

MESTO NOVÝ SAD
OCHRANCA OBČANOV

SPRÁVA ZA 2018. ROK



Obsah:

1. Úvod	3
2. Aktivity Ochrancu občanov	5
2.1 Štatistické údaje	5
2.2 Práca Ochrancu občanov na sťažnostiach	9
2.2.1. Odporúčania a stanoviská	9
2.2.2. Iniciatívy na zmenu / donášanie predpisov	12
2.2.3. Konania začaté z vlastnej iniciatívy	14
2.2.4. Ďalšie predmety v 2018. roku	17
2.3. Aktivity Ochrancu občanov v oblasti ľudských práv	22
2.4. Ďalšie aktivity	30
3. Propagácia médiami	36
4. Finančné prostriedky	37
5. Záver	38

ÚVOD

Všetky výrazy v tejto správe používané v mužskom rode znamenajú mužský a ženský prirodzený rod.

Zákon o miestnej samospráve (Úradný vestník Srbskej republiky č. 129/2007, 83/2014 – iný zákon, 101/2016 – iný zákon) v ustanovení článku 97 predpisoval, že sa v jednotke miestnej samosprávy môže stanoviť Ochranca občanov, ktorý je oprávnený kontrolovať dodržiavanie práv občanov, určuje priestupky spáchané činmi, konaniami alebo nečinnosťou správnych orgánov a verejných služieb v prípade porušenia predpisov a všeobecných aktov jednotky miestnej samosprávy. Dve alebo viaceré jednotky miestnej samosprávy sa môžu rozhodnúť zriadiť spoločného Ochrancu občanov. Právomoc a oprávnenia, spôsob konania a voľby a zánik funkcie Ochrancu občanov upravuje štatút a iný všeobecný akt.

Podľa vyššie uvedeného zákona Rozhodnutím o Ochrancovi občanov (Úradný vestník mesta Nový Sad č. 47/2008), ktoré prijalo Zhromaždenie mesta Nový Sad, bol ustanovený Ochranca občanov pre územie mesta Nový Sad zriadený ako nezávislý a samostatný orgán, ktorý chráni práva občanov a kontroluje prácu mestských správ, osobitných organizácií a služieb mesta Nový Sad, orgánu zodpovedného za právnu ochranu majetkových práv a záujmov mesta Nový Sad, ako aj iných orgánov a organizácií, spoločností a inštitúcií založených mestom Nový Sad s verejnými oprávneniami (ďalej len „správne orgány“). Ochranca občanov sa stará o ochranu a zveľadovanie ľudských a menšinových práv a slobôd.

Prvý Ochranca občanov mesta Nový Sad bol zvolený na XXVII. zasadnutí Zhromaždenia mesta Nový Sad, ktoré sa uskutočnilo 25. júna 2010. roka a za Ochrancu občanov vtedy bol zvolený Aleksandar Grujić, doktor práv. Na XXVIII. zasadnutí, ktoré sa uskutočnilo 25. júna 2010. roka Stojanka Varajić bola zvolená za zástupkyňu Ochrancu občanov.

Úrad Ochrancu občanov začal s prácou 11. októbra 2010. roka.

Mandát prvého Ochrancu občanov sa ukončil 30. marca 2015. roka na základe odstúpenia.

Druhý Ochranca občanov bol zvolený na XL. zasadnutí Zhromaždenia mesta Nový Sad, ktoré bolo uskutočnené 29. mája 2015. roka a za Ochrancu občanov vtedy bola zvolená Marina Popov Ivetić, diplomovaná právnička. Na XLI. zasadnutí uskutočnenom dňa 15. júna 2015. roka Zhromaždenie mesta Nový Sad znovu zvolilo Stojanku Varajić za zástupkyňu Ochrancu občanov, čo bolo druhým mandátom zástupcu Ochrancu občanov.

V priebehu roku 2018 bol prijatý Zákon o zmene Zákona o miestnej samospráve (Úradný vestník Srbskej republiky, č. 47/2018), ktorým sa zmenilo a doplnilo vyššie uvedené ustanovenie článku 97 zákona tak, že slová „ochranca občanov“ sú nahradené slovami „miestny ombudsman“ v zodpovedajúcom páde. Ustanovenie bolo zmenené a doplnené v tom zmysle, že bolo určené, aby miestny ombudsman nezávisle a samostatne kontroloval dodržiavanie práv občanov.

Uvedená zmena zákona následne zapríčinila žiadosti o zmenu ešte ďalších aspektov práce Ochrancu občanov, v budúcnosti lokálnych ombudsmanov. Združenie miestnych ombudsmanov Srbska, ktoré medzičasom zmenilo svoj názov na Združenie ombudsmanov Srbska po tom ako pokračinský Ochrancu občanov – ombudsman a jeho zástupkyňa vstúpili do združenia, je proti požiadavkám na ďalšie zmeny týkajúce sa postavenia a organizácie práce miestneho ombudsmana. Berúc do úvahy právnu situáciu s niekoľkými odlišnými právnymi stanoviskami, v tejto chvíli o budúcich zmenách nie je na mieste hovoriť, ale to, čo je nevyhnutné, je, že v roku 2019 Ochrancu občanov pre mesto Nový Sad čakajú zmeny (väčšie alebo menšie) v postavení a v podnikateľskej organizácii.

V úrade Ochrancu občanov Mesta Nový Sad počas 2018. roka boli dvaja funkcionári, dvaja zamestnaní na neurčitú dobu a dvaja zamestnaní na dobu určitú, z nich štyria diplomovaní právnici.

Ustanoveniami Rozhodnutia o Ochrancovi občanov platnej v čase písania tejto správy je stanovené, že je Ochrancu občanov pri výkone svojich povinností nezávislý a samostatný a že nikto nemá právo ovplyvňovať jeho prácu a správanie. Základnými zásadami práce Ochrancu občanov sú aj zákonnosť, nestrannosť, nezávislosť a spravodlivosť. Ochrancu občanov je zodpovedný za svoju prácu Zhromaždeniu mesta Nový Sad.

Taktiež Ochrancu občanov a jeho zástupca nemôžu byť členmi politických strán a iných politických organizácií a nemôžu dávať vyhlásenia politickej povahy.

Ochrancu občanov je oprávnený kontrolovať práva občanov, určuje porušenia dopustené činmi, konaniami alebo nekonaním orgánov správy, ak ide o porušenie uznesení a iných normatívnych aktov orgánov mesta Nový Sad a oprávnený je kontrolovať zákonnosť, pravidelnosť a efektívnosť práce orgánov správy.

Ochrancu občanov nie je oprávnený kontrolovať prácu Zhromaždenia mesta, primátora a mestskej rady, a ani prácu súdov a prokuratúr založených pre územie mesta Nový Sad.

Ochrancu občanov vykonáva nasledujúce úkony: sleduje uplatňovanie medzinárodných štandardov o ľudských právach na území mesta Nový Sad; zhromažďuje informácie z rôznych zdrojov o uskutočňovaní zákonov a iných predpisov, ako aj uznesení a iných normatívnych aktov orgánov mesta z oblasti ľudských práv orgánmi správy; pripravuje výročnú správu o uskutočňovaní a dodržiavaní ľudských práv a uplatňovaní zásady nediskriminácie orgánmi správy a doručuje ju Zhromaždeniu mesta; pripravuje a rozoberá sťažnosti súvisiace s porušovaním ľudských práv orgánmi správy; koná na podklade vlastnej iniciatívy v každom prípade, kde jestvuje pochybnosť o jestvovaní porušovania ľudských práv orgánmi správy; sprostredkúva v pokojnom riešení sporov v súvislosti s porušovaním ľudských práv na území mesta Nový Sad; organizuje a zúčastňuje sa v organizácii a príprave porád o uskutočňovaní a dodržiavaní ľudských práv a zákaze diskriminácie; organizuje a zúčastňuje sa v organizácii a príprave kampaní na informovanie verejnosti o otázkach významných pre uskutočňovanie a dodržiavanie ľudských práv a zákaze diskriminácie; iniciuje a podnecuje vzdelávanie o ľudských právach vo všetkých oblastiach života;

spolupracuje a vymieňa si skúsenosti s inými ochrancami občanov a inými orgánmi a organizáciami, ktorí sa zaoberajú ochranou a zveľaďovaním ľudských práv v krajine a zahraničí.

Okrem uvedeného Ochrancu občanov je oprávnený Zhromaždeniu mesta, primátorovi a mestskej rade podať iniciatívu na zmenu uznesení a iných normatívnych aktov, ak mieni, že k porušeniu práv občanov prišlo pre nedostatky v predpisoch z príslušnosti týchto orgánov, ako aj iniciovať vynesenie nových uznesení a iných normatívnych aktov, ak mieni, že je to významné pre uskutočňovanie a ochranu práv občanov, s tým, že príslušné teleso Zhromaždenia mesta, primátor a mestská rada sú povinní rozoberať iniciatívy, ktoré poskytne Ochrancu občanov.

Počas roka 2019 sa očakáva prijatie Rozhodnutia o miestnom ombudsmanovi, ktorým by sa zrušilo Rozhodnutie o Ochrancovi občanov.

AKTIVITY OCHRANCU OBČANOV

Ochrancu občanov mesta Nový Sad veľkú časť svojich aktivít vykonáva prostredníctvom vybavovania sťažností a oslovovania občanov, prostredníctvom rozhovorov s občanmi buď osobne v kancelárii alebo telefonicky. Predsa však veľkú väčšinu svojich aktivít Ochrancu občanov koná i v oblasti ochrany práv občanov, čiže prostredníctvom organizovania edukácií a prieskumov práv menovite citlivých skupín.

Počas roka 2018 Ochrancu občanov oslovilo 480 občanov, zatiaľ čo Ochrancu občanov prostredníctvom výskumu a edukácií kontaktoval viac ako 1500 dospelých občanov a viac ako 4000 detí z územia mesta Nový Sad.

ŠTATISTICKÉ ÚDAJE

Počas roka 2018 Ochrancu občanov mesta Nový Sad oslovilo 480 občanov. Z tohto počtu telefonicky sa ozvalo 116 občanov a 196 občanov bolo na rozhovore v miestnosti Ochrancu občanov. Ochrancu občanov začal z vlastného podnetu 5 konaní. Písomne ho podanými sťažnosťami oslovilo 163 občanov mesta Nový Sad, čo je 35% zo všetkých oslovení.

	Spôsoby podávania sťažností	
1.	Osobne	73
2.	E-mailom	51
3.	Prostredníctvom pošty	20
4.	Prostredníctvom webovej stránky zastitnikgradjana.novisad.rs	11

5.	Prostredníctvom Facebook stránky Zaštitnik Građana Novi Sad	8
6.	Z vlastnej iniciatívy	5
7.	Úhrnne	168

Na základe predchádzajúcej tabuľky možno vidieť, že sa najväčší počet občanov aj ďalej Ochrancovi občanov obracia osobným príchodom do jeho priestorov a podaním sťažnosti rovnakým spôsobom. Občania, ktorí vstúpili do priestorov ochrancu a hneď po konzultácii so zamestnancami v kancelárii predložili sťažnosť v štatistických údajoch, sú uvedení ako jedno číslo v rubrike podané sťažnosti.

V roku 2018 konal Ochranca občanov mesta Nový Sad v celkovom počte 214 prípadov. Z tohto počtu bolo do roku 2018 prenesených 5 prípadov z roku 2016, 41 prípadov prenesených z rokov 2017 do roku 2018 a nových prípadov vzniklo 168 prípadov.

Z 214 prípadov, v ktorých konal v priebehu roka 2018, Ochranca občanov ukončil celkom 163 prípadov, z ktorých 2 boli začaté v roku 2016, 39 prípadov bolo začatých v roku 2017 a 122 prípadov vzniklo v roku 2018.

Všetky tri prípady, ktoré vznikli v roku 2016, ale ešte stále nie sú ukončené, týkajú sa majetkovo-právnych vzťahov. Ochranca občanov mesta Nový Sad očakáva, že budú dokončené v roku 2019, pretože v jednom prípade je pred koncom druhý postup, zatiaľ čo v zostávajúcich dvoch prípadoch sa konanie o vyvlastnení nehnuteľnosti v mieste „Tozinovac“ ukončuje Hoci Ochranca občanov po vytvorení dvoch prípadov týkajúcich sa lokality „Tozinovac“ poukázal na naliehavosť konania, majúci na zreteli, že ide o riešenie životných podmienok osôb so zdravotným postihnutím a obmedzenie ich pohybu z dôvodu blokovania ciest po výstavbe viacposchodového rodinného domu, ani po troch rokoch obhajoby a neustálej naliehavosti sa postupy ešte neukončili, ale sú pri konci a ochranca očakáva, že sa problém vyrieši čo najskôr.

Oba prípady, ktoré vznikli v roku 2017 a ktoré neboli ukončené do konca roku 2018, sa začali z vlastnej iniciatívy. V jednom prípade sa začalo s prijímaním nariadení s cieľom ďalej upravovať technické a iné podmienky prevádzkovania pohostinských zariadení v bytovom spoločenstve, zatiaľ čo druhé sa týka veľkého počtu občanov, ktorí zaplatili dlhy, VKP Informatika Nový Sad na účet súkromného exekútora, ktorý následne nepreviedol vybrané prostriedky na účet spoločnosti a z toho dôvodu boli občanom aj ďalej fakturované dlhy a vypočítavané úroky.

Oslovovanie občanov orgánom mesta Nový Sad v roku 2018		
Názov orgánu	Podané sťažnosti	Podané poznámky bez podávania sťažnosti
Mestská správa pre sociálnu ochranu a ochranu detí	3	4
Mestská správa pre dopravu a cesty		3

Správa Ochrancu občanov Mesta Nový Sad za rok 2018

Mestská správa pre urbanizmus a stavebné práce	15	10
Mestská správa pre ekonomiku	1	1
Mestská správa pre všeobecné úkony	1	1
Mestská správa pre komunálne úkony		2
Mestská správa pre inšpekčné úkony	32	15
Mestská správa pre ochranu životného prostredia	1	
Mestská daňová správa	7	9
Mestská správa pre majetok a majetkovo-právne úkony	11	4
Mestská správa pre stavebné pozemky a investície	5	3
Úrad pre právnu pomoc		2
VKP Novosadska toplana	1	3
VKP Informatika	2	7
VKP Lisje	1	1
VKP Stan	2	1
VKP Tržnica	1	1
VKP Gradsko zelenilo		1
VKP Čistoća		1
VKP Vodovod i kanalizacija	5	9
VKP Parking servis	5	3
VKP Put	1	
VP Urbanizam – Zavod za urbanizam	2	
VMDP Novi Sad		2
PU Radosno detinjstvo	6	10
Turistická organizácia	1	
Bytová agentúra		1
Stredisko sociálnej práce	2	5
Dom zdravia Nový Sad	3	2
Ústav pohotovostnej lekárskej pomoci		1

Analyzovaním správ ombudsmana za predchádzajúce roky možno konštatovať, že občania sa rok čo rok sťažujú na prácu viac-menej rovnakých orgánov. Počet podaných sťažností sa líši, ale štruktúra orgánu sa výrazne nemení. Orgány, na ktoré sa v roku 2018 občania Ochrancovi občanov mesta Nový Sad nestážovali, sú okrem iných Mestská správa pre financie, Mestská správa pre šport a mládež, Mestská správa pre predpisy, Mestská správa pre vzdelávanie, Mestská správa pre kultúru, Mestská správa pre zdravotníctvo, Prokuratúra Mesta Nový Sad, VKP Zoohigijena i veterina Nový Sad, ako aj inštitúcie kultúry založené mestom Nový Sad.

