

ГОРОД НОВИ САД
ЗАЩИТНИК ГРАЖДАН

ЗВИТ ЗА 2017. РОК



У Новом Садзе, марец 2018. рок

Змист:

1. Увод	3
2. Активносци Захитніка гражданох	5
2.1 Статистични податки	5
2.2 Робота Захитніка гражданох по притужбох.....	9
2.2.1. Препоруки	10
2.2.2. Думаля	13
2.2.3. Иницијативи за вименку/приношене предписаньох	14
2.2.4. Предмети хтори порушани на власну иницијативу.....	17
2.2.5. Други предмети хтори водзени у 2017. року	20
2.3. Активносци Захитніка гражданох у обласци людских правох	24
2.4. Инши активносци	30
3. Медийна промоция	36
4. Стан людских правох з аспекта роботи Захитніка гражданох.....	37
5. Правна сигурносц зоз аспекта поступаня орґанох управи	38
6. Финансийни средства	40

УВОД

Захитнік гражданох за територію Городу Нового Саду установени з Одлуку о Захитніку гражданох („Сл. новини Городу Нового Саду“, число 47/2008) хтори принесла Скупштина Городу Нового Саду, як независни и самостойни орган, хтори охранює права гражданох и контролує роботу городских управоох, окремих организацийоох и службоох Городу Нового Саду, органа цо компетентни за правну захиту маєткових правоох и интересоох Городу Нового Саду, як и других органоох и организацийоох, подприємствоох и установоох чийо снователь Город Нови Сад, а хторим зверени явни овласцєня (у дальшим тексту: органи управи).

Захитнік гражданох ше стара о захити и унапредзованю людских и меньшинских правоох и шлебодоох.

Перши Захитнік гражданох Городу Нового Саду избрани на XXVII зашеданю Скупштини Городу Нового Саду, хтора отримана 25. юния 2010. року, а за Захитніка гражданох з тей нагоди избрани Александар Груїч, др правних наукоох. На XXVIII зашеданю хторе отримане 25. юния 2010. року, Стоянка Вараїч избрана за заменїка Захитніка гражданох. Мандат першого Захитніка гражданох престал 30. марца 2015. року, на основу поднєшеного задзекованя.

Кондзелария Захитніка гражданох почала зоз роботу 11. октобра 2010. року.

Други Захитнік гражданох избрани на XL зашеданю Скупштини Городу хтора отримана 29. мая 2015. року, а за Захитніка гражданох з тей нагоди избрана Марина Попов Иветич, дипломована правніца. На XLI зашеданю хтора отримана 15. юния 2015. року Скупштини Городу Нового Саду ознова избрана Стоянка Вараїч за Заменїка Захитніка гражданох, цо други мандат Заменїка Захитніка гражданох.

У кондзеларії Захитніка гражданох Городу Нового Саду хвильково заняти 4 особи на неодрєдени час, од хторих три особи дипломовани правніки, и два особи заняти на одрєдени час, од хторих една особа дипломовани правнік.

На основи Одлуки о Захитніку гражданох, Захитнік гражданох независни и самостойни у окончованю роботоох и ніхто не ма право уплївовац на його роботу и поступанє. Тиж так, основни принципи дїйствованя Захитніка гражданох то законїтосц, непристрасносц, независносц и справедлївосц. Захитнік гражданох за свою роботу одвитує Скупштини Городу Нового Саду.

Тиж так, Захитнік гражданох и його заменїк не можу буц члени политичних странкоох и других политичних организацийоох, и не можу давац вияви политичней природи.

Захитнік гражданох овласцєни контроловац почитованє правоох гражданох, утвердзовац потупєня хтори зробени з актами, дїлами або зоз непоступаньом органоох

управи, кед ше роби о потупеню одлукох и других общих актох органаох Городу Нового Саду, и овласцени є контроловац законїтосц, правилносц и ефикасносц роботи органаох управи.

Захитнік гражданох не овласцени контроловац роботу Скупштини Городу, городоначалніка и Городскей ради, як ані роботу судов и явних тужительствох хтори основани за територію Городу Нового Саду.

Захитнік гражданох окончує тоти роботи: провадзи применёване медзинародних стандардох о людских правах на території Городу Нового Саду; збера інформації з рижних жридох о применёваню законох и других предписаньох, як и одлукох и других общих актох органаох городу з обласци людских правах з боку органаох управи; пририхтує рочни звіт о витворйованю и почитованю людских правах и применёваню начала недискриминації з боку органаох управи и доручує го Скупштини Городу; прима и випитує притужби хтори ше одноша на потупене людских правах з боку органаох управи; поступа на власну иницијативу у каждим случаю дзе єст подозривосц о исноване потупйованя людских правах з боку органаох управи; постредує у мирним ришованю спорох у вязи з потупйованьом людских правах на території Городу Нового Саду; организує и участвує у організації и пририхтованю совитованьох о витворйованю и почитованю людских правах и забрани дискриминації; организує и участвує у організації и пририхтованю кампаньох за информоване явносци о питаньох хтори значни за витворйоване и почитоване людских правах и забрани дискриминації; иницира и стимулує образоване о людских правах у шицких обласцох живота; сотрудзує и чера искусства з другима захитніками гражданох и другима органами и організаціями хтори ше занїмаю зоз заштиту и унапредзеньом людских правах у жеми и иножемстве.

Коло горе наведзеного, Захитнік гражданох овласцени же би Скупштини Городу, Городоначалніку и Городскей ради поднесол иницијативу за вименку одлукох и других общих актох, кед трима же до потупеня правах гражданох приходзи пре недостатки у предписаньох з компетенції тих органаох, як и иницировац приношене нових одлукох и других общих актох, кед трима же то значне за витворйоване и заштиту правах гражданох, з тим же компетентне цело Скупштини Городу, городоначалнік и Городска рада обавязни розпатрац иницијативи хтори поднесе Захитнік гражданох. Овласцени є порушац поступок пред Уставним судом за оцену уставносци и законїтосци одлукох и других общих актох органаох Городу Нового Саду з якими ше ушорюю права и шлебоди гражданох; явно препоруциц розришене старшини хтори руководзи з органом управи хтори одвичательни за потупене права гражданох, односно иницировац порушоване дисциплинского поступку против занятого у органу управи хтори непоштредно одвичательни за зробене потупене, и то кед з повтореного поступку старшини хтори руководзи з органом управи або занятого шлїдзи намира одбивац сотрудніцтво зоз Захитніком гражданох або кед ше утвердзи же зоз зробеним потупеньом гражданох спричинена материялна або друга чкода векших розмирох; поднесц компетентному органу вимагане, односно прияву за порушоване виновного,

потупового або другого одвитууючого поступку, кед найдзе же у дійох старшини хтори руководзи з органом управи або занятого у органу управи ест елементи виновного або другого карацого діла.

АКТИВНОСЦИ ЗАЩИТНІКА ГРАЖДАНОХ

Захитнік гражданох Городу Нового Саду вельку часц своїх активносцох окончує през поступанє по притужбох и обрацаня гражданох, а вєц преїг розгварки зоз гражданами, або усмено у кондзеларії, або преїг телефона. Медзитим, вшелїяк вельку часц активносцох Захитнік гражданох пребера и у обласци зашити правох гражданох, односно през организоває едукації и вигледованє о правох окреме чувствителнїх групох.

СТАТИСТИЧНИ ПОДАТКИ

У 2017. року Захитніку гражданох Городу Нового Саду ше обрацело вкупно 661 граждани, цо меньше число у одношеню на предходни роки. У таблічки 1 приказана структура обрацаня гражданох спрам способу комуникації.

Таблічка 1. Способ обрацаня гражданох

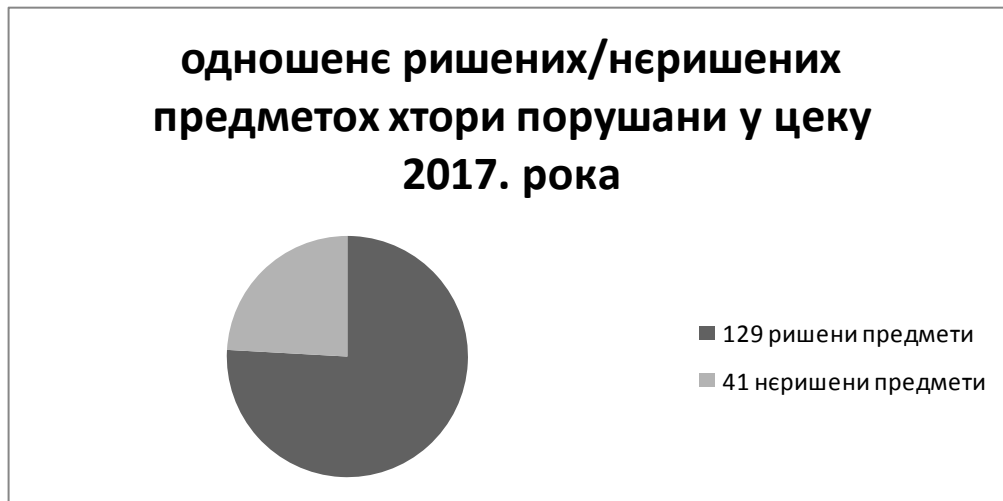
	Способ обрацаня гражданох	Число обрацаня
1.	Усмени розгварки	338
2.	Телефонски розгварки	153
3.	Особне поднешена притужба	68
4.	Притужба послата по пошти	43
5.	Преїг мейла	35
6.	Преїг сайта	14
7.	Преїг Facebook профила	4
8.	Власна инициятива Захитніка гражданох	6
	Вкупно	661

Од наведзеного числа обрацаня, у 2017. року Захитнік гражданох порушал 170 поступки. Попри наведзеного, у 2017. року Захитнік гражданох водзел и 28 предмети хтори пренешени з предходного периода, од чого 1 предмет дзе притужба поднешена у 2015. року, а 27 предмети дзе притужба поднешена у 2016. року.

На дзень 29. децембра 2017. року Захитнік гражданох Городу Нового Саду мал вкупно 46 предмети, од чого 5 предмети пренешено зоз предходного периода, односно

у питаню предмети у хторих притужба поднешена у цеку 2016. рока, и 41 предмет у хторих притужба поднешена у цеку 2017. рока.

Графикон 1. Одношене ришених/неришених предметох у хторих притужба поднешена у цеку 2017. рока



Графикон 2. Одношене ришених/неришених предметох хтори водзени у цеку 2017. рока



У поглядзе статистичного препатрунка числа поднешених притужбох громадох по органах Городу, як и пригварки хтори винешени без подношеня притужби, наставела ше тенденция з предходного периоду, а то же ше громадане найвещей поносоу на роботу органах зоз хторима каждодньово и приходза до контакту. З

оглядом же у предходним периоду загашени даскельо вельки городски подприємства, а формиране даскельо нови городски управи, вшеліяк же пришло до обчекованого результата, а то же число городских управоx на чию роботу же граждане поносуо предводзи у одношеню на число городских подприємствоx.

Кед у питаню тота таблічка значне виглашиц же у 2017. року пришло до пременки способу евидентирания обрацания гражданох. По септембер 2017. року водзени три розлични евиденції за поднешени притужби, за усмени обрацания и за обрацане преїг телефона. Од септембра 2017. року кончи ше детальне евидентиране каждого обрацания гражданох, зоз направенима службенима призначками о проблему на хтори граждан указуе и органом на чию роботу ше поносуе, так же лем перша колона „поднешени притужби“ представя число обрацания за цали 2017. рок, а друга и треца колона представяю число обрацания од септембра по децембер 2017. року.

Таблічка 2. Приказ числа обрацания гражданох зоз пригварку по органах

	Назва органа	Поднешени притужби	Пригварки винешени преїг телефона	Пригварки винешени усмено
1.	Городска порційна управа	9		4
2.	Городска управа за урбанизем и будовательни роботи	8		
3.	Городска управа за социялну и дзецинску защиту	3		
4.	Городска управа за инспекційни роботи	23		
5.	Городска управа за маеток и маетково-правни роботи	1		1
6.	Городска управа за транспорт и драги	3		1
7.	Городска управа за будовательну жем и инвестиції	5		3
8.	Городска управа за культуру	1		
9.	Городска управа за привреду	1		
10.	ЯКП „Новосадска цепларня“ Нови Сад	6		
11.	ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад	6	2	3
12.	ЯКП „Информатика“ Нови Сад	3	1	2
13.	ЯКП „Паркинг сервис“ Нови Сад	3		
14.	ЯКП „Чистота“ Нови Сад	1		
15.	ЯКП „Лисе“ Нови Сад	1		
16.	ЯП „Завод за вибудов городу“	1		

Звіт Захитніка гражданох Городу Нового Саду за 2017. рок

	Нови Сад			
17.	ЯП „Урбанизем“ Нови Сад	2		
18.	ЯГТП „Нови Сад“	2	1	1
19.	ЯКП „Квартель“ Нови Сад	3		1
20.	ЯКП „Зоогигиена и ветерина Нови Сад“ Нови Сад	1		
21.	ПУ „Радосне дзединство“ Нови Сад	5		1
22.	Центер за социалну роботу Городу Нового Саду	5		4
23.	Городска управа за образование	3		
24.	Дом здравя „Нови Сад“	2	1	
25.	Городска управа за общи діла			1
26.	Правобранітельство Городу Нового Саду	1		
27.	Канцелария за даване правней помощи	1	1	
28.	Квартельна агенция Городу Нового Саду			1
29.	Скупштина Городу, Городоначальник	2		

Цо ше дотика способу окончования предметох хтори водзени у цеку 2017. рока, Захитнік гражданох закончел вкупно 152 порушани поступки, 1 хтори порушани 2015. року, 22 хтори порушани 2016. року и 129 хтори порушани 2017. року.

