социялну роботу, та ангажованя и Покраїнского секретарията за социялну политику, демографию и равноправносц полох хтори ше уключел до ришованя проблема на поволанку Локалног омбудсмана, дзеци премесцени до одвитуяюцого змесценя.

3.

Локални омбудсман приял притужбу граждана хтори ше жалї на роботу Городскей управы за инспекційни роботи, наводзаци же му потупени права зоз

незапровадзаньом члена 18. Одлуки о триманю домашніх животиньох. Граждан указує на обовязку власніка, односно того хтори трима псох же пса можу виводзиц лєм на ременьчку и наводзи же остатніх рокох обачене непочитоване тей обовязки з боку власнікох, окреме на шеталіщу Слункови кей, на цо меновани вецей раз указовал комуналней инспекції и комуналней милиції прето же ше його дзецко бої псох, але и прето же присуствовал ситуациейом у хторих пес нападнул дзецко або ваготну жену або ше водзели розправи о тим питаню.

З нагоди предметней притужби Локални омбудсман ше обрацел Городскей управы за инспекційни роботи од хторей потим приял вияшнене. Почим подношитель притужби не бул задовольни зоз одвитом органа, односно зоз поробеним на терену, Локални омбудсман иницирал отримац схадзку представнікох Городскей управы за инспекцини роботи и Локального омбудсмана, на хторей представніца Комуналней милиції обвисцела Локального омбудсмана о поступаню комуналних милиционерох, односно же ше после звекшованя числа припаднікох Комуналней милиції звекшало и число контролох з боку того органа як и число видатих потупених налогах з нагоди предметного потупеня. На схадзки поведзене же ше контроли и надалей буду окончовац, як и же комунални милиционере бешедую зоз гражданами на терену и указую на значносц почитованя предписаньох и пробую уплївовац же би ше потупене не повтворйовало. На схадзки розпатрани и други проблеми хтори вязани за предметну проблематику.

Локальному омбудсманови после схадзки випоручени одвит органа о превжatih активносцох у медзичаше. З оглядом же ше зоз одвита могло обачиц звекшоване числа видатих потупених налогах, односно окончених контролох, значи частейшого поступаня органа, як и же орган планує и надалей окончовац контролю почитованя одредніцох Одлуки о триманю домашніх животиньох, Локални омбудсман одлучел обуставиц поступок по притужби але з тей нагоди ище раз указал Городскей управы за комунални роботи на значносц тей теми за шицких гражданох Нового Саду, як и на обовязки запровадзаня предписаньох, зоз молбу же ше у наступним периодзе настави зоз континуираним звекшованьом почитованя члена 18. Одлуки о триманю домашніх животиньох и же ше реагує у складзе зоз датима овласценями.

4.

У предмету по притужби гражданина хтора ше одноши на Городску управу за инспекційни роботи, Одзелене будовательней инспекції пре недоставане информациейох у вязи зоз виводзеньом роботох у кварталним будинку, Локални омбудсман порушал поступок по притужби.

Граждан у притужби наводзи же ше у кварталю попод його квартал виводзели роботи (валяне гредох понад дзверох и часцох носачого мура), же роботи приявел Будовательней инспекції, же роботи „застановени“ на штири мешаца, та ше роботи ознова почали виводзиц. Надалей, граждан наводзи же ше ознова обрацел Будовательней инспекції, але же не достал информацию у вязи мирох хтори буду превжати.

Локални омбудсман ше обрацел Городскей управе за инспекцијни работи, Одделене будователней инспекциј и достал одвит органа, у хторим наведзени шицки потераз превжати активносци зоз компетенциј Будователней инспекциј, односно инспекция оконьчела инспекцијни препатрунок у кварталю, же утвердзене же ше будователни работи виводза без ришенья зоз хторим инвеститорови роботох розказане же би у термину од петнац дньох од дня приманя ришенья одклонел виведзени работи и врацел до першобутного стану, та же ше наведзене ришене находзи у Плану одклоньованя за 4. квартал 2022. року хтори составени од службенеј евиденциј шицких оконьчених ришеньох за одклоньоване обектох, односно часцох обектох, будователней инспекциј.

Локални омбудсман обвисцел граждана о зозбераних податкох, хтори ше подзековал на поступане и на детальних информацийох хтори достал, та Локални омбудсман застановел поступок по притужби.

5.

Локални омбудсман приял притужбу граждана у хторей ше жалї на роботу ЯКП „Информатика“ Нови Сад, як и на роботу управителя кварталней заеднїци. У притужби наводзи управитель кварталней заеднїци звекшал число членох фамелийного газдовства так же граждан ма трох членох фамелийного газдовства, гоч сами жиє у кварталю.

Пре притужбу у часци хтора ше одноши на роботу управителя кварталней заеднїци граждан обвисцени же Локални омбудсман Городу Нового Саду не компетентни за контролу работи управителя кварталней заеднїци. Тиж, граждан обвисцени же питане управяня зоз кварталним будинками ушорене зоз Законом о биваню и отримованю будинкох („Службени глашнїк РС“, чс. 104/2016 и 9/2020 - др. закон), та же надпатранє над применьованьом одреднїцох того закона оконьчує Городска управа за инспекцијни работи, Сектор комуналней инспекциј Городу Нового Саду, та ше може обрациц органу и указац на проблеми хтори ма у вязи зоз роботу управителя кварталней заеднїци

Пре притужбу у часци хтора ше одноши на роботу ЯКП „Информатика“ Нови Сад, Локални омбудсман ше обрацел ЯКП „Информатика“ Нови Сад, пре обезпечоване информацийох з нагоди притужби як и информацийох чи иснує можлївосц же чи окрем управителя кварталней заеднїци пременку членох фамелийного газдовства може оконьчиц сам хаснователь квартеля и на яки способ.

ЯКП „Информатика“ Нови Сад випоручела допис у хторим наведзене же вимогу за пременку числа членох газдовства за обраховйоване и наплацоване заеднїцких трошкох биваня може поднесц овласцена особа, односно управитель кварталней заеднїци, та ше винїмково кед хвильково нет овласченей особи (вишол або престал мандат управителю, а не избрани нови), а иснує заеднїцки апарат за меране, зоз подписами кварталешох хтори дзеля трошки, можлїве пременїц число членох газдовства. Надалей, ЯКП „Информатика“ Нови Сад наводзи же управитель кварталней заеднїци поднесол вимогу за пременку числа членох фамелийного газдовства, обраховане и наплацоване заеднїцких трошкох

пребуваня, та ше у конкретним случаю число членох газдовства зменьшало зоз три на еден.

Маюци у оглядзе наведзене зоз одвита ЯКП „Информатика“ Нови Сад Локални омбудсман застановел поступок по притужби гражданина.

6.

Локални омбудсман приял притужбу гражданина зоз Бегеча, хтора ше одноши на роботу Городскей управи за будователъну жем и инвестициї.

Граждан у притужби наводзи же ше обрацел писмено Городскей управи за транспорт и драги и указал на потребу же би ше оконьчело означоване пешацкого преходу на розкрижю улїци Петра Драпшина и Партизанскей у Бегечу, та же достал одвит од управи же вимога прешлїдзена Городскей управи за будователъну жем и инвестициї, же би принесли оцену оправданосци. Надалей, наводзи же ше обрацел Городскей управи за будователъну жем и инвестициї, зоз предкладом же би ше на угле улїцох Петра Драпшина и Лазе Костица у Бегечу поставело транспортне жвератко. З нагоди писменого обрацаня граждан не достал одвит органа, ані ше проблем не рїшел.

