

ÚJVIDÉK VÁROS
POLGÁRI JOGVÉDŐJE

2018. ÉVI JELENTÉS



Újvidék, 2019. márciusa

Tartalom:

1. Bevezető	3
2. A polgári jogvédő tevékenységei	5
2.1 Statisztikai adatok	5
2.2 A jogvédő munkája a benyújtott panaszok alapján	9
2.2.1. Ajánlások és vélemények	9
2.2.2. Kezdeményezések a rendeletek módosítására / elfogadására	12
2.2.3. Saját kezdeményezésre megindított eljárások	14
2.2.4. Egyébb 2018-as évi tárgyak	17
2.3. A polgári jogvédő tevékenységei az emberi jogok területén	22
2.4. Egyéb tevékenységek	30
3. A médiával folytatott együttműködés	36
4. Pénzeszközök	38
5. Záró rendelkezések.....	38

BEVEZETŐ

A helyi önkormányzatról szóló törvény (Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye, 129/2007, 83/2014 - egyéb törvény, 101/2016 - egyéb törvény)), amelyet a 97. cikk rendelkezése tartalmaz, előírja, hogy a helyi önkormányzati egységben a polgárok védelmezője jogosult a polgárok jogainak tiszteletben tartására, a közigazgatási szervek és közszolgáltatások cselekményeivel, cselekedeteivel vagy mulasztásaival elkövetett jogsértések meghatározására, a helyi önkormányzati egység szabályainak és általános aktusainak megsértése esetén. Két vagy több helyi önkormányzati egység dönthet úgy, hogy közös polgárvédőt hoz létre. Az állampolgárok védelmezőjének jogosultsága és hatásköre, a cselekvés módja , a megválasztását és a feladatai megszüntetését a törvény és egyéb általános törvény szabályozza.

A polgári jogvédőről szóló törvény alapján és a határozattal összhangban (Újvidék város Hivatalos Lapja, 47/2008. szám) létrehozták a Polgári Jogvédő Hivatalát Újvidék város területére, független és önálló szervként, amely a polgárok jogait védi és a városi közigazgatási szervek, Újvidék város külön szervezeteinek és szolgálatainak munkáját ellenőrzi, valamint Újvidék város alapította, de közmegebízatást ellátó egyéb szervek és szervezetek, vállalatok és intézmények (a továbbiakban: közigazgatási szervek) vagyoni jogait és érdekeit védi. A polgárok védője az emberi és kisebbségi jogok és szabadságok védelmével és fejlesztésével foglalkozik.

Az újvidéki állampolgárok első védelmezőjét az újvidéki Városgyűlés XXVII. ülészakán választották meg, amelyet 2010. június 25-én tartottak, a polgári jogvédő pedig Aleksandar Grujić, a jogok doktora lett. A 2010. június 25-én tartott XXVIII. ülésen Stojanka Varajić helyettes ombudsmant választották meg.

Az ombudsman hivatala 2010. október 11-én kezdte meg munkáját.

Az első ombudsman megbízatása 2015. március 30-án véget ért, lemondása alapján.

A második ombudsmant a Városi Közgyűlés XL ülészakán, 2015. május 29-én választották meg, és lakossági védelmezőként Marina Popov Ivetić diplomás ügyvédet választották. A 2015. június 15-én tartott XLI ülésen az újvidéki közgyűlés újraválasztotta Stojanka Varajić helyettes ombudsmant, ami így az ombudsman helyettes második megbízatása lett.

2018-as év folyamán elfogadták a helyi önkormányzatról szóló törvény módosításáról szóló törvényt (Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye, 47/2018), amely módosította a törvény 97. szakaszának korábban említett rendelkezését a következő módon: "A polgárok védője" helyett a" helyi ombudsman "kifejezést használja. A szabályozást úgy módosították, hogy megállapították, hogy a helyi ombudsman függetlenül és önállóan ellenőrzi a polgárok jogainak tiszteletben tartását.

A törvény fent említett módosítása ezt követően magávalvonta a polgári jogvédő helyi munkájának szempontjából történő további változtatására irányuló kérelmeket , továbbiakban

helyi ombudsman . A Szerbiai Helyi Ombudsmanok Szövetsége, amely időközben megváltoztatta nevét Szerbia Ombudsmanok Szövetségéül, miután a tartományi ombudsman - az ombudsman és helyettesei - csatlakozott az egyesülethez - ellenzi a helyi ombudsman munkájának helyzetével és szervezésével kapcsolatos további változtatás iránti kéréseket. Figyelembe véve a különböző jogi pontokkal kapcsolatos jogi helyzetet, bár ez nem alkalmas hely az elkövetkező változásokról beszélni, de az elkerülhetetlen, hogy 2019-ben az újvidéki város polgárai védője változásokra vár (nagyobb vagy kisebb) munkaköri helyzetével és szervezési kérdésekkel kapcsolatban.

Az Újvidék város polgári jogvédő hivatalnak 2018-ban két hivatalnok, kettő állandó alkalmazottja és kettő meghatározott időre , közülük négy diplomás ügyvéd.

Az e jelentés készítésének időpontjában hatályos, a Polgárok Védelmére vonatkozó határozat rendelkezései ,melyek előírják, hogy a polgári jogvédő feladatai ellátása során független és autonóm, senkinek nincs joga befolyásolni munkáját és magatartását. Az ombudsman munkájának alapelvei a jogszerűség, a pártatlanság, a függetlenség és az igazságosság. Az ombudsman az újvidéki képviselő-testületnek felel munkájáért.

Továbbá a polgári jogvédő és helyettese nem lehet politikai pártok és egyéb politikai szervezetek tagja, és nem is adhatnak politikai jellegű nyilatkozatokat.

Az ombudsman jogosult az állampolgárok jogainak tiszteletben tartására, az igazgatási szervek cselekményei, cselekedetei vagy mulasztásai által elkövetett jogsértések meghatározására, az Újvidék város határozatainak és egyéb általános aktusainak megsértése esetén, és jogosult az igazgatási szerv jogszerűségét, szabályszerűségét és hatékonyságát ellenőrizni.

Az ombudsman nem jogosult a város közgyűlésének, a polgármester és a városi tanács munkájának ellenőrzésére, valamint az Újvidék város területén létrehozott bíróságok és ügyészségek munkájának ellenőrzésére sem.

Az ombudsman a következő feladatokat látja el: figyelemmel kíséri a nemzetközi emberi jogi normák alkalmazását az Újvidék város területén; különböző forrásokból származó információkat gyűjt a törvények és egyéb rendeletek, valamint az igazgatási szervek által az emberi jogok területén hozott városi hatósági határozatokról és egyéb általános jogi aktusokról; éves jelentést készít az emberi jogok megvalósításáról és tiszteletben tartásáról, valamint a megkülönböztetésmentesség elveinek a közigazgatási hatóságok általi alkalmazásáról és benyújtja azt a város közgyűlésének; az igazgatási szervek által az emberi jogok megsértésével kapcsolatos panaszokat fogadja és vizsgálja; Minden olyan esetben, amikor gyanú merül fel az emberi jogok jogsértése miatt egy közigazgatási hatóság által Újvidék város területén, saját kezdeményezésre rendelkezik az emberi jogok megsértésével kapcsolatos viták békés rendezéséért; Szervez és részt vesz az emberi jogok gyakorlásában és tiszteletben tartásában, valamint a megkülönböztetés tilalmával kapcsolatos tanácsadás megszervezésében és előkészítésében; Szervez és részt vesz a nyilvánosság tájékoztatására szolgáló kampányok szervezésében és előkészítésében az emberi jogok megvalósításában és tiszteletben tartásában fontos kérdésekben és a megkülönböztetés tilalmával kapcsolatban; kezdeményezi és ösztönzi az emberi jogi oktatást az élet minden területén; együttműködik és tapasztalatcserét folytat az állampolgárok és egyéb, az emberi jogok védelmével és előmozdításával foglalkozó testületekkel és szervezetekkel szemben belföldön és külföldön.

A fent említettek mellett, a polgári jogvédő jogosult benyújtani kezdeményezést a képviselő-testület, a polgármester és a városi tanács számára, hogy ezáltal módosítsa a határozatokat és egyéb általános aktusokat, ha úgy ítéli meg, hogy e hatóságok hatáskörében tartozó előírások bármelyike sértené a polgárok jogait, valamint új határozatok és egyéb általános jogi aktusok elfogadását, amennyiben fontosnak tartja az állampolgárok jogainak gyakorlását és védelmét, miközben a képviselő-testület, a polgármester és a városi tanács illetékes testülete köteles megfontolni a polgári védő által benyújtott kezdeményezéseket

2019-es év folyamán várhatóan elfogadásra kerül a helyi ombudsmanról szóló határozat, amellyel a helyi polgári jogvédőről szóló határozat megszűnne.

A POLGÁRI JOGVÉDŐ

TEVÉKENYSÉGEI

Újvidék város polgári jogvédője tevékenységeinek jelentős részét a polgárok által benyújtott panaszok és fellebbezések kezelésével, valamint az állampolgárokkal folytatott beszélgetések által végzi el, személyesen a polgári jogvédő irodájában, illetve telefonon. Azonban a polgári jogvédő tevékenységeinek nagy részét a polgárok jogainak védelme területén végzik, azaz oktatás és a kutatás szervezésén keresztül foglalkozik a különösen érzékeny csoportok jogaival

2018-ban a polgári jogvédőhöz 480 állampolgárhoz fordult, míg a polgári jogvédő a kutatások és oktatásai révén több mint 1500 felnőtt polgárral és több mint 4000 gyermekkel vette fel a kapcsolatot Újvidék városának területén.

STATISZTIKAI ADATOK

2018-ban 480 polgár fordult az újvidéki város polgárai védelmezőjéhez. Ebből a számból 116 állampolgár telefonon kereste meg és 196 polgár személyesen jelent meg a polgári jogvédő irodájában. A polgári jogvédő 5 eljárást indított meg saját kezdeményezésére. Az újvidéki város polgárai védelmezőjéhez írásos panaszt 163 állampolgár nyújtott be, ami az összes megkeresés 35% -a.

A polgárok fellebbezéseinek módja		
1.	Személyes megkeresés	73
2.	E-mail által	51
3.	Postai úton	20
4.	A polgári jogvédő honlapján	11
5.	Facebook oldal útján	8
6.	Saját kezdeményezésre	5
7.	Összesen	168

Az előző táblázat alapján látható, hogy a legtöbb állampolgárt még mindig személyesen keresi fel a polgári jogvédőt az irodájában és e módon nyújtanak be panaszt a

Újvidék város polgári jogvédőjének 2018.évi jelentése

polgári jogvédőhöz. Az állampolgárok, akik megjelentek a polgári jogvédő helyiségeiben , és közvetlenül a hivatalban lévő alkalmazottakkal folytatott konzultációt követően nyújtották be panaszuk, a statisztikai adatokban egy számként vannak feltüntetve a panaszt benyújtók között.

2018-ban az Újvidék város polgárainak jogvédője összesen 214 esetben járt el. Ebből a számból 2018-ban , 5 esetet az előző időszakból vettek át 2016-tól, 41 esetet 2017-től vittek át 2018-ba , míg 168 ügyet újonnan alakítottak ki.

214 esetből , amely 2018-ban volt folyamatban , a polgári jogvédő összesen 163 ügyet zárolt, ebből 2 indult 2016-ban, 39 esetet indított 2017-ben, és 122 esetet 2018-ban alakítottak ki.

Mindhárom eset, amely még 2016-ban indítottak meg, de még nem fejeződött be, a tulajdonjog-kapcsolatokra vonatkozik. Újvidék város polgárainak védőjének elvárása , hogy 2019-ben befejeződjenek, mivel egy esetben a második fokozatú eljárás vége felé jár, míg a fennmaradó két esetben az ingatlan helyszíni kisajátítási eljárása is vége felé közeleg ez az ügynevezett "Tozinovac" lokáció. Bár a polgárok védője, miután létrehozta ezt a két ügyet a Tozinovac-helyszínre, rámutatott az eljárás sürgősségére, szem előtt tartva, hogy az a fogyatékossgal élő személyek életkörülményeinek megoldására és mozgásuk korlátozására vonatkozik , egy családi tömbház építése után a utak blokkolása miatt , még három évnyi felelőségteljes munka és folyamatos sürgősségre utalás után sem sikerült befejezni az eljárásokat, de vége felé közeledve a polgári jogvédő elvárásai szerint a lehető leghamarabb megoldja ezt a problémát.

A 2017-ben megindított mindkét eljárás, amelyet 2018 végéig nem fejezték be, saját kezdeményezésükre kezdeményezték. Az egyik esetben a rendeletek elfogadására kerülne sor a lakóközösségek és a vendéglátó-ipari létesítményeinek működésének technikai és egyéb feltételeinek további szabályozására, míg a másik az állampolgárok nagy számára vonatkozik , akik az Informatika Novi Sad Kommunális Közvállalat részére fizettek. a végrehajtónak, aki utólag nem vitte át az összegyűjtött pénzeszközöket a vállalat számlájára, ez okokból továbbra is számlázzák a polgároknak az adósságuk és az azért járó kamatot is .

A benyújtott panaszok száma azon szervre vonatkozóan, amelyre a polgárok panaszkodtak 2018-as év folyamán		
A szerv neve	Benyújtott panaszok	Megjegyzések, panasz benyújtása nélkül
Városi Szociális és Gyermekvédelmi Igazgatóság	3	4
Városi Közlekedési és Ütügyi Igazgatóság		3
Városi Igazgatóság az építkezési telkek és beruházások számára	15	10
Városi Gazdasági Igazgatóság	1	1
Városi Általánosügyi Igazgatóság	1	1
Városi Kommunális Igazgatóság		2
Városi Felügyeleti Igazgatóság	32	15
Városi közigazgatás a környezetvédelemért	1	
Városi Adóigazgatóság	7	9
Városi ingatlan- és vagyoni jogi ügyek	11	4

Újvidék város polgári jogvédőjének 2018.évi jelentése

Igazgatósága		
Városi Igazgatóság az építkezési telkek és beruházások számára	5	3
Jogsegélynyújtó Hivatal		2
Újvidéki Novosadska toplana Közvállalat	1	3
Informatika Novi Sad Kommunális Közvállalat	2	7
Lisje Kommunális Közvállalat	1	1
Újvidéki Stan Kommunális Közvállalat	2	1
Trznica Kommunális Közvállalat	1	1
Gradsko zelenilo Kommunális Közvállalat		1
Újvidéki Čistoća Novi Sad Kommunális Közvállalat		1
Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad Kommunális Közvállalat	5	9
Parking servis Kommunális Közvállalat	5	3
Put Kommunális Közvállalat	1	
Újvidéki Urbanizam Közvállalat	2	
Újvidéki Novi Sad Tömegközlekedési Közvállalattat		2
Újvidéki Radosno detinjstvo Iskoláskor Előtti Intézmény	6	10
Turisztikai szervezet	1	
Lakóhivatal		1
Szociális munka központja	2	5
Novi Sad egészségház	3	2
Sürgősségi orvosi segélyszolgálat		1

A polgári jogvédő előző évekre vonatkozó jelentéseinek elemzésével megfigyelhető, hogy a polgárok évről évre többé-kevésbé azonos szervek munkájára panaszkodnak. A benyújtott panaszok száma változó, de a szervezet szerkezete nem változik jelentősen. Azok a szervek, amelyekre a polgárok 2018-ban nem panaszkodtak Újvidék város polgári jogvédőjének, többek között a következők voltak: a Városi Pénzügyi Igazgatóság, a Városi Tanács a sportért és ifjúságért, a Városi Tanács a szabályozásért, a Városi Tanács az oktatásért, a Városi Közigazgatás a Kultúráért, az Egészségügyi Tanács, az Újvidék városának Ügyészi irodája, a Újvidéki Zoohigijena i veterina Novi Sad Kommunális Közvállalat, valamint az Újvidéki város által alapított kulturális intézmények.

