

ГОРОД НОВИ САД
ЗАЩИТНИК ГРАЖДАН

ЗВИТ ЗА 2018. РОК



У Новом Садзе, марец 2019. рок

Змист:

1. Увод	3
2. Активносци Захитніка гражданох	5
2.1 Статистични податки	5
2.2 Робота Захитніка гражданох по предметох.....	8
2.2.1. Препоруки и думаня.....	9
2.2.2. Иницијативи за вименку/приношенє предписаньох	13
2.2.3. Предмети хтори порушани на власну иницијативу.....	14
2.2.4. Други предмети хтори водзени у 2018. року	17
2.3. Активносци Захитніка гражданох у обласци людских правох	23
2.4. Инши активносци	30
3. Медийна промоция	37
4. Финансийни средства.....	38
5. Заключенє.....	38

УВОД

Шицки понятия у тим Звиту похасновани у хлопскому роду подрозьюмою хлопски и женски род.

Закон о локальной самоуправи ("Сл. гласнік РС" число 129/2007, 83/2014 – др. закон, 101/2016 – др. закон), у одредніци члена 97 предписовал же би ше у єдинки локальной самоуправи могол установиц захитнік гражданох хтори овласцени контроловац почитованє правох гражданох, утвердзує потупенє хтори направени з актами, ділами або нероботу органах управи и явних службох, кед слово о потупеню предписаньох и общих актох єдинки локальной самоуправи. Два або вецей єдинки локальной самоуправи можу принесц одлуку установйованя засдніцкогo захитніка гражданох. Компетентносц и овласценя, способ поступаня и вибераня и преставаня длужносци захитніка гражданох ше ушорює зоз статутом и зоз другима общима актами.

На основи наведзеногo закона, з Одлуку о Захитніку гражданох („Сл. новини Городу Нового Саду“, число 47/2008) хтори принесла Скупштина Городу Нового Саду установени Захитнік гражданох за територию Городу Нового Саду, як независни и самостойни орган, хтори охранює права гражданох и контролує роботу городских управох, окремених организацийох и службох Городу Нового Саду, органа цо компетентни за правну защиту маєткових правох и интересох Городу Нового Саду, як и других органах и организацийох, подприємствох и установох чийо снователь Город Нови Сад, а хторим зверени явни овласценя (у дальшим тексту: органи управи). Захитнік гражданох ше стара о защиты и унапредзованю людских и меньшинских правох и шлебодох.

Перши Захитнік гражданох Городу Нового Саду избрани на XXVII зашеданю Скупштине Городу Нового Саду, хтора отримана 25. юния 2010. року, а за Захитніка гражданох з тей нагоди избрани Александар Грүич, др правних наукох. На XXVIII зашеданю хторе отримане 25. юния 2010. року, Стоянка Вараїч избрана за заменїка Захитніка гражданох.

Кондзелария Захитніка гражданох почала зоз роботу 11. октобра 2010. року.

Мандат першого Захитніка гражданох престал 30. марца 2015. року, на основи поднешеногo задзекованя.

Други Захитнік гражданох избрани на XL зашеданю Скупштине Городу хтора отримана 29. мая 2015. року, а за Захитніка гражданох з тей нагоди избрана Марина Попов Иветич, дипломована правніца. На XLI зашеданю хтора отримана 15. юния 2015. року Скупштине Городу Нового Саду ознова избрана Стоянка Вараїч за Заменїка Захитніка гражданох, цо други мандат Заменїка Захитніка гражданох.

У цeku 2018. року принесени Закон о вименкох и дополненьох Закона о локальной самоуправи ("Сл. гласнік РС", число 47/2018) зоз хторим вименета пред тим цитирана одредба члена 97 Закона, на таки способ же слова: „захитнік гражданох” заменета зоз словами: „локални омбудсман” у одвитууюцим припадку. Одредба вименета у тим змисту же би локални обудсман независно и самостойно контроловал почитованє правох гражданох.

Наведзени вименки Закона за собу поцагли вимоги за вименки ище дзепоедних аспектох робото Захитніка гражданох на локалним уровню, убудуце локалних омбудсманох. Здружене локалних омбудсманох Сербії, потим як Покраїнски захитнік гражданох – омбудсман зоз своїма заменіками приступел здруженю, ше проциви вимогом за додатніма вименками у поглядзе статуса и організації локалних омбудсманох. Маюци тото у оглядзе же у питаню правна ситуація зоз даскеліма розличніма правніма становісками, у тей хвиьки о будущих пременкох не место гуториц, але тото цо неминовне же у 2019. року Захитніка гражданох за Город Нови Сад чекаю вименки (векши або меньши) у статусу и організації ділованя.

У кондзеларії Захитніка гражданох Городу Нового Саду у цеку 2018. року були двома функционере, 2 заняти особи на неодредзени час, и два особи заняти на одредзени час, од хторих штверо дипломовани правніки.

Зоз Одредбами Одлуки о Захитніку гражданох хтори важаца под час писаня того Звиту, предписане же Захитнік гражданох независни и самостойни у окончованю роботох и ніхто не ма право уплївовац на його роботу и поступане. Тиж так, основни принципи дійствованя Захитніка гражданох то законїтосц, непристрасносц, независносц и справедлївосц. Захитнік гражданох за свою роботу одвитуе Скупштину Городу Нового Саду.

Тиж так, Захитнік гражданох и його заменїк не можу буц члени политичних странкох и других политичних організаційох, и не можу давац вияви политичней природи.

Захитнік гражданох овласцени контроловац почитоване правох гражданох, утвердзовац потупеня хтори зробени з актами, ділами або зоз непоступаньом орґанох управи, кед ше роби о потупеню одлукох и других общих актох орґанох Городу Нового Саду, и овласцени є контроловац законїтосц, правилносц и ефикасносц роботи орґанох управи.

Захитнік гражданох не овласцени контроловац роботу Скупштину Городу, Городоначалніка и Городскей ради, як ані роботу судов и явних тужительствох хтори основани за територію Городу Нового Саду.

Захитнік гражданох окончуе слїдуюци роботи: провадзи применьоване медзинародних стандардох о людских правох на території Городу Нового Саду; збера інформації з рижних жридлох о применьованю законох и других предписаньох, як и одлукох и других общих актох орґанох городу з обласци людских правох з боку орґанох управи; пририхтуе рочни звіт о витворїованю и почитованю людских правох и применьованю начала недискримінації з боку орґанох управи и доручуе го Скупштину Городу; прима и випитуе притужби хтори ше одноша на потупене людских правох з боку орґанох управи; поступа на власну иницијативу у каждам случаю дзе єст подозривосц о исноване потупїованя людских правох з боку орґанох управи; поштреднік є у мирним ришованю спорох у вязи з потупїованьом людских правох на території Городу Нового Саду; орґанізуе и участвуе у орґанізації и пририхтованю совитованьох о витворїованю и почитованю людских правох и забрани дискримінації; орґанізуе и участвуе у орґанізації и пририхтованю кампаньох за информоване явносци о питаньох хтори значни за витворїоване и почитоване людских правох и забрани дискримінації; иницира и стимулуе образоване о людских правох у шицких обласцох живота; сотрудзуе и чера искусства з другима захитніками гражданох и

другима органами и организациями хтори ше занімаю зоз защиту и унапредзеньом людских правох у жеми и иножемстве.

Попри горе наведеного, Захитнік гражданох овласцени же би Скупштини Городу, Городоначалніку и Городскей ради поднесол иницијативу за вименку одлукох и других общих актох, кед трима же до потупеня правох гражданох приходзи пре недостатки у предписаньох з компетенції тих органах, як и иницировац приношене нових одлукох и других общих актох, кед трима же то значне за витворйоване и защиту правох гражданох, з тим же компетентне цело Скупштини Городу, Городоначалнік и Городска рада обавязни розпатрац иницијативи хтори поднесе Захитнік гражданох.

У цеку 2019. року ше обчекуе приношене Одлуки о локальному омбудсману, зоз хтору будзе положена звонка моци Одлука о Захитніку гражданох.

АКТИВНОСЦИ ЗАХИТНІКА ГРАЖДАНОХ

Захитнік гражданох Городу Нового Саду вельку часц своїх активносцох окончуе през поступане по притужбох и обрацаня гражданох, а вец преїг розгварки зоз гражданами, або усмено у кондзеларії, або преїг телефона. Медзитим, вшеліак вельку часц активносцох Захитнік гражданох пребера и у обласци защиты правох гражданох, односно през организовање едукації и вигледоване о правох окреме чувствителніх групох.

У цеку 2018. року Захитнікови гражданох Городу Нового Саду ше обрацело 480 граждане, док Захитнік гражданох, през вигледоване и едукації, ступел до контакту зоз вецей як 4000 дзеци зоз території Городу Нового Саду.

СТАТИСТИЧНИ ПОДАТКИ

У 2018. року Захитніку гражданох Городу Нового Саду ше обрацело вкупно 480 граждане. Од того числа преїг телефона волало 116 граждане, а на розгварку до просторийох Захитніка гражданох приступело 196 граждане. Захитнік гражданох порушал 5 поступки спрам власней иницијативи. Писмено зоз поднешену притужбу Захитнікови гражданох Городу Нового Саду ше обрацело 163 граждане, цо 35% шицких обрацаньох.

Способ подношене притужбох	
1. Особне	73
2. Преїг мейла	51
3. Преїг пошти	20
4. Преїг сайта боку zastitnikgradjana.novisad.rs	11
5. Преїг Facebook боку Zastitnik Gradana Novi Sad	8
6. По власней иницијатива	5
Вкупно	168

Спрам претходней таблічки ше видзи же найвекше число гражданох ше и надалей обрацело зоз особним приходом до просторийох Захитніка гражданох и зоз подношеньом притужбох на тот способ. Граждане хтори приступели до просторийох Захитніка гражданох такой по оконченой консултациї зоз занятами у кондзеларії поднесли притужбу у статистичних податках хтори под числом 1, у рубрики поднешеной притужби.

Захитнік гражданох Городу Нового Саду у цеку 2018. рока поступал у вкупно 214 предметох. Од того числа 5 предмети пренешени до 2018. року зоз 2016. року, 41 предмет зоз 2017. року пренешени до 2018. року, а 168 предметох новеформовани.

Од 214 предметох у хторих поступал у цеку 2018. Року, Захитнік гражданох закончел вкупно 163 предмети, од того числа 2 хтори порушани 2016. року, 39 предмети хтори порушани у 2017. року, и 122 предмети формовани у 2018. року.

Шицки три предмети хтори формовани у цеку 2016. року, а ище вше не закончени вязани за маетково-правни одношеня. Захитнік гражданох Городу Нового Саду обчекуе же буду закончени у цеку 2019. року, з оглядом же у єдним предмету другоступньови поступок при концу, а у других двох предметох при концу поступок експроприяції нерухомосци на локації ткв. „Тозиновац”. Гоч Захитнік гражданох по формованю наведзени два предмети хтори вязани за локацию „Тозиновац” визначовал на неодложносц поступаня, кед ше ма у оглядзе же у питаню ришоване условийох живота особох зоз инвалидитетом, и огранічоване їх рушаня пре блокиране транспортніци по будованю вецейспратніци за фамелийне биванє, анї после три роки закладаня и непрерывного ургирания поступи ище вше не закончени, але при концу и Захитнік гражданох обчекуе ришоване наведзеного проблема у цо кратшим периодзе.

Обидва предмети формовани у цеку 2017. року хтори не закончени до конца 2018. рока порушани по власней иницијативи. У єдним предмету инициране приношенє предписаньох зоз хторима би ше бліжше ушорели технічни и други условия за роботу погосцительних обектох у кварталних єдинках, а други ше одноши на вельке число гражданох хтори окончели виплацованє длуства спрам ЯКП „Информатика” Нови Сад на рахунок приватного вивершителя, а хтори потим не пренєсол наплацени средства на рахунок подприємства, прето ше и надалей фактуруе длуство и обрахйованє каматох.

Назва органа	Поднешени притужби	Пригварки винешени без подношеня притужби
Городска управа за социјалну и дзединску заштиту	3	4
Городска управа за транспорт и драги		3
Городска управа за урбанизем и будовательни роботи	15	10
Городска управа за привреду	1	1
Городска управа за общи діла	1	1
Городска управа за комунални діла		2
Городска управа за инспекційни роботи	32	15
Городска управа за заштиту животногo	1	

штредку		
Городска порційна управа	7	9
Городска управа за масток и мастково-правни работи	11	4
Городска управа за будовательну жем и инвестиції	5	3
Кондзелария за даванє правней помоци		2
ЯКП „Новосадска цепларня“ Нови Сад	1	3
ЯКП „Информатика“ Нови Сад	2	7
ЯКП „Лисє“ Нови Сад	1	1
ЯКП „Квартель“ Нови Сад	2	1
ЯП „Тржница“ Нови Сад	1	1
ЯКП „Городске желєнідло“ Нови Сад		1
ЯКП „Чистота“ Нови Сад		1
ЯКП „Водовод и канализация“ Нови Сад	5	9
ЯКП „Паркинг сервис“ Нови Сад	5	3
ЯКП „Драга“ Нови Сад	1	
ЯП „Урбанизем“ Завод за урбанизем	3	
ЯГТП „Нови Сад“		2
ПУ „Радосне дзєцинство“ Нови Сад	6	10
Туристична организация	1	
Квартельна агенция		1
Центер за социялну роботу	2	5
Дом здравя „Нови Сад“	3	2
Завод за неодложну медицинску помоц		1

Зоз Анализу Звиту Захитніка громадох за предходни роки може ше обачиц же громаданє ше з рока на рок поносуо на роботу менєй-вєцєй истих органаох. Шисло придатих притужбох варирує, але ше структура органаох не мєня у вєкшей мири. Органи за хтори ше у 2018. року громаданє Захитніку громадох Городу Нового Саду не виношєли своєо пригварки, мєдзи иншим: Городска управа за финансии, Городска управа за спорт и омладину, Городска управа за предписаня, Городска управа за образованє, Городска управа за культуру, Городска управа за здравство, Правобранїтельство Городу Нового Саду, ЯКП „Зоогигиєна и ветерина Нови Сад“, як и установи культури чийо снователь Город Нови Сад.

