

Srbská republika
Autonómna pokrajina Vojvodina
Mesto Nový Sad
Miestny ombudsman



SPRÁVA ZA ROK 2020

V Novom Sade, marec 2021

OBSAH:

1. Úvod	3
2. Aktivity Miestneho ombudsmana	4
3. Štatistické údaje	4
4. Stav núdze 15. marca - 6. mája 2020.....	9
5. Práca Miestneho ombudsmana na sťažnostiach občanov	11
6. Odporúčania, názory, návrhy, iniciatívy.....	11
7. Prípady vedené v roku 2020.....	18
8. Aktivity Miestneho ombudsmana v oblasti ochrany a zveľad'ovania práv	22
9. Odborné zhromaždenia	28
10. Prítomnosť v médiách	29
11. Finančné prostriedky	29
12. Záver	30

ÚVOD

Všetky výrazy použité v tejto správe v mužskom rode znamenajú mužský a ženský prirodzený rod.

V súlade s článkom 97 zákona o miestnej samospráve („Úradný vestník Srbskej republiky“, č. 129/07, 83/14 - iný zákon, 101/16 - iný zákon a 47/18), ktorý ustanovuje, že v jednotke miestnej samosprávy môže byť ustanovený miestny ombudsman, ktorý je oprávnený nezávisle a samostatne kontrolovať dodržiavanie práv občanov, určovať porušenia, ku ktorým dochádza v dôsledku konania alebo nekonania správnych orgánov a verejných služieb, ak ide o porušenie predpisov a všeobecných aktov územnej miestnej samosprávy, že sa pôsobnosť, právomoci, spôsob konania a voľby a zánik povinností miestneho ombudsmana upravuje štatútom a iným všeobecným zákonom, Zhromaždenie mesta Nový Sad prijalo Štatút mesta Nový Sad („Úradný vestník mesta Nový Sad“ č. 11/19) ktorým sa v ustanovení článku 127 nariaďuje, aby miestny ombudsman nezávisle a samostatne chránil práva občanov a kontroloval prácu mestských správ, osobitných organizácií a služieb, mestské zastupiteľstvo pri výkone druhostupňového orgánu v správnom konaní, orgánu zodpovedného za právnu ochranu majetkových práv a záujmov mesta, ako aj ďalších orgánov a organizácií, spoločností a inštitúcií založených mestom, ktorým sú zverené verejné právomoci, ako aj aby sa Rozhodnutím Zhromaždenia mesta bližšie upravovali pôsobnosti a právomoci, spôsob konania a rozhodovací postup, voľby a ukončenie rozhodnutím mestského zastupiteľstva, povinnosti, ako aj ďalšie otázky dôležité pre prácu miestneho ombudsmana.

Berúc do úvahy, že je potrebné zosúladiť aj ďalšie nariadenia so Štatútom mesta Nový Sad, Zhromaždenie mesta Nový Sad prijalo na svojom zasadnutí dňa 12. decembra 2019 rozhodnutie o miestnom ombudsmanovi („Úradný vestník mesto Nový Sad“, č. 59/19) a ktoré rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť 21. decembra 2019. Podľa článku 50 ods. 1 a 2 rozhodnutia o miestnom ombudsmanovi súčasný ochrancu občanov a zástupca ochrancu občanov naďalej pracuje ako miestny ombudsman a zástupca miestneho ombudsmana až do uplynutia funkčného obdobia, na ktoré boli zvolení. A zamestnanci v Službe ochrancu občanov ombudsmana pokračujú s prácou v odbornej službe miestneho ombudsmana. Podľa článku 51 rozhodnutia o miestnom ombudsmanovi sa konania začaté podľa ustanovení rozhodnutia o ochrancovi občanov („Úradný vestník mesta Nový Sad“, č. 47/08) ukončia podľa tohto rozhodnutia, a podľa ustanovenia článku 52 dňom nadobudnutia platnosti tohto rozhodnutia stráca platnosť rozhodnutie o ochrancovi občanov.

Ustanovenie článku 45 rozhodnutia o miestnom ombudsmanovi je stanovené, že miestny ombudsman raz ročne, najneskôr do 15. marca nasledujúceho roku, predloží mestskému zastupiteľstvu správu za predchádzajúci rok o svojej činnosti, realizácii, rešpektovaní a podpore ľudských práv, v ktorej podáva všeobecné hodnotenie práce orgánov, teda služby z hľadiska stavu ochrany ľudských práv a slobôd, postavenia zraniteľných skupín, ako aj pozorovaných opomenutí a opatrení, ktoré navrhuje na ich odstránenie. Správa uvedená v odseku 1 tohto článku obsahuje najmä počet a štruktúru sťažností, všeobecné hodnotenie práce orgánu alebo služby z hľadiska uplatňovania predpisov, pozorovaných opomenutí a odporúčaní, stanovísk a návrhov na ich elimináciu, ako aj kritiku a pochvalu jednotlivých orgánov a služieb, tiež vedúcich, ktorí riadia orgány alebo služby. Správa uvedená v odseku 1 tohto článku sa uverejní v „Úradnom vestníku mesta Nový Sad“ a na internetovom portáli mestského zastupiteľstva a takisto sa predloží médiám. Správa miestneho ombudsmana sa posudzuje pred mestským zastupiteľstvom a nehlasuje sa o nej.

Nadobudnutie účinnosti uvedeného Rozhodnutia o Miestnom ombudsmanovi podmienilo zmenu názvu inštitúcie Ochrancu občanov na Miestneho ombudsmana. Pokiaľ ide o kompetencie Miestneho ombudsmana, jedinou zmenou vo vzťahu k kompetenciám Ochrancu občanov je, že Miestny ombudsman kontroluje aj prácu mestského zastupiteľstva, keď koná ako druhostupňový orgán v správnom konaní.

Z dôvodu spomínanej zmeny Zhromaždenie mesta Nový Sad na LXI. zasadnutí konanom 28. februára 2020 opätovne zvolilo Marina Popov Ivetić za Miestnu ombudsmanku a Stojanku Varajić za zástupkyňu Miestneho ombudsmana.

Podľa plánov Miestneho ombudsmana sa mal rok 2020 niesť vo svetle zmien, pokiaľ ide o presadzovanie nového názvu inštitúcie a informovanie občanov, že sa zmenil názov inštitúcie, ale kompetencie zostali takmer nezmenené.

Avšak v dôsledku výskytu nového kmeňa vírusu bol v Srbskej republike v období od 15. marca do 6. mája 2020 zavedený výnimočný stav, v ktorom Miestny ombudsman dodržal minimálny pracovný proces s obmedzením v komunikácii s účastníkmi konania – bol organizovaný príjem účastníkov rozhovoru v kancelárii a komunikácia prebiehala výlučne telefonicky alebo elektronicky. Rovnako aj po skončení výnimočného stavu boli stále v platnosti núdzové opatrenia, týkajúce sa obmedzenia počtu osôb v interiéroch, používania ochranných pracovných prostriedkov, rešpektovania fyzickej vzdialenosti medzi ľuďmi a podobne.