Пре притужбу, Локални омбудсман ше обрацел Городскей управи за будователъну жем и инвестициї, од хторей випоручени допис у хторим ше наводзи же у цеку поступок пририхтованя технїчної документациї зоз технїчним регулованьом транспорту за будоване и означоване пешацкого преходу на предметней локациї у Партизанскей улїци у Бегечу, як и же будзе спатрена можлївосц поставяня транспортного жвератка на трокраким розкрижю секундарней улїчковой мрежи на розкрижю улїци Петра Драпшина и улїци Лазе Костица, у Бегечу.

Локални омбудсман обвисцел гражданина о змисту дописа Городскей управи за будователъну жем и инвестициї, з нагоди того же граждан випоручел допис у хторим наведол же є задовольни зоз одвитом Городскей управи за будователъну жем и инвестициї як и зоз сотруднїцством зоз Локалним омбудсманом.

Маюци у оглядзе наведзене Локални омбудсман застановел поступок по притужби.

6. ОБИХОДЗЕНЄ МЕСНИХ ЗАЄДНІЦОХ НА ТЕРИТОРИЇ ГОРОДУ НОВОГО САДУ

Локални омбудсман Городу Нового Саду у цеку 2022. године у периодзе од 11. октобра по 03. новембер 2022. року обишол осем месни заєднїци на території Городу Нового Саду, и то: Месну заєднїцу Буковац, Месну заєднїцу Ченей, Месну заєднїцу Степановичево, Месну заєднїцу Футог, Месну заєднїцу Лединци, Месну заєднїцу Кач, Месну заєднїцу Ковиль и Месну заєднїцу Бегеч.

Локални омбудсман реализовал обиходзене месних заєднїцох на території Городу Нового Саду зоз цильом же би ше институция Локального омбудсмана приблїжела гражданам, потим же би ше граждане упознали зоз положеньом и улогу Локального омбудсмана, як и зоз компетенцию институциї и зоз поступком пред истом, але и же би ше упознали зоз їх правами и обовязками. Як и же би ше оконьчовала медийна промоция институциї Локального омбудсмана.

У цеку обиходзенья Месних заєдніцох граждане з векшей часци указовали на комунални проблеми хтори маю у своїм месце, як наприклад проблем одношенья одпаду зоз загради, исноване дзивих депонийох, недостаток контейнерох, одводзене атмосферских водох, недостаток ошвиценья улїчкох, проблем у вязи зоз поставяньом защитней огради на драги, поставяне семафора на часци драги и подобне.

Пре проблеми на хтори граждане указали даскельо гражданох поднесло притужбу Локальному омбудсманови спрам хторих поступене у цеку рока.

У случайох кед граждане указали на проблем хтори не у компетентносци Локального омбудсмана або за хтори не були виполнети условия за подношене притужби, Локални омбудсман гражданома дал упутство и смерніци о способу ришованя проблема.

На основи наведзеного Локални омбудсман думаня же програма обиходзенья месних заєдніцох успишно законьчени як и же потребне наставиц зоз истим и у цеку 2023. року.

7. АКТИВНОСЦИ ЛОКАЛЬНОГО ОМБУДСМАНА У ОБЛАСЦИ ЗАЩИТИ И УНАПРЕДЗОВАНЯ ЛЮДСКИХ ПРАВОВ

Предходни, 2022. рок принесол значне врацане цека живота „нормали“, односно до стану хторе иновало пред епидемию вируса корона. У цеку 2022. року запровадзени велї активносци хтори були плановани раньших рокох, але пре епидемиологийну ситуацию не було их можлїве и витвориц.

Наведзене ше не чувствовало у роботи Локального омбудсмана, але и роботи других институцийох и невладового сектора, та же так ешень 2022. рок принесол зоз собу вельке ангажоване омбудсмана и занятих у кондзеларїї на организовању и участвованю на вельким числу конференцийох, округлих столох и других збуваньох хтори маю за тему защиту и унапредзоване людских правох.

У цеку 2022. року Локални омбудсман витворел шицки активносци хтори були плановани, цо не було случай у 2019. року, а тот податок барз значне визначиц з оглядом же сам факт же ше шицки активносци того и других органах помали врацаю до „нормали“ зоз собу ноши и векшу сигурносц и устаємносц у почитованю правох гражданох, як и меньши ризик же ше у ванредних ситуацийох даяке право гражданох загрожи або зменьша.

1.

У сотрудніцтву Локального омбудсмана и Центра за помоц жертвом насилства “Искра” отримани преподаваня у основних школах, зоз цильом едукації дзецох о правних пошлїдках парняцкого насилства.

Локални омбудсман Городу Нового Саду ше предходних рокох занїмал зоз превенцию насилства у школах зоз рижних аспектох, та трима же би школяром требало представиц и хтори то правни пошлїдки парняцкого насилства, як и хтори права маю жертви парняцкого насилства спрам починителя и членами їх фамелийох.

Едукації ше одволало вельке число основних школах зоз городу и населених местох як Буковац, Сримска Каменїца, Степановичево, Ковиль, Ветернік и Футог. Цильна група були насампредз школяре од V по VIII класу, зоз тим же ше школи сами опредзельовали хтори возраст жадаю же би едукация облапела.

Прподаваче були адвокат Саня Мунижаба Яич, хтора ма сертификат за одбрану малолїтних починительох виновних ділох и виновноправну защиту малолїтнїх очкодованих, зоз искуством у одбрани малолїтнїкох и заступанє малолїтних очкодованих як и представнїци за помоц жертвом насилства “Искра”.

Школяре зоз повагу слухали преподаване, а зоз окремну повагу слухало конкретни приклади зоз пракси, мали питаня, були активни и жадали подзелїц свойо искуства хтори мали зоз парняцким насилством – у школи або звонка ей. Даскельо школярох приступело преподавачом после преподаваня, же би подзелели през яке парняцке насилство прешли, а було и школярох хтори през слизи виявели же ище вше церпя парняцке насилство, на цо достали конкретни совити.

Попри позитивних реакційох школярох на преподаваньох – едукації, позитивни реакції мали и наставнїки хтори були присутни на преподаваньох, зоз виражованьом задовольства же таке преподаване отримане, хторе препознали як хасновите и потребне и як дацо цо потераз не мали нагоду чуц, а окреме похвалели и сами концепт преподаваня - як по змисту, так и по способу преподаваня, при чому дзепоедни наставнїки понукли сотруднїцтво и визначовали же су зацикавени за роботнї, як и же би таки преподаваня були хасновити и за родичох же би чули.

Вкупно отримане 56 преподаваня.

2.

Вигледованє о образованю младих у стреднїх школах у Городу Новим Саду запровадзели Локални омбудсман Городу Нового Саду и Новосадски гуманитарно-вигледовацки центр, а тиж ше одноши на образованє младих од 18 и 19 роки, односно на младих у закончующих класох стреднїх школах у Городу Новим Саду. Зоз тим вигледованьом утвєрзени предклади дзецох и младих за додатну потримовку одредзеним маргинализованим групом, односно цо би по їх думаню була адекватна потримовка зоз цильом предлуженя школованя.

Од вкупного числа випитаних матурантох, 95,5% ходзи до штиророчней стредней школи, док 4,5% ходзи до школи у тирваню од 3 роки. Тиж, 52,7% випитаних жиє у городских штредкох, 37,6% жиє у пригородских местох, док 9,7% походзи зоз руралних штредкох.

