

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Novi Sad
Lokalni ombudsman



IZVEŠTAJ ZA 2020. GODINU

U Novom Sadu, marta 2021. godine

SADRŽAJ:

1. Uvod	3
2. Aktivnosti Lokalnog ombudsmana	4
3. Statistički podaci	4
4. Vanredno stanje 15. mart – 06. maj 2020. godine	9
5. Rad Lokalnog ombudsmana po pritužbama građana	11
6. Preporuke, mišljenja, predlozi, inicijative	11
7. Predmeti vođeni u 2020. godini	18
8. Aktivnosti Lokalnog ombudsmana u oblasti zaštite i unapređenja prava	22
9. Stručni skupovi	28
10. Prisutnost u medijima	29
11. Finansijska sredstva	29
12. Zaključak	30

UVOD

Svi pojmovi u ovom Izveštaju upotrebljeni u muškom rodu podrazumevaju muški i ženski prirodni rod.

U skladu sa članom 97. Zakona o lokalnoj samoupravi („Službeni glasnik Republike Srbije“, br. 129/07, 83/14 – dr. zakon, 101/16 – dr. zakon i 47/18), kojim je propisano da se u jedinici lokalne samouprave može ustanoviti lokalni ombudsman, koji je ovlašćen da nezavisno i samostalno kontroliše poštovanje prava građana, utvrđuje povrede učinjene aktima, radnjama ili nečinjenjem organa uprave i javnih službi, ako se radi o povredi propisa i opštih akata jedinice lokalne samouprave, da se nadležnost, ovlašćenja, način postupanja i izbora i prestanka dužnosti lokalnog ombudsmana uređuje statutom i drugim opštim aktom, Skupština Grada Novog Sada je usvojila Statut Grada Novog Sada („Službeni list Grada Novog Sada“ broj 11/19), koji u odredbi člana 127. propisuje da Lokalni ombudsman nezavisno i samostalno štiti prava građana i kontroliše rad gradskih uprava, posebnih organizacija i službi, Gradskog veća kada postupa kao drugostepeni organ u upravnom postupku, organa nadležnog za pravnu zaštitu imovinskih prava i interesa Grada, kao i drugih organa i organizacija, preduzeća i ustanova čiji je osnivač Grad, a kojima su poverena javna ovlašćenja, kao i da se Odlukom Skupštine Grada bliže uređuju nadležnost i ovlašćenja, način postupanja i postupak odlučivanja, izbor i prestanak dužnosti, kao i druga pitanja od značaja za rad Lokalnog ombudsmana.

Imajući u vidu da je bilo neophodno uskladiti i ostale propise sa Statutom Grada Novog Sada, Skupština Grada Novog Sada je na sednici održanoj dana 12. decembra 2019. godine usvojila Odluku o Lokalnom ombudsmanu („Službeni list Grada Novog Sada“, br. 59/19), a koja Odluka je stupila na snagu 21. decembra 2019. godine. Prema članu 50. stav 1. i 2. Odluke o Lokalnom ombudsmanu dosadašnji Zaštitnik građana i zamenik Zaštitnika građana nastavljaju sa radom kao Lokalni ombudsman i zamenik Lokalnog ombudsmana do isteka mandata na koji su izabrani, a zaposleni u Stručnoj službi Zaštitnika građana nastavljaju sa radom u Stručnoj službi Lokalnog ombudsmana. Prema članu 51. Odluke o Lokalnom ombudsmanu postupci započeti po odredbama Odluke o Zaštitniku građana („Službeni list Grada Novog Sada“, br. 47/08) završiće se po odredbama ove odluke, a prema odredbi člana 52. danom stupanja na snagu ove odluke prestaje da važi Odluka o Zaštitniku građana.

Odredbom člana 45. Odluke o Lokalnom ombudsmanu propisano je da Lokalni ombudsman jednom godišnje, a najkasnije do 15. marta naredne godine, podnosi Skupštini Grada izveštaj za prethodnu godinu o svojim aktivnostima, o ostvarivanju, poštovanju i unapređenju ljudskih prava, u kome iznosi opštu ocenu o radu organa, odnosno službi sa stanovišta stanja zaštite ljudskih prava i sloboda, položaja ranjivih grupa, kao i uočene propuste i mere koje predlaže za njihovo otklanjanje. Izveštaj iz stava 1. ovog člana sadrži naročito broj i strukturu pritužbi, opštu ocenu rada organa, odnosno službe sa stanovišta primene propisa, uočene propuste i preporuke, mišljenja i predloge za njihovo otklanjanje, kao i kritike i pohvale pojedinim organima, odnosno službama, i starešinama koji rukovode organima, odnosno službama. Izveštaj iz stava 1. ovog člana objavljuje se u „Službenom listu Grada Novog Sada“ i na internet portalu Skupštine Grada, a dostavlja se i sredstvima javnog informisanja. Izveštaj Lokalnog ombudsmana se razmatra pred Skupštinom Grada i o njemu se ne glasa.

Stupanje na snagu navedene Odluke o Lokalnom ombudsmanu uslovalo je promenu naziva institucije Zaštitnik građana u Lokalni ombudsman. Što se tiče nadležnosti Lokalnog

ombudsmana, jedina promena u odnosu na nadležnosti koje je imao Zaštitnik građana se ogleda u tome da Lokalni ombudsman kontroliše i rad Gradskog veća kada postupa kao drugostepeni organ u upravnom postupku.

Sledstveno navedenoj promeni, Skupština Grada Novog Sada je na LXI sednici održanoj dana 28. februara 2020. godine ponovo izabrala Marinu Popov Ivetić za Lokalnog ombudsmana i Stojanku Varajić za zamenika Lokalnog ombudsmana.

Prema planovima Lokalnog ombudsmana 2020. godina je trebalo da bude u svetlu nastalih promena, u smislu promovisanja novog naziva institucije i upoznavanja građana sa tim da je došlo do promene naziva institucije, ali da su nadležnosti maltene ostale nepromenjene.

Međutim, usled pojave novog soja virusa, u Republici Srbiji je bilo uvedeno vanredno stanje u periodu od 15. marta do 06. maja 2020. godine, u kom je Lokalni ombudsman poštovao minimum procesa rada, sa ograničenjem u komunikaciji sa strankama u smislu da nije bio organizovan prijem stranaka na razgovor u kancelariji već se komunikacija vršila isključivo preko telefona ili elektronskim putem. Takođe, nakon prestanka vanrednog stanja na snazi su i dalje bile vanredne mere, u smislu ograničenja broja ljudi u zatvorenom prostoru, nošenja zaštitne opreme, poštovanja fizičke distance između ljudi i slično.

Navedena situacija je umnogome uticala na rad Lokalnog ombudsmana, ne toliko u sferi postupanja po podnetim pritužbama i kontrole rada organa uprave, ali više u sferi promocije ljudskih prava, upravo zbog ograničenog održavanja skupova.

Stoga će se i ovaj Izveštaj Lokalnog ombudsmana razlikovati od prethodnih, jer je veliki deo prethodnih izveštaja bio posvećen prisustvu Lokalnog ombudsmana stručnim skupovima, dok će u ovom Izveštaju taj deo biti znatno manji, a u posebnom delu Izveštaja biće prikazana obraćanja građana Lokalnom ombudsmanu tokom vanrednog stanja.

AKTIVNOSTI LOKALNOG OMBUDSMANA

Najveći deo aktivnosti koje je Lokalni ombudsman imao tokom 2020. godine bile su usmerene na postupanje po pritužbama i obraćanjima građana, te kroz razgovore sa građanima, što usmeno u kancelariji, što telefonskim putem, s obzirom da su aktivnosti Lokalnog ombudsmana u oblasti zaštite prava građana tokom prethodne godine zbog aktivne epidemiološke situacije bile vrlo ograničene.

STATISTIČKI PODACI

Lokalnom ombudsmanu se tokom 2020. godine obratilo ukupno 670 građana, što podnošenjem pritužbe, što telefonskim pozivom ili ličnim dolaskom na razgovor sa zaposlenima u Lokalnom ombudsmanu.

Lokalni ombudsman je tokom 2020. godine postupao u ukupno 245 predmeta. Od tog broja 2 predmeta su iz 2018. godine preneti u 2020. godinu, 41 predmet je iz 2019. godine prenet u 2020. godinu, a tokom 2020. godine Lokalni ombudsman je formirao 202 predmeta po osnovu pritužbi građana. Na kraju 2020. godine Lokalni ombudsman nije završio postupak u ukupno 34 predmeta, od kojih je 5 pokrenuto po osnovu pritužbi iz 2019. godine i 29 po osnovu pritužbi podnetih tokom 2020. godine.

Ukoliko se navedeni podatak uporedi sa podacima iz 2019. godine, može se uočiti da je tokom 2020. godine prisutan trend povećanja broja podnetih pritužbi Lokalom ombudsmanu, odnosno tokom 2020. godine podneto je 20% više pritužbi u odnosu na 2019. godinu.

U pogledu načina podnošenja pritužbe, tokom 2020. godine 127 građana je pritužbu podnelo putem mejla, 40 građana je pritužbu podnelo lično, 25 građana je pritužbu podnelo putem pošte, 5 građana se obratilo preko Facebook stranice Lokalnog ombudsmana, 4 građanina putem sajta Lokalnog ombudsmana i jedan predmet je pokrenut po sopstvenoj inicijativi.

Ukoliko se uporede navedeni podaci sa podacima iz 2019. godine, može se uočiti nagli skok broja podnetih pritužbu putem mejla (skoro pa duplo više podnetih pritužbi), a pad broja lično podnetih pritužbi (broj za pola manji u odnosu na 2019. godinu) dok je broj pritužbi upućenih putem pošte povećan skoro duplo. Povećanje broj pritužbi podnetih na neki drugi način, a smanjenje broja pritužbi koje su podnete lično, se može prihvatiti kao posledica aktuelne epidemije virusa Covid-19, s obzirom da su i građani od strane zaposlenih u Lokalom ombudsmanu tokom većeg dela godine bili upućivani da ukoliko imaju mogućnosti pritužbu podnesu bez fizičkog dolaska u prostorije Lokalnog ombudsmana.

Što se tiče ostalih kontakata koje su zaposleni u Lokalom ombudsmanu imali sa građanima, a koji nisu rezultirali podnošenjem pritužbe, zaposleni u kancelariji Lokalnog ombudsmana su obavili 341 telefonski razgovor sa građanima u kojim je građanima dat pravni savet, te obavili 127 razgovora sa građanima koji su u kancelariju Lokalnog ombudsmana pristupili lično. Ukoliko se ovi podaci uporede sa podacima za 2019. godinu, može se uočiti da se Lokalom ombudsmanu obratilo preko 10% više građana nego prethodne godine, a da je broj razgovora sa građanima u kancelariji Lokalnog ombudsmana smanjen za oko 40%, dok je broj telefonskih razgovora uvećan za oko 60%, što se, takođe, može pripisati epidemiji virusa Covid -19.

Ukupan broj interakcija Lokalnog ombudsmana sa građanima je povećan za oko 15%. Po broju obraćanja građana po mesecima, najviše građana se obratilo u maju 2020. godine (mesec u kom je ukinuto vanredno stanje), a potom slede jul, jun i mart, dok se najmanji broj građana obratio u decembru 2020. godine (mesec u kom je registrovan najveći broj obolelih građana od virusa Covid -19 na dnevnom nivou u Novom Sadu tokom 2020. godine).

Najveći broj građana je pristupio u prostorije Lokalnog ombudsmana i sa njima je obavljen razgovor u julu, a potom slede januar i februar, dok tokom aprila meseca nije pristupio ni jedan građani, imajući u vidu da je tokom tog celog meseca na snazi bilo vanredno stanje i da je neposredni rad sa strankama sa ličnim kontaktom bio zabranjen.

Sa druge strane, najveći broj telefonskih razgovora sa građanima je obavljen u martu mesecu (mesec u kom je uvedeno vanredno stanje), a za njim sledi maj (mesec u kom je ukinuto vanredno stanje), dok se najmanji broj građana obratio telefonskim putem u januaru mesecu (kako je i navedeno tada je veliki procenat građana pristupio u prostorije Lokalnog ombudsmana radi usmenog obraćanja).

Što se tiče podnetih pritužbi, najviše je podneto u junu i avgustu 2020. godine, a najmanje u januaru i potom u novembru 2020. godine.

Navedeni statistički podaci ukazuju da je epidemija virusa Covid -19 u mnogome uticala na život građana u Novom Sadu i na način rada kancelarije Lokalnog ombudsmana,

međutim, kao i građani, i zaposleni u kancelariji Lokalnog ombudsmana su se prilagodili novonastaloj situaciji, te su odgovorili na sva upućena pitanja građana na način koji je bio adekvatan novonastaloj situaciji. Lokalni ombudsman, takođe, mora ukazati da je svest građana o obavezi poštovanja uvedenih mera bila na zavidnom nivou, te da je neznatno mali broj građana iskazao nerazumevanje za obavezu odgovornog ponašanja tokom vanrednog stanja.