Таблічка 3. Способ закончования поступку у 2017. року

Одруцена (одбита) притужба - повторена	1
Предмет прешлідзени Покраїнскому захитніку гражданох - омбудсману	1
По приєма притужби странка виявела же одустава	1
Утвердзени недостатки – дати предклад за вименку Одлуки	1
Утвердзени недостатки – дате Думане	1
Утвердзени недостатки – упутени Препоруки	2
Предмет прешлідзени Захитніку гражданох Републики Сербії	2
Одруцена притужба - инше	2
Застановени поступок - инше	6
Одруцена (одбита) притужба – не дополнета	6
Инше	7
Странка ше не вияшнела на одвит органа	15
Одруцена (одбита) притужба - превчас	16
Орган ришел проблем после обрацаня Захитнікови гражданох	18
Застановени поступок – не утвердзени неправилносци у работи	23
Одруцена (одбита) з причини некомпететції	50
Вкупно	152

Тото цо би Захитнік гражданох визначел як значни факт за цалу роботу Фаховей служби и закладаня хтори маю заняти у кондзеларії, а то же ше вельо векше число предметох закончи зоз констатацию же орган ришел предмет на хтори граждан указал по обрацаню тотей институції органу (18) у одношеню на число предметох хтори закончени на таки способ же було потреби же би Захитнік Гражданох зоз приношньом Препоруки (5) або Думаля (1) указал органу на яки способ потребне неправилносц одклонїиц. З оглядом же таки способ сотрудніцтва пошвидшує поступок хтори водзи Захитнік гражданох, док за странки од велького значеня же би им ше проблем цо скорей ришел, док сами способ и причина поступаня органа хтори приводзи до ришованя їх проблемох за странку не таке значне, факт же дзепоедни органи у Городу Нового Саду похопюю значносц иснованя тей институції, та ше такой после першого обрацаня, кед Захитнік гражданох лем укаже же иснує проблем граждана, приступа и одкланяню проблема на хтори странка указує, то барз значни факт за роботу Фаховей служби Захитніка гражданох.

РОБОТА ЗАХИТНІКА ГРАЖДАНОХ ПО ПРИТУЖБОХ

У цеку 2017. рока Захитнік гражданох Городу Нового Саду, у цеку роботи по притужбох гражданох, як наведзене, водзел 198 поступки. У цеку 2017. рока Захитнік гражданох упутел пейц Препоруки, дал єдно Думає, та поднесол три Инициятиви за вименку/приношенє предписаньох. Попри наведзеного Захитнік гражданох порушал и шейсц поступки на власну инициятиву. У тей часци Звита буду представени даскельо предмети хтори означели роботу Захитніка Граждана у предходним року, а у хторим не було потреби же би ше принесол єден од актох Захитніка гражданох.

У 2017. року причини подношеня притужбох гражданох були: цихосц администрації, непорошуванє поступку по службеной длужносци, непочитованє правох занятих, пригварки на роботу занятих у органу управи, молба за одкладанє вивершованя принешених ришеньох, непоступаня по жалби, справованє занятих у органах управи, страцена документация з боку органу управи, длужина тирваня поступка пред органом управи, мобинг, дискриминация, обрахованє и висина рахунка за дати комуналних услугох, пригварки на квалитет датих комуналних услугох, неприємни пахи зоз шуседства, непрописно поставени облак на обекту на сушедней порти, галайк у кварталним будинку, триманє домашніх животиных, наплацованє зогриваня без контракту, виліванє фекалийох зоз каналізаційней доліни, очитованє водомеру, нерегулована робота пансиона у кварталним будинку, знішованє амброзиї, поступок легализації, безправна вибудов, незапровадзанє ришення о валяню, заберанє порти, наплацованє за услуги коминьяра, оддаленосц контейнера, неодклоньованє громобрана, ошвицованє приходней драги, випушованє фекалийох до каналізації за диждь, зменьшованє рахунка за комунални услуги, триманє домашніх животиных, валяне гроба, наплацованє паркираня, несанкціонованє непрописних паркираньох,

неотримоване бициглистичних дражкох, насилство у школи и фамелиї, недостаток педиятра у пригородским населеню, роботу вивершителя, примане до прихватилицца, проблеми зоз виховательками, и инше.

ПРЕПОРУКИ

Спрам одредніци члена 48. Одлуки о Захитнікови гражданох, кед Захитнік гражданох найдзе же було недостаток у работи органах управи, вон посла препенуку органу управи о тим як обачени недостаток одстраніц. Орган управи хторому Захитнік гражданох упутел препенуку длужен обвисциц Захитніка гражданох о мирох яки поднесол, односно о причинох пре хтори не поступел по препенуки, найпознейше 30 дні по доставаню препенуки.

Правна природа актох яки приноши Захитнік гражданох, насампредз препенукох, така же вони не маю обовязуюцу правну моц. Значи, же Захитнік гражданох не може примушиц орган управи на одредзене дійствоване, але може лем з аргументами або авторитетом прешвечиц орган управи до погришносци потедишнього поступаня и до необходносци же би тото пременел. Зоз другого боку, гоч препенуки не маю обовязуюцу правну моц, органи управи маю обовязку сотрудзовац зоз Захитніком гражданох. У случаю одбиваня органа управи же би сотрудзовал зоз Захитніком гражданох, о тим ше обвисцуе орган хтори окончуе надпатрунок над його роботу, Скупштину Городу, городоначалніка и Городску раду.

Табела 4. Препенуки

	Орган	Число Препенукох	Число Препенукох спрам несотрудзованя	Чи орган поступел по Препенуки
1.	Городска управа за инспекційни работи		1	Препенука упутена 27. децембра 2017. року
2.	Городска управа за урбанизем и квартални работи		2	Гей
3.	ЯКП „Зоогигиена и ветерина“ Нови Сад	1		Не
4	Центер за социялну роботу	1		Гей

1.

Од вкупно пейц упуцених Препенукох у цеку 2017. рока, три принешени пре несотрудніцтво органа управи зоз Захитніком гражданох. Ниа, по одредніци члена 30 Одлуки о Захитніку гражданох, орган управи ма обовязку сотрудзовац зоз Захитніком

гражданох и же би му оможлівел приступ просторийом и положел на розполагане шицки податки зоз хторима розполага, а хтори од значеня за поступок хтори ше водзи, односно за витворйоване цилю його превентивного ділованя, без огляду на ступень його тайносци, окрем кед того у супротносци зоз законом. Кед орган управи у охабеним периодзе не поступел по вимоги Захитніка гражданох и не доручи гледане вияшньоване, Захитнік гражданох го опомина на дорочуване одвиту зоз Ургенцию и зоз досатним периодом, медзитим кед ані по упущеной Ургенції орган не доручел гледани податки, Захитнік гражданох на основи одредніци члена 48 Одлуки о Захитніки гражданох упуцує Препоруки пре несотрудніцтво органах зоз Захитніком гражданох.

Гоч поступене по двох од трох принешених Препорукох пре несотрудніцтво, док по трецей Препоруки орган и немал часу поступиц до дня кеди заключени статистични податки потребни за виробок того Звита, з оглдом же упущена даскельо дні пред конец рока, тота файта доставаня потребних Информацийох и податкох од органа управи поступане хтори би орган управи требал керовач у своєї роботи. Ниа, зоз таким поступаньом лем ше без потреби предлужує длужина тирваня поступку пред Захитніком гражданох, потим ше ствара додатни анимозитет при странки спрам органа, хтора уж незадовольна зоз поступаньом органа мушела поднесц притужбу Захитніку гражданох, цо лем змоцнює правну несигурносц граждана и звекшує недовириє граждана до органа управи.

Други два препоруки хтори принешени у цеку 2017. рока були подобного змисту, у питаню предмети у хторих Захитнік гражданох утвердзел же исновали препущеня у роботи органа управи бо не у законским периодзе одвитоване на вимоги странкох, цо значи же утвердзена такволана „цихосц управи“.

2.

У предмету по притужу В.Ж. на роботу Центра за социялну роботу Городу Нового Саду пре тото цо не достал писани одвит з нагоди прияви хтору придал органу пре защиту интересох малолітного дзецка, Захитнік гражданох Городу Нового Саду по приему и анализи одвита органу, а скорей шицкого после утвердзованя факта же орган притужителя не доручел писану вияву, утвердзел неправилносци у роботи органа и Центра за социялну роботу Городу Нового Саду, упуцел Препоруку же би у складзе зоз позитивно-правнима предписанями Републики Сербії и приципами добрей управи, притужителю доручел писани одвит на допис без одкладаня, як и же би у будучей роботи доручовал писани одвит шицким гражданом хтори ше Центру за социялну роботу обрацели у писаней форми, та же би на тот способ оможлівели подполни и ясни информации, а шицко у цилю целосней и дошлїднел защиты правох гражданох. У конкретним случаю Захитнік гражданох Городу Нового Саду з одвиту органа утвердзел же Центер за социялну роботу Нового Саду не одвитовал на писани способ на писану вимогу притужителя.

Захитнік гражданох Городу Нового Саду трима же наведзене поступане не у складзе зоз одредніцу члена 45 став 3 Правилніка о організації, нормативох и стандардох роботи Центра за социялну роботу (робота Центра за социялну роботу („Сл. глашнік РС“, число 59/2008, 37/2010, 39/2011 - др. правилнік и 1/2012 - др. правилнік), у хторим наведзене же ше зоз поднеском хтори приял Центер за социялну роботу поступело на способ хтори предписани зоз законом з хторим ше утврдзуе общи управни поступок, як ані зоз правилами и приципами добрей управи.

Захитнік граждана Городу Нового Саду у цеку поступања по притужби не виражел сумню до правилносци змисту поступаня органа з нагоди предметного случая, ані Захитнік гражданох ма можлівосц оцєніц правдивосц поступаня Центра за социялну роботу. То окончує компетентни другоступньови орган або други орган надпатраня. Медзитим, Захитнік гражданох думаня же у конкретней ситуациї було потребне же би Центер за социялну роботу Городу Нового Саду одвитовал притужительови на писани способ и же би му оможлівел конкретни, ясни и прецизни одвит, як и и евентуални упутства о можлівосцох хтори му на розполаганю, та и о компетенції Центра за социялну роботу у поглядзе упущеной вимоги, як би одклонел шицки неясносци зоз хторима ше граждан стретнул.

З нагоди упущеной Препоруки Захитнікови гражданох доручени одвит, медзитим як притужитель не бул задовольни зоз достатим одвитом, бул упущени же би ше обрацел Покраїнскому секретариату за социялну политику, демографию и ровноправносц полох пре випитоване змистовой правдивосци истого.

3.

Захитніку гражданох Городу Нового Саду ше обрацело здружене гражданох зоз притужбу на роботу ЯКП „Зоогигиєна и ветерина Нови Сад“ Нови Сад прето же не достали одвит подприємства з нагоди дорученой вимоги за порушоване дисциплинского поступку против занятого у тим подприємству, хтори по наводзеню притужителя, у цеку коньченя роботних задаткох не поступел спрам животиньох у складзе зоз позитивноправними предписанями Републики Сербії. Захитнік гражданох Городу Нового Саду през анализу списох предмета и информации до хторих пришол у цеку поступка, утврдзел же у поступаню и роботи ЯКП „Зоогигиєна и ветерина Нови Сад“ Нови Сад не исновали неправилносци.

З оглядом же Захитнік гражданох Городу Нового Саду утврдзел же притужитель не достал одвит ЯКП „Зоогигиєна и ветерина Нови Сад“ Нови Сад з нагоди поднесеной вимоги за порушоване дисциплинского поступку, як и же ЯКП „Зоогигиєна и ветерина Нови Сад“ Нови Сад ані у цеку поступка по притужбох не доручело вияшнєне на шицки наводи зоз дописа, Захитнік гражданох Городу Нового Саду думаня же у роботи подприємства исновали неправилносци з оглядом же подприємство требало на писани способ обвисциц подношителя вимоги о резултатох того поступаня, прецо ЯКП „Зоогигиєни и ветерини Нови Сад“ Нови Сад упущена Препорука же би у складзе зоз позитивно-правними предписанями Републики Себії и

принципами добрей управи здруженю гражданох доручело писани одвит з нагоди порушования дисциплинского поступку без одкладаня, як же би у будущей роботы доручовало писани одвит гражданох хтори ше обрацели подприємству на писани способ, та на тот способ оможлівел подполни и ясни информации, а шицко зоз целью всеоблапающей и дошлїдней защиты правох гражданох.