Як и предходних рокох, и 2018. Року ше громаданє Городу Нового Саду обрацали Захитнікови громадох визначуюци проблеми за чийо ришованє Захитнік громадох нє компетентни. Так ше, наприклад, громаданє поносовали на роботу вивєршитєльоох, роботу суда, роботу адвокатоох, роботу месних заєднїцоох, скупштини кварталєшоох и управитєля кварталєльних заєднїцоох, дохторскей комисии, локалней самоуправи, предликвидицийни руководитєль, Городоначалнїка, явних нотароох, поносовали ше на установи образованя, та на роботу приватних подприємствоох, потим ше поносовали на роботу Електропривреди Сєрбии, на роботу Фонда ПИО, Служби за катастер нєрухомосци, Министерства нукашнїх дїлох и вообщє на роботу рєпубличних и покраїнских органаох як и на роботу органаох дзєпоедєй другєй локалней самоуправи, потим визначовали своєо фамелийни проблеми, проблеми хтори маю зоз сушєдами, проблеми социяльного статуса, подквартельоше на своїх кварталєлодавцоох и кварталєлодавци на подквартельошоох и подобнє.

Як и наведзене, у 2018. року Захитнік гражданох законьчел вкупно 163 предмети, а способ законьчованя предмета будзе приказани у слідующей таблічки.

Способ законьчованя предмета	Число
Одруцена притужба - анонимна	1
Утвердзени недостатки – дате Думане	1
Притужба одруцена бо є повтворена	1
Притужба одруцена пре инши причини	1
Притужба одруцена бо є не подполна	1
По приему притужби странка виявела же одустава	3
Утвердзени недостатки – дати предклад за вименку Одлуки	5
Утвердзени недостатки – упуцени Препоруки	6
Одруцена (одбита) притужба - превчас	7
Странка ше ше не вияшнела на одвит органа	12
Застановени поступок – инше	15
Инше	15
Предмет прешлідзени	15
Поступок застановени бо не утвердзени неправилносци у работи органа	17
Орган ришел проблем после обрацаня Захитнікови гражданох	27
Одруцена (одбита) з причини некомпетентносци	36
Вкупно	163

Захитнік гражданох би визначел факт же, попри притужбох хтори одруцени пре некомпетентносц, найвекше число предметох законьчене зоз констатацію же орган ришел проблем после обрацаня Захитнікови гражданох Городу Нового Саду. Значи, органи Городу Нового Саду у найвекшим чишле предметох после интервенції Захитніка гражданох Городу Нового Саду и визначованя проблема хтори граждан мал, тот исти одколонели. Таке поступане органа управи представя приклад доброго сотрудніцтва зоз Захитніком гражданох, кед ше проблеми гражданох ришю на ефикасни способ, без потреби упуцованя препоруки з боку Захитніка гражданох.

Вшеліак же Захитнік гражданох Городу Нового Саду думаня же би граждане свойо права требали витворйовац без потреби за интервенцію того органа, але у ситуацийох у хторих заш лем придзе до потупеня правох гражданох, ефикасно и подполно одклоньоване проблема хтори визначени од велького значеня.

Цикави и податок же треци найчастейши способ законьченя поступку була констатація же не утвердзени неправилносци у работи органа. Значи, у найвекшим чишле случайох, або орган по обрацаню Захитніка гражданох спатрел неправилносци у работи, або неправилносци ані не було.

РОБОТА ЗАХИТНІКА ГРАЖДАНОХ ПО ПРЕДМЕТОХ

У слідующих шорикох буду приказани дзепоедни предмети хтори означели роботу Захитніка гражданох Городу Нового Саду у цеку 2018. року.

ПРЕПОРУКИ И ДУМАНЯ

Спрам одредби члена 48 Одлуки о Захитнікови гражданох, кед Захитнік гражданох пренайдзе же було недостатки у работи органах управи, вон послала препоруку органу управи о тим як обачени недостаток одстраніц. Орган управи хторому Захитнік гражданох упутел препоруку длужен обвисциц Захитніка гражданох о мирох яки поднесол, односно о причинох пре хтори не поступел по препоруки, найпознейше 30 дні по доручованю препоруки.

1.

Двойо граждане ше поносавало на роботу Городскей управи за урбанизем и будовательни работи Городу Нового Саду прето же їх ополномоцена особа, анї вони як странки у поступку, не достали обвисцене органа зоз хторим ше наклада порушоване одредзених мирох у поступку озаконеня.

Захитнік гражданох Городу Нового Саду доручел одвит органа з нагоди притужби граждана у хторим наведзене же спорне обвисцене шорово упуцене ополномоценим странком, односно доручоване поконьчене у складзе зоз одредбу члена 76 Закона о общим управним поступку („Сл. гласнік РС„ число 18/16). На фотокопії доручного лісту хтору Захитнік гражданох доручел орган управи зазначел же приматель обвисцени, але же не подзвигнул посилку.

Гоч у конкретним случаю Захитнік гражданох Городу Нового Саду прилапел наводи органа же выполнети формално-правни условия, односно же ше у складзе зоз важащим предписанями трима же доручоване поконьчене ополномоценой особи притужителя, Захитнік гражданох Городу Нового Саду маюци у оглядзе на першим месце основни принципи управного поступку завжал становиско же орган управи, без огляду на факт же формално-правно поконьчел доручоване у складзе зоз позитивно-правними предписанями, заш лем требал превжац потребни дії же би странка була упозната зоз цеком поступка и же би ей ше оможлівело ознова доручоване документациї и о тим доручел органу своєю Думане. Захитнік гражданох думаня же ше противним поступаньом, односно недоручованьом гледаней документациї странки у поступку, будуе недовирие странкох до органах управи, же странка ма право буц обвисцена о поступку у управним предмету, та орган длужни странки оможлївиц уживане наведзеного права, у складзе зоз предписанями.

Городска управа за урбанизем и будовательни работи поступела спрам думаня Захитніка гражданох.

2.

У поступку по притужби граждана хтори ше поносавал на роботу ЯКП „Водовод и канализация” Нови Сад, прето же не достал одвит з нагоди пригварки хтору упуцел на доручени рахунок за воду, Захитнік гражданох Городу Нового Саду подприємству упуцел Препоруки же би ше: випитало обрахйоване обсягу придатей комуналней услуги випоручоване води хаснователю маюци у оглядзе одредби позитивно-правних предписаньох, и же би о своєї одлуки писмено обвисцел притужителя, як же би у будущей работи, при обрахйованю потрошеной випорученой

води, у подполносни ше притримовал позитивно правних предписаньох и начала добрей управи зоз максималну увагу пошвещену зашити правох странки и зашити явного интересу, односно же би у каждим конкретним случаю превжали инициативу за очитованє водомера, а кед то не можліве, применіц способ обрахйованя обсягу випорученой води з методами хтори предписани з важацу Одлуки Городу Нового Саду, и же би превжал потребни мири же би ше наведзени недостатки у роботы не повторйовали убудуше.

Наведзена препорука принешена у цеку поступка Захитнік гражданох Городу Нового Саду утвердзел же ЯКП „Водовод и канализация” Нови Сад у конкретним случаю не поступело у согласносци зоз одредбами Одлуки зоз хторима предвидзени длужносци подприємства у поглядзе очитованя водомера, односно у поглядзу наплацованя цени комуналней услуги.

Захитнік гражданох Городу Нового Саду мал у оглядзе ситуацию у хторей ше находзи ЯКП „Водовод и канализация” Нови Сад у поглядзе проблемох зоз хторима ше стрета у пракси, кед неможліве утвердзиц идентитет хаснователя або обсяг датеј услуги, медзитим причина хтору подприємство наведло, а то тото же ше водомер притужителя находзи у шахту хтори у гаражи, не може и не шме буц оправдане за незаконьчоване обовязкох подприємства.

Кед подприємство було онеможлівене у коньченю своєї діялносци, требало пробовац утвердзиц обсяг датеј услуги на иншаки способ, а зоз применьованьом важащих предписаньох, а потим кед то не можліве, поступиц у складзе зоз одредбу б3, становиско 1 точка 10 Одлуки и покара особу же го онеможлівела у коньченю обовязки и на тото способ пробуе убудуше ушориц одношеня зоз хасновательом.

Предходне не подрозумює же Захитнік гражданох оправдава поступане граждана, хаснователя услугох, хтори даскельо роки не плацел за услуги хтори му доручовало подприємство, ані на гоч яки способ превжал даяку дію зоз хтору би указал подприємству на препущеня у тим змисту, медзитим, зоз анализу позитивно-правних предписаньох ше може утвердзиц же хаснователь ма лем обовязку оможлівиц инкасанту очитоване водомера и плациц подприємству за дати услуги спрам обсягу датеј услуги, док подприємство у обовязки превжац инициативу за утвердзоване обсягу датеј услуги, значи подприємство у обовязки иницирац плацене з боку хаснователя.

Притужитель визначел и пригварку же дума же ЯКП „Водовод и канализация” Нови Сад при обрахйованю потрошеной води у його случаю би не требало применьовац единствену цену за услуги доручованя води и одстраньоване водох, але цену хтора ше применює лем за доручоване води, з оглядом же його септична долїна забетонирана. Спрам одредбох Одлуки о условийох и способу организовањя роботох у коньченю комуналних діялносцох доручованя води и одстраньоване водох, потребне же би хаснователь поднесол вимогу за обрахунок лем дорученой води, без цени за одстраньоване водох прејг чисценя септичної долїни, цо притужитель направел у цеку тирваня поступка пред Захитніком гражданох.

Подприємство поступело спрам препоруки Захитніка гражданох у смислу розришованя шицких спорних питаньох.

3.

У предмету спрам притужби граждана хтори ше поносавал на роботу Городскей управи за инспекцийни роботи Городу Нового Саду, Одзелене за комунални инспекції пре тото же не достал одвит на вимогу хтору придал органу зоз цильом же би бул странка у поступку з нагоди проблема хтори ше одноши на тримане домашніх животиных з боку його сушеда у обекту чийо облаки обрацени гу двору притужителя и през хторе ше кончи вентилиране, Захитнік гражданох по запровадзеним поступку и утвердзованьом фактох Городскей управи за инспекцийни роботи, Одзелене за комунални инспекції упуцел Препоруку же би комунални инспектор вишол на терен и зоз записніком констатовал найдзени стан у поглядзе оддаленосци обекта у хторим ше тримаю папкаре и копитаре у одношеню на обекти на сушеднеј порти и же би записнік доручел странком у поступку, як же би и орган убудуше приношел шицки потебни акти, та ажурно водзел евиденцию о документациі позбераней и принешеней у предметох.

Ниа, у конкретним поступку орган Захитнікови гражданох доручел вияву у хторей наведзене же вецей раз коньчене инспекцийне надпатране з боку вецей инспекторох и же кажди раз констатоване же надпатрани субект трима домашні животині у складзе зоз городску одлуку, але як Захитнікови гражданох Городу Нового Саду одвит не доручени записнік о поконьченим надпатраню, притужитель не мал пригварки на одвит органа у поглядзе оддаленосци обекта, Захитнік гражданох гледал од органа доручоване записніка о поконьченим надпатраню.

Городска управа за инспекцийни роботи, Одзелене за комунални инспекції, Одзелене комуналней гигиени и зоогигиени доручела потим Захитнікови гражданох Городу Нового Саду одвит у хторим медзи иншим наведзене же при инспекцийним надпатраню на месце инспектор не составя записнік о истому кед нет потреби за тим, односно кед условия выполнети спрам городскей одлуки о триманю домашніх животиных и хижних любимцох.

Маюци у оглядзе неведзене, як и одредба Закона о инспекцийним надпатраню и одредби Одлуки о триманю домашніх животиных, Захитнік гражданох Городу Нового Саду думаня же Городска управа за инспекцийни роботи направела препущене у роботи прето же не ма документацию на основи хторей ше може утвердзиц и указац же чи инспекторе вишли на терен по прияви притужителя, кед гей кеди, як и яки стан на терену утвердзени и указал же иснуе неосходносц иснованя документациі о каждим законьченим инспекцийним надпатраню, з оглядом же иснуе право давац замеркованя на записнік, та же ше записнік може хасновац у евентуално других поступкох пред компетентнима органами.

Орган одвитовал на упуцену Препоруку и обвисцел Захитніка гражданох же комунални инспектор направел ванредне инспекцийне надпатране, же утвердзел же домашні животині ше тримаю у складзе зоз одредбами Одлуки о триманю домашніх животиных, як и же поконьчене меране оддаленосци медзи обектами и же о шицким направени записнік.

4.

Захитнік гражданох Городу Нового Саду порушал поступок контроли работи ЯКП „Водовод и канализация” Нови Сад на основи притужби граждана у хторей ше

поносуе на роботу наведзеного подприемства прето же подприемство на його маетку и без його согласности, а на основе дочасовой мири Основного суда у Новим Садзе, хтора познейше утаргнута зоз Ришеньом Висшого суда у Новим Садзе, прикапчало нелегалних хасновательох, односно тужительох-процивтужених у судским поступку, на його водоводни приключок. Познейше у цеку поступка, притужба прецизирана у смислу же незаконске поступане ЯКП „Водовод и канализация” Нови Сад у тим же не ма ані еден важащи документ о поступаню з нагоди уключованя нелегалних хасновательох.

ЯКП „Водовод и канализация” Нови Сад обвисцело Захитніка гражданох Городу Нового Саду же трошителе хтори приключени на водоводни приключок менованого тото приключоване достали у судским поступку, потим же меновани, односно притужитель, едини власнік того водомеру и приключка и зоз тим пред доручительом хаснователь кому ше доручую рахунки, але и опомнуца у случайох несплаченя.

Захитнік гражданох Городу Нового Саду утвердзел же ЯКП „Водовод и канализация” Нови Сад направел препущене у работи прето же о законьчованю дочасовой мири Основного суда у Новим Садзе овласцена особа не ма важацу документацию зоз хторей ше недвосмыслово може утвердзиц спрам чией вимоги и на основе хторей документациі подприемство участвовало у поступу законьчованя, як ані хто у рамикох подприемства, ані по чийм налогу ше конкретно участвовало у запровадзаню дочасовой мири.

