

ÚJVIDÉK VÁROS
POLGÁRI JOGVÉDŐJE

2017. ÉVI JELENTÉS



Újvidék, 2018 márciusa

Tartalom:

1. Bevezető.....	3
2. A polgári jogvédő tevékenységei	5
2.1 Statisztikai adatok	5
2.2 A jogvédő munkája a benyújtott panaszok alapján	9
2.2.1.	Ajánlások 10
2.2.2.	Vélemények 13
2.2.3. Kezdeményezések a rendeletek módosítására / elfogadására.....	14
2.2.4. Saját kezdeményezésre megindított eljárások.....	17
2.2.5. Egyébb 2017.évi tárgyak.....	20
2.3. A polgári jogvédő tevékenységei az emberi jogok területén	24
2.4. Egyéb tevékenységek.....	30
3. A médiával folytatott együttműködés.....	36
4. Az emberi jogok helyzete a polgári jogvédő szemszögéből.	36
5. Jogi biztonság az igazgatási hatóságok szempontjából.....	38

BEVEZETŐ

A polgári jogvédőről szóló határozattal (Újvidék város Hivatalos Lapja, 47/2008. szám) összhangban létrehozták a Polgári Jogvédő Hivatalát Újvidék város területére, független és önálló szervként, amely a polgárok jogait védi és a városi közigazgatási szervek, Újvidék város külön szervezeteinek és szolgálatainak munkáját ellenőrzi, valamint Újvidék város alapította, de közmegebízást ellátó egyéb szervek és szervezetek, vállalatok és intézmények (a továbbiakban: közigazgatási szervek) vagyoni jogait és érdekeit védi

Az állampolgárok védelmezője az emberi és kisebbségi jogok és szabadságok védelmével és előmozdításával foglalkozik.

Az újvidéki állampolgárok első védelmezőjét az újvidéki Városgyűlés XXVII. ülésén választották meg, amelyet 2010. június 25-én tartottak, a polgári jogvédő pedig Aleksandar Grujić, a jogok doktora lett. A 2010. június 25-én tartott XXVIII. ülésen Stojanka Varajić helyettes ombudsmant választották meg. Az első ombudsman megbízatása 2015. március 30-án véget ért, lemondása alapján.

Az ombudsman hivatala 2010. október 11-én kezdte meg munkáját.

A második ombudsmant a Városi Közgyűlés XL ülésén, 2015. május 29-én választották meg, és lakossági védelmezőként Marina Popov Ivetić diplomás ügyvédet választották. A 2015. június 15-én tartott XLI ülésen az újvidéki közgyűlés újráválasztotta Stojanka Varajić helyettes ombudsmant, ami így az ombudsman helyettes második megbízatása lett.

Az Újvidéki Város Polgári Jogvédő Hivatalnál jelenleg négy állandó alkalmazott van, közülük három diplomás ügyvéd, valamint két munkavállaló meghatározott időtartamra, amelyek közül az egyik diplomás ügyvéd.

A Polgárok Védelmére vonatkozó határozat értelmében a polgári jogvédő független és önálló feladatai ellátásában és senki sem jogosult munkájának és határozatainak befolyásolására. Emellett az ombudsman munkájának alapelvei a jogszerűség, a pártatlanság, a függetlenség és az igazságosság. A polgári jogvédő az Újvidék város képviselő-testületnek felelős a munkájáért.

Továbbá a polgári jogvédő és helyettese nem lehet politikai pártok és egyéb politikai szervezetek tagja, és nem is adhatnak politikai jellegű nyilatkozatokat.

Az ombudsman jogosult az állampolgárok jogainak tiszteletben tartására, az igazgatási szervek cselekményei, cselekedetei vagy mulasztásai által elkövetett jogsértések meghatározására, az Újvidék város határozatainak és egyéb általános aktusainak megsértése esetén, és jogosult az igazgatási szerv jogszerűségét, szabályszerűségét és hatékonyságát ellenőrizni.

Az ombudsman nem jogosult a város közgyűlésének, a polgármester és a városi tanács munkájának ellenőrzésére, valamint az Újvidék város területén létrehozott bíróságok és ügyészségek munkájának ellenőrzésére sem.

Az ombudsman a következő feladatokat látja el: figyelemmel kíséri a nemzetközi emberi jogi normák alkalmazását az Újvidék város területén; különböző forrásokból származó információkat gyűjt a törvények és egyéb rendeletek, valamint az igazgatási szervek által az emberi jogok területén hozott városi hatósági határozatokról és egyéb általános jogi aktusokról; éves jelentést készít az emberi jogok megvalósításáról és tiszteletben tartásáról, valamint a megkülönböztetésmentesség elveinek a közigazgatási hatóságok általi alkalmazásáról és benyújtja azt a város közgyűlésének; az igazgatási szervek által az emberi jogok megsértésével kapcsolatos panaszokat fogadja és vizsgálja; Minden olyan esetben, amikor gyanú merül fel az emberi jogok jogsértése miatt egy közigazgatási hatóság által Újvidék város területén, saját kezdeményezésre rendelkezik az emberi jogok megsértésével kapcsolatos viták békés rendezéséért; Szervez és részt vesz az emberi jogok gyakorlásában és tiszteletben tartásában, valamint a megkülönböztetés tilalmával kapcsolatos tanácsadás megszervezésében és előkészítésében; Szervez és részt vesz a nyilvánosság tájékoztatására szolgáló kampányok szervezésében és előkészítésében az emberi jogok megvalósításában és tiszteletben tartásában fontos kérdésekben és a megkülönböztetés tilalmával kapcsolatban; kezdeményezi és ösztönzi az emberi jogi oktatást az élet minden területén; együttműködik és tapasztalatcserét folytat az állampolgárok és egyéb, az emberi jogok védelmével és előmozdításával foglalkozó testületekkel és szervezetekkel szemben belföldön és külföldön.

A fent említettek mellett, a polgári jogvédő jogosult benyújtani kezdeményezést a képviselő-testület, a polgármester és a városi tanács számára, hogy ezáltal módosítsa a határozatokat és egyéb általános aktusokat, ha úgy ítéli meg, hogy e hatóságok hatáskörében tartozó előírások bármelyike sértené a polgárok jogait, valamint új határozatok és egyéb általános jogi aktusok elfogadását, amennyiben fontosnak tartja az állampolgárok jogainak gyakorlását és védelmét, miközben a képviselő-testület, a polgármester és a városi tanács illetékes testülete köteles megfontolni a polgári védő által benyújtott kezdeményezéseket. Felhatalmazása van arra is, hogy az Alkotmánybíróság előtti eljárásokat indítson az állampolgárok jogait és szabadságait szabályozó döntések alkotmányosságára és jogszerűségére, valamint az újvidéki testületek egyéb általános aktusainak alkotmányosságáért és jogszerűségéért; hogy nyilvánosan javasolja az állampolgárok jogainak megsértéséért felelős közigazgatási vezető elbocsátását, vagyis a közigazgatási szervben dolgozó alkalmazott elleni fegyelmi eljárás megindítását kezdeményezheti azon

személy ellen, aki közvetlenül felelős az elkövetett jogsértésért, amennyiben a közigazgatási hatóság vagy alkalmazott vezetőjének ismételt eljárása miatt megtagadja az együttműködést a polgári védővel vagy ha bebizonyosodik, hogy a károsult jelentős anyagi vagy egyéb károkat követett el; valamint az illetékes hatósághoz intézhet kérelmet vagy feljelentést a büntető-, szabálysértési vagy más jellegű eljárás indítására ha úgy ítéli meg, hogy a közigazgatási szervet vezető elöljáró vagy a közigazgatási szerv munkavállalója cselekményeiben bűnügyi vagy egyéb büntetendő elemek találhatók.

A POLGÁRI JOGVÉDŐ

TEVÉKENYSÉGEI

Újvidék város polgári jogvédője tevékenységeinek jelentős részét a polgárok által benyújtott panaszok és fellebbezések kezelésével, valamint az állampolgárokkal folytatott beszélgetések által végzi el, személyesen az irodában, illetve telefonon. Azonban a polgári jogvédő tevékenységeinek nagy részét a polgárok jogainak védelme területén végzik, azaz oktatás és a kutatás szervezésén keresztül foglalkozik a különösen érzékeny csoportok jogaival.

STATISZTIKAI ADATOK

2017 év folyamán Újvidék város Polgári Jogvédője 661 kapcsolatot valósított meg a polgárokkal ami kevesebb mint az elmúlt években. Az 1. táblázat az információcsere felépítését mutatja be.

1.táblázat A polgárok fellebbezéseinek módja

	A polgárok fellebbezéseinek módja	A megkeresések száma
1.	Szóbeli beszélgetés	338
2.	Telefon beszélgetés	153
3.	Személyes megkeresés	68
4.	Panasz benyújtása postai úton	43
5.	E-mail által	35
6.	A polgári jogvédő honlapján	14
7.	Facebook oldal útján	4
8.	A polgári jogvédő saját kezdeményezése alapján	6
	Összesen	661

A megadott számú megkeresésből 2017-ben a polgári jogvédő 170 eljárást kezdeményezett. Ezenkívül 2017-ben a polgári jogvédő 28 olyan ügyet is folytatott, amelyek

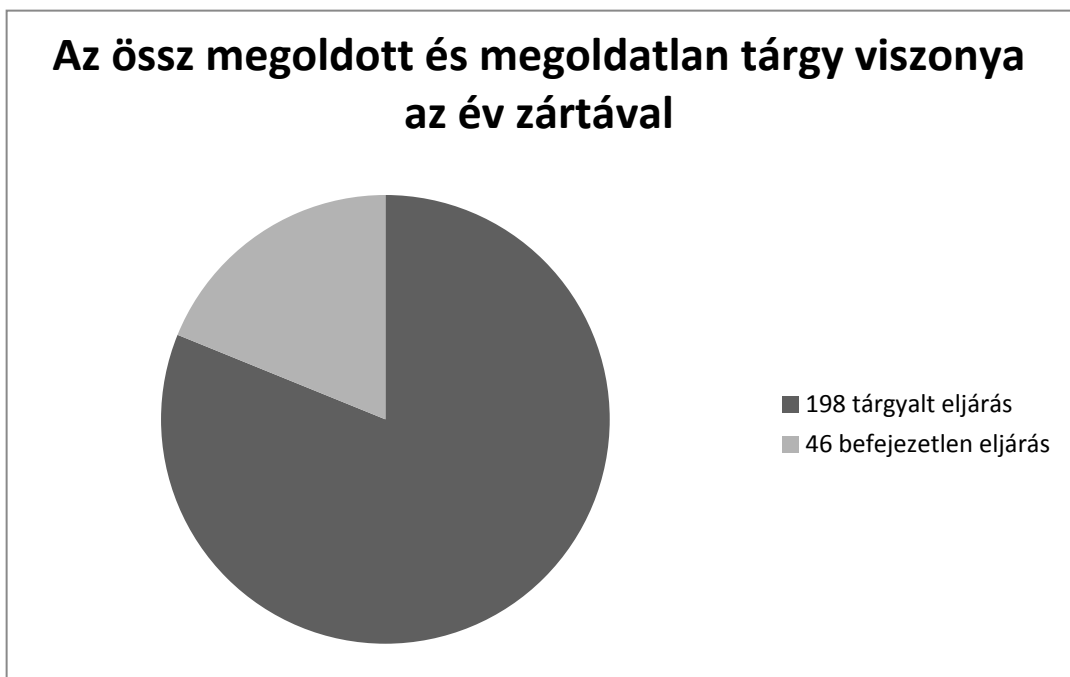
az előző időszakból vettek át, közülük 1 olyan panasz volt, mely benyújtására 2015-ben került sor és 27 eset, amikor a panaszt 2016-ban nyújtották be.

2017. december 29-cel zárva, Újvidék város polgári jogvédőjénél összesen 46 ügy volt folyamatban, amelyekből 5 eset az előző időszakra vonatkozott, vagyis a panasz benyújtására 2016-ban került sor, 41 esetben pedig a panaszt 2017-ben benyújtották.

1.grafikon A 2017-ben megkezdett, megoldott és megoldatlan tárgyak viszonya



2.grafikon A 2017-ben folytatott össz megoldott és megoldatlan tárgyak viszonya



Újvidék város polgári jogvédőjének 2017.évi jelentése

Az állampolgárok által a városi közigazgatási szervek szerint benyújtott panaszok számának statisztikai áttekintését megfigyelve megállapíthatjuk, hogy folytatódik az előző időszak tendenciája, ami azt jelenti, hogy a polgárok többnyire azon hatóságok munkájára panaszkodnak, akikkel leggyakrabban, minden nap kapcsolatba lépnek. Tekintettel arra, hogy az elmúlt időszakban számos nagy városi vállalat megszűnt, miközben számos városi közigazgatás újonnan alakult, biztosan várt eredmény állt elő, ami azt jelenti, hogy nőtt a polgárok panaszainak száma a városi közigazgatási szervekre és csökkent a vállalatokra.

Ebben a táblázatban fontos hangsúlyozni, hogy 2017-ben megváltozott a polgárok megkeresésének nyilvántartásba vételének módja. 2017 szeptemberéig három különböző nyilvántartást vezettek a benyújtott panaszokra, a szóbeli panaszra és telefonhívásokra. 2017 szeptembere óta minden állampolgár megkeresése részletes jegyzőkönyvvel vezetett, hivatalos megjegyzéssel az állampolgár által felvetett problémára, és arra a hatóságra, amelynek munkájára panaszt tesznek, így csak a Benyújtott panaszok első oszlopa jelenti a megkeresések számát a 2017-es év egészére vonatkozóan, a második és a harmadik oszlop a megkeresések számát mutatja 2017 szeptembere és 2017 decembere között.