Захитнік гражданох Городу Нового Саду не достал писмену вияву подприємства на упуцену Препоруку.

ДУМАНЯ

Захитнік гражданох, коло права порушац и водзиц поступок, ма право за даване добрих услугох, поштредованьом и даваньом совитох и думаня о питаньох зоз своєї компетенції дійствовац превентивно, з целью унапредзения роботы орґанох управи и унапредзения защиты людских правох и шлебодох.

У цеку 2017. рока Захитнік гражданох Городу Нового Саду дал єдне думане хторе упуцене ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад.

1.

С.П. з Нового Саду Захитніку гражданох Городу Нового Саду поднесол притужбу прето же по його думаню инкасент ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад не поступел спрам своїх роботних задаткох, односно хаснователю услугох не приявел гаварию у шахту, цо приведло до вещейпасмового звекшования трошения води и зоз тим до звекшования суми рахунка за жимну воду.

Подприємство у своїм одвиту наведло же на основи утвердзеного стану трошения води, поконьчени гаварийски обрахунок задлужения, так же рахунки зменьшани, та ше спрам Одлуки о условийох и способу организоваия работох у конченю комуналних діялносцох доручования води и одстраньованє водох („Сл. новини Городу Нового Саду“ число: 59/2016) ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад не у обовязки обвисцовац хаснователя о гаварийох хтори ше случую на хижних водоводних инсталацийох, ані о других дефектох на истим, з чого виходзи же инкасент робел виключно свою роботу и не погришел бо отримованє водомерного шахту и инсталация у нїм, як и шицких хижних водоводних инсталацийох, у виключней компетенції власніка.

З тим у вязи, Захитнік гражданох Нового Саду, после анализи навода притужби, одвиту подприємства як и одредніцох Одлуки о условийох и способу организоваия работох у конченю комуналних діялносцох доручования води и одстраньованє водох, утвердзел же у роботы подприємства не исную пропусти, з оглядом же подприємство поступало у складзе зоз одредніцами Одлуки.

Медзитим, Захитнік гражданох Городу Нового Саду ма Думане же би у рамикох подприємства требала направиц процедуру на основи хторей бу, у таких або подобних

ситуацийох, особа хтора на терену утвердзела исноване гаварії, требало же би у истей без одкладаня обвисцел компетентних у подприємству, та потим компетентна організаційна єдинка у рамикох подприємства о тих фактох обвисцела хаснователя услуги, и на тот способ зопрець наставане векшей чкоди за хаснователя услугох того явного подприємства. Захитнік гражданох Городу Нового Саду трима же би таке поступане явного подприємства допринесло унапредзованю правох гражданох, односно же би услуга явного подприємства була квалитетнейша.

З нагоди упуценого Думања ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад обвисцело Захитніка гражданох о своїм становиску хторе остало невименєне.

ИНИЦИЈАТИВИ ЗА ВИМЕНКУ/ПРИНОШЕНЄ ПРЕДПИСАНЬОХ

Єдна з важних активносцох Захитніка гражданох Городу Нового Саду, а хтору ше блїжшей ушорює з одредніцами члена 27. и 28. Одлуки о Захитнікови гражданох, одноши на овласцене Захитніка гражданох же би поднесол иницијативу за вименуку одлукох и других общих актох, кед трима же до потупеня правох гражданох пришло пре недостатки у предписаньох зоз компетенції тих органаох, як и же би иницирал доручоване нових одлукох и других общих актох, кед трима же то значне за витворйоване и зашиту правох гражданох.

Тота обласц ділованя Захитніка гражданох вимага вельке ангажоване не лем Захитніка гражданох але и органаох управи, та ше тот обласц не може анализовац на рочним уровню бо часто за процес вименки дзепоедних одлукох потребне же би прешло и даскельо роки.

Так у 2017. року вименєни два Одлуки Городу Нового Саду за хтори Захитнік гражданох поднесол Иницијативу пред даскелїма роками, а то Одлука о продукованю, дистрибуції и доручоване цеплотней енергии зоз цеплификаційней системи Городу Нового Саду и Одлука о ушорйованю Городу Нового Саду (за хтору Иницијатива повторена 2017. рока).

Захитнік гражданох Городу Нового Саду у цеку предходних рокох водзел вецей предмети по притужбох гражданох пре неможлівосц виключованя зоз цеплификаційней системи Городу Нового Саду попри наведзеного поступаня согласно члену 33 став 1 Одлуки о Захитніку гражданох скорей даякого часу порушал и поступок на власну иницијативу, хтори мал за цель анализу позитивноправних предписаньох хтори ушорюю доручоване цеплотней енергии зоз цеплификаційней системи Городу Нового Саду, а пре винаходзене адекватного предкладаня за локалну самоуправу.

По анализи предписаньох, Захитнік гражданох Городу Нового Саду у согласно зоз членом 27 Одлуки о Захитніку гражданох, поднесол компететному органом Городу

Нового Саду иницијативу за вименку и дополненє Одлуки о доручованю цеплотней енергии зоз цеплификацийней системи Городу Нового Саду Града Новог Сада („Сл. новини Городу Нового Саду“, число 21/2011, 38/2012 и 34/2013), у смислу же ше з Одлуку предвидзує можлівосц тирвацого виключованя купцох зоз цеплификацийней системи Городу Нового Саду.

У цеку предходних рокох водзени активни розгварки о наведзеним питаню и анализовани модели најлепшого ришеня.

Скупштина Городу Нового Саду на зашеданю хторе отримане 29. септембра 2017. року принесла Одлуку о продукованю, дистрибуциї и доручованю цеплотней енергии зоз цеплофикцийней системи Городу Нового Саду, хтора у глави XIII, член 92 оможлівює купцом право одказац хаснованє цеплотней енергии за зогриванє, док ше у члену 94 описує поступок одлучованя о вимоги як и поступок по приношеню одлуки подприємства.

З Одлуку предписани и технічни условия за виключованє з цеплофикацийней системи чийо цель же би ше зоз виключованьом поединцох не зопера енергетска система, як же би ше и цеплотни утрати у сушедних просторийох зведли на минимум, а гражданою охабела можлівосц претаргнуц контракт.

Таке поступанє ЯКП „Новосадска цепларня“ Нови Сад и уважованє предкладаня Захитніка гражданох барз значне зоз аспекта зашити правох гражданох, та представя добри приклад сотрудніцства органа управи зоз Захитніком гражданох.

У цеку 2017. рока Захитнік гражданох упутел два Иницијативи за вименку/приношенє предписаньох, при чому една Иницијатива повторена, односно предмет зоз исту тематику водзени и у цеку 2015/2016. рока. По другей упущеной Иницијативи не поступане у цеку 2017. рока.

Таблічка 5. Иницијативи за вименку/приношенє предписаньох

	Орган	Чи поступене по иницијативи
1.	Городска управа за комунални работи	Гей
2.	Городска управа за привреду	Не

1.

Захитнік гражданох Нового Саду, на основи одредніци члена 27 Одлуки о Захитніку гражданох, упутел Городскей управи за комунални работи Городу Нового Саду Иницијативу пре усоглашаванє Одлуки о ушорйованю Городу Нового Саду („Сл. новини Городу Нового Саду“, число 56/2012, 9/2013, 26/2013 и 69/2013, „Сл. глашнік РС“, число 36/2014 - одлука УС и „Сл. ліст Городу Нового Саду“, число 13/2014,

28/2014, 33/2015 и 74/2016) и Одлуки о утвердзованю Владического двору Епархий Бачкей Сербскей православней церкви у Новим Садзе за памятник култури („Сл. глашник РС“, бр. 52/2007).

Ниа, Захитник гражданох зоз увидом до позитивно-правних предписаньох, утвердзел же Одлука о утвердзованю Владического двору Епархий Бачкей Сербскей православней церкви у Новим Садзе за памятник култури и Одлука о ушорйованю Городу Нового Саду не у согласносци, односно же розлично одредзую зону зашити памятника култури Владического двору Епархий Бачкей православней церкви у Новим Садзе, односно же не на исти способ дефиноване у хторй зони не допущене поставяне обектох и пошореня на явней поверхносци.

Така правна ситуациа може привесц до потупеня правох гражданох, з оглядом же твори правну несигурносц при гражданох бо еднака правна ситуациа не ма еднаки способ регулована у двох предписаньох хтори принесени з боку двох уровньох власци, прецо Захитник гражданох Городу Нового Саду поднесол Инициативу за усоглашаване наведзених предписаньох.

З нагоди упутеней Инициативи Захитник гражданох Городу Нового Саду достал писмену пияву Городскей управы за комунални роботи же принесена нова Одлука о ушорйованю Городу Нового Саду („Сл. новини Городу Нового Саду“, число 67/17), зоз хтору предписане же у рамикох зони зашити, утвердзене з Одлуку о утвердзованю Владического двору Епархий Бачкей Сербскей православней церкви у Новим Садзе за памятник култури, а прецизоване зоз скицу хтора виробена з боку Завода за зашиту памятникох Городу Нового Саду, не допущене поставяц обекти або пошореня на явней поверхносци.

На основи наведзеного, Захитник гражданох Городу Нового Саду трима же усвоена Инициатива Захитника гражданох Городу Нового Саду за усоглашаване наведзених предпианьох односно же зоз приношеньом новей Одлуки о ушорйованю Городу Нового Саду зопре нескладане вязане за одредзоване граніци зони зашити Владического двора.

2.

У предмету хтори водзени пред Захитником гражданох Городу Нового Саду по притужби кварталеша кварталного будинку, притужителе ше поносовали на роботу хостела, чия діялносц кончена у кварталним будинку. Попри наведзеной притужби, на роботу погосцительских обектох хтори ше находза у кварталних будинкох, за гражданох Городу Нового Саду поднесол векше число притужбох, у хторих граждане указовали на проблеми хтори маю пре роботу погосцительских обектох у кварталних будинкох. Зоз целью витворйованя и зашити правох гражданох упутел Городскей управы за за привреду Инициативу за порушоване поступку за приношене Одлуки зоз хтору би ше бліжей ушорели технични и други условия за погосцительски обекти хтори ше находза у кварталних будинкох.

После обрацаня Захитніка громадох Городу Нового Саду, Городска управа за привреду доручела одвит у хторим нас обвисцел же Город Нови Сад у найкратшим можливим периодзе зоз своїм подзаконскими актами будзе регуловац бліжши условия работи погосцительских обектох, та и хостелох у кварталних будинкох на території Городу Нового Саду.

ПРЕДМЕТИ ХТОРИ ПОРУШАНИ НА ВЛАСНУ ИНИЦІЯТИВУ

Спрам одредніци члена 33 Одлуки о Захитніку громадох, Захитнік громадох порушал поступок по притужби громадох або на власну иницијативу, а спрам одредби члена 49 истей Одлуки захитнік громадох може поступиц и на власну иницијативу кед основи прешвеченя хтори достати зоз других жридох, укључуюци винімово и анонимни притужби, оцeni же з актом, ділом або неоконьчованьом органа управи пришло до потупеня людских правох и шлебодох.

У цеку 2017. рока Захитнік громадох Городу Нового Саду на власну иницијативу порушал шейсц поступки, з чого два закончени зоз Иницијативу за вименку предписаньох, та тоти предмето обробени у предходним пасусу.

1.

У цеку 2017. рока Захитніку громадох ше обрацели громадане хтори указовали на проблем хтори настал пре повторене порушоване поступку вивершеня за длуство хтори громадан мал спрам ЯКП „Информатика“ Нови Сад, а хтори наплацени у поступку вивершованя, та ше за нїх поступок вивершеня заключени.

Ниа, громадане хтори нам ше обрацели указали же ознова достали поволанки од явних вивершительох же би доручели докази за длуство зоз скорейшого периода, гоч вивершени поступок з нагоди тих длуствох заключено зоз заключеньом вивершителя. На тот способ, од громадох ше вимага ознова доручоване доказа о уплацованю за длуства хтори стари вещей роки, а хтори не ридко громадане ані не чуваю, з оглядом же поступок вивершеня спрам нїх закончени.

На наведзени способ громадане приходза до незавидней ситуациі, у хторей муша доказовац дацо цу уж доказали, муша гледац докази о тим же би не мушели плациц исте длуство два раз, прето же, як наводза, пенєж хтори урядово уплацели явному вивершителю у поступку вивершованя, не уплацени на рахунок ЯКП „Информатика“ Нови Сад.