Rovnako ako v predchádzajúcich rokoch, aj v roku 2018 oslovili občania mesta Novi Sad Ochrancu občanov tým, že zdôraznili problémy, na ktoré ombudsman nemá právomoc. Napríklad občania sa sťažovali na prácu exekútorov, prácu súdu, prácu právnikov, prácu miestnych spoločností, zhromaždenie správcov nájomcov a správcov bytovej komunity, lekársku komisiu, miestnu samosprávu, správcu konkurznej podstaty, primátora, notárov

a sťažovali sa i na vzdelávacie ustanovizne, na prácu súkromných spoločností, potom sa sťažovali na prácu Elektrárenskej spoločnosti Srbska, prácu Fondu dôchodkového a invalidného poistenia /PIO/, na úrad katastra nehnuteľností, na prácu Ministerstva vnútra a všeobecne prácu republikových a pokrajinských orgánov, ako aj na orgány inej jednotky miestnej samosprávy, zdôrazňovali ich rodinné problémy, problémy, ktoré majú so svojimi susedmi, problematiku sociálneho statusu, podnájomcovia si sťažovali na ich prenajímateľov a nájomcovia na podnájomcov a podobne.

Ako už bolo uvedené, v roku 2018 dokončil Ochranca občanov celkom 163 prípadov a spôsoby uzavretia prípadu budú uvedené v nasledujúcej tabuľke.

Spôsob ukončenia konania	Číslo
Odmietnutá sťažnosť – anonymná	1
Zistené chyby – uvedené stanovisko	1
Sťažnosť odmietnutá lebo sa zopakovala	1
Sťažnosť odmietnutá z iných dôvodov	1
Sťažnosť odmietnutá lebo nie je úplná	1
Po prijatí sťažnosti strana vyhlásila, že sa vzdá	3
Zistené nedostatky – Iniciatíva na zmenu a doplnenie rozhodnutia	5
Zistené nedostatky – zaslané Odporúčanie	6
Sťažnosť bola zamietnutá ako predčasná	7
Strana neodpovedala na odpoveď orgánu	12
Pozastavený postup – zvyšok	15
Iné	15
Predmet postúpený	15
Postup pozastavený, pretože v práci orgánu neboli zistené žiadne nezrovnalosti	17
Orgán doriešil problém po oslovení Ochrancu občanov	27
Zamietnutá sťažnosť z dôvodu nedostatku právomoci	36
Úhrnne	163

Ochranca občanov mesta Nový Sad upozorňuje na skutočnosť, že okrem sťažností, ktoré boli zamietnuté z dôvodu nedostatku právomoci, sa najväčší počet prípadov skončil záverom, že orgán vyriešil problém po oslovení ombudsmana mesta Nový Sad. Orgány mesta Nový Sad teda vo väčšine prípadov po zásahu Ochrancu občanov mesta Nový Sad a poukázaní na problém, ktorý má občan, odstránili. Toto správanie správneho orgánu je príkladom dobrej spolupráce s Ochrancom občanov, keď sa problémy občanov riešia účinným spôsobom bez toho, aby bolo potrebné robiť odporúčania zo strany Ochrancu občanov.

Ochranca občanov mesta Nový Sad je presvedčený, že by občania mali uplatňovať svoje práva bez potreby zásahu tohto orgánu, ale v situáciách, keď dochádza k porušovaniu práv občanov, má veľký význam účinné a úplné odstránenie problému, na ktorý sa poukazuje.

Zaujímavé je aj to, že tretím najbežnejším spôsobom ukončenia konania bolo zistenie, že v práci orgánu neboli zistené žiadne nezrovnalosti. Teda vo väčšine prípadov alebo orgán

po oslovení Ochrancu občanov videl nezrovnalosť v práci a odstránil ju, alebo tam nebola žiadna nezrovnalosť.

PRÁCA OCHRANCU OBČANOV NA SŤAŽNOSTIACH

V nasledujúcich častiach budú prezentované niektoré z predmetov, ktoré zaznamenali prácu ochrancu Občanov mesta Nový Sad v roku 2018.

ODPORÚČANIA A STANOVISKÁ

Podľa ustanovenia článku 48 Rozhodnutia o Ochrancovi občanov ak ochranca zistí, že existujú nedostatky v práci správneho orgánu, zašle správne mu orgánu odporúčanie o odstránení zisteného nedostatku. Orgán správy, ktorému ombudsman zaslal odporúčanie, je povinný informovať ho o opatreniach, ktoré uskutočnil, alebo o dôvodoch, pre ktoré na základe odporúčania nekonal, najneskôr do 30 dní od dátumu prijatia odporúčania.

1.

Dvaja občania sa sťažovali na prácu Mestskej správy urbanizmus a stavebné práce mesta Nový Sad, pretože ich splnomocnenec a ani jeden z nich ako účastníci konania, nedostali oznámenie orgánu, ktorý nariadil vykonanie určitých opatrení v procese legalizácie.

Ochranca občanov mesta Nový Sad dostal odpoveď úradov na sťažnosť občanov, v ktorej bolo uvedené, že sporné oznámenie bolo riadne adresované splnomocnencovi strán, to znamená, že doručenie sa uskutočnilo v súlade s ustanovením článku 76 Zákona o všeobecnom správnom konaní (Úradný vestník RS č. 18/16). Na fotokópii faktúry predloženej Ochrancovi občanov správnym orgánom sa zistilo, že príjemca bol informovaný, ale že zásielku nevyzdvihol.

Hoci v tomto prípade Ochranca občanov mesta Nový Sad prijal tvrdenia orgánov, že boli splnené formálno-právne podmienky, čiže v súlade s platnými predpismi sa usúdilo, že doručenie bolo vykonané splnomocnencovi sťažovateľa, Ochranca občanov mesta Nový Sad, so zreteľom na všetky základné zásady správneho konania zastával názor, že orgán správy bez ohľadu na to, že formálno-právne vykonanl doručenie v súlade s pozitívnymi právnymi predpismi, predsa bol ešte povinný vykonať potrebné opatrenia, aby sa účastník konania oboznámil s priebehom konania a umožniť mu znovu predloženie dokladov a orgánu, aby zaslal stanovisko. Ochranca občanov sa domnieva, že v rozpore s konaním alebo neposkytnutím požadovanej dokumentácie účastníkovi v konaní, vzniká nedôvera voči správnym orgánom, že strana má právo byť informovaná o správaní v správnom konaní a že je preto orgán povinný umožniť účastníkovi, aby toto právo využil v súlade s predpismi.

Mestská správa pre urbanizmus a stavebné práce konala podľa názoru Ochrancu občanov.

2.

V konaní o sťažnosti občana, ktorý sa sťažoval na prácu VKP Vodovod i kanalizacija Novi Sad, pretože nedostal odpoveď ohľadom poznámok, ktoré adresoval k vystavenému účtu

pre vodu, Ochranca občanov mesta Nový Sad zaslal odporúčanie: preskúmať výpočet objemu poskytnutých služieb užívateľovi zo strany vodárenskej spoločnosti s prihliadnutím na ustanovenia kladných právnych predpisov, ako aj vysvetlenie s odporúčaním, potom rozhodnúť o žiadosti užívateľa o odbere iba dodávanej vody bez kanalizácie v súlade s kladnými právnymi predpismi a písomne informovať sťažovateľa o rozhodnutí a pri budúcej práci pri výpočte spotreby dodanej vody aby bolo v súlade s pozitívnymi právnymi predpismi a zásadami dobrej správy s maximálnou pozornosťou venovanou ochrane práv strán a ochrane verejného záujmu, tj. v každom konkrétnom prípade prevziať iniciatívu na čítanie meradla, a ak to nie je možné, uplatniť metódu výpočtu objemu spotreby dodávanej vody metódami predpísanými platnými rozhodnutiami mesta Nový Sad a aby účtovná závierka o dodanej vode bola načas doručená užívateľom, a aby vyniesli potrebné opatrenia na zabezpečenie toho, že sa vyššie uvedené nevýhody pri práci v budúcnosti nebudú opakovať.

Toto odporúčanie bolo urobené preto, že počas konania Ochranca občanov mesta Nový Sad zistil, že Verejno-komunálny podnik Vodovod i kanalizácia Nový Sad v konkrétnom prípade nekonal v súlade s ustanoveniami rozhodnutia, ktoré stanovilo povinnosti spoločnosti v súvislosti s čítaním vodomero, čiže pokiaľ ide o spôsob účtovania poplatkov za služby.

Ochranca občanov mesta Nový Sad vzal do úvahy situáciu vo VKP Vodovod i kanalizácia Nový Sad, pokiaľ ide o problémy, s ktorými sa stretol v praxi, keď nie je možné určiť totožnosť užívateľov alebo rozsah poskytovaných služieb, avšak dôvod, ktorý spoločnosť uviedla, a to znamená, že vodomer navrhovateľa je umiestnený v šachte v garáži, nemôže a nesmie byť dôvodom na nesplnenie povinností spoločnosti.

Ak by spoločnosť pri výkone svojej činnosti bola znemožnená, mala by sa pokúsiť určiť rozsah poskytovaných služieb na iný spôsob uplatňovaním príslušných predpisov a potom, ak to nie je možné, konať v súlade s ustanovením článku 65 ods. 1 bodu 10 Rozhodnutia a potrestať osobu, ktorá mu bránila v plnení tejto povinnosti, a tak sa v budúcnosti pokúsiť regulovať vzťahy s užívateľom.

Predtým uvedené neznamena, že Ochranca občanov ospravedlňuje konanie občana, používateľa služby, ktorý neplatil za službu poskytovanú spoločnosťou niekoľko rokov, ani žiadnym spôsobom nepodnikol kroky na poukázanie na neúspech spoločnosti v tomto ohľade, avšak analýzou pozitívno-právnych predpisov možno určiť, že užívateľ má len povinnosť umožniť čitateľovi aby prečítal stav meradla a zaplatiť spoločnosti za poskytnutú verejnú službu podľa rozsahu poskytovanej služby, pričom spoločnosť je povinná prevziať iniciatívu na určenie objemu poskytnutej služby, čiže spoločnosť má povinnosť iniciovať vykonanie platby zo strany používateľa.

Sťažovateľ upozornil na poznámku, že sa domnieva, že by VKP Vodovod i kanalizácia Nový Sad pri výpočte spotreby vody v jeho prípade nemal uplatňovať jednotnú cenu za službu dodávky a odoberania vody, ale cenu platnú len pre službu dodávky vody, preto že je jeho žumpa zabetonovaná. V súlade s ustanoveniami Rozhodnutia o podmienkach a spôsobe organizovania činností pri výkone komunálnych činností v oblasti zásobovania vodou a odvádzania vody je potrebné, aby užívateľ predložil žiadosť o výpočet len dodanej vody bez ceny za odstránenie vody čistením žumpy, čo sťažovateľ aj vykonal počas konania pred Ochrancom občanov.

Spoločnosť konala na základe odporúčania Ochrancu občanov v tom zmysle, že všetky sporné otázky boli vyriešené.

3.

V prípade k sťažnosti občana, ktorý sa sťažoval na prácu Mestskej správy pre inšpekčné úkony mesta Nový Sad, Oddelenia komunálnej inšpekcie, pretože nedostal odpoveď na žiadosť, ktorú zaslal orgánu, aby bol účastník konania o problémoch týkajúcich sa chovu hospodárskych zvierat zo strany jeho susedov v objekte, ktorého okná smerujú do dvora sťažovateľa a cez ktorého dvor sa koná odzdušnenie, Ochranca občanov po postupe a zisťovaní stavu Mestskej správy pre inšpekčné úkony, Oddeleniu komunálnej inšpekcie zaslal odporúčanie, aby obecný inšpektor vyšiel na terén a urobil zápisnicu o existujúcej situácii pokiaľ ide o vzdialenosť objektov, v ktorých sa držia kopytníci vo vzťahu k objektom na susednom pozemku, a že zápisnicu doručí stranám v konaní, a že orgán zabezpečí potrebné záznamy a dokumentáciu zozbieranú a podanú v prípadoch.

Totíž v konkrétnom konaní orgán predložil Ochrancovi občanov oznámenie, že inšpektorát vykonal niekoľko inšpekcií pri viacerých príležitostiach a že bolo zistené, že kontrolovaný subjekt držal domáce zvieratá v súlade s rozhodnutím mesta, ale keďže Ochrancovi občanov nebol doručený záznam o vykonanom dohľade a sťažovateľ mal námietky voči odpovedi orgánov na vzdialenosť objektov, Ochranca občanov požiadal orgán, aby predložil záznam o vykonanom dohľade.

Mestská správa pre inšpekčné úkony, Oddelenie komunálnej inšpekcie, odbor komunálnej hygieny a zoohygieny predložili Ochrancovi občanov mesta Nový Sad odpoveď, v ktorej sa okrem iného uvádzalo, že inšpektor pri kontrole na mieste nevykonáva záznam o tom, ak to nie je potrebné, čiže ak sú splnené podmienky podľa rozhodnutia mesta o vedení domácich zvierat a miláčikov.

S prihliadnutím na vyššie uvedené, ako aj na ustanovenia Zákona o inšpekčnom dohľade a ustanovenia rozhodnutia o uchovávaní domácich zvierat, Ochranca občanov mesta Nový Sad sa domnieva, že Mestská správa pre inšpekčné úkony zlyhala v práci, pretože nemá dokumentáciu, na základe ktorej by sa mohlo zistiť, či vyšli miestni inšpektori do terénu podľa sťažnosti sťažovateľa, ak áno, aká situácia na mieste bola presne určená a poukázal na význam dokumentácie ku každej vykonanej inšpekcii, pretože existuje právo na vyjadrenie k záznamu, a že zápisnicu možno použiť aj v iných prípadoch pred príslušnými orgánmi.

Orgán odpovedal na odporúčanie a informoval Ochrancu občanov, že miestny inšpektor vykonal mimoriadnu kontrolu, že sa zistilo, že domáce zvieratá boli chované v súlade s ustanoveniami rozhodnutia o chove domácich zvierat a že vzdialenosť medzi objektmi bola meraná a že o všetkom bol urobený záznam.

4.

Ochranca občanov mesta Nový Sad inicioval postup na kontrolu práce VKP Vodovod i kanalizácia Nový Sad na základe sťažnosti občana, v ktorej sa sťažuje na prácu uvedenej spoločnosti, pretože spoločnosť na pôde, ktorá je v jeho vlastníctve a bez jeho súhlasu a na

základe predbežného opatrenia Základného súdu v Novom Sade, ktoré bolo neskôr zrušené rozhodnutím Najvyššieho súdu v Novom Sade, k jeho vodovodnej prípojke pripojila nelegálnych užívateľov, teda obžalovaných v súdnom konaní. Neskôr v priebehu konania bola sťažnosť špecifikovaná v tom zmysle, že nezákonné konanie VKP Vodovod i kanalizácia Nový Sad spočíva v tom, že nemá žiaden platný dokument o postupe začleňovania nelegálnych užívateľov.

VKP Vodovod i kanalizácia Nový Sad informovala Ochrancu občanov mesta Nový Sad, že spotrebitelia, ktorí sa pripojili k vodovodnej prípojke menovaného, označili toto pripojenie za začaté v súdnom konaní, po ktorom bol menovaný alebo sťažovateľ jediným majiteľom vodomeru a prípojky a tým pred dodávateľom užívateľ, ktorému sa vystavujú faktúry, ako aj oznámenia v prípade nezaplatenia.

Ochranca občanov mesta Nový Sad zistil, že VKP Vodovod i kanalizácia Nový Sad zlyhal v práci, pretože o vykonaní predbežného opatrenia Základného súdu v Novom Sade nemá platnú dokumentáciu, z ktorej sa bezpochyby môže určiť, na základe ktorej žiadosti a na základe ktorej dokumentácie sa spoločnosť zúčastnila na procese vykonávania, ako aj kto v rámci spoločnosti alebo kto konkrétne rozkázal, aby sa vykonávali dočasné opatrenia.