2.táblázat A benyújtott panaszok száma azon szervekre vonatkozóan, amelyre a polgárok panaszkodnak

	A szerv neve	Benyújtott panaszok	Telefonos megjegyzések	Szóbeli megjegyzések
1.	Városi Adóigazgatóság	9		4
2.	Városi Városrendezési és Lakásügyi Igazgatóság	8		
3.	Városi Szociális és Gyermekvédelmi Igazgatóság	3		
4.	Városi Felügyeleti Igazgatóság	23		
5.	Városi ingatlan- és vagyoni jogi ügyek Igazgatósága	1		1
6.	Városi Közlekedési és Útügyi Igazgatóság	3		1
7.	Városi Igazgatóság az építkezési telkek és beruházások számára	5		3
8.	Városi Igazgatóság a kultúra számára	1		
9.	Városi Gazdasági Igazgatóság	1		
10.	Újvidéki Novosadska toplana Közvállalat	6		
11.	Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad Kommunális Közvállalat	6	2	3

Újvidék város polgári jogvédőjének 2017.évi jelentése

12.	Informatika Novi Sad Kommunális Közvállalat	3	1	2
13.	Újvidéki Parking servis Közvállalat	3		
14.	Újvidéki Čistoća Novi Sad Kommunális Közvállalat	1		
15.	Újvidéki Lisje Közvállalat	1		
16.	Újvidéki Városépítési Intézet Közvállalat	1		
17.	Újvidéki Urbanizam Közvállalat	2		
18.	Újvidéki Novi Sad Tömegközlekedési Közvállalattat	2	1	1
19.	Újvidéki Stan Közvállalat	3		1
20.	Újvidéki Zoohigijena i veterina Novi Sad Kommunális Közvállalat	1		
21.	Újvidéki Radosno detinjstvo Iskoláskor Előtti Intézmény	5		1
22.	Újvidék Város Szociális Központja	5		4
23.	Oktatási Városi Igazgatóság	3		
24.	Novi Sad egészségház	2	1	
25.	Városi Általánosügyi Igazgatóság			1
26.	Újvidék város Ügyészsége	1		
27.	Jogsegélynyújtó Hivatal	1	1	
28.	Újvidék Város Lakásügyi Ügynöksége			1
29.	A Községi Elnök és a Községi Tanács Szolgálata.	2		

Ami az ügyek lezárásának módját illeti a 2017-es évben, a polgári jogvédő összesen 152 kezdeményezett eljárást oldott meg, egyet amely 2015-ben indítványoztak, 22-öt pedig amelyeket 2016-ban adtak be és 129-et amely panaszokat 2017-ben nyújtották be.

3. táblázat A polgárok 2017. évi , a befejezés módja szerinti eljárások

Elvetett panasz -megismételt	1
Az ügyet továbbították a tartományi polgárvédőnek - ombudsmannak	1
A panasz beérkezése után a fél kijelentette, hogy eláll	1
Hiányosság megállapítása-a Határozat módosítására tett javaslat	1
Hiányosság megállapítása – Véleményezés	1
Hiányosság megállapítása – ajánlások	2
A panasz továbbítva a Szerb Köztársaság Polgári Jogvédőhöz	2
Elvetett panasz-egyébb	2
Felfüggesztett eljárás -egyébb	6

Újvidék város polgári jogvédőjének 2017.évi jelentése

Elvetett panasz- nem pótol	6
Egyébb	7
Az ügyfél nem nyilatkozott a szerv válaszára	15
Elvetett panasz – idő előtti	16
A szerv az ombudsman megkeresése után megoldotta a problémát	18
Felfüggesztett eljárás - szabálytalanságokat nem állapítottak meg	23
Elutasított panasz az illetékesség hiánya miatt	50
Összesen	152

Az amit a polgári jogvédő kiemelve, mint fontos tény a Hivatal össz munkájáról és az iroda dolgozóinak odaadó munkájáról az az, hogy az ügyek sokkal nagyobb száma ér véget, azzal a következtetéssel, hogy a szervezet megoldotta azt a problémát, melyekre a polgárok rámutattak, miután a Polgári Jogvédő a hatósághoz fordult (18)) azon esetek számához képest, amelyek ajánlással(5) vagy véleményezéssel(1) mutattak rá a lehetséges megoldásokra, melyekre szükség mutatkozik, hogy a probléma megoldódjon. Tekintettel arra, hogy ez a fajta együttműködés felgyorsítja a polgári jogvédő eljárásait, miközben a felek számára rendkívül fontos, hogy problémájukat a lehető leghamarabb megoldják ugyanakkor nem olyan fontos magának a polgárnak az ügy kezelésének módja, amely problémáinak megoldásához vezet, az azonban a legfontosabb tény, hogy Újvidék város egyes szervei megértik ennek az intézménynek a jelentőségét és hogy már az első megkeresés után, amikor a polgári jogvédő csak rámutat a lakos problémájára, a szakmai szolgálatok a probléma elhárításához és megoldásához fognak

A POLGÁRI JOGVÉDŐ MUNKÁJA A BENYÚJTOTT PANASZOK ALAPJÁN

2017-ben az újvidéki polgári jogvédők az állampolgárok panaszkezelése során, amint azt már említettük, 198 eljárást folytattak. 2017 folyamán az polgári jogvédő öt ajánlást küldött, véleményt adott, és három kezdeményezést nyújtott be a szabályozások módosítására / elfogadására. Ezenkívül a polgári jogvédő saját kezdeményezésére hat eljárást indítványozott. A jelentés ezen részében számos olyan ügy lesz ismertetve, amely az előző évben a polgári jogvédő munkáját jellemezte, és amelyekben nem volt szükség a polgári jogvédő fentem említett határozatok meghozatalára.

2017-ben a panaszok benyújtásának okai a következők voltak: az adminisztráció hallgatása, az eljárás végrehajtásának hivatalból történő elmulasztása, a munkavállalók jogainak nem tiszteletben tartása, észrevételek a közigazgatási szerv munkavállalói munkájáról, az elfogadott határozatok végrehajtásának elhalasztására irányuló kérelem, cselekvés elmaradása a fellebbezésre, a munkavállalók magatartása az igazgatási szervekben, közigazgatási hatóság által elkallódott iratok, az igazgatási szerveknél folyó eljárások időtartama, mobing, diszkrimináció, közüzemi szolgáltatások nyújtotta szolgáltatások elszámolásának összege, a közüzemi szolgáltatások minőségével szembeni kifogásolás,

kellemetlen szagok a szomszédságból, helytelenül beillesztett ablak a szomszédos telken lévő épületre, zaj a lakóépületben, háziállatok tartása, szerződés nélküli fűtés számlázása és megfizettetése, a szennyvíz kiömlése a csatornából, vízóra leolvasása, a panziók szabályozatlan munkája a lakóépületben, ambrózio írtása, legalizációs eljárás, illegális építkezés, a bontási rendelet végrehajtásának elmulasztása, telkek elfoglalása, kéményseprői szolgáltatások megfizettetése, a szemét kuka távolsága, a radioaktív villámhárítók hatástalanítása, bekötőút megvilágosítása, szennyvíz ürítése az esővízes csatornahálózatba, a közüzemi számlák csökkentése, háziállatok tartása, sírhely meggyalázása, parkoló díj, a helytelenül parkolók nem megbírságolása, a kerékpárutak nem karbantartása, erőszak az iskolában és a családban, a gyermekorvos hiánya az külvárosi területeken, a végrehajtó munkája, a menhelyre való befogadás, problémák az óvónővel és a többi...

AJÁNLÁSOK

A polgári jogvédőről szóló határozat 48. szakaszának rendelkezése szerint, ha a polgári jogvédő úgy találja, hogy hiányosságok fordultak elő a közigazgatási szerv munkájában, ajánlást küld a közigazgatási szervnek, hogyan kellene az előforduló elmaradást elhárítani. A közigazgatási szerv, amelynek a polgári jogvédő ajánlást küldött, köteles a polgári jogvédőt értesíteni a megtett intézkedésekről, illetve az okokról, amelyek miatt nem járt el az ajánlás szerint, legkésőbb 30 napon belül az ajánlás kézbesítésétől számítva.

A polgári jogvédő által meghozott aktusok jogi jellege, elsősorban az ajánlásoké, hogy nincs jogilag kötelező hatályuk. Tehát, a polgári jogvédőnek nincs lehetősége, hogy a közigazgatási szervet meghatározott tevékenységre kényszerítse, csupán lehetősége, hogy érvekkel vagy tekintélyével meggyőzze a közigazgatási szervet adiggi eljárásának téves jellegére, és annak megváltoztatására. Másrészt, noha az ajánlásoknak nincs kötelező jogerejük, a közigazgatási szervek kötelesek együttműködni a polgári jogvédővel. Abban az esetben, ha a közigazgatási szerv elutasítja a polgári jogvédővel való együttműködést, erről értesíteni kell a szerv munkája feletti ellenőrzést végző szervet, a városi képviselő-testületet, a polgármestert és a városi tanácsot.

4.táblázat ajánlások

	Szerv	Ajánlások száma	Ajánlások az együttműködés hiánya miatt	A szerv eljár-e az ajánlás szerint
1.	Városi Felügyeleti Igazgatóság		1	Ajánlás elküldve 2017. december 27-én
2.	Városi Városrendezési és Építésügyi Igazgatóság		2	Igen
3.	Újvidéki Zoohigijena i veterina Novi Sad	1		Nem

Újvidék város polgári jogvédőjének 2017.évi jelentése

	Kommunális Közvállalat			
4	Újvidék város Szociális Központja	1		Igen

1.

A 2017-ben megfogalmazott öt javaslat közül három a közigazgatási szervek és a polgári jogvédő közötti együttműködés hiánya miatt történt.

Az igazgatói szerv kötelessége tehát, hogy az polgári jogvédelemről szóló határozat 30. szakaszának rendelkezései szerint együttműködjön a polgári jogvédővel és lehetővé tegye számára azon helyiségekbe való bejutást és a rendelkezésére álló valamennyi adatához való hozzáférést ,amelyek a folyamatban lévő eljárás szempontjából fontosak, azaz a megelőző intézkedés céljának elérése érdekében, függetlenül a titkosság mértékétől, kivéve ha ez ellentétes a törvénnyel. Ha az igazgatási szerv a határidőn belül nem jár el a polgári jogvédő kérelmével és nem adja meg a kért nyilatkozatot, a polgári jogvédő emlékezteti őt , sürgősségi felhívás kézbesítésével és egy újabb határidőr meghatározásával.Ha azonban a kért sürgősségi felhívás után sem a hatóság nem nyújtja át a kért információt, a polgári jogvédő a polgári jogvédelemről szóló határozat 48.szakaszának rendelkezései alapján ajánlást utal ki a polgári jogvédővel való együttműködés hiánya miatt.

Bár három ajánlás közül kettőt fogadtak el az együttműködés hiánya miatt, míg a harmadik ajánlás szerint a testületnek nem volt ideje cselekedni e jelentés elkészítéséhez szükséges statisztikai adatok lezárásának időpontjáig, mivel azt néhány nappal az év vége előtt kézbesítették, a közigazgatási szervektől szükséges információ és adatok megszerzésének ezen formája az intézkedés, amelyet a közigazgatási szerveknek el kellene kerülniük a munkájuk során . Az ilyen eljárás csak szükségtelenül meghosszabbítja a polgári jogvédő előtti eljárás hosszát, valamint szükségtelen ellenszenv alakul ki a félben a szerv iránt, aki már elégedetlen volt a hatóságok fellépéseivel, panaszt kellett tennie az polgári jogvédőhöz , amely fokozta a polgárok jogi bizonytalanságát, és növelte a polgárok bizalmatlanságát a közigazgatási szervek iránt is..

A másik két 2017-es ajánlás tartalma hasonló volt, ezek azok az esetek, amikor a polgári jogvédő megállapította, hogy voltak hiányok az igazgatási szerv munkájában, mivel nem válaszoltak a felek kéréseire a törvényes határidőn belül, ezért szabálysértés következett, az ügynevezett "Az adminisztráció csöndje"állt be

2.

V.Zs polgár , az Újvidéki Szociális Munkaközpont munkájára tett panaszat azzal az indokkal, hogy nem kapott írásbeli választ a kiskorú gyermeke érdekeinek védelmére átadott

kérelemre vonatkozóan, Újvidék város polgári jogvédője , miután megkapta és elemezte a hatóságok válaszát, és mindenekelőtt azon tény megállapítását követően, hogy a testület a panaszosnak nem adott írásos nyilatkozatot, szabálytalanságokat talált a testületek munkájában, és az Újvidék Város Szociális Munkaközpontnak elküldte azt az ajánlást, amely szerint a Szerb Köztársaság pozitív jogszabályainak és a jó közigazgatás elveinek megfelelően, hogy késedelem nélkül írásos választ adjon a panaszosnak, és írásban válaszoljon a jövőbeli munkájuk során minden olyan állampolgárnak, kik írásban felvették a kapcsolatot a Szociális Munkaközponttal, így teljes körű és világos információkkal szolgál, mindezt a polgárok jogainak átfogó és következetes védelmére.

A konkrét ügyben az Újvidék város polgári jogvédője a szerv válaszából arra a következtetésre jutott, hogy az Újvidéki Szociális Munkaközpont írásban nem válaszolt a panaszos írásbeli kérésére.

Újvidék város polgári jogvédője úgy véli, hogy ez a magatartás nem felel meg a Szociális Munkaközpont munkájának szervezési , normatív és szabványi szabályzatáról szóló rendelet a 45. cikk (3) bekezdésével (Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye, 59/2008., 37/2010., 39/2011. egyéb törvény . és 1/2012 - egyéb törvény), amely kimondja, hogy a Szociális Munkaközpont által átvett beadvánnyal az általános közigazgatási eljárást szabályozó törvényben előírt módon kell eljárni, amely szabályozza az általános közigazgatási eljárást, valamint a felelősségteljes kormányzás szabályait és elveit.

Újvidék város polgári jogvédője a panaszkezelés során nem vetett fel semmilyen gyanút a hatóságok tartalmilag szabályszerű ténykedéséről az ügy folytatása során,ugyanúgy a polgári jogvédő nem értékelheti a Szociális Munkaközpont tartalmilag helyes cselekedeteit. Ezt az illetékes másodfokú hatóság vagy más felügyeleti szerv végzi. A polgári jogvédő azonban úgy véli, hogy ebben az adott helyzetben az Újvidéki Szociális Munkaközpontjának írásban kellett válaszolnia a panaszosnak és konkrét, világos és pontos választ adni neki, valamint tájékoztatni a rendelkezésére álló lehetőségekről és rámutatni a Szociális Munkaközpontnak a kérelemmel kapcsolatos hatáskörére, annak érdekében, hogy kiküszöbölje az állampolgár összes bizonytalanságát.

Az ajánlásokra a polgári jogvédőhöz azonban válasz érkezett, mivel a panaszos nem volt elégedett a kapott válasszal, tájékoztatva let, hogy forduljon a Tatományi Szociálpolitikai, Demográfiai és Nemi Egyenjogúsági Titkársága felé azzal a céllal, hogy megvizsgálja a z ajánlás tartalmi helytállóságát.

3.

Újvidék város polgári jogvédőjéhez fordult egy polgári társulat , panaszt téve az Újvidéki Zoohigijena i veterina Novi Sad Kommunális Közvállalat munkájára, mert nem kapták meg a választ a vállalattól ,a munkaszervezet alkalmazottja ellen beadott fegyelmi eljárás megindításáról szóló kérelem alkalmával, aki a panaszosok szerint nem a Szerb

Köztársaság pozitív szabályaival összhangban viszonyult állatokhoz, a feladatai ellátása közben.

Újvidék város polgári jogvédője az ügy iratanyagának elemzésével és az eljárás során elért információk alapján megállapította, hogy szabálytalanságok voltak a Újvidéki Zoohigijena i veterina Novi Sad Kommunális Közvállalat munkájában.