Гоч у конкретней ситуациі фактички правильно поступене, бо судска одлука запровадзена з боку явного вивершителя, док ЯКП „Водовод и канализация” Нови Сад як едина овласцена особа за законьчоване приключованя/виключованя зоз водоводней мрежи законьчело ознова приключоване у складзе зоз одлуку суда, неисноване документациі у подприемству хторе провадзи цек случованя онеможливуе деталнейшу контролю работи подприемства и представя препущене у работи хторе би не требало толеровац, та го у будущей работи би не требало повторйовац.

Медзитим, тото цо у конкретним случаю представя проблем за притужителя факт же ше притужительови фактуруе шицка потрошена вода за даскельо обисца хтори шицки на основе одлуки суда приключени на легални водоводни приключок у його власніцству.

Прето Захитнік гражданох Городу Нового Саду препоручел ЯКП „Водовод и канализация” Нови Сад же би кед законьчую одлуки суда або другого компетентного органа, але и кед поступаю у шицких других ситуациях законьчованя роботних задаткох на терену, ношели зоз собу шицки потребни акта у форми Налогох за законьчоване и под., та же би ажурно водзели евиденцию о документациі хтора позберана и и принесена у предметох. Тиж, препоручене же би и ЯКП „Водовод и канализация” Нови Сад превжало шицки потребни мири же би ше ушорело спорне трошительске одношене, на тото способ же би кажды хаснователь мал свой приключок и же би за доручену воду доставал пединечни рахунок, а притужительови предложена и можливосц запровадзаня поступку медияциі же би ше пробовало ушориц спорне одношене.

ИНИЦИЈАТИВИ ЗА ВИМЕНКУ ПРЕДПИСАНЬОХ

Єдна з важних активносцох Захитніка гражданох Городу Нового Саду, а хтору ше бліжей ушорює з одредбами члена 27 и 28 Одлуки о Захитнікови гражданох, одноши ше на овласценє Захитніка гражданох же би поднесол иницијативу за вименуку одлукох и других общих актох, кед трима же до потупеня правох гражданох пришло пре недостатки у предписаньох зоз компетенції тих органах, як и же би иницирал доручованє нових одлукох и других общих актох, кед трима же то значне за витворйованє и защиту правох гражданох.

5.

Захитнік гражданох Городу Нового Саду, на основи одредби члена 27 Одлуки о Захитнікови гражданох, упуцел Городскей управи за маєток и маєтково-правни одношения Городу Нового Саду иницијативу за вименуку и дополненє Одлуки о общих правилох за домови порядок у кварталельних и кварталельно-діяльных будинкох на території Городу Нового Саду („Сл. новини Городу Нового Саду”, число 67/2017).

Ниа, у цеку 2018. року Захитнік гражданох Городу Нового Саду поднесол вецей притужби гражданох у хторих були наведзени пригварки хтори ше одноша на Одлуку о общих правилох домового порядку у кварталельних и кварталельно-діяльных будинкох на території Городу Нового Саду, як и на поступанє Комуналней полиції спрам приявох гражданох у вязи зоз потупеньом одредбох Одлуки.

З нагоди доручених притужбох Захитнік гражданох Городу Нового Саду отримал вецей схазки зоз представнікама Городскей управи за маєток и маєтково-правни работи и Городскей управи за инспекційни работи, та на основи запровадзеного поступку и анализи позитивно-правних предписаньох: Закона о биваню и отримованю будинкох („Сл. гласнік РС”, число 104/2016) и Одлуки о общих правилох домового порядку у кварталельних и кварталельно-діяльных будинкох на території Городу Нового Саду утвердзел же исную недостатки у Одлуки и то:

-з одредбу члена 5 Одлуки, кед ше вежне до огляду и одредба члена 6 пасус 4, предписане же час ноцного одпочивку у тирваню од 4 годзини (ноцни одпочивок почина на 23.00, окрем у ситуацијох кед дахто од кварталельоших отримує фамелийне вешеле кед ноцни одпочивок почина на 1.00 по пол ноци, а закончує ше на 5.00 годзин). Захитнік гражданох Городу Нового Саду завжал становиско же таки предписани час тирваня ноцного одпочивку непримерено кратки, та же би ноцни одпочивок кед работни дні у питаню требало тирвац 8 годзини у континуитету, а през викенд длужей;

-одредба члена 6 пасус 4 противна зоз одредбу члена 5, допуцує тирванє фамелийного вешеля по 1.00 попол ноци, цо час ноцного одпочивку;

-одредба члена 6 пасус 4 предписана обовязка кварталельоших же би зоз поставяньом обвисценя на видним месце у будинку о отримованю фамелийного вешеля о тим обвисцели других кварталельоших. Наведзене у сущноци не у складзе зоз одредбу члена 12 пасус 2 Одлуки зоз хтору предписана обовязка же кварталельоше хтори у будинку або на будинку коньча работи предходно о тим обвисцели управителя и поставели обвисценє на видним месце у будинку о дню початку коньченя работох, файти и тирваня истих. Маюци у оглядзе же спрам одредбох Закона фахови управитель

тот хтори достава прияви о непочитованю домового порядку и о истим обвисцуе компетентни орган, Захитнік громадох завжал становиско же би було хасновите же би ше у Одлуки предписала и обовязка кварталешох же би о отримованю фамелийного вешеля предходно обвисцели и фахового управителя;

-з одредбу члена 43 предписана одвичательносц кварталешох за справоване особох хтори ше находза у кварталю власніка, закупителя, односно другого хаснователя окремней часци будинка. Захитнік громадох Городу Нового Саду завжал становиско же би було хасновите предписац обовязку обвисцованя власніка квартеля о повтвореним потупеню правилох домового порядку з боку закупителя, односно другого хаснователя окремней часци будинку;

-одредба члена 44 Одлуки процивна зоз одредбами 50 и членом 53 Закона о биваню, з оглядом же Одлука ведначуе права и обовязки управителя кварталешней заедніци и фахового управителя;

-з одредбу члена 44 Одлуки предписана обовязка обвисцованя управителя у писаней форми о непочитованю домового порядку, хтора не предвиджена зоз одредбами 53 Закона, на таки способ угрожени права громадох Нового Саду на прияву потупеня предписаньох компетентним органом, з оглядом же процедура обвисцованя управителя у писаней форми компликована и длуго тирва, окреме кед ше ма у оглядзе же на тот способ стари и чежко рухоми громадане Городу Нового Саду, потим шлепи особи, практично онеможлівени у вимаганю за швидку интервенцию компетентних органох;

-маюци у оглядзе же зоз Законом предписана лем обовязка фахового управителя прияц прияви за непочитоване домового порядку, не и управителя, одредба члена 44 недостаточна бо не предписане кому ше з тей нагоди обрацаю кварталешо будинку у хторей фахови управитель не избрани.

Скупштина Городу Нового Саду, XLV на зашеданю хторе отримане 27. децембра 2018. року, принесла Одлуку о вименкох и дополненьох Одлуки о общох правилох домового порядку у кварталешних и кварталешно-дйялних будинкох на території Городу Нового Саду („Сл. новини Городу Нового Саду”, число 59/2018).

ПРЕДМЕТИ ХТОРИ ПОРУШАНИ НА ВЛАСНУ ИНИЦИЈАТИВУ

Спрам одредби члена 33 Одлуки о Захитніку громадох, Захитнік громадох порушал поступок по притужби громадох або на власну иницијативу, а спрам одредби члена 49 истей Одлуки захитнік громадох може поступиц и на власну иницијативу кед основи прешвеченя хтори достати зоз других жридох, уклучуюци винімково и анонимни притужби, оцені же з актом, ділом або неконьченьом органа управи пришло до потупеня людских правох и шлебодох.

У цеку 2018. року Захитнік громадох Городу Нового Саду на власну иницијативу порушал шейсц поступки, з чого еден закончени зоз Иницијативу за вименку предписаньох, та тот предмет обробени у предходним пасусу.

6.

Захитнік громадох Городу Нового Саду ше обрацел Скупштини Городу Нового Саду зоз вимогу за автетичне толковане одредби члена 6 пасус 4 Одлуки о

общих правилех домового порядку у кварталельних и кварталельно-дїяльных будинкох на території Городу Нового Саду („Сл. новини Городу Нового Саду”, число 67/2017), хтору Скупштина Городу Нового Саду принесла на XXX зашеданю, хторе отримане 27. децембра 2017. року.

Захитнік гражданох Городу Нового Саду на основи обрацаня представнікох правних особох хтори робя як фахово управителе у кварталельних будинкох и на основи текста хтори обявени у дньових новинох „Дневник” дня 15. януара 2018. року, як и коментара хтори на исти текст хтори обявени на интернет порталю дньових новинох „Дневник” охабели граждане Городу Нового Саду, утвердзел же исную неясносци при толкованю одредби у хторей наведзене же у случаю отримованя фамелийного вешеля у кварталю, кварталельоше длужни же би зоз поставяньом обвисценя на видним месце у будинку обвисцели о тим и других кварталельошох, зоз тим же фамелийне вешеле може тирвац по 1.00 годзину попол ноци.

Граждане указали страх же ше термин „фамелийне вешеле”, хторе похасноване у предметней одлуки, будзе толковац же допущени хижни журки кед ше о тим на видне место постави обвисцене у кварталельним будинку.

Медзитим, у цеку поступаня по других предметох у хторим ше граждане Городу Нового Саду поносавали на дзепоедни ршєня и Одлуки о общих правилех домового порядку у кварталельних и кварталельно-дїяльных будинкох на території Городу Нового Саду, утвердзене же одредба члена 6 пасус 4 не у согласносци зоз другима одредбами Одлуки, та же потребне упуциц Иницијативу за вименку предписаньох, прецо Захитнік гражданох Городу Нового Саду поцагнул свою вимогу за автетичне толковане и упуцел Иницијативу за вименку Одлуки о общих правилех домового порядку у кварталельних и кварталельно-дїяльных будинкох на території Городу Нового Саду, хтора обробена скорей у тексту.

7.

Захитнікови гражданох Городу Нового Саду обрацела ше една млада мац визначуюци же не знала дзе одвесц свойо дзецко хторе вноци през викенд достало високу температуру. Наведла же волала число телефона свойого вибраного педиятра на хтори ше, обчековано, ніхто не явел. Потим пробовала дойсц до податкох дзе ше находзи дежурни педиятар преїг сайта Дома здравя „Нови Сад”, медзитим там нашла лєм число телефона дежурней служби педиятриї, на хтори ше заш ніхто не явел.

Додатну неясносц унесло и тото же на сайту Дома здравя „Нови Сад” бул написани роботни час служби педиятриї за кажди роботни дзєнь од 7 по 20 годзин, док за дні викенду и швета лєм написане хтора амбуланта дежурна, не и ей роботни час.

Же вноци дежурни Завод за неодложну медицинску помоц Нови Сад, дознала аж кед пошла до амбуланти у Змай Огнена Вука число 19, дзе на дзверох нашла таке обвисцене.

На сайту Завода за неодложну медицинску помоц Нови Сад ясне написане же педиятар дежура каждей ноци од 19 по 07 годзин у Вршачкей число 28 на першим поверху (адреса Завода за неодложну медицинску помоц под час поступаня по предмету), медзитим вона пре незнане не погледала сайт наведзеной установи.

Тиж, на сайту Городу Нового Саду, у часци дзе Важни телефони ясне написане дежурство педиятрийскей служби, але не наведзени сайт цо тот мац не глядала, операла ше на тото же за педиятрийску службу єдини компетентни сайт Дома здравя „Нови Сад”.

Захитнік гражданох Городу Нового Саду ше обрацел Дому здравя „Нови Сад” пре спатране можлівосци же би на сайту було яснейше визначени роботни час дежурней педиятрийскей амбуланти, як и кому ше родичи могу обрациц зоз хорим дзецким у ноцних годзинох.

После єдного тижня Дом здравя „Нови Сад” обвисцел Захитніка гражданох Нового Саду же поконьчени корекції сайту.

8.

Захитнік гражданох Городу Нового Саду порушал 2016. року по власней иницијативи поступок контроли законїтосци и правилносци поступања Городскей порційней управи Городу Нового Саду пре спатране можлівосци же би порційни орган гражданох Городу Нового Саду доручовал обвисценя о стану их порційного длуства.

Захитнікови гражданох Городу Нового Саду теди доручени одвит порційного органа у хторим визначене на яки способ граждане могу дойц до потребних информацийох и з якими проблемами ше тот орган стрета, медзитим як у тей хвильки не уважене становиско и предклад Захитніка гражданох, Захитнік гражданох Городу Нового Саду законьчел поступок так же завжал Думане же би послане обвисценя о стану порційного длуства було од велького значеня за гражданох Нового Саду и предложел же би порційни орган раз до рока, зоз посланьом писменого обвисценя о стану порційного длуства, обвисцел порційних обовязнікох хтори не у подполносци вимирели порційно обовязки за длуство.

Маюци у оглядзе же наведзени проблем и надалей не бул ришени, як и значносц и хасен хторе би мало уводзене тей пракси порційного органа, Захитнік гражданох Городу Нового Саду одлучел ознова порушац поступок у 2018. року.

Ниа, Захитнікови гражданох Городу Нового Саду ше обрацело векше число гражданох хтори визначели проблеми хтори наставаю пре необвисценосц гражданох о стану їх порційного длуства. З тей нагоди граждане хтори були у такей ситуації, углавним визначели же нігда не були обвисцени о порційном длуству, анї о каматох хтори ше з рока на рок звекшовали пре неплацене. Тиж, дзепоедни з них були у ситуації же доставали шорово рочни порційни ришеня, же би спрам них шорово поступали и коньчели уплацоване, але зоз случайним проверйованьом у просторийох органа утвердзели же маю обовязки зоз предходного периоду, о хторим не були обвисцени. Граждане визначели и на противне поступање других органах, але и порційних органах у других општинох, хтори своєю обовязнікох обвисцюю о порційним длуству, цо тримаю же добре ришене прецо предложене же би ше тото уведло и до роботи Городскей порційней управи Городу Нового Саду.