Предметни поступок ише вше у цеку. До дня писаня звита Захитнік громадох ше обрацел ЯКП „Информатика“ Нови Сад и Комори явних вивершительох Републики Себиі од хторих достате вияшнене. Ниа, роби ше о барз комплексней ситуациі бо дзепоедни громадане фактично виплацели длуство спрам ЯКП „Информатика“ Нови Сад преїг явних вивершительох, але вивершитель не уплацел длуство на рахунок ЯКП

„Информатика“ Нови Сад так же, патрене з угла ЯКП „Информатика“ Нови Сад длуство надалей иснуе и поступок примушеного наплацованя ше не може законьчиц. З друго боку громадане хтори не плацели длуства або часц длуствох, але ше поволую з боку вивершителя, хтори у поступку контроли достали таки предмети, же би доручели докази о уплацованю. Дзепоедни громадане маю докази о уплацованю, дзепоедні не, з оглядом же ше роби о поступкох хтори ше водзели пред даскеліма роками. Зоз аспекта вивершителя роби ше о поступкох хтори не законьчени, з оглядом же ЯКП „Информатика“ Нови Сад указала як вивершительом так и Комори вивершительох же длуство не вимирени, прецо вивершителі и надалей муша поступац у тих предметах и же поволую громадох же би доручели докази о уплацованю у цилю законьчена поступку вивершованя.

Захитнік громадох у наступним периодзе, а по збераню шицких правно-релевантних информацийох, о наведзеним поступаню обвисци органи Городу Нового Саду пре спатране и ришоване того барз комплексного проблема.

2.

Захитніку громадох Городу Нового Саду обрацали ше у предходним периодзе и громадане хтори указую на недостатки постоянних критериюмох хтори ше применюю на зменьшоване обовязкох плацаня комуналних услугох фамелийом хтори маю тройо або вецей дзеци.

Ниа, Захитніку громадох доручени и писани документ у хторим начишлени несправилносци у городской Одлуки хтора ушорюе предметну проблематику зоз предкладаньом же ше Одлука за 2018. року як и будуци Одлуки лепше дефиную, односно же ше критериюми з Одлуки вименя.

Маюци у оглядзе наводи з предметного обрацаня як и значносц пренаходзеня можлівосци за ришоване того проблема, Захитнік громадох Городу Нового Саду ше обрацел Городской управи за социялну и дзецинску защиту и Городской управи за комунални роботи. Обидва органи доручели писмену вияву Захитніку громадох же по спатраню пригварки на хтори им указал, векшу часц пригварки усвоели и на основи истих принесли Одлуку о утвердзованю критерийумох за зменьшоване обовязки плацаня комуналних услугох фамелийом хтори маю тройо або вецей дзеци у 2018. року („Сл. новини Городу Нового Саду“ число 68/2017).

3.

Захитніку громадох Нового Саду ше у цеку 2013. рока поднесло векше число притужбох громадох, як Скупштини кварталешох, хтори виражовали незадовольство пре наплацоване коминьарских услугох и з тей нагоди захитнік громадох порушал контролю законїтосци ЯКП „Квартель“ Нови Сад и ЯКП „Информатика“ Нови Сад.

После анализи доручених одвитох як и шицких позитивно правних предписаньох зоз хторима регулована предметна обласц, занімаюци ше у конкретним

случаю зоз контролю роботи явного подприємства хторому зверене кончене тей комуналней діялносци и явного подприємства хторе кончи наплацоване тей услуги за хаснователя услуги обединеного наплацованя, захитнік гражданох обачел одредзени неправилносци у роботи явних подприємствох, та з тей нагоди ЯКП „Квартель“ Нови Сад и ЯКП „Информатика“ Нови Сад упутел Препоруки.

Захитніку гражданох упутени одвит ЯКП „Квартель“ Нови Сад у хторим у сущносци Захитніка гражданох обвисцели же направени каталог коминох, же исти оперативно функционални и же потребнне добудоване истого з боку ЯКП „Информатика“ Нови Сад.

Захитнік гражданох ше потим обрацел ЯКП „Информатика“ Нови Сад пре зазбероване інформаційох о активносцох хтори по нешка превжало ЯКП „Информатика“ Нови Сад у поглядзе правеня евиденції хасновательох коминярских услугох хторе водзи ЯКП „Квартель“ Нови Сад, як и евентуалним дальшим активносцами и часовим рамиками за преберане истих. Предмет и далей у цеку.

4.

Захитнік гражданох у 2017. року порушал и поступок на власну инициативу зоз цильом же би випитал способ уписованя дзецох до ПУ „Радосне дзечињство“ Нови Сад, односно модел уписованя дзецох. Єдна мац, хтора мала жадане остац анонимна, визначела пригварку же не маю шицки дзеци єднаки можлівосци за уписоване пре датум народзєня.

Ниа, у своїм обрацаню притужителька наводзи же у септембру 2017. рока не розписани други круг за примане дзецох до предшколскей установи, односно же шицки дзеци уписани у априлским уписним термину. Медзитим, у априлским термину за уписоване право конкуровац мали дзеци хтори народзени у периодзе од 01. марца 2016. до 31. августа 2016. на преїг 500 розписани места, док за дзеци хтори народзени у периодзе од 01. септембра 2016. до 28. фебруара 2017. рока розписани лем 23 шлебодни места.

Тиж так, за дзеци хтори старши єден рок, односно народзени у периодзе од 01. марца 2015. године до 29. фебруара 2016. рока, кед нова нагода за уписоване дзецох, розписане лем 81 место, хторе припада дзecom хтори народзени у интервалу од рока односно два роки, бо дзепоедни групи мишани. Надалей ше число местох зменшує.

З наведзеного виходзи же дзеци хтори народзени у периоду од 01. септембра до 28. фебруара гоч хторого року маю право конкуровац на меней як 10 места, док дзеци народзени у периоду од 01. марца до 31. августа гоч хторого року маю право конкуровац на вецей як 500 места.

З нагоди предметного обрацаня Захитніки гражданох доручена писмена виява ПУ „Радосне дзечињство“ Нови Сад, а предмет и надалей у цеку.

ДРУГИ ПРЕДМЕТИ ХТОРИ ВОДЗЕНИ У 2017. РОКУ

У цеку роботи у предметох по притужбох громадох, найвекше число предметох ше закончи на даяки иншаки способ, односно без потреби за приношеньом Препоруки, зоз даваньом Думаля або упуцованя Иницијативи за приношене/вименку предписаньох. Як пред тим наведзене, вецейпасмово векше число предметох хтори ше законча зоз констатацию Захитніка громадох же орган управи ришел проблем на хтори громадан указуе, як цо число предметох у хторих було потреби приношиц Препоруки же би ше проблем на хтори громадан указуе ришел. Надалей буду представени даедни предмети хтори закончени на други способ у одношеню на предмети хтори уж обробени пред тим у тексту.

1.

У предмету хтори водзени пред Захитніком громадох Нового Саду по притужби громаданки Р.Д., притужителька ше поносовала на роботу Городскей порційней управи з причини наплацованя порції на маеток за квартал у Новим Садзе, од двох порційних обовязнікох, даскельо року назад, од хторих еден порційни обовязнік умар, а други ношитель права плодуживаня, док жемово-кніжково власнік не порційни обовязнік.

Притужилька у цеку 2016. рока придала два пригварки, два поднески з молбу за ришоване по пригваркох, потим два жалби пре „цихосц управи“ и две притужби Региональному центру Нови Сад, як и тужбу Управному суду у Београдзе, але спрам истих не поступене.

После обрацаня Захитніка громадох Городу Нового Саду, Городска порційна управа доручела одвит и обвисцела Захитніка громадох же у першоступньовим поступку кондзеларийней контроли принешени Заключок о злучованю предметох, Ришене о одписованю неоснованих задлуженьох и Ришене о утвердзованю порції на маеток за предметну нерухомосц.

У конкретним предмету проблем на хтори указовала притужителька ришени у термину од мешац дні од обрацаня Захитніка громадана органу на чию роботу ше притужителька поносовала, и тот предмет типични приклад доброго сотрудніцтва Захитніка громадох Городу Нового Саду и органа управи, але наведзени предмет не єдини приклад доброго сотрудніцтва помедзи наведзени два органи Городу Нового Саду.

2.

У предмету хтори водзени пред Захитніком гражданох Городу Нового Саду по притужби Д.О., притужитель ше поносовал на роботу Городскей управи за урбанизем и будовательни роботи пре неприємне рішення спрам вимоги озаконене квартеля.

Захитнік гражданох Городу Нового Саду ше обрацел Городскей управи за урбанизем и будовательни роботи од хторого доручени допис у хторим наведзене же Управа принесли рішення о озаконеню, же рішення доручене притужительови, як и же исте постало правноснажно.

Маючи у оглядзе же Городска управа за урбанизем и будовательни роботи одлучела о вимоги притужителя пошвидко, а по обрацаню Захитніка гражданох Городу Нового Саду, поступок пред Захитніком гражданох Городу Нового Саду обуставени. Таке поступане Городскей управи за урбанизем и будовательни роботи представля приклад доброго сотрудніцтва зоз Захитніком гражданох Городу Нового Саду.

3.

У цеку роботи на даскеліх предметох подобного змісту утвердзене же не иснуе компетентни орган Городу Нового Саду за поступане по приявох у хторих ше указуе на рижни проблеми хтори ше случую на портох хтори у власніцтву Городу Нового Саду, односно явне власніцтво, але хтори не маю явну наменку але у природи представляю неушорену жем.

Наведзене утвердзене у предметох з нагоди притужби К.С. на роботу Городскей управи за инспекційни роботи Городу Нового Саду, Одзелене комуналней инспекції з причини же не покончили обчековану роботу по прияви за забране и нарушоване явней поверхносци, як и у предмету по притужби гражданки Л.И., у хторим ше Захитнік гражданох пре некомпетенцию тиж Комуналней инспекції обрацел и Министерству польопривреди, лесарства и водопривреди, Одзелену Польопривредней инспекції (з оглядом же ше робело о порти хтора явне власніцтво Городу Нового Саду, але хтора у природи жем другой класи) и достал писмену вияву же ані Польопривредна инспекция не компетентна за поступане, з оглядом же ше роби о власніцтву Городу Нового Саду.

З нагоди тих предметох Захитнік гражданох утвердзел факт же органи Городу Нового Саду не компетентни за поступане по приявох хтори ше одноша на безправне забране на портох хтори явне власніцтво Городу, потим же ані после вецей схадзки и комуникації з органами за поступане, як и факт же ше на предметних портох кончи узурпация хтора не санкціонована.

Пре тото Захитнік гражданох Городу Нового Саду плануе же о наведзеним конченю/неконченю обвисци органи Городу Нового Саду у цеку 2018. рока, зоз цильом

защити правох гражданох Городу Нового Саду, односно зоз цильом же би ше нашло ришене за таки ситуації хтори не єдини у пракси.

4.

У предмету по притужи Д.Ш. на роботу ЯКП "Водовод и канализация" Нови Сад з причини непоступаня подприємства по контракту о вибудованю канализацийного приключка хтори заключени пред веліма роками, явне подприємство указало порозумене за проблем граждана и дало додатне напружене же би ше контракт витворел. У тим цилью подприємство, односно Надпатраюци одбор подприємства принесол одлуку о будованю приключка и после малих технічних проблемох, граждану вибудовани приключок на хтори меновани роками чекал.

5.

У предмету по притужби J.C. граждана указал на недостаток Одлуки о такси за превозене путнікох з аспекта безпечности податкох о особи, тримаюци же ше зоз применюваньом дзепоедних одредніцох одлуки потупую права гражданох-таксистох, односно же ше без потреби явно визначую податки о тих особох, хтори могу буц злохасновани. Захитнік гражданох ше обрацел Городскей управи за транспорт и драги и Повереніку за інформації од явного значеня и защиту податкох о особи, а поступок и надалей у цеку.

6.

У предмету по притужби Ш.З. на роботу ЯКП "Водовод и канализация" Нови Сад прето же не достал одвит з нагоди пригварки хтору упутел на рахунок за воду, меновани упутел подприємству пригварки на рахунок хтори ше дотика застарености погледованя (з оглядом же водомер не очитани вецей як 10 роки), потим пре обраховане цени води за одводзене водох гоч вон хаснуе септичну долїну хтора не чисцена з боку наведзеного подприємства, односно нема канализацию, та на водомер хтори не заменети вецей роки, а зоз тим и на точносц очитованя хторе кончене з истим.

Предметни поступок бул на концу рока звита, але ше отворело вецей значни питаня хтори вязани за роботу того подприємства, а на хтори нам у цеку рока указовали и други граждане при усмених розгваркох. Роби ше, на першим месце, о способу наплацованя поконченей услуги, зоз хторима проблемами ше Захитнік гражданох будзе занїмац и у наиходзацим периодзе.

7.

Захитнік гражданох Городу Нового Саду запровадзел поступок по притужби Скупштини будинку ТР з Нового Саду на роботу Городскей управи за инспекційни роботи хтори поднесли прияву пре безправне забране часци заедніцких просторийох будинку з боку єдного од кварталюша будинку.