Az előző évekhez hasonlóan, így 2018-ban is Újvidék város polgárai a polgárok védelmezőjéhez fordultak, kiemelve azokat az problémákat, amelyekre az ombudsman nem illetékes. Így például a polgárok panaszkodtak a végrehajtók munkájára, a bíróság munkájára, az ügyvédek munkájára, a helyi közösségek munkájára, a bérlők közgyűlésére és a lakóközösség vezetőire, az orvosi bizottságokra, a helyi önkormányzatra, a vagyonfelügyelőre, a polgármesterre, a közjegyzőkre, és a magánvállalkozások munkájára, valamint panaszt tettek a Szerbia Villamosenergia-társaságának munkájára, a Nyugdíj- és rokkantsági Biztosítási Alap, az ingatlankezelési hivatal, a Belügyminisztérium és általában a köztársasági és tartományi hatóságok munkájára, ezentúl egy másik helyi önkormányzati testület munkájára. Ezen felül hangsúlyozták saját családi problémáikat, nézeteltéréseket a

Újvidék város polgári jogvédőjének 2018.évi jelentése

szomszédokkal, a szociális státusszal összefüggő gondokat , a bérlők panaszkodtak a tulajdonosokra és a tulajdonosok is az albérlőkre és hasonlók.

Amint már említettük, 2018-ban a polgárok védője összesen 163 kezdeményezett eljárást oldott meg az ügyek lezárásának módjait az alábbi táblázat mutatja be.

A befejezés módja szerinti eljárások	Szám
Elutasított panasz - névtelen	1
Hiányosság megállapítása – Véleményezés	1
Elvetett panasz -megismételt	1
Elvetett panasz-egyéb okokból	1
Elvetett panasz-mivel nem pótolta	1
A panasz beérkezése után a fél kijelentette, hogy eláll	3
Hiányosság megállapítása – Határozat módosítás	5
Hiányosság megállapítása – Véleményezés	6
Elvetett panasz – idő előtti	7
Az ügyfél nem nyilatkozott a szerv válaszára	12
Felfüggesztett eljárás -egyéb	15
Egyéb	15
Továbbított panasz	15
Felfüggesztett eljárás - szabálytalanságokat nem állapítottak meg	17
A szerv a polgári jogvédő megkeresése után megoldotta a problémát	27
Elutasított panasz az illetékesség hiánya miatt	36
Összesen	163

Újvidék város polgárainak védője rámutat arra, hogy a joghatóság hiánya miatt elutasított panaszokon kívül a legtöbb esetben arra a következtetésre jutott, hogy a testület megoldotta azt a problémát , melyekre a polgárok rámutattak , miután Újvidék város polgári jogvédője a hatósághoz fordult Így Újvidék városának szervei az esetek többségében az Újvidék város polgári jogvédőjének beavatkozását követően, és általa rámutatva a problémára, melyekre a polgárok panaszkodtak , azok sikeresen el is hártották . A közigazgatási szerv e magatartása egy példa a polgárok védőjével való jó együttműködésre, amikor a polgárok problémáit hatékonyan megoldják, anélkül, hogy a polgári jogvédőnek javaslatokat kellene tennie.

Természetesen az újvidéki város polgári jogvédője úgy véli, hogy a polgároknak jogaikat a szervezet beavatkozása nélkül kell gyakorolniuk, de olyan helyzetekben, ahol megsértik a polgárok jogait, a megjelölt probléma hatékony és teljes megszüntetése nagy jelentőséggel bír.

Érdekes, hogy az eljárás befejezésének harmadik leggyakoribb módja az volt a megállapítás, hogy a szervezet munkájában nem találtak szabálytalanságot. Ezért az esetek többségében, vagy a szerv az ombudsmanhoz fordulást követően szabálytalanságot látott a munkában, és megszüntette, vagy nem volt szabálytalanság.

A POLGÁRI JOGVÉDŐ MUNKÁJA A BENYÚJTOTT PANASZOK ALAPJÁN

A jelentés ezen részében számos olyan ügy lesz ismertetve, amely az előző évben Újvidék város polgári jogvédő munkáját jellemezte, 2018-ban .

AJÁNLÁSOK ÉS VÉLEMÉNYEK

A polgári jogvédőről szóló határozat 48. szakaszának rendelkezése szerint, ha a polgári jogvédő úgy találja, hogy hiányosságok fordultak elő a közigazgatási szerv munkájában, ajánlást küld a közigazgatási szervnek, hogyan kellene az előforduló elmaradást elhárítani. A közigazgatási szerv, amelynek a polgári jogvédő ajánlást küldött, köteles a polgári jogvédőt értesíteni a megtett intézkedésekről, illetve az okokról, amelyek miatt nem járt el az ajánlás szerint, legkésőbb 30 napon belül az ajánlás kézbesítésétől számítva.

1.

Két állampolgár panaszkodott az Újvidéki város Városrendezési és Építésügyi közigazgatásának munkájára, mivel meghatalmazottjuk, és ők sem, mint az eljárásban résztvevő felek nem kapták meg a hatósági értesítést bizonyos intézkedésekkel kapcsolatban, a legalizálási eljárás során.

Az újvidéki város polgári jogvédőjéhez érkezett válaszban a hatóságok magyarázatot adtak a polgárok panaszára, amely kimondta, hogy a vitatott közleményt megfelelően címezték a felek meghatalmazottjának, vagyis a kézbesítés az általános közigazgatási eljárásról szóló törvény 76. cikkének rendelkezései szerint (Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye, szám 18/16) tették. A közigazgatási szerv által a polgárok a védőjének benyújtott postai bizonylat fénymásolatán megjelölték, hogy a címzettet tájékoztatták, de nem vette fel a küldeményt.

Bár ebben az esetben Újvidék városának polgári jogvédője elfogadta a hatóságok azon állításait, hogy a formális jogi feltételek teljesültek, vagy hogy a hatályos rendelkezéseknek megfelelően úgy ítélték meg, hogy a kézbesítést a panaszos jogi felhatalmazottjához, az Újvidéki Városi Védőhöz nyújtották be, mindenekelőtt szem előtt tartva az alapelveket az adminisztratív eljárást, úgy vélte, hogy függetlenül attól, hogy hivatalosan jogszerűen végrehajtották a pozitív jogi szabályozást, az igazgatási szervnek még mindig meg kellett tennie a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy az ügyfél ismerje az eljárás folyamatát. Mindazonáltal meg kell tennie a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy a fél tisztában legyen az eljárás lefolyásával, és lehetővé tegye számára a dokumentáció ismételt benyújtását, és ezt véleményezve megküldte a hatóságnak. Az állampolgárok védője úgy véli, hogy az eljárással ellentétben, vagyis ha az eljárásban részt vevő félnek nem nyújtja be a kért dokumentációt, a felek nem fognak bízni az igazgatási szervekben, hogy az ügyfélnek joga van tájékoztatást kapni a közigazgatási ügyben folytatott eljárásról, és ezért a testület köteles a fél számára lehetővé tenni az említett jogok érvényesülését. a szabályokkal összhangban.

Újvidéki város Városrendezési és Építésügyi közigazgatása a polgári jogvédő véleményezése szerint járt el.

2.

E panaszkezelési eljárásban egy olyan állampolgár tett panaszt, aki az Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad Kommunális Közvállalat munkájára panaszkodott, mert

nem kapott választ a kiadott vízszámlára vonatkozó észrevételével kapcsolatban, Újvidék város polgári jogvédője a következő ajánlást küldte a vállalatnak, hogy : vizsgálják felül a felhasználónak a vízellátás által nyújtott közüzemi szolgáltatások mennyiségének kiszámítását, figyelembe véve a pozitív jogszabályok rendelkezéseit, valamint az ajánlással együtt adott magyarázatot, majd döntsön a felhasználó kérésével kapcsolatban, hogy csak a vizet fizettetése meg a szennyvíz nélkül a pozitív jogszabályok szerint, hogy írásban tájékoztassa a panaszost a döntésről, és a jövőben a kiszállított víz fogyasztásának kiszámításánál teljes mértékben megfelelő a pozitív jogszabályoknak és a jó ügyintézés elveinek, a legnagyobb figyelmet fordítva a felek jogainak védelmére és a közérdek védelmére, azaz minden egyes esetben kezdeményezze a mérő olvasását, és ha ez nem lehetséges, alkalmazza a szállított víz térfogatának kiszámításának módját az újvidéki város érvényes határozatai által előírt módszerekkel, és hogy a felhasznált víz elszámolásáról a számlát megfelelő módon kézbesítse a felhasználóknak, és tegye meg a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy a fenti hátrányok a munkában nem ismétlődjenek meg a jövőben.

Ez az ajánlás azért született, mert az eljárás során Újvidék város polgári jogvédője megállapította, hogy a Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad Kommunális Közvállalat nem járt el azon határozat rendelkezéseivel összhangban, amely előírja a vállalat kötelezettségeit a vízmérők olvasása tekintetében, azaz a közüzemi szolgáltatások megfizetési módjának tekintetében.

Újvidék város polgári jogvédője figyelembe vette az Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad Kommunális Közvállalat helyzetét a gyakorlatban tapasztalt problémákkal kapcsolatban, amikor nem lehet meghatározni a felhasználók identitását vagy a nyújtott szolgáltatások mennyiségét, azonban az ok amire vállalat hivatkozott az az, hogy a panaszos vízmérője a garázsban helyezkedik el, nem lehet kifogás és nem lehet indokolt ok, a vállalat kötelezettségeinek elmulasztására.

Amennyiben a vállalat tevékenysége végzése során akadályozva volt, meg kellett volna próbálnia más módszer alkalmazásával megállapítani a nyújtott szolgáltatások terjedelmét az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban, majd, ha ez sem lehetséges, a határozat 65. cikke (1) bekezdésének 10. pontja szerint eljárni, és szankciókat alkalmazni az a személy ellen , aki megakadályozta őt a kötelezettség teljesítésében, és ily módon megpróbálja szabályozni a felhasználóval való kapcsolatokat a jövőben.

A fent említettek nem jelentik azt, hogy az polgári jogvédő igazolná a polgárt, a szolgáltatás olyan felhasználóját, aki több éve nem fizetett a társaság által nyújtott szolgáltatásért, és semmilyen módon nem tett lépést arra, hogy rámutasson a vállalat e tekintetben fennálló mulasztására, a pozitív jogi előírások elemzésével azonban megállapítható, hogy a felhasználónak csak a mérőműszer leolvasójának kell biztosítani a feltételeket a vízóra leolvasásra, és a szolgáltatásnyújtás terjedelmének megfelelően fizetnie kell a társaságnak a nyújtott közüzemi szolgáltatást, miközben a vállalat köteles kezdeményezni a nyújtott szolgáltatás terjedelmének pontos meghatározását, valamint annak a felhasználó által történő fizetésére vonatkozó kötelezettség.

A panaszos továbbá kiemelte , hogy úgy véli, hogy a az Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad Kommunális Közvállalat az általa alkalmazott vízfogyasztás kiszámításakor nem alkalmazhatja a vízszolgáltatás és a szennyvizeltávolítás szolgáltatására vonatkozó egységes árat, hanem az árat, amely csak a vízszállítási szolgáltatásra vonatkozik. mivel az ő szennyvizelvezető gödre be van betonozva. A vízszolgáltatás és a vízelvezetés közösségi tevékenységeinek végrehajtási feltételeiről és módjáról szóló határozat rendelkezései értelmében a felhasználónak csak a szállított víz kiszámítására vonatkozó kérelmet kell benyújtania, anélkül, hogy a szennyvizelvezető tartály megtisztításával a víz

eltávolítása árát megfizetné, amelyet a panaszos a polgári jogvédővel folytatott eljárás során meg is tett

A vállalat a polgári jogvédőjének ajánlása szerint járt el abban az értelemben, hogy minden vitatott kérdés megoldódott.

3.

Városunk állampolgára által benyújtott panaszban, amelyet az Újvidéki Városi Felügyeleti Közigazgatás kommunális felügyelettel megbízott részlegének munkájára tett, mivel nem kapott választ a kérelemre, amelyet a testületnek nyújtott be annak érdekében, hogy eljárást indítson a szomszéda háziállatainak tartására vonatkozóan, olyan épületben, amelynek ablakai a panaszos udvarára néznek, és amelyen keresztül szellőztetés történik, a polgár jogvédő, az eljárás lefolytatása és a tények megállapítása után, a Városi Közigazgatási kommunális felügyelettel megbízott részlegének számára felügyelőség ajánlást küldött a kommunális ellenőrnek, hogy menjen ki a helyszínre, és rögzítse a helyzetet azon objektumok távolságával kapcsolatban, amelyekben a patás és patkós állatokat tartják, a szomszédos parcellán lévő objektumokhoz viszonyítva, és mindezt jegyzőkönyvezve az eljárásban részt vevő feleknek el kell juttatni, és hogy a jövőben a szervezet minden szükséges jelentést, időszerű nyilvántartást összegyűjt az ügyben a benyújtott dokumentációról.

Ugyanis, e konkrét eljárásban a szerv a polgárok jogvédőjének bejelentést tett, amelyben megállapította, hogy az ellenőrző hatóság több alkalommal végzett több ellenőrzést, és megállapította, hogy a felügyelt alany a városi döntéssel összhangban tartotta a háziállatokat, de a polgári jogvédőnek nem nyújtották be a végrehajtott felügyelet jegyzőkönyvét, és a panaszos kifogásolta a hatóságok válaszát a létesítmények távolságával kapcsolatban, a polgári jogvédő felkérte a szervet, hogy nyújtson be jegyzőkönyvet a végrehajtott felügyeletről.

A Városi Felügyeleti Igazgatóság, a kommunális felügyelettel megbízott részlegének, a Kommunális Higiénia és Zoológia tanszék válaszolt az Újvidék város polgári jogvédőjének, amelyben többek között azt állították, hogy a helyszíni ellenőrzés során a felügyelő nem állítja össze a jegyzőkönyvet, ha arra nincs szükség, illetve, ha az teljesíti a háziállatok és házi kedvencek tartására vonatkozó feltételeket városi döntéssel összhangban.

Figyelembe véve a fentieket, valamint az Ellenőrzési Felügyeletről szóló törvény rendelkezéseit és a háziállatok megőrzéséről szóló határozat rendelkezéseit, az Újvidék város polgári jogvédője úgy véli, hogy a Városi Közigazgatási Ellenőrzési felügyelőség kudarcot vallott a munkában, mert nem rendelkezik olyan dokumentációval, amely alapján megállapítható lenne, hogy önkormányzati ellenőrök a panaszos panaszát követően kimentek-e a helyszínre, és hogy a helyszínen milyen tényeket állapították meg pontosan, és rámutatott, hogy minden elvégzett ellenőrzés után dokumentációra van szükség, mivel törvényes jog, hogy észrevételeket tegyünk a jegyzőkönyvre, és hogy a jegyzőkönyvet más esetekben az illetékes hatóságok előtt felhasználhassák.

A testület válaszolt az ajánlásra, és arról tájékoztatta a polgári jogvédőt, hogy a kommunális ellenőr elvégezte a rendkívüli ellenőrzést, és megállapították, hogy a háziállatokat a háziállatok tartásáról szóló határozat rendelkezéseivel összhangban tartották, és az objektumok közötti távolságot megmérték és minderről jegyzőkönyvet készítettek.

4.

Újvidéki város polgári jogvédője a Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad Kommunális Közvállalat munkájának ellenőrzésére irányuló eljárást indított egy állampolgár által benyújtott panasz alapján, amelyben arra panaszkodik, hogy az említett vállalat az ő birtokában lévő területen, de az ő beleegyezése nélkül, de az Újvidéki Alapfokú Bírósági intézkedés alapján, amelyet később az Újvidéki Felsőbb Bíróság határozata megszüntetett, illegális felhasználókat csatlakoztatott, vagyis a bírósági eljárásban az ügyészek-ellen alperesekhez, az ő vízcsatlakozójához. Később az eljárás során a panaszt abban az értelemben határozták meg, hogy a Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad Kommunális Közvállalat jogellenes magatartása abban áll, hogy nem rendelkezik érvényes dokumentummal az illegális felhasználók rákapcsolására vonatkozó eljárásról.

Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad Kommunális Közvállalat értesítette az Újvidék város polgári jogvédőjét, hogy a fogyasztók, akik csatlakoztak az említett fél vízellátási kapcsolójához, ezt a hozzákapcsolódást a lefolytatott bírósági eljárásban kapták meg, akkor az említett vagyis panaszos a mérő és a vízóra kizárólagos tulajdonosa volt, és ebből kifolyólag a szolgáltató előtt a felhasználó, akinek a számlákat kiállították, valamint a nem fizetéssel kapcsolatos értesítések.