Городска порційна управа доручела Захитнікови гражданох Городу Нового Саду вияшене у хторим Захитніка гражданох обвисцує же зоз Законом о вименкох и дополненьох Закона о порційним поступку и порційней администрації створене правна основа за можлівосц посланя поднескох, односно спозореньох порційним обовязніком скорей посланя опомнуца, односно пред порушоване поступку

примушеного наплацованя, толкуючи надалей способ на хтори то будзе законьчене у случаю пред досцигнутоsci порційней обовязки, а як у случаюх досцигнутой, а несплаченей, порційней обовязки, после чого Захитнікови громадох доручени и образец обвисценя, односно опомнуца о файти и суми порції, односно такси и надополненя досцигнутих на наплацованє, цо представля приклад доброго поступаня органа управи.

9.

Захитнік громадох Городу Нового Саду поступаючи по притужбох громадох у цеку 2018. рока обачел проблем компетентносци, односно некомпетентносци органа Городу Нового Саду по приявох за заберанє явней власносци, односно парцели хтори у власносци Городу Нового Саду, а на хторих не утвердзена явна наменка.

З оглядом же ані после даскелїх схадзкох и визначованьох на обачену проблематику проблеми громадох хтори ше обрацели тей институції не були рижени, факт же органи Городу Нового Саду не компетентни за поступанє по приявох хтори ше одноша на безправни забераня на парцелох у явней власносци Городу, потим же и после вецей схадзкох и комуникації зоз органами не утвердзена компетентносц даякого другого органа за поступанє, та факту же ше на предметних парцелох коньчи узурпация хтора не санкціонована, Захитнік громадох ше обрацел Городскей ради Городу Нового Саду визначуючи на наведзене коньчене/неконьчене органаох у цилю защиты правох и интересох громадох Городу Нового Саду, односно у цилю пренаходзения риженя за таки ситуації хтори не осамени у пракси, зоз намиру же би ше исти не повтворели у будучносци.

Поступок порушани концом 2018. року и по дзень писаня Звиту Захитнік громадох Городу Нового Саду не обвисцени же ше пренашло адекватне рижене за наведзени проблем.

ДРУГИ ПРЕДМЕТИ

У тим поглавю буду обробени предмети хтори Захитнік громадох Городу Нового Саду водзел у цеку 2018. року по притужбох громадох, а хтори законьчени на даяки други способ, односно хтори не окончени зоз приношеньом Препоруки, даваньом Думаня або зоз подношеньом Инициятиви за вименку предписаньох.

10.

Граждан визначел проблем хтори мал зоз Городску управу за инспекційни роботи пре незаконьчованя риженя зоз хторим ше розказує инвеститорови же бу у термину 30 дні од дня приманя риженя, врацел до першобутного стану, односно одклонел роботи на уградзованю инсталациї-вентиляції у діловним локалу у квартално діловним будинку.

Захитнік громадох Городу Нового Саду ше обрацел Городскей управи за инспекційни роботи од хторих доручени допис у хторим наведзене же принешене заключене о допущованю коньченя и же одредзени датум коньченя, о чим обвисцени вивершитель. Потим Городска управа за инспекційни роботи обвисцела Захитніка громадох же инвеститор одклонел уградзену инсталацию-вентиляцию у діловним локалу, же зоз контролним препатрунком утвердзене и зоз записніком констатоване же

поступене по ришеню, та же не було потреби за примушуючим запровадзаньом ришення.

Маючи у оглядзе факт же проблем пре хтори ше граждан обрацел ришени, Захитнік гражданох Городу Нового Саду застановел поступок по притужби.

11.

Граждан поднесол притужбу на роботу ЯКП „Водовод и канализация” Нови Сад предто же подприємство не запровадзело одлуку Надпатраючого одбора, прецо прецерпел вельку чкodu о пре тото же неконьчени обовязки хтори превжало зоз подписованьом контракту о вибудову хижного приключеня на технічни систем канализациї.

Захитнік гражданох Городу Нового Саду ше обрацел подприємству хторе после запровадзеного поступку обвисцело Захитніка гражданох же притужительови з боку ЯКП „Водовод и канализация” Нови Сад вибудовани канализацийни приключок и же му виплацена розлика пенсжу на мено предходного коньченя роботох, з оглядом же у цеку вибудоване приключка до конца вишло же не потребно коньчиц роботи за хтори шорово притужитель поконьчел плацене, та же на тот способ недостаток одклонел.

12.

Притужба граждана на роботу порційней управи Городу Нового Саду поднешена прето же не достал одвит на Вимогу за одпис камати хтори поднесол органу, наводзаци же зоз гришку органа Ришене о порції на маеток посилане на погришну адресу (гоч обвисцел орган о пременки адреси), пре тото притужительови не могло буц доручене ришене, та трима же камата нема основу.

Захитнік гражданох Городу Нового Саду ше обрацел органу и потим проблем ришени. Ниа, Городска порційна управа обвисцела Захитніка гражданох же после законьченей кондзеларийней контроли орган принесол Ришене о одпису камати, цо представя добри приклад реагованя органа у ситуациї кед у цеку роботи пришло до одредзених препущеньох.

13.

Притужителька бива у будинку пред хторим ше находзи пешацка поверхносп за хтору принешене Ришене Городскей управи за транспорт и драги же потребне захициц пешацки цеки зоз поставяньом металних слупкох. Притужителька визначела же иснус проблем прето же поставени слупики у медзичаше поламани, цо зоперало пешацки цеки и приход будинку пре превозки хтори ше парквали на пешацких дражкох, а на ей вимоги хтори були упуцени Городскей управи за будовательну жем и инвестициї за саниране очкодованих металних слупкох не достала одвит.

Зоз цильом ришованя наведзеного проблема Захитнік гражданох Городу Нового Саду ше обрацел Городскей управи за будовательну жем и инвестициї як наручительови роботох.

Идуцого дня притужителька обвисцела Захитніка гражданох же слупки ознова поставени. Медзитим, после двох тижньох притужителька ше ознова обрацела Захитніку гражданох, наводазаци же слупки ознова поламани.

Захитнік гражданох Городу Нового Саду ше потим обрацел компетентному органу, та заняти у ЯКП „Драги” Нови Сад идушого дня вишли на терен, ведно зоз инспекторами зоз Городскей управи за вудовательну жем и инвестиції, и санирали гаварию.

Захитнік гражданох поволал притужительку же би ше вияшнела кед проблем не ришени на адекватни и одвитууюци способ, односно же би ше ознова обрацела кед придзе до очкодованя, але ше притужителька вецей не обрацала Захитніку гражданох.

14.

Притужителе брат и шестра хтори виглашени за нашлїднікох своєї тети. У поступку реституції принешене ришенє Агенції за реституцию, спрам хторого им требал буц врацени маєток, у питаню обект у центру Нового Саду.

Захитніку гражданох Городу Нового Саду ше обрацели бо Городска управа за урбанизем и будовательни роботи анї после рока днї не одлучела о вимоги же би им була призната своїна странки у озаконєню обекта, як анї увид до документації хтора ше находзи у предмету.

Седем днї по обрацаню Захитніка гражданох Городскей управи за урбанизем и будовательни роботи принешене ришенє зоз хторим притужительом признате свойство странки у поступку. Притужителе потим приступели до просторийох Захитніка гражданох виражуюци задовольство зоз швидкосцу ришованя предмета.

15.

Притужителька ше обрацела Захитніку гражданох Городу Нового Саду наводзаци же родичи дзецох хтори уписани до Предшколскей установи „Радосне дзєцинство” на мешачним уровню муша видвоїц меньшу суму на мєно перебуваня дзецох у оводи од родичох чийо дзеци уписани до приватних предшколских установох и доставаю субвенції. Поставела вимогу же би ше виєдначели дзеци хтори ходза до предшколскей установи „Радосне дзєцинство” и дзеци хтори ходза до приватних оводох. З нагоди поднешеной притужби Захитнік гражданох Городу Нового Саду вимагал вияшнєне од Городскей управи за социялну и дзєцинску зашиту и Городскей управи за образованє.

На основи позбераних податкох, Захитнік гражданох Городу Нового Саду констатовал же Городска управа за социялну и дзєцинску зашиту, у складзе зоз Одлуку о финансиейней потримовки фамелийом з дзецима, виплацує субвенції родичом чийо дзеци ходза до приватних предшколских установох и виплацує 20% од економскей цени оводи дзецох хтори уписани до ПУ „Радосне дзєцинство” Нови Сад, а по даєдним основу витворюю право на бесплатне перебуванє у предшколскей установи и хтори маю предносц при уписованю до ПУ „Радосне дзєцинство” Нови Сад, а у 2017. року право на бесплатне перебуванє витворело 4.622 дзеци. Од 2017. року обезпечени достаточни средства же би шицки родичи хтори поднешу вимогу за субвенції за приватни предшколски установи исту и доставаю, односно обезпечени средства за 2.500 дзеци, цо не було случай предходних рокох. Тиж, од 2017. року поєдноставена процедура подношеня вимоги за субвенції. Вкупни средства хтори ше виплацую спрам наведзєних основох огранїчени средствами хтори плановани у бюджету Городу Нового Саду. Число дзецох хтори витворюю финансиейну потримовку и мешачну суму

финансийней потримовки по дзецку, утвердзуе ше зоз актом Городскей ради, за кажди роботни рок.

Город Нови Сад, у просеку, на мено за перебуване дзедох у предшколскей установи „Радосне дзединство” Нови Сад видвоуе у цеку мешаца векшу суму од суми хтору видвоуе на мено субвенції за перебуване дзедох у приватней предшколскей установи. За возраст дзедох од 1 по 3 роки у питаню сума од 15.504,79 динари, за розлику од 10.000,00 динари субвенції, як и суму од 10.629,00 динари за розлику од 8.000,00 динари на мено субвенції за возраст дзедох од 3 по 7 роки (податки з першей половки 2018. року, кеди предмет водзени).

У поглядзе приклада зоз других локалних самоуправох, спрам информациейох Захитніка гражданох часц трошкох перебуваня дзедох у предшколскей установи чийо снователе друга правна або физична особа додзелуе ше ище минимум у штирох Городох: Панчево, Београд, Ниш и Крагуевац. Шицки штири вароши обезпечую надополнене часци трошкох за перебуване дзедох у приватних предшколских установох найвеей до 80% економскей цени перебуваня дзедох у Предшколскей установи чийо снователь Город. Панчево за трицецера дзеци, цо не задоволюе потреби Городу Панчева, а други Города за задоволююще число дзедох, односно Город Београд за шицки дзеци.

Вшеліак Город Нови Сад нема обовязку субвенционованя перебуваня дзедох у приватней предшколскей установи, з оглядом же перебуване дзедох у оводах не обовязне. Так же з того боку за похваліц же Город Нови Сад видвоуе средства за тоту наменку. Медзитим, маюци у оглядзе же еден з приоритетох зменьшоване незанятосци, та змоцньоване младих мацерох у цилю економскей самостойносци, Захитнік гражданох Городу Нового Саду думаня же би було хасновите розпатриц можлівосц виедначованя субвенції за приватни оводи и надополнене за перебуване дзедох у ПУ „Радосне дзединство” Нови Сад хтори падаю на терху бюджета Городу Нового Саду.

Понеже Городска рада приношитель Одлуки о додзельованю субвенцийох, Захитнік гражданох Городу Нового Саду ше обрацел члену Городскей ради за социялну и дзединску захиту визначуюци проблем спрам поднешеной притужби, пре розпатране можлівосци ришованя проблема. Маюци у оглядзе же Захитнік гражданох Городу Нового Саду нема овласценя контроловац роботу Городскей ради, та не мал можлівосц вимагац одвит од члена Ради на упуцени допис, тот предмет ше на тот способ ришел.

16.

Захитнік гражданох Городу Нового Саду поступел спрам притужби граждана хтори ше поносавал на роботу ЯКП „Тарговище” Нови Сад, пре неможлівосц же би предлужел закуп пулта, прето же ма невимирене длуство, гоч по його думаню длуство нема основу, бо пред пар роками писмено одявел хасноване пулта, та зоз тим не мал обовязку плацаня истого. Тиж, пригваря и на способ наплацованя трошкох, односно одредзованя цени закупованя як и наплацованя закупніни за 6 мешаца напредок, без огляду чи ше пулт хаснуе чи не кажди дзень.

З нагоди притужби Захитнік гражданох Городу Нового Саду ше обрацел ЯКП „Тарговище” Нови Сад, од хторого доручене детальне вияшнене з нагоди шицких наводох з притужби. Подприємство наведло же ше наплацоване пиячних услугох

коньчи у складзе зоз Ценовнїком за наплацованє пиячних услугох на пияцох у Новим Садзе, Петроварадину и Сримскей Каменїци, хторе важаце од 2017. року. У поглядзе наплацованя резервациї предайного места за 6 мешацї напредок, та ше не роби о закупнїни але о резервациї предайного места, зоз чїм плацаньом хаснователь пулта здобува право першенства хаснованя тезги у одношеню на других хасновательох пулта и зоз контрактом о резервациї не успоставяю ше права хтори виходза зоз контракту о закупу.

Надалей, подприємство менованому оможлївело предлужиц резервацию предайного места, та прето поступок пред Захитнїком гражданох Городу Нового Саду обуставени.

17.

Захитнїк гражданох Городу Нового Саду поступел по притужби граждана на роботу Городскей управи за инспекцийни роботи, Сектор за будовательну инспекцию и Городскей управи за урбанизем и будовательни роботи прето же Городска управа за инспекцийни роботи не поступела по налогу другоступньового органу зоз хторим понїщенє ришенє Городскей управи за инспекцийни роботи и предмет врацени на першоступньовому органу на повтворени поступок. У поглядзе роботи Городскей управи за урбанизем и будовательни роботи притужба поднєшена пре, як наводзи притужитель, страценой часци документациї у поступку озаконєня хтора ше водзи пред управу.