Odredbom člana 2. Odluke o Lokalnom ombudsmanu propisano je da Lokalni ombudsman kontroliše rad gradskih uprava, posebnih organizacija i službi Grada Novog Sada, Gradskog veća kada postupa kao drugostepeni organ u upravnom postupku, organa nadležnog za pravnu zaštitu imovinskih prava i interesa Grada Novog Sada, kao i drugih organa i organizacija, preduzeća i ustanova čiji je osnivač Grad Novi Sad, a kojima su poverena javna ovlašćenja.

Broj podnetih pritužbi na rad organa, odnosno službi Grada Novog Sada, je prikazan u sledećoj tabeli:

	Naziv organa	Podnete pritužbe
1.	Gradska uprava za inspeksijske poslove	41
2.	Centar za socijalni rad Grada Novog Sada	27
3.	JKP „Vodovod i kanalizacija“ Novi Sad	14
4.	PU „Radosno detinjstvo“ Novi Sad	12
5.	Gradska uprava za urbanizam i građevinske poslove	10
6.	Gradska uprava za građevinsko zemljište i investicije	9
7.	Gradska poreska uprava	8
8.	JKP „Informatika“ Novi Sad	7
9.	JKP „Parking servis“ Novi Sad	6
10.	JKP „Čistoća“ Novi Sad	6
11.	Gradska uprava za imovinu i imovinsko-pravne poslove	6
12.	Dom zdravlja „Novi Sad“	6
13.	JGSP „Novi Sad“	5
14.	Gradska uprava za opšte poslove	5
15.	JKP „Lisje“ Novi Sad	4
16.	Gradska uprava za saobraćaj i puteve	3
17.	JKP „Gradsko zelenilo“ Novi Sad	3
18.	Gradska uprava za socijalnu i dečiju zaštitu	3
19.	JKP „Stan“ Novi Sad	2
20.	JKP „Novosadska toplana“ Novi Sad	1
21.	Gradska uprava za zaštitu životne sredine	1
22.	Biro za pružanje pravne pomoći	1
23.	Zavod za hitnu medicinsku pomoć „Novi Sad“	1
24.	Gradska uprava za finansije	1
25.	JKP „Tržnica“ Novi Sad	1

Pored pritužbi na rad organa, odnosno službi čiji rad kontroliše Lokalni ombudsman, građani su se tokom 2020. godine žalili i na subjekte prava čiji rad ne kontroliše Lokalni ombudsman, iz kog razloga se Lokalni ombudsman oglašavao nenadležnim za postupanje. Građani su se žalili na privredna društva (30 građana), Fond penzijskog i invalidskog osiguranja (28 građana), Ministarstvo unutrašnjih poslova (27 građana), privatnog poslodavca (22 građana), operatere kablovske televizije i mobilne telefonije (19 građana), Elektroprivredu

Srbije (16 građana), javne izvršitelje (15 građana), upravnika stambene zajednice (13 građana), Republičku poresku upravu (12 građana), sud (12 građana), organe i preduzeća drugih lokalnih samouprava (11 građana), Republički geodetski zavod (10 građana), Centre za socijalni rad drugih lokalnih samouprava (9 građana), komšije (9 građana), banke (8 građana), osnovne i srednje škole (7 građana), advokate (6 građana), pokrajinsku bolnicu (6 građana), Gerontološke centre (5 građana), dok se manje od pet građana žalilo na JVP „Vode Vojvodine“, Javno tužilaštvo, Republički fond za zdravstveno osiguranje, Nacionalnu službu za zapošljavanje, službu Gradonačelnika, fizičko lice, Ministarstvo finansija, Ministarstvo pravde, javne beležnike, JP „Pošte Srbije“, Zaštitnika građana Republike Srbije, Agenciju za restituciju, Institut za javno zdravlje Vojvodine, ambasadu, Ministarstvo rada, Štab za vanredne situacije, Univerzitet u Novom Sadu, Inspekciju rada, Komisiju za dodelu stanova i Agenciju za bezbednost saobraćaja.

Građani su tokom 2020. godine ukazivali Lokalnom ombudsmanu na sledeće probleme: ćutanje administracije, ponašanje zaposlenih u organima uprave, dužina trajanja postupka pred organom uprave, mobing, diskriminacija, neodlučivanje organa po žalbi, buka, rad privatnih poslodavaca, nezadovoljstvo radom operatera kablovske televizije, prinudno izvršenje na socijalnim davanjima, izvršenje na tuđim pokretnim stvarima, neostvarivanje inostrane penzije, neostvarivanje prava iz zdravstvenog osiguranja, zaštita podataka o ličnosti, oporezivanje imovine građana, ostvarivanje subvencija za samozapošljavanje, ostvarivanje prava na pravnu pomoć, porodični problemi, problemi sa investitorom, problemi zbog nelegalne gradnje, potom zbog izmena Plana detaljne regulacije, primedbe na kvalitet grejanja, rad izvršitelja, rad notara, dugovanje za komunalne usluge, neispaćivanje pripadajućih primanja po osnovu radnog odnosa, problem u vezi prebivališta građana, produženja taksi legitimacije, izdavanje izvoda iz matičnih knjiga na latiničnom pismu, iseljenje iz stana u vlasništvu Grada, problem sa komšijom, nemogućnost uknjižbe službenosti prolaza, snimanje zaposlenih video nadzorom, problemi sa advokatom, uništavanje zelenih površina, izdavanja stanarske karte za parkiranje, prodaja parcele koja je u postupku restitucije, rad ulične rasvete, oduzimanje oružja, zagađenje vode na bazenu, nedostatka parking mesta, cena zdravstvene usluge u privatnoj ordinaciji, neodgovaranje na telefonske pozive u organima uprave, problemi sa podstanarima, sa pribavljanjem dokaza, oslobađanje od plaćanja troškova boravka u vrtiću za treće dete, postojanje divljih deponija, zauzeće javne površine, dobijanje državljanstva, viđanje deteta, problemi sa bankom, nepostupanje po zahtevu za iseljenje, korišćenje zaštitne opreme na radu, problem sa atmosferskim vodama, trajanje sudskog postupka i primedbe na odluke suda, oštećenje stambenog objekta, nalaz i mišljenje socijalnog radnika, obračun iznosa socijalne pomoći, postupanje organa prilikom postavljanja staratelja, rad upravnika stambene zajednice, troškovi održavanja zgrade, uzurpiranje zajedničkog dvorišta, zajednički priključak za vodu, potrošnja vode, rad dečijeg boravka u stanu, refundacija troškova lečenja u inostranstvu, povreda na radu, preraspodela posla u školi, ostvarivanje naknade za rođenje prvog deteta, problemi sa kanalizacijom, postavljanje baznih stanica mobilnih operatera na krovu stambene zgrade, otkaz ugovora o radu, neorezivanje drveća, uznemiravanje od strane trgovaca preko telefona, zaključenje braka sa stranim državljaninom, upis dece u vrtić, rad ugostiteljskih objekata, rad lovačkog udruženja, viđanje unuka, držanje pasa, sadržaj izložbe u školi, rtv pretplata, problemi zbog nekošenja ambrozije, izmeštanje kontejnera, oštećenje grobnog mesta i nadgrobnog spomenika i nepostojanja utičnica za struju na Najlon pijaci.

Od svih 211 predmeta koji su okončani u 2020. godini, načini okončanja su prikazani u sledećoj tabeli:

Način okončanja postupka:	broj
Odbačena pritužba iz razloga nenadležnosti	78

Organ rešio problem nakon obraćanja Lokalnog ombudsmana	29
Odbačena pritužba - preuranjena	19
Stranka se nije izjasnila na odgovor organa	18
Obustavljen postupak – nisu utvrđene nepravilnosti u radu	11
Ostalo	9
Predmet prosleđen Zaštitniku građana Republike Srbije	9
Odbačena pritužba – nije upotpunjena	7
Obustavljen postupak - ostalo	7
Nakon prijema pritužbe stranka izjavila da odustaje	5
Utvrđeni nedostaci – upućeni Predlozi	4
Utvrđeni nedostaci – upućene Preporuke	3
Predmet prosleđen nadležnom organu	3
Odbačena pritužba- anonimna	2
Odbačena pritužba – do okončanja postupka pred Lokalnim ombudsmanom problem rešen	2
Predmet okončan spajanjem	2
Predmet prosleđen Pokrajinskom zaštitniku građana - ombudsmanu	1
Inicijativa za donošenje Pravilnika	1
Odbačena pritužba - ponovljena	1
Ukupno	211

Lokalni ombudsman nalazi za shodno da u ovom delu ukaže da se već nekoliko godina unazad uočava jedan vrlo značajan statistički podatak, a to je da je drugi ili treći najčešći način okončanja postupka po podnetoj pritužbi konstatacija Lokalnog ombudsmana da je organ rešio problem nakon intervencije Lokalnog ombudsmana (odnosno Zaštitnika građana). Broj okončanih predmeta na ovaj način je uvek mnogostruko veći od broja predmeta koji su okončani konstatacijom Lokalnog ombudsmana da je došlo do propusta u radu organa i davanja preporuke, mišljenja ili predloga na koji način bi uočeni nedostatak trebalo otkloniti. Navedena situacija je vrlo značajna sa aspekta zaštite prava građana, imajući u vidu da se na osnovu navedenog može utvrditi da veliki broj organa Grada Novog Sada shvata značaj ove institucije, te da su organi spremni na saradnju u cilju ubrzavanja postupka koji vodi Lokalni ombudsman, s obzirom da je za većinu građana vrlo važna brzina rešavanja problema na koji ukazuju, dok formalizam postupka za većinu građana predstavlja nepoznanicu, te smatraju suvišnim donošenje pravnih akata u kojim se konstatuje nepravilnost u postupanju organa.

Svakako da Lokalni ombudsman Grada Novog Sada smatra da bi građani svoja prava trebalo da ostvaruju bez potrebe za intervencijom ovog organa, ali u situacijama u kojima ipak dođe do kršenja prava građana, efikasno i potpuno otklanjanje problema na koji je ukazano je od velikog značaja.

Što se tiče obraćanja građana, a u situacijama kada su se građani obratili Lokalnom ombudsmanu usmenim putem, a ne pisanim, ishod tih obraćanja je bio sledeći: u 302 slučaja Lokalni ombudsman se oglasio nenadležnim, u 58 slučajeva bilo je preuranjeno obraćanje kada je Lokalni ombudsman upoznao stranku da se prvo mora obratiti nadležnom organu, a tek ukoliko ne uspe da reši problem da može podneti pritužbu Lokalnom ombudsmanu, a u 46 slučajeva građani su bili upoznati sa mogućnošću podnošenja pritužbe jer je u pitanju situacija iz nadležnosti Lokalnog ombudsmana i slučaj je ispunjavao propisane uslove za podnošenje pritužbe. U 46 situacija građani su bili upućeni da se obrate Zaštitniku građana Republike Srbije jer je rešavanje problema u njegovoj nadležnosti, a u 4 slučaja da se obrate Pokrajinskom zaštitniku građana – ombudsmanu. Preostalih 12 situacija ne potpada ni pod jednu od navedenih kategorija.

Prema članu 37. stav 4. Odluke o Lokalnom ombudsmanu, u slučaju odbacivanja pritužbe Lokalni ombudsman ima obavezu da podnosiocu pritužbe da savet o eventualnim drugim mogućnostima za ostvarivanje zaštite njegovih prava. U svim situacijama, dakle i kada je bila podneta pritužba koja je odbačena zbog nenadležnosti, kao i prilikom usmenog razgovora sa strankama, Lokalni ombudsman je građane najčešće upućivao na pravnu pomoć (84 građana), potom na Zaštitnika građana Republike Srbije (80 građana), nakon toga sledi Sektor za zaštitu potrošača pri Ministarstvu trgovine, turizma i telekomunikacija (29 građana), potom na Savetnika za zaštitu prava pacijenata (26 građana), na Inspekciju rada (25 građana), Ministarstvo unutašnjih poslova (18 građana), Komoru izvršitelja (16 građana), Gradsku upravu za inspeksijske poslove (14 građana), Centar za socijalni rad (11 građana), Krizni štab (9 građana), Pokrajinskog zaštitnika građana – ombudsmana (9 građana), Ministarstvo pravde (7 građana), upravnika stambene zajednice (7 građana), Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti (6 građana), dok je po 5 ili manje građana upućeno na još 27 različitih institucija.

VANREDNO STANJE 15. MART – 06. MAJ 2020. GODINE

U periodu dok je u Republici Srbiji bila na snazi Odluka o proglašenju vanrednog stanja („Sl. glasnik RS“, br. 29/2020) Lokalnom ombudsmanu se obratio ukupno 81 građanin.