На питанє о припадносци ромскей националней меньшини, 2,6% випитаних ше вияшнєло же су припаднїки ромскей националней меньшини, док 97,4% випитаних не припада тей меньшинскей групи, зоз тим 88,8% випитаних наведло же су не припаднїки анї єдней националней меньшини, док 11,2% випитаних же су припаднїки националних меньшинох.

На питанє же чи су припаднїки даякей другей маргинализованей групи, 94% випитаних ше вияшнєло же не припадаю маргинализованим групом, док ше 6% випитаних вияшнєло же су припаднїки маргинализованих групох.

Анализујући одвити при 6% випитаних хтори ше вияшнели же припадају маргинализованим групом, резултати слідујући: припадніки ЛГБТ засдніци твора 47% випитаних, вибеженци и прегнати особи твора 8% випитаних, 5% випитаних твора особи зоз инвалидитетом, припадніки особох зоз завадзаньом у розвою твора 5% випитаних, 5% випитаних ХИВ позитивни особи, а 30% випитаних не жадало ше вияшніц о тим хторей маргинализованей групи припадају.

На питане чи припадносц маргинализованей групи ма уплів на одлуку о дальшим школованю 23% випитаних одвितовало же ма уплів, 68% одвितовало же не ма уплів, а 9% випитаних не сигурно чи иснуе повязаносц медзи образованьом и припадносци даякей маргинализованей групи.

Кед слово о одлуки випитаних чи жадају наставиц ше надалей школовац, 83,9% одвितовало же настава ше школовац, а их 16,1% принесло одлуку же ше зоз законьчованьом стредней школи законьчи їх образоване.

Од 16,1% випитаних хтори не жадају наставиц надалей школоване, як причину наведли слідујуще: жадају робиц и цо скорей почац зарабляц; не маю финансійни средства хтори вимага дальше школоване; тримаю же образовна система подла, же материя обсяжна и непотребна и же им недостава пракса; жадају ше пошвениц спорту, бо тримаю же им спорт принеше лепши заробок у будучносци од школованя; факултет ше у Сербії не почитуе; не маю дзеку учиц.

На питане чом, спрам вашого думаня, високе образоване значне и почитоване у дружтву, 67,5% випитаних одвितовало позитивно, док 32,5% випитаних трима же не почитоване у нешкайшим дружтву.

На питане хтори мири треба превжац же би ше оможливило младим наставиц школоване, шицки випитани дали лем цо не исти одвити: бесплатне школоване за шицких хтори жадају уписац високе образоване; финансійна помоц держави през стипендії и плацену фахову праксу у цеку студирания; вецей студентских домох; вецей места на бюджету на високо образовних установох; обезпечени сигурни и добре плацена работа у фаху после законьченого високого образованя.

Цали текст резултатох вигледованя як и заключки и препоруки ше можу пренайсц на сайту сайту Локалног омбудсмана Городу Нового Саду.

3.

Локални омбудсман и Новосадска женска иницијатива запровадзели вигледоване о положеню женох на териториї Городу Нового Саду. Циль вигледованя було же би ше преїг анкетираня женох на териториї Городу Нового Саду, утврдило хтори то проблеми зоз хторима ше жени најчастейше стретају, хтори їх предклади за злєпшоване положеня женох У Новим Саду, цо думаю же цо би могло уплівовац на звекшоване равноправносци медзи полами. Тиж, циль бул и да ше обезпечи промоция работи Локалног омбудсмана, але и едукация женох о їх правах.

У вигледованю учествовало 3024 жени зоз Нового Саду, а обласци у хторих запровадзене анкетиране: образоване и партиципация женох, обезпечоване работи женох, здраве женох и безпечносц женох.

После запровадзеного вигледованя конципирани заключок у хторим наведзене слідующе: женом на території Городу Нового Саду образоване доступне, як и додатни едукації, хтори и нащивую. Кед слово о партиципації, половка тей популяції заинтересована за дружтвено-политични збуваня, а дзеведзешат проценти з ніх шорово гласа. Медзитим, їх упечаток же не участвую достаточно у процесох планованя, приношене и запровадзання одлукох у локальной заедніци, як и же їх уплів у тей сфери меньше од упліва хлопох. Жени зоз території Городу Нового Саду о дружтвенополитичних збуваньох ше, мало не виключно, информую преїг дружтвених електронских мрежах и телевизії. Вецей од три штварцини женох на території Городу Новог Саду заняти, а кус меней од едней штварцини з ніх роботно ангажовани дочасово, гонорарно и на други подобни способ. Найвекше число женох роботно ангажовани у приватним, потим у державним сектору, док найменше число з ніх у статусу самозаняти. Преїг два третици женох хтори припадаю чувствительним групом наиходзи на ограніченя кед гледаю адекватну роботу. Работодавателі у розгварки за роботу поставяю питаня у вязи зоз малженским и родительским статусу, а одвити на таки питаня у пракси маю уплів на даванє роботи, односно на резултат розгварки за роботу. Найвекше число женох дума же им достаточно дати нагоди же би ше доказали же су способни за роботу на вивершних позиційох. Як препреченя у професійним напредованю явяю ше фамелийни обовязки, меньше плаца и традиційни аспекти о улоги женох у роботних колективох. Причини за непорушованє власного бизниса недостаток початного капитала, „несигурне“ тарговище, неинформисаносц и страх од неуспиха и одвичательносци. Вельке число женох, аж три штварцини з ніх, дума же им не доступни квалитетни здравствени услуги. Єдна штварцина женох зоз території Городу Нового Саду ровномірно хаснує услуги и державних и приватних здравствених установох, а найвекше число з ніх хаснує услуги лєм державних. Як хасновательки, жени незадовольни зоз здравствену систему и недостаточно су информовани о здравственей зашити, превенції и здравих стилах живота. Меней од едней штварцини женох упознати зоз роботу совитніка за зашиту пацієнтох. Тиж, найвекше число з ніх ше нашло у ситуації же им здравствена установа не заказала препатрунок у термину од триец дньох од явяня зоз упуту вибраного дохтора. Пре маняк особля и технічних виволаньох у имплементации електронскей системи заказиваня, жени маю проблеми у вязи зоз доступносцу превентивних препатрунок, та пре тото, од ніх, барз часто и одуставаю. Барз мале число женох у подполносци ше чувствую безпечно, а ище меньше число з ніх задовольни з роботу службених особох Министерства нукашніх ділох Републики Сербії, медзитим и попри того єдна третица з ніх ше чувствую безпечнейше пре їх частейше присуства у городу. Приблїжно половка женох незадовольна зоз услугу соціальной зашити на території Городу Нового Саду, а вецей од половки з ніх дожили вербално, виртуелно або физичне насилство. Три штварцини женох присуствовало даяким з наведзених формох насилства. Лєм єдна третица женох хтори ше обрацели компетентним органом, думаю же виновніки адекватно санкціоновани. Два третици женох ше нігда не обрацело компетентним органом, а дзепоедни зоз причинох: страх од пошлїдкох; недовирис до институційох; жадане же би ше не

здогадовали самеј дії; ганьба; закон не адекватно имплементовани; мобинг на работи хтори чежко доказац; насилство ше случело у рамикох фамелиї; психиатријски хоротнік оконьчел насилство; прилапяне дії як дацо цо нормалне, каждодньова ситуација; страх од траценя работи; недостаток доказах; парняцке насилство; непознате кому ше обрациц; уценьоване з боку виновніка; чувство немоци.