Újvidéki város polgári jogvédője megállapította, hogy a Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad Kommunális Közvállalat kudarcot vallott a munkában, mert az Újvidéki Alapfokú Bírósági ideiglenes intézkedésének végrehajtása nem rendelkezik érvényes dokumentációval, amellyel egyértelműen meghatározható, hogy melyik kérelem alapján járt el a végrehajtási folyamatban, valamint az sem, hogy a vállalatban ki, vagy kinek nevében cselekedtek az ideiglenes intézkedés végrehajtásában.

Bár a konkrét helyzetben valójában helyesen cselekedtek, mert a bírósági határozatot a közszolgálati tisztviselő hajtotta végre, míg a Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad Kommunális Közvállalat, mint egyetlen, a vízellátó hálózatról való ki és bekapcsolással kapcsolatos felhatalmazott személy, a bírósági határozatnak megfelelően újracsatlakoztatott, az esemény lefolyását figyelő cég dokumentációjának hiánya megakadályozza a vállalat munkájának részletesebb ellenőrzését, és ez a munkájuk nagy hiányossága, amelyet nem szabad tolerálni, és azt a jövőbeni munkájában nem szabad megismételni.

A jelen ügyben azonban a panaszos számára problémát jelent az a tény, hogy a panaszos számára kiszámlázta a több háztartásban is felhasznált vizet, amelyek mindegyike bírósági határozat alapján kapcsolódik a birtokában lévő törvényes vízórához.

Ebből kifolyólag Újvidéki város polgári jogvédője ajánlotta az Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad Kommunális Közvállalatnak, hogy a bíróság vagy más illetékes hatóság döntéseinek végrehajtásakor, de a helyszíni munkafeladatok végrehajtása során felmerülő egyéb helyzetek kezelése során minden szükséges cselekményt végrehajtási határozat formájában stb. továbbít, naprakész nyilvántartást vezessen az összegyűjtött és az ügyekben benyújtott dokumentációról. Azt is ajánlották, hogy az Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad Kommunális Közvállalat megtegyen minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy szabályozza a vitatott fogyasztói viszonyt, hogy minden felhasználónak saját kapcsolata legyen, és hogy az elfogyasztott vízért egyéni számlát kapjon, és a panaszosnak lehetőséget biztosított az eljárás lefolytatására. az ellentmondásos kapcsolat rendezése érdekében.

KEZDEMÉNYEZÉSEK A RENDELETEK MÓDOSÍTÁSÁRA /MEGHOZATALÁRA

Újvidék város polgári jogvédőjének egyik fontos tevékenysége, amelyet részletesebben a polgárok védelméről szóló határozat 27. és 28. cikkének rendelkezései szabályoznak, Újvidék város polgári jogvédőjének hatáskörére vonatkoznak, hogy a határozatok és egyéb általános jogi aktusok módosítására vonatkozó kezdeményezést nyújtson be, ha úgy ítéli meg, hogy a polgári jogok megsértése az e szervek hatáskörébe tartozó szabályozási hiányosságok miatt merülhetnek fel, valamint az új határozatok és egyéb általános jogi aktusok elfogadását kezdeményezze, amennyiben úgy ítéli meg, hogy ez fontos a polgárok jogainak megvalósítása és védelme szempontjából

5.

Újvidéki város polgári jogvédője, az állampolgárok védelméről szóló határozat 27. cikkének rendelkezéseivel összhangban, az újvidéki város tulajdonjogával és ingatlanügyekkel foglalkozó városi közigazgatáshoz benyújtott kezdeményezést a házirend általános szabályairól szóló határozat módosítására és kiegészítésére az Újvidék város területén lévő lakó- és lakótelepi épületekben(Újvidék város Hivatalos Lapja 67/2017 szám).

Pontosabban, 2018-ban, Újvidéki város polgári jogvédőjének több panaszt nyújtottak be a polgárok, amelyekben észrevételeket tettek az újvidéki város területén található lakó- és lakóépületek épületeire vonatkozó általános szabályokról szóló határozatról, valamint azok kezelésére, ugyiszintén a kommunális felügyelőségnek a határozat rendelkezéseinek megsértésével kapcsolatos állampolgári jelentésekkel való kezeléséről.

A benyújtott panaszok alkalmával Újvidéki város polgári jogvédője több találkozót tartott a Városi Igazgatóságnak a Városi ingatlan- és vagyoni jogi ügyek Igazgatósága és a Városi Felügyeleti Igazgatóság képviselőivel, valamint az elvégzett saját eljárás és a pozitív jogi szabályozás elemzése alapján: az épületek lakásépítéséről és karbantartásáról szóló törvény (Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye, 104/2016) és a lakóhelyi és lakó- és lakótelepi házakban az újvidéki város területén található házirendek általános szabályairól szóló határozat megállapította, hogy a határozatban hiányosságok vannak mégpedig:

- a határozat 5. cikkének rendelkezéseivel, ha a 6. cikk (4) bekezdésének rendelkezéseit is figyelembe vesszük, az összesen 4 órás éjszakai pihenést ír elő (az éjszakai pihenés 23.00-kor kezdődik, kivéve azokat az eseteket, amikor egy lakó családi ünnepet tart, akkor az éjszakai pihenés éjfél után 1-kor kezdődik, és 5 órakor ér véget). Újvidék város polgári jogvédője úgy vélte, hogy az éjszakai pihenés előírt időtartama nagyon rövid ami nem megfelelő, és hogy az éjszakai pihenés a munkanapok alatt folyamatosan 8 órát kellene tartania, hétvégén viszont még hosszabb ideig;

- a 6. cikk (4) bekezdésének rendelkezése ellentétes az 5. cikk rendelkezéseivel, és lehetővé teszi, hogy a családi ünnepség időtartama éjfél után 1-ig tartson, ami az éjszakai pihenés ideje lenne;

- a 6. cikk (4) bekezdése előírja a bérlő azon kötelezettségét, hogy látható helyen kifüggesztett tájékoztatással értesítse a többi bérlőt az épületben, a családi ünnepség megtartásáról. A fentiek lényegében nem felelnek meg a határozat 12. cikke (2) bekezdésének rendelkezéseinek, amely előírja, hogy a bérlő, ha az épületben vagy épületen bármiféle munkálatokat végeznek azt megelőzően értesítsék a házvezetőt majd jól látható helyen kifüggesztve értesítsék a lakosokat, az építkezési munkálatok megkezdésének időpontjáról,

építkezés módjáról és azok időtartamáról.. Figyelembe véve, hogy a törvény rendelkezéseinek megfelelően a hivatásos házvezető az, aki a panaszokat fogadja a házirendek be nem tartásáról, és erről tájékoztatja az illetékes hatóságot, a polgári jogvédő úgy vélte, hogy helyénvaló lenne, hogy a határozat előírja a bérlő azon kötelezettségét is, hogy tájékoztassa a családi ünnepség fenntartásáról és hivatalos házvezetőt;

- a 43. cikk rendelkezése előírja a tulajdonos felelősségét az lakásában levő személyek viselkedésével kapcsolatban, vagy más felhasználóknak viselkedését a lakásrésben. Újvidék város polgári jogvédője úgy vélte, hogy célszerű lenne előírni a lakás tulajdonosának tájékoztatását a házirend szabályainak ismételt megsértéséről a bérlő vagy az épület egy különleges részének használatakor.

- a határozat 44. cikkének rendelkezése ellentétes a lakásügyi törvény 50. és 53. cikkének rendelkezéseivel, mivel a határozat megegyezik a lakóközösség vezetőjének és szakmai vezetőjének jogaival és kötelezettségeivel.

- a határozat 44. cikkének rendelkezése előírja, hogy írásban köteles értesíteni a házvezetőt a házszabályok be nem tartásáról, amelyet a törvény 53. cikkének rendelkezései nem írnak elő, amelyben az újvidéki város polgárainak jogai megsérthetők az illetékes hatóságoknak a szabálysértések bejelentése során, mivel a házvezető tájékoztatásának eljárása írásos formában bonyolult és időigényes, különös tekintettel arra, hogy az újvidéki város régi és nehezen mozgó állampolgárai, majd a vakok gyakorlatilag fogyatékkal élnek az illetékes hatóságok gyors beavatkozását követelve;

- tekintettel arra, hogy a törvény csak a hivatásos házvezetőnek benyújtandó panaszokat írja elő és nem a házvezetőnek is , a 44. cikk rendelkezése hiányos, mert nem írják elő, hogy a házirend nem teljesítésének bejelentésekkor kihez kell fordulni ott ahol nincs kijelölt hivatásos házvezető.

A 2018. december 27-én tartott XLV-értekezletén az Újvidéki Közgyűlés elfogadta az újvidéki város lakó- és lakó-kereskedelmi épületeire vonatkozó házirend általános szabályairól szóló határozat módosítását (Újvidék város hivatalos lapja 59/2018. szám), amelyen belül a fenti megjegyzések majdnem mindegyikét elfogadták.

SAJÁT KEZDEMÉNYEZÉSRE MEGINDÍTOTT ELJÁRÁSOK

A polgárok védelméről szóló határozat 33.szakasza értelmében a polgári jogvédő eljárásokat indíthat a polgárok panasza alapján vagy saját kezdeményezésére, ugyanezen határozat 49. szakaszának rendelkezései szerint a polgári jogvédő saját kezdeményezésre akkor járhat el, ha saját ismerete alapján vagy más forrásokból szerzett információk alapján ,itt beleértve a kivételes és névtelen panaszokat is,úgyítéli meg, hogy egy közigazgatási hatóság tette, cselekedete vagy mulasztása az emberi jogok és a szabadságjogok megsértését eredményezte.

2018-ben az Újvidék város polgári jogvédője hat eljárást indított saját kezdeményezésre , amelyek közül egy a rendelet módosítására irányuló kezdeményezéssel végződött és ezeket az ügyeket az előző bekezdés ismertette

6.

Újvidék város polgári jogvédője a az Újvidéki Közgyűléshez fordult az újvidéki város lakó- és lakó-kereskedelmi épületeinek házirendjének általános szabályairól szóló határozat 6. cikke (4) bekezdésének (Újvidék városának Hivatalos Lapja 67/2017 szám) hiteles értelmezésének kérésére, amelyet az Újvidéki Város Közgyűlése 2017. december 27-én a XXX. értekezletén fogadott el.

Újvidék város polgári jogvédője a lakóépületek szakmai irányításával foglalkozó jogi személyek képviselőinek a megkeresése alapján, valamint a Dnevnik napilapban , 2018. január 15-én közzétett szöveg alapján, valamint az ugyanazon szövegre vonatkozó megjegyzésekkel. , amelyeket Újvidék állampolgárai által a Dnevnik napilap portálján közzétett publikációval kapcsolatban tettek, arra a következtetésre jutottak, hogy a rendelkezés értelmezése kétértelmű, amely szerint a lakásokban zajló családi ünnepek esetében a bérlők kötelesek erről látható helyen az épületben értesítést kihelyezni, hogy tájékoztathatják a többi bérlőt, de csak úgy, hogy a családi ünnepség csakis legtovább éjféltől 1-ig tarthat.

A polgárok rámutattak arra, hogy az adott határozatban használt „családi ünneplés” kifejezést úgy értelmezhetik, hogy a napi szinten is megengedettek lehetnek a bulik, ha arról a társasházban, jól látható helyen értesítést helyez el a szervezője.

Más esetekben azonban, amikor Újvidék város állampolgárai panaszkodtak néhány, az újvidéki város lakó- és lakó-kereskedelmi épületeire vonatkozó házirend általános szabályairól szóló határozatban foglalt néhány határozatra, megállapították, hogy a 6. cikk (4) bekezdésének rendelkezése nincs összhangban a határozat más rendelkezéseivel , így szükség mutatkozik a rendeletek módosítására vonatkozó kezdeményezés utalására , ezért Újvidék város polgári jogvédője visszavonta a hiteles értelmezés iránti kérelmét, és elküldte a kezdeményezést a házirend általános szabályairól szóló határozat módosítására. Újvidék város területén lévő lakó és lakó-kereskedelmi épületekre vonatkozóan, amely kezdeményezés a fenti szövegben feldolgozott.

7.

Egy fiatal anya Újvidék város polgári jogvédőjéhez fordult, rámutatva, hogy nem tudta, hová vigye gyermekét, aki egy hétfője éjszakája folyamán magas hőmérsékletet kapott. Kijelentette, hogy a választott gyermekorvos telefonszámát hívta, amire - ahogy feltételeztük is - senki sem válaszolt. Aztán megpróbált információt találni az ügyeletes gyermekgyógyásztól az Újvidéki Egészségügyi Központ weboldalán, de ott csak az ügyeletes gyermekorvos szolgálatának telefonszámát találta, amelyre ismét senki sem jelentkezett.

További bizonytalanság is felmerült abban, hogy az Újvidék Egészségügyi Központ helyszínén a gyermekgyógyászati szolgálat munkaidejét minden munkanapon 7-től 20 óráig tüntették fel , míg hétfőn és ünnepnapokon csak azt írta, hogy melyik rendelő ügyel, de a munkaidejét nem .

Azt, hogy éjjel a Zmaj Ognjena Vuka 19 szám alatt levő sürgősségi osztály az ügyeletes, csak akkor tudta meg amikor a helyszínre ment és ezt az értesítést elolvasta az ajtón.

A Sürgősségi orvosi segélyszolgálat honlapján világosan fel van tüntetve, hogy a gyermekorvos minden este 19.00 és 07.00 között, Vrsac utca 28-as szám alatt , az első emeleten (a sürgősségi orvosi segélyszolgálat címe, a tárgy kezelésének idején) ügyel , de a panaszos tudatlanságból nem is kereste az említett intézmény honlapján.

Ügyszintén Újvidék város hivatalos honlapján, a fontos telefonok címszó alatt, a gyermekgyógyászati ügyeletes szolgálat egyértelműen fel van tüntetve, de ezt az oldalt sem kereste az anya, támaszkodva arra, hogy a gyermekgyógyászati szolgáltatás az Újvidéki Egészségügyi Központ egyetlen releváns helye.

Újvidék város polgári jogvédője az újvidék egészségházhhoz fordult, annak érdekében, hogy megoldható lenne-e bármily módon, hogy a gyermekorvosi klinika átláthatóbban feltüntethetné a munkaidejét arról, hogy kihez és hová tudnak fordulni azok szülők akiknek szükségük van éjszakai ügyeletre, a beteg gyermekük számára.

Egy hét után az Újvidék egészségház tájékoztatta az Újvidék város polgári jogvédőjét, hogy a honlapjukon pontosításokat hajtottak végre.

8.

Újvidéki város polgári jogvédője 2016-ban eljárást indított saját kezdeményezésére a városi adóigazgatás városi közigazgatásának jogszerűségének és szabályszerűségének ellenőrzésére annak érdekében, hogy megvizsgálja az adóhatóság oly lehetőségét, hogy az újvidéki város állampolgárait értesítse adósságuk állapotáról.

Újvidéki város polgári jogvédőjének ezután kézbesítették az adóhatóságok válaszát azokról a módokról, ahogyan a polgárok megkaphatják a szükséges információkat, és amelyekkel a szerv találkozik, azonban abban a pillanatban a polgárok védőjének javaslatát figyelmen kívül hagyták, ezért Újvidéki város polgári jogvédője arra az álláspontra jutott és javasolta az eljárás befejezését oly módon, hogy véleményt nyilvánított, hogy az adósságállomány állapotáról szóló információk küldése rendkívül fontos lenne Újvidék polgárai számára, és azt javasolta, hogy az adóhatóság évente egyszer írásban tájékoztassa az adófizetőket az adósságállomány állapotáról és azokat az adófizetőket, akik nem teljesítették teljes mértékben az adósságkötelezettségüket.

Figyelembe véve, hogy ez a probléma még mindig nem oldódott meg, valamint az, hogy az adóhatóság e gyakorlat bevezetésének nagy fontossága és előnye lenne, az Újvidék város polgárai jogvédője úgy döntött, hogy 2018-ban újra megnyitja az eljárást.