Razlozi iz kojih su se građani obraćali u ovom periodu su bili mahom vezani za novonastalu situaciju i probleme koji su iz toga proistekli. Obraćali su se više muškarci nego žene, ali u neznatnom procentu.

Razlozi obraćanja građana koji su u direktnom odnosu sa tadašnjim stanjem u republici su bili sledeći: odlaganje rasprave usled vanrednog stanja; odsustvovanje majke sa posla ili rad od kuće zbog čuvanja dece; buka i prašina koji dolaze sa gradilište na parceli pored zgrade u kojoj žive penzioneri kojima je bilo zabranjeno kretanje; nemogućnost pensionera starijeg od 65 godina sa malim primanjima da dodatno zaradi usled zabrane kretanja; otežana isplata inostranih penzija; prestanak radnog odnosa zaposlenima koji su radili po osnovu Ugovora zbog povećanog obima posla; nemogućnost vraćanja u Srbiju građana u tranzitu kojima su otkazani avionski letovi; otežana komunikacija gluvi i nagluvi jer su u početku sve komunikacije sa organima bile mahom telefonskim putem; nemogućnost preseljenja lica starijeg od 65 godina koji je prodao stan i koji ne sme da se kreće, a kupac insistira da se iseli do datuma naznačenog u ugovoru; nevraćanje novca uplaćenog za putovanje koje je otkazano; odlaganje plaćanja sudskih taksi; nemogućnost viđanja dece po presudama suda zbog zabrane kretanja u toku policijskog časa; nemogućnost izvođenja psa uveče u šetnju; problem sa prijemom u bolnicu; odbijanje banke da obustavi moratorijum usled zakasnele prijave; teškoće sa pribavljanjem dokumentacije za naknadu plate za vreme održavanja trudnoće; zahtev za promenu prebivališta za vreme izolacije; dolazak na posao u situaciji kada nema organizovanog međugradskog javnog prevoza; isključenje struje; kršenje zabranje kretanja od strane beskućnika; umanjenje prihoda zbog vanrednog stanja i nemogućnost plaćanja stanarine; zahtev za dozvolu za kretanje radi nege starih i teško pokretnih lica kao i obilaska pasa u odgajivačnici; nemogućnost starih i bolesnih lica da obave nabavku lekova, zaštitne opreme i kućnih potrepština; premeštaj u drugo mesto rada zbog vanrednog stanja; tumačenje datuma početka izolacije osoba koje su bile u kontaktu; nedobijanje paketa pomoći od strane mesne zajednice; „Ciklonizacija“ AD nije dezinfikovala sve ulaze u zgradi; zadržavanje zaposlenih u Gerontološkom centru u karantinu na poslu u trajanju od dve nedelje; dugo čekanje na Izvod iz matične knjige umrlih; nemogućnost stupanja u kontakt sa domom zdravlja; prihodi ličnih pratilaca dece; obračunata kamata na račun EPS-a suprotno Uredbi; nereagovanje policije na prijavu okupljanja za vreme zabrane kretanja i odlaganje uvođenja izbeglih lica u posed dodeljenih stanova.

Kao što se može utvrditi iz navedenog, za vreme vanrednog stanja i problemi na koje su ukazivali građani su bili specifični. Međutim, svakako da vanredno stanje nije uticalo na sve aspekte života, tako da su i u tom periodu građani i dalje imali probleme na koje ukazuju i tokom redovnog poslovanja Lokalnog ombudsmana, a to su bili: objava podataka o ličnosti od strane privatnog poslodavca; zahtev za premeštanje kontejnera; ugrožavanje fizičke bezbednosti od strane komšije; dužina postupka ozakonjenja; visina obračunatog duga; isključenje telefonskog priključka zbog duga; oscilacija napona struje u zgradi; odvod atmosferskih voda sa javne površine; nepoštovanje radnih prava; nesaradnja stanara u zgradi na otklanjanju kvara; kupoprodaja nepokretnosti zloupotrebom prava; blokada računa preduzeća zbog pogrešno plaćenog poreza; problem otkazivanja ugovora sa operaterom kablovske televizije; slab pritisak vode; nesporazum sa stanodavcem; netačan osnov za otkaz koji je naveden u rešenju; problem sa dobijanjem državljanstva; premeštaj deteta u drugu vaspitnu grupu u vrtiću; neisplaćena zarada za vreme rada na radnom mestu za koje nije zaključen ugovor o radu; tumačenje rešenja o visini penzije; naplata troškova mobilnog operatera; problem sa posrednikom pri kupovini stana; problem sa privatnim poslodavcem; ostvarivanje prava na invalidsku penziju i socijalnu pomoć; osporavanje sudskih presuda; raskid ugovora sa operaterima mobilne telefonije i prekomerna buka u susednoj kući.

Na osnovu izloženog se može ustanoviti da su građani tokom trajanja vanrednog stanja mahom ukazivali na probleme koji su bili specifični, ne samo zbog vanrednog stanja kao takvog, već zbog pripadnosti građana određenoj grupi odnosno kategoriji.

U svim slučajevima kada su se građani obraćali sa problemom čije rešavanje nije u nadležnosti Lokalnog ombudsmana, Lokalni ombudsman je detaljno razmotrio probleme na koje je ukazano i uputio građane sa potpunom informacijom kom organu se mogu obratiti i na koji način. Građani su upućivani na Ministarstvo unutrašnjih poslova, Zaštitnika građana Republike Srbije, Savetnika za zaštitu prava pacijenata, Centar za socijalni rad, pravnu pomoć, Inspekciju rada, Narodnu banku, Krizni štab i druge organe.

U slučajevima obraćanja građana čiji problem je bio u nadležnosti Lokalnog ombudsmana, Lokalni ombudsman je svoje postupanje prilagodio trenutnoj situaciji i epidemiološkim merama, a u cilju rešavanja problema na koje su građani ukazivali.

Bez obzira na način rada Lokalnog ombudsmana za vreme vanrednog stanja, odnosno nemogućnost ličnog dolaska građana u kancelariju, Lokalni ombudsman je odgovorio na zahteve građana i u okviru svojih nadležnosti im omogućio ostvarivanje prava.

RAD LOKALNOG OMBUDSMANA PO PRITUŽBAMA GRAĐANA

Tokom 2020. godine Lokalni ombudsman Grada Novog Sada je, kako je i navedeno, vodio 245 postupaka. Tokom 2020. godine Lokalni ombudsman je uputio četiri Predloga, dve Preporuke i jednu Inicijativu za izmenu/donošenje propisa. U ovom delu Izveštaja biće predstavljeno i nekoliko predmeta koji su obeležili rad Lokalnog ombudsmana u prethodnoj godini, a u kojima nije bilo potrebe za donošenjem nekog od navedenih akata Lokalnog ombudsmana.

PREPORUKE, MIŠLJENJA, PREDLOZI, INICIJATIVE

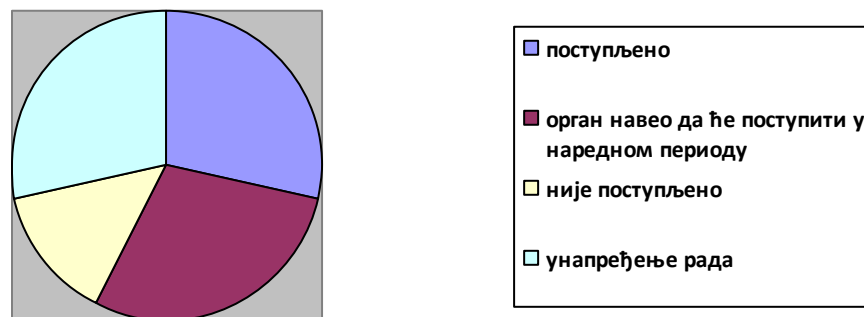
Prema odredbi člana 42. Odluke o Lokalnom ombudsmanu, ako Lokalni ombudsman utvrdi da su postojali nedostaci u radu organa, odnosno službe, uputiće preporuku, mišljenje ili predlog organu, odnosno službi o tome kako bi uočeni nedostatak trebalo otkloniti. Organ,

odnosno služba kojoj je Lokalni ombudsman uputio preporuku, mišljenje ili predlog, dužan je da obavesti Lokalnog ombudsmana o merama koje je preduzeo, odnosno o razlozima zbog kojih nije postupio po preporuci, mišljenju ili predlogu, najkasnije u roku od 30 dana od dana dobijanja preporuke, mišljenja ili predloga.

Ako organ, odnosno služba, ne postupi po preporuci, mišljenju ili predlogu, odnosno ne obavesti Lokalnog ombudsmana o tome šta je preduzeo, ili ako Lokalni ombudsman smatra da preduzete mere nisu odgovarajuće, obavestiće o tome organ koji vrši nadzor nad njihovim radom, odnosno Skupštinu Grada, Gradonačelnika ili Gradsko veće, a može i da preporuči utvrđivanje odgovornosti starešine koji rukovodi organom, odnosno službom.

Pravna priroda akata koje donosi Lokalni ombudsman, pre svega preporuka, je takva da isti nemaju obavezujuću pravnu snagu. Dakle, Lokalni ombudsman nema mogućnost da organ uprave prinudi na određeno delovanje, već samo mogućnost da argumentima ili autoritetom uveri organ uprave u pogrešnost dotadašnjeg postupanja i neophodnost da se isto promeni. Sa druge strane, iako preporuke nemaju obavezujuću pravnu snagu, organi uprave imaju obavezu saradnje sa Lokalnim ombudsmanom. U slučaju odbijanja saradnje organa uprave sa Lokalnim ombudsmanom, o tome se izveštava organ koji vrši nadzor nad njegovim radom, odnosno Skupština Grada, Gradonačelnik ili Gradsko veće.

Takođe, odredbom člana 38. stav. 4. Odluke o Lokalnom ombudsmanu propisano je da ako organ, odnosno služba ne postupi u skladu sa obavezama utvrđenim ovom odlukom, Lokalni ombudsman donosi Preporuku kojom upoznaje organ, odnosno službu, sa propisanom obavezom saradnje sa Lokalnim ombudsmanom. Radi lakšeg razumevanja ove situacije, navedena Preporuka se naziva „Preporuka zbog nesaradnje“. Tokom 2020. godine Lokalni ombudsman je ovu vrstu Preporuke doneo samo u jednom predmetu. Tradicionalno je nizak broj ove vrste Preporuka, što je još jedan podatak koji govori u prilog činjenici da organi Grada postupaju po obraćanjima koje im uputi Lokalni ombudsman.



Prema podacima koje Lokalni ombudsman ima u predmetima, od sedam datih Preporuka, Mišljenja, Predloga ili Inicijativa, organi grada su postupili po dve, za dve se organ izjasnio da će postupiti kada se steknu potrebni uslovi, po jednoj nije postupljeno, dok se dve odnose na unapređenje rada i nije zahtevana konkretna aktivnost organa u pojedinačnom predmetu jer je povreda takve prirode da se ne može otkloniti naknadnim aktivnostima organa.

1.

U postupku pokrenutom na osnovu pritužbe A.N. iz Novog Sada, Lokalni ombudsman Grada Novog Sada uputio je Predlog Gradskoj upravi za građevinsko zemljište i investicije da

preduzme mere iz svoje nadležnosti da se parcela koja se nalazi u javnoj svojini Grada Novog Sada privede nameni.

A.N. iz Novog Sada podneo je pritužbu Lokalnom ombudsmanu u kojoj navodi da se katastarska parcela koja je u svojini Grada Novog Sada koristi za saobraćaj vozila (bespravno izgrađen parking i kolski prolaz), te da problem predstavlja to što su dostavna vozila koje vrše dostavu robe u magacinski prostor koji se nalazi sa zadnje strane stambenog objekta u ulici M. više puta udarila u njegovu terasu, te da je zbog toga ugrožena bezbednost njegove porodice, ali i ostalih stanara.

Povodom pritužbe Lokalni ombudsman je prisustvovao sastancima koji su organizovani u Gradskoj upravi za saobraćaj i puteve i Gradskoj upravi za građevinsko zemljište i investicije, na kojima je razmatrano pitanje kako da se zaštiti objekat, odnosno u konkretnom slučaju terasa, od udaranja vozila, s obzirom da je zbog istog ugrožena bezbednost stanara.

Nakon sprovedenog postupka Lokalni ombudsman Grada Novog Sada je utvrdio da se katastarska parcela nalazi u javnoj svojini Grada Novog Sada, da je prema važećem Planu detaljne regulacije namena parcele – javna blokovska površina, da nije predviđena za odvijanje saobraćaja, a da se ista koristi za saobraćaj i parkiranje vozila, iako nije ni jednim aktom Gradske uprave za saobraćaj i puteve određena kao javno parkiralište.