Mivel Újvidék város polgári jogvédője megállapította, hogy panaszos nem kapott választ az Újvidéki Zoohigijena i veterina Novi Sad Kommunális Közvállalattól, a fegyelmi eljárás megindításáról szóló kérelem benyújtása alkalmával,ugyaszintén az Újvidéki Zoohigijena i veterina Novi Sad Kommunális Közvállalata levélben szereplő minden állítás esetében sem nyújtott be nyilatkozatot a panasz eljárás során, Újvidék város polgári jogvédője úgy véli, hogy szabálytalanságok voltak a vállalat munkájában, mivel a társaság írásban köteles tájékoztatni a felperest tevékenységeik eredményeiről , ezért az Újvidéki Zoohigijena i veterina Novi Sad Kommunális Közvállalatnak a Szerb Köztársaság pozitív jogi szabályainak és a jó ügyintézés elveinek megfelelően haladéktalanul írásban válaszolnia kell a polgári társulatnak a fegyelmi eljárás megindítására vonatkozó kérelemről, valamint írásban válaszoljon a jövőben azoknak a polgároknak, akik írásban fordulnak kérelemmel a társasághoz, és ily módon teljes körű és egyértelmű tájékoztatást nyújtotsanak számukra annak érdekében, hogy biztosítsák a polgárok jogainak átfogó és következetes védelmét.

Újvidék város polgári jogvédője nem kapott nyilatkozatot a vállalattól a hozzájuk intézett ajánlásra.

VÉLEMÉNYEK

Polgári jogvédő az eljárás megkezdésére és lefolytatására vonatkozó jogon kívül , joga van megelőző módon fellépni, jó szolgáltatásokat nyújtani, közvetítésével, tanácsadással és véleményezéssel a joghatósága alá tartozó kérdésekben.

2017-ben Újvidék város polgári jogvédője egy véleményt adott az Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad Kommunális Közvállalatnak.

1.

Az újvidéki S.P. lakos Újvidék város polgári jogvédőjéhez intézett vádja arra vonatkozott, hogy véleménye szerint az Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad Kommunális Közvállalat nem tartotta be a munkafeladatait, vagyis a felhasználónak nem jelentette az ellenőrző aknán fellépő hiba fennállását, ami többszörös vízfogyasztás növekedést eredményezett, és emiatt a megnövekedett hideg víz számla összege..

A vállalat válaszában kijelentette, hogy a meghatározott vízfogyasztás alapján, rendellenes vízfogyasztási elszámolást végeztek ,úgy, hogy csökkentették a számlát, és a

vízellátás és vízelvezetés területén végzett tevékenységek szervezésének feltételeiről és módjáról szóló határozat (Újvidéki város Hivatalos Lapja, : 59/2016 szám) szerint az Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad Kommunális Közvállalat nem köteles értesíteni a felhasználót a károkról ami az otthoni vízvezeték szerelvényeken történik, sem az egyéb hibák miatt, amiből arra lehet következtetni, hogy a gyűjtő kizárólag saját munkáját végezte, és hogy nem vétett hibát, mivel a vízmérő tengely és az ott található berendezések karbantartása, valamint a házi vízművek fenntartása a tulajdonos kizárólagos hatáskörében tartozik.

Ezzel kapcsolatban Újvidék város polgári jogvédője a panasz állításainak és a vállalat válaszána elemzését követően , valamint a vízellátásra és a vízkivételre vonatkozó közösségi tevékenységek elvégzésének feltételeiről és módjáról szóló határozat rendelkezéseivel összhangban, megállapította, hogy nincsenek hibák a vállalat munkájában, mivel a vállalat a Határozat rendelkezéseivel összhangban jár el.

Azonban, Újvidék város polgári jogvédője véleménye szerint a vállalaton belül olyan eljárást kell létrehozni, amelynek alapján ,ilyen és hasonló helyzetben, ha a helyszínen levő munkás, meghatározza a veszély fennállását, haladéktalanul értesítenie kell a felelős személyt a vállalatban, majd a cégen belüli illetékes szervezeti egység tájékoztatja a felhasználót a tényekről és ily módon megakadályozza, hogy a közvállalat szolgáltatásainak felhasználói nagyobb kárt szenvedjenek. Újvidék város polgári jogvédője úgy véli, hogy egy állami vállalat ilyen viselkedése hozzájárulna a polgárok jogainak javításához, vagyis a közszolgálat jobb mivoltához..

Az Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad Kommunális Közvállalat a véleményezés után értesítette a polgári jogvédőt álláspontjáról, ami változatlan maradt.

KEZDEMÉNYEZÉSEK A RENDELETEK MÓDOSÍTÁSÁRA /MEGHOZATALÁRA

Újvidék város polgári jogvédőjének egyik fontos tevékenysége, amelyet részletesebben a polgárok védelméről szóló határozat 27. és 28. cikkének rendelkezései szabályoznak, Újvidék város polgári jogvédőjének hatáskörére vonatkoznak , hogy a határozatok és egyéb általános jogi aktusok módosítására vonatkozó kezdeményezést nyújtson be, ha úgy ítéli meg, hogy a polgári jogok megsértése az e szervek hatáskörébe tartozó szabályozási hiányosságok miatt merülhetnek fel, valamint az új határozatok és egyéb általános jogi aktusok elfogadását kezdeményezze , amennyiben úgy ítéli meg, hogy ez fontos a polgárok jogainak megvalósítása és védelme szempontjából.

A polgári jogvédő ezen munkaterülete nemcsak a polgári jogvédőnek, hanem a hatóságoknak is nagy elkötelezettséget jelent és ezt a területet nem lehet évi szinten szemlélni, mert gyakran néhány évbe is tellik egy-egy döntés módosítása.

Így 2017-ben módosult Újvidék város két határozata, amelyekért a polgári jogvédő néhány évvel ezelőtt nyújtotta be a kezdeményezést,ezek az Újvidék város fűtési rendszeréből

származó hő előállítására, elosztására és szállítására vonatkozó határozat, valamint az Újvidék város elrendezéséről szóló határozat (amelyre a kezdeményezést 2017-ben megismételték).

Újvidék város polgári jogvédőjének az elmúlt években több ügyet vetettek fel panaszaikban a polgárok, mivel az Újvidéki város fűtési rendszeréből való kizárás lehetetlenné vált. A fent említett eljárás után az Újvidék város polgári jogvédője a polgári védelemről szóló határozat 33.szakaszának (1) bekezdésével összhangban saját kezdeményezésére eljárást indított, amelynek célja az Újvidék város fűtési rendszerének hőellátását szabályozó pozitív jogszabályok rendelkezések elemzése annak érdekében, hogy megfelelő javaslatot találjanak a helyi önkormányzatoknak.

A rendeletek elemzését követően az Újvidék város polgári jogvédője a Polgári védelemről szóló határozat 27. szakaszával összhangban az Újvidék város illetékes szerveinek kezdeményezést nyújtott be, az Újvidék város fűtési rendszeréből történő hőellátásról szóló határozat kiegészítésére és pótlására (a továbbiakban: 21/2011., 38/2012. és 34/2013. szám.), Abban az értelemben, hogy a határozat előreláthatóan írja elő, hogy az ügyfelek véglegesen kikapcsolhatók az Újvidék város fűtési rendszeréből.

Az elmúlt években aktív megbeszélések folytak az adott kérdéssel kapcsolatban és elemezték a legjobb megoldás modelleket.

Újvidék képviselő-testületi 2017.szeptember 29-én megtartott ülésén elfogadta a hőenergia termeléséről, forgalmazásáról és ellátásáról szóló határozatot az újvidéki város fűtési rendszeréről, amely a XIII. fejezet 92. cikkében, lehetővé teszi az ügyfelek számára a hőenergia felhasználásának lemondását a fűtéshez, miközben a 94. cikk ismerteti a kérelemre vonatkozó eljárást, valamint a vállalat döntését követően alkalmazható eljárást.

A határozat előírja a fűtőrendszerből való kizárás technikai feltételeit, amelynek célja, hogy ne zavarja az energiarendszert azáltal, hogy kizárja az egyéneket és hogy a szomszédos helyiségekben a hőveszteséget minimálisra csökkenti és így polgárok számára meghagyja a szerződés megszakításának lehetőségét.

Az Újvidéki Novosadska toplana Közvállalat és a polgári jogvédő javaslatainak tiszteletben tartása nagyon fontos a polgárok jogainak védelme szempontjából és jó példa az igazgatási szervek és a polgári jogvédő közötti együttműködésre.

2017-ben a polgárok védnöke két kezdeményezést küldött a szabályozások módosítására / elfogadására, az egyik kezdeményezés megismétlésével, vagyis ugyanazon a témakör témáját a 2015/2016-os időszakban is folytatták. A második kezdeményezés szerint a 2017-ben nem jártak el.

5. Táblázat Kezdeményezések a rendeletek módosítására /meghozatalára

Újvidék város polgári jogvédőjének 2017.évi jelentése

	szerv	Elfogadták-e a kezdeményezést
1.	Városi kommunális igazgatóság	Igen
2.	Városi gazdasági igazgatás	Nem

1.

Az Újvidék város polgári jogvédője a polgárok védelméről szóló határozat 27. szakasza értelmében, amelyet az Újvidék város önkormányzati ügyekért felelős igazgatóságának kezdeményezést küldött, a városrendezési határozat (Újvidék város Hivatalos Lapja 56/2012., 9/2013., 26/2013. és 69/2013. szám, a Szerb Köztársaság Hivatalos Lapja, 36/2014. szám –határozat és Újvidéki város Hivatalos Lapja 13/2014., 28/2014., 33/2015. és 74/2016. szám.), valamint az újvidéki Szerb Ortodox Egyház Bácskai Püspökségi Vladičinski Palotáját kulturális örökséggé nyilvánítására (Szerb Köztársaság Hivatalos Lapja . 52/2007 szám).

Ugyanis, a polgári jogvédő a pozitív jogi szabályozás betekintésével, megállapította, hogy az Újvidéki Szerb Ortodox Egyház Bácskai Püspöki Vladičinski Palotájának műemlékként történő létrehozásáról szóló határozat és az Újvidék városrendezéséről szóló határozat nem egyeztethető össze, azaz különbözően határozzák meg újvidéki Szerb Ortodox Egyház Bácskai Püspökségi Palotáját kulturális emlékeinek védelmi övezetét Újvidéken, azaz nem egyformán fogalmazódik meg, hogy melyik övezetben tilos objektumok és kellékek elhelyezése a nyilvános területre.

Ez a jogi helyzet a polgárok jogainak megsértéséhez vezethet, mivel jogbizonytalanságot teremt a polgárok körében, mivel ugyanazt a jogi helyzetet nem ugyanúgy szabályozzák a két kormányzati szint által elfogadott két rendeletben, ezért az Újvidék város polgári jogvédője benyújtotta a kezdeményezést az említett előírások egyeztetésére.

A kezdeményezésből kifolyólag az Újvidék város polgári jogvédője kapott nyilatkozatot a városi kommunális igazgatóságtól amely megállapítja, hogy új határozatot hoztak az Újvidék városszervezéséről (Újvidéki város Hivatalos Lapja 67/17. szám), amely előírja, hogy a védőkörzeten belül, az újvidéki Szerb Ortodox Egyház Bácskai Püspökségi Palotájának létrehozásáról szóló határozat által is meghatározott és az Újvidék város kulturális emlékműveinek védelmével foglalkozó intézet által kidolgozott vázlat szerint pontosított kulturális műemlék így tilos objektumok és kellékek elhelyezése e nyilvános területen.

A fentiek alapján az Újvidék város polgári jogvédője úgy véli, hogy az új jogszabályok harmonizációjára elfogadták az Újvidék város polgári jogvédője kezdeményezését, vagyis az Újvidék város szabályozására vonatkozó döntést a Vladičinski dvor védelmi övezet határainak meghatározásával kapcsolatos nézeteltérést eltörölték.

2.

Egy olyan ügyben, amelyet az Újvidék város polgári jogvédője a lakóépület lakói által benyújtott panasz alapján indítottak, a panaszosok panaszt tettek a hostel munkájára, amelynek tevékenységét a lakóépületben végzik. A fent említett panaszon kívül a lakóépületekben található vendéglátóipari létesítmények munkájáról az Újvidék város polgári jogvédőjének számos panaszt nyújtottak be, amelyekben a polgárok rámutattak a lakóépületekben dolgozó vendéglátóhelyeinek problémájára.

Az állampolgárok jogainak megvalósítása és védelme érdekében a polgári jogvédő eljuttatta a Városi Közigazgatási Hivatalnak az eljárás megindítására irányuló kezdeményezést, amellyel jobban szabályozhatná a lakóépületekben található vendéglátóipari létesítmények műszaki és egyéb feltételeit.

Az Újvidék város polgári jogvédőjének megkeresése után, a városvezetés válaszküldött, amely arról tájékoztat minket, hogy Újvidék városa hamarosan szabályozza az újvidéki város területén lakóépületekben található vendéglátóipari létesítmények és hostelek munkafeltételeit az alárendelt jogszabályokkal.

SAJÁT KEZDEMÉNYEZÉSRE MEGINDÍTOTT ELJÁRÁSOK

A polgárok védelméről szóló határozat 33.szakasza értelmében a polgári jogvédő eljárásokat indíthat a polgárok panasza alapján vagy saját kezdeményezésére, ugyanezen határozat 49. szakaszának rendelkezései szerint a polgári jogvédő saját kezdeményezésre akkor járhat el, ha saját ismerete alapján vagy más forrásokból szerzett információk alapján, itt beleértve a kivételes és névtelen panaszokat is, úgy ítéli meg, hogy egy közigazgatási hatóság tette, cselekedete vagy mulasztása az emberi jogok és a szabadságjogok megsértését eredményezte.

2017-ben az Újvidék város polgári jogvédője hat eljárást indított saját kezdeményezésre, amelyek közül kettő a rendelet módosítására irányuló kezdeményezéssel végződött és ezeket az ügyeket az előző bekezdés ismertette.

1.

2017-ben a polgári jogvédőhöz olyan állampolgárok fordultak, akik rámutattak arra a problémára, amely a tartozások behajtási eljárásának ismételt végrehajtásakor állt be, az Informatika Novi Sad Kommunális Közvállalat szemben, végrehajtási folyamat számukra befejeződött, mivel a tartozásokat már kifizették.

Ugyanis a polgárok, akik hozzánk fordultak, jelezték, hogy ismét felhívást kaptak a nyilvános végrehajtó tisztviselőktől, hogy nyújtsanak be bizonyítékot az előző időszakra esedékes tartozásokról, bár az adósságokra vonatkozó végrehajtási eljárást a végrehajtó zárójelentésével lezárult. Ily módon a polgárok kötelesek bizonyítékot szolgáltatni a több

évvel ezelőtti adósságok rendezéséről, amely számlákat gyakran meg sem őrzik az állampolgárok, mivel a végrehajtási eljárás befejeződött.