З нагоди поднєшеной притужби Захитнїк гражданох Городу Нового Саду ше обрацел Городскей управи за инспекцийни роботи хтора обвисцела Захитнїка гражданох же ше отримала усмена розправа, же на истей бул присутни адвокат як ополномоцена особа шицких сувласнїкох на парцели, и же компетентни инспектор принєсол нове ришенє о озаконєню хторе послате шицким сувласнїком на парцелох, преїг ополномоценой особи.

У поглядзе поднєшеной притужби хтора ше одноши на роботу Городскей управи за инспекцийни роботи пред хтору ше водзи поступок озаконєня, Городска управа за урбанизем и будовательни роботи обвисцела Захитнїка гражданох зоз увидом до актох предмета утвєрдне же при нїх ше находзи документация, цо и сама странка потвєрдила.

Маюци у оглядзе же Городска управа за инспекцийни роботи и Городска управа за урбанизем и будовательни роботи рїшела проблеми хтори наведзени у притужби граждана у бар швидким термину, а по обрацаню Захитнїка гражданох Городу Нового Саду, поступок пред Захитнїком гражданох Городу Нового Саду обуставени. Таке поступанє Городскей управи за инспекцийни роботи и Городскей управи за урбанизем и будовательни роботи представяю приклад добрей управи и содтрунїцтва зоз Захитнїком гражданох Городу Нового Саду.

18.

Захитнїк гражданох Городу Нового Саду поступел по притужби граждана на роботу ЯКП „Паркинг сервис” Нови Сад вязане за наплацованє паркинг карти, гоч плацени паркинг преїг смс поруки.

Захитнік гражданох Городу Нового Саду ше обрацел ЯКП „Паркинг сервис” Нови Сад хтори доручел допис у хторим визначене же поступок наплацованя паркинга зоз смс поруку таки же ше одурка регистарски знак з велькими буквами без пражніни до цела поруки идентично як на регистарским знаку таблічки превозки, зоз тим же хаснователе услугох плацене паркираня зоз смс-ом чийо регистарски знак ма характери ċ,ć,ž,š,đ муша намесциц так же би оможлівели уношене тих характерох. Кед место ċ,ć,ž,š,đ унешу с,z,d,dj на тот способ плаца за превозку хторе на регистарским знаку маю баш тоти букви, односно плаца за цудзу превозку. Зоз наведзених причинох притужитель поправдзе не плацел паркинг за свою превозку але за цудзу, гоч у систему евидентирана порука на хтору ше странка поволує, та запримена буква д место послатей букви дь и прето видата окремна паркинг карта (ППК).

Надалей, ЯКП „Паркинг сервис” Нови Сад обвисцело Захитніка гражданох же поступок рекламациї не видатей паркинг карти ше ришує на основи Правилніка о ришованю рекламациї на видати окремни паркинг карти, те потребне же би незадовольна странка поднесла рекламацию у термину од 8 дні од видаваня ППК, та же будзе мац право же би ше ей погришно унешени регистарски знак раз у року календарского року сторнирала окремна паркинг карта.

У конкретним случаю ЯКП „Паркинг сервис” Нови Сад сторнирало окремну паркинг карту и оконьчело врацане уплачених средствох, та поступок пред Захитніком гражданох обуставени.

19.

У притужби граждана на роботу Городскей управи за инспекційни роботи, Одзелене за будовательней инспекції наведзене же же граждани обрацел органу пре тото же його сушед на гаражи, хтора ше находзи на сушедней парцели, а при його загради, нелегално подзвигнул закрице на єдну воду так же ше шицка вода зліва на його заграду и на тот способ вошол на його порту 0,5м.

Меновани наводзи же є незадовольни зоз одвитом органа и же инспектор не вишол на терен и констатовал стан на месце и розказал врацане до першобутного стану, з оглядом же за наведзени роботи не иснує допущене, и же ше зоз истим йому роби чкода.

Захитнік гражданох з нагоди предметней притужби ше обрацел Городскей управи за инспекційни роботи после чого орган вишол на терен, утврдезел фактови стан, односни неправилносци и принесол ришене о валяню хторе после доставене Городскей управи за урбанизем и будовательни роботи на озаконене, док притужени упущени на поступок озаконеня у хторим муши поднесц вимогу же би бул странка у поступку и же побива озаконене закрица.

Наведзени предмет представя приклад точного и подполного поступаня органа по обрацаню Захитніка гражданох Городу Нового Саду по упущеной притужби.

АКТИВНОСЦИ ЗАХИТНІКА ГРАЖДАНОХ НА ПОДРУЧІО ЛЮДСКИХ ПРАВОХ

Як и прешлого року, и у 2018. року Захитнік гражданох Городу Нового Саду бул барз активни на подручю людских правох.

Запровадзени седем вигледованя и едукації зоз хторим було облапене вельке число маргинализованих групох, а то насампредз: дзеци, жертви насилства, особи з инвалидитетом и зоз завадзаньом у розвою, ЛГБТИ популация, национални меньшини и др., але и право на живот у здравим животним штредку.

ВИГЛЄДОВАНЄ О УРОВНЮ СВИДОМОСЦИ ГРАЖДАНОХ ГОРОДУ НОВОГО САДУ О ИСНОВАНЮ ИНСТИТУЦІЇ ЗАХИТНІКА ГРАЖДАНОХ

Запровадзене вигледованє явного думаня о положеню и познаваню роботи Захитніка гражданох медзи гражданами Нового Саду, як припаднікама окремно чувствительних групох, так и общей популации.

Цилі того вигледованя були достац одвит на питаня: У хторей мири граждане Городу Нового Саду упознати зоз иснованьом институції Захитніка гражданох? Яки процент гражданох Городу Нового Саду ма потреби за обрацаньом тей институції, а не чули за ей иснованє? Хтора цильна група ма найвещей потреби за обрацаньом тей институції? На хтори способ би, по думаню гражданох, Захитнік гражданох могол унапредзиц свою роботу?

У цеку вигледованя анкетрино 1200 випитованих зоз городских и пригородских населеньох, зоз 15 чувствительних групох як и припадніки общей популации.

Дзепоедни од достатих резултатох же медзи гражданами Городу Нового Саду обачени векши ступень информованосци о иснованю институції Захитніка гражданох без наводзєня уровня дійствованя (упознатосц 72%), як цо случай зоз иснованьом постоянной институції на локалним уровню, дзе зазначена нїжша препознатлівосц (49%). 60% анкетираних гражданох наведло же зна „обудсман” друга назва/синоним за институцию.

Подобразец випитаних хтори чули за Захитніка гражданох ше питало у єдним виреченю описац зоз чим ше вон занїма и 78,7% випитаних наводзи же Захитнік гражданох ше занїма зоз зашиту правох и интересох шицких гражданох, але вельке число гражданох виражело непознаванє компетентносцох Захитніка гражданох бо 66,1% гражданох думаня же Захитнік гражданох шме дац бесплатну правну помоц док 39,9% випитаних дума же Захитнік гражданох може правно их заступац.

Векшина випитаних дзелї становиско же Захитнік гражданох политично неутрална институция (70%).

87% гражданох ше нїгда не обрацело по тєраз Захитнікови гражданох, бо думаю же за тим нет потреби. 1% граждох ше по тєраз обрацело Захитнікови гражданох, з векшей часци пре проблеми зоз явно-комуналним и явнима подприємствами. 90% гражданох оцєнели же хвильково не маю потреби за обрацанє Захитнікови гражданох у будучносци, док 10% випитаних ма потребу за обрацаньом у даяким будучим периодзе. Главни причини ше одноша на проблеми зоз явно-комуналним и явнима подприємствами.

Спрам думаня 38,5% випитаних унапредзоване работи Захитніка на першим месце ше одноши на звекшоване информованя громадох. 25,9% як миру унапредзованя работи предкладаю доступносц, односно же би громадане знали на яки способ можу ступиц до контакту зоз Захитніком громадох. 9,2% наводзи же би Захитнік громадох требал мац векши овласценя и векши уплів на институції, 9,1% думаня же потребне громаданом потолковац же не исную ніяки чкодліви пошлїдки пре обрацане Захитнікоби громадох, 9% предклада транспарентносц у работи, док 7% як препоруку наводза ажурносц, ефикаснейшу роботу и швидше ришоване проблему.

Результати того вигледованя представени 15. новембра 2018. року на конференції на хторей були присутни 50 представніки институцийох хтори у своей работи витворюю сотрудніцтво зоз Захитніком громадох Городу Нового Саду, а конференция була и медийно провадзена.

Захитнік громадох Городу Нового Саду главни смерніци достати у цеку того вигледованя будзе хасновац у планованю своїх дальших активносцох, окреме смерніци хтори ше одноша на звекшоване информованя и едукації громадох.

ЕДУКАЦИЯ ЗОЗ ЦИЛЬОМ ПРЕВЕНЦІЇ НАСИЛСТВА У ШКОЛОХ

Зоз вигледованьом и едукацию у цилю превенції насилства у школах були облапени дзеци и млади основних школах зоз території Городу Нового Саду – висши класи. Вигледоване було запровадзене преїг питальніка зоз цилюм же би ше през питальнік и поставени питаня дошло до спознаня кельо дзеци упознати зоз поняцом парняцкого насилства, чи препознаваю исте, хтори фйити насилства исную и под. У активносцох хтори запровадзени попри школярох були уклучени и їх наставніки, професоре, педагогове, психологове и директоре.

Медзи одвитами школярох од 11 по 12 рокох мож обачиц же цигарети, алкоголь и психоактивни супстанци досц доступни. 78% дзивчатох у тим возросту думаня же курене не чкодліве як ше пласує з боку одроснутих же досц доступни, але 90% випитаних повязує и цигарети и алкоголь зоз насилством и думаня су же школяре хтори куря по правилу прихильнейши насилству.

Тиж так 55% хлапцох думаня же школи високо ризични места за насилство и же корень проблемохла у тим же не маю ше кому обрациц кед им потребна помоц. Даскельо школярохла осмих класохла думаня же родичи одвичательни за насилство и же би оцове хтори охранию своих синых на тот способ их спонукаю же би були физично насилни спрам младших школярохла.

Тиж, 55% школярохла од 13 рокохла думаня же найчастейше физичне насилство у школах и же найчастейше ситуациї насилства баш у самим одзеленю и же часто того насилство почина уж у нїжших класохла. Школяре старши од 13 рокохла думаня же еднако заступене и физичне и интернет насилство, и же емотивне насилство нїгда не иснує саме по себе. Коло 60% школярохла думаня же насилніки найчастейше старши школяре, бувши школяре-хтори не законьчели школу.

95% школяре думаю/видза наставнікохла як дакого хто не може ришиц ситуацию насилства у школах, а окреме у школским дворе и звонка будинку школи. Коло 80% думаня же не иснує добра физична и технїчна безпечносц школи, же су подло ошвицени и же „до школи може кажди войсц”. У анкети 65% школярохла думаня же

родичи тоти хтори би требали помогнуц, а 35% же родичи не могу або не сцу помогнуц.

Попри вигледованя, у рамикох едукації о превенції насилства у школох отримане и 15 роботні хтори водзела психологиня Татьяна Стойшич Петкович и 16 трибини.

На роботных дзеци и млади бешедовали о проблемох хтори исную у класи, визначовали на обсяг проблемох зоз хторим зочени, не мало раз похопели же и сами були насильніки у дзепоедних ситуациях.

Модератор на трибинох бул професор Миодраг Близнац. На трибинох участвовали новинарки радио Нового Саду Невена Вртулек, др Драгана Чорич, доцент на Правним факултету Университета у Новим Садзе и студенткиня Филозофского факултета Милунка Петрович хтори и сами, на непоштретни способ, були жертви парняцкого насилства. На трибинох бешедовали и млади зоз инвалидитетом хтори тиж так церпели рижни файти парняцкого насилства. Кажда трибина ше законьчовала зоз позитивним становиском, цо и було цель тих едукациох, же би дзеци похопели же зоз комуникацию, вербализацию проблему, розгварку и позитивним становиском – могу превозисц шицки неволї и почежкосци.

Єден з цельюх було и звекшованє инклузії дзецох зоз препреченьом у менталним розвою, особох зоз инвалидитетом и дзецох хтори ходза до шоровей школи, през заедніцки роботні и наступом младих зоз инвалидитетом и младих общей популації.

У вецей школох класни старшини, педагогове и психологове предкладали же би ше отромали трибини на хторих би участвовали родичи – визначуюци же спатрели же проблемри наставаю праве зоз комуникації на релациї дзецко – родич и родич – школа.

ЕДУКАЦИЯ О ПОЛОЖЕНЮ ЛГБТ ПОПУЛАЦИЇ

Захитнік гражданох Городу Нового Саду у 2017. року запровадзел вигледованє о положеню ЛГБТИ заедніци у Новим Садзе зоз цельюм же би ше витворел одвитуюци увид до тей проблематики як би ше креирали можлівосци за рижни форми активносцох за унапредзованє їх положеня у локалней заедніци. Заклученя хтори вишли зоз того вигледованя похасновани як основа за розвой ефикаснейших мирох и политикох за боренє против дискриминації, насилства и знемирюваня, як и zlepшованя їх еднакого третмана у дружтве, медзи иньшим и зоз едукацию занятих у явних институцийох и организацийох за сензибилзованє и змоцньованє за совитодавну роботу зоз младима другей сексуалней ориентации.

Едукації – обуки запровадзани у цеку 2018. року, у просторийох Групи ИЗАДІ, зоз цельюм змоцньованя фаховцох хтори даваю психологийну потримовку и коньча совитодавну роботу з младим особами иньшакей сексуалней ориентации од гетеросексуалней, хтори робя у школох, здравствених установох, центрох за социалну роботу, приватних праксох або невладових организацийох, як и заняти хтори найбаржей приходза до контакту з младима у чувствительним периодзе „аутованя”, же би обачели перши знаки „аутованя” и у правой хвильки и правилно на исти реаговали.