Táto situácia veľmi ovplyvnila prácu Miestneho ombudsmana ani nie tak v oblasti vybavovania sťažností a kontroly práce správnych orgánov, ako skôr v oblasti podpory ľudských práv, práve kvôli obmedzenému uskutočňovaniu zoskupovaní.

Preto sa táto správa Miestneho ombudsmana bude líšiť od tých predchádzajúcich, pretože veľká časť predchádzajúcich správ bola venovaná prítomnosti Miestneho ombudsmana na odborných stretnutiach, zatiaľ čo v tejto správe bude táto časť oveľa menšia a osobitná časť správy ukáže oslovenia občanov Miestnemu ombudsmanovi počas výnimočného stavu.

AKTIVITY MIESTNEHO OMBUDSMANA

Väčšina aktivít, ktoré Miestny ombudsman vykonal v roku 2020, sa zameriavala na vybavovanie sťažností a odvolaní občanov a prostredníctvom rozhovorov s občanmi, ústne v kancelárii aj telefonicky, keďže činnosť Miestneho ombudsmana v oblasti ochrany práv občanov počas predchádzajúceho roka v dôsledku aktívnej epidemiologickej situácie boli veľmi obmedzené.

ŠTATISTICKÉ ÚDAJE

Počas roku 2020 sa na Miestneho ombudsmana obrátilo celkovo 670 občanov, a to buď podaním sťažnosti, telefonicky alebo osobnou konverzáciou so zamestnancami Miestneho ombudsmana.

Počas roku 2020 Miestny ombudsman konal celkovo v 245 prípadoch. Z tohto počtu boli 2 prípady prenesené z rokov 2018 do 2020, 41 prípadov z roku 2019 do roku 2020 a počas roku 2020 vytvoril Miestny ombudsman 202 prípadov na základe sťažností občanov. Na konci roku 2020 Miestny ombudsman neukončil postup v celkovo 34 prípadoch, z ktorých 5 bolo začatých na základe sťažností z roku 2019 a 29 na základe sťažností predložených v priebehu roku 2020.

Ak sa uvedené údaje porovnajú s údajmi z roku 2019, je možné si všimnúť, že v priebehu roku 2020 existuje trend zvyšovania počtu podaných sťažností Miestnemu ombudsmanovi, tj v priebehu roku 2020 bolo v porovnaní s rokom 2019 podaných o 20% viac sťažností.

Pokiaľ ide o spôsob podania sťažnosti, v roku 2020 podalo sťažnosť prostredníctvom e-mailu 127 občanov, osobne podalo sťažnosť 40 občanov, sťažnosť podalo 25 občanov poštou, 5 občanov oslovilo Miestneho ombudsmana prostredníctvom facebookovej stránky, 4 občania prostredníctvom webovej stránky Miestneho ombudsmana a jeden prípad bol začatý z vlastnej iniciatívy.

Ak porovnáme vyššie uvedené údaje s údajmi z roku 2019, môžeme vidieť prudký skok v počte sťažností podaných e-mailom (takmer dvojnásobný počet sťažností) a pokles počtu osobne podaných sťažností (počet je o polovicu menej ako v roku 2019), kým počet sťažností zaslaných poštou sa takmer zdvojnásobil. Zvýšenie počtu sťažností podaných iným spôsobom a zníženie počtu sťažností podaných osobne, možno akceptovať ako dôsledok súčasnej epidémie vírusu Covid-19, keďže občania dostali pokyny od zamestnancov Miestneho ombudsmana má väčšinu roka možnosť podať sťažnosť bez fyzického príchodu do priestorov Miestneho ombudsmana.

Pokiaľ ide o ďalšie kontakty, ktoré mali zamestnanci Miestneho ombudsmana s občanmi a ktoré nemali za následok podanie sťažnosti, pracovníci kancelárie Miestneho ombudsmana uskutočnili 341 telefonických rozhovorov s občanmi, pri ktorých boli občanom poskytnuté právne rady, a uskutočnili 127 rozhovorov s občanmi, ktorí sa osobne obrátili na kanceláriu Miestneho ombudsmana. Ak sa tieto údaje porovnajú s údajmi za rok 2019, je zrejmé, že Miestneho ombudsmana oslovilo o 10% viac občanov ako v predchádzajúcom roku, a že počet rozhovorov s občanmi v kancelárii Miestneho ombudsmana sa znížil asi o 40%, zatiaľ čo počet telefonických rozhovorov sa zvýšil asi o 60%, čo možno pripísať aj epidémii vírusu Covid-19.

Celkový počet interakcií Miestneho ombudsmana s občanmi sa zvýšil asi o 15%. Podľa počtu oslovení občanov podľa mesiacov bolo ich najviac v máji 2020 (mesiac, v ktorom bol zrušený výnimočný stav), potom nasledovali júl, jún a marec, zatiaľ čo najmenší počet občanov oslovení bol v decembri 2020 (mesiac, v ktorom bol v Novom Sade na dennej úrovni bol zaregistrovaný najväčší počet občanov infikovaných vírusom Covid-19).

Väčšina občanov sa dostala k Miestnemu ombudsmanovi a s nimi boli rozhovory v júli, potom v januári a februári, zatiaľ čo v priebehu apríla sa neobrátil ani jeden občan, keďže celý tento mesiac platil výnimočný stav a že priama práca so stranami s osobným kontaktom bola zakázaná.

Naopak, najväčší počet telefonických rozhovorov s občanmi sa uskutočnil v marci (mesiac, v ktorom bol zavedený výnimočný stav), nasledoval máj (mesiac, v ktorom bol výnimočný stav zrušený), zatiaľ čo najmenší počet občanov hovorilo telefonicky v januári (ako sa v tom čase uvádzalo, veľké percento občanov sa osobne obrátilo na adresu k Miestnemu ombudsmanovi).

Čo sa týka podaných sťažností, najviac ich bolo podaných v júni a auguste 2020, najmenej v januári a potom v novembri 2020.

Tieto štatistické údaje naznačujú, že epidémia vírusu Covid-19 výrazne ovplyvnila život občanov v Novom Sade a spôsob fungovania úradu Miestneho ombudsmana, ako aj občania aj zamestnanci úradu Miestneho ombudsmana sa prispôbili novej situácii, čiže všetky riešili otázky občanov spôsobom, ktorý bol adekvátny novej situácii. Miestny ombudsman musí tiež zdôrazniť, že povedomie občanov o povinnosti rešpektovať zavedené opatrení bolo na závideniahodnej úrovni a že mierne malý počet občanov vyjadril nepochopenie pre povinnosť správať sa zodpovedne počas stavu núdze.