Nevezetesen Újvidék város polgárai jogvédőjéhez nagyszámú polgár fordult, akik rámutattak azokra a problémákra, amelyek az adósságállományuk helyzetéről az állampolgárok tudatlanságából adódnak. Ebben az esetben az ilyen helyzetben lévő állampolgárok többnyire rámutattak arra, hogy soha nem tájékoztatták őket az adósságállományról, illetve a nem fizetés miatt évről évre megnövekedett kamatlábakról. Néhányan közülük rendszeres éves adózási megoldásokat kaptak, hogy megfelelően kezeljék és megfelelően fizessenek, de a hatóságok helyiségeiben történő véletlenszerű ellenőrzéssel megállapították, hogy az előző időszakból kötelezettségeik vannak, amelyekről nem tájékoztatták őket. A polgárok arra is rámutattak, hogy más szervek, valamint más önkormányzatok adóhatóságai ellentétes bánásmódban részesülnek, amelyek tájékoztatják adózóikat az adósságról, amelyet jó megoldásnak tartanak, és ezért azt javasolta, hogy ezt az Újvidék város adóügyi hatóságának munkájában is be kellene vezetni.

A Városi Adóhivatal az Újvidék város polgárai jogvédőjéhez nyilatkozatot juttatott el, amelyben az Újvidék város polgárai jogvédőjét tájékoztatja, hogy az adórendszerrel és az adóigazgatásról szóló törvény módosításáról szóló törvény jogalapot teremtett arra, hogy a figyelmeztetés elküldése előtt az adófizetőknek küldjön beadványt vagy figyelmeztetést. A kötelező megfizetés előtt, továbbá magyarázva, hogyan fogják ezt megtenni az adókötelezettség lejáratá előtti esetben, és mily módon abban az esetben mikor tartozása lenne a polgárnak, ezután az Újvidék város polgárai jogvédőjéhez eljuttattak egy példa űrlapot amilyeneket majd a polgárok is kapni fognak valamint értesítést arról, hogy a polgároknak

már elküldték az első értesítéseket, azaz figyelmeztetést az adók típusáról és összegéről, vagyis a beszedésért fizetendő adók és díjak emlékeztetőit, ami az adminisztratív szerv jó magatartásának példája.

9.

Az Újvidék város polgári jogvédője, aki 2018-ban a polgárok panaszaival foglalkozott, észrevette az újvidéki város joghatóságának és / vagy illetéktelenségének problémáját a közvagyon elfogadására irányuló kérelmek tekintetében, azaz az újvidéki város tulajdonában lévő parcellák esetében, amelyre a közcél nem került meghatározásra.

Tekintettel arra, hogy még több megbeszélés és a megfigyelt problémák jelzése után sem sikerült megoldani az intézménnyel foglalkozó polgárok problémáit, az a tény, hogy Újvidék város szervei nem rendelkeznek hatáskörrel a város nyilvános tulajdonában lévő parcellák jogellenes elfoglalásával kapcsolatos kérelmek elbírálására , majd hogy a hatóságokkal való több találkozó és egyeztetés után sem határoztak meg, jelöltek ki egy másik felhatalmazott joghatóságot, és az a tény, hogy a telkeken nem szankcionált bitorlás folyik , Újvidék város polgári jogvédője a Újvidék város tanácsához fordult.rámutatva a hatóságok fent említett cselekményére / mulasztására az Újvidék városának polgári jogainak és érdekeinek védelme érdekében, vagy annak érdekében, hogy megoldást találjanak olyan helyzetekre, amelyek a gyakorlatban nem egyedülállóak, azzal a szándékkal, hogy a jövőben ne ismétlődjenek meg

Az eljárást 2018 végén indították, és a jelentés elkészítésének napjáig az Újvidék város polgári jogvédőjét nem tájékoztatták arról, hogy az említett problémára megfelelő megoldást találtak.

EGYÉB TÁRGYAK

Ez a fejezet néhány olyan esetre vonatkozik, amelyet az Újvidék város polgári jogvédője 2018-ban vezetett, a polgárok által benyújtott panaszok alkalmával végzett munka során a legtöbb esetet más módon fejezzük be, azaz anélkül, hogy szükség lenne az ajánlás elfogadására, a véleménynyilvánításra vagy a kezdeményezésre való átirányításra a rendelet elfogadására / módosítására a polgárok panaszaiból kifolyólag

10.

Az állampolgár rámutatott a városi közigazgatásnak a felügyeleti ügyekkel kapcsolatban felmerült problémájára, mivel a befektető a határozat kézhezvételétől számított 30 napon belül nem állította vissza kezdetleges állapotába a szellőztetés-hűtés beépítését az üzleti helységben a lakó - üzleti épületben.

Az Újvidék város polgári jogvédője az Újvidéki Városi Felügyeleti Igazgatóságához fordult, amelyről levelet küldtek, amelyben jelezte, hogy az engedélyről szóló határozatot végrehajtották, és hogy a végrehajtási időpontot meghatározták, ahogyan azt a végrehajtó értesítette. Ezután az Újvidéki Városi Felügyeleti Igazgatóság tájékoztatta a polgárok védelmezőjét, hogy a befektető maga távolította el a telepített szellőztetést az üzleti helyiségekben, hogy az ellenőrzés megtörtént, és jegyzőkönyvben megjegyezte, hogy a határozatot elfogadták, és hogy a határozat végrehajtására nincs szükség.

Figyelembe véve azt a tényt, hogy az érintett polgár problémája megoldódott, az Újvidék város polgári jogvédője felfüggesztette a panaszkezelési eljárást.

11.

A polgár panaszt nyújtott be az Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad Kommunális Közvállalat munkája ellen, mivel a társaság nem hajtotta végre a Felügyelő Bizottság határozatát, amely a kárát okozta, mivel nem teljesíti a műszaki csatornarendszerhez történő otthoni csatlakozásra vonatkozó szerződés aláírásával vállalt kötelezettségeit.

Az Újvidék város polgári jogvédője felhívta a munkaszervezetet, amely az elvégzett eljárás után tájékoztatta az Újvidék város polgári jogvédőjét, hogy az Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad Kommunális Közvállalat a szennyvízcsatlakozást megépítette, és a pénzbeli különbséget a korábban elvégzett munkákért visszafizették, mivel a bekapcsolás építése során kiderült, hogy nem kellett elvégezni minden olyan munkát, amelyre a kérelmező megfelelően kifizette az összeget, és így megszűnt a hiányosság.

12.

Az állampolgár panaszát az Újvidék város adóhivatal munkájára azért nyújtották be, mert nem kapta meg a választ az általa benyújtott kamat visszavonásának kártérítés iránti kérelemre, amelyben kijelentette, hogy a hatóságok hibájával a tulajdonadó adózási szabálya rossz címre repült (bár a szervezet értesítette a címváltozásról)), amelynek következtében a panaszosnak nem lehetett megoldást kézbesíteni, és úgy véli, hogy a kamat megalapozatlan.

Az Újvidék város polgári jogvédője a testülethez fordult, majd a probléma megoldódott. Nevezetesen, a Városi Adóhivatal tájékoztatta az Újvidék város polgári jogvédőjét, hogy az irodai ellenőrzés elvégzése után a testület határozatot fogadott el a kamatok törlésére vonatkozóan, ami jó példa a hatóságok reakciójára abban a helyzetben, amikor egy bizonyos mulasztás történt a munka során.

13.

A panaszos abban az épületben lakik, amely előtt vannak olyan sétálóövezetek, amelyekre a városi közigazgatás a Közlekedési és Közúti Hivatal döntését hozott, hogy fém oszlopok elhelyezésével meg kell védeni a gyalogos áramlását. A panaszos kijelentette, hogy probléma merült fel, mivel az oszlopokat időközben eltörték, ami akadályozta a gyalogosok áramlását és az épülethez való hozzáférést így lehetetlen a gyalogos utakon parkolt járművek miatt, valamint a városi közigazgatás a földterületek és beruházásoknak címzett panaszára és a megkárosított oszlopok visszaállítására irányuló kérése nem kapott választ.

A probléma megoldása érdekében Újvidék város polgári jogvédője az építési földek és beruházások városi közigazgatásához fordult mint kivitelező szervhez.

Másnap a panaszos tájékoztatta az Újvidék város polgári jogvédőjét, hogy az oszlopokat felállították. Azonban panaszbeadás után két hét múlva ismét kapcsolatba lépett Újvidék város polgári jogvédőjével, kijelentve, hogy időközben ismét eltörték az oszlopokat.

Az Újvidék város polgári jogvédője ezután az illetékes hatósághoz fordult, és az Újvidéki Put Novi Sad Kommunális Közvállalat alkalmazottai másnap megjelentek a helyszínen, a városi közigazgatás ellenőreivel, és kijavították a károkat.

Az Újvidék város polgári jogvédője arra kérte a panaszost, hogy nyilatkozzon arról, hogy a problémát megfelelően oldották-e meg, vagyis ha a kár megismétlődne, de a panaszos az Újvidék város polgári jogvédőjéhez nem fordult többet.

14.

A panaszosok azok a testvérek, akik a nagynénjük örökösök lettek. A visszaszolgáltatás folyamán az Ügynökség határozatot hozott a visszaszolgáltatásról, amely szerint a lefoglalt ingatlant vissza kell szolgáltatni, ez egy újvidék központjában lévő épület

Az Újvidék város polgári jogvédőjéhez fordultak, mivel az Újvidék város városi közigazgatásként a városi és építési ügyekért felelős szerve már egy éve, sem az épület legalizálásának folyamatáról, sem a testvérpár tulajdonának elismerésére irányuló kérelemről, sem pedig az ügy dokumentációjának áttekintéséről nem döntött.

Hét nappal azután, hogy az Újvidék város polgári jogvédője a városi tervezésért és építésért felelős városi közigazgatáshoz fordult, egy olyan határozat született, amely lehetővé tette a panaszosok számára, hogy az eljárásban résztvevő fél státuszt kapjon. A panaszosok ezután csatlakoztak az Újvidék város polgári jogvédő helyiségeihez, kifejezve elégedettségüket az ügy gyors megoldásával.

15.

Újvidék város polgári jogvédőjének címzett panaszos jelentkezett, aki szerint az Újvidék Radosno detinjstvo Iskoláskor Előtti Intézménybe az óvodában járó gyermekek szüleinek havonta sokkal kisebb összeget kell fizetniük, mint azok a szülőknek, akiknek gyermekeit magántulajdonban lévő intézményekbe iratkoztak be és támogatást kapnak. Kérelmet nyújtott be, hogy az Újvidéki Radosno detinjstvo Iskoláskor Előtti Intézménybe és a magán óvodákba beiratkozott gyermekek kiegyenlítésére. A benyújtott panaszokból kifolyólag Újvidék város polgári jogvédője véleményezést kért a Városi közigazgatás a szociális és gyermekvédelmi, valamint az oktatási városigazgatástól.

Az összegyűjtött adatok alapján Újvidék város polgári jogvédője megállapította, hogy a szociális és gyermekvédelmi önkormányzat a gyermekes családoknak nyújtott pénzügyi támogatásról szóló határozattal összhangban támogatást nyújt azoknak a szülőknek, akiknek gyermekei magánóvodai intézményekbe járnak, és az Újvidéki Radosno detinjstvo Iskoláskor Előtti Intézmény gazdasági árának 20% -át fizetik, azoknak akik valamilyen oknál fogva az óvodai intézményben való szabad tartózkodáshoz való jogot élvezik, és akik elsőbbséget élveznek a Újvidéki Radosno detinjstvo Iskoláskor Előtti Intézménybe 2017-ben történő beiratkozásakor ingyenesen tartózkodhat 4622 gyermek. 2017-től kezdődően elegendő pénzügyi támogatást biztosítottak minden olyan szülő számára, aki a magánóvodai intézményekbe iratták gyermekeiket és támogatására pályáznak, vagyis mintegy 2500 gyermeknek nyújtott támogatást, ami a korábbi években nem volt így. 2017-től kezdődően egyszerűsödött a támogatás iránti igény benyújtási eljárása. Az ezeken az alapokon kifizetett teljes összeget az újvidéki város költségvetésében tervezett pénzeszközök korlátozzák. A pénzügyi

támogatásban részesülő gyermekek és a gyermekekenti havi pénzügyi támogatások számát a városi tanács törvény határozza meg minden egyes munkaévre.

Újvidék városa átlagosan nagyobb összeget oszt ki, az Újvidéki Radosno detinjstvo Iskoláskor Előtti Intézménybe tartózkodó gyermekek díjának támogatása nevében mint a magánóvodában tartózkodó gyermekeknek ,egy hónap folyamán . Az 1 és 3 év közötti gyermekeknek 15 504,79 dinár összege van, ezzel szemben 10 000,00 dinár a támogatás, valamint 10,659,00 dinárral szemben a 8 000,00 dinárral a 3-tól 7 éves gyermekek támogatására. (2018 első félévi adatok, amikor az eljárást folytatták).

Más helyi önkormányzatok példáit illetően az Újvidék város polgári jogvédője tudása szerint a gyermekeknek egy olyan óvodai intézményben való tartózkodásának költsége, amelynek alapítója egy másik jogi vagy természetes személy, legalább még négy másik városba történik : Pancevo, Belgrád, Nis és Kragujevac. Mind a négy város részben díjat fizet a gyermekeknek a magánóvodai intézményekben való tartózkodás költségeik térítésére, a város által alapított iskola előtti iskolaintézményben lévő gyermekek gazdasági költségeinek 80% -áig. Pancevo harminc gyermek számára, ami nem felel meg Pancevo város igényeinek, míg a többi városban, kielégítő számú gyermek számára, azaz Belgrád városa minden gyermek számára.

Nyilvánvaló, hogy Újvidék városa nem köteles magánóvodai intézményben támogatni a gyermekek tartózkodását, mivel az óvodákban való tartózkodás nem kötelező. Tehát erről az oldalról dicséretes, hogy Újvidék városa ebből a célból pénzeszközöket oszt ki. Figyelembe véve azonban, hogy az egyik prioritás a munkanélküliség csökkentése és a fiatal anyák gazdasági önnálóságra való felerősítése, az Újvidék város polgári jogvédője úgy véli, érdemes lenne megfontolni a magán óvodák és gyermekgondozási támogatások kiegyenlítésének lehetőségét az Újvidéki Radosno detinjstvo Iskoláskor Előtti Intézményben, amely újvidéki város költségvetése alá tartozik.

Mivel a Városi Tanács a támogatások odaítéléséről szóló határozat meghozója volt, Újvidék város polgári jogvédője a Család és Gyermekek Társadalmi Védelmi és Gondnoksági Tanácsának tagjához fordult, rámutatva arra a problémára, amelyet a benyújtott panasz alapján, a végzett munka során felvetett annak érdekében, hogy megvizsgálja a probléma megoldásának lehetőségét. Figyelembe véve, hogy az Újvidék város polgári jogvédője nem rendelkezik hatáskörrel a városi tanács munkájának ellenőrzésére, nem volt lehetősége arra, hogy a Tanács bármely tagjától válaszolt várjon kérelmére, így az ügyet megszüntették.

16.

Újvidék város polgári jogvédője olyan állampolgár panasz alapján járult el, aki panaszt tett az Újvidék Trznica Kommunális Közvállalat munkájára, az okból, mert nem tudta meghosszabbítani a piaci standja bérletét, mivel fennálló adóssága van, bár véleménye szerint az adósságot nem megalapozott, mivel a bokszt használatát néhány éve írásos formában felmondta és ezért nem volt köteles fizetni annak használatáért. E mellett panaszkodott a költségek megfizetésének módjára is, azaz a bérleti díj meghatározásának módjára és a bérleti díj 6 hónapra előre történő fizetésére, függetlenül attól, hogy azt nem is használják minden nap.

A panasz alapján Újvidék város polgári jogvédője az Újvidék Tržnica Kommunális Közvállalathoz fordult, akitől részletes magyarázat érkezett a panasz minden állításáról. A cég kijelentette, hogy az piacszolgáltatások megfizettetése az érvényes Piaci szolgáltatások árjegyzéke alapján történik minden piacon: Újvidék, Pétervárad és Sremska Kamenica piacain , amely 2017-től érvényes. Az eladási hely 6 hónapos előzetes megfizetését illetően nem a bérleti díjról van szó, hanem az eladási hely foglalásáról a kifizetés, amellyel a stand felhasználója előnyben részesül a többi felhasználóval szemben, és a foglalási szerződés nem állapítja meg a bérleti szerződésből eredő jogokat. .