Захитнік гражданох Городу Нового Саду ше обрацел Городскей управи за инспекційни роботи од хторей доручени допис у хторим наведзене же з боку комуналного инспектора покончене теренске инспекційне надпатране и з тей нагоди констатоване же дзвери през хтори ше уходзи до заедніцкогo простору и виходзи до двора квартельного будинка, а хтори ше находзи попри дзверох квартеля квартельоша, за кого твердза же покончел безправне забране заедніцких просторийох, замкнута. Тиж, комунални инспектор утвердзел же квартельна заедніца не формована у складзе зоз членом 40 и членом 42 Закона о биваню и отримованю будинка, односно не формовани органи квартельней заедніци, та квартельней заедніци упутени допис зоз препоруками за одстрановане несправилносцох у термину од триец дньох од дня доручованя дописа. Надалей, у допису ше наводзи же одстрановане наведзених несправилносцох, комунални инспектор поруша инспекційн надпатране.

Маюци у оглядзе факт же Городска управа за инспекційни роботи превжала мири зоз своєї компетенції Захитнік гражданох Городу Нового Саду застановел поступок.

8.

Захитнік гражданох Городу Нового Саду порушал поступок по притужби МТ хтори наведол проблем у вязу зоз ришованьом предметох хтори ше одноша на жем достата у поступку комасацийі.

Захитнік гражданох Городу Нового Саду ше обрацел Городскей управи за маєток и маєтково-правни роботи, од хторей доручени допис, у хторим ше медзи иншим наводзи, же ше Управа обрацела Скупштини Городу Нового Саду, Комисії за кадровски питаня, дзе указала на потребу формованя новей Комисії за запровадзане комасацийі на території катастарских општинох у Городу Нового Саду, з оглядом на исноване вецей предметох (и таких хтори уж ришовани у ранших зволаньох Комисії, але не правоснажно закончени, як и нових предметох) хтори би ше ришовали у рамикох Комисії. Надалей, наводзи ше же докля год ше не менує нови состав Комисії за запровадзане комасацийі на території катастарских општинох у Городу Новим Садзе, постояци предмети ше не можу почац робиц.

З нагоди наведзеного проблема Захитнік гражданох Городу Нового Саду обвисцел о истим Скупштину Городу Нового Саду и предложел же би Скупштина Городу Нового Саду превжала мири зоз своєї роботи пре меноване Комисії за запровадзане комасацийі на території катастарских општинох у Городу Нового Саду. Поступок ише вше у цеку.

АКТИВНОСЦИ ЗАХИТНІКА ГРАЖДАНОХ НА ПОДРУЧІО ЛЮДСКИХ ПРАВОВ

У 2017. року Захитнік гражданох Городу Нового Саду була барз активни на подручю людских правох.

Запровадзени три вигледованя и два едукації о маргиналних групох, а то: дзеци, жертви насилства, ЛГБТИ популация, особи з инвалидитетом и млади.

Едукация младих до 26 роки – совитнік за младих

У цеку предходних даскеліх рокох Захитнік гражданох запровадзує едукацию младих на території Городу Нового Саду о їх правох и компетецийох Захитніка гражданох у рамикох едукації под назву „Совитнік за младих“. Обци цель тей едукації бул обезпечиц присутносц и тирване отриманя участвованя Захитніка гражданох Городу Нового Саду у битки за основни людска права и шлебоди и змоцньованю дружтвеного интегритету, док специфични цель бул промоция и афирмоване Захитніка гражданох Городу Нового Саду, як и витворйоване директногo контакту зоз школярами и упознаванe зоз правами, обовязками и шлебодами хтори загарантовани зоз уставом, медзинародним актами, законами и зоз другим правним предписанями. Попри информованя цель бул и даванe совита школяром як витвориц, уживац и захициц свойо права. У цеку едукації, школяре упознати зоз правами дзецка, як и зоз основним принципами тей конвенції.

У рамикох наведзеной едукації були облапени школяре седмих и осмих класох основних школах на території Городу Нового Саду, хтори през едукацию були информовани о людских правох и шлебодох, о тим як и на хтори способ кажде дзецко може хасновац свойо права, а же би при тим не загрозовали права других. Тиж, школяром приближени и механезм защиты права и способи як витвориц свойо права, та им подзвигнути уровень знаня о институції Захитніка гражданох Городу Нового Саду и улоги хтору вон ма. Школяром презентовани приклади зоз пракси пре легчайше препознаванe ситуациі кед потупене даяке людске право, зоз целью же би ше зменшало парнякце насилство и звекшала толеранция и еднакосц медзи школярами у основних школах.

Едукацию прешло 2000 школярох, едукация тирвала едну школску годзину, а на концу едукації направена евалуация успишносци же бише утвердзели ефекти роботи, та подзелени и едукативни материял хтори ше дотика Захитніка гражданох Городу Нового Саду. Едукацию робели совитніки за младих, по фаху дипломовани правніки. Едукация организована у слідующих школах: „Мария Трандафил“ Ветернік, „Иван Гундулич“ Нови Сад и Ченей, „Бранко Радичевич“ Нови Сад, „Светозар Маркович – Тоза“ Нови Сад, „Соня Маринкович“ Нови Сад, „Дьорде Натошевич“ Нови Сад,

„Йожеф Атила“ Нови Сад, „Петефи Шандор“ Нови Сад, „22. Август“ Буковац и „Душан Радович“ Нови Сад.

Вигледоване и едукация о транспорту и транспортней култури у Новим Садзе

У цеку 2017. рока организоване вигледоване и едукация о транспорту и транспортней култури у Новим Садзе, хтора мала за цель унапредзоване безпечности дзецех як бициглистох у транспорту у Новим Садзе, през едукацию о правах и обовязкох хтори маю.

Цильна група були школяре пиятих класох основних школах у Новим Садзе, з оглядом же у тим возросту здобуваю старосни условия предписани зоз законом за самостойно участвоване у транспорту як бициглисти (12 роки живота). Дзеци того возросту окреме загрожени у транспорту, з оглядом на то же у велькей мири хасную транспортни поверхносци хтори наменени моторним превозком, хтори пре свою моц представляю потенциалну опасносц за виложених вожачох бицигли.

Зоз едукацию були облапени школяре пиятих класох шицких основних школах на території Городу Нового Саду, значи и самого городу, але и пригородских населенох. Школяром отримани преподаваня хтори тирвали 45 минути, дзе школяре упознати зоз основними транспортними лекциями и законским обовязками хтори ше одноша на тоту категорию учащнікох, групу транспортних знакох хтори необходни дзecom того возросту, основами проверйованя технічней исправносци бицигли, як и зоз необходну опрему за бицигли же би безпечно участвовали у транспорту. Шицки преподваня провадзени зоз презентацию хтора направена за тоту наменку, а преподаваче були инженери транспорту. На концу каждого преподаваня организовани кратки питалнік як евалуация преподаваня, же би ше проверело знане школяра. Школяре на концу достали такволани „бициглистични дозволи“ як доказ же усвоели пренешени знаня.

Вигледоване о положеню особох зоз инвалидитетом и правах дзецка, парняцке прилапяне и препознаване „Ми еднаки, чи не?“

Основни цель того вигледованя була анализа хвилькового стана медзи школяром новосадских школах кед слово о прилапяню дзецех зоз инвалидитетом и вигледоване можлівосци за творене условийох за векшу видлівосц особох (дзецех) зоз инвалидитетом и указоване їх досягох – цо можу. Тото вигледоване мало за цilia и злешоване инклузии дзецех зоз почезосцами у розвою, особох з инвалидитетом и дзецех хтори ходза до шоровей школи – Инклузия през заедніцки роботні и наступи младих зоз инвалидитетом. Єден з цильох вигледованя бул же би ше преїг бешедованя

зоз парняками препознали инклузивни процеси у школи, же би ше през анкету и розгварки обачело чи млади знаю цо то инклузия, чи розумя инклузию и ей значене и ей доприношене розвою дружтва хторе би през инклузию давало еднаку шансу шицким. Потим, цель бул и звекшоване уровню толеранції у социалним околїску и розвиване дружтвеной свідомосци, як и поставяне нових формох прилапйованя, а валяне старих стереотипних думаньох, як и социализация и рехабилитация през роботу з дзецми зоз почежкосцами у розвою и зоз особами з инвалидитетом.

Зоз тим вигледованьом були облапени школяре висших класох основних школох и школяре нїжших класох штреднїх школох. Школяре пополнявали питалніки пре реализацию часци вигледованя хторе мало за цель едукацию, а попри школярох були включени наставніки, професоро, педагогове, психологове и директоре школох.

У часци вигледованя хторе мало за цель едукацию участвовали млади зоз инвалидитетом – школяре ШОСО „др Милан Петрович“, члени хора ИСОН и члени драмскей секції „Театер добрих вибрацийох“, хтори представели свойо досяги, свойо животни драги, свойо здруженя, секцию и школу през творчу роботу и интерактивну дискусию.

Шицки школяре достали брошуру о правилним справованю спрам особох зоз инвалидитетом, хтора през слику и кратке описоване прицагуе увагу дзедца.

У рамикох тей едукації активносци організовани у слїдующих школох: ОШ „Душан Радович“ Нови Сад; ОШ „Жарко Зренянин“ Нови Сад; ОШ „Никола Тесла“ Нови Сад; ОШ „Дюра Јакшич“ Кач; ОШ „Йован Йованович Змай“ Сримска Каменїца; ОШ „Иво Андрич“ Будисава; ОШ „Коста Трифкович“ Нови Сад; СШ „Светозар Милетич“ Нови Сад; Гимназия „Йован Йованович Змай“ Нови Сад и Гимназия „Лаза Костич“ Нови Сад.

Податки хтори достати зоз питалніком не були задовольоючи. Аж 97% школярох дума же инвалидносц хорота, а не стан, видзи своїх парнякох як бидних, незаштицених, маней способних. Нїхто не наведол же позна особу зоз инвалидитетом хтора залюбена, те им не позната думка же особи зоз инвалидитетом можу войсц до малженства з особу хтора нема инвалидитет. Вецей як трецина випитаних не знало потолковац значене слова инклузия, а 89% школярох виявело же би не шедзело у лавки з особу хтора ма даяки инвалидитет. З другого боку 50% школярох написало же тримаю же особи зоз инвалидитетом способни за даяки спорт, а 23% виявело же би помогли особом зоз инвалидитетом, але не знаю на хтори способ би то могли зробиц. Тиж, 35% школярох основних и 70% школярох стреднїх школох виявело же ганьба мац инвалидитет.

З другого боку, школяре хтори у анкети написали же познаю особу зоз инвалидитетом, або им член фамелиї особа зоз инвалидитетом, мали подполно иншаки одвити, цо потвердзуе же особне искусство меня становиска, та охабя можлівосц за дальшу роботу зоз школярами цо би звекшало ступень успишносци инклузії.

Од шицких анкетирианих школярор, 95% не дало одвит на питанє чи зна за даяку познату особу хтора особа зоз инвалидитетом.

Вигледованє о „Шкатулках довирия“ у основних и стредніх школах на території
Городу Нового Саду

Под насилством ше подроэюмоє каждая форма раз зробеного або повтореного вербалного або невербалного справованя хторе ма пошлїдки правдиве або потенцияльне загрозованє здравя, розвою або достоїнство дзецох/школярор. Насилство загрожує основне право на физични, психични и социялни интегритет чловека як таке є вше боляце и зніщуюце не лєм за поєдинца але и за дружтво. У питаню з намиру и неоправдане задаванє чкоди другому.

Як у цеку 2016. рока утвердзене же у єдней школи у Новим Садзе кончене злоставяне над школяром з боку групи школярор, Координацийне цело за битку процив насилства основним и стреднім школом у Новим Садзе розказало же би поставели „Шкатулки довирия“, же би школяре мали можлївосц анонимного приявйованя злоставяня або гоч якей другей форми насилства хторе церпя чи особне чи дахто з их парнякох. Прето Захитнік гражданох у цеку 2017. рока запровадзел Вигледованє же би утвердзел чи у шицких школах у Новим Садзе поставени „Шкатулки довирия“, и же яки ефект вони мали, односно чи ше на тот способ допринесло звекшованю зашити правох дзеца.

До вигледованя були уключени шицки державни и приватни, основни и стредні школи у Городу Новим Садзе (значи и шицки школи з околних населених местох хтори гравитираю гу Новому Саду). Вигледоваче кончели розгварки зоз психологийно – педагогийними службами у школах (у дзепоєдних школах ше уключели и директоре), же би ше достали правдиви податки хтори ше можу достац лєм з поплньованьом питалніка. 90% шицких школах пополнело доручени питалніки. Вигледованє запровадзене анонимно и на добредзечней основи, а зоз цильом зозберованя цо вецей правдивих податкох.