Ustanovenie článku 2 Rozhodnutia o Miestnom ombudsmanovi stanovuje, že Miestny ombudsman kontroluje prácu mestských správ, osobitných organizácií a služieb mesta Nový Sad, mestského zastupiteľstva, keď koná ako druhostupňový orgán v správnom konaní, orgánu zodpovedného za právnu ochranu majetkových práv a záujmov mesta Nový Sad, ako aj ďalších orgánov a organizácií, spoločností a inštitúcií založených mestom Nový Sad, ktoré boli poverené verejnými orgánmi.

Číslo podaných sťažností na prácu orgánov, čiže služieb mesta Nový Sad, predstavené v nasledujúcej tabuľke:

	Názov orgánu	Podané sťažnosti
1.	Mestská správa pre inšpekčné úkony	41
2.	Stredisko sociálnej práce mesta Nový Sad	27
3.	VKP „Vodovod i kanalizacija“ Nový Sad	14
4.	PU „Radosno detinjstvo“ Nový Sad	12
5.	Mestská správa pre urbanizmus a stavebné práce	10
6.	Mestská správa pre stavebné pozemky a investície	9
7.	Mestská daňová správa	8
8.	VKP „Informatika“ Nový Sad	7
9.	VKP „Parking servis“ Nový Sad	6
10.	VKP „Čistoća“ Nový Sad	6
11.	Mestská správa pre majetok a majetkovo-právne veci	6
12.	Dom zdravia „Nový Sad“	6
13.	VMDP „Nový Sad“	5
14.	Mestská správa pre všeobecné záležitosti	5
15.	VKP „Lisje“ Nový Sad	4
16.	Mestská správa pre dopravu a cesty	3
17.	VKP „Gradsko zelenilo“ Nový Sad	3
18.	Mestská správa pre sociálnu oblasť a ochranu detí	3
19.	VKP „Stan“ Nový Sad	2
20.	VKP „Novosadska toplana“ Nový Sad	1
21.	Mestská správa pre ochranu životného prostredia	1

22.	Úrad pre právnu pomoc	1
23.	Inštitút pre pohotovostnú lekársku pomoc „Nový Sad“	1
24.	Finančná správa mesta	1
25.	VKP „Tržnica“ Nový Sad	1

Okrem sťažností na prácu orgánov, tj služieb, ktorých prácu kontroluje Miestny ombudsman, sa občania v roku 2020 sťažovali na právnické osoby, ktorých prácu nekontroluje Miestny ombudsman, z tohto dôvodu sa Miestny ombudsman obrátil na nekompetentných. Občania sa sťažovali na spoločnosti (30 občanov), Fond dôchodkového a invalidného poistenia (28 občanov), Ministerstvo vnútra (27 občanov), súkromného zamestnávateľa (22 občanov), prevádzkovateľa káblovej televízie a mobilných telefónov (19 občanov), spoločnosť Elektroprivreda Srbije (16 občanov), verejných exekútorov (15 občanov), správcu bytovej komunity (13 občanov), Republikovú daňovú správu (12 občanov), súd (12 občanov), orgány a podniky iných miestnych samospráv (11 občanov), Republikový geodetický úrad (10 občanov), Centrá sociálnej práce iných miestnych samospráv (9 občanov), susedov (9 občanov), banky (8 občanov), základné a stredné školy (7 občanov), právnikov (6 občanov), pokračenskú nemocnicu (6 občanov), gerontologické centrá (5 občanov), zatiaľ čo menej ako päť občanov sa sťažovalo na VVP „Vode Vojvodine“, Štátne zastupiteľstvo, Republikový fond zdravotného poistenia, Národný úrad práce, službu primátora, fyzickú osobu, Ministerstvo financií, Ministerstvo spravodlivosti, notárov, VP Pošta Srbska, Ochrancu občanov Srbskej republiky, Agentúra pre reštitúciu, Ústav verejného zdravotníctva Vojvodiny, veľvyslanectvo, Ministerstvo práce, Ústredie krízových situácií, Univerzitu v Novom Sade, Inšpektorát práce, Komisia pre udeľovanie bytov a Agentúru pre bezpečnosť premávky.

V priebehu roku 2020 občania upozornili Miestneho ombudsmana na tieto problémy: administratívne ticho, správanie zamestnancov v správnych orgánoch, dĺžka konania pred správnymi orgánmi, mobbing, diskriminácia, nerozhodovanie orgánov o sťažnostiach, hluk, práca súkromných zamestnávateľov, nespokojnosť s prevádzkovateľmi káblovej televízie, nútená exekúcia na sociálne dávky, exekúcia na hnutelné veci iných ľudí, nerealizácia zahraničného dôchodku, nerealizácia práv na zdravotné poistenie, ochrana osobných údajov, zdaňovanie majetku občanov, realizácia dotácií na vlastné zamestnanie, realizácia práva na právnu pomoc, rodinné problémy, problémy s investorom, problémy z dôvodu nelegálnej výstavby, potom z dôvodu zmien v Podrobnom regulačnom pláne, námietky proti kvalite vykurovania, práca exekútorov, práca notárov, dlhy za komunálne služby, neplatenie splatného príjmu na základe zamestnania, problém bydliska občanov, rozšírenie občianskych preukazov, vydávanie rodných listov v latinke, vysťahovanie z bytu vo vlastníctve mesta, problém so susedom, nemožnosť zaregistrovať úradnosť prechodu, záznam zamestnancov s kamerovým dozorom, problémy s právnikom, zničenie zelených plôch, vydanie parkovacieho lístka, predaj pozemku v reštitúcii, pouličné osvetlenie, zhabanie zbraní, znečistenie vody v bazéne, nedostatok parkovacích miest, cena zdravotníckych služieb v súkromnej praxi, nereagovanie na telefonné hovory v správnych orgánoch, problémy s nájomníkmi, získavanie dôkazov, výnimka za platenie nákladov na materské školy pre tretie dieťa, existencia nelegálnych skládok, zabratie verejného priestranstva, získanie štátneho občianstva, obhliadka dieťaťa, problémy s bankou, nekonanie podľa žiadosti o vysťahovanie, používanie ochranných pracovných prostriedkov, problém s atmosférickými vodami, trvanie súdneho konania a námietky proti rozhodnutiam súdu, škoda na bývaní, zistenie a názor sociálneho pracovníka, výpočet výšky sociálnej pomoci, kroky orgánov pri ustanovení opatrovníka, práca správcu bytového spoločenstva, náklady na údržbu budovy, uzurpácia spoločného dvora, spoločná vodovodná prípojka, spotreba vody, práca pobytu detí v byte, náhrada nákladov na

liečbu v zahraničí, úrazy pri práci, prerozdelenie práce v škole, realizácia kompenzácie za narodenie prvého dieťaťa, problémy s odpadovými vodami, inštalácia základňových staníc mobilných operátorov na streche bytového domu, ukončenie pracovnej zmluvy, neorezávanie stromov, obťažovanie obchodníkmi po telefóne, sobáš s cudzincom, zápis detí do materskej školy, práca pohostinských objektov, práca poľovníckeho združenia, obhliadka vnúcat, držanie psov, obsah výstavy v škole, predplatné rtv, problémy s ambróziou, presťahovanie kontajnerov, poškodenie hrobového miesta a náhrobného kameňa a absencia elektrických zásuviek na „Najlnon trhovisku“.