На основи достатих резултатох як и предкладаня за хтори випитани тримаю же су необходни же би ше zlepшало положене женох дати у слїдующих Препорукох

- Унапредзиц медзисекторски диялог до хторого уключени женски и организациї за жени, зоз целью воспоставяня лепшей комуникациї и ефикаснейшей реакциї на проблеми женох у локалней заеднїци
- Звекшац число едукацийох у обласци медийней и дигиталней писменосци женох
- Креирац програми обукох и едуковац жени у обласци политичней писменосци хтори маю за цель унапредзоване квалитета и квантитета їх участвованя у процесох приношеня одлукох у локалней заеднїци
- Розвивац нови и унапредзовац иснуюци механизми партиципациї женох у процесох креирања и проваджене практичних и явних политикох у локалней заеднїци
- Змоцнїц организациї женох, организациї за жени и їх союзох у обласци закладаня за работни права
- Змоцньювац капацитети даваня бесплатней правней помоци на основи одреднїцох закона хтори ушорюю право азила и забрану дискриминациї
- Розвивац програми и потримац проєкти кариєрного совитованя и управяня зоз кариєру хтори наменєни женом
- Организовац векше число едукацийох у обласци особного розвою хтори ше базую на потребах женох
- Креирац нови локални програми потримовки иновацийного поднїмацтва и змоцньюване капацитетох, транспарентносц и доступносц иснующих
- Едуковац жени у обласци порушоване власного бизниса
- Змоцньювац концепт женского менторства през проєкти и програми медзисекторскей и през секторске сотруднїцтво
- Змоцньювац иснуюци и креирац нови капацитетей за правочасово и квалитетне информоване женох у обласци родно одвичательного бюджетираня
- Организовац фахови округли столи, конференциї и фокус групи зоз целью дефинованя предкладу и мирох за унапредзоане здравствених услугох за жени
- Едуковац занятих у здравственой системи о родней равноправносци, родних стереотипох, предрасудох и дискриминациї, пре сензибилизацию и унапредзоване одношеня гу пациенткинями, окреме гу припаднїцом угрожених групох
- Звекшац уровень информованосци женох о зашити здравя, превенциї и здравих стилюх живота, як и о правах пациентох

- Запровадиц мониторинг и евалуациу системи електронского заказиваня здравствених препатрункох и других дигитализованих услугах у теј обласци
- Потримац програми и проекти едукациї припаднікох Министерства нукашніх ділох Републики Сербії у обласци сензибилизациї у роботи зоз женами, окреме зоз женами зоз угрожених групаох зоз цільом звекшованя медзисобного довирия, як и ефикаснейшей роботи компетентних органаох у системи заштити безпечности
- Креирац иновативни и дигитализовани способи прияви и превенциї насилства
- Змоцньювац капацитети Центра за социялну роботу и других релевантних организацияох, през медзисекторске сотрудніцтво и ефикасни комуникацијни стратегиї, акцијни плани, роботни цела и подобни механизми
- Организовац найрозличнейши едукациї и совитованя у обласци охранныя менталного здравя женох

4.

Локални омбудсман Городу Нового Саду роками уназад организуе едукациї за занятих у органаох Городу Нового Саду о темаох хтори ше дотикаю работаох хтори оконьчує, на тот способ Локални омбудсман ше намага допринесц лепшей оспособености службенікох за роботи хтори оконьчую, а зоз тим, поштредно уплівює и на лепшу заштити правоох гражданоох.

Почим ше Локальному омбудсманови вельке число гражданоох обрацело зоз притужбами у хторих указовали на проблеми хтори ше одноши на отримованє кварталних будинкоох, на роботу професионалних управительоох але и на роботу комуналних и будовательних инспектороох хтори у теј обласци, Локални омбудсман одлучел же у цеку 2022. року организуе едукациу на тему применюванє предписаньох хтори регулюю обласц управяня и отримованя будинкоох.

Примарни циль едукациї було розяшненє двоєньох зоз пракси у применюваню предписаньох хтори регулюю обласц управяня и отримованя кварталних будинкоох зоз окреми попатрунок на розяшнення хтори вязани за компетенциу и поступанє будовательних и комуналних инспектора и управителя кварталних заедніцоох.

Учасніки едукациї були заняти у Городскей управи за инспекцијни роботи Городу Нового Саду - комунални и будовательни инспектори як и професионални управителе хтори діялносц оконьчую на території Городу Нового Саду. Присутно було 40 учасніки.

Преподавач була Светлана Ристич, началнік одзелєня за кварталну политику у Министерстве будовательства, транспорта и инфраструктури Републики Сербії хтора присутних упознала зоз одредніцами Закона о перебуваню и отримованю кварталних будинкоох, зоз проблемами хтори ше стретаю у пракси и дала одвити на шицки питаня хтори учасніки едукациї напредок порихтали або поставели у цеку едукациї.

Обласци хтори були облапени зоз презентацию управяне и отримоване будинкох (правни рамки за управяне и отримоване будинкох - одвичательносц за управяне зоз будинками, власніцки одношения на подзеленой нерухомосци, часци будинка, специфичносци), квартална заедніца (правни статус, органи управяня зоз кварталну заедніцу, Скупштина кварталней заедніци, компетентносци управителя, компетентносц професионалног управителя, примушуюца управа) и потим инспекційне надпатранє (компетентносц за водзене надпатраня, Републична инспекция за комунални діялносци, Комунална инспекция, Будовательна инспекция, розгранічоване компетентносци) и др.

5.

Локални омбудсман у цеку 2022. року у сотрудніцстве зоз „Инженерами зашити животного штредку“ організовал вигледоване под назву „Информованосц, звикнуца и становиска о одвоєним зозберованю комуналного и другого хижного одпада у Городу Новим Саду“.

Спрам званічних звитох Агенції за зашиту животного штредку каждая особа у Сербії, каждого дня у 2020. року, до канти одложила у просеку коло 1,15 кили шмеца. Вкупно 2020. року у Републики Сербії генерисане 2,92 милиони тони комуналног одпада, од чого рециклиране лєм коло 15,7 одсто.

Количество одпаду хтори правимо звекшує ше з децению по децению, а спрам предвидзованьох хтори доступни у числених документох явних политикох, звекшоване ше настави. Потреба за возпоставяньом интегралней системи управяня зоз одпадом, зоз діялносцама и активносцама хтори уключую превенцию и зменьшоване количества одпаду, повтворене хасноване одпаду и друге, а зоз хторима ше голем кус часточно зменьшали катастрофални пошлїдки за животни штредок и здраве комплетного живого швета, припозната и у нашей жеми, але ше возпоставяне тей системи одвива барз спомалшено. Остатніх рокох векша повага унапрямена и на розвой и промоцию ришеньох хтори можу на розлични способи резултовац зоз меньшим количеством генерисаног одпаду, насампредз на потримовку уводзєня циркуларних діловних моделох, концепта "нула одпаду" и подобне.