Hoci v konkrétnej situácii bol v skutočnosti správny postup, pretože rozhodnutie súdu bolo vykonané verejným úradníkom, zatiaľ čo spoločnosť VKP Vodovod i kanalizácia Nový Sad ako jediná oprávnená osoba na vykonanie pripojenia / odpojenia od vodovodnej siete vykonala opätovné pripojenie v súlade s rozhodnutím súdu, nedostatok dokumentácie v spoločnosti, ktorá monitoruje priebeh udalostí hatí detailnejšiu kontrolu práce spoločnosti a predstavuje jej zlyhanie v práci, ktoré by sa nemalo tolerovať a nemalo by sa v budúcnosti opakovať.

To, čo v tomto konkrétnom prípade predstavuje pre sťažovateľa problém, je však skutočnosť, že sťažovateľovi bola fakturovaná všetka voda spotrebovaná pre viaceré domácnosti, z ktorých všetci na základe rozhodnutia súdu sú viazaní na zákonné zásobovanie vodou v jeho vlastníctve.

Preto ochranca Občanov mesta Nový Sad odporučil VKP Vodovod i kanalizácia Nový Sad, aby pri vykonaní rozhodnutí súdu alebo iného príslušného orgánu, ako aj vo všetkých ostatných situáciách pri výkone pracovných úloh v teréne, vyniesol všetky potrebné akty vo forme Príkaz na vykonanie a podobne, tiež viesť pravidelné záznamy o dokumentácii zozbieranej a donesenej v predmetoch. Odporúčalo sa tiež, aby spoločnosť VKP Vodovod i kanalizácia Nový Sad vykonala všetky potrebné opatrenia na reguláciu kontroverzného vzťahu so spotrebiteľmi tak, aby každý užívateľ mal svoje vlastné pripojenie a aby dostal osobitný účet za dodávanú vodu a sťažovateľovi bola ponúknutá možnosť vykonať postup sprostredkovania s cieľom pokúsiť sa vyriešiť tento vzťah.

INICIATÍVA NA ZMENU PREDPISOV

Jedna z dôležitých aktivít Ochrancu občanov mesta Nový Sad, ktorá je bližšie upravená ustanoveniami článkov 27 a 28 Rrozhodnutia o Ochrancovi občanov, sa týka povolenia Ochrancu občanov mesta Nový Sad na podanie iniciatívy na zmenu a doplnenie

rozhodnutí a iných všeobecných aktov, ak považuje, že k poručeniu práv občanov prichádza kvôli nedostatkom v právnych predpisoch, ako aj iniciovanie prijatia nových rozhodnutí a iných všeobecných aktov, ak to považuje za dôležité pre uskutočňovanie a ochranu práv občanov.

5.

Ochranca občanov mesta Nový Sad v súlade s ustanovením článku 27 Rozhodnutia o Ochrancovi občanov, predložil Mestskej správe pre majetok a majetkovo-právne úkony mesta Nový Sad iniciatívu na zmenu a doplnenie Rozhodnutia o všeobecných pravidlách domácich pravidiel v obytných a obytno-komerčných budovách na území mesta Nový Sad (Úradný vestník mesta Nový Sad, č. 67/2017).

Totíž v roku 2018 Ochrancovi občanov mesta Nový Sad bolo podaných viacej sťažností občanov, v ktorých boli vynesené pripomienky týkajúce sa Rozhodnutia o všeobecných domácich pravidlách obytných a obytno-komerčných budov na území mesta Nový Sad, ako aj na konania Komunálnej polície podľa prihlášok občanov o porušovaní ustanovení rozhodnutia.

Pri príležitosti podaných sťažností Ochranca občanov mesta Nový Sad usporiadal niekoľko stretnutí so zástupcami Mestskej správy pre majetok a majetkovo-právne úkony a Mestskej správy pre inšpekciu a na základe vykonaného postupu a analýzy pozitívno-právnych predpisov: Zákon o bývaní a údržbe budov (Úradný vestník Srbskej republiky č. 104/2016) a Rozhodnutia o všeobecných domácich pravidlách obytných a obytno-komerčných budov na území mesta Nový Sad zistil, že v rozhodnutí existujú nasledujúce nedostatky:

- podľa ustanovenia článku 5 rozhodnutia, ak sa vezme do úvahy aj ustanovenie článku 6 ods. 4, je predpísaný čas nočného odpočinku v celkovej dĺžke 4 hodín (nočná dovolenka začína o 23.00 hod., s výnimkou situácií, keď jeden z nájomníkov má rodinnú oslavu, keď sa začína nočný odpočinok začína o 1:00 hod. po polnoci a končí o 5:00 hod.). Ochranca občanov mesta Nový Sad dospel k názoru, že takto predpísané trvanie nočného odpočinku nie dostatočné a že by nočný odpočinok počas pracovného týždňa mal trvať 8 hodín v kontinuite a počas víkendu aj dlhšie;

- ustanovenie článku 6 ods. 4 je v rozpore s ustanovením článku 5 a umožňuje, aby trvanie rodinnej oslavy bolo do 1:00 hod. po polnoci, kedy trvá nočný odpočinok;

- ustanovením článku 6 ods. 4 stanovená je povinnosť nájomcov umiestniť oznámenie na viditeľnom mieste v budove o uskutočňovaní rodinnej oslavy, o čom oboznamujú iných nájomcov. Vyššie uvedené v podstate nie je v súlade s ustanovením článku 12 ods. 2 Rozhodnutia, ktoré stanovuje, že nájomníci, ktorí vykonávajú práce v budove alebo na budove pred tým, informujú správcu a umiestnia oznámenie na viditeľnom mieste v budove v deň začatia prác, typu a trvania prác. Berúc do úvahy, že podľa ustanovení zákona, profesionálny správca, ten ktorý dostane sťažnosti týkajúce sa nedodržiavania domácich pravidiel a informuje o tom príslušný orgán, Ochranca občanov zastával názor, že by bolo vhodné, aby rozhodnutie tiež stanovilo povinnosť nájomcov, aby predbežne informovali o uskutočňovaní rodinnej oslavy a profesionálneho správcu;

- ustanovením článku 43 predpisuje sa zodpovednosť nájomcu za správanie osôb, ktoré sú v byte majiteľa, nájomcu alebo iného užívateľa osobitnej časti budovy. Ombudsman mesta Nový Sad dospel k názoru, že by bolo vhodné nariadiť povinnosť informovať majiteľa bytu o opakovanom porušení domácich pravidiel vnútorného poriadku nájomcov alebo iných užívateľov osobitnej časti budovy;

- ustanovenie článku 44 rozhodnutia je v rozpore s ustanoveniami článku 50 a článku 53 zákona o bývaní, keďže rozhodnutie vyrovnáva práva a povinnosti vedúceho bytovej komunity a profesionálneho správcu;

- uznesenie článku 44 rozhodnutia stanovuje povinnosť oznámiť správcu písomne o neplnení domácich pravidiel, ktoré nie sú upravené v ustanoveniach článku 53 zákona, akým spôsobom sú ohrozené práva občanov mesta Nový Sad oznamovaním porušenia predpisov príslušným orgánom, pretože postup informovania správcu v písomnej forme je zložitá a časovo náročná, a to najmä vzhľadom na to, že takto starí a ťažko sa pohybujúci občania mesta Nový Sad, potom nevidiaci, sú prakticky znemožnení pri požadovaní rýchleho zásahu zo strany príslušných orgánov;

- berúc do úvahy, že zákon stanovuje len povinnosť profesionálneho správcu prijímať sťažnosti na nedodržiavanie domácich pravidiel, a nie povinnosť správcu, ustanovenie článku 44 je chybné, pretože nie je predpísané, komu sa pri prihlasovaní nedodržiavania domácich pravidiel majú prihlásiť nájomcovia v budove, v ktorej nie je zvolený profesionálny nájomca.

Na schôdzi XLV, ktorá sa konala 27. decembra 2018, prijalo Zhromaždenie mesta Nový Sad rozhodnutie o zmenách a doplneniach rozhodnutia o všeobecných pravidlách vnútorných predpisov v obytných a obytno-komerčných budovách na území mesta Nový Sad (Úradný vestník mesta Nový Sad, číslo 59/2018), v rámci ktorého boli prijaté takmer všetky vyššie uvedené poznámky.

KONANIA ZAČATÉ Z VLASTNEJ INICIATÍVY

Podľa článku 33 Rozhodnutia o Ochrancovi občanov ochranca začína konanie na základe sťažností občanov alebo z vlastného podnetu a v súlade s ustanovením článku 49 toho istého rozhodnutia môže Ochranca občanov konať z vlastnej iniciatívy, ak na základe svojich vlastných vedomostí alebo na základe informácií získaných z iných zdrojov, vrátane výnimočných a anonymných sťažností posúdi, že aktom, konaním alebo nekonaním správneho orgánu malo za následok porušenie ľudských práv a slobôd.

Počas roku 2018 začal Ochranca občanov mesta Nový Sad z vlastného podnetu šesť konaní, z ktorých jeden bol ukončený Iniciatívou na zmenu a doplnenie nariadení, o čom sa diskutovalo v predchádzajúcej kapitole.

6.

Ochranca občanov mesta Nový Sad sa obrátil na Zhromaždenie mesta Nový Sad so žiadosťou o autentický výklad ustanovenia článku 6 ods. 4 Rozhodnutia o všeobecných pravidlách domáceho poriadku v obytných a obytno-komerčných budovách na území mesta Nový Sad (Úradný vestník mesta Nový Sad, číslo 67/2017), ktorý prijalo Zhromaždenie mesta Nový Sad na XXX. zasadnutí dňa 27. decembra 2017. roku.

Ochranca občanov mesta Nový Sad na základe oslovenia zástupcov právnických osôb zaoberajúcich sa profesionálnym riadením obytných budov a na základe textu uverejneného v denníku Dnevnik 15. januára 2018, ako aj pripomienok k rovnakému textu, ktorý je zverejnených na dennom portáli Dnevnika občanmi mesta Nový Sad, zistil, že existujú nejasnosti vo výklade ustanovenia, podľa ktorého v prípade rodinných osláv v byte je nájomca povinný uviesť toto oznámenie viditeľným spôsobom v budove, informovať o tom ostatných nájomníkov, s tým, že rodinné oslavy môžu trvať najneskôr do 1:00 hod. po polnoci.

Občania sa obávali, že termín „rodinná oslava“, ktorý sa používa v danom rozhodnutí, sa bude vykladať tak, že sú domáce oslavy povolené každodenne, ak sa v obytnom dome nachádza zviditeľnené oznámenie.

Počas vybavovania ostatných prípadov, v ktorých sa občania mesta Nový Sad sťažovali na niektoré ustanovenia v Rozhodnutí o všeobecných pravidlách vnútorných predpisov v obytných a obytno-komerčných budovách na území mesta Nový Sad, sa však zistilo, že ustanovenie článku 6 ods. 4 nie je v súlade s ostatnými ustanoveniami rozhodnutia a že by sa mala zaslať Iniciatíva na zmenu a doplnenie nariadení, z tohto dôvodu Ochranca občanov mesta Nový Sad stiahol svoju žiadosť o autentický výklad a zaslal Iniciatívu na zmenu a doplnenie Rozhodnutia o všeobecných pravidlách domácich pravidiel bývania na území mesta Nový Sad, ktorá iniciatíva je spracovaná vo vyššie uvedenom texte.

7.

Mladá matka oslovila Ochrancu občanov mesta Nový Sad a poukázala na to, že nevedela, kde má vziať svoje dieťa, ktoré má počas víkendu vysokú teplotu. Uviedla, že zavolała na telefónne číslo svojho zvoleného pediatra, na ktoré sa podľa očakávania nikto nehlásil. Potom sa pokúsila nájsť informácie kde sa nachádza službukonajúci pediater, cez webovú stránku Domu zdravia v Novom Sade, ale tam našla iba telefónne číslo služby pediatra, na ktoré sa znovu nikto nahlásil.

Ďalšia neistota sa prejavila aj v tom, že na webovej stránke Domu zdravia Nový Sad bol uvedený pracovný čas detskej služby na každý pracovný deň od 7.00 do 20.00 hod., kým počas víkendu a sviatkov je iba napísané ktorá ambulancia má službu, ale nie aj jej pracovný čas.

Že v noci má službu Ústav pre núdzovú lekársku pomoc Nový Sad bol, zistila až vtedy, keď odišla do ambulancie v Zmaj Ognjena Vuka č. 19, kde sa takéto oznámenie nachádza na dverách.

Na webovej stránke Ústavu pre núdzovú lekársku pomoc je jasne uvedené, že pediater je v službe každú noc od 19:00 do 07:00 a vo Vršackej číslo 28 na prvom poschodí (adresa Ústavu pre núdzovú lekársku pomoc v čase konania prípadu), ale z nevedomosti ani nehľadala na webovej stránke uvedené inštitúcie.

Okrem toho na webovej stránke mesta Nový Sad v rámci dôležitých telefonických čísel je jasne napísaná pediatriká služba, ale táto túto stránku túto matku nehľadala, pričom sa opierala o skutočnosť, že pre detskú službu je jediným relevantným miestom webová stránka Domu zdravia Nový Sad.

Ochranca občanov mesta Nový Sad oslovil Dom zdravia Nový Sad, aby videl na webovej stránke jasnejšiu možnosť pracovného času detskej služby, ktorú môžu rodičia chorých detí osloviť v noci.

Po týždni Ochrancu občanov mesta Nový Sad informoval Dom zdravia Nový Sad o tom, že sa vykonali opravy na webovej stránke.

8.

Ochranca občanov mesta Nový Sad začal v roku 2016 z vlastného podnetu konanie o kontrole zákonnosti a správnosti postupu Mestskej daňovej správy mesta Nový Sad s cieľom preskúmať možnosť, aby daňový úrad poskytoval občanom mesta Nový Sad oznámenie o stave ich daňového dlhu.

Ochrancovi občanov mesta Nový Sad bola doručená odpoveď daňových úradov o tom na aký spôsob môžu občania získať potrebné informácie a s ktorými problémami sa orgán stretáva, avšak keďže v tom okamihu nebolo prijaté stanovisko a návrh Ochrancu občanov, Ochrancu občanov mesta Nový Sad sa rozhodol ukončiť konanie tak, že sa vyjadril, že zasielanie informácií o stave daňového dlhu má pre občanov mesta Nový Sad veľký význam a navrhol, aby daňový úrad raz ročne občanov písomne informoval o stave daňového dlhu a oboznámil daňových poplatníkov, ktorí si svoje daňové záväzky úplne nevyriešili.

Vzhľadom na to, že tento problém ešte nebol vyriešený, ako aj dôležitosť a prínos zavedenia tejto praxe daňového úradu, Ochranca občanov mesta Nový Sad sa rozhodol opätovne začať konanie v roku 2018.

Totož Ochrancu občanov mesta Nový Sad oslovil veľký počet občanov, ktorí poukázali na problémy vyplývajúce z nedostatku informovanosti občanov o stave ich daňového dlhu. Pri tejto príležitosti občania, ktorí boli v takejto situácii, väčšinou poukazovali na to, že neboli nikdy informovaní o daňovom dlhu, ani o úrokových sadzbách, ktoré z roka na rok narastali z dôvodu nezaplatenia. Niektorí z nich boli v situácii, keď dostávali pravidelné ročné daňové riešenia, aby na základe nich správne konali a platili, ale náhodnou kontrolou v priestoroch orgánov zistili, že majú povinnosti z predchádzajúceho obdobia, o ktorých neboli informovaní. Občania tiež poukázali na opačné zaobchádzanie s inými orgánmi, ako aj s daňovými úradmi v iných obciach, ktoré informujú svojich daňových poplatníkov o daňovom dlhu, čo považujú za dobré riešenie a preto navrhli, aby sa to isté zaviedlo aj do práce Mestskej daňovej správy mesta Nový Sad.