Утвердзене же хлапци частейше виразнейши як насилніки од дзивчатох, але и частейше виложени насилству. Тиж, цо було и за обчековац, утвердзене же школяре основних школах прихилнейши парняцкому насилству, але су не и свидоми озбильносци и пошлїдкох хтори оставаю по коньченю гоч хторей форми насилства, цо було за обчековац, кед маме у оглядзе емоционалну дозретосц дзецох того возросту. Прето, „Шкатулки довирия“ поставени у 90% основних школа, у одношеню на 60% стредніх школах у хторих исти таки поставени. Тиж, у 80% школах „Шкатулки довирия“ поставени на таки способ же оможлївою анонимни прияви, а шорово ше препатраю, у шицких школах голем раз тижньово.

Поставяне „Шкатулки довирия“ мало ефеката у смислу легкойшей прияви, бо дзеци мотивує баш анонимносц. Прето у дзепоедних школах поставени вецей шкатулки, зоз целью вибору способу хтори найбаржей одвитує школярови хтори коньчи прияву.

Почим насилства и надалей присутни у школах, и попри шицких мирох превенції хтори по тераз превжати, окреме кед ше ма у оглядзе же ше повторюю школяре хтори коньча насилство, у смислу же после интервенції у єдним случаю, вони найду другу жертву, а же у шицких тих случайох виражене несотрудніцтво родича дзецка хторе коньчи насилство, Захитнік гражданох планує же би ше у наступним периодзе активно занімал зоз превенцию насилства у школах.

Вигледоване о положеню ЛГБТИ популации у Новим Садзе

Предходних роках Захитнік гражданох Городу Нового Саду ше уж занімал з тоту окреме чувствительну групу, а того року запровадзене вигледоване хторе мало за цель витвориц одвитууюци увид до тей проблематики же би ше креирали можлівосци за рижни форми активносцох за унапредзоване положеня припаднікох ЛГБТИ популации у Городу Новим Садзе. Наменка вигледованя була идентификовац як ЛГБТИ граждане и гражданки хтори жию у Новим Садзе доживюю витворйоване своїх правох.

Вигледоване було запровадзене у двох сегментох. Перша часц було анонимне пополньоване питалніка з боку припаднікох ЛГБТИ популации и припаднікох общей популации, о тим же як вони видза положене ЛГБТИ популации у Городу Новим Садзе. Вигледоване запровадзене анонимно же би ше на тот способ достало цо правдивейши податки. Участвовал 101 припаднік ЛГБТИ популации и 243 испитаніки общей популации. Други сегмент вигледованя була фокус групна дискусия, односно групни розгварки зоз припаднікама ЛГБТИ популации, било присутне 12 учашніки, а виношели свойо особни искуства зоз дискриминацию, насилством и знемирийованьом на работи, образованьом, здравствену защиту, социялним услугама и безпечносцу на явних местох, при чому векшина випитаних не активисти за защиту ЛГБТИ популации.

Гоч правни рамки хтори регулюю положене ЛГБТИ популации у Сербії генерално задовольуюци, у смислу гаранції еднаких правох и забрани дискриминації, у пракси ше припадніки тей популации чувствую дискриминовано. Гоч припадніки общей популации положели ЛГБТИ популацию на предостатне место групох хтори ше стретаю зоз дискриминацию, припадніки ЛГБТИ популации себе положели на перше место як група хтора найвецей церпи дискриминацию.

Тото цо значне за аспекта работи Захитніка гражданох, з оглядом же у потерашней работи не поднешена ані єдна притужба з боку припадніка ЛГБТИ популации на роботу органа управи Городу Нового Саду, у тим вигледованю припадніки ЛГБТИ популации наведли же найвекше знемирийоване церпя з боку свойого ближшого околїска, значи од колегох и колегиньох зоз школи або работи, потим од

членох фамелії, потим преходнікох на улїчки, потим гулиганох и навиячох, док лем 1% испитанїкох наведол же у питаню службенїки.

Медзитим, тото цо застарюючи податок за сучасне дружтво у хторим жиєме, то же аж 43% випитаних общей популації дало вияву же би пробовало „лічиц“ своєю дзецко кед би дало вияву же є припаднік ЛГБТИ популації, значи же у Городу Новим Садзе вельки процент общей популації и далей трима же ЛГБТИ популация хора. З тей причини не задчудовал податок же ше припадніки ЛГБТИ популації аж на концу обрацаю родичом, док ше скорей нїх звери перше своїм приятельом, колегом, брацом, шестром...

Тото цо охрабрующе, вшелїяк обчеховани податок, же особне познанство даякого припадніка ЛГБТИ популації валя стереотипи. Прето Захитнік гражданох планує же у наиходзацим периодзе ше занїмал зоз превенцию дискриминацию припаднікох ЛГБТИ популації, през дальши розгварки и едукацию на тоту тему, баш зоз цильом прибіжованя припаднікох ЛГБТИ популації припадніком общей популації, у валяню стереотипох же потребне „лік за тоту хороту“.

Гоч з велїма предписанями забранени дискриминация ЛГБТИ популації, исную предписаня хтори потребне унапредзовац же би ше дискриминация хтора заш лем присутна зменьшала. Так припадніки ЛГБТИ популації, почим не маю можлївоц войсц до малженства у Сербії, не маю ані можлївоц наслідзованя свойого партнера, право на фамелийну пензию, здравствену защиту преїг осигураного партнера и подобне, односно вони виєдначени у тим смислу зоз припадніками общей популації у ситуаций кед припадніки розличного полу жию у звонкамалженскей заєднїци. Значи, як тото питанє значне за вельо ширши круг гражданох од ЛГБТИ популації, бо у питаню законска регулатива, тото питанє потребне додатно розробиц на ширшим уровню од Городу Нового Саду.

На фокус групней дискусії були присутни припадніки ЛГБТИ популації хтори у своїм околїску припознали свою сексуалну ориентацию. Заключок дискусії бул же Город Нови Сад толерантнейши штредок у одношеню на други места у Войводини, же у меньшей мири заступени случаї дискриминації и же иснує нїжши уровень предрасудох. Заш лем, места за злєпшованє положеня вшелїяк ест, же би у наступним периодзе требало наставиц зоз кампаню хтора за циль ма змоцньованє свідомосци и зменьшованє дискриминації, з оглядом же шицки учашніки фокус групней дискусії заш лем виявели же ше муша прилагодзиц свойому околїску же би не церпели меньше непорозуменє, та муша осторожно приступиц кед виноша свойо становиска.

Результати того вигледованя представени на Конференції хтора отримана 13. децембра 2017. року.

Нащива месни заедніцом

В ешені 2017. року Фахова служба Захитніка гражданох Городу Нового Саду запровадзела Програму обиходзена Месних заедніцох на території Городу Нового Саду зоз цильом ефикаснейшого кончєня роботох зоз своєю компетенції.

Захитнік гражданох Городу Нового Саду направел Програму обиходзена Месних заедніцох на території Городу Нового Саду. Основни циль тей Програми бул прибіжованє институції Захитніка гражданох граждано, упознаванє гражданох з положєньом и зоз улогу Захитніка гражданох, як и зоз компетенциями институції и поступком пред истим, упознаванє гражданох з їх правами и обовязками як и промоция институції Захитніка гражданох.

У периодзе септембер – новембер 2017. року заняти у Фаховей служби Захитніка гражданох Городу Нового Саду нащивели 11 месни заедніци на території Городу Нового Саду, и то: Месна заедніца Кач, Месна заедніца Буковац, Месна заедніца Сримска Каменїца, Месна заедніца Ветернік, Месна заедніца Футог, Месна заедніца Степановичєво, Месна заедніца Ковиль, Месна заедніца Руменка, Месна заедніца Кисач, Месна заедніца Лединци и Месна заедніца Бєгєч.

Гражданє у непоштредним контакту зоз занятима зоз Фаховей служби виношєли проблеми, алє тиж достали информацию, у случаю указованя на проблем чийо ришованє нє компетенция Захитніка гражданох, хтори орган компетентни за ришованє їх проблемох.

Гражданє найчастєйше указовали на комунални проблеми як цо: недостаток канализацийней мрежи, недостаток водоводней мрежи, високи уровень поджемних водох и стан драговой мрежи, потим проблеми у вязи зоз триманьом домашніх животиньох, неришованє проблему псох хтори блукаю, проблеми вязани за роботу Служби за здравствену защиту дзецох и подобне.

З оглядом же Програма обиходзєня месних заедніцох на території Городу Нового Саду успишно реализована, та одволанє гражданох було на задовольюющим уровню, захитнік гражданох зоз тоту праксу настави и слїдующого року.

ИНШИ АКТИВНОСЦИ

У цєку 2017. рока заняти при Захитнікови гражданох мали числєни активносци у смислу присуствованя схадзком, округлим столом, преподаваньом и подобне, а дзєпєдни буду представєни у дальшим тексту:

У дєцємбру 2017. рока Захитнік гражданох Городу Нового Саду подписал Меморандум о сотрудніцствє Локалней мрежи за прєвенцию дискриминації и

потримовку ЛГБТИ особом Нови Сад, та у цеку 2017. рока бул присутни на даскеліх схадзкох хтори организовала Локална мрежа.

22. фебруара 2017. рока отримана схадзка зоз членами Експертскей мисиї, у рамикох нациви Експертскей мисиї хтора вязана за питаня положеня националних меньшинох и запровадзане и защита їх правох, зоз окременим акцентом на обласц образования и информования на языкох националних меньшинох, як и вообще запровадзане Акцийного плана хтори пошведени унапредзованю положеня националних меньшинох, а вязане за прегварки о приступаню Републики Сербії Европскей униї у рамикох Поглавля 23 хторе ше одноши на правосудство и основни права. На Схадзки були присутни представніки Експертскей мисиї, Министерство правди, Национални Совет Руснацох Городу Нового Саду и Захитніка гражданох Городу Нового Саду.

22. фебруара 2017. року отримани округли стол хтори организовал Центер за регионализем зоз потримовку Hanns Seidel Fondacije на тему ЕУ интеграції и питане националних меньшинох у Републики Сербії, у рамикох виполньованя условийох хтори муша буц виполнети з боку держави хтора претендує на членство у Европскей униї. Циль округлого столу бул же би ше спатрели шицки препреченя и условйованя з боку сушедних державох як и новосци хтори процес интеграції приноси националним меньшином, а шицко зоз цильпм унапредзованя правох националних меньшинох. На Схадзки попри организатора зоз Центра за регионализем були присутни и директор кондзеларії Hanns Seidel Fondacije за Сербию, державни секретар у Министерстве управи и локалней самоуправи, шефица прегваряцког тима за приступане Републики Сербії ЕУ, директорка Кондзеларії за людски и меньшински права, заменік Захитніка гражданох Републики Сербії за права националних меньшинох, представніки Националних совитох, амбасадох и велі други значни професоре, посланіки и други.

21. марца 2017. року у Суботици, у організації Министерства управи и локалней самоуправи, Повереніка за защиту равноправносци и Стаємней конференції городох и општинох отримана и роботня „Защита од дискриминації-препознаване и зоперане случайох дискриминації у работи орґанох єдинки локалней самоуправи“. Роботня организована пре значене применьованя антидискриминацийного законодавства як и унапредзоване знаня занятих у орґанох локалних єдинкох локалней самоуправи. На роботні були присутни представніки орґанох локалней управи з городох у околіску, як и представніки локалних омбудсманох, медзи хторима и представніки Захитніка гражданох Городу Нового Саду.

У периодзе од 04. до 08. юния 2017. року отримане Совитоване правнікох „XXII Будвански правніцки дні“, у конгресним центру хотела Медитеран у Будви-Бечичи. Совитоване отримане у організації Союза здруженя правнікох Сербії и Републики Сербскей. Тема стретнуца була „Актуална питаня сучасного законодавства“, а главни теми: Преднарис Гражданского законїка Републики Сербії, Маєтково правни одношеня и поступане, як и Управне и роботне законодавство.

У Новим Садзе, 15. и 16. юния 2017. року отримана обука на тему „Управяне з людскима ресурсами и правни и институционални рамки“ и „Оценьоване и формуловане роботних цильох“. Тота обука запровадзена у рамикох Проекта Управяне з людскима ресурсами у єдинкох локалней самоуправи хтори финансвала Европска уния и Совит Европи, а имплементує Кондзелария Совита Европи у Београдзе у сотрудніцстве зоз Министерством державней управи и локалней самоуправи и зоз Стаємну конференцию городов и општинох. Обука була наменена руководителюм шицких організаційних єдинкох за управяне з людским ресурсами.

Городоначалнік Городу Нового Саду Милош Вучевић 21. юния 2017. року подписал Европску повелю о родней равноправности на локалним уровню у присуству председательки Комисії за родну равноправност Скупштини Городу Миряни Василич и Захитніци гражданох Городу Нового Саду Марини Попов Иветич. Европску повелю о родней равноправности на локалним уровню Город Нови Сад усвоєл 23. марца 2017. року як програмску основу за плановане у обласци родней равноправности, хтора будзе представяц основу за виробок Локального акційного плана за родну равноправност од 2017. по 2019. рок.