Ily módon az állampolgárok nem irigylésre méltó helyzetbe kerülnek, amelyek alkalmával be kell bizonyítaniuk dolgokat amit már bizonyítottak, igazolniuk kell tényekkel, hogy ne hogy kétszer is ki kelljen fizetni ugyanazt az adósságot, mert állításuk szerint, az a pénz amit adósságuk törlesztésére, a végrehajtónak kifizettek a végrehajtási eljárásban, nem fizették be az Informatika Novi Sad Kommunális Közvállalat számlájára.

Az adott téma tárgyalása még mindig folyamatban van. A jelentés elkészítésének időpontjáig a polgári jogvédő kapcsolatba lépett az Informatika Novi Sad Kommunális Közvállalattal és a Szerb Köztársaság Végrehajtók Hivatalával, kiktől magyarázatot kapott.

Ugyanis, ez egy nagyon összetett helyzet, mert egyes állampolgárok ténylegesen kifizették az adósságaikat az Informatika Novi Sad Kommunális Közvállalatnak a nyilvános végrehajtók által, de a végrehajtó nem fizette be ezt az összeget az Informatika Novi Sad Kommunális Közvállalatnak, tehát ha az Informatika Novi Sad Kommunális Közvállalat szemszögéből figyeljük a tényeket akkor az adósság továbbra is fennáll, és a kényszreljárás nem szüntethető meg. Másrészt olyan állampolgárok, akik az adósságot vagy az adósság egy részét kifizették, de a végrehajtóktól felszólítást kaptak az ellenőrzési folyamat során, hogy a befizetési igazolást nyújtsák be. Néhány állampolgárnak bizonyítéka van, és néhánynak viszont nincs, hiszen ez több évvel ezelőtt történt. A végrehajtók szempontjából, olyan eljárásokról van szó, amelyek még nem fejeződtek be, mivel az Informatika Novi Sad Kommunális Közvállalat rámutatott arra, hogy a végrehajtók és a Végrehajtói kamara nem fizették be az adósságot, ezért a végrehajtóknak még mindig ügyelniük kell ezekre az esetekre, és felkérni a polgárokat arra, hogy nyújtsanak be fizetési igazolást a végrehajtási eljárások befejezése érdekében.

A polgári jogvédő tájékoztatja az újvidéki képviselő-testületet az elkövetkező időszakban és miután minden jogilag lényeges információt összegyűjtött az említett rendelkezésekről, értesítse az újvidéki hatóságokat e nagyon is összetett probléma vizsgálatáról és lehetséges megoldásáról.

2.

Újvidék város polgári jogvédőjéhez az elmúlt időszakban olyan esetben is fordultak polgárok, kik arra mutattak rá, hogy nincsenek olyan meglévő kritériumok, amelyek a három vagy több gyermekes családok közüzemi szolgáltatásainak kifizetésére vonatkozó kötelezettség csökkentésére vonatkoznak.

Ugyanis, a polgári jogvédőnek olyan írásbeli dokumentumot nyújtottak be, amelyben szabálytalanságokat jegyeztek fel a kérdést szabályozó városrendeletben, azzal a javaslattal, hogy az elkövetkező, 2018-as évben ezt a határozatot jobban szabják meg, vagyis a határozat mércéit módosítani kell.

Figyelembe véve az adott tárgyra vonatkozó állításokat, valamint a probléma megoldása lehetőségeinek fontosságát, az Újvidék város polgári jogvédője ,a Szociális és Gyermekvédelmi Városi Közigazgatáshoz és a Városi Közigazgatási Hivatalhoz fordult. Mindkét hatóság előterjesztette észrevételeit a Polgári Jogvédőnek, hogy az általa rámutatott hiányosságok megvizsgálását követően elfogadta a megjegyzések többségét, és ezek alapján elfogadta a 2018-ban a három vagy több gyermekes családoknak nyújtott közüzemi szolgáltatások fizetési kötelezettségének csökkentésére vonatkozó kritériumok meghatározásáról szóló határozatot (Újvidék város Hivatalos Lapja "68/2017. szám).

3.

Újvidék város polgári jogvédőjéhez 2013-ban több polgár is panaszt nyújtott be, valamint több társasház lakóközössége, is akik elégedetlenségüket fejezték ki a kéményseprű díj megfizetésével és ezúttal a polgári jogvédő kezdeményezte a Stan Novi Sad Kommunális Közvállalat és az Informatika Novi Sad Kommunális Közvállalat jogszerűségének ellenőrzését.

A benyújtott válaszok, valamint a tárgyi területet szabályozó minden pozitív jogi szabályozás elemzése után az adott esetben a közhasznú társaságok működésének ellenőrzését végezve, egy olyan közvállalatot, amely ezt a szolgáltatást végzi és egy másik közvállalatát mely felhasználóinak az egységes fizetési szolgáltatás végzi , a polgári jogvédő megfigyelt bizonyos szabálytalanságokat az állami vállalatok munkájában és ebben a tekintetben a Stan Novi Sad Kommunális Közvállalat és az Informatika Novi Sad Kommunális Közvállalat számára ajánlatokat küldött.

A polgári jogvédő a Stan Novi Sad Kommunális Közvállalatól kapott válaszában, elemezte a magyarázatot polgári jogvédőnek és tájékoztatta az ombustmant arról, hogy kéménykatalógust készítettek ,amely működési szempontból funkcionális volt és az Informatika Novi Sad Kommunális Közvállalatnak azt frissítenie kellene.

A polgári jogvédő ezután az újvidéki Informatika Novi Sad Kommunális Közvállalathoz fordult, hogy tájékoztatást kapjon az újvidéki Informatika Novi Sad Kommunális Közvállalat eddig által megtett intézkedésekről a Stan Novi Sad Kommunális Közvállalat által végzett kéményseprői szolgáltatások felhasználóinak nyilvántartása tekintetében, valamint minden további tevékenységet és idő keretek létrehozásáról és meghatározásáról. Az ügy még folyamatban van.

4.

2017-ben a polgári jogvédő saját kezdeményezésre eljárást indított azzal a céllal, hogy megvizsgálja a gyermekek beiratkozási módját az Újvidéki Radosno detinjstvo Iskoláskor Előtti Intézménybe, pontosabban a gyermekek beiratkozási modelljét. Egy anya, aki névtelen szeretett volna maradni, megjegyezte, hogy nem minden gyermeknek van esélye a beiratkozásra a születési dátumuk miatt.

Nevezetesen a panaszos azt állítja, hogy 2017 szeptemberében nem írták ki a gyermekek beiskolázásának második ciklusát az iskola előtti intézményekbe, vagyis azt, hogy minden gyermek beiratkozott az áprilisi határidőbe. Áprilisban azonban iratkozási joga csak a 2016. március 1-je és 2016. augusztus 31-e között született gyermekeknek volt, a több mint 500 betöltetlen helyre, míg a 2016. szeptember 1-je és 2017. február 28-a között született gyermekeknek csak 23 üres hely állt rendelkezésükre.

Az egy évvel idősebb gyermekek esetében, akik a 2015. március 1-jétől 2016. február 29-ig terjedő időszakban születtek, amikor az új esély lenne a gyermekek beiratkozására, csak 81 hely állt rendelkezésükre, amely egy azaz két évben született gyermekek számára állt rendelkezésre, mert egyes csoportok korosztályi vegyesek. Továbbá a helyek száma csak csökken.

Ebből következik, hogy minden korosztály szeptember 1. és február 28. között született gyermeke kevesebb, mint 100 helyen versenyezhetnek, míg az életkor bármelyikének március 1-je és augusztus 31-e között született gyermekek versenyezni több mint 500 helyre jogosultak.

Az említett tárgy alkalmával az Újvidéki Radosno detinjstvo Iskoláskor Előtti Intézmény eljuttatta véleményezését a polgári jogvédőhöz, az ügy még folyamatban van.

EGYÉB 2017. ÉVI TÁRGYAK

A polgárok által benyújtott panaszok alkalmával végzett munka során a legtöbb esetet más módon fejezzük be, azaz anélkül, hogy szükség lenne az ajánlás elfogadására, a véleménynyilvánításra vagy a kezdeményezésre való átirányításra a rendelet elfogadására / módosítására. Amint azt fentebb már említettük, az ügyek számának többszöröse a polgári jogvédő azzal a megállapításával fejeződik be, hogy az adminisztratív szerv megoldotta az állampolgár által felvetett problémát, nem pedig azokkal az esetekkel, amelyekben szükségessé vált az Ajánlás benyújtása, hogy megszüntethesse az állampolgár által felvetett problémát. Ezt követően olyan esetek kerülnek bemutatásra amelyek más módon végződten, mint ahogy a fenti esetekben bemutattuk.

1.

A tárgyban melyet R.D. polgár Városi Adóhivatal munkájára tesz panaszt az Újvidék város polgári jogvédője előtt, az újvidéki lakóingatlan-adó beszedése céljából, két adófizető polgártól több évre visszamenőleg, közülük egy adófizető elhalálozott, míg a másik a zálogjogot hordozó, a könyvelt tulajdonos nem adófizető.

A 2016-os év során a panaszos két panaszt nyújtott be, két beadványt panaszkezelési kérelemmel fellebezhetőséggel, és két panaszt az "igazgatóság csendje" miatt, két panaszt az

Újvidéki Regionális Központba, valamint két panaszt a belgrádi Közigazgatási Bírósághoz, de a felsoroltak közül egy alkalomban sem jártak el.

Az Újvidék város polgári jogvédő megkeresése után a Városi Adóhivatal a polgári jogvédőhöz intézett választ és jelentést nyújtott be, amely szerint az ügyek elsőfokú irodaellenőrzési eljárásban elfogadták az ügy összevonásáról szóló határozatot, a földhöz nem kötött adósságok leírásáról szóló határozatot és a szóban forgó ingatlan vagyonaadó megállapításáról szóló határozatot.

E konkrét ügyben attól a naptól amikor a panaszos az említett problémát az polgári jogvédőhöz intézte, a megoldásig, egy hónap telt el , ez az ügy szokványos példa az Újvidék város polgári jogvédő és az igazgatási szerv közötti jó együttműködésre és nem az egyetlen példájája a két Újvidék városi szerv közötti jó együttműködésnek.

2.

Abban az esetben, amikor D.O.polgár az Újvidék város polgári jogvédő előtt vádat emelt, a panaszos panaszt emelt a Városi Tervezésért és Építésért felelős közigazgatási szerv munkájáért, mivel a lakás legalizálására irányuló kérelméről nem döntött.

Az Újvidék város polgári jogvédő az Urbanisztikai Várostervezésért és Építésügyi Közvállalathoz fordult, akitől válaszevél érkezett, amelyben feltüntették, hogy a Közigazgatás a legalizálásról határozatot hozott, hogy a döntést a panaszosnak átadta, és ugyanaz jogszerűvé vált.

Figyelembe véve, hogy a Városi Tervezésért és Építésért felelős Közvállalat nagyon rövid időn belül eldöntötte a panaszos kérését, majd az Újvidék város polgári jogvédő megkeresése után felfüggesztette az Újvidék város polgári jogvédő előtti eljárást. A Városi Tervezésért és Építésért felelős Közvállalat jó példája a kormányzásra és együttműködésre az Újvidék város polgári jogvédővel.

3.

A hasonló tartalmú esetekben végzett munka során megállapítást nyert, hogy az Újvidék város nem rendelkezik illetékes szervvel olyan panaszok kezelésére, amelyekben az Újvidék város tulajdonában lévő vagy az állami tulajdonban lévő parcellák különböző problémáival küzdenek, de amelyek már nem nyilvános célú természetesen szabályozatlan területet képviselnek.

A fentieket megállapíthattuk K.S. polgár, az Újvidéki Városi Felügyeleti Igazgatóság munkájára tett panaszában, a Városi Kommunális Felügyelőség munkaképtelenségére vonatkozóan. és a közterület zavarása iránti kérelem hiányában, mert nem végezték el a rájuk eső munkát a közterület elfoglalása és a megbontása miatt, ugyszintén mint J.I. állampolgár panaszának ügyében, amelyben a polgári jogvédő a Városi Kommunális Felügyelőség hatáskörének elmaradása miatt felvette a kapcsolatot a Mezőgazdasági, Erdőgazdálkodási és Vízügyi Minisztériummal, a Mezőgazdasági Felügyelőséggel (mivel ez egy olyan földterület volt, amely szintén Újvidék város tulajdonában van , de természeténél fogva másodosztályú

mező kategóriájába tartozik), és nyilatkozatot kapott arról, hogy a Mezőgazdasági felügyelőség nem felelős az eljárásért, mivel Újvidék város a tulajdonos.

Ezekben az esetekben a polgári jogvédő megállapította, hogy az újvidéki testületek nem rendelkeznek hatáskörrel a város közzogi tulajdonában lévő parcellákkal kapcsolatos jogellenes munkavégzésre irányuló kérelmek kezelésére, miután több találkozó és a hatóságokkal való kommunikáció után nem volt lehetőség egy másik hatóság illetékességének megszabására, valamint arra a tényre, hogy a telkeket elfoglalják a bitorlást végeznek, amelyet nem szankcionálnak.

Ennek következtében az Újvidék város polgári jogvédője azt tervezi, hogy 2018 folyamán értesíti az újvidéki hatóságokat az említett esetről / mulasztásról az újvidéki állampolgárok jogainak védelme érdekében, vagy olyan megoldások megoldása érdekében, amelyek a gyakorlatban nem egyediek.

4.

D.Š.fellebbezése az Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad Kommunális Közvállalat munkájához fűződött, mivel a vállalat nem járt el ,egy több évvel ezelőtt megkötött szerződés alapján, amely a szennyvízcsatorna-építésére vonatkozott, az állami vállalat megértést mutatott a polgár problémájára és további erőfeszítéseket tett a szerződésben foglaltak betartására. E célból a vállalat pontosabban a vállalat felügyelő bizottsága úgy döntött, hogy kapcsolódást kell építeni, és kisebb technikai problémák után az polgár részére megépítette azt a kapcsolatot, amelyre a lakos már évekig várt.

5.

A panaszügyben J.Sz. állampolgár rámutatott az utasok személyszállításra vonatkozó személyszállításról szóló Határozatának hiányosságaira, tekintettel arra, hogy a határozat bizonyos rendelkezéseinek alkalmazása sérti a polgárok - taxisofőrök jogát, vagyis ezeknek a személyeknek az adatait nyilvánosan kell megjeleníteniük, amelyekkel visszaélhetnek. A polgári jogvédő a Városi Közlekedési és Közúti Igazgatóságot, valamint a közérdekű információs és a személyes adatok védelméért felelős biztost kérdezte, és az eljárás még folyamatban van.

6.