Mestská daňová správa predložila Ochrancovi občanov mesta Nový Sad oznámenie, v ktorom ochranca informuje, že Zákon o zmene a doplnkoch zákona o daňovom konaní a správe daní vytvoril právny základ pre možnosť zasielania podaní alebo varovaní daňovým poplatníkom pred odoslaním varovania, povinného inkasa, vysvetľujúc ďalej bližšie ako to bude v prípade splácania pred splatnosťou daňovej povinnosti a ako v prípade splatných, ale nesplatených daňových záväzkov, po ktorých Ochrancovi občanov bol dodaný formulár oboznámenia, ktorý bude odoslaný občanom, ako aj informácia, že občania dostali prvé oznámenie alebo varovanie o druhu a výške daní a poplatkov a dávok za platbu, čo je dobrým príkladom správnych orgánov.

9.

Ochranca občanov mesta Nový Sad, konajúci na základe sťažností občanov v priebehu roku 2018, si všimol problém kompetentnosti alebo nekompetentnosti orgánov mesta Nový Sad, pokiaľ ide o žiadosti o zaberanie verejného majetku, t.j. parcel, ktoré sú vo vlastníctve mesta Nový Sad, kde nebol zriadený žiadny verejný účel.

Vzhľadom na to, že ani po niekoľkých stretnutiach a náznakoch zistených problémov neboli vyriešené problémy občanov, ktorí oslovili túto inštitúciu, skutočnosť, že orgány mesta Nový Sad nie sú kompetentné zaoberať sa žiadosťami týkajúcimi sa nezákonného preberania pozemkov vo verejnom vlastníctve mesta, potom že ani po niekoľkých stretnutiach a komunikácii s úradmi nebola určená právomoc iného orgánu na konanie a skutočnosť, že pozemky sú využívané k uzurpovaniu, ktoré nie je sankcionované, Ochranca občanov oslovil Mestskú radu mesta Nový Sad poukazujúc na konštatovanie / nekonštatovanie orgánov s cieľom chrániť práva a záujmy občanov mesta Nový Sad alebo nájsť riešenie pre situácie, ktoré nie sú v praxi osamelé, s úmyslom neopakovať ich v budúcnosti.

Konanie sa začalo koncom roka 2018 a do dňa vypracovania Správy nebol Ochranca občanov mesta Nový Sad informovaný o tom, že bolo možné nájsť primerané riešenie uvedeného problému.

ĎALŠIE PREDMETY

Táto kapitola sa bude zaoberať niektorými prípadmi, ktoré Ochranca občanov mesta Nový Sad v priebehu roku 2018 viedol k sťažnostiam občanov, ktoré boli iným spôsobom ukončené, čiže nie sú ukončené prijatím odporúčania, vydaním stanoviska alebo predložením iniciatívy na zmenu a doplnenie nariadení.

10.

Občan poukázal na problém, ktorý mal s Mestskou správou pre inšpekciu z dôvodu nevykonania rozhodnutia, ktorým nariadil investorovi, aby do 30 dní odo dňa doručenia rozhodnutia vrátil do pôvodného stavu, čiže obnovil prácu na inštalácii vetrania v obchodných priestoroch v obytno-komerčnej budove.

Ochranca občanov mesta Nový Sad adresoval Mestskej správe pre inšpekčné záležitosti, od ktorej bol zaslaný list s uvedením, že bol donesený záver o povolení a že bol určený dátum vykonania, o čom bol oboznámený vykonávateľ. Následne informovala Mestská správa pre inšpekciu Ochrancu občanov o tom, že investor sám odstránil inštalovanú inštaláciu – vetranie v prevádzkových priestoroch, že inšpekcia bola zriadená a v zápisnici uviedla, že bola prijatá podľa rozhodnutia, a že nebolo potrebné vynútené vykonanie rozhodnutia.

Vzhľadom na skutočnosť, že problém, na ktorý sa občan sťažoval Ochrancovi občanov mesta Nový Sad riešený, ochranca pozastavil konanie o sťažnosti.

11.

Občan podal sťažnosť na prácu VKP Vodovod i kanalizacija Nový Sad, pretože spoločnosť neuskutočnila rozhodnutie dozornej rady, čo malo za následok škodu, pretože neplní povinnosti, ktoré prevzala podpísaním zmluvy o výstavbe bytového pripojenia na technickú kanalizáciu.

Ochranca občanov mesta Nový Sad oslovil spoločnosť, ktorá po vykonanom postupe informovala ochrancu, že sťažovateľovi zo strany spoločnosti Vodovod i kanalizacija Nový

Sad bolo postavené kanalizačné spojenie a že mu bol vyplatený peňažný rozdiel v mene predtým vykonaných prác, preto, že sa pri výstavbe spojenia ukázalo, že nebolo potrebné vykonávať všetky práce, za ktoré sťažovateľ riadne zaplatil, a tak bol tento nedostatok odstránený.

12.

Sťažnosť občana na prácu Mestskej daňovej správy mesta Nový Sad bola podaná preto, že nedostal odpoveď na žiadosť o odpísanie úrokov, ktoré predložil orgánu, pričom uviedol, že omylom úradov sa nariadenie o dani z nehnuteľností naložilo na nesprávnu adresu (hoci orgán informoval o zmene adresy), v dôsledku čoho sťažovateľovi nemohol poslať riešenie a domnieva sa, že úroky sú neopodstatnené.

Ochranca občanov mesta Nový Sad oslovil orgán, po ktorom bol problém vyriešený. Mestská daňová správa informovala Ochrancu občanov, že po vykonaní úradnej kontroly orgán prijal rozhodnutie o odpísaní úrokov, čo je dobrým príkladom reakcie orgánov v situácii, keď počas práce došlo k určitému nedopatreniu.

13.

Sťažovateľka žije v budove, pred ktorou sa nachádzajú pešie zóny, pre ktoré Mestská správa pre dopravu a komunikácie rozhodla, že je potrebné chrániť chodcov chodníkmi umiestnením kovových stĺpčekov. Sťažovateľka uviedla, že existuje problém, pretože medzičasom došlo k rozbitiu stĺpčekov, čo brzdilo toky chodcov a prístup do budovy kvôli vozidlám zaparkovaným na chodníkoch pre chodcov a na jej žiadosti adresované Mestskej správe pre stavebné pozemky a investície na sanáciu poškodených stĺpčekov nedostala odpoveď.

S cieľom vyriešiť tento problém Ochranca občanov mesta Nový Sad oslovil Mestskú správu pre stavebné pozemky a investície ako verejného obstarávateľa.

Nasledujúci deň sťažovateľka informovala ombudsmana, že stĺpčky boli postavené. Avšak po dvoch týždňoch sťažovateľka sa znova obrátila na Ochrancu občanov a uviedla, že medzičasom stĺpčky opäť boli zlomené.

Ochranca občanov mesta Nový Sad sa potom obrátil na príslušný orgán a zamestnanci VKP Put Nový Sad vyšli v nasledujúci deň na terén spolu s inšpektormi Mestskej správy pre inšpekčné úkony a napravili škody.

Ochranca občanov oslovil sťažovateľku, aby sa vyjadrila, ak problém nie je vyriešený primeraným spôsobom, čiže aby sa v prípade škody opätovne ozvala, ale sťažovateľka sa na ochrancu už viac neobrátila.

14.

Sťažovateľmi sú brat a sestra, ktorí boli vyhlásení za dedičov svojej tety. V procese reštitúcie agentúra prijala rozhodnutie o reštitúcii, podľa ktorého by sa zaistený majetok mal vrátiť, ide o budovu v centre mesta Nový Sad.

Ochrancovi mesta Nový Sad sa obrátili preto, že Mestská správa pre urbanizmus a stavebné záležitosti ani po roku nerozhodla o žiadosti o uznanie majetku strany počas procesu legalizácie budovy, ako aj o nahliadnutí do dokumentácie v predmete.

Sedem dní po tom, ako Ochranca občanov oslovil Mestskú správu pre územné plánovanie a výstavbu, bolo prijaté rozhodnutie, ktoré sťažovateľom udelilo postavenie účastníka konania. Sťažovatelia sa potom prišli do priestorov ochrancu a vyjadrili spokojnosť s rýchlosťou prípadu.

15.

Sťažovateľka sa obrátila Ochrancovi občanov mesta Nový Sad, a uviedla, že rodičia detí zapísaných do Predškolskej ustanovizne Radosno detinjstvo mesačne musia prideliť oveľa menšie množstvo peňazí za pobyt detí v materskej škole ako rodičia, ktorých deti sú zapísané v súkromných predškolských zariadeniach a dostávajú dotáciu. Požiadala o vyrovnanie detí navštevujúcich predškolskú inštitúciu Radosné detstvo a deti, ktoré boli zapísané do súkromných materských škôl. Pri príležitosti podanej sťažnosti Ochranca občanov mesta Nový Sad požiadala o vyjadrenie Mestskú správu úradu pre sociálnu ochranu a ochranu detí a Mestskú správu pre vzdelávanie.

Na základe zozbieraných údajov Ochranca občanov mesta Nový Sad konštatoval, že Mestská správa pre sociálnu ochranu a ochranu detí v súlade s rozhodnutím o finančnej podpore rodiny s deťmi platí dotácie rodičom, ktorých deti navštevujú súkromné predškolské zariadenia a platia 20% ekonomickej ceny materskej školy detí, ktoré sú zapísané v PU Radosno detinjstvo Nový Sad, ktoré si z nejakého dôvodu uvedomujú právo na voľný pobyt v predškolskom zariadení a ktoré majú prioritu pri zápise do PU Radosno detinjstvo Nový Sad a v roku 2017 právo na bezplatný pobyt dosiahlo 4.622 detí. Počnúc rokom 2017 sa poskytnú dostatočné finančné prostriedky pre všetkých rodičov, ktorí žiadajú o dotáciu pre súkromné predškolské inštitúcie, aby ich dostali, tj poskytnú finančné prostriedky približne 2.500 deťom, čo v predchádzajúcich rokoch to tak nebolo. Od roku 2017 sa tiež zjednodušil postup podávania žiadostí o dotácie. Celkové finančné prostriedky vyplatené na týchto základniach sú obmedzené finančnými prostriedkami plánovanými v rozpočte mesta Nový Sad. Počet detí, ktoré dostávajú finančnú podporu a mesačnú výšku finančnej podpory na dieťa, určuje zákon mestského zastupiteľstva za každý školský rok.

Mesto Nový Sad v priemere v mene dotácie na pobyt detí v predškolskom zariadení Radosno detinjstvo Nový Sad v priebehu mesiaca prideluje vyššiu sumu od sumy, ktorú prideluje v mene odmeňovania za pobyt detí v súkromnom predškolskom zariadení. V prípade detí vo veku od 1 do 3 rokov ide o 15.504,79 dinárov, na rozdiel od 10.000,00 dinárov dotácie, ako aj o sumu 10.629,00 dinárov na rozdiel od 8.000,00 dinárov na dotáciu pre deti vo veku od 3 do 7 rokov (údaje za prvú polovicu roku 2018, kedy bol subjekt vedený).

Pokiaľ ide o príklady iných miestnych samospráv, podľa vedomostí Ochrancu občanov časť nákladov na pobyt detí v predškolskej inštitúcii, ktorej zakladateľom je iná právnická alebo fyzická osoba, je pridelená aspoň v štyroch ďalších mestách: Pančevo, Beograd, Niš a Kragujevac. Všetky štyri mestá poskytujú poplatok za pobyt detí v súkromných predškolských zariadeniach najviac do výšky 80% ekonomickej nákladov na pobyt detí v predškolskom zariadení, ktoré založilo mesto. Pančevo pre tridsať detí, ktoré

nesplňajú potreby mesta Pančevo a ostatné mestá pre uspokojivý počet detí, teda mesto Belehrad pre všetky deti.

Mesto Nový Sad určite nie je povinné dotovať pobyt detí v súkromnom predškolskom zariadení, pretože pobyt detí v materských školách nie je povinný. Z tejto strany je chvályhodné, že mesto Nový Sad prideliť finančné prostriedky na tieto účely. Vzhľadom na to, že jednou z priorít je zníženie nezamestnanosti a posilnenie postavenia mladých matiek na účely hospodárskej autonómie, Ochranca občanov mesta Nový Sad sa domnieva, že by bolo vhodné zvážiť možnosť vyrovnania dotácií pre súkromné materské školy a prídavky na starostlivosť o deti v PU Radosno detinjstvo Nový Sad, ktoré podliehajú rozpočtu mesta Nový Sad.

Keďže Mestská rada donáša rozhodnutia o poskytnutí dotácií, Ochranca občanov mesta Nový Sad oslovil člena Mestskej rady pre sociálnu ochranu a starostlivosť o rodinu a deti, pričom poukázal na problém, ktorý zistil pri práci na predloženej sťažnosti s cieľom zvážiť možnosť riešenia problému. Majúc na zreteli to, že ombudsman mesta Nový Sad nemá žiadnu právomoc kontrolovať prácu mestskej rady, nemal ani možnosť požiadať člena tejto rady o odpoveď na zaslaný list a na ten spôsob prípad bol ukončený.

16.

Ochranca občanov mesta Nový Sad konal na základe sťažnosti občana, ktorý sa sťažoval na prácu VKP Tržnica Nový Sad, z dôvodu nemožnosti predĺžiť nájom stánku, pretože má nesplatený dlh, hoci podľa jeho názoru dlh nebol stanovený, tým, že pred niekoľkými rokmi písomne odhlásil používanie boxu, a preto nemal povinnosť platiť za jeho používanie. Sťažoval sa tiež na spôsob účtovania nákladov, teda na stanovenie ceny nájmu a prenájmu nájomného na 6 mesiacov vopred, bez ohľadu na to, či sa ten stánok používa počas všetkých tých dní.

Pri príležitosti sťažnosti sa Ochranca občanov mesta Nový Sad obrátil na VKP Tržnica, od ktorého bolo doručené podrobné vyhlásenie o všetkých obvineniach zo sťažnosti. Spoločnosť uviedla, že sa platba trhových služieb uskutočňuje v súlade s Cenníkom platieb za trhové služby na trhoch v Novom Sade, Petrovaradine a Srijemskej Kamenici, ktorý je platný od roku 2017. Pokiaľ ide o účtovanie predajného miesta na 6 mesiacov vopred, v tom prípade to nie je nájomné, ale rezervácia miesta predaja, platba, ktorou užívateľ licencie získava právo prevziať použitie náprotivku vo vzťahu k ostatným užívateľom a rezervačná zmluva, nezakladá práva vyplývajúce z nájomnej zmluvy.

Okrem toho spoločnosť menovanému umožnila predĺžiť rezerváciu miesta predaja a z tohto dôvodu bolo konanie pred Ochrancou občanov mesta Nový Sad pozastavené.

17.

Ochranca občanov mesta Nový Sad konal na základe sťažnosti občana na prácu Mestskej správy pre inšpekčné záležitosti, Sektoru stavebnej inšpekcie a Mestského úradu pre územné plánovanie a výstavbu, pretože Mestská správa pre inšpekčné záležitosti nekonala na príkaz orgánu druhej inštancie, ktorým bolo zrušené rozhodnutie Mestskej správy pre inšpekčné záležitosti a prípad bol vrátený prvostupňovému orgánu na opätovné posúdenie. Pokiaľ ide o prácu Mestskej správy pre územné plánovanie a výstavbu, sťažnosť bola podaná

pretože, ako tvrdí sťažovateľ, že bola stratená časť dokumentácie v postupe legalizácie, vedenej pred správou.

Pri príležitosti podanej sťažnosti Ochrancu občanov mesta Nový Sad, oslovil Mestskú správu pre inšpekčné záležitosti, ktorá Ochrancu občanov informovala, že sa uskutočnilo ústne pojednávanie, že tu sa zúčastnil právnik ako splnomocnenec všetkým spoluvlastníkov nehnuteľnosti, a že príslušný inšpektor vydal nové rozhodnutie o legalizácii, ktoré bolo zaslané všetkým spoluvlastníkom na parcelách prostredníctvom splnomocnenca.