Хтори проблеми исную у пракси и як можливе систему управяня зоз комуналним одпадом у Новом Саду унапредзовац утвердзене през вигледоване „Задовольство гражданох и гражданох Нового Саду зоз инфраструктуру и систему одношения одпаду“, хторе Локални омбудсман у сотрудніцстве зоз Инженерами зашити животного штредку запровадзел 2021. року. Резултати, медзи иншим, указали же би 87% гражданох потримало уводзене системи примарней сепарациї. Праве тот резултат бул повод же би ше наставела работа на тоту тему и установело хтори ришення за оддзелене зозбероване комуналного одпаду планована у Новим Саду у рамикох уводзєня интегрисаней системи управяня зоз одпадом, кельо граждане и гражданки о нїх информовани, хтори файти одпаду и на яки способ би були мотивовани оддзельовац, цо думаю о дзепоедних моделох за превенцию и зменьшоване наставаня одпаду, окреме циркуларней економії, о хторих темох и на яки способ би любели дознац вецей, та у цеку 2022. запровадзене вигледоване под назву „Информованосц, звикнуца и

становиска жительох о одделеним зозберованю комуналного и другого хижного одпаду у Городу Новим Саду“.

На основи шицких достатих резултатох, формуловани заключки и препоруки, и то:

- законьчиц и прилапиц Локални план управяня зоз одпадом,
- прешириц систему оддзеленого зозберованя комуналного одпаду („сухи“ и „мокри“) канте и до других часцох городу,
- транспарентно хасновац тоту систему, зоз виробком одвитующих информативних кампаньох у хторих граждане буду мац можлівосц видзиц комплетни цек одпаду - од контейнера до хторих го одкладаю, по построене за рециклажу, преробок, повтворене хасноване або депонию,
- прешириц систему оддзеленого зозберованя скла и до других часцох городу,
- на адекватни способ промововац правни и физични особи хтори маю допущене розличних файтох одпаду хтори настава у газдовству,
- обезпечиц системску потримовку и олегчани процедури за роботу физичких особох хтори жадаю ше занїмац зоз діялносцу зозберованя одпаду,
- обезпечиц потримовку у виду субвенцийох за возпоставяне системи зозберованя розличних файтох одпаду хтори настава у газдовству, док система не постане отримуюца,
- на адекватни способ промововац алтернативни опції хтори гражданам оможлівую же би до возпоставяня системи примарней сепарациї же би на уровню цалого городу одкладали оддзелени фракції комуналного одпаду (зозбероване старого паперу през акцию ”Заменьце стари папер за садніци”- Инженери за щити животного штредку, акцию зозберованя затичкох – „Зоз затичку до ошмиху“, ваучери за рециклабилни текстил и подобне),
- потримац розвой и применьоване розличних моделох циркуларней економії, хтори би були доступни гражданам (напр. винаймйоване опреми за беби, алатох и подобне) и
- потримац едукативни програми на теми хтори занїмаю гражданох возпоставиц сотрудніцтво зоз організацями цивилного дружтва хтори маю капацитети и знаня у обласци циркуларней економії и управяньом зоз одпадом.

Препоруки хтори вишли зоз вигледованя можу послужиц як компетентни, фаховим особом и организациейом, зацикавеней явносци и другим актерами хтори активно участвую у имплементациї и унапредзованю системи управяня зоз одпадом у Городу Новим Саду, так и шицким хтори надалей жадаю ше занїмац зоз тоту тему.

Детальни звит о резултатох „Информованосц, звикнуца и становиска жительство о оддзеленим зозберованю комуналного и другого хижного одпаду у Городу Новим Саду“ находзи ше на интернет адреси Локального омбудсмана lokalniombudsman.novisad.rs

6.

Локални омбудсман у цеку 2022. року организовал наставок вигледованя о доступносци транспортніцох у Городу Новим Саду особом зоз инвалидитетом,

хторе запровадзене у периоду август – октобар 2022. року, при чому вигледоване було унапрямене на два фактори, исноване рампах уходно/зиходзацх за приступ тротоару и исноване тактилних плочох за олегчане рушане слабовидих и шлепих особох.

Активносци у вязи зоз вигледованьом о доступносци транспортніцох у Городу Новим Саду особом зоз инвалидитетом Локални омбудсман започал ище 2019. року хторе облапяло ширши центер Городу, огранічени зоз главнима транспортним напрямима и то, на заходу Булевар ошлебодзенья, на югу улїца Єврейска и Булевар Михайла Пупина, на востоку улїца Београдски кей и на сиверу улїци Милоша Баїча, Николи Пашича, Кисачка и Булевар Краля Петра, же би у цеку 2020. року Локални омбудсман запровадзел друге вигледоване о доступносци транспортніцох у Городу Новим Саду особом зоз инвалидитетом хторе облапело ширши центер Городу, огранічени зоз главнима транспортнима напрямима и то на востоку Булевар ошлебодзенья, на югу Футожска улїца, на заходу Булевар Европи, на сиверу Корнелия Станковича, Руменачка и Булевар краля Петра першого.

У цеку 2022. року вигледоване облапело територію Городу Нового Саду хтору форму ю слїдујуци улїци: на сиверу Єврейска улїца и Булевар Михайла Пупина, на востоку и югу Кей жертвох рации и на заходу Булевар Ошлебодзенья.

Резултати вигледованя представени у форми Мапи приступачносци, на хторей графично представени уровні приступачносци на улїцох и булеварох у зони вигледованя.

Мапа приступачносци доступна на интернет адреси Локалногo омбудсмана lokalniombudsman.novisad.rs

8. ФАХОВО СХОДИ

Як уж наведзене, 2022. рок зоз собу принесла и обачливе врацане на уровень работи зоз рокох хтори були пред 2020. рок, тако же у цеку 2022. року було организоване вельке число сходов у чиєй організації участвовао або на хторим присуствовао Локални омбудсман.

Маюци у оглядзе вельке число сходов, у наступних пасусох не буду шицки представени, а дзепоедни з нїх хторима присуствовао Локални омбудсман у цеку 2022. року слїдујуци:

* У організації Института за медияцију, прегваряне и явни политики и Европскогo конгреса Українцох дня 02. фебруара 2022. године у Новим Саду отримани Округли стол на тему „Интегративна медияција и змоцньоване толеранції и довирия припаднікох националних меньшинох у локалней заедніци“. На округлим столу, окрема организатора схода, присуствовао представніки Националних совитох националних меньшинох, Министерства за людски и меньшински права и дружтвени диялог, Покраїнскогo секретарията за образоване, предписаня, управу и национални меньшини - национални заедніци, Локалногo омбудсмана Городу Нового Саду, Защитніка гражданох и Покраїнскогo защитніка гражданох - омбудсмана. Округли стол предпроектна активносц хтора за циль

мала утвердзоване потреби и интересох припаднікох националних заедніцох и других заинтересованих бокох як основа за наставок проєкта у вязи зоз интегративну медияцију хтора ше будзе розвивац Сербії.

* Правни факултет Универзитета Унион у Београду организовао фахови сход 25. фебруара 2022. року под назву „Локални омбудсмани у городох и општинах Сербії“. На сходу представени науково и фахово роботи на тему локалних омбудсманох у Сербії, а своју роботу под назву „Анализа одлукох о локалним омбудсманима“ представела и Локални омбудсман Городу Нового Саду Марина Попов Иветич. Попри Локалног омбудсмана Городу Нового Саду, своју роботу представели и др Мийодраг Радоевич зоз Факултета за политични студиї, Милош Јанкович, адвокат и бивши заменїк Защитніка гражданох Републики Сербії, проф. др Петар Теофилович зоз Факултета за правни и діловни студиї „Др Лазар Вркатич“, Милько Валяревич, Локални омбудсман Городу Београду, Миладин Нешич, тедишнї председатель Здруженя омбудсманох Сербії и Локални омбудсман општини Бачка Топола, маст. род. студ. Анкица Драгин зоз Правног факултета Универзитета Унион у Београду, проф. др Дејан Миленкович зоз Факултета политичних наукох, проф. др Небойша Шаркич декан Правног факултета Универзитета Унион у Београду и Елена Стойкович Соколович, Локални омбудсман Городу Панчева. На сходу отворени важни питаня хтори ше одноша на статус и положене Локалних омбудсманох у Републики Сербії, та принесени закључки о унапредзованю їх ділованя.