Imajući u vidu da ovakvo stanje traje više godina, da se neregulisanim korišćenjem navedene parcele za saobraćaj vozila ugrožava bezbednost stanara stambene zgrade u ulici M. (dvorišni deo), iz kog razloga su građani tokom godina gradskim organima ukazivali na više različitih problema, odnosno da su se u prethodnom periodu zbog odvijanja saobraćaja obraćali i građani iz stambene zgrade u ulici B.G., Lokalni ombudsman je stao na stanovište da Gradska uprava za građevinsko zemljište i investicije treba da preduzme mere iz svoje nadležnosti da se parcela privede nameni, te je iz navedenog razloga uputio Predlog Gradskoj upravi za građevinsko zemljište i investicije.

Povodom dostavljenog Predloga Gradska uprava za građevinsko zemljište i investicije je obavestila Lokalnog ombudsmana da će u narednom periodu pokrenuti izmenu Plana detaljne regulacije kojim bi se omogućio osnov za realizaciju investicije.

2.

U postupku pokrenutom na osnovu pritužbe M.B. i M.J. iz Novog Sada, Lokalni ombudsman uputio je Predlog Gradskoj upravi za građevinsko zemljište i investicije da preduzme mere iz svoje nadležnosti u cilju izrade tehničke dokumentacije i izgradnje kanalizacije otpadnih voda u delu ulice Ž.Ć. u Novom Sadu.

U podnetoj pritužbi M.B. i M.J. iz Novog Sada se žale na rad Gradske uprave za građevinsko zemljište i investicije Grada Novog Sada i JKP „Vodovod i kanalizacija“ Novi Sad, te navode da Uprava duži niz godina ne rešava problem kanalizacione mreže u delu ulice Ž.Ć. u Novom Sadu. Povodom navedenog problema imenovani su se obraćali Gradskoj upravi za građevinsko zemljište i investicije kao i JKP „Vodovod i kanalizacija“ Novi Sad, međutim problem do dana podnošenja pritužbe nije rešen.

Imajući u vidu složenost problema iznetog u pritužbi građana, u rešavanje istog uključeno je više institucija, i to: Gradska uprava za građevinsko zemljište i investicije Grada Novog Sada, JVP „Vode Vojvodine“ Novi Sad, AD „Vojvodinaprojekt“ Novi Sad i JKP „Vodovod i kanalizacija“ Novi Sad.

Tokom postupka je utvrđeno da uslovi imaoća javnog ovlašćenja – Javnog vodoprivrednog preduzeća „Vode Vojvodine“ koji se odnose na položaj instalacija planirane fekalne kanalizacije, koje u skladu sa datim uslovima moraju biti planirane u regulaciji ulice, nisu mogli biti ispoštovani, te da kanalizacija na ovom potezu iz navedenog razloga nije izgrađena. Takođe, izrada tehničke dokumentacije za izgradnju i izgradnja kanalizacije u delu ulice Ž.Ć. nije predviđena Programom uređivanja građevinskog zemljišta za 2020. godinu.

Na osnovu svega navedenog, Lokalni ombudsman Grada Novog Sada nije utvrdio da su postojali nedostaci u radu Gradske uprave za građevinsko zemljište i investicije, odnosno da nisu povređena prava podnosioca pritužbe zbog neusvajanja zahteva podnosioca pritužbe za izgradnju kanalizacione mreže u delu ulice Ž.Ć. u Novom Sadu, s obzirom da kanalizacija na ovom potezu nije izgrađena zbog uslova koje je propisalo JVP „Vode Vojvodine“, a koji su bili na snazi u vreme izrade trenutno važeće dokumentacije.

Na osnovu činjenica utvrđenih tokom rada po podnetoj pritužbi, a imajući u vidu da je JVP „Vode Vojvodine“ tokom trajanja postupka izvestilo da će izvršiti korekciju propisanih uslova na navedenom lokalitetu, Lokalni ombudsman Grada Novog Sada je uputio Predlog Gradskoj upravi za građevinsko zemljište i investicije da preduzme mere iz svoje nadležnosti u cilju izrade tehničke dokumentacije i izgradnje kanalizacije otpadnih voda u delu ulice Ž.Ć. u Novom Sadu, odnosno da se Programom uređivanja građevinskog zemljišta predvide sredstva za navedenu namenu, imajući u vidu najavljenju korekciju uslova koju propisuju JVP „Vode Vojvodine“ Novi Sad.

Povodom Predloga Lokalnog ombudsmana Gradska uprava za građevinsko zemljište i investicije obavestila je Lokalnog ombudsmana da su stručne službe Gradske uprave za građevinsko zemljište i investicije uvrstile izradu tehničke dokumentacije kanalizacione mreže u delu ulice Ž.Ć. u predlog nacrta Odluke o izmenama i dopunama Programa uređivanja građevinskog zemljišta za 2020. godinu, te da će konačnu odluku o usvajanju predloženog nacrta doneti Skupština Grada Novog Sada.

Skupština Grada Novog Sada je na IV sednici od 15. oktobra 2020. godine, donela Odluku o izmenama Odluke o Programu uređivanja građevinskog zemljišta za 2020. godinu, u kojem su predviđena sredstva za izradu tehničke dokumentacije za izradu kanalizacije u ulici Ž.Ć.

3.

U predmetu po pritužbi građanke koja se žali na rad JKP „Parking servis“ Novi Sad iz razloga neusvajanja zahteva za izdavanje povlašćene stanarske parking kartice iako je vlasnica stana u Novom Sadu, jer nema prijavljeno prebivalište na teritoriji Grada Novog Sada, Lokalni ombudsman je pokrenuo postupak po pritužbi i nakon prikupljanja potrebnih informacija i činjenica, a na osnovu člana 23. Odluke o Lokalnom ombudsmanu, podneo je JKP „Parking servis“ Novi Sad i Gradskoj upravi za saobraćaj i puteve Grada Novog Sada Inicijativu za izmenu i dopunu Pravilnika o uslovima i načinu korišćenja posebnih parkirališta na teritoriji Grada Novog Sada („Sl. list Grada Novog Sada“, broj 46/2019 i 56/2019).

Građanka u pritužbi navodi da smatra da je tumačenje odredaba Odluke o javnim parkiralištima na teritoriji Grada Novog Sada (član 19.) od strane preduzeća neustavno i nezakonito jer stanari nisu samo lica koja imaju prijavljeno prebivalište u ulici gde se vrši naplata parkinga, već i vlasnici stanova. Navodi da su na navedeni način vlasnici stanova, koji

imaju prijavljeno prebivalište u drugim gradovima dovedeni u neravnopravan položaj, te da je povređeno pravo građana koji se nalaze u istovetnoj situaciji kao pritužilja.

Nakon analize navoda podnositeljke pritužbe i propisa koji regulišu predmetnu problematiku, kao i podataka koje je dostavilo JKP „Parking servis“ Novi Sad, Lokalni ombudsman Grada Novog Sada je utvrdio da prema trenutno važećim propisima ne postoji osnov da se podnositeljki pritužbe izda povlašćena stanarska parking kartica, odnosno da nije bilo propusta u radu preduzeća.

Imajući u vidu sve razloge koje je podnositeljka pritužbe navela u svom obraćanju, kao i činjenicu da preduzeće nije predložilo na koji način bi se eventualno mogao rešiti predmetni problem, Lokalni ombudsman je zauzeo stav da je potrebno da se izmeni Pravilnik o uslovima i načinu korišćenja posebnih parkirališta na teritoriji Grada Novog Sada za povlašćene korisnike, iz razloga što do povrede prava u konkretnom slučaju dolazi usled nedostatka u propisu.

Lokalni ombudsman je zauzeo stav da je potrebno Pravilnikom predvideti da, pored lica koja trenutno imaju pravo na povlašćenu stanarsku parking karticu, i vlasnici stanova na teritoriji Grada Novog Sada koji nemaju prebivalište u Novom Sadu, a na čijem stanu drugo lice ne ostvaruje pravo na povlašćenu stanarsku parking karticu, mogu ostvariti pravo na istu, uz prilaganje odgovarajuće pravno relevantne dokumentacije.

Postupak po podnetoj inicijativi do kraja 2020. godine nije okončan.

4.

U postupku po pritužbi zaposlene u PU „Radosno detinjstvo“ Novi Sad zbog neisplate pripadajućeg iznosa njenom detetu od 5.000,00 dinara na ime poklona za Novu godinu, Lokalni ombudsman Grada Novog Sada je uputio Preporuku PU „Radosno detinjstvo“ Novi Sad da bez odlaganja preduzme sve mere iz svoje nadležnosti i izvrši isplatu poklona za Novu godinu za preostalih 17 dece zaposlenih kojima nije isplaćen navedeni poklon u decembru mesecu 2019. godine, a koja su na isplatu novčane čestitke imala pravo u momentu isplate novčane čestitke za Novu godinu ostaloj deci zaposlenih u predškolskoj ustanovi.

Naime, tokom postupka po pritužbi građanke je utvrđeno da je Upravni odbor PU „Radosno detinjstvo“ Novi Sad na sednici održanoj dana 12. decembra 2019. godine doneo odluku RS UO – 6665/01 da se deci zaposlenih u PU „Radosno detinjstvo“ Novi Sad, do 15 godina starosti, utvrđuje pravo na poklon za Novu godinu u iznosu od po 5.000,00 dinara po detetu. Zaključkom Gradskog veća Grada Novog Sada 6-2/2019-1082/2-II od 13. decembra 2019. godine data je saglasnost na Odluku Upravnog odbora.

Glavni vaspitači u PU „Radosno detinjstvo“ Novi Sad su sačinili spiskove imena dece zaposlenih u svojim organizacionim jedinicama, koji su dostavljeni upravi PU „Radosno detinjstvo“ Novi Sad, koje je sačinjavalo konačni spisak. Na konačnom spisku bilo je navedeno ukupno 1.551 ime dece koja imaju pravo na isplatu novčane čestitke, dok je propušteno da bude navedeno još ukupno 17 imena dece zaposlenih u različitim organizacionim jedinicama ustanove.

U decembru mesecu 2019. godine izvršena je isplata novčane čestitke za 1.551 dete zaposlenih čija imena su bila na konačnom spisku, osim za navedenih 17 dece čija imena nisu bila navedena na konačnom spisku.

Na osnovu utvrđenih činjenica, Lokalni ombudsman je zauzeo stav da je PU „Radosno detinjstvo“ Novi Sad načinilo propust u radu, na način da je prilikom sačinjavanja spiska imena dece koja imaju pravo na isplatu novčane čestitke za Novu godinu propustila da na spisku navede imena još 17 dece, te su na taj način obezbeđena sredstva za isplatu 1551 novčanih čestitki za decu zaposlenih, umesto 1568 novčanih čestitki koliko ukupno ima dece zaposlenih u PU „Radosno detinjstvo“ Novi Sad.

Iako je PU „Radosno detinjstvo“ Novi Sad navelo da smatra da nije u mogućnosti da predmetna potraživanja isplati u redovnom postupku u ovoj budžetskoj godini, s obzirom da se odnosi na potraživanje iz 2019. godine, Lokalni ombudsman je zauzeo stav da ne može prihvatiti navedeni stav PU „Radosno detinjstvo“ Novi Sad. Naime, bez obzira na datum dospeća potraživanja, poverioci (u ovom slučaju 17 dece zaposlenih) imaju pravo na isplatu pripadajućeg iznosa, isti im je garantovan prinudnim propisima, njihovo potraživanje nije zastarelo, a poverioci ni na koji način nisu doprineli tome da njihovo potraživanje ne bude isplaćeno.

PU „Radosno detinjstvo“ Novi Sad nije postupilo po Preporuci Lokalnog ombudsmana, o čemu je, u skladu sa odredbom člana 42. stav 4. Odluke o Lokalnom ombudsmanu, izvešteno Gradsko veće.

5.

U postupku po pritužbi N.S. iz Novog Sada, u kojoj se imenovani žali na rad Gradske uprave za inspeksijske poslove, Lokalni ombudsman je uputio Predlog Gradskoj upravi za inspeksijske poslove da unapredi saradnju između sektora Gradske uprave za inspeksijske poslove, u smislu da ukoliko inspektor iz jednog od sektora Gradske uprave za inspeksijske poslove uoči potencijalnu nepravilnost na terenu, a koja je u nadležnosti inspektora iz istog ili drugog sektora, o tome izvesti nadležni sektor Gradske uprave za inspeksijske poslove, a sve u cilju unapređenja rada Gradske uprave za inspeksijske poslove i ostvarivanja prava građana.