Zo všetkých 211 prípadov dokončených v roku 2020, spôsoby dokončenia sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Spôsob dokončenia konania:	číslo
Sťažnosť zamietnutá pre nedostatok právomoci	78
Orgán problém vyriešil po oslovení Miestneho ombudsmana	29
Sťažnosť zamietnutá – predčasná	19
Strana na odpoveď úradov nereagovala	18
Postup bol pozastavený – nezistili sa žiadne nezrovnalosti	11
Iné	9
Prípado bol postúpený Ochrancovi občanov Srbskej republiky	9
Sťažnosť zamietnutá – nedokončená	7
Pozastavený postup – iné	7
Po prijatí sťažnosti strana uviedla, že odstupuje	5
istené nedostatky – predložené návrhy	4
Zistené nedostatky – postúpené odporúčania	3
Prípado bol postúpený príslušnému orgánu	3
Sťažnosť zamietnutá – anonymná	2
Sťažnosť zamietnutá – až do ukončenia konania pred Miestnym ombudsmanom sa problém vyriešil	2
Predmet ukončený zlúčením	2
Prípado bol postúpený pokrajinskému ochrancovi občanov – ombudsmanovi	1
Iniciatíva za prijatie súboru pravidiel	1
Sťažnosť zamietnutá – opakovaná	1
Spolu	211

Miestny ombudsman považuje za potrebné v tejto časti zdôrazniť, že veľmi dôležité štatistické údaje sú zaznamenané už niekoľko rokov, a to, že druhým alebo tretím najbežnejším spôsobom ukončenia postupu pri sťažnosti je vyhlásenie Miestneho ombudsmana, že orgán problém vyriešil po zásahu Miestneho ombudsmana (tj. Ochrancu občanov). Počet dokončených prípadov týmto spôsobom je vždy mnohonásobne vyšší ako počet prípadov, ktoré sa skončili vyhlásením Miestneho ombudsmana, že došlo k zlyhaniu v práci orgánu a vydaním odporúčania, stanoviska alebo návrhu, ako vylúčiť nedostatok. Táto situácia je veľmi dôležitá z hľadiska ochrany práv občanov, majúc na pamäti, že na základe vyššie uvedeného možno určiť, že veľké množstvo orgánov mesta Nový Sad chápe význam tejto inštitúcie a že orgány sú pripravené spolupracovať s cieľom urýchliť postup Miestneho ombudsmana vzhľadom na to, že pre väčšinu občanov je veľmi dôležitá rýchlosť riešenia problémov, na ktoré poukazujú, zatiaľ čo formálnosť postupu pre väčšinu nie je známa, a preto považujú za zbytočné legalizovať činy, ktoré konštatujú nezrovnalosti v konaní orgánov.

Miestny ombudsman mesta Nový Sad je samozrejme presvedčený, že občania by mali vykonávať svoje práva bez zásahu tohto orgánu, ale v situáciách, keď sú práva občanov porušené, je účinné a úplné odstránenie uvedeného problému veľmi dôležité.

Pokiaľ ide o oslovovania občanov, a v situáciách, keď sa občania obrátili na Miestneho ombudsmana ústne, a nie písomne, bol výsledok týchto oslovení nasledujúci: v 302 prípadoch sa Miestny ombudsman vyhlásil za nekompetentného, v 58 prípadoch bolo predčasné riešiť, keď sa Miestny ombudsman informoval stranu, že musí najskôr kontaktovať príslušný orgán, a iba ak nemôže vyriešiť problém, môže podať sťažnosť Miestnemu ombudsmanovi a v 46 prípadoch boli občania informovaní o možnosti podať sťažnosť, pretože situácia je v kompetencii Miestneho ombudsmana a predpísané podmienky pre podanie sťažnosti. V 46 situáciách dostali občania pokyny, aby sa obrátili na Ochrancu občanov Srbskej republiky, pretože riešenie problémov je v jeho kompetencii, a v 4 prípadoch sa obrátili na Pokrajinského ochrancu občanov – ombudsmana. Zvyšných 12 situácií nespadá do žiadnej z vyššie uvedených kategórií.

Podľa článku 37 ods. 4 Rozhodnutia o Miestnom ombudsmanovi je Miestny ombudsman v prípade zamietnutia sťažnosti povinný poradiť sťažovateľovi o ďalších možných možnostiach uplatnenia ochrany jeho práv. Vo všetkých situáciách, tj. keď bola podaná sťažnosť zamietnutá z dôvodu nekompetentnosti, ako aj počas ústneho rozhovoru so stranami, Miestny ombudsman najčastejšie odkazoval občanov na právnu pomoc (84 občanov), potom na Ochrancu občanov Srbskej republiky (80 občanov), nasleduje Sektor ochrany spotrebiteľa na Ministerstve obchodu, cestovného ruchu a telekomunikácií (29 občanov), ďalej poradca pre ochranu práv pacientov (26 občanov), inšpektorát práce (25 občanov) občania), Ministerstvo vnútra (18 občanov), Komora exekútorov (16 občanov), Mestská správa pre inšpekčné záležitosti (14 občanov), Stredisko sociálnej práce (11 občanov), Krízový štáb (9 občanov), Ookrainský ochranca občanov – ombudsman (9 občanov), Ministerstvo spravodlivosti (7 občanov), manažér bytového družstva (7 občanov), poverenec pre informácie verejného významu a ochranu osobných údajov (6 občanov), pričom bolo odoslaných 5 a menej občanov ďalším 27 rôznym inštitúciám.

NÚDZOVÝ STAV 15. MARCA – 6. MÁJA 2020

V období, keď v Srbskej republike platilo rozhodnutie o vyhlásení núdzového stavu („Úradný vestník RS“, č. 29/2020), sa na Miestneho ombudsmana obrátilo na 81 občanov.

Dôvody, ktoré občania v tomto období riešili, súviseli väčšinou s novou situáciou a problémami, ktoré z nej vznikli. Prihlásilo sa viac mužov ako žien, ale v malom percente.