Továbbá a vállalat engedélyezte a megnevezettnek az eladási hely fenntartásának meghosszabbítását, és az említett oknál fogva az Újvidék város polgári jogvédője felfüggesztette az eljárást.

17.

Újvidék város polgári jogvédője azon állampolgár panasza alapján járt el, aki a városrendezési és építési ügyek városigazgatásának munkájára, az Építési Ellenőrzési Szektor és a Városi Igazgatóság az építkezési beruházások számára , mivel a Városi Felügyeleti Igazgatóság nem járt el a másodfokú testület megbízásából, amely megsemmisítette a Városi Felügyeleti Igazgatóság döntését, és az ügyet visszavonták az elsőfokú testület felülvizsgálata. A városi közigazgatás várostervezési és építési munkájával kapcsolatban a panaszt benyújtották, mert - amint azt a panaszos állította - a dokumentáció elveszett egy része az igazgatás előtt lefolytatott bírósági eljárásban.

A panasz alkalmával Újvidék város polgári jogvédője a Városi Közigazgatási Hivatalhoz fordult, amely arról tájékoztatta az Újvidék város polgári jogvédőjét , hogy szóbeli meghallgatást tartottak, hogy azon a sértett ügyvédje is részt vet , úgymint a földterület összes társtulajdonos képviselője, és hogy az illetékes ellenőr új határozatot adott ki a legalizálásról melyet felhatalmazottal az összes társtulajdonosnak kiküldött .

A városrendezési és építési ügyek városigazgatásának munkájával kapcsolatos, a legalizálási eljárás alá tartozó panaszt illetően a Városi Igazgatóság az építkezési telkek és beruházások számára tájékoztatta az Újvidék város polgári jogvédőjét, hogy az ügyiratok áttekintésével megállapították, hogy a szükséges dokumentumok között megtalálható volt minden szükséges irat, amit a sértett maga is megerősített.

Figyelembe véve, hogy a Városi Felügyeleti Igazgatóság és a Városi Tervezés és Építésügyi Igazgatóság nagyon rövid időn belül megoldotta a polgárok panaszaiban felvetett problémákat, és az Újvidék város polgári jogvédőjéhez címzett panaszát követően, az Újvidék város polgári jogvédője előtti eljárást leállították. A Városi Felügyeleti Igazgatóság és a Városi Tervezés és Építésügyi Igazgatóság részéről a jó ügyintézés és az együttműködés példája az Újvidék város polgári jogvédőjével.

18.

Újvidék város polgári jogvédőjét annak a polgárnak a panasza alapján járt el aki az Újvidéki Parking servis Közvállalat munkájára tett panaszt egy különleges parkolókartya megfizetésével kapcsolatban, bár sms-sel fizetett parkolót.

Újvidék város polgári jogvédője kapcsolatba lépett az Újvidéki Parking servis Közvállalattal, amely levélben közölte, hogy a sms-üzenettel történő parkolás folyamata olyan, hogy a jármű nyilvántartási jelét nagybetűkkel és szóköz nélkül, a jármű rendszámablájával azonos szóközzel írják, hogy a parkolási szolgáltatás felhasználóinak, akiknek a regisztrációs címkéi tartalmazzák a č,ć,ž,š,đ karaktereket, a mobiltelefonokat úgy kell beállítaniuk, hogy lehetővé tegyék ezeket a karaktereket. Ha č,ć,ž,š,đ helyett, c, z, d, dj,karaktereket írnak akkor a parkolás díja egy olyan járműnek fizetik, amely pontosan ezeket a betűket tartalmazza a rendszámabláján, vagyis egy másik járműért fizetik. Ezen okok miatt a panaszos nem fizetett parkolót a saját gépkocsijának, hanem valaki másnak, még akkor is, ha a rendszerben be van jegyezve az üzenet, melyre a sértett hivatkozik is, ahol a küldött đ helyett d betű érkezik, és ezért egy speciális parkolójegyet (PPK) adtak ki.

Továbbá az Újvidéki Parking servis Közvállalattal tájékoztatta az Újvidék város polgári jogvédőjét, hogy a kiállított különleges parkolójegyek visszanyerésére vonatkozó eljárást a kiállított különleges parkolójegyekre vonatkozó panaszok rendezésére vonatkozó szabályok alapján oldották meg, és hogy az elégedetlen félnek a PPK kiadásától számított 8 napon belül kell panaszt benyújtania, és joga van a naptári év során egyszeri, a helytelenül bejegyzett jelzéssel ellátott parkolójegy törlésére.

E konkrét esetben az Újvidéki Parking servis Közvállalattal visszavonta a különleges parkoló kártyát, és visszafizette a kifizetett pénzeszközöket, és az eljárást az Újvidék város polgári jogvédője előtt felfüggesztette.

19.

Az állampolgár panaszában melyet a Városi Felügyeleti Igazgatóság az Építési Ellenőrzési Felügyelet munkájára tett, kijelentette, hogy a polgár azért lépett kapcsolatba a szervvel, mert a szomszédja a garázsára, mely egy szomszédos telken helyezkedik el, illegálisan emelt tetőt egy vízelvezetővel, így az összes víz a panaszos kertjébe folyik, és e módon a tetővel 0,5 m-re az ő telkébe is nyúlik

Megállapította, hogy elégedetlen a hatóságoktól kapott válaszokkal, és hogy az ellenőr nem jött el a helyszínre,hogy feljegyezze a helyszínen a helyzetet, és elrendelje, hogy visszaállítsák a tényeket az eredeti állapotba, mivel a fenti munkákra nincs jóváhagyás, és hogy azok neki kár okoznak.

A panasz alapján az Újvidék város polgári jogvédője a Városi Felügyeleti Igazgatósághoz fordult, ami után a testület kiment a helyszínre, megállapította a tényeket vagy szabálytalanságokat, és bontási határozatot adott ki, amelyet ezután a városfejlesztési és építési ügyek városigazgatásának a legalizálás céljából terjesztettek elő, míg a panaszosnak megküldték az eljárásban való részvétel iránti kérelem benyújtásának jogszerű eljárására felszólító utasítást ,hogy ő legyen a tető legalizálásáért folytatott eljárásban a panaszos.

A fenti eset egy példát mutat a hatóságok helyes és teljes mértékű együttműködésére , miután a panaszra az Újvidék város polgári jogvédőjéhez fordult.

A POLGÁRI JOGVÉDŐ TEVÉKENYSÉGEI AZ EMBERI JOGOK TERÜLETÉN

2018-ban, úgy mint az elmúlt években is , az Újvidék város polgári jogvédő nagyon aktív volt az emberi jogok terén.

Összesen hét felmérést és oktatást hajtottak végre, amelyek nagyszámú marginalizált csoportot, elsősorban a gyermekeket, az erőszak áldozatait, a fogyatékkal élőköt és a fogyatékosokat, az LMBT-népességet, a nemzeti kisebbségeket stb. . hanem az egészséges környezetben való élethez való jogot is.

KUTATÁS A POLGÁROK ANNAK TUDATÁRÓL ,HOGY AZ ÚJVIDÉK VÁROSI JOGVÉDŐ INTÉZMÉNY LÉTEZIK

Vizsgálatot, egy közvélemény-kutatást folytattak az Újvidék város polgári jogvédő munkájának helyzetéről és ismereteiről Újvidék város polgárai körében, mind a különösen érzékeny csoportok tagjai, mind a lakosság között.

A kutatás célja az volt, hogy választ kapjunk a kérdésekre: Hány újvidéki város polgára ismeri az Újvidék város polgári jogvédő intézmény létezését? Az Újvidék városának állampolgárainak milyen arányának lenne szüksége erre az intézményre , és nem is hallottak a létezéséről? Melyik célcsoportnak van a legnagyobb szüksége az intézmény intézkedéseire? Hogyan javíthatná munkáját az Újvidék város polgári jogvédője az állampolgárok véleménye szerint?

A felmérés során a városi és elővárosi településekből 1200 megkérdezett vett részt, 15 érzékeny csoportból, valamint az általános népesség tagjaiból.

A kapott eredmények némelyike, hogy Újvidék város polgárai magasabb szintű tudatossággal rendelkeznek a polgári jogvédő intézmény létezéséről anélkül, hogy meghatároznák a tevékenysége szintjét (72% -uk ismeri), mint az említett intézmény helyi szintű megléte esetén, ahol alacsonyabb az ismerés. (49%). A válaszadók 60% -a azt mondta, hogy tudja, hogy az "ombudsman" az az intézmény második neve / szinonimája.

Az Újvidék város polgári jogvédőről hallott válaszadókat arra kérték, hogy egy mondatban írják le, hogy mivel foglalkozik a polgári jogvédő , és a válaszadók 78,7% -a állította, hogy a polgári jogvédő az összes polgár jogainak és érdekeinek védelmével foglalkozik, de a polgárok nagy százaléka kifejezte a polgári jogvédő hatáskörének ismeretének hiányát. A polgárok 66,1% -a úgy gondolja, hogy a polgári jogvédő ingyenes jogi segítséget nyújt, míg a válaszadók 39,9% -a úgy véli, hogy a polgári jogvédő jogszerűen képviselheti őket.

A legtöbb válaszadó egyetért azzal, hogy a polgárok védője politikailag semleges intézmény (70%).

A polgárok 87% -a még soha nem fordult a polgárok védelmezőjéhez, mert úgy vélik, hogy eddig nem volt rá szükség. Az állampolgárok 1% -a eddig a polgári jogvédőhöz fordult, főként a közüzemi és állami vállalatok problémáinak köszönhetően. A polgárok 90% -a úgy véli, hogy jelenleg nincs szüksége a polgári jogvédőhöz fordulni az elkövetkező időszakban, míg a válaszadók 10% -a állítja, hogy a jövőben szüksége lesz a megkeresésre. A fő okok a közüzemi és állami vállalatok problémáira vonatkoznak.

A válaszadók 38,5% -ának véleménye szerint a polgári jogvédő munkájának javítása elsősorban a polgárok tájékoztatásának növelésére vonatkozik. 25,9% a munkahely előrehaladásának mértékét jelzi, azaz hogy a polgárok tudják, hogyan kell kapcsolatba lépni a védővel. 9,2% azt állítja, hogy a polgári jogvédőnek nagyobb hatáskörrel és nagyobb befolyással kell rendelkeznie az intézményekre, 9,1% úgy véli, hogy meg kell magyarázni a polgároknak, hogy nincsenek káros következmények az ombudsmanhoz fordulás miatt. 9% -a javasolja az átláthatóságot a munkában, míg 7% javasolja a naprakész, hatékonyabb munkát és a gyorsabb problémamegoldást.

A kutatás eredményeit 2018. november 15-én egy olyan konferencián mutatták be, amelyen mintegy 50 intézményi képviselő vett részt, akik munkájuk során együttműködnek az Újvidék város polgári jogvédőjével, és ezt a konferenciát a média is követte.

Az Újvidék város polgári jogvédője a kutatás során kapott főbb iránymutatásokat használja a további tevékenységeik tervezése során, különösen a polgárok tudatosságának és oktatásának növelésére vonatkozó iránymutatásokat.

KÉPZÉS AZ ISKOLAI ERŐSZAK MEGELŐZÉSE CÉLJÁBÓL

Az iskolai erőszak megelőzését célzó kutatások és képzések az Újvidék város területéről származó általános iskolás gyermekek és fiatalok körében zajlott- felsőbb osztályok. A felmérést kérdőívek segítségével végeztük el, amelyek célja, hogy a kérdőív által feltárja, és rámutasson arra, milyen jól ismerik a gyerekek a korosztályos erőszak fogalmát, felismerik –e azt, milyen típusú erőszak létezik stb. A diákok mellett tanáraik, profeszoraik, pedagógusaik, pszichológusaik és az igazgatóik is részt vettek .

A 11 és 12 év közötti tanulók válaszaiban megfigyelhető, hogy a cigaretta, az alkohol és a pszichoaktív anyagok könnyen hozzáférhetők. Ebben a korban a lányok 78% -a úgy véli, hogy a dohányzás nem káros, mivel a felnőttek hirdetik, könnyen hozzáférhető, de a megkérdezettek közel 90% -a a cigarettát és az alkoholt összeköti az erőszakkal, és szerintük a dohányzók általában az erőszakra hajlamosabbak.

A fiúk 55% -a úgy véli, hogy az iskolák az erőszak nagy kockázatú helynek számítanak, és a probléma gyökere az, hogy nincs kihez fordulni, ha segítségre van szükségük. Néhány nyolcadikos gyermek úgy véli, hogy a szülők felelősek az erőszakért, és hogy a fiaikat védő apák valójában bátorítják őket arra, hogy fizikailag erőszakosak legyenek a fiatalabb diákokkal szemben.

Úgy a 13 évesek 80% -a úgy véli, hogy az iskolákban a leggyakoribb fizikai erőszak, és hogy a leggyakoribb erőszakos helyzetek pont a tanteremben vannak, és hogy az erőszak gyakran már az also tagozatokon kezdődik. A 13 évnél idősebb diákok úgy vélik, hogy a fizikai és internetes erőszak egyformán képviselteti magát, és hogy az érzelmi erőszak soha nem létezik elszigetelten. A hallgatók mintegy 60% -a úgy véli, hogy a zaklatók többnyire idősebb diákok, egykori tanulók, akik már befejezték az iskolát.

A hallgatók 95% -a a tanárokat úgy véli / látja, hogy nem tudja megoldani az iskolai erőszak helyzetét, különösen az iskola udvarán és az iskolaépületen kívül. Körülbelül 80% -uk úgy véli, hogy nincs jó fizikai és műszaki biztonság az iskolában, gyengén megvilágított és „mindenki beléphet az iskolába”. A felmérésben a diákok 65% -a úgy véli, hogy a szülők azok, akik segíthetnek nekik, és 35% -a, hogy a szülők nem tudnak vagy nem segítenek nekik.

A kutatáson kívül az iskolai erőszak megelőzésével kapcsolatos oktatás keretében 15 műhelyt tartottak Tajtana Stojšić Petković pszichológus vezetésével és 16 tribünt.

A műhelyeken a gyerekek és a fiatalok beszéltek az osztályban fennálló problémákról, rámutattak a problémák súlyosságára amelyekkel találkoznak, és nem kevés esetben rájöttek arra is, hogy egyes helyzetekben ők is erőszak elkövetői voltak.

A tribünökön a moderátor Miodrag Blizanac professzor volt. A tribünökön részt vett még Nevena Vrtulek az újvidéki rádió újságírója, dr. Dragana Ćorić, docens, az Újvidéki Egyetem Jogtudományi Karának professzora, Milunka Petrović, a Filozófiai Kar diáka, akik maguk is közvetlen vagy közvetett módon áldoztak voltak valamilyen erőszaknak. A fogyatékossgal élő fiatalok is beszéltek a tribünökön, akik szintén különböző típusú erőszak áldozatai. Mindegyik tribün pozitív hozzáállással zárult, ami az oktatás célja is volt, hogy a gyerekek megértsék, hogy a kommunikáció, a probléma verbalizálása, a beszélgetés és a pozitív hozzáállás képesek legyőzni az összes problémát és nehézséget.

A kutatás egyik célja az volt, hogy javítsa az értelmi fogyatékossgal élő gyermekek, a fogyatékkal élők és a rendes iskolába járó gyermekek befogadását a fogyatékkal élő fiatalok és a rendszeres fiatal népesség közös műhelyein és előadásain.

Számos iskolában a pedagógusok és a pszichológusok olyan tribünetet tartottak, ahol a szülők részt vesznek - hangsúlyozva, hogy a problémák a gyermek-szülő és a szülő-iskola közötti kapcsolatból származnak.

OKTATÁS AZ LGBT-populáció HELYZETÉRŐL

2017-ben az Újvidék város polgái jogvédője az újvidéki LGBTI közösség helyzetéről végzett kutatást azzal a céllal, hogy megfelelő képet kapjon a kérdésről, hogy lehetőségeket teremtsen a különböző típusú tevékenységek számára, hogy javítsák helyzetüket a helyi közösségben. A kutatás eredményei alapul szolgálnak a megkülönböztetés, az erőszak és a zaklatás elleni hatékonyabb intézkedések és politikák kidolgozásához, valamint az egyenlő bánásmód javításához a társadalomban, többek között a közintézményekben és szervezetekben az alkalmazottak felvilágosítása és felhatalmazása érdekében. más szexuális irányultságú fiatalokkal való tanácsadásra.