Suština podnetih pritužbi (Zaštitnik građana je izvršio spajanje postupaka po više podnetih pritužbi pritužioca) je u tome što je građanin tražio izjašnjenje iz kog razloga je komunalni inspektor pokrenuo postupak zbog betonskih blokova koje je pritužilac postavio, a nije pokrenuo postupak zbog zauzeća javne površine od strane radnika na gradilištu koje je bilo na placu pored njegovog i zbog ulegnuća šahta na kolovozu u blizini njegove kuće, a pritužilac nije bio zadovoljan do tada dobijenim odgovorom organa. Takođe, pritužilac smatra da je sporno i što je komunalni inspektor izvršio inspeksijski nadzor po prijavi za betonske kocke koje je on postavio, dok je u ranijem periodu u nekoliko navrata po prijavama za iste betonske kocke postupala inspektor za kontrolu puteva.

U pogledu stava pritužioca da je načinjen propust u radu iz razloga što je za isti predmet na koji se odnosilo nekoliko prijava, odnosno po osnovu prijava za postavljanje betonskih kocki na površine javne namene od strane pritužioca, inspeksijski nadzor izvršio i inspektor iz Sektora komunalne inspekcije i iz Sektora inspekcije za saobraćaj i puteve, Lokalni ombudsman je zauzeo stav da nije u pitanju propust u radu zbog koga bi trebalo pokretati dalje postupke prema postupajućim inspektorima. Naime, po Odluci o uređenju Grada Novog Sada nadležnost Gradske uprave za inspeksijske poslove jeste zaštita opšteg uređenja Grada od nedozvoljeno ostavljenih stvari, drugih predmeta i otpada na javnoj površini, i to preko komunalnog inspektora i inspektora za kontrolu puteva, dakle ista uprava je nadležna preko svoja dva sektora. Ono što je značajno jeste da je postupajući komunalni inspektor pravilno postupio kada je saznao za činjenicu da se o istim predmetima već vodi postupak inspeksijskog nadzora, na taj način što je predmet prosledio postupajućem inspektor radi

spajanja predmeta. Dakle, po stavu Lokalnog ombudsmana, organ uprave nije prekršio svoju nadležnost kada su po različitim prijavama koje se odnose na isti objekat postupila dva inspektora.

U pogledu navoda pritužioca da smatra da je postupajući komunalni inspektor načinio propust u radu u smislu da je izvršio inspekcijski nadzor zbog postavljenih betonskih kocki na površini javne namene od strane pritužioca, a nije pokrenuo postupak nadzora zbog postavljene gradilišne ograde, raskopanog dela kolovoza i ulegnuća na kolovozu od havarisanog šahta, Gradska uprava za inspekcijske poslove se izjasnila da nije bilo prijava za navedene nepravilnosti po osnovu kojih bi bio izvršen inspekcijski nadzor, a prilikom redovne kontrole na terenu nadležni inspektori nisu uočili nepravilnosti. Imajući u vidu da pritužilac tvrdi da su navedene nepravilnosti postojale u predmetnom periodu, dok Gradska uprava za inspekcijske poslove nije iste ni potvrdila ni opovrgla, navodeći samo da postupajući inspektor iste nije uočio na terenu, Lokalni ombudsman je zauzeo stav da bi se postupanje Gradske uprave za inspekcijske poslove moglo unaprediti u cilju unapređenja poštovanja prava svih građana Grada Novog Sada. U pitanju je povećanje stepena pažnje inspektora prilikom postupanja po podnetim prijavama, u smislu da inspektori prilikom obilaska terena ne vrše nadzor samo po osnovu podnete prijave Gradskoj upravi za inspekcijske poslove, već i nadzor nad površinama javne namene u okolini površine na kojoj je prijavljeno nepoštovanje prinudnih propisa. U tom slučaju, ukoliko bi inspektor prilikom vršenja inspekcijskog nadzora po podnetoj prijavi utvrdio da postoji sumnja u kršenje propisa donetih od strane Grada Novog Sada ili države Republike Srbije, a za koju nepravilnost nije podneta prijava Gradskoj upravi za inspekcijske poslove, o svojoj sumnji bi trebalo da obavesti inspektore u čijoj nadležnosti je kontrola poštovanja propisa za koji postoji sumnja da je prekršen, radi vršenja inspekcijskog nadzora.

6.

U postupku po pritužbi N.S. iz Novog Sada, u kojoj se imenovani žali na rad Gradske uprave za inspekcijske poslove, Lokalni ombudsman Grada Novog Sada je uputio Predlog Gradskoj upravi za inspekcijske poslove da po prijavama građana reaguje blagovremeno, odnosno da odmah nakon prijema prijave utvrdi stepen hitnosti u postupanju spram prirode prijave, i u skladu sa tako utvrđenim prioritetom organizuje izlazak inspektora na teren.

Problem na koji je pritužilac ukazao se ogleda u tome da su, po tvrdnjama pritužioca, dana 25. oktobra 2019. godine (petak) radnici JKP „Vodovod i kanalizacija“ Novi Sad prilikom čišćenja kanalizacionih šahtova i ispiranja cevi ostavili na parkingu dva velika najlonska džaka fekalnog otpada koje su izvadili iz šahtova. Na poziv pritužioca dva radnika navedenog preduzeća su izašla na teren i oba džaka ubacili u kontejner. Nakon toga pritužilac, kako navodi, kontaktira JKP „Čistoća“ Novi Sad i dobija uput da ceo slučaj prijavi Komunalnoj policiji, a nakon uputa Komunalne policije slučaj prijavljuje i Gradskoj upravi za inspekcijske poslove na dispečerski centar. Prilikom prijave dobija informaciju da će inspektor izaći na teren tek u ponedeljak. Prilikom izlaska inspektora na teren u ponedeljak (28. oktobra 2019. godine) kontejneri su bili ispražnjeni te nije bilo moguće utvrditi da li je postojala nepravilnost na koju je ukazivao pritužilac.

Po mišljenju Lokalnog ombudsmana, u konkretnom predmetu suština problema se ogleda u dve sporne situacije, prva je neodgovaranje na podneti dopis pritužiocu, a druga neblagovremeni izlazak inspektora na teren.

Zaštitnik građana je u ranijem periodu u pojedinim predmetima više puta gradskim institucijama ukazivao na obavezu odgovaranja na sve podnete zahteve stranaka. Iako

komunalni inspektor navodi da je odgovor pritužiocu upućen preko Službe Gradonačelnika, postavlja se pitanje neodgovaranja direktno pritužiocu blagovremeno na podneti dopis, odnosno iz kog razloga je pritužilac morao da se obrati i Gradonačelniku Grada Novog Sada da bi dobio odgovor na dopis.

Lokalni ombudsman je nakon analize spisa predmeta utvrdio da su tačni navodi Sektora komunalne inspekcije, da se pritužilac istog dana, 04. novembra 2019. godine dopisom obratio i Gradskoj upravi za inspeksijske poslove i Gradonačelniku Grada Novog Sada ukazujući na istu pravnu i činjeničnu situaciju. Stoga je obraćanje pritužioca Gradonačelniku Grada Novog Sada u konkretnom predmetu bilo preuranjeno, odnosno Gradska uprava za inspeksijske poslove nije imala objektivno vremena da ispoštuje zakonski rok za dostavljanje odgovora direktno pritužiocu pre dostavljanja odgovora Gradonačelniku Grada Novog Sada. Međutim, navedeno ne isključuje obavezu organa da na sve dopise i zahteve podnete od strane stranaka pisanim putem odgovori na isti način, odnosno pisanim putem.

Sa druge strane, pritužilac ukazuje i na problem neblagovremenog reagovanja Sektora komunalne inspekcije po podnetoj prijavi. Naime, pritužilac je u prijavi ukazao na nepravilnost koja nije trajnog karaktera, a to je bačeni fekalni otpad u kontejnere, što je po svojoj prirodi hitna situacija za reagovanje Sektora komunalne inspekcije jer se kontejneri u Novom Sadu vrlo često prazni i nije ni za očekivati da nekoliko dana neće biti ispražnjeni. Stoga je, po stavu ovog organa, neosnovano očekivanje da će inspektori prilikom izlaska na teren tri dana nakon podnete prijave od strane pritužioca pronaći predmetni fekalni otpad u kontejneru.

Lokalni ombudsman je zauzeo stav da Gradska uprava za inspeksijske poslove mora biti ažurnija u postupanju po prijavama koje po svojoj prirodi zahtevaju hitnost u postupanju, te da ne odlaže izlazak na teren ukoliko bi takav protek vremena mogao da utiče na stanje koje inspektor utvrdi na terenu u smislu da do izlaska na teren komunalnog inspektora nepravilnost na koju građani ukazuju prestane da postoji, na koji način inspeksijski nadzor gubi pun smisao radi kog je ustanovljen. Navedeni predlog Lokalni ombudsman je dao u cilju unapređenja rada organa i odnosa sa građanima.

PREDMETI VOĐENI U 2020. GODINI

Predmeti koje Lokalni ombudsman formira na osnovu pritužbi građana se u mnogo većem broju okončavaju na neki drugi način u odnosu na broj predmeta koji se okonča davanjem Preporuke, Predloga, Mišljenja ili upućivanja Inicijative za izmenu/dopunu propisa. Kako je napred već i navedeno, višestruko veći broj predmeta se završi konstatacijom Lokalnog ombudsmana da je organ uprave rešio problem na koji građanin ukazuje, nego što je broj predmeta u kojima je bilo potrebe za donošenjem Preporuke, Predloga ili Mišljenja da bi problem na koji građanin ukazuje bio otklonjen.

U narednim pasusima će biti prikazani neki od predmeta koje je Lokalni ombudsman vodio tokom 2020. godine.

1.

Stambena zajednica P.Š. je podnela pritužbu Lokalom ombudsmanu iz razloga dužine trajanja postupka ozakonjenja objekta pred Gradskom upravom za urbanizam i građevinske poslove u januaru 2020. godine. Nakon obraćanja Lokalnog ombudsmana Gradska uprava za urbanizam i građevinske poslove je početkom februara 2020. godine donela rešenje kojim je ozakonjen višeporodični stambeni objekat.

Navedeno postupanje predstavlja primer dobre prakse i saradnje organa uprave sa Lokalnim ombudsmanom Grada Novog Sada.

Iako bi idealna situacija po poštovanje prava građana bila da je višeporodični stambeni objekat ozakonjen bez potrebe za podošenjem pritužbe Lokalnom ombudsmanu, u situaciji kada dođe do kršenja prava građana jako je važna blagovremena saradnja između dva organa u cilju što bržeg uklanjanja povrede na koju građani ukazuju.

2.

Lokalnom ombudsmanu su podnete pritužbe V.K. i Đ.K. u kojima se građani žale na rad Gradske uprave za građevinsko zemljište i investicije Grada Novog Sada. S obzirom da su se pritužbe odnosile na isto pravno i činjenično stanje, a iz razloga ekonomičnosti postupka, Lokalni ombudsman je odlučio da spoji postupke.

Pritužioci u pritužbama navode da je Gradska uprava za građevinsko zemljište i investicije objavila javni oglas o sprovođenju postupka otuđenja građevinskog zemljišta u javnoj svojini Grada Novog Sada, građevinske parcele u ulici M.Đ. u Novom Sadu. Nadalje, pritužioci su naveli da parcela starog premera (za koju je podnet zahtev za restituciju oduzete imovine) danas odgovara i delu parcele po novom premeru (za koju je pokrenut postupak otuđenja građevinskog zemljišta), te s obzirom na činjenicu da je u toku postupak pred Agencijom za restituciju predmetna parcela ne može biti u postupku otuđenja.

Lokalni ombudsman se povodom podnete pritužbe obratio Gradskoj upravi za građevinsko zemljište i investicije Grada Novog Sada, od koje je dostavljen dopis u kome je navedeno da se postupak otuđenja građevinskog zemljišta neće sprovoditi do okončanja postupka restitucije koji se vodi pred Agencijom za restituciju, te da od ishoda postupka koji se vodi pred Agencijom za restituciju zavisi da li će Grad Novi Sad biti legitimisan da sprovodi postupak otuđenja predmetnog zemljišta.

Imajući u vidu navode Gradske uprave za građevinsko zemljište i investicije kao i izjašnjenje pritužilaca da su zadovoljni postupanjem Lokalnog ombudsmana odnosno da je problem radi kog su se obratili rešen, Lokalni ombudsman je obustavio postupak.

3.

Lokalnom ombudsmanu je podneta pritužba L.M. u kojoj građanin navodi problem divlje deponije na uglu ulice A, ulice B.V. i ulice M.P. Građanin navodi da se deponija nalazi uz njegovu kuću/dvorište, da građani odlažu svoj kabasti i komunalni otpad, da se skupljaju psi lualice i glodari, tako da postojanje deponije ugrožava zdravlje ljudi. Nadalje, građanin navodi da se više puta obraćao Komunalnoj inspekciji, ali osim što povremeno ekipe JKP „Čistoća“ Novi Sad dođu i očiste deponiju ništa se nije promenilo, građani i dalje bacaju smeće bez ikakvih sankcija, te je pritužilac postavio zahtev da se iznađe trajno rešenje problema divlje deponije.