Pokiaľ ide o sťažnosti týkajúce sa práce Mestskej správy pre územné plánovanie a výstavbu, pred ktorým sa koná postup legalizácie, Mestská správa pre územné plánovanie a výstavbu informovala Ochrancu občanov, že nahliadnutím do spisu prípadu sa ukázalo, že medzi nimi nachádza potrebná dokumentácia, čo aj sama strana potvrdila.

Majúc na zreteli, že Mestská správa pre inšpekčné záležitosti a Mestská správa pre územné plánovanie a výstavbu problémy uvedené v sťažnostiach občanov vyriešili vo veľmi krátkom čase a po vystúpení Ochrancu občanov mesta Nový Sad, konanie pred Ochrancom občanov mesta Nový Sad bolo pozastavené. Takáto zaobchádzanie a spolupráca Mestskej správy pre inšpekčné záležitosti a Mestskej správy pre územné plánovanie a výstavbu s Ochrancom občanov mesta Nový Sad predstavuje príklad dobrej správy.

18.

Ochrancu občanov mesta Nový Sad konal na základe sťažnosti občana na prácu VKP Parking servis Nový Sad, pokiaľ ide o platbu špeciálnej parkovacej karty, hoci platil parkovanie prostredníctvom sms.

Ochrancu občanov mesta Nový Sad sa obrátil na VKP Parking servis, ktorý poskytol list, v ktorom sa uvádza, že postup pri platení parkovného prostredníctvom SMS je taký, že registračná značka vozidla sa píše veľkými písmenami a bez medzier v sms správe, ktorá je totožná s registračnou tabuľkou vozidla, že užívatelia parkovacej služby so sms, s tým, že užívatelia služby, ktorých registračné značky obsahujú znaky č, ć, ž, š, đ, mobilné telefóny si musia nastaviť tak, aby umožňovali zadávanie týchto znakov. Ak namiesto č, ć, ž, š, đ vnesie c, c, z, d, dj, týmto spôsobom, parkovanie je platené za vozidlo, ktoré má presne tieto písmená na registračnom štítku, čiže platí sa za cudzie vozidlo. Z týchto dôvodov sťažovateľ v skutočnosti nezaplatil parkovanie pre svoje vozidlo, ale pre iných, aj keď je v systéme

registrovaná správa, na ktorú sa zákazník odvoláva, kde je prijaté písmenko d namiesto odoslaného đ a preto bola vydaná špeciálna parkovacia karta (PPK).

Okrem toho VKP Parking servis informoval Ochrancu občanov, že postup pri reklamácii na vydané špeciálne parkovacie karty bol riešený na základe Pravidiel o riešení sťažností na vydané špeciálne parkovacie karty a že nespokojná strana by mala podať sťažnosť do 8 dní od dátumu vystavenia PPK a že má právo zrušiť osobitný parkovací lístok za nesprávne zadanú registračnú značku raz počas kalendárneho roka.

V konkrétnom prípade VKP Parking servis zrušil špeciálnu parkovaciu kartu a vrátil uhradené prostriedky a postup pred Ochrancom občanov bol pozastavený.

19.

V sťažnosti občana na prácu Mestskej správy pre inšpekčné záležitosti mesta Nový Sad, Oddelenie stavebnej inšpekcie konštatované je, že občan kontaktoval orgán, pretože jeho sused na garáži, ktorá sa nachádza na susednom pozemku a vedľa jeho záhrady nezákonne zdvihol strechu na jednu stranu tak, že všetka voda prúdi do jeho záhrady a s touto strechou vstúpil do jeho majetku o 0,5 m.

Uviedol, že nie je spokojný s odpoveďou, ktorú dostal od orgánov, a že inšpektor neprišiel na terén a nevzhliadol situáciu a nenariadil návrat do pôvodného stavu, a pretože na vyššie uvedené práce nie sú schválené, že má z toho škodu.

Pri príležitosti sťažnosti sa Ochranca občanov obrátil na Mestskú správu pre inšpekčné záležitosti, po ktorom orgán vyšiel do terénu, zistil skutočnosti čiže nezrovnalosti a vydal rozhodnutie o búraní, ktoré bolo následne predložené Mestskej správe pre územné plánovanie a stavebníctvo na legalizáciu, pričom sťažovateľ bol poslaný na postup legalizácie, v ktorom by mal podať žiadosť o účasť v konaní a že osporil legalizáciu strechy.

Uvedený príklad je príkladom správneho a úplného zaobchádzania s orgánmi po oslovení Ochrancu občanov mesta Novi Sad na základe sťažnosti.

AKTIVITY OCHRANCU OBČANOV V OBLASTI ĽUDSKÝCH PRÁV

Podobne ako v predchádzajúcom roku, aj v roku 2018 bol Ochranca občanov mesta Nový Sad veľmi aktívny v oblasti ľudských práv.

Uskutočnilo sa sedem prieskumov a edukácií, ktoré sa týkali veľkého počtu marginalizovaných skupín, najmä detí, obetí násillia, osôb so zdravotným postihnutím a s poruchami vývoja, LGBT populácie, národnostných menšín atď., ale aj práva žiť v zdravom životnom prostredí.

VÝSKUM O ÚROVNI VEDOMIA OBČANOV MESTA NOVÉHO SADU O EXISTOVANÍ INŠTITÚCIE OCHRANCU OBČANOV

Uskutočnil sa prieskum verejnej mienky o postavení a vedomostiach o práci Ochrancu občanov medzi občanmi mesta Nový Sad, ako členov zvlášť zraniteľných skupín a tak aj všeobecnej populácie.

Cieľom tohto výskumu bolo odpovedať na otázky: Koľko občanov mesta Nový Sad pozná existenciu inštitúcie Ochrancu občanov? Aké percento občanov mesta Nový Sad potrebuje osloviť túto inštitúciu a nepočulo o jej existencii? Ktorá cieľová skupina má najväčšiu potrebu osloviť túto inštitúciu? Ako by podľa názoru občanov mohol Ochranca občanov zlepšiť svoju prácu?

Počas tohto prieskumu sa uskutočnili rozhovory s 1200 respondentmi z mestských a prímestských osád, z 15 zraniteľných skupín a so všeobecnou populáciou.

Niektoré z dosiahnutých výsledkov sú, že občania mesta Novi Sad majú vyššiu úroveň informovanosti o existencii inštitúcie Ochrancu občanov bez toho, aby spresnili úroveň činnosti (72% je známych) ako v prípade existencie uvedenej inštitúcie na miestnej úrovni, kde je zaznamenaná nižšia informovanosť (49%). 60% respondentov uviedlo, že vie, že je „ombudsman“ druhým menom / synonymom inštitúcie.

Čiastková vzorka respondentov, ktorí počuli o Ochrancovi občanov, bola požiadaná, aby v jednej vete opísali čím sa on zaoberá a 78,7% respondentov uviedlo, že ombudsman sa zaoberá ochranou práv a záujmov všetkých občanov, ale veľké percento občanov vyjadrilo nedostatok vedomostí o právomociach ombudsmana, pretože 66,1% občanov si myslí, že ombudsman smie poskytnúť bezplatnú právnu pomoc, zatiaľ čo 39,9% respondentov si myslí, že ombudsman ich môže právne zastupovať.

Väčšina respondentov zastáva názor, že Ochranca občanov je politicky neutrálna inštitúcia (70%).

87% občanov sa doposiaľ nikdy nedostalo k Ochrancovi občanov, pretože sa domnievajú, že to nebolo potrebné. 1% občanov sa doteraz obrátilo na ombudsmana, najmä z dôvodu problémov s verejno-prospešnými službami a verejnými podnikmi. 90% občanov odhaduje, že v súčasnosti nie je potrebné oslovovať ombudsmana v budúcnosti, zatiaľ čo 10% respondentov uvádza, že bude potrebné osloviť ho v budúcom období. Hlavné dôvody sa týkajú problémov s verejno-prospešnými a verejnými podnikmi.

Zlepšenie práce ochrancu by podľa názoru 38,5% respondentov malo v prvom rade znamenať zvýšenie informovanosti občanov. 25,9% navrhuje dostupnosť ako meradlo postupu práce, čiže aby občania vedeli, ako sa obrátiť na ochrancu. 9,2% uvádza, že ombudsman by mal mať väčšiu právomoc a väčší vplyv na inštitúcie, 9,1% si myslí, že je potrebné občanom vysvetliť, že v dôsledku oslovenia ombudsmana neexistujú žiadne škodlivé následky. 9% odporúča transparentnosť v práci, zatiaľ čo 7% navrhuje odporúčania na presnosť, efektívnejšiu prácu a rýchlejšie riešenie problémov.

Výsledky tohto výskumu boli prezentované 15. novembra 2018 na konferencii, na ktorej sa zúčastnilo približne 50 zástupcov inštitúcií, ktoré vo svojej práci spolupracujú s Ochrancom občanov mesta Nový Sad a ktorá konferencia bola odsledovaná aj médiami.

Ochranca občanov mesta Nový Sad hlavné smernice získané počas tohto výskumu využije pri plánovaní svojich ďalších aktivít, najmä smerníc týkajúcich sa zvyšovania povedomia a vzdelávania občanov.

VZDELÁVANIE AKO PREVENCIA NÁSILIA V ŠKOLÁCH

Výskum a vzdelávanie zamerané na prevenciu násilia na školách zahŕňali deti a mládež základných škôl z územia mesta Nový Sad – vyššie ročníky. Prieskum sa uskutočnil prostredníctvom dotazníkov s cieľom, aby sa prostredníctvom dotazníka a položených otázok zistilo ako dobre sú deti oboznámené s pojmom partnerské násilie, či si to uvedomujú, aké

druhy násilia existujú, atď. Do aktivít žiakov sa zapojili ich učitelia, učitelka, pedagógovia, psychológovia a riaditelia.

V odpovediach žiakov medzi 11 a 12 rokmi je možné si všimnúť, že cigarety, alkohol a psychoaktívne látky sú ľahko dostupné. 78% dievčat v tomto veku verí, že fajčenie nie je škodlivé ako to propagujú dospelí a že je ľahko dostupné, ale takmer 90% respondentov spája cigarety a alkohol s násilím a zistí, že žiaci, ktorí fajčia majú tendenciu byť násilní.

Taktiež 55% chlapcov považuje školy za vysoko rizikové miesto pre násilie a základom problému je, že nemajú kontakt na niekoho, komu by sa obrátili, keď potrebujú pomoc. Niekoľko žiakov ôsmeho ročníka verí, že rodičia sú zodpovední za násilie a že otcovia, ktorí ochraňujú svojich synov, ich v skutočnosti povzbudzujú k tomu, aby boli fyzicky násilní voči mladším žiakom.

Aj 80% 13-ročných žiakov si myslí, že najčastejšie fyzické násilie je v školách a že najčastejšie prípady násilia sú v samotnom oddelení a že násilie sa často začína v nižších ročníkoch. Žiaci starší ako 13 rokov veria, že fyzické a internetové násilie je rovnako zastúpené a že emocionálne násilie nikdy neexistuje izolovane. Približne 60% žiakov sa domnieva, že násilníkmi sú väčšinou starší žiaci, bývalí žiaci, ktorí absolvovali školu.

95% žiakov považuje učiteľov za niekoho, kto nedokáže vyriešiť situáciu násilia v škole, najmä v školskom dvore a mimo budovy školy. Asi 80% verí, že neexistuje dobrá fyzická a technická bezpečnosť školy, že sú slabo osvetlené a že „každý môže vstúpiť do školy“. V prieskume sa 65% žiačok domnieva, že rodičia sú tí, ktorí im môžu pomôcť, a 35%, že im rodičia nemôžu alebo nechcú pomôcť.

Okrem časti výskumu, v rámci vzdelávania o prevencii násilia v školách, uskutočnených bolo 15 workshopov, ktoré viedla psychologička Tajtana Stojšić Petković a 16 tribún.

Na dielňach detí a mladí ľudia hovorili o problémoch, ktoré v triede existovali, poukázali na rozsah problémov, ktorým čelili, a neraz si nakoniec uvedomili, že v niektorých situáciách aj sami boli násilnými.

Moderátorom na tribúnach bol profesor Miodrag Blizanac. Na tribúnach sa zúčastnili aj redaktorky Rádia Nový Sad Nevena Vrtulek, Dr. Dragana Ćorić, Ph.D., docentka na Právnickej fakulte Univerzity v Novom Sade a študentka Filozofickej fakulty Milunka Petrović, ktoré aj samy boli priamo alebo nepriamo obeťami partnerského násilia. Mladí ľudia so zdravotným postihnutím tiež hovorili na tribúnach, ktorí tiež utrpeli rôzne formy partnerského násilia. Každý panel skončil pozitívnym postojom, ktorý bol cieľom týchto vzdelávaní, aby deti pochopili, že komunikácia, verbalizácia problému, konverzácia a pozitívny postoj – môžu prekonať všetky problémy a ťažkosti.

Jedným z cieľov výskumu bolo zlepšenie inklúzie detí s mentálnym postihnutím, osôb so zdravotným postihnutím a detí navštevujúcich bežné školy prostredníctvom spoločných workshopov a vystúpení mladých ľudí so zdravotným postihnutím a mladej populácie.

Vo viacerých školách triedni učitelia, pedagógovia a psychológovia navrhli uskutočňovať tribuny, na ktorých by sa zúčastnili rodičia – zdôrazňujúc, že problémy vyplývajú z komunikácie vo vzťahu dieťa – rodič a rodič – škola.

EDUKÁCIA O POSTAVENÍ LGBT POPULÁCIE

V priebehu roka 2017 Ochranca občanov mesta Nový Sad uskutočnil výskum o postavení LGBT komunity v Novom Sade s cieľom získať primeraný pohľad na túto problematiku s cieľom vytvoriť príležitosti pre rôzne druhy aktivít na zlepšenie ich postavenia v miestnej komunite. Závety vyplývajúce z tohto výskumu poslúžili ako základ pre rozvoj efektívnejších opatrení a praktík zameraných na boj proti diskriminácii, násiliu a obťažovaniu, ako aj na zlepšenie ich rovnakého zaobchádzania v spoločnosti, okrem iného aj prostredníctvom vzdelávania zamestnancov vo verejných inštitúciách a organizáciách zameraných na senzibilizáciu a posilnenie postavenia pre poradenskú prácu s mladými ľuďmi inej sexuálnej orientácie.

Edukácie – školenia sa uskutočnili v roku 2018 v priestoroch Skupiny IZADI s cieľom posilniť odborníkov a odborníčky, ktorí poskytujú psychologickú podporu a umožňujú poradenstvo mladým ľuďom inej sexuálnej orientácie od heterosexuálov, ktorí pracujú v školách, zdravotníckych zariadeniach, centrách sociálnej práce, v súkromnej praxi alebo mimovládnych organizáciách, ako aj zamestnanci, ktorí najviac prichádzajú do kontaktu s mladými ľuďmi v citlivom období, aby rozpoznali ich prvé znaky a aby po podpore včas a správne reagovali.

Vzdelávanie zamestnancov vo verejných inštitúciách, orgánoch, inštitúciách a organizáciách sa uskutočnilo prostredníctvom organizácie 10 akreditovaných jednodňových workshopov s priemerným počtom 30 účastníkov, čiže celkovo 304. Školenia boli organizované ako jednodňové semináre, na ktorých sa riešili tieto témy: Základné pojmy a terminológia, vývoj sexuality a rodová identita odlišná od heteronormatívnych; Riziko duševného zdravia mladých LGBT osôb; Ako osloviť mladú LGBT osobu; Ako byť rodičom LGBT osoby.