* Покраїнски защитник гражданох – омбудсман дня 03. марца 2022. року организовао фахови сход под назву „Обвјазка гу родичом: чи забути?“ Фаховим сходу присуствовала и Локални омбудсман Городу Нового Саду.

* Здружене студентох зоз хендикепом организовао конференцију о значносци стипендиї локалней самоуправе за школярох и студентох зоз хендикепом у локалней заедници дня 26. априла 2022. року. На конференциї представени резултати вигледованя чийо циљ възпоставяня диялога за уводзене инклузивних политикох (ублажених критериюмох) до конкурсох за школярох и студентски стипендиї хтори додзелює єдинка локалней самоуправи у Републики Сербії. Иницијатива Здруженя студентох зоз хендикепом потримана з боку Министерства державней управи и локалней самоуправи, Министерства просвити, науки и технологийног розвою, Повереника за заштиту ровноправносци, Защитника гражданох, СКГО, СИПРУ и Националней конзеларии за младих. На конференцији як бешедники присуствовали и Покраїнски защитник гражданох - омбудсман Зоран Павлович и Локални омбудсман Городу Нового Саду Марина Попов Иветич, хтори дали потримовку намаганьом здруженя же би ше ублажели критериюми за школярох зоз хендикепом при конкурваню за студентски стипендиї.

Марина Попов Иветич визначела же закладаня здруженя же ше зоз студентами зоз инвалидитетом не поступа неєднако, односно же ше не поступа єднако у таких ситуациях хтори вимагаю неєднаке поступане, же би ше розлики ублажели, як и то же, з оглядом же студенти зоз хендикепом не маю єднаки можливосци достац роботу на гонорарних роботох як студенти зоз общей популации, студенти зоз инвалидитетом при додзельованю стипендийох по

повласцених условийох би не були положени до вигоднейшого положеня у одношеню своїх колегох, але же би праве процивно, то було пробованє же би ше у самим старту виєдначили, маючи у оглядзе же пре свой инвалидитет и здравствени стан не можу уложиц исте намаганє у посцигованю истого квалитету оценох у цеку студираня.

* Локални омбудсман и заменїк Локалног омбудсмана Городу Нового Саду присуствовао конференциї на тему „Бешеда мержнї“ хтора отримана дня 04. мая 2022. року у Суботици у организациї Покраїнског заштитника гражданох – омбудсмана. На конференциї представени зборник роботох на тему бешеда мержнї, хтора розпатрана зоз розличних аспектох - права националних меньшинох, парняцке насилство, улога независних институцийох, виновней одвичательносци, гражданско-правней заштити, явней и интернет комуникациї, позициї бездомнїкох, як и зоз перспективи младих хтори жию у мултикултуралних штредкох. Конференциї присуствовали представнїки Покраїнског заштитника гражданох – омбудсмана, Института за криминологийни и социологийни вигледованя, Локални омбудсмани, представнїки националних совитох националних меньшинох и други.

* У рамикох проекта „Почитованє розличносци як камень фундамент за интеграцию Ромох през даванє роботи, случай Словениї и Сербии – ЗАПРОМ“ хтори потримани з боку Европскей униї, Здруженя омбудсманох Сербии 10. мая 2022. року организовало семинар у Бачкей Тополї под назву „Як можем помогнуц Ромом же би злєпшали своєю здобуванє роботи“. Локални омбудсман Нового Саду Марина Попов Иветич за потреби того схода направела роботу под назву „Осипованє ромских дзецох у новосадских школах - уплїв образования на даванє роботи Ромох“ хтори и представела на семинару. Попри Локалног омбудсмана Городу Нового Саду бешеднїки на сходу були и Александар Балинович, заменїк Председателя Националног совита Ромох у Републики Сербии, Ліляна Михайлович, директорка Кондзеларии за инклузию Ромох, Катарина Митровски, Локални омбудсман Городу Ниша, Милан Дакич, заменїк покраїнског заштитника гражданох - омбудсмана за обласц права дзецка и Миладин Нешич, Локални омбудсман општини Бачка Тополя и тедишнї председатель здруженя омбудсмана Сербии.

* Локални омбудсман Городу Нового Саду Марина Попов Иветич ведно зоз представнїками здруженя омбудсманох Сербии - Миладином Нешичом локалним омбудсманом општини Бачка Тополя и Златком Шимаком локалним омбудсманом општини Ковачица и заменїком председателки Националног совита Словакох нащивела општину Бачки Петровец 07. юния 2022. року. На схадзки зоз началнїцу општинскей управи Бачки Петровец Ярославом Чанї Євич представена работа кондзелаеиї Локалног омбудсмана, та указає на найзначнейши аспекти роботи институциї.

* У периодзе од 08. по 10. юний 2022. року на Копаонику, у организациї ОЕБС-а, Мисии за Сербию отримани сход Здруженя омбудсманох Сербии. Другого дня схода отримана Скупштина здруженя, на хторей за председателку здруженя выбрана Марина Попов Иветич, Локални омбудсман Городу Нового Саду. За председателя скупштини здруженя избрани Зоран Павлович, тедишнї Покраїнски

защитнік гражданох – омбудсман, а избрани и други члени руководства здружєня. На сходу було слово и о Етичним кодексу Здружєня омбудсмана Сербії, представени Приручник за локалних омбудсманох хтори направени з боку ОЕБС Мисії за Серию, та було слова и о звіт о заєдницьким проблемами на хтори граждани указую омбудсману у локалних самоуправах у у хторих је возпоставена институция локалног омбудсмана.

* Покраїнски защитнік гражданох – омбудсман организовао 1. јуния 2022. року, на Медзинародни дзєнь дзєцка и Медзинародни дзєнь родичох, Конференцию под назву „Одвичательносц у защиты права дзєцка“, хтора отримана у будинку Ректората Универзитета у Новим Саду. Мр Мария Достанич, шеф Фаховей служби Локалног омбудсмана присуствовала конференції на хторей участвовали числени фаховци хтори ше занімаю зоз защиту правох дзєцка, а хтори през вецей розличних панєлох указали на одредзени зявєня и проблеми у тей обласци як и можліви ришєня и потребу за унапредзовванє правох. Циль конференції бул ошвициц теми и обласци права дзєцка зоз идею же би ше работа у тей обласци перманентно унапредзовала, як же би ше розпатрєла можлівосц приношєня системского закона о правох дзєцка,

* Локални омбудсман Городу Нового Саду и председателька Здружєня омбудсманох Сербії Марина Попов Иветич дня 15. септембра 2022. року мала нащиву Витаутаса Валєнтинавичиуса, Шефа Одзелєня за людски права Националней институції за людски права Литванскей Рєпублики. Сходу присуствовали и представніки Мисії ОЕБС за Серию Мая Мичич и Миладин Нєшич, Локални омбудсман општини Бачка Тополя. На схадзки було слово о сотрудніцтву локалних омбудсманох у Сербії зоз другим организациями омбудсманох, потим о инициятиви за прилапянє закона о локалних омбудсманох, як и о потреби едукації локалних омбудсманох у Рєпублики Сербії на рижни теми хтори ше дотикаю людских правох. На схадзки догварени дальши крочаї у поглядзе сотрудніцтва.