Povodom pritužbe Lokalni ombudsman se obratio Gradskoj upravi za inspekcijske poslove, Komunalnoj inspekciji od koje je dostavljen dopis u kome se navodi da Komunalni inspektor Odseka komunalne higijene i zoohigijene redovno vrši inspekcijski nadzor navedene lokacije i po uočenoj nepravilnosti deponovanja otpada van posuda za odlaganje daje naloge JKP „Čistoća“ Novi Sad za uklanjanje otpada, da su u tri navrata dati nalozi i da je JKP „Čistoća“ po datim nalogima uklonila ove deponije koje su bile pored podzemnih posuda za odlaganje otpada.

Lokalni ombudsman je potom uputio dopis JKP „Čistoća“ Novi Sad u kome je predloženo da JKP „Čistoća“ Novi Sad podzemne kontejnere uredno prazni kao i da se kontejnersko mesto opere i dezinfikuje, a naročito prostor nakon uklanjanja divlje deponije, povodom čega je JKP „Čistoća“ Novi Sad obavestilo Lokalnog ombudsmana da su preduzete aktivnosti iz nadležnosti ovog preduzeća.

S obzirom da je zbog divlje deponije, a nakon uklanjanja iste, uništena zelena površina, na šta je građanin ukazao, Lokalni ombudsman se obratio JKP „Gradsko zelenilo“, koje se izjasilo da su preduzete mere iz nadležnosti ovog preduzeća, odnosno da je depresija koja je nastala nakon uklanjanja divlje deponije nasuta zemljom, da su postavljeni ivičnjaci i izvršeno ozelenjavanje.

Pritužilac je obavestio Lokalnog ombudsmana da je izuzetno zadovoljan načinom na koji je problem divlje deponije rešen, i to dugoročno, a način rešavanja problema i učešće više organa Grada Novog Sada: Gradske uprave za inspeksijske poslove, JKP „Čistoća“ i JKP „Gradsko zelenilo“ predstavlja primer dobre prakse i saradnje organa Grada Novog Sada na rešavanju problema na koji je građanin ukazao.

4.

Lokalnom ombudsmanu obratila se građanka T.S. koja je podnela pritužbu na rad Gradske poreske uprave, iz razloga što nije dobila odgovor povodom molbe koju je podnela Gradskoj poreskoj upravi za otpis poreskog duga za glavna i sporedna potraživanja, za period stariji od 5 godina.

Povodom dostavljene pritužbe Lokalni ombudsman se obratio Gradskoj poreskoj upravi od koje je u predviđenom roku dostavljeno izjašnjenje na navode pritužbe. Naime, Gradska poreska uprava je navela da je usvojen zahtev poreskog obveznika za otpis duga po osnovu zastarelosti, te da je doneto rešenje kojim se otpisuje zaduženje na ime glavnog duga i kamate.

Podnositeljka pritužbe je obaveštena o sadržini dopisa Gradske poreske uprave, nakon čega je obavestila Lokalnog ombudsmana da je problem radi kog se obratila rešen, te je iz navedenog razloga postupak pred Lokalnim ombudsmanom obustavljen.

5.

M.M. iz Novog Sada podnela je tokom februara 2020. godine pritužbu Lokalnom ombudsmanu Grada Novog Sada iz razloga dužine trajanja postupka ozakonjenja prizemnog pomoćnog objekta.

Povodom podnete pritužbe, Lokalni ombudsman je dobio Informaciju da je Gradska uprava za urbanizam i građevinske poslove tokom maja 2020. godine uputila dopis investitorima, kojim su investitori obavešteni da je potrebno da u roku od 30 dana od dana prijema dopisa upotpune podnetu dokumentaciju, pod pretnjom preduzimanja daljih radnji u skladu sa zakonom.

Pritužilja je nakon toga izvestila Lokalnog ombudsmana da joj je istovetno obaveštenje dostavljeno i u septembru 2019. godine, takođe sa zahtevom za dostavljanje dopune dokumentacije u roku od 30 dana, pod pretnjom donošenja Zaključka o odbacivanju zahteva. Pritužilja je navela da je očigledno da ni nakon prvog dopisa u septembru 2019. godine niko

od investitora nije dostavio traženu dokumentaciju (pritužilja smatra da ista ni ne postoji), te da smatra da je još tada bilo osnova za donošenje Zaključka o odbacivanju zahteva.

Dana 21. jula 2020. godine Lokalnom ombudsmanu je dostavljeno obaveštenje od strane Gradske uprave za urbanizam i građevinske poslove u kom je navedeno da je dana 17. jula 2020. godine doneto rešenje o odbacivanju zahteva za ozakonjenje predmetnog pomoćnog objekta. U navedenom dopisu nije odgovoreno na pitanje Lokalnog ombudsmana da li su tačni navodi pritužilje da je u septembru 2019. godine bio upućen dopis investitorima za dostavljanje dopune dokumentacije, pod pretnjom donošenja Zaključka o odbacivanju zahteva, kao i iz kog razloga nije donet navedeni Zaključak nakon isteka roka za dopunu dokumentacije.

Lokalni ombudsman je nakon toga ukazao Gradskoj upravi za urbanizam i građevinske poslove da je postupila suprotno odredbama Odluke o Lokalnom ombudsmanu, na način da Lokalnom ombudsmanu nisu dostavljeni traženi podaci, imajući u vidu da prema odredbi člana 25. stav 2. Odluke o Lokalnom ombudsmanu organi, odnosno službe imaju obavezu da saraduju sa Lokalnim ombudsmanom i da mu omoguće pristup prostorijama i daju na uvid sve podatke kojima raspolažu, a koji su od značaja za postupak koji vodi, odnosno za ostvarenje cilja njegovog preventivnog delovanja, bez obzira na stepen njihove tajnosti, osim kada je to u suprotnosti sa zakonom.

S obzirom da je organ postupio u skladu sa navodima pritužilje i doneo zaključak o odbacivanju zahteva, postupak je obustavljen.

6.

Stanari zgrade R.Č. su tokom marta 2020. godine podneli pritužbu Lokalnom ombudsmanu ukazujući na neispravnu uličnu rasvetu koja nije u funkciji duži vremenski period, o čemu su stanari zgrade obaveštavali nadležne organe.

Lokalni ombudsman se povodom navedenog problema obratio JKP „Stan“ Novi Sad, te je preduzeće izvestilo Lokalnog ombudsmana da je u više navrata vršilo intervencije na navedenoj lokaciji.

Nakon ponovnog upita, JKP „Stan“ Novi Sad je izvestilo Lokalnog ombudsmana da je dana 30. juna 2020. godine izvršen ponovni pregled javne rasvete, te da je ista u funkciji.

7.

Pritužilac N.S. je podneo pritužbu dana 01. juna 2020. godine u kojoj iznosi problem koji ima sa JKP „Vodovod i kanalizacija“ Novi Sad iz razloga što nije dobio odgovor na dopis. Razlog podnošenja pritužbe je nedobijanje odgovora na upućeni dopis koji je podneo dana 09. marta 2020. godine.

Dana 16. jula 2020. godine JKP „Vodovod i kanalizacija“ Novi Sad je Lokalnom ombudsmanu dostavilo odgovor u prilogu kog dopisa je dostavljen odgovor upućen Otvorenoj kancelariji povodom podnete pritužbe od 10. aprila 2020. godine, sa kojim odgovorom pritužilac nije bio zadovoljan.

Nakon ponovnog dopisa i urgencije Lokalnog ombudsmana, JKP „Vodovod i kanalizacija“ Novi Sad je dana 12. oktobra 2020. godine dostavilo novi odgovor povodom podnete pritužbe.

U svom dopisu od 10. novembra 2020. godine pritužilac je izvestio Lokalnog ombudsmana Grada Novog Sada da je zahvalan na ishodovanom odgovoru.

8.

Lokalnom ombudsmanu je građanka I.Đ. iz Novog Sada podnela pritužbu u kojoj se žali na komunalne probleme na adresi T.M.J. u Novom Sadu. Lokalni ombudsman je povodom navedene pritužbe pokrenuo postupak kontrole rada Gradske uprave za inspeksijske poslove radi otklanjanja smetnji u normalnom funkcionisanju komunalne higijene i pravilnom održavanju mesta za odlaganje otpada na pomenutoj lokaciji.

Nakon 15 dana od obraćanja organu Gradska uprava za inspeksijske poslove je Lokalnom ombudsmanu dostavila informaciju o preduzetim merama i aktivnostima koja je u prilogu sadržala fotografije sa lica mesta kao dokaz da je problem po pritužbi građanke rešen.

Lokalni ombudsman je obavestio pritužilju da je problem povodom koga se obratila pritužbom rešen i pozvao ja da se o tome izjasni, međutim pritužilja se na obaveštenje Lokalnog ombudsmana nije izjasnila, te je postupak po pritužbi obustavljen.

Navedeno postupanje organa predstavlja primer pravovremene reakcije organa na problem na koji ukazuju građani.

AKTIVNOSTI LOKALNOG OMBUDSMANA U OBLASTI ZAŠTITE I UNAPREĐENJA LJUDSKIH PRAVA

Tokom 2020. godine Lokalni ombudsman je bio aktivan na polju ljudskih prava, ali ne u meri u kojoj je to bilo planirano na početku 2020. godine, zbog epidemiološke situacije koja je omela realizovanje nekih od predviđenih planova u tom domenu.

U skladu sa novom situacijom i prilagođeno merama koje su bile na snazi, tokom 2020. godine Lokalni ombudsman je realizovao neke od planiranih aktivnosti, ali u ograničenom kapacitetu, i to dva seminara, jednu edukaciju i pet istraživanja.

Tokom 2020. godine Lokalni ombudsman je posvetio pažnju marginalizovanim grupama i važnim temama za marginalizovane grupe, i to: obrazovanju romske dece, obrazovanju dece u hraniteljstvu, ženama na rukovodećim mestima, osobama sa invaliditetom i socijalno ugroženom stanovništvu, kao i zaštiti podataka o ličnosti i zaštiti životne sredine.

Obuka o primeni Zakona o zaštiti podataka o ličnosti

U Republici Srbiji je 2018. godine usvojen Zakon o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS“, broj 87/2018).

Imajući u vidu da je ovaj zakon uveo veliki broj novina u oblasti zaštite podataka o ličnosti, a da su pojedine odredbe zakona, koje su preuzete iz Opšte uredbe o zaštiti podataka o ličnosti Evropske unije, uopštene, odnosno nisu dovoljno konkretizovane, kao i da u određenim segmentima postoje pravne praznine, Lokalni ombudsman je smatrao da bi bilo korisno da organizuje edukaciju o primeni zakona od strane Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Iz navedenih razloga, ali i razloga što bolje primene zakona od strane rukovaoca i obrađivača podataka, u januaru 2020. godine je održana jednodnevna obuka zaposlenih u

organima Grada Novog Sada (javna preduzeća, uprave i ustanove Grada) na kojima je predstavnik Poverenika, koji je stručnjak iz ove oblasti, prisutnima objasnio najznačajnije novine ovog zakona, potom ukazao na obaveze koje postoje po zakonu, a potom dao odgovore na pitanja koja su se eventualno već pojavila u praksi institucija Grada Novog Sada i na taj način omogućio da prisutni steknu nova, odnosno nadgrade postojeća znanja o pravu na zaštitu podataka o ličnosti.

Usluga edukacije o pravima dece u hraniteljstvu

Prilikom sprovođenja edukacije voditelja slučaja i hranitelja o pravima deteta koje je Zaštitnik građana Grada Novog Sada sproveo tokom 2019. godine, nametnuo se zaključak da među nastavnim osobljem osnovnih škola nema dovoljno razumevanja za položaj u kom se nalaze deca u hraniteljstvu. Iz navedenog razloga Lokalni ombudsman je odlučio da u 2020. godini organizuje edukaciju nastavnog osoblja i predstavnika psihološko-pedagoške službe u osnovnim školama na teritoriji Grada Novog Sada o pravima dece u hraniteljstvu. Cilj ovog projekta je osnaživanje nastavnog osoblja i predstavnika psihološko-pedagoške službe u osnovnim školama na teritoriji Grada Novog Sada o pravima dece koja se nalaze u hraniteljstvu, ali svakako i unapređenje položaja dece koja se nalaze u hraniteljskim porodicama.

Udruženje hranitelja Novi Sad bilo je nosilac ovog projekta i organizator niza aktivnosti koje su predmet edukacije.

Zbog situacije praćene pandemijom Covid - 19, plan edukacija je prilagođen mogućnostima i novonastalim okolnostima, pa su organizovani treninzi „Prava dece i mladih u sistemu alternativne brige“ putem kojih je obuhvaćeno 39 učitelja, nastavnika i predstavnika psihološko - pedagoške službe škola kroz dva jednodnevna treninga kao i 43 hranitelja, koja prethodne godine nisu prisustvovala edukaciji.