Výcvik realizoval tím Dr. psychologických vied Jeleny Srdanović Maraš a master psychologičky Vedrany Mirković.

Školenie bolo akreditované Komorou pre sociálnu ochranu Srbskej republiky a účastníci a účastníčky s povolením na prácu v sektore sociálnej starostlivosti dostali po ukončení vzdelávania primeraný počet bodov.

Konferencia, ktorá prezentovala výsledky vzdelávania, sa konala 20. decembra 2018 v priestoroch Skupiny IZADI. Účastníci konferencie prezentovali svoje návrhy o možnostiach spolupráce v nasledujúcom období. Konferencia bola odsledovaná médiami.

Pre potreby tohto a budúceho vzdelávania z tejto oblasti bol vytvorený vhodný manuál pre prácu s mladými ľuďmi inej sexuálnej orientácie, určený pre zamestnancov verejných inštitúcií, inštitúcií, orgánov a organizácií, ktorý obsahuje konkrétne odporúčania pre poradenskú a terapeutickú prácu, ako aj prenesené skúsenosti odborníkov a odborníčok v tejto oblasti. Rámcová verzia manuálu bola vytvorená pred konaním vzdelávania, pričom konečná verzia manuálu bola vytvorená po zohľadnení prijatých a zapracovaných odporúčaní,

príkladov dobrej praxe a pod. vzdelávania účastníkov. Manuály možno stiahnuť na Úrade Ochrancu občanov alebo v priestoroch Skupiny IZADĽI.

VÝSKUM A VZDELÁVANIE O DOPRAVE A DOPRAVNEJ KULTÚRE

Cieľovou skupinou tohto výskumu a vzdelávania boli deti, žiaci 4. ročníka základných škôl v Novom Sade. Výskum a vzdelávanie sa týkali približne 2 000 detí uvedeného veku na základných školách v Novom Sade a uskutočnili sa v období apríl – jún 2018.

Výskum a vzdelávanie boli koncipované tak, aby sa po dobu trvania jednej školskej hodiny najprv uskutočňoval úvodný výskum detí o základných dopravných predpisoch a pravidlách správania účastníkov v premávke, prispôsobený ich veku a kategórii účasti v doprave. Po testovaní žiakov sa uskutočnilo vzdelávacie stretnutie a potom boli žiaci znovu otestovaní.

Na teste urobenom pred edukáciou mali žiaci koeficient úspešnosti 0,59, čo znamená, že 59% vedelo správnu odpoveď. Pri teste vykonanom po vzdelávacom stretnutí žiaci v 96% vedeli správnu odpoveď na otázku.

Vzdelávanie študentov sa uskutočnilo prostredníctvom interaktívnej prezentácie, na ktorej sa žiaci boli animovaní zúčastniť sa. Na konci prezentácie prednášajúci odpovedali na otázky žiakov.

Počas výučby boli žiakom vysvetlené praktické pravidlá správania v doprave. Pre účely tohto vzdelávania bol vytvorený prenosný semafor a tak žiaci videli, ako semafor funguje, aké sú jeho prvky a čo ukazujú. Uskutočnila sa krátka hra, v ktorej žiaci boli rozdelení do dvoch skupín, simulovali toky chodcov a vozidiel, rešpektujúc signály zobrazené semaforom.

VÝSKUM O PRÍSTUPNOSTI INŠTITÚCIÍ OSOBÁM SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM – RAMPY PRE OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM

Podľa ustanovenia článku 13 bod 1 Zákona o predchádzaní diskriminácie osôb so zdravotným postihnutím (Úradný vestník Srbskej republiky č. 33/2006 a č. 13/2016) je zakázaná diskriminácia na základe zdravotného postihnutia, pokiaľ ide o dostupnosť služieb a prístup k zariadeniam vo verejných priestoroch a na verejných priestranstvách.

Z tohto dôvodu sa uskutočnil prieskum, ktorého cieľom bolo zistiť, či sa na objektoch správnych orgánov, ktorých činnosť kontroluje Ochranca občanov mesta Nový Sad v zmysle článku 1 Rozhodnutia o Ochrancovi občanov, uskutočnila technická úprava nahliadnutím na tvári miesta, t.j. fotografovaním vstupu do objektov orgánov mesta Nový Sad.

Vyplnený dotazník pre každý objekt obsahuje nasledujúce otázky: Je vstup prispôsobený pre osoby so zdravotným postihnutím? Ak áno, aký typ rampy je nainštalovaný? V akom funkčnom, bezpečnostnom a vizuálnom stave sú rampy? Ak existuje, je prístup pre

osoby so zdravotným postihnutím prístupný k prijímaciemu pultu? Ak je budova vyššia ako v prízemí, je tu výťah?

Na základe výsledkov uskutočneného výskumu sa zistilo, že viac ako 60% orgánov mesta Nový Sad má vstupy, ktoré sú prispôbené osobám so zdravotným postihnutím alebo rampám, čo určite nie je uspokojivý výsledok. Počas návštev v teréne sa tiež zistilo, že v jednej časti objektov, ktoré majú rampy, nie sú v uspokojivom stave a musia byť opravené.

Okrem toho, v budovách, ktoré majú viac poschodí od prízemných objektov, situácia nie je uspokojivá, pretože viac ako 60% budov nemá výťah, ktorý by sa použil na prístup do ostatných poschodí.

Hoci v posledných rokoch došlo k posunu v prístupe k orgánom mesta Nový Sad, je potrebné, aby orgány mesta Nový Sad našli možnosti na obnovu, rekonštrukciu, dostavbu a prispôbenie prístupu, ktorý sa má sprístupniť osobám so zdravotným postihnutím, čím sa zosúladi právna a skutková situácia, dosiahla rovnosť osôb so zdravotným postihnutím, pokiaľ ide o dostupnosť služieb a prístup ku všetkým zariadeniam orgánov mesta Nový Sad.

Výsledky výskumu boli predložené príslušným mestským inštitúciám za účelom spoznávania problémov.

VÝSKUM O VYPISOVANÍ NÁZVOV ORGÁNOV MESTA V JAZYKOCH NÁRODNOSTNÝCH MENŠÍN

Uskutočnil sa prieskum s cieľom zistiť, či názvy orgánov mesta Nový Sad boli napísané v jazykoch národnostných menšín: maďarskom, slovenskom a rusínskom, ktorých jazyk sa oficiálne používa v meste Nový Sad v súlade so Štatútom mesta Nový Sad, ako aj či existujú formuláre / tlačivá v jazykoch národnostných menšín v úradoch, prijímacích pultoch a kanceláriách orgánov mesta Nový Sad.

Vďaka realizovanému výskumu bolo zistené do akej miery sú rešpektované práva národnostných menšín, pokiaľ ide o ich jazyk a písmo, ako aj o uctievaní právnych aktov v našej krajine, ktoré túto problematiku regulujú.

Služba prieskumu o stave vypisovania názvov orgánov mesta Novi Sad v jazykoch národnostných menšín, ktorých jazyk je oficiálne používaný v meste Nový Sad, bola realizovaná fotografovaním každej tabule s názvom mesta Nový Sad, ako aj fotografovaním tabulí pri vstupe do mesta Nový Sad. Po fotografovaní sa angažoval odborník – tlmočník, ktorý preukázal autenticitu jazykov národnostných menšín na tabuliach.

Výsledkom bolo, že názvy všetkých mestských správ v meste Nový Sad boli napísané v súlade so Štatútom mesta Nový Sad. Z ostatných orgánov, inštitúcií a špeciálnych organizácií založených mestom Nový Sad, 17% má vypísané názvy v súlade so Štatútom mesta Nový Sad, 17% nemá žiadnu tabuľu, 65% má tabuľu vypísanú v jednom alebo dvoch jazykoch a 1% má oškerenú tabuľu. Pokiaľ ide o miestne spoločenstvá a úrady 89% má tabule vypísané v súlade so Štatútom mesta Nový Sad, 7% nemá žiadnu tabuľu a 4% majú tabuľu vypísanú len v jednom jazyku.

Väčšina dopravných značiek pri vstupe do mesta Nový Sad (71%) boli vypísané v súlade so Štatútom mesta Nový Sad, zatiaľ čo menšie percento (29%) bolo vpísané len na jednom jazyku.

V tom istom výskume sa v orgánoch zriaďovateľa mesta Nový Sad uskutočnili prieskumy medzi zamestnancami v podateniach, prijímacích pulloch a telefonicky o tom, či majú formuláre (tlačivá, žiadosti atď.) v jazykoch národnostných menšín, alebo či existuje možnosť, aby ich strana oslovila v jazyku národnostných menšín.

Žiadny anketovaný orgán mesta Nový Sad, okrem Ochrancu občanov mesta Nový Sad, nemá takýto formulár. Iné orgány vo všeobecnosti uviedli, že nemajú formulár v jazyku národnostných menšín, ale existuje možnosť, aby im strana zaslala žiadosť vo voľnej forme v jazyku národnostných menšín.

Iba Ochrana občanov mesta Nový Sad okrem toho, že má formulár sťažností v jazykoch národnostných menšín, má aj webovú stránku, ktorá je okrem srbského jazyka aj v jazykoch národnostných menšín.

Taktiež u zamestnancov, ktorých skúmali výskumníci, je zrejмый nedostatok pochopenia potreby mať formuláre v jazykoch národnostných menšín, pretože sa vychádza z názoru, že občania by mali používať výlučne srbský jazyk pri oslovovaní štátnych inštitúcií.

Výsledky výskumu boli predložené príslušným mestským inštitúciám za účelom spoznávania problémov.

PRIESKUM O PREDPÍSANOM ZNIČENÍ LIEKOV, POMOCNÝCH LIEČIVÝCH PROSTRIEDKOV A ZDRAVOTNÍCKYCH POMÔCOK

Ochrana občanov mesta Nový Sad sa rozhodol uskutočniť výskum týkajúci sa rešpektovania práv občanov mesta Nový Sad žiť v zdravom životnom prostredí, a vzťahuje sa na správne zničenie liekov, pomocných liekov a zdravotníckych pomôcok.

Dôvodom na vykonanie tohto výskumu bol návrh idtej občanky, že musela lieky s uplynutou trvanlivosťou odložiť do riadneho kontajnera, pretože žiadna z lekární, s ktorými sa skontaktovala, neprijala tieto lieky na ďalšiu likvidáciu.

Pre potreby tohto výskumu Ochrana občanov mesta Nový Sad vypracoval dotazník s desiatimi otázkami, ku ktorému bol priložený sprievodný list na adresu 40 lekární pôsobiacich na území mesta Nový Sad. Na výskum odpovedalo 11 lekární, ktoré poskytli svoje odpovede. Výskum sa uskutočnil anonymne, preto Ochrana občanov mesta Nový Sad nemá prehľad o tom, ktoré lekárne poskytli odpovede.

Na všetky opýtané lekárne sa občas obracajú zákazníci s otázkou o spôsobe, akým môže byť nepoužitý liek zničený, okrem jednej, na ktorú sa zákazníci nikdy neobracajú.

Kľúčovou otázkou, pre ktorú bol tento výskum pôvodne spustený, bolo získať odpoveď na otázku, či by liek mohol byť odovzdaný v lekárni na likvidáciu. Päť

anketovaných lekární odpovedalo, že je každodenne možné odovzdať lieky na zničenie, jedna odpovedala, že je to možné vykonať niekedy, a päť odpovedalo, že sa to nikdy nedá urobiť.

Tiež jedna z kľúčových otázok vo výskume bola taká, či sa stane, že sa lekární obráti zákazník, ktorý si praje zničiť liek, a je zamietnutý. Šesť lekární odpovedalo, že sa to udeje niekoľkokrát počas roka a päť z nich, že sa to nikdy nestane.

Traja respondenti odpovedali, že si myslia, že občania mesta Nový Sad sú dostatočne informovaní o tom, že nepoužité lieky sú nebezpečné pre zdravé životné prostredie, sedem z nich nie, a jedna osoba zaokrúhlila obe odpovede.

Po analýze odpovedí získaných v priebehu prieskumu, s prihliadnutím na to, že odpovede sú v podstate odlišné, Ochranca občanov mesta Nový Sad prišiel do kontaktu s odborníkmi zaoberajúcimi sa ochranou životného prostredia. Pri tejto príležitosti sa dospelo k záveru, že iba vzdelávanie občanov o potrebe predpísanej likvidácie nepoužitých liekov by nevedlo k želanému efektu.

Hoci Pravidlá o spôsobe likvidácie liekov, pomocných liekov a zdravotníckych pomôcok (Úradný vestník SRJ č. 16/94 a 22/94 - napr. Úradný vestník Srbska a Čiernej Hory č. 1/2003 – Ústavná charta a Úradný vestník Srbskej republiky č. 78/2010 – pravidlá), veľké percento lekárenských inštitúcií nezbera od občanov nepoužité lieky z dôvodov iných nariadení týkajúcich sa osôb zapojených do odpadového hospodárstva. Na to, aby sa lekáreň mohla zaoberať zberom nepoužitých liekov ako vedľajšou činnosťou, musí dodržiavať základné predpisy, ako aj osoby, ktoré sa zaoberajú prepravou odpadov ako základnou činnosťou, čo je zložitý a komplikovaný postup a pre túto činnosť sa vydáva osobitné povolenie.

V súlade s vyššie uvedeným, hoci cieľom uskutočneného výskumu bolo stanoviť usmernenia o tom, ako by bolo žiaduce vzdelávať občanov, aby venovali väčšiu pozornosť ochrane životného prostredia prostredníctvom náležitého ničenia nepoužitých liekov, dospelo sa k záveru, že predtým je potrebné odbornej verejnosti poukázať na problémy, ktoré majú lekárenské spoločnosti, ak zbierajú nepoužité lieky od občanov a predovšetkým im ako zberateľom odpadu, uľahčiť a zjednodušiť postup vykonávania tejto činnosti. Ničenie nebezpečných látok si tiež vyžaduje veľké materiálne zdroje a v súčasnosti nie sú pre lekárne žiadne výhody na vykonávanie danej služby. Rôzne druhy liekov sa ničia rôznymi spôsobmi a v Srbsku nie je možné zničiť všetky lieky, ktoré sú predmetom obchodovania.

Základným záverom tohto výskumu je, že je potrebné upozorniť na tento problém na vedeckých stretnutiach, na ktorých sa diskutuje o zdravom životnom prostredí a apelovať na zmeny v predpisoch v zmysle zjednodušených postupov pre lekárne zaoberajúce sa zberom nebezpečných látok ako vedľajšou činnosťou. V nadchádzajúcom období bude tiež potrebné vzdelávanie občanov o tom, že nevyužité lieky sú nebezpečné pre zdravé životné prostredie, ale to nie je primárne dôležité vzhľadom na potrebu predchádzajúceho riešenia iných sporných otázok.

ĎALŠIE AKTIVITY

Počas roku 2018 navštívil Ochranca občanov mesta Nový Sad 5 miestnych spoločenstiev z územia mesta Nový Sad, bol členom niekoľkých pracovných orgánov, tiež sa Ochranca občanov alebo zástupca inštitúcie zúčastnili mnohých stretnutí, konferencií, seminárov a niektoré z nich budú uvedené v nasledujúcich odsekoch.

NÁVŠTEVA MIESTNYCH SPOLOČENSTIEV

Počas mája a júna 2018 navštívil Ochranca občanov mesta Nový Sad 9 miestnych spoločenstiev na území mesta Nový Sad 9. mája – Miestne spoločenstvo Klisa, 16. mája – Miestne spoločenstvo Čenej, 23. mája – Miestne spoločenstvo Adice, 30. mája – Miestne spoločenstvo Petrovaradin a 6. júna – Miestne spoločenstvo Pejičeva Salaši.