* Локални омбудсман Городу Нового Саду Марина Попов Иветич членіца работней групи за виробок Локалног акційного плана за зопєранє и борбу против насилства над женами и насилства у фамелиї Городу Нового Саду за период 2023-2026. Перша схадзка работней групи отримана 19. септембра 2022. року и на нєй договорени дальши крочаї у виробку истого, як цо и зозберованє необходимых податкох и динамика отримованя схадзкох работней групи.

* У организации Здружєня омбудсмана Сербії, зоз потримовку Покраїнского секретарията за образованє, предписаня, управу и национални меньшини-национални заєдници отримани семинар на тему Совет за медзинационални одношєня як механизм за охранныванє и пєстованє мултикултуралносци и медзнационалней толеранції у Автономней покраїни Войводини. Семинар отримани дня 07. октобра 2022. року у Бачкей Тополі. После законьчєня викладаня учащніки семинара як и у дискусії прилапени заключения и наєвени активносци за наступни период.

* У организации Здружєня омбудсмана Сербії, зоз потримовку ОЕБС-а Мисия у Сербії, отримана схадзка работней групи о Предкладу Нариса Закона о Локалних омбудсманох дня 11. октобра 2022. року у Новим Саду. После дискусії

у хторей участвовали представніки роботней групи утврџзени роботни текст Предкладу нариса Закона о локалних омбудсманох.

* У организацији Стаємней конференцији городов и општинох у Новим Саду дня 13. октобра 2022. року отримани Регионални сход о Етичним кодексу функционерох локалней самоуправи. На сходу було слово о етики явней служби, цилю и змисту Етичного кодекса функционерох локалней самоуправи, представени Водич за применку Етичного кодекса функционерох локалней самоуправи и наявйоване обукох шицких функционерох вязано за применку Кодекса. На сходу присуствовали функционери зоз Нового Саду и других локалних самоуправох зоз Войводини, а присуствовала и Локални омбудсман Городу Новог Саду.

* Агенция за зоперане корупцији дня 14. октобра 2022. року отримала он-лайн обуку под назву „Зоперане зраженъох интереса, преверйоване мастку и приходу явних функционерох, регистри и лобиране у Републики Сербии“ хторей присуствовала и Локални омбудсман.

* З нагоди европского дня борби против тарговини з людзми, 14. октобра 2022. року у Новим Саду отримана конференция „Шлебода не ма цену“. Циљ конференцији бул же би ше млади будуци фаховци, студенти/студенткини психологiji, социјалней работи, права, медицини и журналистики, упознали зоз тему тарговини з людзми и насампредз зоз значносцу правочасовой идентификацији жертви тарговини зоз людзми. Конференцију организовало здружење „Шлебода не ма цену“, зоз потримовку Евандеоского здружения студентох, European Christian Political Movement – ECPM, Foundation for International Christian Democratic Development – FICDD и Омладинского союза здружения „Омладинска престолница Европи Нови Сад – ОПЕНС“. Панел дискусији у рамикох Конференцији присуствовали Локални омбудсман Марина Попов Иветич и заменік Локалног омбудсмана Стојанка Варајч.

* Локални омбудсман Городу Нового Саду и председателька здружения омбудсманох Сербии Марина Попов Иветич ведно зоз омбудсманом Города Београду Мильком Валяревичом и його заменіком Александром Йвановичом, а у организацији УНДП дня 18. октобра 2022. године нащивела городи Шабац и Лозница и мала схадзки зоз руководствами тих городов.

* Здружене Група будз еден (Група б1) организовала дня 26. октобра 2022. року у Новим Саду конференцију „Старост не баук“ зоз всеоблапјуцим циљом унапредзованя правох и положеня старших особох през сотрудињство зоз релевантним актерами. Марина Попов Иветич, Локални омбудсман и мр Мариа Достанич, Шеф Фаховей служби Локалног омбудсмана присуствовали конференцији на хторей участвовали числени фаховци хтори ше занімаю зоз тоту обласцу а хтори представяли явни и цивилни сектор. Свою роботу и форму помощи старшим особомм представели невладово организацији хтори активни у теј обласци, док представница Повереніка за защиту равноправносци представела резултати Окремного звита о дискриминацији старших, хтори направела тоту институцију. Марина Попов Иветич представела роботу кондзеларији Локалног омбудсмана Городу Нового Саду як и проблеми на хтори најчаштейше указую старши сограждане.

* 26. октобра 2022. року Покраїнски заштитник гражданох - омбудсман преславел ювильей - 20 роки од снованя институції омбудсмана у Сербії. Скупштина Автономней покраїни Войводини 2002. року прилапела Одлуку о покраїнскому заштитнику гржданох - омбудсману, цо перша одлука тей файти прилапена у Републики Сербії. Гоч перши омбудсман у Сербії избрани наступного року у Бачкей Тополі, док ше на вибор першого покраїнского омбудсмана причекало ище даєден час, зоз прилапяньом тей одлуки же би институция омбудсмана званічно була уведзена до правней системи Републики Сербії.

* Покраїнски заштитник гражданох - омбудсман организовав дводньову конференцию 27. и 28. октобра 2022. року на хторей було слово о людских правах хтори специфични за дзепоедни етапи у розвою човека. Так було слово и о правах ненародзеного дзецка, правах дзедох, але и правах старих особох на достоїнствену старосц. Бешедніки були госци зоз Сербії и швета, так же конференції присуствовали и госци зоз Шпаниї, Сиверней Македонії, Росії, Австриї, Босни и Херцеговини, Горватскей, Румунії, як и числени домашні ауторе. Конференції присуствовали и Локални омбудсман Марина Попов Иветич, заменік Стоянка Вараїч и шефица Фаховей служби мр Мария Достанич.

* У Нишу отримани Управни одбор Здруженя омбудсмана Сербії, 07. и 08. новембра 2022. року. У формалней часци схадзки организовани приєм при заменіци Городоначалніци Городу Ниша хторей присуствовал и Заштитник гражданох Републики Сербії Зоран Пашалич. На схадзку було слово о потребох прилапяня Закона о локалних омбудсманох, як и предносцами иснованя тей институції на локалним уровню. У другей часци схадзки ушорена нацива Правному факултету Универзитета у Нишу, на хторим омбудсманки городох Ниш и Нови Сад и представніца Мисії ОЕБС за Сербию бешедовали о потенциалним сотрудніцтвами тих институційох.

* Локални омбудсманки Городох Ниш и Нови Сад, Катарина Митровски и Марина Попов Иветич, нащивели и општину Бабушница и бешедовали зоз председательку општине Иваном Стоїчич, яки Город Пирот дзе мали схадзку зоз председательку Скупштине Городу Пирота Милену Димитриевич.