A képzések 2018-as év folyamán, az IZADI-csoport helyiségeiben kerültek megrendezésre annak érdekében, hogy a pszichológiai támogatást nyújtó szakértőket és szakértőnőket felkérjék, és tanácsokat adjanak a heteroszexuális fiataloktól eltérő, szexuális irányultságú fiatalok számára, akik iskolákban, egészségügyi intézményekben, szociális munkaközpontokban dolgoznak, a magángyakorlatok vagy a nem kormányzati szervezetek, valamint az olyan munkavállalók, akik az érintett csoport leginkább érzékeny időszakában vannak kapcsolatban a fiatalokkal, hogy felismerjék a kibontakozás első jeleit, és időben és helyesen reagáljanak.

A közintézményekben, testületekben, intézményekben és szervezetekben dolgozók képzését 10 akkreditált, egynapos, átlagban 30 résztvevővel, illetve összesen 304 szemináriummal szervezték meg. A tréningeket egynapos szemináriumokként szervezték meg, amelyek során a következő témák kerültek megvitatásra: Alapfogalmak és

terminológiák, a szexualitás és a nemi identitás a heteronormatív fejlődéstől eltérően ; A fiatal LGBT emberek mentális egészségének kockázata; Hogyan kell megközelíteni egy fiatal LGBT-személyt; Milyen egy LGBT személy szülőjének lenni.

A képzést Jelena Srdanović Maras pszichológia doktora és Vedrana Mirković maszter pszichológusból álló csapat vezette.

A képzést a Szerb Köztársaság Szociális Védelmi Kamara akkreditálta, és a szociális ellátási szektorban végzett munka engedélyével rendelkező résztvevők és résztvevőnők a képzés után megfelelő számú pontot kaptak.

A képzés eredményeit bemutató konferenciát 2018. december 20-án tartották az IZADI-csoport helységeiben. A konferencia résztvevői az elkövetkező időszakban az együttműködés lehetőségeiről szóló javaslataikat ismertették. A konferenciát a média követte.

Ennek és a jövőbeni oktatásnak ezen a téren szükségleteit illetően létrejött egy megfelelő kézikönyv a különböző szexuális irányultságú fiatalokkal való együttműködéshez, amely a közintézményekben, intézményekben, testületekben és szervezetekben dolgozó munkavállalók számára készült, amely konkrét ajánlásokat tartalmaz a tanácsadásra és a terápiás munkára, valamint a szakértők által átadott tapasztalatokra ezen a területen. A kézikönyv vázlata a megtartott oktatás előtt jött létre, míg a kézikönyv végleges változata a képzésen elhangzottakkal, elfogadott és beépített ajánlásokkal, a helyes gyakorlat példákkal, stb. pótlásával véglegesült. A kézikönyvek letölthetők a Polgári jogvédő hivatalában vagy az IZADI-csoport helységeiben

KUTATÁS ÉS OKTATÁS A KÖZLEKEDÉSRŐL ÉS KÖZLEKEDÉSI KULTÚRÁRÓL

A kutatás és az oktatás célcsoportja az újvidéki általános iskolák 4. osztályának gyermekei, tanulói voltak. A kutatás és az oktatás az említett korszak mintegy 2000 gyermekét fedte le az újvidéki általános iskolákban, és 2018. április-június közötti időszakban került sor.

A kutatást és az oktatást úgy tervezték meg, hogy egy iskolai óra alatt mindenek előtt először is kutatást végezzenek a gyermekek a forgalomban résztvevők viselkedési szabályainak ismeretéről , a korukra és a forgalomban való részvételre szabott szabályokat figyelembe véve. A diákok tesztelése után egy oktatási munkamenetet tartottak, majd ezután a diákokat újra tesztelték.

Az oktatás előtti teszten a tanulók sikerességi együtthatója 0,59 volt, ami azt jelzi, hogy 59% tudta a helyes választ. Az oktatás után elvégzett teszten a 96% -ban tudták a diákok helyes választ a feltett kérdésre.

A diákok oktatását interaktív előadáson végeztük, amelyeken a diákok is aktívan részt vettek. A bemutató végén az előadók válaszoltak a diákok kérdéseire.

Az oktatási előadások során a hallgatókat a közlekedés gyakorlati szabályairól ismertették. Ennek az oktatásnak a céljára egy hordozható szemafor készítették csak erre az alkalomra, és a diákok láthatták, hogyan működik a közlekedési lámpa, milyen elemei vannak és mit mutatnak. Volt egy rövid játék, amelyben két csoportba osztott diákok szimulált

gyalogos áramlásokat és járműveket tartottak, tiszteletben tartva a közlekedési lámpák által jelzett jeleket.

KUTATÁS A FOGYATÉKKAL ÉLŐK HOZZÁFÉRHETŐSÉGE AZ INTÉZMÉNYEKHEZ – RÁMPÁK A FOGYATÉKKAL ÉLŐK SZÁMÁRA

A fogyatékossgal élő személyek megkülönböztetésének megelőzéséről szóló törvény 13. cikke (1) bekezdésének rendelkezései szerint (A Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye, 33/2006 és 13/2016 szám) tilos a fogyatékossgon alapuló megkülönböztetés a szolgáltatások rendelkezésre állása és a közterületek és a nyilvános helyiségek hozzáférése tekintetében.

Ebből az okból kifolyólag egy felmérést végeztünk annak megállapítására, hogy a helyszíni betekintéssel, vagyis a helyszín bejáratának fényképezésével, a közigazgatási szerv objektumain elvégezték-e a technikai adaptációt, amelynek munkáját az Újvidék város polgári jogvédője az állampolgárok védelméről szóló határozat 1. cikke értelmében ellenőrzi. Újvidék városának objektumain.

Az egyes létesítményekre kitöltött kérdőív a következő kérdéseket tartalmazza: A bejárat a fogyatékkal élők számára van-e beállítva? Ha igen, milyen típusú rámpa van telepítve? Milyen funkcionális, biztonsági és vizuális állapotban vannak a rámpák? Ha van ilyen, a fogyatékkal élők hozzáférése elérhető-e az értékesítési pulthoz? Ha az épület magasabb, mint a földszint, van-e lift?

Az elvégzett kutatás eredményei alapján megállapítható, hogy az Újvidék városának intézményei közül, több mint 60% -a rendelkezik a fogyatékkal élők vagy rámpákhoz igazított bemenetekkel, ami természetesen nem kielégítő eredmény. A helyszíni látogatások során azt is észrevették, hogy a rámpákkal rendelkező létesítmények egy része nincs kielégítő állapotban, és helyre kell állítani őket.

Továbbá, a többszintess létesítményekben melyek nem földszintesek a helyzet nem kielégítő, mivel az épületek több mint 60% -ánál nincs lift, amely a többi emelethez jutást segítené.

Bár az utóbbi években az Újvidék város szerveihez való hozzáférésben változás történt, az Újvidék város szervei számára meg kell találniuk a módot, hogy helyreállítsák, megjavítsák, hozzáépítsék, hozzáférhetővé tegyék a fogyatékkal élők számára is a helyszíneket, helyreállítva e módon a jogi és ténybeli helyzetet, hogy a fogyatékossgal élő személyek egyenlőségét élvezzenek , a szolgáltatások rendelkezésükre állása és az Újvidék város minden létesítményének hozzáférése tekintetében.

A kutatás eredményeit az érintett városi intézményeknek nyújtották be, hogy megismerjék a problémákat.

KUTATÁS AZ INTÉZMÉNYEK ELNEVEZÉSEINEK FELTÜNTETÉSÉRŐL, A NEMZETI KISEBBSÉGEK NYELVÉN

Vizsgálatot végeztünk annak megállapítása érdekében, hogy az Újvidék város testületeinek neve „a nemzeti kisebbségek nyelvén ki vannak-e írva: a magyarul, szlovákul és ruszinul, amely nyelvek hivatalosan használandók Újvidék városban, az Újvidék városi

alapokmányának megfelelően, valamint hogy vannak-e formanyomtatványok/ űrlapok a nemzeti kisebbségek nyelvén az Újvidék városának irodáiban és fogadó irodáiban .

Az elvégzett kutatásnak köszönhetően tudomást szerezhettünk arról, hogy mennyire tartják tiszteletben a nemzeti kisebbségek jogait, nyelvüket és írásukat illetően, valamint azon hazánkban érvényben lévő jogszabályok ismeretét, amelyek ezeket a kérdéseket szabályozzák.

Az Újvidék város intézmény neveinek kiírása a nemzeti kisebbségek nyelvén, amely nyelvek hivatalos használatban vannak Újvidék városában, úgy valósították meg, hogy minden intézmény névtábláját Újvidék városában lefényképeztek, valamint lefotózták az Újvidék város bejáratainál levő néptáblákat. Fényképek készítése után egy szakértő-fordító közreműködésével , aki a nemzeti kisebbségi nyelvek hitelességét állapította meg a táblákon.

Az eredmény az volt, hogy az Újvidék város minden városi közigazgatásának neve Újvidék városának alapokmányával összhangban íródott ki. Az újvidéki város által alapított egyéb testületek, intézmények és különleges szervezetek közül 17% -uk írta az Újvidék város alapokmányának megfelelően a neveket, 17% -uknak nincs semmilyen táblája, egy 65% -uknak egy vagy két nyelven nyomtatott táblája van és 1% -ka megsérült táblával rendelkezik. A helyi közösségek és irodák esetében 89% -uk rendelkezik az újvidéki város alapokmányának megfelelően nyomtatott táblával, 7% -ukon nincs tábla, és 4% -uknak csak egy nyelven van kiírva.

Az Újvidék városának bejáratánál elhelyezkedő közlekedési táblák többsége (71%) az Újvidék városának alapokmányának megfelelően lett nyomtatva, míg kisebb százalék (29%) csak egy írással írt.

Ugyanebben a kutatásban, az Újvidék város alapítójának szerveiben felméréseket végeztek az irodákban, a ügyfélszolgálati irodákban és a dolgozók telefonos megkeresésével , hogy vannak-e formanyomtatványok (űrlapok, kérdőívek stb.) a nemzeti kisebbségek nyelvén, vagy van-e lehetőség arra, hogy az ügyfél a nemzeti kisebbségek nyelvén kapjon választ kérdéseire..

Az Újvidék város egyetlen választadó hatósága, kivéve az Újvidék város polgári jogvédőjét, nem rendelkezik ilyen formanyomtatvánnyal. A többi hatóság általában kijelentette, hogy nem rendelkeznek formanyomtatvánnyal a nemzeti kisebbségek nyelvén, de fennáll annak a lehetősége, hogy az ügyfél szabad formában keesi meg őket a nemzeti kisebbségek nyelvén.

Egyedül az Újvidék város polgári jogvédője , amelelt, hogy van a nemzeti kisebbségek nyelvén benyújtandó űrlapja ,van olyan honlapja, amely a szerb nyelv mellett a nemzeti kisebbségek nyelvén is elkészült és használható.

Továbbá, a véleménykutatók által megkérdezett alkalmazottaknál észrevehetően hiányzik a kisebbségi nyelveken kiállított formanyomtatványok szükségességének megértése, hiszen abból a nézetből indulnak ki, hogy az állampolgároknak csak a szerb nyelvet kell használniuk az állami intézményeknél.

A kutatás eredményeit az érintett városi intézményeknek nyújtották be, hogy megismerjék a problémákat.

KUTATÁS A GYÓGYSZEREK, GYÓGYÁSZATI SEGÉDESZKÖZÖK ÉS MÁS EGÉSZSÉGÜGYI KELLÉKEK SZABÁLYOS MEGSEMISÍTÉSÉRŐL

Újvidék város polgári jogvédője úgy döntött, hogy kutatást végez az Újvidék város polgárai jogainak tiszteletben tartására, hogy egészséges környezetben éljenek, ami a gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök és orvosi kellékek megfelelő megsemmisítésére vonatkozik.

Ennek a kutatásnak az oka az volt, hogy egy állampolgár azt javasolta, hogy a lejárt eltarthatósági idővel rendelkező gyógyszereket rendszeres tárolóedénybe kellett eldobnia, mert egyik gyógyszertár sem, amellyel kapcsolatba lépett, nem fogadta el ezeket a gyógyszereket további megsemmisítésre.

Ennek a kutatásnak az igénye szerint az Újvidék város polgári jogvédője tíz kérdésből álló kérdőívet készített, amelyet kísérő levél mellékelésével az Újvidék város területén működő 40 gyógyszertár címére küldte ki. A kutatásra 11 gyógyszertár küldött választ. A kutatást névtelen alapon végezték, ezért az Újvidék város polgári jogvédője nem rendelkezik betekintéssel arra, hogy mely gyógyszertárak adtak választ.

Valamennyi megkérdezett gyógyszertárhoz alkalmanként fordulnak az ügyfelekhez azzal a kérdéssel, hogy milyen módon lehet megsemmisíteni a fel nem használt gyógyszert, kivéve egy gyógyszertárat, amelyet az ügyfelek soha nem kerestek meg ezzel a kérdéssel.

A kulcsfontosságú kérdés, amely miatt indult a kutatás, az az volt, hogy választ kapjunk arra a kérdésre, hogy vajon a megkérdezett gyógyszertárakban ártalmatlanításra át lehet-e adni a gyógyszert. Az öt választadó gyógyszertár azt felelte, hogy a megsemmisítésre szánt gyógyszert naponta át lehet adni, egy gyógyszertárban csak néha lehet ezt megtenni, és ötben soha nem lehet átadni.

A kutatás egyik kulcskérdése az is volt, hogy előfordul-e, hogy a gyógyszertárat megkeresi a fogyasztó azzal a kérdéssel, hogy meg szeretné semmisíteni a gyógyszert, és el kell utasítaniuk. Hat gyógyszertár válaszolt erre, hogy ez az év során többször is megtörténik, és öt, hogy nem történik meg.

Három választadó azt válaszolta, hogy úgy vélik, hogy Újvidék város polgárai eléggé tudatában vannak annak, hogy a fel nem használt gyógyszerek veszélyesek az egészséges környezetre, közülük hét szerint nem, és az egyik megkérdezett mindkét választ helyesnek tartotta.

A felmérés során kapott válaszok elemzése után, figyelembe véve, hogy a válaszok lényegében eltérőek, az Újvidék város polgári jogvédője kapcsolatba lépett a környezetvédelemmel foglalkozó szakértőkkel. Ebben az esetben arra a következtetésre jutott, hogy csak a polgárok képzése a fel nem használt gyógyszerek megfelelő megsemmisítésének szükségességéről nem adná meg a kívánt eredményt.

Nevezetesen, bár a gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök és az orvostechnikai eszközök megsemmisítésének módjáról szóló szabályzatát meghozták (Jugoszláv Szövetségi Köztársaságra Hivatalos Lapja 16/94 és 22/94 szám, -jav. Szerbia és Montenegró Hivatalos Lapja 1/2003 szám - Alkotmányos kül. és a Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye, 78/2010. szám-és más szab.) a gyógyszertári intézmények nagy hányada nem gyűjti össze nem

használt gyógyszereket a polgároktól, a hulladékgazdálkodással foglalkozó személyekre vonatkozó egyéb szabályok miatt. Annak érdekében, hogy a gyógyszertárintézet másodlagos tevékenységként kezelje a fel nem használt gyógyszerek gyűjtését, meg kell felelnie az előírásoknak, valamint a hulladék szállításával foglalkozó személynek, mint alaptevékenységnek, ami összetett és bonyolult eljárás, és az említett tevékenységre külön engedélyt adnak ki.

A fentiekkel összhangban, bár az elvégzett kutatás célja annak meghatározása volt, hogy kívánatos lenne, ha a polgárok nagyobb figyelmet fordítanak a környezetvédelemre a fel nem használt gyógyszerek megfelelő megsemmisítésével, azt a következtetést vonták le, hogy előbb a szakértői nyilvánosságnak rámutatni arra a problémára, amelyben gyógyszertárintézményeik vannak, ha a fel nem használt gyógyszereket gyűjtik az állampolgároktól, ezért és elsősorban nekik kellene megkönnyíteni a hulladékgyűjtést és egyszerűsíteni a tevékenység elvégzését. A veszélyes anyagok megsemmisítése nagy anyagi erőforrásokat igényel, és jelenleg nincs lehetőség arra, hogy a gyógyszertárak elvégezhessék az adott szolgáltatást. A különböző típusú gyógyszerek különböző módon semmisíthetődnek meg, és Szerbiában nem lehet megsemmisíteni az összes forgalmazott gyógyszert.