Začiatkom roka 2017 sa Ochranca občanov mesta Nový Sad rozhodol začať prehliadku miestnych spoločenstiev na území mesta Nový Sad s cieľom účinnejšie a účinnejšie plniť úlohy v pôsobnosti Ochrancu občanov mesta Nový Sad, a to bližšie k miestu bydliska a práci občanov, tým spôsobom zabezpečiť lepšiu dostupnosť pre občanov mesta Nový Sad. Motívom tohto konania Ochrancu občanov je aj to, že občania sú takto lepšie vzdelaní a informovaní o kompetenciách a spôsobe práce Ochrancu občanov, ale zároveň sa lepšie a komplexnejšie aj zamestnanci v samotnej službe lepšie oboznamujú s problémami občanov.

Pri tejto príležitosti sa v rokoch 2017 a 2018 Ochranca občanov rozhodol navštíviť najvzdialenejšie miestne spoločenstvá, to znamená prímestské miestne spoločenstvá, majú na pamäti, že ide o miestne spoločenstvá, ktoré nie sú hlavne informované o existencii tejto inštitúcie alebo nemajú dostatočné vedomosti o tom, čo je činnosť a pôsobnosť Ochrancu občanov a pre priestorovú vzdialenosť občania nie sú schopní kedykoľvek kontaktovať Ochrancu občanov.

V priebehu roka 2017 zamestnanci Odbornej služby Ochrancu občanov navštívili 11 miestnych spoločenstiev a v roku 2018 tu bolo 5 miestnych spoločenstiev.

Najčastejšími problémami, s ktorými sa občania miestnych spoločenstiev, ktorí boli súčasťou tohto programu, sú v prvom rade problémy obce, ako sú: nedostatok kanalizačného systému vo vzdialených miestnych komunitách, problémy s nelegálnymi skládkami, atmosférická kanalizácia a unikanie z kanalizácie, asfaltovanie častí ulice, nočná práca firiem sídlivých v obytnej časti osady, ako aj práca súkromných firiem, ktoré počas práce robia hluk, problémy súvisiace s výstavbou načierno, využívanie športových hál, rodinné problémy, práca lekárov a pod.

Občania, ktorí nepodali sťažnosti počas návštevy miestneho spoločenstva, sa sťažovali najmä na prácu orgánov, ktorých činnosť Ochranca občanov nekontroluje, boli usmernení príslušným orgánom s vysvetlením spôsobu ochrany ich práv. Občania oslovili aj s problémami v pôsobnosti Ochrancu občanov, ale predbežne sa v snahe o vyriešenie problému neobrátili na príslušný orgán a v týchto situáciách boli postúpení na predchádzajúcu adresu

príslušnému orgánu s možnosťou, že sa neskôr, ak mali sťažnosť na prácu orgánov, môžu znovu obrátiť na Ochrancu občanov.

MIESTNA SIETĚ

Miestna sieť pre prevenciu diskriminácie a podporu LGBT osôb v Novom Sade, ktorej je Ochranca občanov mesta Nový Sad členom, v roku 2018 uskutočnila dve stretnutia a na oboch z nich bol zástupca inštitúcie.

Stretnutia sa zaoberajú špecifickými problémami, ktorým čelia občania, a snažia sa nájsť primerané riešenie problémov, na ktoré poukazujú.

MODEL ROZHODNUTIA O MIESTNOM OMBUDSMANOVÍ

V priebehu roka 2018 bol novelizovaný Zákon o miestnej samospráve, názov Ochrancu občanov zmenil na Miestny ombudsmana, čo so sebou prináša aj zmeny niektorých ďalších nariadení. Ako člen Asociácie miestnych ombudsmanov Srbska v roku 2018 sa Ochranca občanov mesta Nový Sad aktívne zúčastňoval na príprave Modelu Rozhodnutia o miestnom ombudsmanovi, ktorý bol uverejnený v spolupráci so Stálou Konferenciou miest a okresov. Po zverejnení prvej verzie rozhodnutia Stála konferencia miest a okresov urobila niekoľko zmien, ktoré neboli v súlade s názormi Asociácie miestnych ombudsmanov Srbska, ale vo väčšine rozhodnutí produkt spolupráce medzi týmito dvoma inštitúciami.

Počas prípravy Modelu Rozhodnutia o miestnom ombudsmanovi Ochranca občanov mesta Nový Sad vykonal komparatívnu analýzu všetkých dostupných rozhodnutí o Ochrancoch občanov z územia Srbskej republiky a prezentoval výsledky v Bačkovej Topole na medzinárodnej konferencii, ktorá sa konala 27. a 28. septembra 2018. ročne.

KOORDINAČNÉ TELESO

Primátor mesta Nový Sad vydal Rozhodnutie o vzdelávaní a menovaní Koordinačného orgánu povereného koordináciou zodpovedných subjektov pri realizácii aktivít z Miestneho akčného plánu boja proti korupcii mesta Nový Sad č. II-020-2 / 2017-5392 / a z 23. apríla 2018. doplnené Rozhodnutím o vzdelávaní a menovaní Koordinačného orgánu zodpovedného za koordináciu zodpovedných subjektov pri realizácii aktivít z Miestneho akčného plánu boja proti korupcii mesta Nový Sad č. II-020-2 / 2017-5392 / b z 26. apríla 2018.

Marina Popov Ivetić, Ochrankyňa občanov mesta Nový Sad, bola vymenovaná za koordinátora koordinačného orgánu, zatiaľ čo členovia orgánu Gordana Moravski, konajúci riaditeľ Služby pre právnu pomoc a Aleksandar Tkalec, Zhromaždenie mesta Nový Sad.

Koordinačný orgán sa do konca roka 2018 uskutočnil 5 zasadnutí a práca pokračuje, keďže všetky opatrenia neboli ukončené a že niektoré termíny na riešenie opatrení sú v priebehu roka 2019.

PRACOVNÁ SKUPINA

Rozhodnutím Primátora číslo 021-02 / 2018-129-II z 13. apríla 2018 bola vytvorená pracovná skupina na vypracovanie miestneho akčného plánu pre rodovú rovnosť mesta Nový Sad, a jeden z celkovo 12 členov je aj Mgr. Marija Dostanić, vedúca Odbornej služby Ochrankyne občanov mesta Nový Sad. Pracovná skupina v roku 2018 uskutočnila 5 zasadnutí.

PRÍTOMNOSŤ NA ODBORNÝCH ZASADNUTIACH

V rámci realizácie projektu Alternatívna starostlivosť a práva detí v Srbsku pripravila Organizácia SOS Detské dediny Srbsko analýzu súčasného stavu, v akej miere odborníci pracujúci v oblasti alternatívnej starostlivosti využívajú prístup zameraný na detské práva. Pri tejto príležitosti sa 1. februára 2018 uskutočnila fokusová skupina.

V organizácii Asociácie spotrebiteľov Srbska – APOS 21. februára 2018 sa uskutočnilo stretnutie s názvom Komunálne služby vo Vojvodine – príklad osvedčených postupov.

Dňa 27. februára 2018 sa konala medzinárodná konferencia s názvom Aby ukončenie života bolo dôstojné ako aj jeho začiatok.

V priestoroch Pokrajinského Ochrancu občanov – ombudsmana 22. februára 2018 sa uskutočnilo pracovné stretnutie, ktorého sa zúčastnili zamestnanci uvedenej inštitúcie a miestni Ochrancovia občanov miest Nového Sadu, Pančeva, Subotice, Žitišta, Zreňaninu a Báčskej Topoli. Na pracovnom stretnutí sa diskutovalo o možnostiach prehlbovania spolupráce Pokrajinského Ochrancu občanov a miestnych Ochrancov občanov z územia AP Vojvodiny a spoločnej práci na výskumoch plánovaných pre uvedené inštitúcie na rok 2018.

Zástupcovia Ochrancu občanov mesta Nový Sad sa zúčastnili okrúhleho stola venovaného osobám so zdravotným postihnutím s názvom Od pacienta k občanovi, ktorý organizoval Pokrajinský Ochranca občanov – ombudsman dňa 20. marca 2018.

Dňa 5. apríla 2018 bola Ochrankyňa občanov mesta Nový Sad na pracovnej návšteve Ochrancu občanov obce Voždovac. Počas pracovnej návštevy Ochrankyňa občanov navštívila priestory Centra pre mierové urovnávanie sporov a získala podrobné informácie o spôsobe, akým Centrum pracuje v praxi.

Dňa 5. apríla 2018 sa Ochrankyňa občanov mesta Nový Sad zúčastnila pracovnej návštevy Ochrancu občanov Srbskej republiky Zorana Pašalića, počas ktorej bolo slov o niekoľkých prípadoch, v ktorých sú vzájomne prepojené právomoci miestneho a Republikového Ochrancu občanov a podstata problému spočíva v ochrane práv osôb so zdravotným postihnutím.

V dňoch 12. a 13. apríla 2018 v Novom Sade sa uskutočnila dvojdňová medzinárodná konferencia o jazyku, kultúre a identite, ktorú organizoval Pokrajinský Ochranca občanov – ombudsman.

Odborné stretnutie organizované Pokrajinským Ochrantom občanov – ombudsmanom s názvom Deti a médiá sa uskutočnilo 26. apríla 2018.

Ochrankyňa Občanov mesta Nový Sad sa 26. apríla 2018 zúčastnila workshopov z programového a kapitálového rozpočtu, ktoré organizovala Stála konferencia miest a obcí.

Zamestnanci Ochrancu občanov sa zúčastnili školení Rodová rovnosť a antidiskriminačné otázky – úloha miestnych a pokrajinského ombudsmana organizovaných misiou OBSE v Srbsku. Školenie sa konalo 8. a 9. mája 2018 vo Vrnjačkej Banji. Školiteľmi boli Biljana Maletin, expertka pre rodovú rovnosť, Kosana Beker, expertka pre rodovú rovnosť a boj proti diskriminácii a prof. Dr. Nevena Petrušić, Ph.D., riadna profesorka na Právnickej fakulte Univerzity v Niši a bývalá komisárka pre ochranu rovnosti. Školenie je užitočné pre prácu úradov miestnych ombudsmanov a na stretnutiach tohto typu je veľmi dôležité objasniť nejasnosti, ktoré vznikajú v praxi práce miestnych ombudsmanov.

Vo Veľkej sále Zhromaždenia Autonómnej pokrajiny Vojvodiny sa 15. mája 2018 uskutočnila medzinárodná konferencia s názvom Pestúnska starostlivosť ako podpora rozvoja v ranom detstve.

Dňa 29. mája 2018 navštívila Ochrankyňa občanov a vedúca Odbornej služby Centrum pre rodinné ubytovanie a adopciu a Detskú dedinu v Sremskej Kamenici. Na pracovnom stretnutí, na ktorom sa zúčastnila riaditeľka Centra Ivana Koprivica a riaditeľ Detskej dediny Mirko Jankelić, sa diskutovalo o práci týchto inštitúcií, ako aj o možných formách spolupráce zameranej na zlepšenie práv dieťaťa, ako aj ďalších príjemcov služieb týchto inštitúcií.

Stála konferencia miest a obcí v spolupráci s Ministerstvom štátnej správy a miestnej samosprávy, Kabinetom predsedu vlády Srbskej republiky a Úradom pre informačné technológie a elektronickú správu organizovalaktoý 1. júna 2018 v Novom Sade regionálny tréning s názvom Implementácia a aktualizácia modelu administratívnych postupov a používanie systému eZUP.

Ochrankyňa občanov mesta Nový Sad Marina Popov Ivetić a zástupkyňa Ochrankyne občanov Stojanka Varajić sa zúčastnili XXIII. Budvanských právnických dní, ktoré sa uskutočnili od 3. do 7. júna 2018.

Okrúhly stôl Explicitný zákaz telesných trestov detí v Srbsku vo všetkých prostrediach sa konal 20. júna 2018 v Novom Sade v organizácii Centra pre práva dieťaťa a Pokrajinského ombudsmana.

V období od 20. do 24. júna 2018 sa uskutočnilo odborné vzdelávanie – základný výcvik mediátorov sprostredkovateľov, organizovaný Partnermi pre demokratickú zmenu v spolupráci s Národnou asociáciou mediátorov Srbska. Školenie sa konalo v Novom Sade a zúčastnil sa ho jeden zamestnanec.

Panelová diskusia na tému potreby starých a podpora spoločnosti sa uskutočnila 5. júla 2018, ktorú zorganizovala Kolpingová spoločnosť Srbska.

John Clayton, vedúci oddelenia pre demokratizáciu Organizácie pre bezpečnosť a spoluprácu v Európe, Misie v Srbsku, 23. augusta 2018 uskutočnil pracovnú návštevu ombudsmana mesta Nový Sad. Počas svojej pracovnej návštevy bol informovaný o spôsobe práce Úradu Ochrancu občanov mesta Nový Sad, výhodách existencie miestnej inštitúcie ombudsmana a témou diskusie boli i pracovné podmienky úradu, ako aj aktivity, ktoré má ombudsman v oblasti ľudských práv. John Clayton navštívil Ochrancu občanov mesta Nový Sad ako jednu z najväčších kancelárií ochrancu občanov na miestnej úrovni v Srbsku a potom navštívil Ochrancu občanov Báčska Topoľa, ktorý je predsedom Združenia miestnych ombudsmanov Srbska.

Dňa 18. septembra 2018 sa uskutočnil regionálny workshop na podporu miest, obcí a mestských samospráv v programovom a kapitálovom rozpočtovaní a na prípravu rozpočtových rozhodnutí na rok 2019.

Stretnutie expertov organizované Pokrajinským ochrancom občanov – ombudsmanom s názvom Populačné problémy obyvateľstva Srbska v XXI. storočí sa uskutočnilo 24. septembra 2018.

V organizácii Asociácie miestnych ombudsmanov Srbska, s podporou misie OBSE v Srbsku, bola uskutočnená medzinárodná konferencia ombudsmana sa konala na tému Minulé skúsenosti a smery ďalšieho rozvoja inštitúcie ombudsmana v období 27.-28. septembra 2018 v Bačkovej Topoli. Podnetom na usporiadanie konferencie bola oslava pätnásteho výročia založenia prvej inštitúcie Ochrancu občanov v Srbskej republike. Na otváracom ceremoniáli konferencie hovorili veľvyslanec OBSE, Misie pre Srbsko, Andrea Oricio, zástupkyňa primátora Báčska Topoľa Marina Popović, komisárka pre ochranu rovnosti Brankica Janković, zástupca Ochrancu občanov Srbskej republiky Robert Sepi, Pokrajinský ombudsman prof. Dr. Zoran Pavlović, Ochranca ľudských práv a slobôd Čiernej Hory Šučko Baković a zástupkyňa ombudsmana Chorvátska Teodora Matej. Po otvorení konferencie sa v pracovnej časti zaoberali otázkami súvisiacimi s predchádzajúcimi skúsenosťami a pokynmi pre ďalší rozvoj inštitúcie ombudsmana s osobitným dôrazom na predchádzajúce skúsenosti v práci a vízie, ktorým smerom by sa malo pracovať na zlepšovaní tejto inštitúcie, výmene názorov, získavaní nových poznatkov, posilnenie integrácie a zváženie možností lepšieho prepojenia miestnych ombudsmanov. Moderátormi pracovnej časti konferencie boli Marina Popov Ivetić, Ochrankyňa občanov mesta Nový Sad a Jelena Stojković Sokolović, Ochrankyňa občanov mesta Pančevo. Niektorými rečníkmi v pracovnej časti konferencie boli: Marina Popov Ivetić, Ochrankyňa občanov mesta Nový Sad s témou Analýza Rozhodnutia o zriadení inštitúcie ombudsmana, ďalej Milan Dakić, zástupca Pokrajinského Ochrancu občanov – ombudsmana s témou Spolupráca a vzťah Pokrajinského Ochrancu občanov – ombudsmana a miestnych ombudsmanov, potom prof. Petar Teofilović s témou Význam inštitúcie ombudsmana v právnom systéme Srbskej republiky, prof. Marko Davinić s témou Aktuálne otázky inštitúcie miestnych ombudsmanov v Srbskej republike a mnoho ďalších.