U okviru edukacije organizovani su i treninzi za decu, u okviru kojih je 59 učenika sedmog i osmog razreda osnovnih škola imalo mogućnost da proširi i učvrsti svoja znanja o dečijim pravima, ali i o pojmu i slučajevima diskriminacije.

Pored navedenih aktivnosti, Udruženje hranitelja Novi Sad sa klubovima obeležilo je Dečiju nedelju tako što je raspisalo literarni konkurs za učenike od prvog do četvrtog razreda osnovnih škola na temu „Srećno lice moje porodice“ u okviru kog je kasnije nagrađeno 5 radova učenika, kojima su podeljene nagrade koje su obezbeđene od izdavača „Matica srpska“ i „Službeni glasnik“ uz podršku Centra za porodični smeštaj i usvojenje Novi Sad.

Istraživanje o preprekama koje u praksi sprečavaju prikupljanje farmaceutskog otpada od građana na teritoriji Grada Novog Sada

Bezbedno uklanjanje farmaceutskog otpada iz životne sredine jedan je od preduslova sprečavanja nastajanja negativnih posledica na zdravlje ljudi i životnu sredinu. Kada je u pitanju farmaceutski otpad koji se stvara u domaćinstvima, otežavajuća okolnost je što ni većina lokalnih planova upravljanja otpadom ne prepoznaje ovaj problem i ne daje podatke o količini, pa čak ni one paušalne, koji bi nam odgovorili na pitanje koliko takvog otpada završi u životnoj sredini.

Tokom sprovođenja anketiranja apoteka, u okviru istraživanja, utvrđeno je da su zaposleni upoznati sa zakonskim obavezama koje je potrebno da ispune apoteke kada je u pitanju prikupljanje farmaceutskog otpada od građana.

Većina apoteka je potvrdila da vrši sakupljanje farmaceutskog otpada od građana, ali je kasnije anonimnom proverom putem poziva i obilaskom pojedinih apotekarskih jedinica, utvrđeno da je broj apoteka koje su tokom perioda sprovođenja istraživanja preuzimale otpad od građana znatno manji, odnosno da svega 5 zdravstvenih ustanova/apoteka preuzima lekove koje donesu građani.

Apoteke koje prikupljaju otpad od građana potvrdile su da godišnje prikupe 5 kg farmaceutskog otpada od građana kao i da o tome vode evidenciju. Ovakvo mala količina prikupljenog otpada od građana na godišnjem nivou ukazuje da se proces prikupljanja ne obavlja kontinuirano tj. da se, zbog činjenice da apoteke samostalno snose celokupne troškove upravljanja ovim otpadom, količina koja se prikuplja od građana ograničava.

Na pitanje koje su prepreke koje onemogućavaju kontinuirano prikupljanje farmaceutskog otpada od građana, svi učesnici istraživanja su saglasni da je ključna prepreka nedostatak finansijskih sredstava za pokrivanje troškova zbrinjavanja farmaceutskog otpada od građana.

Ovakvo stanje uzrokovalo je da se u Novom Sadu u malom broju apotekarskih jedinica, u odnosu na ukupan broj apoteka, prikuplja farmaceutski otpad od građana. Apoteke koje prikupljaju farmaceutski otpad od građana nisu zainteresovane da ovu aktivnost promovišu, jer trošak zbrinjavanja prikupljenog farmaceutskog otpada od građana plaćaju iz sopstvenih sredstava umanjujući na taj način svoj profit. Benefit od ovakvog stanja imaju uvoznici i proizvođači lekova koji nemaju troškove za zbrinjavanje farmaceutskog otpada od građana iako to propisi nalažu, a glavnu štetu trpi životna sredina i zdravlje ljudi koji su izloženi štetnim materijama iz neadekvatno odloženog farmaceutskog otpada.

Zaključci i preporuke su detaljnije obrađeni u kompletnom tekstu rezultata Istraživanja koji se može pronaći na sajtu Lokalnog ombudsmana.

Istraživanje o srednjoškolskom obrazovanju učenika romske nacionalnosti na teritoriji Grada Novog Sada

Lokalni ombudsman Grada Novog Sada je sproveo istraživanje „Srednjoškolsko obrazovanje učenika romske nacionalnosti na teritoriji Grada Novog Sada“ smatrajući da je neophodno stalno podsticanje i praćenje aktivnosti koje doprinose unapređenju obrazovne inkluzije učenika romske nacionalnosti. Ovo istraživanje je doprinos praćenju postignutih rezultata u oblasti srednjeg obrazovanja Roma u Gradu Novom Sadu i može da bude polazna osnova za upoređivanje rezultata i ocenu preduzetih mera u narednom periodu. Istraživanjem je obuhvaćeno 16 srednjih škola na teritoriji Grada Novog Sada.

Rezultati istraživanja pokazuju da je u srednje škole školske 2019/20 godine bilo upisano 15988 učenika, a razrede od 1. do 4. je završilo 15923 učenika. Od upisanih 145 učenika romske nacionalnosti, razrede je završilo 134 učenika. Jedanaest učenika ili 7,58% učenika romske nacionalnosti nije završilo razred u koji je bilo upisano.

Najveći broj učenika romske nacionalnosti je pohađao prvi razred, a najmanji broj učenika je pohađao četvrti razred, što je u skladu sa podacima u vezi opredeljivanja za upis u obrazovne profile u trogodišnjem i četvorogodišnjem trajanju. Učenici romske nacionalnosti se češće opredeljuju za pohađanje obrazovnih profila u trogodišnjem trajanju.

Sa odličnim uspehom je neki od razreda završilo 13,43% učenika romske nacionalnosti, a razred je ponavljalo 6 učenika ili 4,47% od ukupno 134 učenika koji su prošle školske

godine završili neki od razreda. Prema podacima 11 učenika romske nacionalnosti nije završilo razred, a od tog broja njih 6 je ponavljalo razred. Petoro učenika nije ponavljalo razred, ali ga nije ni završilo.

U prošloj školskoj godini u srednje škole je bilo upisano više učenika nego učenica romske nacionalnosti, što ukazuje na rodnu dimenziju ovog problema.

Od ukupno 134 učenika romske nacionalnosti, za njih petoro su sačinjeni IOP 1 i IOP 2 a ni jedan IOP 3. Za 3,73% učenika romske nacionalnosti su sačinjeni IOP 1 i IOP 2. Podrška u procesu tranzicije nije vidljiva čak ni za sve učenike za koje su sačinjeni IOP 1 ili IOP 2.

Za 37 učenika romske nacionalnosti je obezbeđena mentorska podrška nastavnika što iznosi 27,61% od ukupnog broja učenika romske nacionalnosti koji su završili razred. Od 134 učenika romske nacionalnosti za njih 7 ili 5,22% je sačinjen plan za sprečavanje osipanja u školskoj 2019/20 godini.

Detaljan prikaz rezultata istraživanja, sa zaključcima i ocenom stanja kao i predlogom mera radi poboljšanja položaja učenika romske nacionalnosti se nalazi na sajtu Lokalnog ombudsmana.

Zastupljenost žena i muškaraca u rukovođenju javnim preduzećima, ustanovama i velikim kompanijama u Novom Sadu

Imajući u vidu da je rodna ravnopravnost tema o kojoj se sve više govori, kao i činjenicu da je u Novom Sadu usvojen Lokalni akcioni plan za rodnu ravnopravnost, Lokalni ombudsman je odlučio da tokom 2020. godine sprovede istraživanje čiji je predmet bila zastupljenost žena na upravljačkim pozicijama u ustanovama i javnim preduzećima čiji je osnivač Grad Novi Sad, ali i onima čiji je osnivač Autonomna Pokrajina Vojvodina ili Republika Srbija, a koja imaju sedišta, odnosno poslovnice/odeljenja u Novom Sadu. Osim javnih preduzeća i ustanova, predmetom istraživanja obuhvaćena su i privredna društva koja spadaju u velika preduzeća, odnosno imaju više od 250 zaposlenih, a koja su registrovana, odnosno imaju sedišta u Gradu Novom Sadu.

Izveštaj o sprovedenom istraživanju se nalazi na sajtu Lokalnog ombudsmana, a u okviru zaključnih ramatranja i preporuka iznet je zaključak da su u preduzećima i ustanovama čiji je osnivač Grad Novi Sad žene na 16.7% direktorskih pozicija, da je u upravnim odborima zastupljenost žena veća, a da je na nižim rukovodilačkim pozicijama u ustanovama čiji je osnivač Grad Novi Sad više žena nego muškaraca, odnosno da su muškarci manje zastupljeni pol, sa manje od 30% zastupljenosti. Takođe je utvrđeno da su žene zastupljenije u ustanovama, nego u preduzećima među direktorkama i članicama odbora.

Takođe je konstatovano da je Odlukom o ravnopravnosti polova Grada Novog Sada između ostalog definisano da su organi javne vlasti dužni da omogućе zastupljenost manje zastupljenog pola u svakoj organizacionoj jedinici, na rukovodećim mestima i u organima upravljanja i nadzora, u skladu sa Zakonom i da bi u cilju ostvarenja ovih dužnosti bilo potrebno da se svi podaci o zastupljenosti žena redovno prikupljaju i dostavljaju Skupštini Grada, kao i da se usvoje akti kojima će se osigurati primena principa rodne ravnopravnosti prilikom imenovanja direktora i članova i članica odbora ustanova i preduzeća koje osniva Grad Novi Sad.

Zaključeno je i da je potrebno da se informacije o Evropskoj povelji za ravnopravnost žena i muškaraca i aktivnosti koje Grad sprovodi u okviru primene Povelje učine dostupnim,

kako javnosti, tako i rukovodstvu javnih preduzeća i ustanova, kao i da se promoviše donošenje internih planova i mera za ostvarivanje rodne ravnopravnosti.

Navedeno je i da bi bilo korisno kreirati bazu velikih privrednih društava, odnosno poslodavaca sa više od 250 zaposlenih na neodređeno vreme, a koja imaju sedište u Novom Sadu, kako bi se mogle mapirati i zagovarati mere za ostvarivanje ravnopravnosti polova i ravnoteže profesionalnog i privatnog života, odnosno kako bi se mogla pratiti rodna ravnopravnost u sferi ekonomske moći.

*Istraživanje o dostupnosti saobraćajnica
u Gradu Novom Sadu osobama sa invaliditetom*

Zaštitnik građana Grada Novog Sada je u toku 2019. godine sproveo istraživanje o dostupnosti saobraćajnica u Gradu Novom Sadu osobama sa invaliditetom, koje je obuhvatalo sledeće: dostupnost pešačkih prelaza i trotoara u Gradu Novom Sadu osobama sa invaliditetom, postojanje rampi za pristup trotoaru i postojanje taktilnih ploča za olakšano kretanje slabovidih i slepih osoba. Oblast istraživanja je bio širi centar Grada, oivičen glavnim saobraćajnim pravcima i to Bulevarom oslobođenja, Jevrejskom ulicom, Bulevarom Mihajla Pupina, Beogradskim kejom, ulicom Miloša Bajića, ulicom Nikole Pašića i Bulevarom kralja Petra I.

Lokalni ombudsman je smatrao da bi bilo korisno nastaviti istraživanje u vezi dostupnosti saobraćajnica u Gradu Novom Sadu osobama sa invaliditetom i pri tome obuhvatiti još jedan deo Grada Novog Sada.

Tokom 2020. godine sprovedeno je istraživanje koje je obuhvatalo teritoriju Grada Novog Sada koju formiraju sledeće ulice: na istoku Bulevar oslobođenja, na jugu Futoška ulica, na zapadu Bulevar Evrope, na severu Kornelija Stankovića, Rumenačka i Bulevar kralja Petra I. Ukupno je obuhvaćeno 67 ulica i raskrsnica na teritoriji Grada Novog Sada.

Lokalni ombudsman će o rezultatima istraživanja upoznati nadležne institucije, u cilju preduzimanja mera iz njihove nadležnosti kako bi se poboljšao položaj osoba sa invaliditetom u pogledu zadovoljavanja njihovih svakodnevnih potreba.

Rezultati istraživanja su predstavljeni u vidu mape koja će nakon tehničke dorade biti dostupna i na sajtu Lokalnog ombudsmana Grada Novog Sada.

Usluga istraživanja o socijalnim uslugama u Gradu Novom Sadu

Lokalni ombudsman je u toku 2020. godine sproveo istraživanje o socijalnim uslugama koje postoje u Gradu Novom Sadu, a koje pružaju ustanove koje je osnovao Grad Novi Sad/Republika Srbija kao i organizacije civilnog društva.

Celokupno istraživanje koje je u fokusu izveštaja i podaci prikazani u okviru njega realizovano je sa idejom da građanima Novog Sada pomogne i pruži odgovor kada je reč o različitim pitanjima koja se odnose na usluge socijalne zaštite koje su im na raspolaganju, vrstu ovih usluga i uslove pod kojim ih različiti izvori pružaju građanima Grada Novog Sada.