A kutatás alapja az, hogy szükség van arra, hogy felhívjuk a figyelmet erre a problémára olyan tudományos találkozókon, ahol egy egészséges környezetet vitatnak meg, és felkérjük a jogszabályok egyszerűsített eljárásait érintő változásokat a veszélyes anyagok másodlagos tevékenységként történő gyűjtésével foglalkozó gyógyszertárak tekintetében. Továbbá az elkövetkező időszakban szükség lesz a polgárok oktatására is, hogy a fel nem használt gyógyszerek veszélyesek az egészséges környezetre, de ez nem elsődleges fontosságú, tekintettel arra, hogy szükség van más vitatott kérdések előzetes megoldására.

EGYÉB TEVÉKENYSÉGEK

2018-ban az Újvidék város polgári jogvédője 5 helyi közösséget látogatott meg Újvidék városának területéről, több munkacsoport tagja volt, majd az Újvidék város polgári jogvédője vagy az intézmény más képviselője, számos találkozón, konferencián, szemináriumon, vett részt .melyek közül néhányat ismertetünk a következő bekezdésekben.

HELYI KÖZÖSSÉGEKBE TETT LÁTOGATÁSOK

2018 májusában és júniusában Újvidék város polgári jogvédője öt helyi közösséget látogatott meg Újvidék város területén .Mégpedig május 9-én - Klisa helyi közösséget, május 16. - Čenej helyi közösséget, május 23 – Adica helyi közösséget , 30 Május - Pétervárad helyi közösséget és június 6 – Pejićevi salaši helyi közösséget

Nevezetesen, 2017 elején, Újvidék város polgári jogvédője olyan döntést hozott, hogy megkezdi az Újvidék város helyi közösségeinek látogatását, hogy az új Újvidék város polgári jogvédőjének hatáskörébe tartozó feladatokat hatékonyabban és közelebb hozza a polgárok lakóhelyéhez és munkájához. jobb hozzáférést biztosítanak Újvidéki város polgárai számára. A polgárok védőjének ezen viselkedésének indítéka az, hogy így a polgárok jobban értesülnek és tájékozódhatnak a polgári jogvédő kompetenciáiról és munkájáról, ugyanakkor a szolgálatban dolgozó alkalmazottak maguk is jobb és átfogóbb módon, megismerhetik a polgárok problémáit.

Ebben az esetben a polgári jogvédő úgy döntött, hogy 2017-ben és 2018-ban meglátogatja a legtávolabbi helyi közösségeket, azaz a külvárosi helyi közösségeket, szem előtt tartva, hogy azok azok a helyi közösségek, amelyek nincsenek tájékoztatva az intézmény létezéséről, vagy nem rendelkeznek elegendő ismerettel arról, hogy mi a polgári jogvédőjének tevékenysége és kompetenciája, és a térbeli távolság miatt a polgárok nem tudnak bármikor kapcsolatba lépni a polgári jogvédővel.

2017-ben az polgár jogvédőjének szakmai szolgálata 11 helyi közösséget, 2018-ban viszont 5 helyi közösséget látogatott meg.

A leggyakoribb problémák, amelyekkel a programban részt vett helyi közösségek állampolgárai találkoznak, elsősorban az önkormányzati problémák, mint például a távoli helyi közösségek szennyvízrendszerének hiánya, az illegális hulladéklerakókkal kapcsolatos problémák, a csapadékvíz közcsatornahálózata , az utcai részek aszfaltozása. , a település lakóterületén található cégek éjszakai munkája, valamint a munka során zajt okozó magánvállalatok munkája, az engedély nélküli építkezéssel kapcsolatos problémák, a sportcsarnok használata, családi problémák, orvosok munkája stb.

Azok a polgárok, akik a helyi közösségek látogatása során nem nyújtottak be panaszt, főként azon szervek munkájára panaszkodtak, akiknek munkát a polgárok védője nem ellenőrzi, és így áttanácsolták őket az illetékes hatóságoknak és rámutattak a jogaik védelmének módjára. Az állampolgárok a polgári jogvédő hatáskörébe tartozó problémákkal is foglalkoztak ,ám a polgárok nem léptek kapcsolatba az illetékes hatósággal a probléma megoldása érdekében, és ezekben az esetekben először panaszukat az illetékes hatósághoz kell utalni, azzal a lehetőséggel, hogy később, ha panaszuk van a hatóságok munkája is ismét a polgári jogvédőhöz fordulhatnak.

HELYI HÁLÓZAT

Az Újvidék város polgári jogvédője az Újvidéken élő, az LGBT személyekkel szembeni megkülönböztetés és támogatás megelőzésére szolgáló helyi hálózat 2018-ban két találkozót tartott, és mindkettőn az intézmény képviselője is jelen volt.

Az értekezleteken megvitatják a polgárok előtt álló különleges problémákat, és megpróbálnak megfelelő megoldást találni azokra a problémákra, amelyekre rámutatnak.

A HELYI OMBUDSMANRÓL SZÓLÓ HATÁROZAT MODELJE

A 2018-as év során módosult a helyi önkormányzatról szóló törvény, a polgári jogvédő megnevezést a helyi ombudsmanra változtatták, ami néhány más szabályozást is von maga után. A Szerbiai Helyi Ombudsmanok Szövetségének tagjaként 2018-ban az Újvidék város polgári jogvédője aktívan részt vett a helyi ombudsmanról szóló határozat modelljének elkészítésében, amelyet a Városok és önkormányzatok állandó konferenciájával együttműködésben tettek közzé. A határozat első változatának közzététele után a Városok és önkormányzatok állandó konferenciájája néhány olyan változtatást hajtott végre, amely nem volt összhangban a Szerbiai helyi ombudsmanok Szövetségének véleményével, de a határozat többségében e két intézmény közötti együttműködés eredménye

A helyi ombudsmanról szóló határozat előkészítése során Újvidék város polgári jogvédője összehasonlító elemzést végzett a Szerb Köztársaság területéről érkező állampolgárok védelméről szóló valamennyi határozattal, és 2018 szeptember 27-én és 28-án tartott nemzetközi konferencián bemutatta az eredményeket Bácsstopolyán.

KOORDINÁCIÓS SZERVEZET

Újvidéki város polgármestere az újvidéki korrupció elleni küzdelem helyi akciótervének végrehajtásában a felelős szervek koordinálásáért felelős koordináló testület oktatásáról és kinevezéséről szóló határozatot adott ki. II-020-2 / 2017-5392 / szám a 2018. április 23-án kiegészítve az újvidéki város korrupció elleni küzdelemre vonatkozó helyi akciótervről szóló, 2018. április 26-i II-020-2 / 2017-5392 / b számú helyi akcióterv végrehajtásáért felelős koordináló testület oktatási és kinevezési határozatával.

Marina Popov Ivetić, az Újvidék város polgári jogvédője a koordináló testület koordinátora volt, míg a testület tagjai, Gordana Moravski,. a jogi segítségnyújtás irodájának megbízott igazgatója és Aleksandar Tkalec, Újvidéki város közgyűlése.

A koordinációs testület 2018 végéig 5 ülést tartott, és a munka folytatódik, mivel a tevékenységeket nem minden intézkedésnél fejeztek be, és hogy az intézkedések kezelésére vonatkozó határidők egy része 2019 folyamán végződik.

MUNKACSOPORT

A 2018. április 13-i 021-02 / 2018-129-II. a polgármester határozatával munkacsoport jött létre az újvidéki város nemi egyenlőségére vonatkozó helyi akcióterv kidolgozására, amely egyike a 12 tag közül,mg Marija Dostanić, az Újvidéki város polgármester szakmai szolgálatának vezetője . A munkacsoport 2018-ban 5 ülést tartott.

SZAKTANÁCSADÁSOKON VALÓ RÉSZVÉTEL

Az "Alternatív gondozás és gyermekjogok Szerbiában" projekt megvalósítása részeként a SOS Gyermekfalu Szerbia elemzést készített arról, hogy jelenleg az alternatív ellátás területén dolgozó szakemberek hogyan használják a gyermek jogok felé irányuló megközelítést. Ebben az esetben egy fókuszcsoporthoz tartottak 2018. február 1-jén.

A Szerbia Fogyasztói Szövetségének (APOS) szervezésében 2018. február 21-én „Vajdasági közüzemi szolgáltatások - jó gyakorlatok átadása” címmel tartott ülést.

2018. február 27-én nemzetközi konferenciát tartottak „Hogy az élet vége méltóságteljes legyen mint a kezdete is ”.

A tartományi polgári jogvédő helyiségeiben 2018. február 22-én megrendezésre került egy munka jellegű találkozó, amelyen részt vettek az említett intézmény munkatársai és az Újvidék város, Pančevo, Szabadka, Žitiste, Zrenjanin és Bacstopolya polgári jogvédői . A munkaértekezleten megvitatták a munkacsoportban a Vajdaság AT lakosai és a helyi

állampolgárok védelmezői közötti együttműködés elmélyítésének lehetőségeit, valamint az említett intézmények számára 2018-ra tervezett kutatások közös munkáját.

Újvidék város polgári jogvédő képviselői 2018. március 20 - án részt vettek a "Pácienstől a polgárig" elnevezésű , a fogyatékkal élők számára készült kerekasztal beszélgetésen, melyet a tartományi polgári jogvédő szervezett.

2018. április 5-én az Újvidék város polgári jogvédője meglátogatta a Voždovac község állampolgárainak védelmezőjét. A munkalátogatás során a polgárok védője meglátogatta a Központ helyiségeit a viták békés rendezéséért, és részletes tájékoztatást kapott a Központ gyakorlati működéséről.

2018. április 5-én az Újvidék város polgári jogvédője meglátogatta a Szerb Köztársaság polgári jogvédőjét, Zoran Pašalićot, több tárgy is szóban került, amelyekben a helyi és köztársasági polgárvédő hatáskörei összefonódtak, és a probléma lényege a figyelmes személyek jogainak védelme.

A tartományi polgári jogvédő - ombudsman szervezte 2018. április 12-én és 13-án, Újvidéki, kétnapos nemzetközi konferenciát a nyelvről, kultúráról és identitásról.

2018. április 26-án tartották meg a „Gyermekek és média” címmel tartott, a tartományi polgári jogvédő - ombudsman által szervezett szakértői összejövetelt.

Újvidék város polgári jogvédője 2018. április 26-án részt vett a Városok és önkormányzatok állandó konferenciája által szervezett program- és tőkeköltésvetési műhelyeken.

A polgári jogvédőjének munkatársai részt vettek az EBESZ Szerbia missziója által szervezett „A nemek közötti egyenlőség és a diszkrimináció elleni kérdések - a helyi és tartományi ombudsmanok szerepe” címmel. A képzés 2018. május 8-án és 9-én került megrendezésre Vrnjacka Banjában. A trénerek Biljana Maletin, a nemek közötti egyenlőség szakértője, Kosana Beker, a nemek közötti egyenlőség és a diszkrimináció elleni küzdelem szakértője és prof. dr. Nevena Petrušić, a Niši Egyetem Jogi Karának professzora és az Egyenlőség védelméről szóló korábbi biztos. A képzés hasznos a helyi ombudsmanok irodáinak munkájához, és az ilyen típusú üléseken nagyon fontos tisztázni a helyi ombudsman munkájának gyakorlatában felmerülő kétértelműségeket.

Vajdaság Autonóm Tartomány Közgyűlésének nagytermében 2018. május 15-én nemzetközi konferenciát tartottak „Nevelőszülők ,a gyermekek korai fejlődésének támogatói” címmel.

2018. május 29-én az polgári jogvédő és a szakmai szolgálat vezetője meglátogatta a Sremska Kamenicai Családi elszállásolás és örökbefogadás központot és Gyermekfalut. Ivana Koprivica a központ igazgatója és a Gyermekfalu igazgatója, Mirko Jankelic részt vet a munkacsoport értekezleten, melyen megvitatták az említett intézmények munkáját, valamint a gyermek és az intézmények többi felhasználói jogainak javítására irányuló lehetséges együttműködési formákat, valamint ezen intézmények szolgáltatásainak más kedvezményezéseit.

A Városok és önkormányzatok állandó konferenciája együttműködve az Államigazgatással és helyi önkormányzattal , a Szerb Köztársaság Miniszterelnökének kabinetjével és az Informatikai és Elektronikus Adminisztráció Hivatalával, melyet 2018. június 1-jén rendeztek Újvidéken, „Az adminisztrációs modell megvalósítása és frissítése” című regionális képzést. eljárások és az eZUP használata .

Az Újvidék város polgári jogvédője Popov Ivetić Marina és Stojanka Varajić helyettes polgári jogvédő részt vett a XXIII. A Budva jogi napjain,melyet 2018. június 3-tól 07-ig tartottak.

"A gyermekek testi fenyítésének kifejezett tilalma Szerbiában minden környezetben" című kerekasztal beszélgetés 2018. június 20-án került megrendezésre Újvidéken a Gyermekjogi központ és a tartományi polgári jogvédő -ombudsman szervezésében.

A 2018. június 20. és 24. közötti időszakban szakmai képzést tartottak - a közvetítői mediátorok alapképzése, amelyet a Demokratikus változásért felelős partnerek szerveztek a Szerbiai Közvetítők Országos Szövetségével együttműködve. A képzést Újvidéken tartották, és egy alkalmazott vett részt

2018 július 5-én, a Szerbiai Kolping Társaság által szervezett, az idősek és a társadalom támogatásának témájával foglalkozó panel vitát tartottak.

John Clayton, az Európai Biztonsági és Együttműködési Szervezet Demokratizációs Osztályának vezetője, Szerbia missziója, 2018. augusztus 23-án munkalátogatást tett Újvidék városának polgári jogvédőjéhez. Munkahelyi látogatása során tájékoztatást kapott arról, hogy hogyan működik az Újvidék város polgári jogvédőjének hivatala, a helyi ombudsmani intézmény létezésének előnyeit, és a megbeszélés témája az iroda munkakörülményei, valamint az ombudsman által az emberi jogok területén végzett tevékenységek. John Clayton meglátogatta Újvidék város polgári jogvédőjének , mint a polgárok védelmezőjének egyik legnagyobb irodáját a helyi szinten Szerbiában, majd utána meglátogatta a Bacstopolya polgárai védelmezőjét, aki a Szerbiai Helyi Ombudsmanok Szövetségének elnöke.

2018. szeptember 18-án regionális műhelyt szervezett a városok, az önkormányzatok és a városi önkormányzatok támogatására a program- és tőkebefektetésben, valamint a 2019-es költségvetési döntések előkészítésére.

Az állampolgárok tartományi védője - ombudsman által szervezett szakértői gyűlésre A "Szerbia népességének problémái a 21. században" címmel 2018. szeptember 24-én került sor.

A Szerbiai Helyi Ombudsmanok Szövetsége által szervezett, az EBESZ Szerbia missziójának támogatásával a Nemzetközi Ombudsmani Konferenciát tartották a „Múltbeli tapasztalatok és az ombudsmani intézmény továbbfejlesztésének irányai” témában a 27-28. 2018. szeptember Bacstopolyán. A konferencia megtartásának alkalmával ünnepelték a Szerb Köztársaságban a polgárok védelmezőjének első intézményének megalakulásának tizenötödik évfordulóját. A konferencia megnyitó ünnepségén, az EBESZ nagykövete, Szerbia missziója, Andrea Oricio, Bácsstopolya polgármester-helyettese, Marina Popovic, az egyenlőség védelméért felelős biztos, Brankica Jankovic, a Szerb Köztársaság polgári jogvédő helyettese, Robert Sepi, tartományi ombudsman prof. dr. Zoran Pavlović, Montenegró emberi jogainak és szabadságainak védelmezője Šučko Baković és a horvát ombudsman képviselője, Teodor Matej. A konferencia megnyitását követően a munkacsoportban az előző tapasztalattal és az

ombudsman intézményének továbbfejlesztésének irányelveivel foglalkoztak, különös hangsúlyt fektetve a munkával és a jövőképpel kapcsolatos korábbi tapasztalatokra, mely irányba haladjon az intézmény fejlődése, véleménycsere, új ismeretek megszerzése az integritás erősítése és a helyi ombudsmanok jobb hálózatba szervezésének lehetősége. A konferencia munkájának moderátorai Marina Popov Ivetić, Újvidék város polgári jogvédőjének és Jelena Stojković Sokolović, Pančevo város polgárainak jogvédője. A konferencia munkájában résztvevő néhány előadó: Marina Popov Ivetić, Újvidék város polgári jogvédőjének az ombudsmani intézmény létrehozásáról szóló határozat elemzésével, majd Milan Dakić, az állampolgárok tartományi védelmezőjének helyettese - ombudsman , az „Állampolgárok tartományi védelmezőjének együttműködése és kapcsolata” címmel. - ombudsman és helyi ombudsman, majd prof. dr. Petar Teofilović a témában: "Az ombudsmani intézmény jelentősége a Szerb Köztársaság jogrendszerében", prof. dr. Marko Davinić a témával: "A Szerb Köztársaság helyi ombudsmanjának intézményeinek aktuális témái" és sok más.