Dôvody oslovenia občanov, ktoré majú priamy vzťah k vtedajšej situácii v republike, boli tieto: odloženie pojednávania z dôvodu výnimočného stavu; neprítomnosť matky v práci alebo starostlivosť o deti alebo práca z domu; hluk a prach pochádzajúci zo staveniska na pozemku vedľa budovy, kde žijú dôchodcovia, ktorým bol zakázaný pohyb; nemožnosť dôchodcu vo veku nad 65 rokov s nízkym príjmom zarobiť si navyše z dôvodu zákazu pohybu; zložitý vyplácanie zahraničných dôchodkov; ukončenie pracovného pomeru zamestnancov, ktorí pracovali na základe Zmluvy z dôvodu zvýšeného pracovného zaťaženia; nemožnosť návratu tranzitných občanov Srbska, ktorých lety boli zrušené; ťažká komunikácia

nepočujúcich a nedoslýchavých, pretože spočiatku bola všetka komunikácia s úradmi väčšinou telefonická; nemožnosť premiestniť osobu staršiu ako 65 rokov, ktorá predala byt a ktorá sa nemôže sťahovať, a kupujúci trvá na vystávaní do dátumu uvedeného v zmluve; nevracanie peňazí zaplatených za zrušenú cestu; odklad súdnych poplatkov; nemožnosť vidieť deti podľa rozhodnutí súdu v dôsledku zákazu pohybu počas zákazu vychádzania; nemožnosť vziať psa večer na prechádzku; problém s prijatím do nemocnice; odmietnutie banky pozastaviť moratórium z dôvodu neskorej žiadosti; ťažkosti so získaním dokumentácie na náhradu mzdy počas tehotenstva; žiadosť o zmenu bydliska počas izolácie; príchod do práce v situácii, keď neexistuje organizovaná medzimestská hromadná doprava; výpadok elektrickej energie; porušenie zákazu pohybu bezdomovcami; zníženie príjmu v dôsledku stavu núdze a neschopnosti platiť nájomné; žiadosť o povolenie na pohyb v starostlivosti o staršie osoby a osoby so zníženou pohyblivosťou, ako aj o návštevu psov v chovateľskej stanici; nemožnosť starších a chorých zaobstarať si lieky, ochranné prostriedky a potreby pre domácnosť; presun na iné pracovisko z dôvodu núdzového stavu; výklad dátumu začatia izolácie kontaktovaných osôb; neprijatie balíkov pomoci od miestnej komunity; "Ciklonizacija" AD nedezinfikoval všetky vchody do budovy; udržiavanie zamestnancov Gerontologického centra v karanténe po dobu dvoch týždňov; dlhé čakanie na úmrtný list; nemožnosť kontaktovať zdravotné stredisko; príjem osobných spoločníkov detí; akumulovaný úrok na účte EPS v rozpore s nariadením; neodpovedanie polície na správu o zhromaždení počas zákazu pohybu a odloženie vstupu utečencov do držby pridelených bytov.

Ako je zrejme z vyššie uvedeného, počas mimoriadneho stavu boli problémy, na ktoré občania poukazovali, špecifické. Výnimočný stav však rozhodne nemal vplyv na všetky aspekty života, takže aj v uvedenom období mali občania stále problémy, na ktoré poukazovali pri riadnom podnikaní Miestneho ombudsmana, ktorými boli: zverejňovanie osobných údajov súkromným zamestnávateľom; žiadosť o premiestnenie kontajnera; ohrozenie fyzickej bezpečnosti suseda; dĺžka postupu legalizácie; výška vypočítaného dlhu; prerušenie telefónneho spojenia z dôvodu dlhu; kmitanie prúdového napätia v budove; odtok atmosférickej vody z verejných priestorov; nerešpektovanie pracovných práv; nespolupráca nájomcov pri budovaní riešenia problémov; nákup a predaj nehnuteľností zneužitím práv; blokovanie účtov spoločnosti z dôvodu nesprávne zaplatených daní; problém zrušenia zmluvy s prevádzkovateľom káblovej televízie; nízky tlak vody; nesúhlas s prenajímateľom; nesprávne dôvody prepustenia uvedené v rozhodnutí; problém so získaním občianstva; preloženie dieťaťa do inej výchovnej skupiny v materskej škole; neplatený plat počas práce na pracovisku, pre ktoré nebola uzatvorená pracovná zmluva; výklad rozhodnutia o výške dôchodku; fakturácia nákladov na mobilného operátora; problém so sprostredkovateľom pri kúpe bytu; problém so súkromným zamestnávateľom; výkon práva na invalidný dôchodok a sociálnu pomoc; napadnutie rozsudkov súdu; vypovedanie zmlúv s operátormi mobilných telefónov a nadmerný hluk v susednom dome.

Na základe uvedeného je možné konštatovať, že občania počas stavu núdze poukazovali väčšinou na problémy, ktoré boli špecifické, a to nielen z dôvodu stavu núdze ako takého, ale aj preto, že občania patria do určitej skupiny alebo kategórie.

Vo všetkých prípadoch, keď občania riešili problém, ktorého riešenie nie je v kompetencii Miestneho ombudsmana, Miestny ombudsman podrobne zvažil poukázané problémy a poslal občanom úplné informácie, na ktorý orgán sa môžu obrátiť a akým spôsobom. Občania boli odkázaní na Ministerstvo vnútra, Ochrancu občanov Srbskej

republiky, poradcu pre ochranu práv pacientov, Stredisko sociálnej práce, právnej pomoci, Inšpektorát práce, Národnú banku, Krízový štáb a ďalšie orgány.

V prípadoch oslovovania občanov, ktorých problém bol v kompetencii Miestneho ombudsmana, Miestny ombudsman prispôbil svoje kroky aktuálnej situácii a epidemiologickým opatreniam, aby vyriešil problémy, na ktoré občania poukázali.

Bez ohľadu na spôsob práce Miestneho ombudsmana počas mimoriadneho stavu, tj nemožnosť osobného príchodu občanov do kancelárie, Miestny ombudsman reagoval na žiadosti občanov a v rámci svojich kompetencií im umožňoval výkon ich práv.

PRÁCA MIESTNEHO OMBUDSMANA NA SŤAŽNOSTIACH OBČANOV

Počas roku 2020 Miestny ombudsman mesta Nový Sad, ako bolo uvedené, vykonal 245 konaní. V priebehu roku 2020 zaslal Miestny ombudsman štyri návrhy, dve odporúčania a jednu iniciatívu na zmenu a doplnenie / uzákonenie nariadení. V tejto časti správy sa takisto uvedie niekoľko prípadov, ktoré poznačili prácu Miestneho ombudsmana v predchádzajúcom roku a v ktorých nebolo potrebné prijať žiadny z vyššie uvedených aktov Miestneho ombudsmana.