Союз глухих и наглухих Сербії порушал инициативу за презентацию Закону о хаснованю знаковного языка за глухи особи за локални самоуправи и явни установи. Трибина отримана 26. юния 2017. року, у організації Союзу глухих и наглухих Сербії. У цеку трибини присутни упознати зоз одредніцами Закона о хаснованю знаковного языка и способу даваня услугох глухим особом, як и з проблемами у пракси, з оглядом же вельке число явних службох и особох у тих службох не упознати зоз способом даваня услугох глухим особом. Тиж визначене же служби локалних самоуправох треба же би оможлівели подполно равноправни третман глухих особох зоз особами хтори чую и же би им ше обезпечели толмаче за знаковни язык.

У організації Здруженя локалних омбудсманох Сербії, зоз потримовку ОЕБС-а Мисії у Сербії, 12. и 13. юлия 2017. року на Стриберним озеру отримана конференция на тему „Актуални питаня зоз пракси локалних омбудсманох у Републики Сербії“. У цеку конференції окреме розпатрани питаня вязани за потупене правох гражданох спричинени зоз галайком и з вибрациями, организация паркинг местох на способ же би не загрозовали приступ яним институційом, актуални питаня витворйованя права на службене хасноване языка и писма як и права особох зоз ЛГБТИ популації, з аспекта локалних омбудсманох Сербії. Тиж, отримана презентация на тему „Значене и уплів медийох на видлівосц локалних омбудсманох“, после чого прилапени заключения Конференції Здруженя локалних омбудсманох Сербії

У периодзе од 04. до 08. юла 2017. року отримана у Новим Садзе пейцдньова основна обука за поштреднікох-медияторох хтору организую Партнери за демократски пременки Сербії, у сотрудніцстве зоз Националним здруженьом медиаторох Сербії. Обука запровадзена у складзе зоз одредніцами Закона о поштредованю и ришованю спорох, а по акредитованей програми Национального здруженя медиаторох Сербії. Учасніки и Учасніци обуки, медзи хторима и шеф Фаховей служби Захитніка

граждана мр Мария Достанич, по законьченю обуку достали предписани, на основи хторого ше можу уписац до Регистру поштреднікох при Министерству правди Сербії.

24. юла 2017. року у просторийох Независного дружтва новинарох Войводини, у організації здруженя „Най Ше Зна!“ з Београду и групи „Видз“ з Нового Саду представени звіт: „Крочай напредок, назад два - Улога полиції у змощьованю превенції и механизму зашити од насилства з гомофобії и трансфобії у“. О звіту бешедовали Драгослава Барзут, активисткиня и председателька здруженя „Най Ше Зна!“, Зорица Мршевич наукова сотрудніца Института за дружтвени науку и Милош Ковачевич, активиста „Най Ше Зна!“. Звіт и резултати роботи програми „Stand with LGBTQIA persons - Same protection for everyone“ хтори потримани з боку Амбасади Голандії у Републики Сербії чийо циль змощьованє механізма зашити за ЛГБТИ особи у Сербії.

Захитніца гражданох була член Роботней групи за виробок локального акційного плану за битку процив корупції, попри директорки Бироа за даванє правней помощи Гордани Моравски, председательки Комисії за родну равноправносц Скупштини Городу Миряни Василич, представніка Института за битку процив корупції Божи Девушича, новинарки Ясмини Мачкич, як и председателя Скупштини Городу Нового Саду Здравка Єлушича, хтори источашнє и председатель Роботней групи. Роботна група отримала 12 схадзки. Локални акційни план за битку процив корупції Городу Нового Саду прилапени на ХХІХ зашеданю Скупштини Городу Нового Саду хтора отримана 14. децембра 2017. року.

У Београдзе, у просторийох захитніка гражданох Републики Сербії, 13. септембра 2017. року отримана схадзка на хторей бул захитнік гражданох Републики Сербії Зоран Пашалич, його заменіки и помощніки, Покраїнски захитнік гражданох - омбудсман Зоран Павлович и члени здруженя локалних омбудсманохла Сербії (УЛОС), медзи хторима и Захитнік гражданох Городу Нового Саду Марина Попов Иветич. Тема схадзки на першим месце було преглїбйованє сотрудніцтва медзи омбудсманами на шиских уровню, виедначованє пракси шицких омбудсманохла, та розпатранє найзначнейших проблемохла хтори граждане виноша у своїх обрацаньохла. На схадзки розпатранє же хтори крочаї преберац з цильом змощьованя институції омбудсмана у Сербії, а зоз тим и лепша зашита правохла гражданохла.

Шефица фаховей служби, мр Мария Достанич, була присутна на проєкту Програма розвою Зєдинєних нацийохла (ЗНДП) „Змощьованє надпатраюцей улоги и явности у работи Народней Скупштини Републики-друга фаза“, хтора ше коньчи у сотрудніцстве з Народну Скупштину Републики Сербії, зоз потримовку Швайцарскей агенції за розвой и сотрудніцство (СДЦ), дзе 13. октобра 2017. року у Новим Садзе организовани курс „Писанє предкладохла закона и других предписаньохла - Номотехніка и правніцке росудзованє“. Циль того едукативного курса було потримац унапредзованє законодавней процедури и виробок других предписаньохла, окреме обших правних актохла хтори би требаля олегдац применьованє нових законохла и помогли витворйованю наменки пре хтору закон принєшени.

16. октобра 2017. року у Новим Садзе отримани округли стол на тему „Менеї числени национални меньшини - заедніци, статус и отворени питаня“ хтори организовал Центр за регионализем зоз потримовки Кондзеларії управи за людски и меньшински права и Покраїнского секретарияту за образованє, предписаня, управу и национални меньшини – национални заедніци. На округлим столе презентовани резултати вигледованя хтори обласели седем меньше числени национални меньшини - заедніца словенацкей, греческей, чешкей, украинскей, русинскей, єврейскей и немацкей националней меньшини. На схадзки попри организатора зоз центра за регионализем були и представніки Министерства державней управи и локалней самоуправи, Кондзеларії за людски и меньшински права и Покраїнского секретарията за образованє, предписаня, управи и национални меньшини – национални заедніци, тиж и представніки Националних совитох, локалней самоуправи, Захитніка гражданох Городу Нового Саду и други.

У периодзе од 01. до 03. новембра 2017. року, у організації Мисії ОЕБС за Сербию и Здруженє локалних омбудсманох Сербиї, у Шапцу отримана Конференция „Актуана питаня зоз пракси локалних омбудсманох у Републики Сербиї“. На Конференції були присутни и Покраїнски захитнік гражданох – омбудсман зоз заменіком, члени Здруженя локалних омбудсманох Сербиї, як и Советніца за явну управу Мисії ОЕБС за Сербию Кетрин Габриел. На схадзки розпатрани слідуюци теми: особни провадзач як услуга социялней зашити, социялна зашитта у ришованю кварталних потребох социялно загрожених категорийох гражданох и потреба за социялним обезпечованьом, плацанє услугох у предшколских установох єдинкох локалнї самоуправи, значенє роботи и функционованє служби правней помощи у єдинкох локалней самоуправи и ближше ушорйованє овласценьох комуналней полиції.

У організації Здруженя за унапредзованє образования „Образовни советнік“ 16. новембра 2017. року у Новим Садзе отримани округли стол на тему „Школярски парламентарци и студенти о насилству у основних, стреднїх школах и факултетох“. На округлим столе, окрем представнікох школярских парламенатох, участвовали и заменік Захитніка гражданох Городу Нового Саду, представніки Министерства нукашнїх ділох, Правного факултета, школах, як и други еминентни фаховци зоз наведзеной обласци. Представніки школярских парламенатох спозорели на проблем насилства у школах, та у цеку схадзки дефиновани проблеми тиж и мире як проблем насилства превозисц.

Захитніца гражданох була присутна на Медзинародней науковей конференції „Шлебода, безпечносц: право на приватносц“ у організації Покраїнского захитніка гражданох - омбудсмана, Правосудней академії, Института за криминологийни и социологийни вигледованя и ОЕБС Мисії у Сербиї, хтора отримана 16. и 17. новембра 2017. року у Новим Садзе. На Конференції представени 32 наукови роботи визначних правнікох зоз Сербиї, Мадярскей, Голандії, Румунії, Кини, Грузії, Босни и Херцеговини, Чарней Гори, Горватскей, Шпаниї и Македонії. У рамикох Конференції

отримани и округли стол на тему „Право на приватносц з угла людских права и судскей зашити“ на хторим участвовали и Шучко Бакович, захитник людских правах и шлебодох Чарней Гори; Ясминка Джумхур, Омбудсман Босней и Херцеговини; Любинко Митрович, Омбудсман Босней и Херцеговини; Лидия Лукина Кезич, заменіца народней правобранительки Републики Горватскей; Зоран Билбилоски, державни советник Захитника гражданох Републики Македонії; Фатбард Зенелај, генерални секретар Захитніка гражданох Републики Албаниї и велі други.

Захитнік гражданох Републики Сербиї Зоран Пашалич мал роботну нащиву Новим Садзе 20. октобра 2017. року, у рамикох своїх активносцох „Дні омбудсмана“. У цеку роботней нащиви отримана схадка дзе були присутни Захитнік гражданох Републики Сербиї зоз заменіками и сотрудніками, Городоначалнік Городу Нового Саду Милош Вучевич, Предсидатель Скупштине городу Здравко Єлушич, Член ради за управу и предписаня Милан Дюрїч и Захитніца гражданох Городу Нового Саду Марина Попов Иветич. На схадки розпатрани проблеми зоз пракси хтори у компетенції захитніка гражданох, та договарени крочаї хтори у наступним периодзе потребне преберац. Истого дня захитнік гражданох Републики Сербиї у кондзеларії Захитніка гражданох Городу Нового Саду покончел розгварки зоз гражданами и организовавал примане притужбох. Пред конец роботного дня була организовавана и роботна схадка дзе попри захитніка гражданох Републики Сербиї и його заменіка и сотрудніка були присутни и Покраїнски захитнік гражданох – омбудсман зоз сотрудніками, представніки невладового сектору и Захитніца гражданох Городу Нового Саду.

У організації Здруженя Архус центер зоз Крагуєвца, хторе часц Мрежи Архус центрох Сербиї, реализовани проект Потримовка Здруженю локалних омбудсманох Сербиї у применюваню Архускей конвенції, зоз потримовку Организациї за европску безпечносц и сотрудництво - Мисиї у Сербиї, у периодзе од 30.11. до 01.12.2017. року, у Крагуєвцу. На конференції покраїнскому и локалним захитніком гражданох (омбудсманом) и представніками организацийох цивилного дружтва зоз цалей Сербиї, представени розлични аспекти зашити животного штрעדку и потенцирана улога у зашити правах гражданох у тей обласци. Презентациї отримали представніки Министерства зашити животного штрעדка, кондзеларії Захитніка гражданох Републики Сербиї, кондзеларії Захитніка гражданох городу Крагуєвца, Потупового апелацийного суда - одделеене у Крагуєвцу, Мрежи Архус центрох Сербиї, правни експерти и др.

Шефица фаховей служби, мр Мария Достанич, була присутна 30. новембра 2017. року на сходу хтори организовавал Захитнік гражданох Републики Сербиї у рамикох вигледованя хторе запровадзел о заступеносци женох у органах єдинкох локалней самоуправи, на хторим попри представніка городской управы и представніка Комисиї за родну равноправносц були присутни и представніки других општинох хтори представели своєю искуства у тей обласци.

06. децембра 2017. року отримана конференция за новинарох на хторей представени активносци у рамикох манифестациі „Наш прайд“ хтори организовала неформална група „Панонска платформа за людски права“ зоз Нового Саду.

Захитніца гражданох Марина Попов Иветич и шеф Фаховей служби Мария Достанич були присутни на Конференциі „Сигурне околїско за сексуални роботніци“ хтора отримана 15. децембра 2017. року. На Конференциі представени резултати проєкта „Место дзе ше заходзи за сексуални роботніци у Новим Садзе“ хторе уж два роки запровадзує Здруженє Превент у партнерству зоз Покраїнским заводом за социялну защиту, Новосадским гуманитарним центром и Роскош без Ризика. У рамикох Места дзе ше заходзи сексуалним роботніцом давана пожива, ошвижене, кондоми, информативни и едукативни материял, та им дата можлівосц хаснованя купатила и райбачки, а давана им и потримовка психолога и правніка. На Конференциі були присутни и Заменїца покраїнского секретара за здравство, Заменїца Покраїнского захитніка гражданох – омбудсмана задлужена за равноправносц полох, и велї други.