Újvidéki város polgárainak védője kétnapos műhelymunkán vett részt - a megelőzés és a korrupció elleni küzdelem helyi szinten - koordináció és együttműködés, melyet 2018. október 8-án és 9-én tartottak Újvidéke

Újvidéki város polgárai védelmezője 2018. október 10-én tartott munkamegbeszélést tartott az EBESZ Szerbia missziójának helységeiben Belgrádban. A munkacsoporton részt vettek a Szerbiai Helyi Ombudsmanok Szövetségének tagjai és Marko Tomasevic, az SKGO Helyi Önkormányzatok Politikai Rendszerének osztályvezetője. Az ülésen megvitatták a helyi szintű védekezésről szóló határozatokban meglévő megoldásokat, valamint a helyi ombudsmanokról szóló határozat elfogadásának lehetőségét a helyi ombudsmanok munkájának egyeztetésére.

Újvidék városának polgári jogvédője és a hivatásos szolgálat vezetője meglátogatta a A családon belüli erőszak által veszélyeztetett nők és gyermekek védelme Biztonságos női otthonát . A Nada Padejski Sekerovic, a Biztonságos női otthon igazgatója által vezetett munkacsoportban megvitatták az intézmények munkáját és problémáit, valamint az együttműködés lehetséges formáit a polgárok, a szolgáltatási felhasználók jogainak javítása érdekében.

2018. október 18-án a Szerb Köztársaság polgárainak védője külön jelentést nyújtott be az állampolgárok védelmezőjéről a nők képviselete a döntéshozatali pozíciókban, valamint a nemek közötti egyenlőség helyi mechanizmusainak helyzete és tevékenysége Szerbia helyi önkormányzati egységeiben, ajánlásokkal.

A női parlamenti hálózat hatodik nemzeti konferenciája 2018. október 19-én került megrendezésre a „Nők építik a jövőt” címmel.

Az Oktatási érdekképviseleti szövetségek "Oktatási tanácsadó" szövetségének szervezésében 2018. október 25-én Újvidéken megvitatták a A diákok biztonsága az utcán és az iskolában témát.

A kerekasztal "Palliatív ellátás Szerbiában" címmel 2018. október 26-án került megrendezésre.

2018. október 29. és 31. között a tartományi polgári jogvédő- ombudsman a Belgrádi Kriminológiai és Szociológiai Kutatóintézettel együttműködve, az EBESZ Szerbia missziójának támogatásával szervezett emberi jogi védelemről szóló nemzetközi tudományos konferenciát: A jogellenességtől a jogszerűségig .

A Vajdaság a Szerb Királysághoz való csatlakozásának évfordulója alkalmából, 2018. november 23-án, az állampolgárok tartományi védelmezője-ombudsman, ebből az alkalomból ünnepélyes összejövetelt szervezett "Nők a Vajdasági parlamenti életében 1918-2018".

2018. november 26-án „A gyermek egészsége, önbecsülése és méltósága - a gyermekek kórházi kezelésben nyújtott támogatása” című szakértői találkozót tartottak.

Az első gyermekek biztonsága a közlekedésben nemzeti konferenciát 2018. november 27-én tartották Újvidéken. A konferenciát a Közlekedésbiztonsági Támogatási Központ és az Újvidéki Közlekedési és Közúti Közigazgatási Központ szervezte, a Szerb Köztársaság Közlekedésbiztonsági Ügynökségével összehangolva.

A újvidéki fiatalság biztonsága volt a témája annak a kerekasztalnak, mely 2018. november 29-én került megrendezésre Újvidéki Közgyűlés 10 termében. Az említett tevékenység része az ifjúsági és biztonsági ágazati reformprojektnek, amelyet az Újvidéki Városi Igazgatóság támogatott.

Újvidék város polgári helyettes jogvédője Stojanka Varajic kétnapos műhelymunkán vett részt mely a feljelentők védelméről szólt a “Pistoljka” és USAID projekt a felelőségteljes hatalomért , 2018. december 6-án és 7-én Újvidéken. A műhely befejezése után minden résztvevő tanúsítványt kapott.

Újvidéki város polgárainak védője részt vett a Szerbiai Helyi Ombudsmanok Szövetségének 2018. december 5–7-én Šabacban tartott közgyűlésén, ahol elfogadták az Egyesület alapokmányának módosítására vonatkozó javaslatot, amely többek között megváltoztatta a nevét a Szerbia ombudsmanok a Szövetségére és az egyesület tisztviselőinek kiválasztották. A Szövetség összejövetele után tartott ülésen is figyelembe vették azokat a változtatásokat, amelyeket a helyi ombudsman munkájába vezetnek be a helyi önkormányzatról szóló törvény 97. cikkében (A Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye, 97/2013szám, 83/2014 egyéb törvény , 101/2016 - egyéb törvény és 47/2018). A találkozó után a helyi ombudsmanokat képezték a rendszerbeli / közérdekű érdekképviselőtről.

A Szerb Köztársaság állampolgárainak védője, a Kragujevac-i Arhus Központtal együttműködve és az EBESZ Szerbia missziójának támogatásával, 2018. december 5-én konferenciát szervezett a „Állampolgárok támogatása” címmel.

2018. december 7-én a tartományi polgári jogvédő – ombudsman tizenharmadik alaklommal megszervezte az “Erőszak nélküli élet hálózata” , éves konferenciáját, amely témája az “Isztambuli Egyezmény - a törvénytől a gyakorlatig” volt

Szakmai értekezlet "Az egészséges környezetben való élethez való jogról" Az ökológiai mezőgazdaság - a környezetszennyezés nélküli fenntartható fejlődés módja - 2018. december 14-én került megrendezésre, amelyet az tartományi polgári jogvédő - ombudsman szervezett az Újvidéki Mező- és Növénytermesztő Intézettel együttműködve.

Újvidéki város Egészségügyi Tanácsa és a Betegjogok védelmezője ünnepélyes találkozót rendezett az Újvidéki városháza kék termében, 2018. december 21-én, öt éves munka alkalmából.

MÉDIÁVAL FOLYTATOTT EGYÜTTMŰKÖDÉSM

Újvidék városának polgári jogvédője Képeslapok című műsorban az intézmény aktuális kérdésekről beszélt. A helyi közösségekben tett látogatások - program eredményeit mutatta be, amelyeket 2017 októbere és decembere között valósítottak meg, azután a leggyakoribb problémákról beszélt, amelyeket az állampolgárok az polgári jogvédőhöz utalnak, hogyan zajlik a polgári jogvédő panaszkezelési folyamata, a jelenlegi panaszokat ismertette. melyek az újvidéki lakossági és lakóingatlan-épületek otthoni rendeléséről szóló határozattal kapcsolatosak. A vendégeskedésről készült felvétel megtekinthető az alábbi linken

<https://www.youtube.com/watch?v=7LPqNt3Pudo>

Újvidék városának polgári jogvédője, az Újvidéki Jazas ifjúságával együttműködve, Újvidék városának állampolgárainak tudatosságának felmérését végezte a polgári jogvédő hivatalának létezéséről. Ugyanakkor a Jazas ifjúság támogatta a polgári jogvédő hivatal munkáját. Az öt tervezett promóció egyikét az Újvidéki egyetemen tartották. A melléklet a következő linken tekinthető meg

<https://www.youtube.com/watch?v=UXJDSO2YVj8>

Miodrag Bliznac, a "Hit, szeretet, remény" egyesület nevében, a Vajdasági Rádió Televízió Reggel műsorában bemutatta azt a képzést, amelyet az Újvidék városának polgári jogvédőjével együttműködve végzett, amelynek célja az újvidéki általános iskolákban elkövetett erőszak megelőzése volt. A videofelvétel a következő linken megtekinthető

[:https://www.youtube.com/watch?v=s5IqTXXRx5I&list=UUrGA0DIHdns4Fj5PuXjbqBg&index=37](https://www.youtube.com/watch?v=s5IqTXXRx5I&list=UUrGA0DIHdns4Fj5PuXjbqBg&index=37)

Az Újvidék városának polgári jogvédője a Vajdasági RTV-n sugárzott "Képeslapok" programban szerepelt, és bemutatta az újvidéki város állampolgárainak tudatosságára vonatkozó kutatás eredményeit az Újvidék városának polgári jogvédőjének intézményéről és hatásköreiről. A vendégeskedésről készült videó megtekinthető az alábbi linken

<https://www.youtube.com/watch?v=xhfpqy5r4pU>

2018. december 20-án konferenciát tartottak az IZADJI csoport helyiségeiben, mely alkalommal bemutatták a képzés eredményeit - a különböző szexuális irányultságú és / vagy nemi identitású fiatalokkal foglalkozó intézmények és szervezetek munkatársainak műhelymunkái. A konferencián bemutatták a fiatal LGBT emberekkel és családjaikkal való együttműködésre vonatkozó kézikönyvet. Az eseményről szóló melléklet a következő linken tekinthető meg

<https://www.kanal9tv.com/predstavljen-vodic-za-rad-sa-lgbt-osobama/>

Decemberben a Vajdasági Rádió Televízió - dokumentumfilm program csapata- A történetek melyektől növünk című műsor egy dokumentumfilm programot készített az Újvidék városának polgári jogvédője és a Hit,remény,szeretet egyesületének kutatási és projekt tevékenységeiről, amelynek célja az iskolai erőszak megelőzése. A műsor videófelvele a következő linken van

<http://media.rtv.rs/hu/price-od-kojih-se-raste/44685>

A nyomtatott média (Radio 021, Vecernje Novosti és Dnevnik) több mint 15 hírcikket tett közzé, amelyek az Újvidék városának polgári jogvédőjét említik, és a témák a következők voltak: Döntés a házirend általános szabályairól, az Újvidék városának polgári jogvédőjének jelentése 2017. évre. Évente megrendezett látogatásokat tartott a Újvidék város helyi közösségeikben, 2018-ban végzett kutatást és oktatást az Újvidék városának polgári jogvédője és mások által.

PÉNZESZKÖZÖK

Újvidéki város 2018. évi költségvetéséről szóló határozatával (Újvidék város Hivatalos Lapja, 66/2017, 28/2018 és 30/2018 – jav) Újvidék városának polgári jogvédőjének 16.376.025,00 dinárt biztosítottak., amely teljes egészében a költségvetési bevételekből származik. 2018-ban a polgárok védője 13.596.464,79 dinárt költött, ami az újvidéki város költségvetéséből elkülönített összegek 83% -át tette ki. Ebből az összegből 62,1% -ot fordítottak a munkavállalók fizetésére (fizetések, juttatások és munkavállalói juttatások (bérek), a társadalombiztosítási járulékok a munkaadó költségén, természetbeni juttatások, szociális juttatások a munkavállalóknak, a személyi költségek kompenzálása stb.) A források 0,97% -át költötték hivatalos utazásokra, a források 30,5% -át szerződésekre fordított szolgáltatások (adminisztratív szolgáltatások, oktatási és képzési szolgáltatások, szakmai szolgáltatások, egyéb általános szolgáltatások) költik el, a források 0,23% -át anyagi és 0,49 A források% -át nemzetközi támogatásokra fordítják szervezetek (tagsági díjak), a támogatások és átutalások 6,03% -a, az egyéb kiadások nevében 0,01% a pénzeszközök, míg a vagyon és kártérítést sérülések vagy károk állami hatóságoknak megtérítése érdekében 0,007% -a. A fel nem használt pénzeszközök nevében Újvidék városának polgári jogvédője 2,779,560,21 dinár visszatérítette a költségvetésbe.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

2018-ban a polgári jogvédő helyi szinten végzett jelentős tevékenységeket az intézmény megerősítésére. Ez természetesen nem akadályozta az Újvidék városának polgári jogvédőjét a mind a polgárok panaszaiiban, mind az emberi jogok védelme és javítása terén folytatott napi tevékenységekben.

A statisztikai adatok tekintetében, bár a 2018-as állampolgárok megkeresése kevesebb volt, mint 2017-ben, a 2018-ban létrehozott ügyek száma 2017-hez képest csakkevésbé kisebb (7 eset). Emiatt az Újvidék városának polgári jogvédőjét 2018-ban végzett széles körű kutatást, amely az intézmény munkájának előmozdításával foglalkozott, amelynek során közvetlenül kapcsolatba lépett Újvidéki város 1200 polgárával, ahol arra a következtetésre jutottak, hogy dolgozniuk kell. a polgárok tudatosságának és oktatásának növelése, amely az Újvidék városának polgári jogvédőjét további munkájának fő iránymutatásai.

Az ombudsman következtetései alapján megállapított esetek százalékos aránya dicséretesen növekszik, hogy az igazgatási szerv megoldotta az állampolgár által a polgári jogvédő címére érkezett problémát. Bár a polgárok védője rámutat arra, hogy az egyetlen kielégítő eredmény az lenne, ha tiszteletben tartanánk a polgárok jogait az intézmény

bevonása nélkül, abban az esetben, ha a jogok megsértése mégis megtörténne, dicséretes akkor, hogy az előző évben a hatóságok gyors és hatékony módon próbálják megszüntetni a jogsértést, anélkül, hogy a tartós eljárásokra és a kiterjedt testpréselésre lenne szükség.

Továbbá az adminisztratív hatóságok az ajánlások, vélemények és kezdeményezések valamennyi intézkedése alapján dolgoztak ki a polgárok védelmezője által hivatkozott rendeletek módosítására, kivéve az ebben a jelentésben bemutatott egy ajánlást, és egy ajánlást a hatóságok által az előírt határidőn belül nem adott válaszádról, és amely nem volt a jelentésben. A fenti adatok az intézmény jelenlegi állapotáról, a közigazgatási szervek hozzáállásáról, valamint a polgárok jogainak tiszteletben tartásáról szólnak.

2018-ban Újvidék városának polgári jogvédője is számos olyan tanulmányt végzett, amely jelentős eredményeket hozott, és amelyet az Újvidék városának polgári jogvédője fog használni a további tevékenységeik tervezésekor. Az év elején végzett egyes kutatások eredményeit már az érintett intézmények jelentették, míg az érintett intézmények az év végén a felmérések eredményeiről tájékoztatást kapnak. Az Újvidék városának polgári jogvédőjét 2018-as tevékenységei közül néhányan már eredményeket mutattak, mint például a gyermekek iskolai képzése az iskolai erőszak megelőzése érdekében, ahol egyes esetekben a gyerekek és a szülők az előadás után a pedagógusokhoz fordultak, a tudatosság változásaira rámutatva az áldozat helyzetének megértése és a jövőbeni viselkedés megváltoztatása szempontjából, hogy megpróbálják korrigálni az előző időszak hibáit.

Az Újvidék városának polgári jogvédője számos egyéb tevékenységet is elvégzett, amelyeket az Egyéb tevékenységek című fejezetben mutatnak be, mindezt annak érdekében, hogy előmozdítsák az intézmény munkáját és közelebb hozzák az intézményt a polgárokhoz.

ÚJVIDÉK VÁROS
POLGÁRI JOGVÉDŐ
Szám: XXII-020-12/2019-31
Kelt:2019.március 08.
ÚJVIDÉK

POLGÁRI JOGVÉDŐNŐ

Marina Popov Ivetić