Едуковане занятых у явних институцийох, органах, установох и организацийох ше запровадзало през организоване 10 акредитованих еднордньових роботных зоз 30 учашнікох у просеку, односно 304 вкупно. Обуки були организоване як еднордньово семинари дзе ше обрабяли слідуюци теми: Основни поняца и терминология, розвой сексуалносци и родного идентитета хтори иньшаки од гетеронормативного; Ризики за менталне здраве младих ЛГБТ особох; На хтори способ ше приближиц младеј ЛГБТ особи; Як то буц родич ЛГБТ особи.

Едукацию запровадзел тим у составе др психологийних наукох Єлена Срданович Мараш и мастер психологий Ведрана Миркович.

Обуки акредитовани з боку Комори за социялну защиту Републики Сербії, та учашніки зоз лиценцу за роботу у сектору социялней защиты после обуки достали одредзене число бодох.

Конференция на хторей представени резултати едукації хтора отримана 20. децембра 2018. року у просторийох Групи ИЗАДІ. Учашніки на Конференції винесли свойо предкладаня о можлівосцох сотрудництва у наиходзацим периодзе. Конференция була медийно провадзена.

За потреби тей и будущей едукації з тей обласци направени одредзени приручнік за роботу з младима иньшакеј сексуалней ориентации, наменети занятим у явних институцийох, установох, органах и организацийох, а хтори ма конкретни препоруки за совитодавну и терапийну роботу, як и пренешени искуства фаховцох з тей обласци. Нарис верзии Приручніка настал вочи отриманих едукацийох, док конечна верзия настала кед вжати до огладу и инкорпорирани препоруки, приклади добрей пракси итд. учашнікох едукації. Приручніки ше можу превжац у Кондзеларії Захитніка гражданох або просторийох Групи Изаді.

ВИГЛЕДОВАНЕ И ЕДУКАЦИЯ О ТРАНСПОРТУ И ТРАНСПОРТНЕЙ КУЛТУРИ

Цильна група того вигледоване и едукация були дзеци, школяре 4. класох основних школах у Новим Садзе. Зоз вигледованьом и едукацию були облапени 2.000 дзеци наведзеного возросту у основних школах у Городу Новому Саду, а запровадзене у периодзе април-юний 2018. року.

Вигледоване и едукация були так конциповани же би ше у тирваню едней школскеј години насампредз поробело виходне вигледоване о познаваню основних транспортних предписаньох и правила справованя у транспорту. После тестираня школярох, отримана и едукативна сесия, а вец ознова тестиране школярох.

На тесту хтори робени пред едукацию школяре мали коефициент успишносци 0,59 цо указуе же 59% знали точни одвит. На тесту хтори робени после едукативней сесии, школяре у 96% знали точни одвит на поставене питане.

Едукация школярох запровадзене през интерактивну презентацию на хторей школяре були анимирани же би вжали учасц. На концу презентации, преподаваче одвитовали на питаня школярох.

У цеку едукативней сесії, школяром ше на практичних прикладах толковало правила справованя у транспорту. За потреби тей едукації, направени и преносни семафор та школяре могли видзиц як семафор функионує, хтори його часци и цо вон указує. Запровадзене и кратке бависко у хторим школяре, подзелени до двох групох, симуловали цеки пешакох и превозкох, почитуюци сигнали хтори им ше указую.

ВИГЛЄДОВАНЄ О ДОСТУПНОСЦИ ИНСТИТУЦІЙОХ ОСОБОМ ЗОЗ ИНВАЛІДИТЕТОМ – РАМПИ ЗА ОСОБИ ЗОЗ ИНВАЛІДИТЕТОМ

Спрам одреєби члена 13 тпчка 1 Закона о зопераню дискриминації особох зоз инвалидитетом („Службени гласнік РС”, число 33/2016) недошлебодзене дискриминация на основи инвалидносци у поглядзе услугох и приступу обектом у явним хаснованю и явних поверхносцох.

Прето запровадзене вигледованє зоз цильом же би ше утвердзело чи на обектох органах управи, чию роботу контролує Захитнік громадох Городу Нового Саду, у смислу члена 1 Одлуки о Захитніку громадох, поконьчена адаптация, зоз увидом на тих местох, односно зоз сликованьом ухода до обектох органах Городу Нового Саду.

Питальнік хтори попольньовали за кажди обект мал слідууюци питаня: Чи уход приспособобени особом зоз инвалидитетом? Кед иснує, хтора файта рампи инсталована? У яким функционалним, безпечним и визуелним стану рампи? Кед иснує, чи оможлівени приступ особом зоз инвалидитетом до шалтер сали? Кед обект висши по поверхносци од прижемного обекта, чи иснує лифт?

На основи резултатох запровадзеного вигледованя утвердзене же преїг 60% органах Городу Нового Саду маю уходи хтори прилагодзени особом зоз инвалидитетом, односно рампи, цо вшелїяк не задоволююци резултат. Тиж, при обиходзеню терена обачене же на єдней часци обектох хтори маю рампи, тиж не у задоволююцим стану, та би исти требало санирац.

Надалей, у обектох хтори маю висшу поверхносцод прижемних обектох стан не задоволююци, бо преїг 60% обектох нема лифт хтори би ше хасновал пре приступ другим поверхносцом.

Гоч остатніх рокох направене помкнуде по питаню доступносци органом Городу Нового Саду, потребне же би органи Городу Нового Саду пренашли можлівосци же би поконьчели реконструкцию, добудованє и и адаптация прилазу, же би були доступни особом зоз инавалитетом, зоз чим би усогласели правни и фактични стан односно витворела равноправносц особох зоз инвалидитетом у поглядзе доступносци услугох и приступа шицким обектом органами Городу Нового Саду.

Резултати вигледованя доручени компетентним городским институцийом же би були упознати зоз проблематику.

ВИГЛЄДОВАНЄ О ВИПИСОВАНЮ НАЗВОХ ОРГАНОХ ГОРОДУ НА ЯЗИКОХ НАЦИОНАЛНИХ МЕНЬШИНОХ

Запровадзене вигледованє зоз цильом же би ше утвердзело чи назви органов Городу Нового Саду виписани на языкох националних меньшинох: мадярским, словацким и руским языку, чийо язык у службеним хаснованю у Городу Нового Саду,

як и чи у писарніцох, приємних шалтерох и кондзеларийох орнаох Городу Нового Саду исную формулари/образец на язикох националних меньшинох.

Дзекуюци запровадзеним вигледованю, пришло ше до спознаня у якей мири ше почитую права националних меньшинох, кед у питаню їх язык и писмо, як и до спознаня у якей мири ше почитую правни акти у нашей жеми, хторе тото питане регулує.

Услуга вигледованя у вязи зоз сатном виписованьом назвох орнаох Городу Нового Саду на язикох националних меньшинох, чийо язык у службеним хаснованю у Городу Новим Саду реализована зоз сликованьом каждой таблічки зоз назву органа Гороу Нового Саду, як и зоз сликованьом таблічки на уходзе до Городу Нового Саду. После сликованя, ангажована и фахова особа – прекладатель хтори утвердзел автентичносц языка националних меньшинох на таблічкох.

Достати резултат же назви шицких орнаох управи у Городу Новим Саду виписани у складзе зоз Статутом Городу Нового Саду. Од другий орнаох, установох и окремих организацийох чийо снователь Город Нови Сад, 17% ма виписани назви у складзе зоз Статутом Городу Нового Саду, 17% вообщем нема таблічку, 65% ма таблічку виписану на єдним або двох язикох, а 1% ма очкодовану таблічку. Цо ше дотика месних заєдніцох и месних кондзеларийох 89% ма таблічку виписану у складзе зоз Статутом Города Нового Сада, 7% нема таблічку, а 4% ма таблічку виписану лем на єдним язикоу.

Векшина транспортних таблічкох на уходзе до Городу Нового Саду (71%) исписана у складзе зоз Статутом Городу Нового Саду, док меньши процент (29%) виписане лем на єдним писму.

У рамикох истого вигледованя, у орнаох чийо снователь Город Нови Сад коньчене и анкетиране занятих у писарніцох, приємних шалтерох и преїг телефону о тим чи маю формулари (образци, вимоги и под.) на язикох националних меньшинох, односно чи иснує можлівосц же би им ше странка обрацела на язикоу националних меньшинох.

Ані єден з анкетираних орнаох Городу Нового Саду, окрем Захитніка гражданох Нового Саду не ма таки формулари. Други органи ше углавним вияшнели же немаю формулар на язикоу националних меньшинох, але иснує можлівосц же би им странка упуцела вимогу у шлебодней форми на язикоу националних меньшинох.

Єдино Захитнік гражданох Нового Саду, попри того же ма образец притужби на язикох националних меньшинох, ма и сайт хтори попри сербского направени и на язикох националних меньшинох.

Тиж, при занятих хторих вигледоваче анкетирали, обачиц непорозумене потреби же би исновали формулари на язикох националних меньшинох, кед ше походзи од становиска же би граждане требали виключно ше хасновац зоз сербским язикоу, кед ше обрацаю державним институцийом.

Резултати вигледованя доручени компетентним институцийом пре упознаване зоз проблематику.

ВИГЛЄДОВАНЄ О ЗНІЩОВАНЮ ЛІКОХ ПО ПРЕДПИСАНЬОХ, ПОМОЦНИХ ЛІКОВИТИХ СРЕДСТВОХ И МЕДИЦИНСКИХ СРЕДСТВОХ

Захитнік гражданох Нового Саду одлучел запровадзиц вигледованє хторе ше одноши на почитованє правох гражданох Городу Нового Саду на живот у здоровим животним штредку. А одноши ше на по предписаньох зніщованє лікох, помоцних ліковитих средствох и медицинских средствох.

Повод за запровадзанє наведзеного вигледованя була и сугестия єдней гражданки же ше ліки хторима вишол термин тирваня муша одкладац до шорового контейнера бо ані єдна апатика хторей ше обрацела не могла прилапиц вжац тоти ліки пре дальше зніщованє.

Захитнік гражданох Городу Нового Саду за потреби того вигледованя направел питальнік зоз дзешец питанями, хтори зоз провадзацим писмом доручени на адреси 40 апатикох хтори робя на території Городу Нового Саду. Вигледованю ше одволало 11 апатикарски установи хтори доручели свойо одвити. Вигледованє запровадзене на анонимней основи, значи, Захитнік гражданох Городу Нового Саду нема увид до того же хтори апатики доручели одвит.

Шицким апатиком ше з часу начас обрацаю купци зоз питаньом на хтори способ ше могу зніщиц непохасновани лік, окрем у єдней хторей ше купци не обрацаю нїгда.

Ключне питанє пре хторе ше инициялно и порушало тото вигледованє було же би ше достало одвит на питанє чи у анкетираней апатики мож придац лік пре зніщованє. Пейц анкетирани апатики одвитовали же можлїве каждодньово придац лік на зніщованє, єдна же то можлїве зробиц з часу начас, а пейц же не можлїве тото зробиц нїгда.

Три анкетирани особи одвитовали же думаю же граждане Городу Нового Саду у достаточней мири упознати зоз тим же непохасновани ліки опасни по здравє животного штредку, их седем же не, а єдна особа зазначела обидва одвити.

После анализи одвитох хтори достати у анкети, маюци у оглядзе же ше одвити у сущности розликую, Захитнік гражданох Городу Нового Саду ступел до контакту зоз фаховцями хтори ше занїмаю зоз защиту животного штредку. З тей нагоди ше пришло до заключеня же лем едукованє гражданох о потреби по предписаньох зніщованє невихаснованих лікох би не дало жадани ефект.

Ниа, гоч принєшени Правлиник о способу зніщованя лікох, помоцних ліковитих средствох и медицинских средствох („Службени новини СРЮ” число 1694 и 2294 – випр. „Службени новини СЦГ” число 1/2003 – Уставна грамота и „Ср. гласнік РС” число 78/2010 – др. правилнік) вельки процент апатикарских установох не зозберує непохасновани ліки од гражданох, пре други предписаня хтори ше одноша на особи хтори ше занїмаю зоз обтоком одпаду. Же би ше апатикарска установа занїмала и зозберовала непохасновани ліки як провадзацу діялносцу, муши випочитовац предписаня як и особа хтора ше занїма зоз обтоком одпаду як основну діялносцу, цо вимагаюца и компликована процедура, та ше за наведзену діялносц видава окремне допущенє.

Согласно зоз наведзеним, гоч цель запровадзеного вигледованя було утвердзиц смерніци на хтори способ би було жадано едуковац гражданох же би векшу увагу обрацели на защиту животного штредку по предписаньох зніщованю непохаснованих лікох, дошло ше до заключеня же пред тим потребне фаховей явности указац на проблем хтори маю апатикарски установи кед зозберую непохасновани ліки од гражданох, та насампредз им олегчац и поєдноставиц процедуру, за коньчене тей діялности. Тиж, зніщоване опасних материйох вимага вельки материялни средства, а затераз не исную олегчання за апатики за коньчене тей діялности. Розлични файти лікох ше зніщую на розлични способи, та у Сербии и не можливе зніщовац шицки файти лікох хтори у обтоку.

Основне заключене зоз того вигледованя же потребне на наукових сходах на хторих будзе бешедоване о здоровим животним штредку обрациц увагу на тот проблем и апеловац на премену предписаньох у смислу педноставеней процедури за апатики хтори ше занімаю зоз зозберованьом опасних материйох як провадзацу діялности. Тиж, у наступним периодзе будзе потреби и за запровадзаньом едукації гражданох о тим же непохасновани ліки опасни по здрави животни штредок, але то не ма примарне значене, маюци у оглядзе потребу за ришованьом других спорних питаньох.

ІНШИ АКТИВНОСЦИ

У цеку 2018. року Захитнік гражданох Городу Нового Саду бул нацивиц 5 месни заєдніци на території Городу Нового Саду и то 09. мая – Месну заєдніцу Клиса, 16. мая – Месну заєдніцу Ченей, 23. мая – Месну заєдніцу Адице, 30. мая – Месну заєдніцу Петроварадин и 06. юния – Пеїчово салаши.