S.Z. által benyújtott tárgy témája az Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad Kommunális Közvállalatra vonatkozik ,mivel nem kapott választ a benyújtott panaszára , a vízszámlát illetően ,a megnevezett értesítést küldött a vállalatnak, mely a számla elévülésére vonatkozott (mivel a mérőt 10 éve nem olvasták le) majd a szennyvíz árának számlázására, még akkor is, ha olyan szennyvizelvezető gödröt használ, amelyet az említett társaság nem tisztított, vagyis nem rendelkezik csatornázással, és olyan vízmérővel, amelyet nem cseréltek ki több éven át, és így a vele végzett mérések pontosságát is kétésbe kell vonni.

Az ügy a jelentéstételi év végén zajlott, de számos fontos kérdést nyitott meg a vállalat munkájával kapcsolatban, amelyekre más állampolgárok is már az év során a szóbeli interjúk

alkalmával rámutattak. Először is a vízmérők olvasásának módjáról, valamint az elvégzett szolgáltatások árának felszámítási módszeréről van szó, amellyel a polgári jogvédő az elkövetkező időszakban foglalkozni fog.

7.

Újvidék város polgári jogvédője az újvidéki TR társasházi lakóközösség panaszáról folytatott eljárást az önkormányzati felügyelőség munkájára, amelyre az épület egyik bérlője által az épület közös épületeinek egy részének jogellenes elfoglalása iránti kérelmét nyújtották be.

Újvidék város polgári jogvédője a Városi Felügyeleti Igazgatósághoz fordult ahonnan levelet küldtek, jelezve, hogy helyszíni szemlét egy helyszíni szemlélő elvégezte, és ez alkalommal megállapították, hogy az ajtó, amelyen keresztül belép a közösen használható helységbe és kilép a lakóépület udvarába, amely az említett bérlő lakásának ajtaja mellett található, zárva van. A kommunális ellenőr azt is megállapította, hogy a lakóközösséget nem az épületek lakhatásáról és karbantartásáról szóló törvény 40. és 42. cikkének megfelelően hozták létre, vagyis a lakóközösség szervezeteit még nem hozták létre, és harminc napon belül levelet küldtek a lakóközösségnek a szabálytalanságok megszüntetésére vonatkozó ajánlásokkal a levél kézbesítésétől számítva. Ezenkívül a levél megállapítja, hogy a fent említett szabálytalanságok megszüntetése után a közösségi ellenőr megindítja az ellenőrzési felügyeleti eljárást.

Figyelembe véve azt a tényt, hogy a Városi Felügyeleti Igazgatóság hatáskörébe tartozó intézkedéseket hozott, az Újvidék város polgári jogvédője felfüggesztette az eljárást.

8.

Újvidék város polgári jogvédője M. T. feljelentése alapján megindította a panasztételi eljárást, amely problémát jelentett a földkonszolidáció során szerzett földhöz kapcsolódó ügy megoldására vonatkozóan

Újvidék város polgári jogvédője, az Újvidék Város Vagyonjogi Ügyészséghez fordult, kitől értesítés érkezett, amelyben többek között az állt, hogy az adminisztráció a Községi Képviselő-testülethez, az Újvidéki Munkaviszony-ügyi Bizottsághoz fordult, ahol rámutatott arra, hogy új bizottság megalakítására lenne szükség, amely a birtokrendezéssel foglalkozna az Újvidék városi önkormányzat területén, mivel az összetett objektumok amelyek ügyeivel már foglalkoztak a Bizottságok korábbi ülésein, de még nem fejeződtek be, valamint az új esetekkel is), ami megoldható a Bizottság munkájával. Ezenkívül azt is megállapítják, hogy amíg a Bizottság új összetételére nem kerül sor az Újvidék városi önkormányzatok területén a konszolidáció végrehajtására, a meglévő ügyekkel nem lehet foglalkozni.

Az említett problémával kapcsolatban az Újvidék város polgári jogvédője tájékoztatta az Újvidék város képviselő-testületét és azt javasolta, hogy az Újvidék város képviselő-

területe, a területek konszolidációjához szükséges hatáskörébe tartozó intézkedéseket hozzon a Bizottság megalapítására az Újvidék városi önkormányzatok területén. Az eljárás még folyamatban van.

A POLGÁRI JOGVÉDŐ TEVÉKENYSÉGEI AZ EMBERI JOGOK TERÜLETÉN

2017-ben az Újvidék város polgári jogvédő nagyon aktív volt az emberi jogok terén.

Három kutatást és két oktatást folytattak a marginalista csoportok: gyermekek, az erőszak áldozatai, az LGBTI lakosság, a gyatékkel élők és a fiatalok körében.

A 26 év alatti fiatalok oktatása - ifjúsági tanácsadó

Az elmúlt néhány évben a polgári jogvédő a fiatalok oktatását folytatta Újvidék város területén, jogaikról és a polgári jogvédő felelősségeiről, az "Ifjúsági tanácsadó" elnevezéssel. Ennek az oktatásnak az átfogó célja az volt, hogy jelenlétét és fenntarthatóságát biztosítsa az Újvidék város polgári jogvédő részvételével, az alapvető emberi jogok és szabadságokért folytatott küzdelemben és a társadalmi integritás erősítésében, miközben a kiemelt cél az Újvidék város polgári jogvédő támogatása és megerősítése volt, valamint a közvetlen kapcsolat megteremtése a diákok megismertetése az Alkotmánnyal, nemzetközi jogi aktusokkal, törvényekkel és egyéb jogszabályokkal biztosított jogokkal. A tájékoztatás mellett a cél az volt, hogy tanáccsal szolgáljon a diákoknak, hogyan valósíthatják meg, élvezhetik és védhetik jogait. Az oktatások során a Gyermekek jogairól szóló egyezményhez, valamint ezen egyezmény alapelveihez kerültek közelebb a tanulók.

Az említett oktatáson belül külön figyelemmel foglalkoztak az újvidéki térség általános iskolái hetedik és nyolcadik osztályból érkező hallgatókkal, akiket az oktatáson keresztül tájékoztatták az emberi jogokról és szabadságokról, arról, hogy hogyan és milyen módon gyakorolhatja minden gyermek jogait anélkül, hogy mások jogait fenyegetné. Emellett a diákokhoz egy olyan mechanizmust közelítenek, amellyel megvédhetik jogaik és azok gyakorlásában is segítségre van, így jobban megismerhették az Újvidék város polgári jogvédő intézményét és az általa betöltött szerepet. A hallgatóknak példákat mutattak be a gyakorlatból, hogy jobban azonosítsák azokat az eseteket, ahol az emberi jogokat megsértették, azzal a céllal, hogy csökkentsék az egymás közötti erőszakot, és növeljék a toleranciát és az egyenlőséget az általános iskolák tanulói körében.

2000 diák vett részt az oktatáson, az előadás egy iskolai órát tartott, az oktatási folyamat végén egy teljesítményértékelést végeztek a munka hatásainak meghatározására, és oktatási anyagokat osztottak szét az az Újvidék város polgári jogvédőjére vonatkozóan. Az edukációt diplomás jogászok, tanácsadók végezték. Az oktatás a következő iskolákban zajlott: Marija Trandafik-Veternik, Ivan Gundulić Újvidék és Čenej, Branko Radičević- Újvidék ,

Svetozar Marković-Újvidék, Sonja Marinković-Újvidék, Đorđe Natošević-Újvidék, József Attila-Újvidék, Ptófi Sándor-Újvidék, Augusztus 22-Bukovac és Dušan Radović-Újvidék.

Újvidéken közlekedésének és közlekedési kultúrájának kutatása és oktatása

2017-ben Újvidéken a közlekedésről és a közlekedési kultúráról, kutatást és oktatást szerveztek, amelynek a gyerekek mint kerékpárosok biztonságának javítása volt a cél, oktatással az őket megillető jogokról és kötelezettségekről.

A célcsoport az újvidéki általános iskolák ötödik évfolyamának hallgatói voltak, mivel ebben a korban érik el (a 12 év) azt a kort mikor mint kerékpárosok, önálló részvevőivé válnak a közlekedésnek. Az ilyen korú gyermekek különösen veszélyeztetettek a forgalomban, mivel nagyrészt a gépjárművek forgalmi felületét használják, amelyek erősségük miatt potenciális veszélyt jelentenek a kerékpárosok számára.

Az oktatásban az Újvidék össz általános iskola ötödikese részt vett, mind a városban, mind a külvárosi településeken. A diákoknak 45 perces előadásokat tartottak, amelyek során a diákoknak bemutatták az e korosztályra vonatkozó alapvető forgalmi szabályokat és jogi kötelezettségeket, az e korú gyermekek számára szükséges közlekedési jelzőtáblák csoportját, a kerékpár műszaki helyességének ellenőrzését, valamint a kerékpárokhoz szükséges felszerelésre, hogy biztonságosan részt vehessen a forgalomban. Minden előadást követett egy erre a célra készült prezentáció, az előadók közlekedési mérnökök voltak. Minden előadás végén egy rövid kérdőívet szerveztek az előadások értékelésének céljából, hogy ellenőrizzék a diákok tudását. A diákok végül megkapták az ún. "Kerékpár engedély", mint bizonyíték arra, hogy elsajátították az átadott tudást.

Kutatás a fogyatékkal élők helyzetéről és a gyermekek jogairól, korosztálybeli felismerés és elfogadás "Mi egyenlőek vagyunk, ugye?"

A kutatás fő célja az újvidéki iskolák tanulói között fennálló jelenlegi helyzet elemzése volt, a fogyatékkal élő gyermekek elfogadása és a fogyatékkal élő személyek (gyermekek) jobb láthatósága megteremtésének lehetőségeinek megvizsgálása és az ő eredményeik bemutatása - mit tudnak. Ez a kutatás a fogyatékkal élő gyermekek, a fogyatékkal élők és a rendszeres iskolákban részt vevő gyermekek beilleszkedésének javítására irányult - Befogadás a közös műhelymunkák és a fogyatékkal élő fiatalok fellépései révén. A kutatás egyik célja volt, hogy a korosztálybeliekkel való beszélgetés folyamán ismertessék az inkluzivitás fogalmát, értik és tudják fontosságát, hogy megismerkedjenek-e a fiatalok a befogadással, függetlenül attól, hogy megértik-e a befogadást és annak jelentőségét a társadalom fejlődésének hozzájárulásával, egyenlő esély adva mindenkinek. A cél az volt, hogy növelje a tolerancia szintjét a társadalmi környezetben és fejlessze a társadalmi

tudatosságot, valamint újfajta elfogadásokat hozzon létre, és szüntesse meg a régi sztereotipikus gondolkodást, valamint a szocializációt és a rehabilitációt a fogyatékkal élő és fogyatékos gyermekekkel folytatott munka révén.

Ezek a kutatások felölelték az általános iskolák felső tagozatai és az alsó középiskolák diákjait. A tanulók a kérdőívek kitöltését megelőzően elvégezték az oktatásra irányuló kutatás egy részét, a tanulók mellet tanárok, oktatók, pedagógusok, pszichológusok és iskolavezetők is bekapcsolódtak.

Az oktatásra irányuló kutatás részeként részt vettek a fogyatékkal élő fiatalok - a dr. Milan Petrović ŠOSO diákjai, az ISON kórus tagjai és a "Jó rezgések színháza" című drámaszakkör tagjai, akik bemutatták eredményeiket, életútjukat, egyesületüket, szakköreiket és az iskolájukat egy kreatív munka és interaktív beszélgetés révén.

Minden diák kapott egy szórólapot a fogyatékkal élőkhez való megfelelő viszony bemutatásával, akik a képen és egy rövid leíráson keresztül felkeltették a gyermek figyelmét.

Ezen oktatás kereteiben a következő iskolákban szerveztek tevékenységeket: Dušan Radović Újvidéki Általános Iskola; Általános Iskola Žarko Zrenjanin Újvidék; Nikola Tesla Újvidéki Általános Iskola; Általános Iskola Đura Jakšić Kač; Jovan Jovanovic Zmaj Általános Iskola Sremska Kamenica; Ivo Andrić Budiszavai Általános Iskola; Kosta Trifković Általános Iskola Novi Sad; Svetozar Miletić középiskola Újvidék; Gimnázium Jovan Jovanovic Zmaj Újvidék és Laza Kostić Gimnázium Újvidék.

A kérdőíves adatok nem voltak kielégítőek. A diákok 97% -a úgy gondolja, hogy a fogyatékosság betegség, nem pedig állapot és kortársait szegénynek, védtelennek és tettekre kevésbé képesnek látja. Senki nem állította, hogy ismer olyan fogyatékossgal élő embert, aki szerelmes és egészen idegen tőlük az a gondolat, hogy a fogyatékkal élő emberek házassági egységet létesíthetnek egy nem fogyatékkal élő emberrel. A válaszadók több mint kétharmada nem értette az inklúzió szó jelentését és a diákok 89% -a azt mondta, hogy nem ülne egy padban fogyatékkal élő emberrel. Másrészt a diákok 50% -a szerint a fogyatékkal élők képesek valamit sportolni és 23% azt állította, hogy segíti a fogyatékkal élőket, de nem tudták, hogyan kell ezt megtenni. Emellett az általános iskolák 35% -a és a középiskolai hallgatók 70% -a kijelentette, hogy szegény a fogyatékosság.

Másrészt a diákok, akik a felmérésben azt jelezték, hogy ismernek fogyatékossgal élő embereket, vagy hogy még a fogyatékossgal élő személyek családjának is tagjai voltak, teljesen más választ adtak, ami megerősíti, hogy a személyes tapasztalat megváltoztatja a hozzáállást, így lehetőséget biztosít arra, hogy tovább folytassa a tanulókkal való együttműködést növelheti a befogadás sikerességi fokát.

A megkérdezett hallgatók közül 95% nem válaszolt arra a kérdésre, hogy ismernek-e olyan ismert személyt, aki fogyatékos.

Felmérés a "Bizalom dobozok" –ról Újvidék városán belüli általános- és középiskolákban

Az erőszakot úgy kell értelmezni, hogy az egyszeri vagy ismétlődő verbális vagy nem verbális magatartás minden olyan formáját jelenti, amely a gyermekek / tanulók egészségének, fejlődésének vagy méltóságának tényleges vagy potenciális veszélyeztetését eredményezi. Az erőszak veszélyezteti az ember fizikai, pszichológiai és társadalmi integritásának alapvető jogát, és mint ilyen, mindig fájdalmas és pusztító, nemcsak az egyén, hanem a társadalom számára is. Szándékos és indokolatlan kár okozása mások számára.

Miután 2016 év folyamán megállapították, hogy az újvidéki iskolában egy t diák erőszakot szenvedett egy csoport tanulótól az Újvidéki általános és középiskolák erőszak elleni küzdelemért felelős testülete elrendelte, hogy az iskolákban "Bizalom doboz" helyezzenek el, így a diákoknak lehetőségük nyílt névtelenül feljelenteni a bántalmazást vagy bármilyen más típusú erőszakot, amelyet elszenvednek ők személyesen vagy bármely társuk. Ezért az ombudsman 2017-ben végzett egy tanulmányt annak megállapítására, hogy van-e minden iskola Novi Sadban, a "börtönbe vetett bizalom", és befolyásolja vagy hozzájárul a gyermekek jogainak védelméhez. Ezért a polgári jogvédő 2017-ben végzett a kutatást annak megállapítására, hogy minden újvidéki iskolában kihelyezték-e a "Bizalom doboz", valamint az általuk előállt hatásokat, pontosabban hozzájárultak-e a gyermekek jogainak védelméhez.