Захитніца гражданох, заменїк Захитніка гражданох и шеф Фаховей служби були присутни 18. децембра 2017. року на Колегиюму у организациі Покраїнского захитніка гражданох - омбудсмана под назву „Право на живот у здоровим животним штредку“ на хторим представени находи до хторих вигледоваче пришли еминентни фаховци зоз наведзеной обласци, як цо проф. др Божо Далмация, проф. др Наташа Милич и велї други. На Колегиюму ше визначело же велї граждане АП Войводини и надалей не маю приступ здравствено исправней води за пиц. Приказани и схематски приказ обласцох у АП Войводини у хторих ше до пречисценой здравей води за пице може дойсц зоз вибудованьом тунїх построєнох за пречисцованє води, як и обласци до хторих потребне уложиц вецей средстава же би вода за пице була здравствено исправна. На Колегиюму розпатрани и велї други питаня зоз тей обласци.

МЕДИЙНА ПРОМОЦИЈА

З нагоди едукациі младих заменїца Захитніка гражданох Городу Нового Саду и совитніца за младих були госци на Радио Телевизиі Войводини - линк: <https://www.youtube.com/watch?v=zrUHwzXnCZM>

Едукация о транспортней култури медийно препровадзена у цеку преподаваньох хторе организоване у Основней школи „Дьорде Натошевич“, на медийней промоциі були присутни векшина локалних медийох: РТВ, Канал 9, новини „Дньовнік“. Прилог „З бициглу безпечно“ (НС розглядніци, РТВ1 20171013) - линк: <https://youtu.be/YVvgoGIzmP8> Прилог „Безпечне вожене з бициглу“ (Инфо, Канал 9 20171013) - линк: <https://www.kanal9tv.com/bezbedna-voznja-biciklom> Прилог „Основци учили транспортни правила“ (Дньовнік, 20171014) - линк: <https://www.dnevnik.rs/novi-sad/osnovci-ucili-saobracajna-pravila-14-10-2017>

Захитніца гражданох Городу Нового Саду и диригент хора „ИСОН“ Миодраг Близанац були госци у емисії „Новосадски розглядніци“ од 29. новембра 2017. року на РТВ Войводини зоз цильом представяня вигледованя и едукації „Ми еднаки, чи не?“ - линк: <https://www.youtube.com/watch?v=KqOx0md2RdU> РТВ Войводина пошвецела тей теми и емисию „Приповедки од хторих ше рошне“ од 23. децембра 2017. року о тей теми, линк <https://www.youtube.com/watch?v=SnICihd5kDs&feature=youtu.be>

З нагоди означованя Медзанородного дня битки процив гомофобії, бифобії и трансфобії, Заменіца Захитніка гражданох Городу Нового Саду Стоянка Вараїч була госц на Радио Телевизії Войводини - линк: <https://www.youtube.com/watch?v=Y-Siv0-sFso>

Шеф Фаховей служби Захитніка гражданох у Раньшей програми РТВ Войводини наявела програму обиходзеня месних заедніцох на території Городу Нового Саду хторе реализоване в ешенї 2017. року, - линк: <https://www.youtube.com/watch?v=KnokL7NUo8M>

Дньово новини „Дньовнік“ вецей раз обявели статї у хторих ше бешедуе о активносцох Захитніка гражданох Городу Нового Саду, а о работи тей институції писал и интернет портал „Радио 021“, як и други сервиси хтори ше занїмаю зоз обявйованьом висткох.

СТАН ЛЮДСКИХ ПРАВОВ З АСПЕКТА РОБОТИ ЗАХИТНІКА ГРАЖДАНОХ

Обласц людских правох широка обласц и облапя вецей категорії маргиналних групох, як цо дзеци, млади, национални меньшини, жени, припадніки ЛГБТИ популації, особи зоз инвалидитетом, стари особи, хаснователї наркотикох, бездомніки, припадніки ромскей националносци, особи хтори потупели закон... Захитнік гражданох Городу Нового Саду ше у цеку 2017. рока занїмал з правами даскелїх маргинализованих групох, цо обробене скорей у тексту, та у тей часци будзе представени стан людских правох у Городу Новим Садзе за предходни рок зоз аспекта активносцох хтори Захитнік гражданох мал у 2017. року, значи, на основи спознання до хторих Захитнік гражданох пришол у своєї активней работи зоз гражданами.

У поглядзе стана людских правох на території Городу Нового Саду думане Захитніка гражданох же ше Нови Сад як город (под тим на першим месце ше дума на гражданох Нового Саду и їх одношене гу согражданома) намага маргиналним групом оможливиц уживане основних гарантованих людских правох. Так ше у вигледованю положеня ЛГБТИ популації у Новим Садзе пришло до податкох же ше припадніки тей популації чувствую сигурнейше у Новим Садзе у одношене на други места, окреме меньши населени места у Сербиї, та ше велї преселя до Нового Саду прето же ше у нашим городу чувствую достаточно сигурно же би ше „аутовали“ (својому околїску припознали свою сексуалну ориентацию).

Тиж, при представянню резултатох дворочного проекта хторого запровадзело здруженє „Превент“ под назву „Место дзе ше заходзи за сексуални роботніци“, на конференції були представніки велїх городских и покраїнских институцийох хтори ше занімаю зоз заштиту правох тей маргіналней групи, а єдна од бешедніцох була и сексуална роботніца з Београду, хтора єдна од сновательоох здруженя „Шлебода права“, чийо циль декриміналізація заніманя зоз проституцію. Свойо викладанє започала зоз виреченьом же є любоворна на сексуални роботніци з Нового Саду, бо вона и єй колегинї зоз Београду не надиходза на тельо порозумєня з боку институцийох у своїм городу.

Попри Места дзе ше заходзи за сексуални роботніци, у Новим Садзе иснує и место дзе ше заходзи за хасновательоох дроги, цо за Нови Сад значи же є єдинствени по тим у Сербії. При тому, у Новим Садзе иснує и Кондзелария за младих, Кондзелария за особи зоз инвалидитетом и Кондзелария за старших, а у предходним року порушана и инициатива же би ше отворела Кондзелария за припаднікох ЛГБТИ популації.

У тей часци барз значне визначиц же наведзени места дзе ше заходзи організовані з боку невладоового сектору, медзитим, вони би не могли функціоновати на тим уровню без потримовки владоового сектору. Гей, вше мож лепше, вше єст простору же би ше вецей зробело, же би ше преширел круг хасновательоох, же би ше звекшало число маргіналних групох хтори облапени зоз местами дзе ше заходзи або зоз даяку другу файту даваня помоци з боку согражданох. Тото цо Нови Сад видвоєє як Город же по тершнім стану идзе напредок, идзе гу тому же би маргінални групи постали видлївши, же би им ше дала шанса же би ше их глас чул, же би мали можлівосц визначиц свойо проблеми и потреби. Кажда битка за людски права чежка робота хтора длуго тирва, кажда робота зоз маргіналізованима групамі гледа вельо сцерпевивлївосци, упартосци и не дава адекватну сатисфакцію тому хто ше заніма з тоту маргіналну групу, окрема сатисфакції же ше тота робота припозна и похвалї. Спрам хвильковогостану у Городу Новим Садзе, невладоови сектор ма потримовку у роботи и тоту потримовку у роботи би у наиходзацим периодзе требало звекшац, бо гоч є векша у одношенє на потримовку хтору даваю други городи у Сербії, вона и надалей недостаточна.

ПРАВНА СИГУРНОСЦ ЗОЗ АСПЕКТА ПОСТУПАНЯ ОРГАНА УПРАВИ

У поглядзе правней сигурносци важне визначиц же у Городу Новим Садзе організоване даскельо институції хтори ше занімаю зоз розличним аспектама правох гражданох. Тако же, попри Захитніка гражданох як независного и самостойного органа, у Новим Садзе з Одлуку о способу и условийох даваня правней помоци гражданома на території Городу Нового Саду („Сл. новини Городу Нового Саду“ число 46/2009 и 47/2012) формовани Биро за даванє правней помоци, а спрам тей Одлуки право на правну помоц без надополненя маю граждане хтори витворюю приходи спод

уровня социяльной сигурносци хторе утверджене зоз предписанями о социяльной зашити, як и гражданае хтори з оглядом на свой материялни стан, материялни стан членох свойого фамелийного газдинства би не могли зношиц трошки надополненя за даване правней помощи без загрожованя свойого материяльного стану и стану своей фамелиї и других особох хторих по закону длужни витримовац. Тиж, формоване и Одзелене за управни поступок и отворена кондзелария, у хторей ше коньча роботи приманя странкох, преучаване вимогах и непоштредне применьоване законских и других предписаньох пре ришоване вимоги странки, координоване сотрудніцства медзи городским управами, явних и комуналних подприємствох, же би гражданае легчейше и швидше витворели свойо права и захицели правни интерес. Тиж, Комисия за предствавки и предклади Скупштини Городу Нового Саду каждой першей стреди у мешацу примаю гражданаох.

Гоч ше з предходного пасуса видзи же Город Нови Сад формирал числени институції же би вислухал проблеми на хтори гражданае указую, поставя ше питане кельо Город Нови Сад поступа спрам пригваркох гражданаох и виправя неправилносци на хтори гражданае указую. На основи дотерашней пракси Захитніка громадох виходзи же ше гражданае поносоу на еден те исти органи у Городу, як и же ше причини обрацаня громадох повторюю. Тиж, по першим обрацаню Захитніка громадох велі органи прилапели пригварки странкох и виправели неправилносци хтори мали у роботи, значи без потреби же би ше приношели препоруки з боку Захитніка громадох. Гоч таки способ поступаня орган управи у велім олегчало роботу Захитніка громадох, бо пошвидшуе поступок роботи Захитніка громадох, та звекшуе правну сигурносц при громадох у смислу же иснуе орган кому ше можу обрациц кед маю даяки проблеми, и хтори на швидки и ефикасни способ им помогне же би ше их проблем ришел, поставя ше друге питане, а то – кед орган направел препущене у роботи, кед є свидоми же го направел (скорей обрацаня Захитніку громадох, гражданае маю обовязку же би органу на писмени способ указали на препущене и проблем хтори маю), прецо орган не поступи такой по примедби странки, але потребне же би пришло до интервенції з боку Захитніка громадох же би ше по истим поступело?

Так еден од проблемох на хтори странки указали же им органи не доручую одвити на допис зоз хторим гледаю же би им ше признало свойство странки у поступку. После єдного обрацаня Захитніка громадох векшина громадох достава позитивни одвит, значи достава ришене зоз хторим ше припознава тото свойство. На основи того ше приходзи до заключеня же странка ма якишик право, же гледа витворйоване того права, же ей орган не зопера тото право, а заш лем ей не припознава тото право. Захитнік ше громадох у наступним периодзе пошведци доставаню одвиту на питане чом у ситуацийох хтори ясни же граждан ма даяке право, ше твори правна несигурносц при громадох и тото право им ше не припознава такой по подношеню вимоги, але ше зоз припознаваньом права чека на Захитніка громадох.

Одвит може буц преоптерхованосц органаох, може буц недостаточна обученосц занятих хтори робя на тих роботох, але и неодвичательносц вивершительоох спрам предметоох хтори им додзелени же би их коньчели. Зоз своїм визначованьом у наступним периодзе Захитнік гражданох попрубуе достац одвит на поставене питане и зоз своїма смерніцами визначиц на хтори способ потребне неправилносци виправиц.

ФИНАНСИЙНИ СРЕДСТВА

З Одлуку о бюджету Городу Нового Саду за 2016. рок („Службени новини Городу Нового Саду“, 62/15, 46/16 и 74/16), Захитнікови гражданох Городу Нового Саду, обезпечени средства у висини од 15.455.705,90 динари, хтори ше у целосци витворюю зоз приходов з бюджету. У 2017. року, Захитнік гражданох потрошел 8.922.118,27 динари, цо представя 57,7% од вкупно одобрених средствоох зоз бюджета Городу Нового Саду. Од тей суми 67,7% пенєжних средствоох потрошене за заробки занятих (плати, додатки и надолполненя занятих (заробки), социялни доприноси на терху роботодавателя, надолполненя у натури, социялни даваня занятым, надолполненя трошкоох за занятих и др), за службени путованя потрошене 0,64% средствоох за услуги по контрактоох потрошене 24,5% средставоох (административни услуги прекладаня, услуги образованя и усовершованя занятих, инши общи услуги), 0,33% средставоох потрошене за материял и 0,49% пенєжних средставоох потрошене за дотации медзинародним организациейом (членарина у ЕОІ), за други дотации и трансфери 5,78% средставоох, а за инши розходи 0,75% средставоох, а на мено дополненя чкоди за повредзованя хтора направена з боку державних органаох 0,75% средставоох. На мено непотрошених средставоох Захитнік гражданох Городу Нового Саду врацел до бюджету 6.533.587,63 динари.

ГОРОД НОВИ САД
ЗАХИТНІК ГРАЖДАНОХ

ЗАХИТНІЦА ГРАЖДАНОХ

Число: XXII-020-12/2018-55
Дня: 09. марта 2018. године
НОВИ САД

Марина Попов Иветич