Ниа, на початку 2017. року Захитнік гражданох Городу Нового Саду принесол одлуку почац обиходзене месних заєдніцох на території Городу Нового Саду же би работи зоз компетентности Захитнік гражданох Городу Нового Саду коньчел ефикаснейше и бліжей месце перебуваня гражданох и же би на тот способ обезпечел лепшу доступност институції гражданох Городу Нового Саду. Тиж, мотив такого поступаня Захитніка гражданох и факт же ше на тот способ граждане лепше едукую и информую о компетентности и способу работи Захитніка гражданох, але ше у истим чаще лепше и всеоблапяюци и сами заняти у Служби упознаваю зоз проблемами гражданох.

З тей нагоди Захитнік гражданох принесол одлуку же у цеку 2017. и 2018. року будзе обиходзиц найоддаленьши месні заєдніци, односно пригородски месни заєдніци маюци у оглядзе же ше роби о месних заєдніцох хтори углавним не информовани о иснованю тей институції або не маю досц спознаня о тим же цо діялност и компетентност Захитніка гражданох, як и же пре просторну оддаленост, граждане не у можлівости же би ше у каждей хвильки обрацели Захитнікови гражданох.

У цеку 2017. рока заняти у Фаховей служби Захитніка гражданох обишли 11 месни заєдніци, а у цеку 2018. рока 5 месни заєдніци.

Найчастейши проблеми зоз хторима ше стретаю граждане у месних заєдніцох хтори були часц тей програми, насампредз, комунални проблеми як цо: недостаток канализацийней мрежи у оддалених месних заєдніцох, проблеми зоз дзивим

депониями, зоз атмосферску канализацию и виліваньом канализациі, асфалтиране часцох улічки, ноцна робота подприємства хтора ше находзи у кварталней часци населеня як и робота приватних подприємствох хтори у цеку роботу правя гирмот, проблеми зоз дзивим будованьом, хаснованьом спортских галох, фамелийни проблеми, роботу дохторох и др.

Граждане хтори з нагоди нашиви месней заедніци не поднесли притужби, углавним ше поносовали на роботу орґанох чию роботу Захитнік гражданох не контролує, та упущени на компетентни орґани зоз толкованьом способу зашити їх правох. Тиж, обрацали ше граждане зоз проблемами зоз компетентносци Захитніка гражданох, але граждане предходно ше не обрацели компетентному орґану же би ришели проблем, та ше у тих ситуациях упущовали на предходне обрацане компетентному орґану, зоз можлівосцу же би ше познейше, кед буду мац притужбу на роботу орґана, могло ознова обрациц Захитнікови гражданох.

ЛОКАЛНА МРЕЖА

Локална мрежа за превенцию дискриминациі и потримовку ЛГБТ особом у Новим Садзе, чийо Захитнік гражданох Городу Нового Саду член, отримала два схадзки у цеку 2018. року, а на обидвох бул представнік институциі.

На схадзкох розпатрани конкретни проблеми зоз хторима ше стретаю граждане, та ше пробує пренайсц одвитующе ришенє за проблеми хтори визначени.

МОДЕЛ ОДЛУКИ О ЛОКАЛНИМ ОМБУДСМАНУ

У цеку 2018. року вименєти Закон о локалней самоуправи, пременєта назва Захитнік гражданох до Локални омбудсман, цо за собу поцагує и пременки дзепоедних других предписаньох. Як член Здруженя локалних омбудсманох Сербії у цеку 2018. року Захитніца гражданох Городу Нового Саду активно участвовала у будованю моделу Одлуки о локалним омбудсману, хтори и обявени у сотрудніцстве зоз Сталну конференцию городох и општинох. После обявйованя першей верзиі Одлуки Стална конференция городих и општинох направела дзепоедни вименки хтори не усоглашени зоз становискама Здруженя локалних омбудсманох Сербії, але з найвекшей часци Одлука продукт сотрудніцства тих двох институциях.

У цеку пририхтованя за виробок Модела Одлуки о локалних омбудсманох Захитніца гражданох Городу Нового Саду направела провадзацу анализу шицких доступних Одлукох о Захитнікох гражданох зоз території Републики Сербії, а резултати представела у Бачкей Тополі, на Медзинародней конференциі, хтора отримана 27. и 28. септембра 2018. року.

КООРДИНАЦИЙНЕ ЦЕЛО

Городоначалнік Городу Нового Саду принєсол Ришенє о правеню и менованю Координацийного цела задлужене за координацию одвичательних субектох и запровадзаню активносцох зоз локального акцийного плану за борене против корупциі Городу Нового Саду число П-020-2/2017-5392/а од 23. априла 2018. року, дополнєте зоз ришеньом за правене и менованє Координацийного цела задлуженого за координацию одвичательних субектох у запровадзаню активносцох зоз локального акцийного плану за

борене против корупції Городу Нового Саду число П-020-2/2017-5392/б од 26. априла 2018. року.

За Координатора Координацијного цела одредзена Захитніца гражданох Городу Нового Саду Марина Попов Иветич, док за членох цела Гордана Моравски, в.д. директора Бироа за даване правней помощи и Александер Ткалец, скупштина Городу Нового Саду.

Координацијне цело отримало 5 зашеданя до конца 2018. року, а работа ше наставя и надалей, з оглядом же не поконьчени активносци по шицких мирох, та дзепоедни термини за поступане по мирох виходза у цеку 2019. року.

РОБОТНА ГРУПА

Организация СОС Дзезински валали Сербії, у рамикох реализації проекта „Алтернативне старане и дзезински права у Сербії” порихтала анализу хвилькового стану у хторей мири фаховци хтори робя у обласци алтернативного стараня хасную приступ унапрямени на дзезински права. З тей нагоди 01. фебруара 2018. року отримана фокус група.

У организациі Асоциациі трошительох Сербії – АПОС дня 21. фебруара 2018. року отримани сход под назву „Комунални услуги у Войводини – преношене добрей пракси”.

Дня 27. фебруара 2018. року отримана и медзинародна конференция под назву „Же би конец живота бул достийнствени як и його початок”.

У просторийох Покраїнского захитніка гражданох – омбудсмана дня 22. фебруара 2018. року отримана работна схадзка на хторей були присутни заняти у наведзеной институциі и локални Захитніки гражданох Городу Нового Саду, Панчева. Суботици, Житишта, Зренянина и Бачкей Тополі. На работней схадзке розпатрани можливосци преглїбйованя сотрудніцства медзи Покраїнским захитніком гражданох и локалних Захитнікох гражданох зоз території АП Войводини и заедніцка работа на вигледованьох хтори за 2018. рок плановали наведзени институциі.

Представніки Захитніка гражданох Нового Саду були присутни на округлим столе хтори були пошвечени особом зоз инвалидитетом под назву „Од пациента до граждана” хтори организовав Покраїнски Захитнік гражданох – омбудсман, 20. марца 2018. року.

Захитніца гражданох Городу Нового Саду 05. априла 2018. року була у работней нащиви Захитніци гражданох општини Вождовац. З нагоди работней нащиви Захитніца гражданох обишла и просторії Центра за мирне ришоване спорох и достала детальни информаций о способу роботи Центра у пракси.

Захитніца гражданох Городу Нового Саду 05. априла 2018. року була у работней нащиви Захитнікови гражданох Републики Сербії Зорану Пашаличу и з тей нагоди було слова о даскелїх предметох у хторих ше преплєтаю компетентносци

локального и републичного Захитніка гражданох, а сущносц проблема защита правох особох зоз инвалидитетом.

У організації Покраїнского захитніка гражданох – омбудсмана 12. и 13. априла 2018. року у Новим Садзе організована дводньова медзинародна конференция о язичу, култури и идентитету.

Фахови сход хтори організовал Покраїнски захитнік гражданох – омбудсман под назву „Дзеци и медии” бул отримани 26. априла 2018. року.

Захитніца гражданох Городу Нового Саду була присутна 26. априла 2018. року на роботні зоз програмского и капиталного бюджетирания у організації Сталней конференції городох и општинох.

Заняти у Захитніка гражданох були присутни на обуки под назву „Питаня родней ровнопраносци и борене процив дискриминації – Улога локальних и покраїнского омбудсмана” у організації Мисії ОЕБС за Сербию. Обука отримана 08. и 09. мая 2018. року у Врњачкей бані. Преподаваче на обуки були Биляна Малетин, Експерткиня за родну равнопраносц, Косана Бекер, Експерткиня за родну равнопраносц и антидискриминацию и проф.др Невена Петрушич, порядни професор Правного факултету Универзитета у Нишу и бувша Повереніца за защиту ровнопраносци. Обука хасновита за роботу кондзеларии локальних омбудсманох, та барз значне на сходах наведзеной файти розяшніц неясносци хтори ше зявюю у пракси роботи локальних омбудсманох.

Медзинародна конференция под назву „Старане як потримовка вчасному розвою дзецака” отримана 15. мая 2018. року у Велькей сали Скупштини Автономней покраїни Войводини.

Захитніца гражданох и шефица Фаховей служби 29. мая 2018. року обишли Центар за фамелийне змесцене и усвоене и Дзедински валал у Сримскей Каменіци. На роботней схадзки дзе були присутни директорка Центра Ивана Копривица, и директор Дзединского валалу Мирко Янкелич, бешедовало ше о работи тих институцийох, як и потенциалних формох сотрудніцтва зоз цильом унапредзованя правох дзецака, але и других хасновательох услугох тих институцийох.

Стална конференция городох и општинох у сотрудніцстве зоз Министерством державней управи и локальной самоуправи, Кабинетом председателки Валди Републики Сербии и Канцеларию за информацийни технологии и електронску управу організовала 1. юния 2018. року у Новим Садзе, регионалну обуку под назву „Применьоване и ажуриране модела административних поступкох и хаснованя еЗУП-а”.

Захитніца гражданох Городу Нового Саду Марина Попов Иветич и заменік Захитніка гражданох Стоянка Вараїч були присутни на XXIII Будванским правніцким днями, хторе отримане у периодзе од 03. по 07. юний 2018. року.

Округли стол „Виключна забрана физичного караня дзецох у Сербии у шицких околїскох” отримани 20. юния 2018. року у Новим Садзе, у організації Центра за права дзецака и Покраїнского захитніка гражданох – омбудсмана.

У периодзе од 20. по 24. юний 2018. року отримане фахове усовершоване – основна обука за поштредніка медиятора, хтору організували Партнере за демократски пременки у сотрудніцстве зоз Националним здруженьом медияторох Сербії. Обука отримана у Новим Садзе, а на обуки бул еден од занятых.

Панел дискусиа на тему потребох старих и потримовка дружтва отримана 5. юлия 2018. року, у організації Колпинг дружтва Сербії.

Джон Клейтон, шеф одделена за демократизацию Организациї за европску безпечносц и сотрудніцство, Мисії у Сербії, бул у роботней нащиви Захитніки гражданох Городу Нового Саду дня 23. августа 2018. року. З нагоди роботней нащиви упознати є зоз способом роботи Кондзеларії Захитніка гражданох Городу Нового Саду, предносцами иснованя институциї локального омбудсмана, та тема розгварки була и условия роботи кондзеларії як и активносци хтори Захитнік гражданох мал у подручю людских правох. Джон Клейтон нащивел Захитніка гражданох Городу Нового Саду як єдней з найвекших кондзеларийох Захитніка гражданох на локалним уровню у Сербії, док после того нащивел и Захитніка гражданох Бачкей Тополі, хтори председатель Здруженя локалних омбудсманох Сербії.

Регионална работня за потримовку городом, општином и городским општином у програмским и капиталним бюджетиранию и пририхтованю одлуки о бюджету за 2019. рок отримана 18. септембра 2018. року.

Фахови сход хтори організувал Покраїнски захитнік гражданоу – омбудсман под назву „Популяцијни проблеми гражданох Сербії у XXI вику” отримани 24. септембра 2018. року.

У організації Здруженя локалних омбудсманох Сербії, зоз потримовку ОЕБС-а Мисия у Сербії, отримана Медзинародна конференция омбудсманох на тему „Потерашні искуства и напями дальшого розвою институциї омбудсмана” у периодзе 27.-28. септембер 2018. року у Бачкей Тополі. З нагоди отримованя конференциї була преслава петнацорочніци осниваня тей институциї Захитніка гражданох у Републики Сербії. На святочним отвераню конференциї бешедовали амбасадор ОЕБС-а Мисия за Сербию Андреа Орицио, заменіца Председателя општине Бачка тополя Марина Попович, Повереніца за заштиту равноправносци Бранкица Йанкович, заменік Захитніка гражданох Републики Сербії Роберт Сепи, Покраїнски захитнік гражданох – омбудсман проф. Др Зоран Павлович, Захитнік людских правох и шлебодох Чарней Гори Шучко Бакович и представніци Пучкей правобранительки Горватскей Теодора Матей. После святочного отвераня конференциї, у роботней часци, позпатрани питаня хтори ше одноша на потерашні искуства и напями дальшого розвою институциї омбудсмана зоз окремну увагу на потерашню роботу и видзеню у хторим напями треба робиц на унапредзованю тей институциї, черанка думаньох, здобуванє нових знаньох, змоцньованє интегритета и спатранє можлівосох за лепше умрежованє локалних омбудсманох. Модераторе роботней часци конференциї були Марина Попов Иветич Захитніца гражданох Городу Нового Саду и Єлена Стойкович Соколович, Захитніца гражданох Панчева. Дзепоедни з бешеднікох у роботней часци конференциї були: Марина Попов Иветич, Захитніца гражданох Городу Нового Саду зоз тему „Анализа Одлуки о осниваню институциї Захитніка гражданох”, потим Милан Дакич, заменік Покраїнского захитніка гражданох – омбудсмана зоз тему „Сотрудніцство и

одношене Покраїнского захитніка гражданох – омбудсмана и локалних омбудсманох”, потим проф. Др Петар Теофилович зоз тему „Значносц институції омбудсмана у правней системи Републики Сербиї”, , проф. Др Марко Давинич зоз тему „Актуални питаня институції локалних омбудсманох у Републики Сербиї” и велі други.