U Gradu Novom Sadu postoji širok dijapazon usluga socijalne zaštite koje su organizovane i bivaju pružene kako od strane ustanova čiji je osnivač Grad Novi Sad/Republika Srbija, primarno onih uključenih u sistem socijalne zaštite, tako i od strane organizacija civilnog društva. Upravo zbog velikog broja ovih ustanova i udruženja koja nude

socijalne usluge građanima Novog Sada stiže se utisak da ne postoji sistematski organizovan opis ponude i vrste socijalnih usluga koje su na raspolaganju građanima.

Cilj ovog izveštaja odnosi se na pružanje analize usluga socijalne zaštite koje su na raspolaganju našim građanima, njihovo sistematično predstavljanje, kako bi kroz ovaj izveštaj bilo olakšano onima kojima su ove usluge potrebne da se o njima informišu na brz i jednostavan način. Takođe, u izveštaju su pruženi podaci o nazivu ustanove koja pruža socijalne usluge, podaci o adresama, telefonima ustanova, broju korisnika socijalnih usluga, broju građana koji su na listi čekanja za dobijanje socijalne usluge, kao i podaci koji se odnose na direktna iskustva korisnika različitih socijalnih usluga realizovanih od strane nevladinih organizacija u našem gradu.

Izveštaj o sprovedenom istraživanju o socijalnim uslugama u Gradu Novom Sadu je dostupan na sajtu Lokalnog ombudsmana Grada Novog Sada.

Seminar na temu Zakona o opštem upravnom postupku

Lokalni ombudsman organizovao je dana 22. oktobra 2020 godine seminar na temu Zakona o opštem upravnom postupku, kao i primeni Zakona o inspekcijском nadzoru u praksi za zaposlene u gradskim upravama Grada Novog Sada.

Na seminaru su prisustvovali zaposleni iz više institucija čiji je osnivač Grad Novi Sad. Predavač na seminaru je bila Ruža Urošević, sudija Upravnog suda u penziji.

U skladu sa epidemiološkim merama, seminar je održan pod strogo kontrolisanim uslovima, uz korišćenje zaštitne opreme i držanje fizičke distance među učesnicima, usled čega je i broj polaznika na seminaru bio ograničen.

Na seminaru je održano predavanje koje se odnosi na Zakon o opštem upravnom postupku kao i primeni pravila upravnog postupka u postupku inspekcijского nadzora, koje je pratila prezentacija predavača. U daljem toku seminara od strane predavača ukazano je na najčešće greške pri vršenju inspekcijского nadzora, a potom je prikazana praksa rada Upravnog suda, što je prema mišljenju učesnika bilo veoma korisno. Nakon izlaganja predavača od strane učesnika seminara postavljana su pitanja, dati su odgovori na ista, te su na taj način razjašnjenje nedoumice koje se pojavljuju u praksi prilikom primene zakona.

Lokalni ombudsman smatra da će edukacija zaposlenih u organima Grada Novog Sada na temu Zakona o opštem upravnom postupku, kao i primeni Zakona o inspekcijском nadzoru doprineti boljoj primeni navedenih zakona od strane zaposlenih tokom njihovog rada kao i većem stepenu poštovanja prava građana.

STRUČNI SKUPOVI

Imajući u vidu da je tokom maltene cele 2020. godine trajala epidemija virusa Covid - 19, usled čega je bilo zabranjeno okupljanje više ljudi na malom prostoru, kao i poštovanje fizičke distance, navedena situacija je svakako uticala na organizovanje stručnih skupova i seminara u smislu da je većina njih bila otkazana.

Određeni manji broj organizatora stručnih skupova se opredelio za varijantu skupa preko interneta, međutim, usled tehničkih smetnji i nedostatka adekvatne opreme, Lokalni ombudsman nije imao mogućnosti da se odazove svim upućenim pozivima.

Imajući u vidu sveobuhvatnu situaciju, Lokalni ombudsman je tokom 2020. godine prisustvovao sledećim stručnim skupovima:

- Povodom 10 godina postojanja Svratišta, deca korisnici istog su 24. februara 2020. godine priredili svečanost na kojoj su pokazali neke od veština koje su naučili boraveći u Svratištu za decu i mlade. Boravak u Svratištu predstavlja socijalnu uslugu kojom se omogućava deci i mladima da imaju tri obroka dnevno, da imaju gde da se presvuku, okupaju i operu garderobu, pruža im se pomoć u učenju i usvajajnju određenih veština i povećava se dostupnost ostalih usluga koje pruža lokalna zajednica.

- Pokrajinski zaštitnik građana - ombudsman je 02. marta 2020. godine organizovao skup pod nazivom „Uspeh i postignuće iz perspektive žena“ sa ciljem da se mobilizuje moć žena kroz izlaganje i umrežavanje uspešnih žena iz različitih sfera društvenog života, na kom su govorile operaska umetnica i redovna profesorka Akademije umetnosti UNS dr Agota Vitkai Kučera, upravnica Galerije Matice srpske dr Tijana Palkovljević Bugarski, predsednica NURDOR-a Joland Korora i mnoge druge.

- Dana 13. avgusta 2020. godine je održana internet promocija priručnika Grupe IZADI koji je namenjen zaposlenima u obrazovnim ustanovama koji neposredno rade sa LGBT mladim ljudima.

- Misija OEBS u Srbiji je dana 22. i 23. oktobra 2020. godine organizovala obuku putem interneta, koja je za temu imala odnose sa javnošću i odnose sa medijima.

- Pokrajinski zaštitnik građana - ombudsman je putem interneta organizovao okrugli sto „Zbrinjavanje dece u stanju potrebe“, na kom su govorili Maja Raljić - inspektorica socijalne zaštite, Anđelija Đolović - savetnica u Pokrajinskom zavodu za socijalnu zaštitu, doc. dr Vladimir Knežević - upravnik Klinike za psihijatriju i mnogi drugi.

- Pokrajinski zaštitnik građana - ombudsman je dana 22. decembra 2020. godine organizovao onlajn okrugli sto na temu „Stariji u vreme pandemije - život u staračkom domu“, na kom su izlagači govorili o svojim ličnim iskustvima koja imaju u radu sa starima koji žive u gerontološkim centrima širom Vojvodine.

PRISUTNOST U MEDIJIMA

U januaru 2020. godine Lokalni ombudsman Grada Novog Sada Marina Popov Ivetić gostovala je u jutarnjem programu RTV Vojvodine, a povod za gostovanje je bila promena naziva institucije. Snimak gostovanja se nalazi na sledećem linku: <https://www.youtube.com/watch?v=ZdXeqIWmkgI> Prilog je emitovan i u emisiji "Razglednice", a snimak se može pogledati na sledećem linku: <https://youtu.be/TtJQEmRkuU0>

Takođe, u julu 2020. godine Lokalni ombudsman je na svom sajtu objavio „Mapu pristupačnosti saobraćajnica u Gradu Novom Sadu osobama sa invaliditetom“, što je izazvalo veliko interesovanje javnosti, te su o tome objavljeni članci u dnevnom listu „Dnevnik“, kao i na internet portalima na sledećim linkovima <https://www.021.rs/story/Novi-Sad/Vesti/247493/Mapa-pristupacnosti-saobracajnica-u-delu-Novog-Sada-osobama-sa-invaliditetom.html> i <https://nsuzivo.rs/novi-sad/mapa-pristupacnosti-saobracajnica-osobama-sa-invaliditetom>

FINANSIJSKA SREDSTVA

Odlukom o budžetu Grada Novog Sada za 2020. godinu („Sl. list Grada Novog Sada“, 58/19, 45/20 i 62/20), Lokalnom ombudsmanu su obezbeđena sredstva u visini od 18.028.455,00 dinara, koja se u celosti ostvaruju iz prihoda iz budžeta. U toku 2020. godine, Lokalni ombudsman je utrošio 13.378.658,63 dinara, što predstavlja 74,2% od ukupno odobrenih sredstava iz budžeta Grada Novog Sada. Od ovog iznosa 70,42% novčanih sredstava je utrošeno za rashode za zaposlene (plate, dodatke i naknade zaposlenih (zarade), socijalni doprinosi na teret poslodavca, naknade u naturi, socijalna davanja zaposlenima, naknada troškova za zaposlene i dr.), za službena putovanja nisu trošena sredstva, za usluge po ugovorima je utrošeno 29% sredstava (administrativne usluge, usluge obrazovanja i usavršavanja zaposlenih, stručne usluge, ostale opšte usluge), 0,26% sredstava je utrošeno za materijal i 0,31% novčanih sredstava je utrošeno za dotacije međunarodnim organizacijama (članarina). Na ime neutrošenih sredstava Lokalni ombudsman je vratio u budžet 4.649.796,37 dinara.

ZAKLJUČAK

Usled epidemije virusa Covid - 19, prethodna 2020. godina je bila teška i izazovna za sve građane sveta, pa i građane Grada Novog Sada. Iz istog razloga došlo je do promena u planiranim aktivnostima, kao i do promena u poslovanju svih institucija, pa i Lokalnog ombudsmana Grada Novog Sada.

Iako u jednom periodu godine nije bilo omogućeno da se građani Lokalnom ombudsmanu obraćaju ličnim dolaskom u prostorije Lokalnog ombudsmana, to nije omelo građane u zahtevima za zaštitu njihovih prava, naprotiv, nastavljen je trend povećanja broja podnetih pritužbi građana, kao i povećanja broja obraćanja građana uopšte. Takođe, u 2020. godini je nastavljen pohvalni trend da se veliki broj predmeta okončava konstatacijom Lokalnog ombudsmana da je organ uprave rešio problem na koji građanin ukazuje nakon obraćanja Lokalnog ombudsmana. Navedeni podatak je vrlo značajan iz razloga unapređenja brzine otklanjanja problema na koje ukazuju građani, te govori i o odnosu organa uprave prema Lokalnom ombudsmanu i položaju koji ima, odnosno shvatanju značaja ove institucije od strane organa uprave.

Tokom perioda vanrednog stanja od 15. marta do 06. maja 2020. godine veliki broj građana se obratio ukazivanjem na probleme koji su bili specifični za tu situaciju. Lokalni ombudsman je odgovorio na sve zahteve građana, što upućivanjem na nadležne organe, što direktnim rešavanjem problema građana u okviru svojih nadležnosti.

Svest građana o obavezi poštovanja uvedenih epidemioloških mera u komunikaciji sa zaposlenima u Lokalnom ombudsmanu je bila na zavidnom nivou i samo mali broj građana je iskazao nerazumevanje za obavezu korišćenja zaštitne opreme i poštovanja fizičke distance.

Organi uprave nisu postupili samo po jednoj datoj preporuci, mišljenju, predlogu ili inicijativi koje je uputio Lokalni ombudsman, dok je za većinu Lokalni ombudsman dobio informaciju da je organ, odnosno služba po istoj postupio ili da će postupiti u narednom periodu. Lokalni ombudsman je tokom 2020. godine doneo samo jednu preporuku u kojoj je ukazao organu na nepoštovanje obaveze saradnje sa Lokalnim ombudsmanom, dok su u ostalim predmetima organi dostavili tražene informacije, s tim da je u nekim predmetima Lokalni ombudsman tražene podatke dobio odmah nakon prvog obraćanja, ali je u određenom broju predmeta organima upućivao ili pisane ili neposredne urgencije za dostavljanje

podataka, što je jedan od zadataka za Lokalnog ombudsmana u narednom periodu – da se dodatno ubrza postupak pribavljanja podataka od organa uprave.

Tokom 2020. godine Lokalni ombudsman je posvetio pažnju marginalizovanim grupama i važnim temama za marginalizovane grupe, i to: obrazovanju romske dece, obrazovanju dece u hraniteljstvu, ženama na rukovodećim mestima, osobama sa invaliditetom i socijalno ugroženom stanovništvu, kao i zaštiti podataka o ličnosti i zaštiti životne sredine. Tim povodom Lokalni ombudsman je tokom 2020. godine organizovao dva seminara, sproveo jednu edukaciju i pet istraživanja, koje su imale za temu stanje i unapređenje stanja prava nekih od marginalizovanih grupa. Izveštaji o sprovedenim aktivnostima se mogu naći na sajtu Lokalnog ombudsmana. Lokalni ombudsman je imao u planu da sprovede više aktivnosti tokom 2020. godine, ali su neke od njih morale biti odložene zbog epidemiološke situacije, te ukoliko ista bude dozvoljavala biće realizovane tokom 2021. godine.

LOKALNI OMBUDSMAN
Broj: XXII-020-12/2021-60
Datum: 12. mart 2021. godine
Novi Sad

LOKALNI OMBUDSMAN

Marina Popov Ivetić