A kutatás magában foglalta az Újvidék város állami és magán-, általános- és középiskoláit (vagyis a környező települések összes iskoláját, amelyek Újvidékre gravitáltak). A kutatók beszélgettek a pszichológiai - pedagógiai szolgáltatások szakembereivel az iskolákban (néhány iskolában csatlakozott az igazgató is), annak érdekében, hogy minél több megbízhatóbb adatokat kapjanak, mint azok, amelyeket csak a kérdőív kitöltésével kaptak. Az összes iskola 90% -a kitöltötte a kérdőíveket. A kutatás névtelenül és önkéntes alapon történt, hogy minél hitelesebb adatokat gyűjtsön.

Megállapították, hogy a fiúk sokkal többször erőszakoskodnak, mint a lányok, de gyakrabban is vannak kitéve az erőszaknak. Továbbá az is várható volt, hogy az általános iskolai tanulók hajlamosabbak voltak a kortárs erőszakra, de nem ismerik a súlyosságot és a következményeket, amelyek az erőszak bármely formáját követve maradnak, ami várható is volt tekintettel az adott kor érzelmi érettségére. Következésképpen az általános iskolák 90% -ában hozták létre a "Bizalom dobozokat", szemben a középiskolák 60% -ával. Emellett az iskolák 80% -ában úgy állították fel a "Bizalom dobozok"-at, hogy azok lehetővé tegyék az névtelen feljelentést és ezeket rendszeresen felülvizsgálják minden iskolában, legalább hetente egyszer.

A "Bizalom doboz" létrehozása hatással volt a könnyebb jelentéskészítésre, mivel a gyermekeket az anonimitás motiválja. Ezért egyes iskolákban több doboz van felállítva, azzal

a céllal, hogy kiválasszjuk azt a feljelentéstípust, amely a legjobban megfelel a diákok számára.

Mivel az erőszak továbbra is jelen van az iskolákban, minden eddig meghozott megelőző intézkedés ellenére, különösen, ha figyelembe vesszük, hogy az ismétlődő, erőszakot elkövető hallgatók abban az értelemben, hogy egy adott beavatkozást követően találnak egy másik áldozatot, Mindezekben az esetekben az erőszak elkövetésére szánt gyermek szülei közötti együttműködés hiánya miatt a Polgári Jogvédő a jövőben aktívan folytatja tevékenységét az iskolai erőszak megelőzése érdekében.

Az újvidéki LGBTI-populáció helyzetének vizsgálata

Az elmúlt az Újvidék város polgári jogvédője már foglalkozott ezzel a különösen veszélyeztetett csoporttal és idén felmérést végeztek annak érdekében, hogy megfelelő képet kapjanak e kérdéstről annak érdekében, hogy lehetőségeket teremtsenek különböző típusú tevékenységekre az LGBTI lakosság tagjai helyzetének javítása érdekében. Újvidék városában. A kutatás célja annak meghatározása volt, hogy az újvidéki LGBTI-állampolgárok miként élnek alapvető jogaik gyakorlásával.

A kutatás két részletben zajlott. Az első rész az LGBTI lakosság tagjai és az általános népesség tagjai kérdőíves névtelen kitöltése, arról, hogyan látják az újvidéki város LGBTI lakosságának helyzetét. A felmérést anonim úton végeztük el, hogy így a legmegbízhatóbb adatokat kapjuk. Az LGBTI lakosság 101 tagja és az általános lakosság 243 válaszadója volt. A kutatás második szegmensében a fókuszcsoportos beszélgetés vagyis csoportos beszélgetés az LGBTI tagjaival, amiben részt vett 12 fő és ismertette a személyes tapasztalatait a diszkrimináció, az erőszak és zaklatás a munkahelyen, az oktatás, az egészségügy, a szociális szolgáltatások és a biztonság a nyilvános helyeken ,fontos megjegyezni, hogy a válaszadók többsége nem az LGBTI jogvédő aktivista volt.

Bár a szerbiai LGBTI lakosság helyzetét szabályozó jogi keret általában kielégítő, az egyenlő jogok és a megkülönböztetésmentesség biztosítása terén a gyakorlatban a népesség tagjai diszkriminációnak vannak kitéve. Annak ellenére, hogy az általános lakosság tagjai az LGBTI-lakosságot az utolsó előtti helyre tették a diszkriminációval küzdő csoportok listáján, az LGBTI-népesség tagjai önmagukat az első helyre helyezkednek el, mint a diszkrimináció kockázatának leginkább veszélyeztetett csoportot.

Ami a polgári jogvédő munkájának szempontjából jelentős, mivel az eddigi munkájában az LGBTI lakosság tagjai nem nyújtottak be panaszt az Újvidéki közigazgatási szervek munkájára, ebben a felmérésben az LGBTI lakosság tagjai azt állították, hogy a legtöbb zaklatást a közvetlen környezettől, tehát a kollégáktól és kolléganőktől, az iskolában vagy a munkahelyen, majd a családtagoktól, utána az utcán, majd a huligánoktól és a sport klubok rajongóktól szenvednek, míg a megkérdezettek mindössze 1% -a nyilatkozta, hogy zaklatást élt meg a közhivatalnoki dolgozótól.

Azonban aggasztó a kortárs társadalomban, amelyben élünk, hogy az általános lakosság 43% -a kijelentette, hogy megpróbálják "gyógyítani" gyermekeiket, ha kijelentik, hogy az LGBTI lakossághoz tartoznak, vagyis Újvidéken nagy százalékban az általános lakosság még mindig úgy véli, hogy az LGBTI lakossághoz való tartozás betegség. Ezért valószínűleg nem lepte meg, hogy az LGBTI lakosság tagjai csak a legvégén fordulnak szüleikhez ,míg sokkal előbb bizalmasak barátaikkal, kollégáikkal, testvéreikkel ...

Ami biztató, mindenképpen várt adat, az az, hogy az LGBTI lakosság egyes tagjainak személyes ismerete megdönti a sztereotípiákat. Ezért a polgári jogvédő az elkövetkező időszakban továbbra is foglalkozik az LGBTI lakosság tagjainak megkülönböztetésével az e témában folytatott további megbeszéléseken és oktatáson keresztül, pontosan annak érdekében, hogy az LGBTI lakosság tagjait az általános lakosság tagjaihoz közelítse és leküzdje a sztereotípiákat, meg kell találni a "gyógyszert erre a betegsége ".

Bár számos törvény tiltja az LGBTI lakosság elleni diszkriminációt, léteznek olyan szabályozások, amelyeket tovább kell javítani a még létező hátrányos megkülönböztetés csökkentése érdekében. Így az LGBTI lakosság tagjainak, mivel nem köthetnek házasságot Szerbiában, nem rendelkeznek azzal a lehetőséggel, hogy partnereiket örökölhessék, a családi nyugdíjhoz való jogot, a biztosított partneren keresztül nyújtott egészségügyi ellátással stb. vagyis e tekintetben egyenrangúak az általános lakosság különböző nemű tagjaival ,kik házasságon kívüli ,élettársi kapcsolatban élnek. Ezért, mivel ez a kérdés az állampolgárok sokkal szélesebb köre szempontjából fontos, nemcsak az LGBTI lakosság tagjainak és mivel törvényhozásról van szó, ezt a kérdést, Újvidék várostól szélesebb körben kell kidolgozni

A csoportos megbeszéléseken jelen voltak, az LGBTI lakosság szexuális irányultságukat beismerő tagjai is. A tanácskozás következtetése az volt, hogy Újvidék városa toleránsabb környezet volt a vajdasági többi lakott területhez képest, hogy kevesebb diszkrimináció esett, és alacsonyabb szintű volt az előítélet. Ugyanakkor határozottan helyet kell adni a helyzet javításának és az elkövetkező időszakban folytatni kell a figyelemfelkeltés és a megkülönböztetés csökkentését célzó kampányokat, mivel a csoportbeszélgetés valamennyi résztvevője mindazonáltal kijelentette, hogy sokat kell alkalmazkodniuk környezetükhöz annak érdekében, hogy kevesebb félreértést szenvedjenek, és körültekintően kell fogalmazniuk, amikor kifejtik véleményüket.

A kutatás eredményeit a 2017. december 13-i konferencián mutatták be.

Látogatás a helyi közösségekbe

2017 őszén az Újvidék városi polgári jogvédő Szakszolgálat az Újvidék város területén lévő helyi közösségek látogatásának programját végezte el annak érdekében, hogy hatáskörén belül hatékonyabban végezzen feladatokat.

Az Újvidék városi polgári jogvédője az Újvidék város területén összeállította a helyi közösségek látogatásának tervét. E program fő célja a polgári jogvédő intézményének

ismertetése az állampolgárok számára, a polgárok megismertetése a polgári jogvédő helyzetével és szerepével, valamint az intézmény hatáskörével és az előttük álló eljárással, a polgárok jogainak és kötelezettségeinek megismertetésével, valamint a polgári jogvédője intézményének népszerűsítése.

A szeptember-novemberi időszakban az polgári jogvédő Szakszolgálatának munkatársai 11 helyi közösséget látogattak meg Újvidék város területén, mégpedig: Kač Helyi Közösség , Bukovac Helyi Közösség, Sremska Kamenica Helyi Közösség, Veternik Helyi Közösség, Futog Helyi Közösség, Stepanovicevo Helyi Közösség , Kovilj Helyi Közösség, Rumenka Helyi Közösség, Kisac Helyi Közösség , Ledinci Helyi Közösség és Begeč Helyi Közösség.

A szakmai szolgálat munkatársaival való közvetlen kapcsolattartás során a polgárok problémákat vetettek fel, de tájékoztatást kaptak, ha nem a polgári jogvédő felelősségi körébe tartozó probléma felmerülése esetén választ kaptak mely más intézményhez forduljanak a megoldásért.

Az állampolgárok legtöbb esetben a kommunális problémáikra kerestek választ, mint például: a csatornahálózat hiánya, a vízellátó hálózat hiánya, a magas talajvízszint és az úthálózat státusza, a háziállatok tartásával kapcsolatos problémák, a kóbor kutyák megoldatlan problémái, a gyermekegészségügyi szolgáltatások és hasonlók.

Tekintettel arra, hogy az Újvidék területén a helyi közösség látogatásának programját sikeresen végrehajtották és hogy a polgárok részvétele kielégítő volt, a polgári jogvédő a következő években is folytatja az említett gyakorlatot.

EGYÉB TEVÉKENYSÉGEK

2017-ben a polgári jogvédő alkalmazottai számos tevékenységet folytattak az üléseken, a kerekasztalokon, az előadásokon és hasonló, való részvétel terén. Néhány ilyen tevékenységet az alábbiakban mutatunk be:

2016 decemberében az Újvidék város polgári jogvédője aláírta az újvidéki LGBTI emberek diszkriminációjának és támogatásának helyi hálózatának együttműködési szándéknyilatkozatát, és 2017-ben a Helyi hálózat által szervezett számos találkozót szervezett.

2017. február 22-én találkozott a szakértői misszió tagjaival, a szakértői misszió látogatása keretében a nemzeti kisebbségek helyzetével és jogaik megvalósításával és védelmével kapcsolatos kérdésekben, különös tekintettel a nemzeti kisebbségek nyelvén folytatott oktatásra és tájékoztatásra, valamint a nemzeti kisebbségek helyzetének javítását célzó cselekvési terv általános végrehajtása a Szerb Köztársaságnak az Európai Unióhoz való csatlakozásáról folyó tárgyalások keretében, az igazságügy és az alapvető jogokról szóló 23.

fejezete alapján. A találkozón részt vettek a szakértői misszió, az Igazságügyi Minisztérium, Ruszin Nemzeti Tanács, Újvidék városának és az Újvidéki polgári jogvédőnek képviselői.

2017. február 22-én egy kerekasztal beszélgetés került megrendezésre a Regionális Központ szervezésében, a Hanns Seidel Alapítvány támogatásával az EU integrációjáról és a nemzeti kisebbségek kérdéséről a Szerb Köztársaságban, azon feltételek teljesítése részeként, amelyeket az Európai Unióhoz csatlakozó államoknak teljesíteniük kell. A kerekasztal célja, hogy megvizsgálja a szomszédos országok minden akadályát és körülményeit, valamint azt, hogy mit hoz újat az európai integrációs folyamat a nemzeti kisebbségeknek, mindez a nemzeti kisebbségek jogainak javítása céljából. A Regionális Központ szervezői mellett a találkozón részt vett a Szerbiai Hanns Seidel Alapítvány igazgatója, az Adminisztrációs és Helyi Önkormányzati Minisztérium államtitkára, az EU-csatlakozással foglalkozó tárgyalócsoport vezetője, az Emberi és Kisebbségi Jogok Hivatala igazgatója, a nemzeti kisebbségek jogaiért felelős Szerb Köztársaság Polgári Jogvédője, a nemzeti tanácsok, a nagykövetségek képviselői, valamint számos más jelentőságteljes professzor, küldött és mások.

2017. március 21-én, a Közigazgatási és Helyi Önkormányzati Minisztérium, az Egyenlőség Védelmének Biztosa és a Városok és Önkormányzatok Állandó Konferenciájának szervezésében Szabadkán tartott műhelymunkát "A diszkrimináció elleni védelem - a helyi önkormányzati egységek munkájában való diszkrimináció felismerése és megakadályozása" címmel. A műhelymunkában nagy hangsúlyt fektettek a diszkriminációellenes jogszabályok alkalmazásának fontosságára, valamint a munkavállalók tudásának javítására a helyi önkormányzati egységek testületeiben. A műhelyen részt vettek a környező városok közigazgatási szerveinek képviselői, valamint a helyi polgári jogvédők képviselői, köztük az Újvidék város polgári jogvédőjének képviselői is.

A 2017. június 04-e és 08-a közötti időszakban a "XXII Budvanski Pravni Dani" jogi tanácskozást tartottak a Budva-Bečići hotel Mediteran kongresszusi központjában. A konzultációt a Szerbiai és Szerb Köztársaság Ügyvédi Szövetsége szervezte. A találkozó témája: "A kortárs jogalkotás aktuális kérdései", valamint a fő témák: a Szerbia Köztársaság Polgári Törvénykönyve előzetes előterjesztése, ingatlanjogi kapcsolatok és eljárások, valamint az igazgatási és munkaügyi jogszabályok.