Захитніца гражданох Городу Нового Саду була присутна на дводньовой роботні – Превенция и борене против корупції на локалним уровню – координация и сотрудніцтво, хтора отримана 08. и 09. октобра 2018. року у Новим Садзе.

Захитніца гражданох Городу Нового Саду була на роботней схадзки хтора отримана 10. октобра 2018. року у просторийох мисії ОЕБС за Сербию у Београдзе. На роботней схадзки були присутни члени Здруженя локалних омбудсманох Сербиї и Марко Томашевич Шеф Одзеленя за политични систем локалней самоуправи СКГО. На схадзки розпатрани потерашні ршєня хтори исную у Одлукох о Захитнікох гражданох на локалним уровню, як и можлівосци же би ше способ поступаня локалних омбудсманох унапредзел зоз приношеньом Одлуки о локалних омбудсманох хтори би були усоглашени.

Захитніца гражданох Городу Нового Саду и шефица Фаховей служби обишли Дочасне змесценє за жени и дзеци хтори загрожени зоз фамелийним насилством „Сигурна женска хижа” у Новим Садзе. На роботней схадзки хтору водзела руководителька „Сигурней женскей хижи”, Нада Падейски Шекерович, ше бешедовало о работи и проблемох институції як и потенциалних формох сотрудніцства у цилю унапредзованя правох гражданох и гражданкох, хасновательох услугох.

Захитнік гражданох Републики Сербиї 18. октобра 2018. року представел окремени Звіт захитніка гражданох о заступеносци жєнох на местох одлучованя и позиції и активносцох локалних механозмох за родну равноправносц у єдинкох локалней самоуправи у Сербиї зоз препоруками.

Шєста Национална конференция Женски парламентарни мрежи отримана 19. октобра 2018. року под назву „Жени будуую будучносц”.

У организациї здруженя за унапредзованє образованя „Образовни совитнік” дня 25. октобра 2018. року у Новим Садзе отримана трибина на тему „Бєзпечносц школярох на улїчки и школи”.

Округли стол „Паляитивне допатранє у Сербиї” отримани 26. октобра 2018. року.

У периодзе од 29. октобра по 31. октобер 2018. року Покраїнски захитнік гражданох – омбудсман, у сотрудніцстве зоз Институтом за криминилогийни и социологийни вигледованя зоз Београду, а зоз потримовку Мисії ОЕБС у Сербиї, организовал медзинародну наукову конференцию защита людских правох: „Од противправносци по законїтосци”.

З нагоди означованя ювилєя сторочніци присаєдиньованя Войводини Краљєвини Сербиї, дня 23. новембра 2018. року Покраїнски захитнік гражданох – омбудсман организовал святочни сходп под назву „Жени у прламентарним живоче Войводини 1918-2018”.

Святочни сход под назву „Здравє, самопочитованє и достоїнство дзецка – Потримовка дзецом на ліченю у шпитальох” отримани 26. новембра 2018. року.

Перша Национална конференция о безпечности дзецох як путнікох отримана 27. новембра 2018. року у Новим Садзе. Конференцию организовали Центер за промоцию безпечности транспорта и Городска управа за транспорт и драги Городу Нового Саду, ведно зоз Агенцию за безпечност транспорту Републики Сербії.

Округли стол на тему безпечности младих у Новим Садзе отримани 29. новембра 2018. року у сали 10 Скупштине Городу Нового Саду. Наведзена активносц часц проєкта Млади и реформа сектора безпечности хтори потримала Городска управа за спорт и омладину Городу Нового Саду.

Заменїк Захитніка гражданох Городу Нового Саду Стоянка Вараїч була присутна на дводньовой роботі о зашити знемирйовачох хтора отримана 06. и 07. децембра 2018. року у Новим Садзе, у організації Пицалки и USAID Проєкт за одвичательну власц. По законьеню роботні шицким учашніком придати сертификати.

Захитніца гражданох Городу Нового Саду була присутна на зашеданю Скупштине Здруженя локалних омбудсманох Сербії хторе отримане од 05. по 07. децембер 2018. року у Шапцу, на хторим усвоєне предклад вименки и дополненя Статута здруженя, зоз хторим, медзи иншим, вименена назва до Здруженя омбудсманох Сербії, та направени вибор функционерох здруженя. Тиж, на сходзки после скупштине здруженя розпатрани пременки хтори буду уведзени до роботи локалних омбудсманох после вименки подзаконских актох хтори спричинени пременками одредби 97 Закона о локалней самоуправи („Сл. гласнік РС”, число 129/2007, 83/2014 – др. Закон, 101/2016 – др. Закон и 47/2018). После отриманей сходзки локални омбудсмани мали тренинг о системским/явним заступаню.

Захитнік гражданох Републики Сербії у сотрудніцстве зоз здруженьом Архус центер зоз Крагуєвца, а зоз потримовку Мисії ОЕБС у Сербії 05. децембра 2018. року организовал конференцию „Потрмайме гражданох и гражданки”.

Покраїнски захитнік гражданох – омбудсман организовал 07. децембра 2018. року по тринацти раз рочну конференцию Мрежи „Живот без насилства” чойо тема була „Истанбулска конвенция – од закона по праксу”.

Фахови сход на тему „Право на живот у здравим животним штредку” Органска польопривреда – способ отримуюцого розвою без загадзованя животного штредку отримани 14. децембра 2018. року у організації Покраїнского захитніка гражданох – омбудсмана у сотрудніцстве зоз Институтом за ратарство и заградкарство Нови Сад.

Совит за здравє Городу Нового Саду и Совитнік за зашити правох пациента организовали 21. децембра 2018. року у Белавей сали Скупштине городу Новогу Саду святочну сходзку з нагоди 5 роки роботи.

МЕДИЙНА ПРОМОЦІЯ

Захитніца гражданох Городу Нового Саду бешедовала о актуалних темох зоз домену роботи тей институції за нагоди госцованя у емисії „Розглядніца”. Представени резултати програми обиходзена месних заедніцох хтори реализовани од октобра по децембер 2017. року, потим було слово о тим цо найчастейши проблеми хтори визначує Захитнік гражданох, на хтори способ Захитнік гражданох запровадза поступок ришованя по притужбох, о актуалних притужбох хтори ше одноша на Одлуку о домовим порядку у кварталних и квартално – діловних будинкох у Новим Садзе и друге. Знімок госцованя ше може опатриц на слідующим линку <https://www.youtube.com/watch?v=7LPqNt3Pudo>

Захитнік гражданох Городу Нового Саду у сотрудніцтве зоз Омладину „Язас”-а у Новим Садзе запровадзел вигледованє о уровню свидомосци гражданох Городу Нового Саду о иснованю кондзеларії Захитніка гражданох. Источашне, Омладина „Язас”-а коньчала промовованє роботи кондзеларії Захитніка гражданох. Єдна од вкупно пейц промоційох отримана у Студентским кампусу Универзитета у Новим Садзе. Прилог годно опатриц на слідующим линку <https://www.youtube.com/watch?v=UXJDSO2YVj8>

Миодраг Близанац, спред здруженя „Вира, любов и нада” представел у Раньшей програми Радио Телевизії Войводина едукацію хтору запровадзел у сотрудніцтве зоз Захитніком гражданох Городу Нового Саду, а хтора мала за цель превенцию насилства у основних школах у Городу Новим Саду. Знімок госцованя ше находзи на слідующим линку <https://www.youtube.com/watch?v=s5IqTXXRx5I&list=UUrGA0DIHdns4Fj5PuXjbqBg&index=37>

Захитніца гражданох Городу Нового Саду госцовала у емисії „Розглядніца” хтора ше емитує на РТВ Войводина, з тей нагоди представела резултати вигледованя о уровню свидомосци гражданох Городу Нового Саду о иснованю институції Захитніка гражданох и його компетентносци. Знімок госцованя же може опатриц на слідующим линку <https://www.youtube.com/watch?v=xhfpqy5r4pU>

У просторийох Групи ИЗАДІ дня 20. децембра 2018. року отримана конференция на хторей представени резултати едукації – роботных за занятих у установох и организацийох хтори робя з младима иншакей сексуалней ориентациі и/або родного идентитета. На конференції представени Приручнік за роботу з младим ЛГБТ особами и їх фамелиями. Прилог о тей події ше може опатриц на слідующим линку <https://www.kanal9tv.com/predstavljen-vodic-za-rad-sa-lgbt-osobama/>

У децембру мешацу Радио Телевизия Войводина – екипа документарней програми – емисії „Приповедки од хторих ше рошне” знімела документарну емисию о вигледованю у проектних активносцох хтори Захитнік гражданох Городу Нового Саду запровадзел зоз здруженьом „Вира, любов и нада” зоз целью превенції насилства у школах. Емисия ше нагодзи на видео линку <http://media.rtv.rs/hu/price-od-kojih-se-raste/44685>

Друковани медії (Радио 021, новини Вечерне Новости и новини Дневник) онявели вецей як 15 вистки у хторих ше спомина Захитнік гражданох Городу Нового

Саду, а теми о хторих ше писало були: Одлука о общих правилах домового порядку, Звіт Захитніка громадох за 2017. рок, организована нащива месним заедніцом зоз територіи Городу Нового Саду, вигледованя и едукації хтори у 2018. року запровадзел Захитнік громадох Городу Нового Саду и друге.

ФИНАНСИЙНИ СРЕДСТВА

З Одлуку о бюджету Городу Нового Саду за 2018. рок („Службени новини Городу Нового Саду“, 66/2017 и 30/2018), Захитнікови громадох Городу Нового Саду, обезпечени средства у висини од 16.376.025,00 динари, хтори ше у целосци витворюю зоз приходоу з бюджету. У 2018. року, Захитнік громадох потрошел 13.596.464,79 динари, цо представя 83% од вкупно одобрених средствох зоз бюджета Городу Нового Саду. Од тей суми 62,1% пенєжних средствох потрошене за заробки занятих (паци, додатки и надолпненя занятих (заробки), социални доприноси на терху роботодавателя, надолпненя у натури, социални даваня занятим, надолпненя трошкох за занятих и др), за службени путованя потрошене 0,97% средствох, за услуги по контрактох потрошене 30,5% средставох (административни услуги, услуги образования и усовершованя занятих, фахови услуги, инши общи услуги), 0,23% средставох потрошене за материял и 0,49% пенєжних средставох потрошене за дотации медзинародним организациейом (членарина), за дотации и трансфери 6,03% средставох, на мено других трошкох 0,01% средствох, а на мено дополненя чкоди за повредзованя хтора направена з боку державних органаох 0,007% средставох. На мено непотрошених средставох Захитнік громадох Городу Нового Саду врацел до бюджету 2.779.560,21 динари.

ЗАКЛЮЧЕНЄ

У 2018. року Захитніци громадох на локалним уровню запровадзали визначни активносци зоз цильом змощнованя институції. То вшелїяк не зоперало Захитніка громадох Городу Нового Саду у каждодньових активносцох хтори запровадзує, як по притужбох громадох, так и на полю зашити и унапредзованю людских правох.

Цо ше дотика статистичних податкох, гоч число вкупних обрацаньох громадох у 2018. року меньше у одношеню на 2017. рок, число формованих предметох у 2018. року у одношеню на 2017. рок кус меньше (7 предмети). Пре тот факт Захитнік громадох Городу Нового Саду у цеку 2018. року запровадзел обсяжне вигледованє, до хторого було уключене и промовованє роботи тей институції, у цеку хторого непоштредно ступене до контакту зоз 1200 громадох Городу Нового Саду, дзе заключене було же би требало робиц на звекшованю информованя и едукації громадох, цо буду главни смерніци за дальше ділованє Захитніка громадох Городу Нового Саду.

Обачліве похвалне звекшованє процента предметох хтори законьчени зоз констатацию Захитніка громадох же орган управи ришел проблем хтори граждан визначовал по обрацаню Захитнікови громадох. Гоч Захитнік громадох визначує же би едини задовольоючи резултат бул кед би ше права громадох почитовали без потреби за ангажованьом тей институції, у случайох кед до потупеня правох заш придзе похвалне же намаганє органа управи у предходним року же би ше потупене правох одклонело на швидки и ефективни способ, без потреби за длугорочним поступками и обсяжним преписованьом медзи органами.

Звіт Захитніка гражданох Городу Нового Саду за 2018. рок

Тиж, органи управи поступели спрам шицких Препорукох, Думаньох и Инициятивох за вимену предписаньох хтори упуцел Захитнік гражданох, окрем спрам єдней препоруки хтора ше находзи у тим Звиту, и єдней Препоруки хтора ше одношела на недоручованє одвиту органа у предписаним термину, а хтора не представена у тим Звиту. Наведзени податок гутори о хвильковим статусу институції у Городу, односно органа управи спрам истей, як и ступню почитованя правох гражданох.

Захитнік гражданох Городу Нового Саду у цеку 2018. року запровадзел и даскельо вигледованя хтори дали визначни резултати, а хторих Захитнік гражданох Городу Нового Саду похаснує за планованє своїх дальших активносцох. О резултатох дзепоедних вигледованьох хтори законьчени скорей у цеку рока уж обвисцени релевантни институції, док о резултатох хтори достати у вигледованьох хтори законьчени концом рока институції буду упознати у наступним периодзе. Дзепоедни од активносцох хтори Захитнік гражданох Городу Нового Саду запровадзел у 2018. року уж указали резултати, як наприклад едукация дзецох зоз целью превенції насилства у школах, дзе у даскелїх случайох дзеци и родичи ше обрацели едукатором после запровадзеной едукації визначаючи пременки у свідомосци дзецох у смислу порозуменя положеня жертви и пременки будущего справованя зоз целью виправяня гришкох зоз предходного периода.

Захитнік гражданох Городу Нового Саду запровадзел и велї други активносци хтори представени у часци Инши активносци, а шицко зоз целью промовованя роботи институції и приближованя институції гражданох.

ГОРОД НОВИ САД
ЗАХИТНІК ГРАЖДАНОХ

ЗАХИТНІЦА ГРАЖДАНОХ

Число: XXII-020-12/2019-31
Дня: 08. марца 2019. року
НОВИ САД

Марина Попов Иветич