ODPORÚČANIA, NÁZORY, NÁVRHY, INICIATÍVY

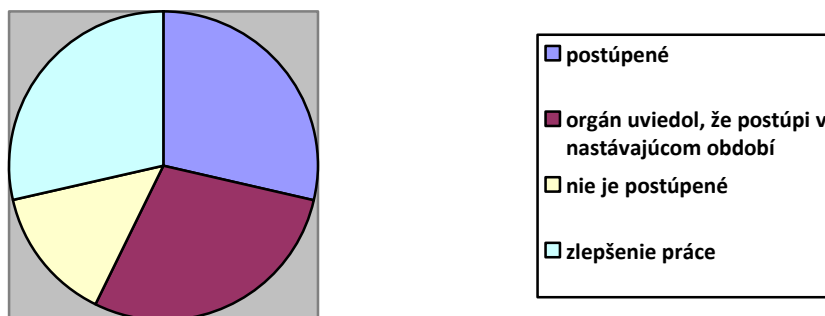
Podľa ustanovenia článku 42 Rozhodnutia o Miestnom ombudsmanovi, ak Miestny ombudsman zistí, že v práci orgánu alebo služby boli nedostatky, zašle orgánu alebo službe odporúčanie, stanovisko alebo návrh, ako odstrániť nedostatok. Orgán, tj útvar, ktorému Miestny ombudsman zaslal odporúčanie, stanovisko alebo návrh, je povinný informovať Miestneho ombudsmana o opatreniach, ktoré prijal, alebo o dôvodoch, prečo na základe odporúčania, stanoviska alebo návrhu nekonal, najneskôr do 30 dní odo dňa prijatia odporúčania, stanoviska alebo návrhu.

Ak orgán alebo služba nekoná na základe odporúčania, stanoviska alebo návrhu, alebo neinformuje Miestneho ombudsmana o tom, čo urobil, alebo ak Miestny ombudsman usúdi, že prijaté opatrenia nie sú vhodné, informuje orgán, ktorý dohliada na ich činnosť, tj Zhromaždenie, primátora alebo mestskú radu, a môže tiež odporučiť určiť zodpovednosť staršieho, ktorý vedie orgán alebo službu.

Právna povaha aktov vydaných Miestnym ombudsmanom, najmä odporúčaní, je taká, že nemajú záväznú právnu silu. Miestny ombudsman preto nemá možnosť prinútiť správny orgán, aby konal určitým spôsobom, ale iba možnosť presvedčiť správny orgán argumentmi alebo právomocou, že predchádzajúci postup je nesprávny a je potrebné ho zmeniť. Na druhej strane, aj keď odporúčania nemajú záväznú právnu silu, správne orgány majú povinnosť spolupracovať s Miestnym ombudsmanom. V prípade odmietnutia spolupráce správneho orgánu s Miestnym ombudsmanom je o tom informovaný orgán, ktorý dohliada na jeho prácu, teda zhromaždenie mesta, primátor alebo mestské zastupiteľstvo.

Tiež ustanovenie článku 38 ods. 4. v Rozhodnutiach o Miestnom ombudsmanovi sa stanovuje, že ak orgán alebo útvar nekoná v súlade s povinnosťami stanovenými v tomto rozhodnutí, miestny ombudsman vydá odporúčanie, v ktorom informuje orgán alebo službu o

predpísanej povinnosti spolupracovať s Miestnym ombudsmanom. Pre ľahšie pochopenie tejto situácie sa vyššie uvedené odporúčanie označuje ako „odporúčanie o nespolupráci“. V priebehu roku 2020 vydal Miestny ombudsman tento typ odporúčania iba v jednom prípade. Počet odporúčaní tohto typu je tradične nízky, čo je ďalšia skutočnosť, ktorá hovorí v prospech skutočnosti, že orgány mesta konajú podľa oslovení, ktoré im zaslal Miestny ombudsman.



Podľa údajov, ktoré má Miestny ombudsman v prípadoch, keď zo siedmich daných odporúčaní, stanovísk, návrhov alebo iniciatív konali mestské úrady dva, pre dva orgány uviedol, že bude konať, keď budú splnené potrebné podmienky, o jednom sa nejednalo, zatiaľ čo dve sa týkajú zlepšenia práce a v konkrétnom prípade sa nevyžaduje osobitná činnosť orgánu, pretože porušenie je takej povahy, že ho nemožno vylúčiť následnými činnosťami orgánu.

1.

V konaní začatom na základe sťažnosti A.N. z Nového Sadu, Miestny ombudsman mesta Nový Sad poslal Mestskej správe pre stavebné pozemky a investície návrh na prijatie opatrení v rámci svojej kompetencie na uvedenie pozemku, ktorý je vo verejnom vlastníctve mesta Nový Sad, na jeho účelové použitie.

A.N. z Nového Sadu podal sťažnosť na Miestneho ombudsmana s tým, že katastrálny pozemok vo vlastníctve mesta Nový Sad sa používa na dopravu vozidiel (nelegálne vybudované parkovisko a prejazd automobilov) a že problém spočíva v tom, že dodávkové vozidlá dodávajú tovar do skladu priestor umiestnený v zadnej časti bytového domu na ulici M. niekoľkokrát narazili na jeho terasu a kvôli tomu bola ohrozená bezpečnosť jeho rodiny, ako aj ďalších nájomcov.

Pri príležitosti sťažnosti sa Miestny ombudsman zúčastnil stretnutí organizovaných v Mestskej správe pre dopravu a pozemné komunikácie a Mestskej správe pre stavebné pozemky a investície, kde sa riešila otázka, ako chrániť budovu, teda v tomto prípade terasu, pred nárazmi vozidiel, v dôsledku čoho bola ohrozená bezpečnosť nájomcov.

Po ukončení konania Miestny ombudsman mesta Nový Sad určil, že katastrálna parcela je vo verejnom majetku mesta Nový Sad, že podľa platného Plánu podrobnej úpravy je účelom parcely verejné blokové územie, že nie je určená na premávku a že sa používa na premávku a parkovanie vozidiel, hoci to ako zákonný predpis neurčil žiadny akt Mestskej správy pre dopravu a pozemné komunikácie ako verejné parkovisko.

Majúc na pamäti, že táto situácia trvá už niekoľko rokov, že neregulované využitie uvedeného pozemku na premávku vozidiel ohrozuje bezpečnosť nájomcov bytového domu na ulici M. (nádvojná časť), z tohto dôvodu občania v priebehu rokov upozornili orgány mesta na niekoľko rôznych problémov, teda že v predchádzajúcom období z dôvodu plynulosti dopravy sa venovali aj občania z bytového domu na ulici B.G., Miestny ombudsman zaujal stanovisko, že Mestská správa pre stavebné pozemky a investície by mala prijať opatrenia v rámci svojej kompetencie na uvedenie pozemku do cieľového použitia, a z uvedeného dôvodu zaslal Mestskej správe pre stavebné pozemky a investície návrh.