Újvidéken, 2017.június 15-én és 16-án képzést tartottak, amelynek témája „Az emberi erőforrások és a jogi és intézményi keret” és „A munka céljainak értékelése és megfogalmazása.” A fenti képzés az Európai Unió és az Európa Tanács által finanszírozott, az emberi erőforrások igazgatása projektum keretein belül zajlott le, amelyet az Európa Tanács Belgrádban, az Államigazgatási és Helyi Önkormányzati Minisztériummal és a Városok és Önkormányzatok Állandó Konferenciájával együttműködve hajtott végre. A tréning célcsoportja a szervezeti egységek vezetői és a humán erőforrás-gazdálkodás szervezeti egységeinek alkalmazottai.

Újvidék polgármestere Miloš Vučević 2017 június 21-én írta alá az Európai Charta a nemek közötti egyenlőségről helyi szinten, Városi Közgyűlés Nemek Közötti Egyenlőség

Bizottságának elnöke, Mirjana Vasilić és Újvidék város polgári jogvédőjének Marina Popov Ivetić jelenlétében. A nemek közötti egyenlőség Európai Chartáját helyi szinten Újvidék városa elfogadta 2017.március 23-án, mint programozási alapot a nemek közötti egyenlőség területén történő tervezéshez, amely a 2017 és 2019 közötti időszakban a nemek közötti egyenlőségre vonatkozó helyi akcióterv kidolgozásának alapja lesz

A Szerbiai Siketek és Nagyothallók Szövetsége kezdeményezést indított a jelbeszéd használatáról szóló törvény szóló törvény bemutatására az önkormányzatok és közintézmények számára. A rendezvényt 2017. június 26-án tartották, amelyet a Szerbiai Siketek és Nagyothallók Szövetsége szervezett. A beszélgetések során a résztvevőknek ismertették a jelnyelv használatáról és a siket személyekkel való foglalkozásról szóló törvény rendelkezéseit, valamint a gyakorlatban felmerülő problémákat, mivel számos közszolgálat és az ilyen szolgálatok munkatársai nem ismerik a siket emberek számára nyújtott szolgáltatások módjával.. Arra is rámutattunk, hogy a helyi önkormányzatok szolgáltatásainak lehetővé kell tenniük, hogy a hallássérültek és a jól hallók teljes mértékben egyenlő bánásmódban részesüljenek és tolmácsokat biztosítsanak a jelnyelvre.

2017. július 12-én és 13-án a Szerbiai Helyi Ombudsmanok Szövetségének szervezésében a „Szerbiai Köztársaság helyi polgári jogvédők aktuális kérdéseiről“ szóló konferenciát tartottak Srebrno Jezeronál, az EBESZ szerbiai missziójának támogatásával. A konferencia során megvitatták azokat a kérdéseket , melyek sértik a polgárok jogait többek között a zaj és rezgés okozta károk, a parkolóhelyek megszervezését oly módon, hogy ne veszélyeztessék a közintézményekhez való hozzáférést, a nyelvek és írás hivatalos használatához való jog gyakorlásának aktuális kérdéseit, valamint az LGBT lakosságnak a helyi Polgári Jogvédők részéről történő jogait Szerbiában. Szintén előadást tartottak a "A média jelentősége és befolyása a helyi polgári jogvédők láthatóságára" témában, majd elfogadták a Szerbiai helyi Polgári Jogvédők Szövetség Konferenciájának következtetéseit.

A 2017. július 04-e és 08-a közötti időszakban, a Partnerséggel a demokratikus változásokért által közvetítők-mediátorok ötnapos alapképzését Újvidéken, a Szerbiai Mediátorok Nemzeti Egyesületével együttműködve tartották. A képzést a vitarendezéssel kapcsolatos mediációról szóló törvény rendelkezéseivel összhangban és a Szerbiai Mediátorok Nemzeti Egyesületének akkreditált programja szerint folytatták le. A képzés résztvevői és gyakornokjai, köztük Marija Dostanić, a polgári jogvédő Szolgálat szakmai vezetője, megkapta az előírt bizonyítványokat, amelyek alapján a Szerb Köztársaság Igazságügyi Minisztériumában a Mediátorok nyilvántartásába beiratkozhat.

2017. július 24-én, a Vajdasági Független Újságírók Szövetségének, a "Da Se Zna!" Belgrád és az "Izadi" Újvidéki csoport által szervezett Vajdasági Szövetség helyiségeiben jelentést terjesztettek elő: "Előre egy, hátra kettő - A rendőrség szerepe a megelőzés erősítésében és a homofóbia és a transzfóbia elleni védelem mechanizmusai Szerbiában ". A jelentésről szólt :Dragoslava Barzut, a "Da Se Zna!" Egyesület aktivistája és elnöke, Zorica Mršević, a Társadalomtudományi Intézet tudományos tanácsadója és Miloš Kovačević aktivista " Da Se Zna!". A jelentés a Szerbiai Köztársaság Holland Nagykövetsége által támogatott "Stand with LGBTTIQA persons - All the same protection for everyone" című

munkának köszönhető, amelynek célja a LGBTI emberek szerbiai védelmi mechanizmusának erősítése.

A polgári jogvédő tagja volt a korrupció elleni küzdelemre vonatkozó helyi akció terv kidolgozásának munkacsoportjának, a Gordana Moravski Jogi Támogatási Iroda igazgatója, a Városgyűlés Nemek Közötti Egyenlőségének Bizottsága elnöke, Mirjana Vasilić, Boža Devušić Korrupciós Intézet képviselője, az újságíró Jasmina Mačkić, valamint az Újvidék városának elnöke, Zdravko Jelušić, aki szintén a munkacsoport elnöke volt. A munkacsoport 12 ülést tartott. Az újvidéki város korrupció elleni küzdelemre vonatkozó helyi akciótervet az újvidéki közgyűlés XXIX. Ülésszakán, 2017. december 14-én fogadták el.

2017. szeptember 13-án Belgrádban, a Szerb Köztársaság polgári jogvédőjének helyiségeiben a találkozott a Szerb Köztársaság polgárainak védnöke, Zoran Pasalić, a helyettesek és az asszisztensek , a tartományi polgári jogvédő Zoran Pavlović és a Szerbia helyi ombudsmanjai szövetségének tagjai (ULOS), köztük az újvidéki város polgárainak védnöke, Marina Popov Ivetić. A találkozó témája mindenekelőtt az ombudsmanok közötti együttműködés elmélyítése volt minden szinten, az ombudsmanok gyakorlatának kiegyenlítése és az állampolgárok beszédeikben kifejtett legjelentősebb problémáinak mérlegelése. A megbeszélés megvitatta azokat a lépéseket, amelyeket először meg kell tenni annak érdekében, hogy megerősítsék az ombudsmani intézményt Szerbiában, és ezáltal jobban védjék a polgárok jogait.

A szakszolgáltatások főnöke, mr Marija Dostanić, részt vett az ENSZ Fejlesztési Programja (UNDP) projektjén „A felügyeleti szerep és a közvélemény erősítése az Országgyűlés munkájában - a második szakasz ", amely a Szerb Köztársaság Nemzetgyűlésével együttműködve, a Svájci Fejlesztési és Együttműködési Ügynökség(SDC) támogatásával valósul meg , amelyen belül 2017.október 13-án Újvidéken szervezett tanfolyamot "Jogi és egyéb jogszabályok írása - Nomotechnika és jogi érvelés". Ennek az oktatási kurzusnak az a célja, hogy támogassa a jogalkotási eljárások javítását és más szabályozások - különösen az általános jogi aktusok - fejlődését, amelyek elősegítik az új jogszabályok végrehajtását, és ezáltal elősegítik a törvény elfogadásának célját.

2017. október 16-án egy kerekasztal került megrendezésre a Regionális Központ által szervezett "Kisebbszámú kisebbségi - közösségek, státusz és nyitott kérdések" témakörben, az Emberi és Kisebbségi Jogok Hivatala és az Oktatási Tartományi Titkárság támogatásával. , a közigazgatás és a nemzeti kisebbségek - nemzeti közösségek. A kerekasztal ismertette a kutatási eredmények, köztük hét kisebb létszámú nemzeti kisebbségek - a szlovén közösség, görög, cseh, ukrán, ruszin, zsidó és német nemzeti kisebbség. A szervező Regionális Központ mellett ,részt vettek az Államigazgatási és Helyi Önkormányzati Minisztérium, az Emberi és Kisebbségi Jogok Hivatalak és a Tartományi titkárság oktatási, jogalkotási, közigazgatási és nemzeti kisebbségi - nemzeti közösségek, valamint a nemzeti tanácsok képviselői, a helyi hatóságok, a Újvidék város polgári jogvédője és mások.

Az EBESZ szerbiai missziója és a szerbiai helyi ombudsmanok szövetsége által szervezett konferenciát Šabacban, 2017. október 01. és 03. közötti időszakban, "Aktuális

kérdések a Szerb Köztársaság helyi ombudsmanjainak gyakorlatából "A konferencián részt vett a Tartományi polgári jogvédő - ombudsman helyettesével, a Szerbiai Helyi Ombudsmanok Szövetségének tagjaival, valamint az EBESZ Katrin Gabriel szerbiai ügyekkel foglalkozó biztosa. A találkozón a következő témák kerültek megvitatásra: személyes kísérő, mint a szociális gondozói szolgáltatás, szociális védelem a szociálisan kiszolgáltatott lakossági lakossági lakhatási szükségletek megoldásában és a szociális ellátás szükségessége, a helyi önkormányzatok iskola előtti intézményeiben nyújtott szolgáltatások fizetése, a munka fontossága és a jogi segítségnyújtási szolgáltatás működése a helyi önkormányzati egységekben és a kommunális rendőrség hatáskörének jobb szabályozása.

2017. november 16-án Újvidéken, az Oktatási Tanácsadó Oktatásfejlesztési Szövetség szervezésében kerekasztal-beszélgetést tartottak a "Hallgatói képviselők és diákok az erőszakról az általános, középiskolákban és karokon" címmel. A kerekasztalbeszélgetésen - a diákok parlamentjeinek képviselői mellett - az Újvidék város polgári jogvédő helyettese, a Belügyminisztérium, a Jogtudományi Kar, az iskolák képviselői, valamint az említett területek más kiemelkedő szakértői vettek részt. A diákok parlamentjeinek képviselői az iskolai erőszak problémájára mutattak rá, és a megbeszélés során problémákat azonosítottak, valamint intézkedéseket tettek az erőszak problémájának leküzdésére.

A polgárvédő részt vett a tartományi ombudsman, az igazságügyi akadémia, a kriminológiai és szociológiai kutatások intézete és az EBESZ szerbiai missziójának 2017. november 16-17-én tartott "Szabadság és biztonság: az adatvédelemhez való jog" című nemzetközi tudományos konferencián. Újvidéken. A konferencián 32 tudományos tanulmányt mutatott be Szerbia, Magyarország, Hollandia, Románia, Kína, Grúzia, Bosznia és Hercegovina, Montenegró, Horvátország, Spanyolország és Macedónia kiemelkedő ügyvédje. A konferencia keretein belül tartottak egy kerekasztal-beszélgetést a "Jogvédelem magánjogi szempontból az emberi jogok és a bírósági védelem szempontjából" témájában, amelyen részt vett Šučko Baković, a montenegrói emberi jogok és szabadságjogok védelmező; Jasminka Džumhur, bosznia-hercegovinai ombudsman; Ljubinko Mitrović, bosznia-hercegovinai ombudsman; Lidija Lukina Kezić, a Horvát Köztársaság ombudsman helyettese; Zoran Bilbiloski, a Macedón Köztársaság ombudsman államügyi tanácsosa; Fatbard Zenelaj, az Albán Köztársaság ombudsman főtitkára és még sokan mások.

A Szerb Köztársaság állampolgárainak védnöke, Zoran Pasalic 2017. október 20-án munkatörténeti látogatást tett Újvidéken az "Ombudsman napjai" című tevékenysége keretében. A megbeszélésen részt vett a Szerb Köztársaság állampolgárainak védnöke, képviselői és munkatársai, Újvidék polgármestere, Miloš Vučević, a Városi Közgyűlés elnöke, Zdravko Jelušić, a Milan Đurić igazgatótanács tagja és az újvidéki Marina Popov Ivetić polgári védelmező. A megbeszélés megvitatta a polgári jogvédő felelősségi körébe tartozó kérdéseket, valamint a jövőben meghozandó, elfogadott lépéseket. Ugyanezen a napon a Szerb Köztársaság állampolgárainak jogvédője interjút készített az állampolgárokkal az újvidéki polgárvédő hivatalban és megszervezte a panaszok fogadását. A munkanap végén munkahelyi ülést tartottak a Szerb Köztársaság polgári jogvédővel és annak helyetteseivel és

munkatársaival, valamint a tartományi polgárvédelemmel - ombudsman munkatársaival, a civil szervezetek képviselőivel és az Újvidék város polgári jogvédő képviselőivel.

A kragujevaci Aarhus Központ szervezésében ,amely a szerbiai Aarhus Központok hálózatának része, a Szerbia helyi ombudsman szövetség projektjének megvalósítása az Aarhusi Egyezmény végrehajtása során az Európai Biztonsági és Együttműködési Szervezet - misszió Szerbiában, támogatásával 2017. 11.30 és 12.01 között., Kragujevacon. A konferencia alkalmával a környezetvédelem különböző aspektusairól és a polgárok jogainak védelméről szóló kiemelkedő szerepet a polgárok tartományi és helyi védelmezői (ombudsmanok) és a szerb szerbiai civil szervezetek képviselőinek nyújtották be. A bemutatókat a Környezetvédelmi Minisztérium képviselői, a Szerb Köztársaság Polgárvédelmi Hivatala, a Kragujevac város polgármestereinek hivatala, a Kragujevac, a szerbiai Aarhus-központ, jogi szakértők és mások képviselői tartották.

A szakmai szolgálat vezetője mgr Marija Dostanić,2017 november 30-án részt vett a Szerb Köztársaság polgári jogvédője által a nők helyi önkormányzati szerveknél való képviseletéről folytatott kutatásban szervezett találkozón, a városvezetés képviselői és a Bizottság képviselői mellett A nemek közötti esélyegyenlőségen részt vettek más önkormányzatok képviselői is, akik az e területen szerzett tapasztalataikat mutatták be.

2017. december 6-án sajtótájékoztatót tartottak, ahol a média tájékoztató keretein belül bemutatásra került a "A mi Praidunk " aktivitás melyet az újvidéki " Pannon Emberi Jogi Platform" civil csoport szervezett.

Marina Popov Ivetić polgári jogvédő és Marija Dostanić szakmai szolgálat vezetője részt vett a 2017. december 15-én tartott "Biztonságos környezet a szexmunkásokért" konferencián. A konferencián bemutatták a Prevent Egyesület által két évig végzett "Menhely a szexmunkások számára" című projekt eredményeit a Tartományi Szociális Jóléti Intézettel, az Újvidéki Humanitárius Központtal és az újvidéki Roskos kockázat nélkül . A menedékházon belül a szexmunkások élelmiszerekkel, frissítőkkal, óvszerekkel, tájékoztató és oktatási anyagokkal kapcsolatos szolgáltatásokat kapnak, és lehetőségük nyílik a fürdőszoba és a mosógép használatára, valamint pszichológusok és ügyvédek támogatásával. A konferencián részt vettek a tartományi egészségügyi miniszterhelyettes, a nemek közötti egyenlőségért felelős polgármester-helyettes államtitkárhelyettes és még sokan mások is.