* Од 28. до 30. новембра 2022. године у Новим Саду отримана друга схадзка мрежи секретарох скупштине городох, општинох и городских општинох. У рамикох того стретнуца, на святочним отвераню бешедовали министер державней управи и локалней самоуправи Александар Мартинович, секретар Скупштине АПВ Никола Баняц, председателька Скупштине Городу Нового Саду Елена Маринкович Радомирович, директор швайцарскей кондзеларії за сотрудніцтво Рихард Коли, стаємни представнік УНДП у Сербії Якуп Бериш и генерални секретар СКГО Никола Тарбук. После уводного викладаня, перша работна сесия ше одношела на локалних омбудсманох. У рамикох тей сесії Марина Попов Иветич, Локални омбудсман Городу Нового Саду и председателька Здруженя омбудсманох Сербії представела роботу здруженя зоз цильом ширеня мрежи омбудсманох у Сербії, чийо локални самоуправи здружене нащивело у предходним периодзе, як и о планах на тим полю у наступним

періодзе. Тиж, визначела и активносци хторе здруженє пребера зоз цільом же би ше прилапел Закон о локалних омбудсманох.

* Покраїнски зашитнік гржданох – омбудсман 05. децембра 2022. року отримал рочну конференцию мрежи „Живот без насилства“ под назву „Пейц роки од применки Закона о зопераню насилства у фамелиї – ефекти, виволаня и ришеня“ хторей конференції присуствовала и омбудсман Городу Нового Саду.

* У рамикох тродньового сходу омбудсманох у Републики Сербії, хтори ше отримал у Шапцу од 05. по 07. децембра 2022. року подписане Порозуменє сотрудніцтву помедзи Зашитніка гржданох Републики Сербії и Здруженя омбудсманох Сербії. Зоз Порозуменьом дефиновани принципи будуцого сотрудніцтва хторе будзе унапрямене на почитованє людских и меньшинских правох и змоцнгованє институції омбудсманох у Сербії.

* Поверенїк за информации од явней значносци и зашиту податкох о особи дня 21. децембра 2022. року отримал у Новим Саду обуку хтора мала за ціль же би ше руководителе и обробйоваче податкох о особи упознали зоз актуелнима законскима ришеннями и оспособели за правилну применку Закона о зашиту податкох о особи. Спред Локального омбудсмана обуки присуствовала шефица Фаховей службе мр Марија Достанич як особа хтора одредзена за зашиту податкох о особи при Локальному омбудсманови.

9. ПРИСУТНОСЦ У МЕДИЙОХ

У цеку 2022. року медії вецей як предходних рокох провадзели роботу Локального омбудсмана Городу Нового Саду, окреме после вибору Марини Попов Иветич за председательку Здруженя омбудсманох Сербії. Попри писаних виданьох дзепоедних медийох хтори обявели статі, дзепоедни з линкох гу обявеним текстом слідуюци:

О Звиту за 2021. року обявени слідуюци тексти:

<https://www.021.rs/story/Novi-Sad/Vesti/304150/Na-sta-se-zale-Novosadjani-Neki-ukazuju-na-krsenje-zakona-drugi-se-zale-na-clanove-porodice.html>

<https://nsuzivo.rs/istaknuto/lokalni-ombudsman-u-izvestaju-za-proteklu-godinu-istakao-povecanje-broja-zalbi-novosadani-najvise-prituzbi-imali-na-rad-sledece-dve-uprave>

<https://www.blic.rs/vesti/novi-sad/na-sta-se-najvise-zale-novosadjani-povecan-broj-zalbi-gradana-ombudsmanu-najvise/ndjk445>

<https://www.mojnovisad.com/vesti/lokalni-ombudsman-na-koje-gradske-sluzbe-su-se-novosadjani-najvise-zalili-id46863.html>

О виберанковей скупштини Здруженя омбудсманох Сербії обявени слідуюци тексти:

https://www.youtube.com/watch?v=sd_naw6OXPM

<https://nsuzivo.rs/istaknuto/marina-popov-ivetic-lokalni-ombudsman-gradanovog-sada-izabrana-za-predsednicu-udruzenja-ombudsmana-srbije>

<https://www.021.rs/story/Novi-Sad/Vesti/314236/Novosadska-zastitnica-gra...>

<https://www.glassumadije.rs/kragujevacka-zastitnica-gradjana-u-upravnom-...>

Локални омбудсман Городу Нового Саду дня 19. юлия 2022. року мала госцоване у Раньшей програми РТВ Войводини. Тема госцованя було представяне вигледованя о образованю младих. Госцоване ше може опатриц на слідующим линку: <https://www.youtube.com/watch?v=liYli8vWfPo>

О проєкту обиходзена месних заедніцох обявени слідуюци висти:

<https://www.021.rs/story/Novi-Sad/Vesti/318935/Lokalni-ombudsman-obilazi...>

<https://www.youtube.com/watch?v=TgEcod-oglw>

<https://www.dnevnik.rs/novi-sad/desetak-ulica-u-futogu-ceka-kanalizaciju-21-10-2022>

Марина Попов Иветич и Зоран Пашалич спред институцийох хторих представяю подписали Порозумене о сотрудніцстве. Тото случоване було медийно у велькей мири провадзене:

<https://www.ombudsman.rs/index.php/2011-12-25-10-17-15/2011-12-26-10-05-...>

...

<https://www.danas.rs/vesti/drustvo/ombudsman-zoran-pasalic-potpisao-spor...>

<https://www.tanjug.rs/srbija/politika/1656/pasalic-potpisao-sporazum-o-s...>

<https://inmedija.net/ostali/23011-pasalic-potpisao-sporazum-o-saradnji-s...>

<https://www.republika.rs/vesti/drustvo/399844/zoran-pasalic-potpisao-spo...>

<https://dijalog.net/zastitnik-gradjana-potpisao-sporazum-o-saradnji-sa-l...>

<https://www.glaspodrinja.rs/aktuelno/34269/sporazum-o-saradnji-zastitnik...>

Округли стол о образованю младих бул и медийно провадзени, а линки за прилоги слідуюци:

<https://www.dnevnik.rs/drustvo/ombudsman-o-mladima-vecina-srednoskolaca-zeli-na-fakultet-04-08-2022>

<https://www.osi-press.com/2022/08/05/ombudsman-o-mladima-vecina-srednjoskolaca-zeli-na-fakultet/>

<https://youtu.be/АКА4ХреLYNc>

<https://youtu.be/bAaAJiSGiUs>

10. ФИНАНСИЙНИ СРЕДСТВА

Зоз одлуку о бюджету Городу Нового Саду за 2022. рок („Сл. ліст Городу Нового Саду“, 56/21 и 25/22), Локальному омбудсманови обезпечени средства у суми од 19.012.896,00 динари, хтора ше у целосци витворює зоз приходов зоз бюджета. У цеку 2022. року, Локални омбудсман потрошел 16.924.791,50 динари, цо представя коло 89% од вкупно одобрених средставох зоз бюджета Городу Нового Саду. По дзепоедних категорийох, 67,33% пенєжних средствох потрошене за розходи за занятих (плати, додатки и надопольнення занятих (заробки), социялни доприношеня на терху роботодавателя, надопольнення у натуре, социялни даваня занятим, надопольнене трошкох за занятих и др.), за службени

путованя потрошене 1,58% средствох, за услуги по контрактох потрошене 19,61% средствох (административни услуги, услуги образования и усовершованя занятых, фахово услуги, други общи услуги), 0,25% средствох потрошене за материал и 0,21% пенěžних средствох потрошене за донації, дотации и трансфери. На мєно непотрошєних средствох Локални омбудсман врацєл до бюджету 2.088.104,50 динари.

ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН

Число: XXII-020-12/2023-68

Датум: 15. марец 2023. рок

Нови Сад

ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН

Марина Попов Иветич