Pri príležitosti predloženého návrhu informovala Mestská správa pre stavebné pozemky a investície Miestneho ombudsmana, že v nasledujúcom období bude iniciovať novelizáciu Podrobného regulačného plánu, ktorá by poskytla základ pre realizáciu investície.

2.

V konaní začatom na základe sťažnosti M.B. a M.J. z Nového Sadu zaslal Miestny ombudsman Mestskej správe pre stavebné pozemky a investície návrh na prijatie opatrení v rámci svojej kompetencie za účelom vypracovania technickej dokumentácie a vybudovania kanalizácie v časti Ž.Č. v Novom Sade.

V sťažnosti podanej M.B. a M.J. z Nového Sadu sa sťažujú na prácu Mestskej správy pre stavebné pozemky a investície mesta Nový Sad a VKP „Vodovod i kanalizacija“ Nový Sad a konštatujú, že Správa už mnoho rokov nevyriešila problém stokovej siete v časti ulice Ž.Č. v Novom Sade. Pokiaľ ide o spomínaný problém, menovaní oslovili Správu mesta pre stavebné pozemky a investície, ako aj VKP „Vodovod i kanalizacija“ Nový Sad, problém však nebol vyriešený až do dňa podania sťažnosti.

Vzhľadom na zložitosť problému uvedeného v sťažnosti občanov sa na jeho riešení podieľa niekoľko inštitúcií, a to: Mestská správa pre stavebné pozemky a investície mesta Nový Sad, VVP „Vode Vojvodine“ Nový Sad, AS „Vojvodinaprojekt“ Nový Sad a VKP „Vodovod i kanalizacija“ Nový Sad.

V priebehu konania bolo zistené, že podmienky držiteľa verejného oprávnenia – Verejného vodohospodárskeho podniku „Vode Vojvodine“ týkajúce sa postavenia montáže plánovaných fekálnych splaškov, ktoré v súlade s danými podmienkami musia byť naplánované v regulácii ulíc nebolo možné splniť a ťah preto z uvedeného dôvodu nebol postavený. Taktiež príprava technickej dokumentácie pre stavbu a výstavbu kanalizácie v časti ulice Ž.Č. program rozvoja stavebných pozemkov na rok 2020 nepredpokladá.

Na základe všetkého uvedeného Miestny ombudsman mesta Nový Sad nezistil, že by došlo k nedostatkom v práci Mestskej správy pre stavebné pozemky a investície, teda že nedošlo k porušeniu práv sťažovateľa z dôvodu neakceptovania sťažovateľovej požiadavky na výstavbu kanalizačnej siete v ulici Ž.Č. v Novom Sade vzhľadom na to, že kanalizácia na tomto úseku nebola vybudovaná z dôvodu podmienok predpísaných VVP „Vode Vojvodine“, ktoré boli platné v čase prípravy v súčasnosti platnej dokumentácie.

Na základe skutočností zistených počas prác na predloženej sťažnosti a vzhľadom na to, že VVP „Vode Vojvodine“ v priebehu konania informoval, že v uvedenom mieste upraví predpísané podmienky, Miestny ombudsman mesta Nový Sad zaslal návrh na Mestskú správu pre stavebné pozemky a investície, aby prijala opatrenia v rámci svojej kompetencie za účelom vypracovania technickej dokumentácie a výstavby splaškových vôd v časti ulice Ž.Č. v Novom Sade, teda poskytnúť finančné prostriedky na stanovený účel Programu úpravy pozemkov so zreteľom na avizovanú opravu podmienok predpísaných VVP „Vode Vojvodine“ Nový Sad.

Pokiaľ ide o Návrh Miestneho ombudsmana, Mestská správa pre stavebné pozemky a investície informovala Miestneho ombudsmana, že do odborných služieb Mestskej správy pre stavebné pozemky a investície bola zaradená príprava technickej dokumentácie pre stokovú sieť v časti Ž. Č. v návrhu návrhu rozhodnutia o zmenách Programu úpravy pozemkov na rok 2020 a o tom, že konečné rozhodnutie o prijatí navrhovaného návrhu urobí Zhromaždenie mesta Nový Sad.

Na IV. zasadnutí 15. októbra 2020 prijalo Zhromaždenie mesta Nový Sad rozhodnutie o zmenách a doplneniach rozhodnutia o programe usporiadania stavebných pozemkov na rok 2020, ktorým sa poskytujú finančné prostriedky na vypracovanie technickej dokumentácie pre stavbu stokových sietí v ulici Ž.Č.

3.

V prípade k sťažnosti občianky, ktorá sa sťažuje na prácu VKP „Parking servis“ Nový Sad z dôvodu neschválenia žiadosti o vydanie privilegovanej nájomnej parkovacej karty aj napriek tomu, že vlastní byt v Novom Sade, pretože nemá registrované bydlisko v Novom Sade, Miestny ombudsman na základe sťažnosti a po zhromaždení potrebných informácií a skutočností, a na základe článku 23 Rozhodnutia o Miestnom ombudsmanovi predložil VKP „Parking servis“ Nový Sad a Mestskej správe pre dopravu a pozemné komunikácie mesta Nový Sad Iniciatívu na zmenu a doplnenie Pravidiel o podmienkach a spôsobe využívania osobitných parkovísk na území mesta Nový Sad („Úradný vestník mesta Nový Sad“, č. 46/2019 a 56/2019).

Občianka v sťažnosti uvádza, že sa domnieva, že výklad ustanovení rozhodnutia o verejných parkoviskách na území mesta Nový Sad (článok 19) spoločnosťou je protiústavný a nezákonný, pretože nájomcami nie sú iba osoby, ktoré majú registrované bydlisko na ulici, kde je spoplatnené parkovanie. Tvrdí, že uvedeným spôsobom boli vlastníci bytov, ktorí majú registrované bydlisko v iných mestách, postavení do nerovného postavenia a bolo porušené právo občanov, ktorí sú v rovnakej situácii ako sťažovateľka.

Po analýze obvinení sťažovateľky a predpisov upravujúcich predmet sporu, ako aj údajov predložených VKP „Parking servis“ Nový Sad, Miestny ombudsman mesta Nový Sad zistil, že podľa súčasných predpisov neexistuje základ pre vydanie privilegovanej parkovacej karty nájomcu sťažovateľke a to znamená, že v práci spoločnosti nedošlo k nedopatreniam.