Ochrankyňa občanov mesta Nový Sad sa zúčastnila dvojdnového workshopu – Prevencia a boj proti korupcii na miestnej úrovni – koordinácia a spolupráca, ktorá sa konala 8. a 9. októbra 2018 v Novom Sade.

Ochrankyňa občanov mesta Nový Sad sa zúčastnila na pracovnom stretnutí 10. októbra 2018 v priestoroch misie OBSE v Srbsku v Belehrade. Pracovného stretnutia sa

zúčastnili členovia Združenia miestnych ombudsmánov Srbska a Marko Tomasević, vedúci Odboru politického systému miestnej samosprávy SKGO. Na stretnutí sa diskutovalo o existujúcich riešeniach, ktoré existujú v Rozhodnutiach o Ochrancoch občanov na miestnej úrovni, ako aj o možnosti zlepšiť spôsob zaobchádzania s miestnymi ombudsmánmi prijatím Rozhodnutia o miestnych ombudsmánoch, ktoré by sa zosúladiť.

Ochrankyňa občanov mesta Nový Sad a vedúci odbornej služby navštívili Útulok pre ženy a deti ohrozené rodinným násilím Bezpečný ženský dom v Novom Sade. Na pracovnom stretnutí pod vedením manažérky Bezpečného ženského domu Nada Padejski Šekerović sa diskutovalo o práci a problémoch inštitúcií, ako aj o možných formách spolupráce s cieľom zlepšiť práva občanov a občianiek, užívateľov služieb.

Dňa 18. októbra 2018 predstavil Ochránca občanov Srbskej republiky osobitnú správu ochrancu občanov o zastúpení žien na rozhodovacích miestach a o postavení a činnosti miestnych mechanizmov pre rodovú rovnosť v jednotkách miestnej samosprávy v Srbsku s odporúčaniami.

Šiesta národná konferencia Ženskej parlamentnej siete sa konala 19. októbra 2018 pod názvom Ženy budujú budúcnosť.

V organizácii Združenia pre rozvoj vzdelávania Vzdelávací poradca 25. októbra 2018 v Novom Sade sa uskutočnila panelová diskusia na tému Bezpečnosť žiakov na ulici a v škole.

Okrúhly stôl Paliatívna starostlivosť v Srbsku sa konal 26. októbra 2018.

V období od 29. do 31. októbra 2018 organizoval Pokrajinský Ochránca občanov – ombudsman v spolupráci s Inštitútom pre kriminologický a sociologický výskum z Belehradu a s podporou Misie OBSE v Srbsku medzinárodnú vedeckú konferenciu s názvom Ochrana ľudských práv – Od nezákonnosti k zákonnosti.

Pri príležitosti stého výročia pristúpenia Vojvodiny k Srbskému kráľovstvu 23. novembra 2018 usporiadal Pokrajinský ochránca občanov – ombudsman slávnostné stretnutie s názvom Ženy v parlamentnom živote Vojvodiny 1918 – 2018.

Dňa 26. novembra 2018 sa uskutočnilo odborné stretnutie s názvom Zdravie, sebaúcta a dôstojnosť dieťaťa – podpora detí v nemocničnej starostlivosti.

Prvá Národná konferencia o bezpečnosti detí ako cestujúceho sa uskutočnila 27. novembra 2018 v Novom Sade. Konferenciu zorganizovalo Centrum pre podporu dopravnej bezpečnosti a Mestská správa pre dopravu a cesty mesta Nový Sad v spolupráci s Agentúrou pre bezpečnosť dopravy Srbskej republiky.

Okrúhly stôl na tému bezpečnosti mládeže v Novom Sade sa konal 29. novembra 2018 v sále č. 10 Zhromaždenia mesta Nový Sad. Uvedená činnosť je súčasťou projektu Mládež a reformy sektora bezpečnosti podporovaného Mestskou správou športu a mládeže mesta Nový Sad.

Zástupkyňa Ochrancu občanov mesta Nový Sad Stojanka Varajić sa zúčastnila dvojdňového workshopu o ochrane vzrušenia, ktorý sa uskutočnil 6. a 7. decembra 2018 v Novom Sade, ktorý organizoval Pištaljke a USAID Projekt pre zodpovednú moc. Po ukončení workshopu dostali všetci účastníci certifikáty.

Ochrankyňa občanov mesta Nový Sad sa zúčastnila zasadnutia Zhromaždenia Združenia miestnych ombudsmanov Srbska, ktoré sa konalo od 5. do 7. decembra 2018 v Šabci, ktoré prijalo návrh, ktorým sa menia Stanovy združenia, ktorým sa okrem iného zmenil aj názov na Združenie ombudsmanov Srbska a urobilo výber úradníkov združenia. Na zasadnutí po valnom zhromaždení združenia diskutovalo sa o zmenách, ktoré budú v práci miestnych ombudsmanov po zmenách podzákonnych aktov spôsobených zmenou ustanovenia článku 97 Zákona o miestnej samospráve (Úradný vestník RS číslo 129/2007, 83/2014. – zm. zákon 101/2016, zm. zákon a 47/2018). Po stretnutí miestni ochrancovia občanov absolvovali školenie o systémovej / verejnej zastupovaní.

Ochranca občanov Srbskej republiky v spolupráci s Aarhuským centrom z Kragujevca a s podporou Misie OBSE v Srbsku zorganizoval 5. decembra 2018 konferenciu Podpora občanov a občianok.

Dňa 7. decembra 2018 po trinásty raz usporiadal Pokrajinský ombudsman výročnú konferenciu siete Život bez násilia, ktorá bola témou Istanbulská konvencia – od zákona k praxi.

Odborné stretnutie na tému Právo na život v zdravom životnom prostredí Organické poľnohospodárstvo – spôsob trvaloudržateľného rozvoja bez znečisťovania životného prostredia sa uskutočnilo 14. decembra 2018 v organizácii Pokrajinského ochrancom občanov – ombudsmana v spolupráci s Ústavom pre poľnohospodárstvo a zeleninárstvo Nový Sad.

Rada pre zdravie mesta Nový Sad a Poradca pre ochranu práv pacientov zorganizovali slávnostné stretnutie pri príležitosti 5 rokov práce 21. decembra 2018 v Modrej sále Zhromaždenia mesta Nový Sad.

PROPAGÁCIA MÉDIAMI

Ochrankyňa občanov mesta Nový Sad hovorila o aktuálnych témach z oblasti tejto inštitúcie počas televízneho vysielania Razglednice. Prezentované boli výsledky programu návštevy miestnych spoločenstiev, ktoré boli realizované od októbra do decembra 2017, po ktorých nasledovali najčastejšie problémy, na ktoré občania hovoria ombudsmanovi, podľa ktorých ombudsman vykonáva proces vybavovania sťažností, o aktuálnych sťažnostiach súvisiacich s Rozhodnutím o domovom poriadku v obytných a obytno-komerčných budovách v Novom Sade a ďalších. Video náhravku si môžete pozrieť na nasledujúcom odkaze <https://www.youtube.com/watch?v=7LPqNt3Pudo>

Ochranca občanov mesta Nový Sad v spolupráci s Mládežou Jazas-u Nový Sad uskutočnil prieskum o úrovni informovanosti občanov mesta Nový Sad o existencii úradu ombudsmana. Mládež Jazas-u zároveň podporovala prácu úradu ombudsmana. Jedna z piatich plánovaných promo-akcií sa konala v Študentskom areáli Univerzity v Novom Sade. Prílohu i môžete pozrieť na nasledujúcom odkaze <https://www.youtube.com/watch?v=UXJDSO2YVj8>

Miodrag Blizanac, pred združenia Viera, láska, nádej predstavil v Rannom programe Rádio televízie Vojvodina vzdelávanie, ktoré uskutočnil v spolupráci s Ochrancom občanov mesta Nový Sad, ktorého cieľom je predchádzať násiliu na základných školách v Novom Sade. Záznam o hostovaní sa nachádza na nasledujúcom odkaze: [:https://www.youtube.com/watch?v=s5IqTXXRx5I&list=UUrGA0DIHdns4Fj5PuXjbqBg&index=37](https://www.youtube.com/watch?v=s5IqTXXRx5I&list=UUrGA0DIHdns4Fj5PuXjbqBg&index=37)

Ochrankyňa občanov mesta Nový Sad bola zaradená do programu Razglednice, ktorý bol vysielaný na RTV Vojvodina a prezentoval výsledky výskumu o úrovni informovanosti občanov mesta Nový Sad o inštitúcii ombudsmana a jeho kompetenciách. Video si môžete prezrieť na nasledujúcom odkaze <https://www.youtube.com/watch?v=xhfpqy5r4pU>

Dňa 20. decembra 2018 sa v priestoroch Skupiny IZADI uskutočnila konferencia o výsledkoch vzdelávania – workshopy pre zamestnancov inštitúcií a organizácií pracujúcich s mladými ľuďmi s rozdielnou sexuálnou orientáciou a / alebo rodovou identitou. Na konferencii bola prezentovaná Príručka pre prácu s mladými LGBT ľuďmi a ich rodinami. Prílohu k tejto udalosti si môžete prezrieť na nasledujúcom odkaze <https://www.kanal9tv.com/predstavljen-vodic-za-rad-sa-lgbt-osobama/>

Dokumentárny program Rádio Televízie Vojvodiny – relácia Príbehy, z ktorých sa rastie natočila v decembri dokumentárny program o výskumných a projektových aktivitách Ochrancu občanov mesta Nový Sad so združením Viera, láska, nádej s cieľom predchádzať násiliu na školách. Vysielanie sa nachádza na video prepojení <http://media.rtv.rs/hu/price-od-kojih-se-raste/44685>

Tlačené médiá (Rádio 021, Večernje novosti a denník Dnevnik) publikovali viac ako 15 spravodajských článkov, v ktorých sa spomína Ochrana občanov mesta Nový Sad s témami: Rozhodnutie o všeobecných pravidlách domového poriadku, Správa Ochrancu občanov za rok 2017, Zorganizovaná návšteva miestnych spoločenstiev z územia mesta Nový Sad, výskumy a vzdelávanie, ktoré v roku 2018 uskutočnil Ochrana občanov mesta Nový Sad a ďalšie.

FINANČNÉ PROSTRIEDKY

Rozhodnutím o rozpočte mesta Nový Sad na rok 2018 (Úradný vestník mesta Nový Sad, 66/2017, 28/2018 a 30/2018 - opr.) boli poskytnuté prostriedky pre Ombudsmana mesta Nový Sad vo výške 16.376.025,00 dinárov, ktoré sú úplne realizované z rozpočtových príjmov. V roku 2018 Ochrana občanov minul 13.596.464,79 dinárov, čo predstavuje 83% celkových finančných prostriedkov vyčlenených z rozpočtu mesta Nový Sad. Z tejto sumy bolo 62,1% finančných prostriedkov vynaložených na platy zamestnancov (platy, príspevky a zamestnanecké požitky (platy), sociálne príspevky na náklady zamestnávateľa, vecné dávky, sociálne dávky zamestnancom, náhrady nákladov na zamestnancov atď.) 0,97% finančných prostriedkov bolo vynaložených na základe zmlúv, 30,5% finančných prostriedkov na (administratívne služby, vzdelávanie a školenia, odborné služby, ostatné všeobecné služby), 0,23% prostriedkov bolo vynaložených na materiál a 0,49% prostriedkov sa vynakladá na medzinárodné granty organizácií (členské príspevky), na granty a transfery 6,03% finančných prostriedkov, v mene ostatných výdavkov 0,01% finančných prostriedkov a v mene náhrady

škody alebo škody spôsobené štátnymi orgánmi 0,007% finančných prostriedkov. V mene nevyčerpaných finančných prostriedkov vrátil Ochranca občanov mesta Nový Sad do rozpočtu 2.779.560,21 dinárov.

ZÁVER

V roku 2018 ochrancovia občanov na miestnej úrovni uskutočnilivýznamné aktivity zamerané na posilnenie inštitúcie. To určite nebránilo Ochrancovi občanov mesta Nový Sad v každodenných činnostiach ktoré vykonáva, tiež podľa sťažností občanov, ako aj v oblasti ochrany a zlepšovania ľudských práv.

Pokiaľ ide o štatistické údaje, aj keď je počet oslovenív občanov v roku 2018 bol nižší ako v roku 2017, počet prípadov vytvorených v roku 2018 v porovnaní s rokom 2017 je o niečo nižší (7 prípadov). Z tohto dôvodu Ochranca občanov mesta Nový Sad v roku 2018 uskutočnil rozsiahly výskum, ktorý zahŕňal podporu práce inštitúcie, počas ktorej bol priamo kontaktovaný s 1200 občanmi mesta Nový Sad, kde sa dospelo k záveru, že by mali pracovať na zvýšení povedomia a vzdelávania občanov, čo bude hlavnými smernicami pre ďalšiu prácu Ochrancu občanov mesta Nový Sad.

Je tu chvályhodné zvýšenie percentuálneho podielu prípadov uzavretých záverom ombudsmana, že správny orgán vyriešil problém, ktorý občan uvádza ombudsmanovi. Hoci Ochranca občanov upozorňuje, že jediným uspokojivým výsledkom by bolo rešpektovanie práv občanov bez potreby angažovania sa tejto inštitúcie, v prípade, že dôjde k porušeniu práv, je chvályhodné, že úrady v predchádzajúcom roku sa snažia eliminovať porušovanie práva rýchlym a efektívnym spôsobom, bez potreby dlhotrvajúcich postupov a rozsiahlej korešpondencie medzi orgánmi.

Správne orgány tiež konali na základe všetkých odporúčaní, stanovísk a iniciatív na zmenu a doplnenie nariadení, na ktoré sa odvoláva Ochranca občanov, s výnimkou jedného odporúčania uvedeného v tejto správe, a jedného odporúčania týkajúceho sa neposkytnutia odpovede zo strany orgánov v stanovenej lehote, ktoré nebolo uvedené v tejto správe. Vyššie uvedené údaje hovoria o súčasnom postavení inštitúcie v meste, čiže o vzťahu správnych orgánov k nemu, ako aj o stupni rešpektovania práv občanov.

Počas roku 2018 uskutočnil Ochranca občanov mesta Nový Sad aj niekoľko výskumov, ktoré priniesli významné výsledky a ktoré bude Ochranca občanov mesta Nový Sad používať pri plánovaní ďalších aktivít. Výsledky niektorých výskumov ukončených v predchádzajúcom roku už boli oznámené príslušnými inštitúciami, pričom príslušné inštitúcie budú informované o výsledkoch získaných v prieskumoch na konci roka v budúcnosti. Niektoré aktivity, ktoré v roku 2018 vykonával Ochranca občanov mesta Nový Sad, už ukázali výsledky, ako napríklad vzdelávanie detí s cieľom predchádzať násiliu v školách, kde sa v niektorých prípadoch deti a rodičia oslovili po vzdelávaní učiteľov po vykonanej edukácii upozorňujúc na zmeny vo vedomí detí v zmysle pochopenia postavenia detí – obetí a zmeny budúceho správania s cieľom pokúsiť sa napraviť chyby z predchádzajúceho obdobia.

Ochranca občanov mesta Nový Sad tiež vykonal množstvo ďalších aktivít, ktoré sú prezentované v časti Ďalšie aktivity, všetky s cieľom podporiť prácu inštitúcie a priblížiť túto inštitúciu občanom.

MESTO NOVÝ SAD
OCHRANCA OBČANOV
Číslo: XXII-020-12/2019-31
Dňa: 08. marca 2019
NOVÝ SAD

OCHRANKYŇA OBČANOV

Marina Popov Ivetić