2017. december 18-án a polgári jogvédő, az polgári jogvédő helyettes és a szakmai szolgálat vezetője részt vett a Tartományi polgári jogvédő-ombudsman állandó biztosa által szervezett kollégiumon, "Élethez való jog egészséges környezetben" címmel, ahol az eredményeket kiemelkedő szakértők mutatták be az említett területről, például prof. dr. Božo Dalmacija, prof. dr. Nataša Milic és még sokan mások. A tanácskozáson rámutattak, hogy a Vajdaság AT számos polgára még mindig nem rendelkezik biztonságos ivóvízzel. A Vajdaság AT-ban található térség vázlatos rajza látható, amelyben tisztított egészséges ivóvizet lehet előállítani olcsóbb vízkezelő létesítmények építésével, valamint olyan területeken, ahol több pénz szükséges az ivóvíz biztonságos előállításához. Ezen a területen számos egyéb kérdés is tárgyalt a megbeszélésen.

MÉDIÁVAL FOLYTATOTT EGYÜTTMŰKÖDÉSM

Az Újvidék város ombudsman fiatal tanácsadó helyettesek és ifjúsági tanácsadók oktatása alkalmából a Vajdaság Rádió Televízióban vendégeskedett- link:

<https://www.youtube.com/watch?v=zrUHwzXnCZM>

A közlekedési kultúráról tarott oktatáson a Đorđe Natošević Általános Iskolában a médiatájékoztatón, legtöbb médium jelen volt:RTV, Kanal 9, Dnevnik lap. A "Kerékpárral biztonságosan" riport (NS razglednice, RTV1 20171013)-link <https://youtu.be/YVvgoGlzmP8> "Biztonságos kerékpározás" című műsor (Info, Kanal 9 20171013) - link: <https://www.kanal9tv.com/bezbedna-voznja-biciklom> " Az általános iskolások tanulják a közlekedési szabályokat "műsor (Dnevnik, 20171014) - link: <https://www.dnevnik.rs/novi-sad/osnovci-ucili-saobraajna-pravila-14-10-2017>

Újvidék polgárainak jogvédője és Miodrag Blizanac "ISON" kórus vezetője 2017. november 29-én vett részt a Vajdasági RTV-n az "Újvidéki Képeslapok" című műsorban, hogy bemutassák az " Egyenlők vagyunk, ugye?" kutatást és oktatás eredményeit.link-: <https://www.youtube.com/watch?v=KqOx0md2RdU> A Vajdasági RTV 2017. december 23-án sugárzott a " Történetek, amelyektől nőnek" című műsort is ennek a témának szentelte-link <https://www.youtube.com/watch?v=SnICihd5kDs&feature=youtu.be>

A homofóbia, a biphóbiák és a transzfóbia elleni nemzetközi nap megjelölése alkalmából Újvidék város polgári jogvédő helyettes, Varajic Stojanka a Vajdaság Rádió Televízió műsorában vendégeskedett-link: <https://www.youtube.com/watch?v=Y-Siv0-sFso>

A polgári jogvédő szolgálat szakmai vezetője a Vajdasági RTV reggeli programjában bejelentette a helyi közösségek látogatását az Újvidék város területén, amely 2017 őszén valósult meg-link : <https://www.youtube.com/watch?v=KnokL7NUo8M>

A Dnevnik napilap az Újvidék városi polgári jogvédő tevékenységével foglalkozó cikkeket írt, ezen intézmény munkájáról tudósított a "Radio 021" internetes portál, valamint a hírközléssel foglalkozó egyéb szolgáltatások is.

AZ EMBERI JOGOK HELYZETE A POLGÁRI JOGVÉDŐ SZEMSZÖGÉBŐL

Az emberi jogok széles körűek, és számos olyan marginális csoportot foglal magába, mint a gyermekek, a fiatalok, a nemzeti kisebbségek, a nők, az LGBTI lakosság tagja, a

fogyatékkal élők, az idősek, a kábítószer-használók, a hajléktalanok, a romák, a jogsértők ... 2017-ben az újvidéki polgári jogvédők foglalkoztak több marginalizált csoport jogaival, amelyeket a szöveg korábban tárgyalt, és ebben a részben bemutatják az emberi jogok helyzete Újvidék városában az előző évhez képest a 2017-ben a polgári jogvédő munkájának szemszögéből, tehát azon tudásra alapozva, melyhez a polgári jogvédő az állampolgárokkal való aktív munkájába hozzájutott.

Ami az emberi jogok helyzetét illeti Újvidék város területén, a polgári jogvédő véleménye, hogy Újvidék városként (ez elsősorban az újvidéki állampolgárookra és a polgártársaikhoz fűződő viszonyukra vonatkozik) igyekszik lehetővé tenni, hogy a marginális csoportok élvezhessék az alapvető garantált emberi jogokat.

Így az újvidéki LGBTI lakosság helyzetének vizsgálata során nyilvánvalóvá vált, hogy e lakosság tagjai biztonságosabbnak érzik magukat Újvidéken, mint a többi, különösen a kisebb, lakott területeken Szerbiában és hogy sokan Újvidékre költöznek pontosan azért, mert városunk eléggé biztonságosnak tűnik ahhoz, hogy "kiszálljanak" (beismerik szexuális irányultságukat a környezetük számára).

A "Prevent" társulás által a "Szexuális munkások menedéke" című kétéves projekt eredményeinek bemutatásakor, a konferencia résztvevői számos, a marginalizációs csoport védelmi jogaival foglalkozó városi és tartományi intézmények képviselői voltak, az egyik előadó szintén szexmunkás volt Belgrádból, aki a "Szabadságjog" szövetség egyik alapítója, amelynek célja a prostitúció dekriminalizálása. Előadása azzal a mondattal kezdődött, hogy féltékeny volt az újvidéki szexmunkásokra, mivel kollégái Belgrádból és ő nem találkoznak oly mértékben a város intézményei megértésére mint itt Újvidéken

A Szexmunka-menedékhely mellett, Újvidéken létezik Kábítószer-élvezők-menhelye is, ami Újvidéket e szempontból egyedülálló Szerbiában. Ezenkívül van egy Ifjúsági Iroda, Mozgássérültek Irodája és egy újvidéki Időskori Iroda és az elmúlt évben egy kezdeményezést indítottak az LGBTI Iroda megnyitására is.

Ebben a szakaszban nagyon fontos rámutatni arra, hogy ezeket a menhelyeket a civil szektor szervezi, ugyanakkor a kormányzati szektor támogatása nélkül nem tudnának ilyen szinten működni. Természetesen mindig lehet jobb is, mindig van lehetőség arra, hogy többet tegyünk, bővítsük a menhelyek által befogadó marginális csoportok számát, vagy más állampolgár által nyújtott segítséget.

Ami megkülönbözteti Újvidéket mint várost az az, hogy ha a jelenlegi ütemben halad előre, akkor a marginális csoportok láthatóbbá válnak, lehetőséget adva nekik arra, hogy hallják a hangjukat, lehetőségük legyen kiemelni problémáikat és szükségleteiket. Minden emberi jogi küzdelem egy fáradhatatlan feladat, minden marginalista csoporttal végzett munka sok türelmet és kitartást igényel és nem nyújt megfelelő elégedettséget azoknak, akik ezzel a marginális csoporttal foglalkoznak, azon elégedettség mellett, hogy ezt a munkát elismerik és dicsérik.

Az Újvidék város jelenlegi helyzetében a civil szektor munkájának van támogatottsága és ezt a támogatást a jövőben meg kell növelni, mert bár magasabb, mint a szerbiai városok által nyújtott támogatás tööbsége, ez még mindig nem elég.

JOGI BIZTONSÁG AZ IGAZGATÁSI HATÓSÁGOK SZEMPONTJÁBÓL

A jogbiztonságot illetően fontos megjegyezni, hogy az Újvidék városban számos intézmény foglalkozik a polgárok jogaival kapcsolatos különböző szempontokkal. Tehát amellett, hogy az ombudsman mint önálló és független testület, Újvidéken az Újvidék város polgárainak nyújtott jogi segítségnyújtás módjáról és feltételeiről szóló határozatot (Újvidék város Hivatalos Lapja . 46/2009 és 47/2012 szám) Jogi segítségnyújtási iroda jött létre, a fent említett határozat szerint a költségmentességhez való jog ingyenes azoknak a polgároknak, akik jövedelme a társadalombiztosítási szabályozás által meghatározott szociális biztonsági szint alatt van, valamint azok állampolgárok számára, akik pénzügyi helyzetük és családi háztartásaik tagjai pénzügyi helyzete miatt nem tudnák törleszteni a jogi segítségnyújtás költségeit anyagi státusuk veszélyeztetése nélkül, anélkül, hogy veszélyeztetnék anyagi állapotát, és támogatná családtagjainak és más olyan személyeknek a támogatását, akiket jogilag kötelesek támogatni. Szintén létrejött a közigazgatási eljárási és a nyílt iroda osztály , ahol a felek fogadására, a felek fogadásához kapcsolódó anyagok előkészítésére és feldolgozására, a kérelmek tanulmányozására és a jogi és egyéb rendelkezések közvetlen alkalmazásáról a felek kérelmeinek megoldására, a városi közigazgatási szervek közötti együttműködés összehangolására , köz- és közüzemi vállalatok számára, hogy az állampolgárok könnyebben és gyorsabban gyakorolhassák jogaikat és megvédjék a jogi érdekeket.Úgyszintén, Újvidék városának újvidéki városi tanácsa is ,a hónap minden első szerdáján fogadja a polgárokat.

Bár az előző bekezdésből kiderül, hogy Újvidék városa számos intézményt hozott létre, hogy hallja az állampolgárok által felvetett problémákat, feltevődik a kérdés, hogy mennyire járul hozzá az Újvidék város az állampolgárok megjegyzéseikhez és korigálja azokat a szabálytalanságokat, amelyeket a polgárok jeleznek. Az ombudsman eddigi gyakorlata alapján ebből az következik, hogy a polgárok mindig ugyanazokat a testületekre panaszkodnak a városban, és gyakran megismétlik azok címzettjeinek indokait. Továbbá az ombudsman első beszámolója után számos hatóság elfogadja a felek kifogásait, és azonosítja a munkájuk során elkövetett szabálytalanságokat, a polgári jogvédő ajánlása nélkül. Bár az igazgatási szerv ilyen módon történő működtetése nagymértékben megkönnyíti az ombudsman munkáját, mert felgyorsítja a polgári jogvédő munkáját és növeli az állampolgárok jogbiztonságát abban az értelemben, hogy létezik egy olyan szervezet, amelyre megoldást találhatnak, ha problémájuk van, és amely gyorsan és hatékonyan fog működni , egy másik kérdés merül fel, amely – az pedig az, hogy ha a hatóság hibát követett el a munkában, ha tud róla, hogy elkövette (az ombudsman megkeresése előtt az állampolgárok kötelesek írásban fordulni a szervhez és értesíteni azt mulasztásairól és a problémáról), miért

nem a hatóság jár el azonnal a felek észrevételeivel kapcsolatban, hanem az ombudsmannak kell beavatkoznia annak érdekében, hogy a tárgyal megfelelően járjon el?

Így az egyik probléma, amelyre a felek rámutattak, az, az hogy a hatóságok nem válaszolnak levélben az írásos felkérésre, amelyben kéri őket, hogy az eljárásban egyenlő partnerként ismerjék el. A polgári jogvédő első felkérése után a polgárok többsége pozitív választ kap, ezért kapnak megoldást, ezért olyan megoldást szerez, amellyel ezeket felismerik. Ennek alapján arra a következtetésre jutott, hogy a félnek jogában áll, hogy megpróbálja elérni ezt a jogot, hogy a test nem ért egyet vele és újra nem ismeri fel. A jövőben az ombudsman arra fog hangsúlyt fektetni, hogy választ találjon arra a kérdésre, hogy miért olyan helyzetekben, amelyek világossá teszik, hogy az állampolgárnak joga van, jogbizonytalanságot teremt a polgárok között, és ezt a jogot a kérelem benyújtása után nem ismerik el, hanem a jog elismerésével a polgári jogvédő beavatkozására várnak.

A válasz lehet a hatóságok túlterheltsége, az ilyen munkahelyeken dolgozó alkalmazottak alulképzettsége, valamint az dolgozók felelősségtelensége a hozzájuk rendelt tárgyak felé. A következő időszakban az ombudsman megpróbál választ adni a felvetett kérdésre, és jelezni fogja iránymutatásával, hogy hogyan lehet a szabálytalanságot kijavítani.

PÉNZESZKÖZÖK

Az Újvidék város 2017-es költségvetéséről szóló határozat (Újvidék város Hivatalos Lapja, 80/2016, 31/2017 és 61/2017), az Újvidék város polgári jogvédő védelmére vonatkozó határozat 15.455.705,90 dinar, amely teljes egészében a költségvetési bevételekből valósul meg. 2017-ben a polgári jogvédő 8,922,118.27 din-t költött, ami az Újvidék város költségvetéséből jóváhagyott teljes pénzeszközök 57,7% -át teszi ki. Ebből az összegből 67,7% költöttek alkalmazotti fizetések (bérek, juttatások és a munkavállalói jövedelem (bér), a társadalombiztosítási járulékok munkáltató által fizetett, a természetbeni ellátásokat, a szociális juttatások az alkalmazottak, kompenzációs költségek az alkalmazottaknak, stb), a hivatalos utazásra költött 0,64% -a, szolgáltatások szerződések alapján a elköltött a költségvetés 24,5% -át , (adminisztratív szolgáltatások, az oktatás és az alkalmazottak képzése, egyéb általános szolgáltatások), 0,33% -át költöttek kellékekre és 0,49% a nemzetközi szervezeteknek nyújtott támogatásokra fordítják (Tagsági díjak EOI) egyéb támogatások és transzferek az eszközök 5,78% -a , egyéb kiadások az eszközök 0,75% -a míg a vagyon és kártérítést sérülések vagy károk állami hatóságoknak a költség 0,75% -a. Az el nem költött pénzeszközöket az Újvidék város polgári jogvédője visszatérítette a költségvetésbe ,6,533,587.63 dinárt.

ÚJVIDÉK VÁROS

Újvidék város polgári jogvédőjének 2017.évi jelentése

POLGÁRI JOGVÉDŐ
Szám: XXII-020-12/2018-55
Kelt: 2018.március 09.
Újvidék

POLGÁRI JOGVÉDŐ
Marina Popov Ivetić