Berúc do úvahy všetky dôvody, ktoré uviedla sťažovateľka vo svojom obrátení a tiež skutočnosť, že spoločnosť nenavrhol, ako by sa dal vyriešiť predmetný problém, Miestny ombudsman zaujal stanovisko, že je potrebné zmeniť Pravidlá o podmienkach a spôsobe

využívania osobitných parkovísk na území mesta Nový Sad pre privilegovaných používateľov z dôvodu, že k porušeniu práv v tomto prípade dochádza z dôvodu chýbajúcich predpisov.

Miestny ombudsman zaujal stanovisko, že súbor pravidiel by mal ustanoviť, že okrem osôb, ktoré majú v súčasnosti nárok na parkovaciu kartu so zvýhodneným nájomom vlastníkov bytov v Novom Sade, ktorí nebývajú v Novom Sade, a v ktorých byte iná osoba neuplatňuje právo na zvýhodnenú parkovaciu kartu nájomcu, môžu si právo na ňu uplatniť s priložením príslušnej právnej relevantnej dokumentácie.

Postup podľa predloženej iniciatívy do konca roku 2020 nie je ukončený.

4.

V rámci konania o sťažnosti zamestnankyne PU „Radosno detinjstvo“ Nový Sad z dôvodu neuhradenia sumy pripadajúcej na jej dieťa 5.000,00 dinárov ako dar na Nový rok, zaslal Miestny ombudsman mesta Nový Sad odporúčanie PU „Radosno detinjstvo“ Nový Sad, aby bezodkladne prijali všetky opatrenia v rámci svojej kompetencie a poskytl novoročné dary pre zvyšných 17 detí zamestnancov, ktorým nebol uvedený dar vyplatený v decembri 2019 a ktorí mali nárok na vyplatenie hotovostnej karty v čase výplaty tejto karty ostatným deťom zamestnancov v predškolskej ustanovizni.

Totíž v priebehu konania o sťažnosti občana sa zistilo, že predstavenstvo PU „Radosno detinjstvo“ Nový Sad na zasadaní 12. decembra 2019 prijalo rozhodnutie RS UO – 6665/01, že sa deťmi zamestnancov v PU „Radosno detinjstvo“ Nový Sad, do 15 rokov, určuje nárok na darček na Nový rok vo výške 5.000,00 dinárov na dieťa. Uzavretím Mestskej rady mesta Nový Sad 6-2 / 2019-1082 / 2-II z 13. decembra 2019 poskytnutý bol súhlas s rozhodnutím správnej rady.

Hlavní pedagógovia v PU „Radosno detinjstvo“ Nový Sad vytvorili zoznamy mien detí zamestnaných v ich organizačných zložkách, ktoré boli predložené vedeniu PU „Radosno detinjstvo“ Nový Sad, ktoré urobilo konečný zoznam. Konečný zoznam uvádzal celkovo 1551 mien detí, ktoré majú nárok na výplatu peňažného poukazu, pričom bolo celkovo vynechaných ďalších 17 mien detí zamestnaných v rôznych organizačných zložkách inštitúcie.

V decembri 2019 bola vyplatená peňažná karta za 1551 detí zamestnancov, ktorých mená boli na konečnom zozname, okrem spomínaných 17 detí, ktorých mená neboli uvedené na konečnom zozname.

Na základe zistených skutočností Miestny ombudsman zaujal stanovisko, že Predškolská ustanovizeň „Radosno detinjstvo“ Nový Sad urobila chybu vo svojej práci, pretože nevymenovala mená 17 detí, ktoré majú nárok na vyplatenie novoročného preukazu a týmto spôsobom boli poskytnuté finančné prostriedky na vyplatenie 1551 peňažných poukázok pre deti zamestnancov namiesto 1568 peňažných poukázok, čo je celkový počet detí zamestnancov v PU „Radosno detinjstvo“ Nový Sad.

Aj keď PU „Radosno detinjstvo“ Nový Sad uviedla, že sa domnieva, že nie je v tomto rozpočtovom roku schopná uhradiť škody v rámci riadneho postupu, vzhľadom na to, že sa

týka pohľadávky od roku 2019, Miestny ombudsman zaujal stanovisko, že nemôže prijať uvedený uvedený postoj PU „Radostné detstvo“ Nový Sad. Totiž bez ohľadu na dátum splatnosti pohľadávky majú veritelia (v tomto prípade 17 detí zamestnancov) právo na výplatu zodpovedajúcej sumy, je zaručená donucovacími predpismi, ich nárok nie je zastaraný a veritelia neprispievali akýmkoľvek spôsobom, aby ich nárok nebol vyplatený.

PU „Radosno detinjstvo“ Nový Sad nekonala podľa odporúčania Miestneho ombudsmana, ktoré bolo v súlade s ustanovením článku 42 ods. 4 Rozhodnutia o Miestnom ombudsmanovi nahlásené mestskému zastupiteľstvu.

5.

V konaní o sťažnosti N.S. z Nového Sadu, v ktorom sa menovaný sťažuje na prácu Správy mesta pre inšpekčné záležitosti, poslal Miestny ombudsman Mestskej správe pre inšpekčné záležitosti návrh na zlepšenie spolupráce medzi rezortmi Správy mesta pre inšpekčné záležitosti v zmysle že ak inšpektor z jednej z inšpekčných činností zaznamená potenciálnu nezrovnalosť v teréne, ktorá je v kompetencii inšpektorov z toho istého alebo iného sektoru, informuje príslušný sektor Mestskej správy pre inšpekčné záležitosti, a to všetko s cieľom zlepšiť práca Mestskej správy pre inšpekčné záležitosti a výkon práv občanov.

Podstata podaných sťažností (Ochranca občanov spojil konanie o viacerých sťažnostiach podaných sťažovateľkou) spočíva v tom, že občan požiadal o vyjadrenie, prečo komunálny inšpektor začal konanie z dôvodu konkrétnych betónových blokov umiestnených sťažovateľom a nezačal konanie z dôvodu obsadenia verejného priestranstva pracovníkmi na stavenisku, ktoré sa nachádzalo na jeho pozemku vedľa jeho pozemku, a z dôvodu zapustenia šachty na ceste pri jeho dome, a sťažovateľ nebol spokojný s odpoveďou, ktorú dostal dovedy od príslušných orgánov. Sťažovateľ tiež považuje za sporné, že obecný inšpektor vykonal kontrolu žiadosti o betónové kocky, ktoré umiestnil, zatiaľ čo v predchádzajúcom období inšpektor cestnej kontroly pri viacerých príležitostiach konal o žiadosti o rovnaké betónové kocky.

Pokiaľ ide o pozíciu sťažovateľa, že došlo k opomenutiu z dôvodu, že v rovnakom prípade, na ktorý sa odvolávalo niekoľko žiadostí, tj na základe žiadostí o umiestnenie betónových kociek na verejné priestranstvá, ktoré vykonal sťažovateľ, vykonal kontrolu inšpektor z komunálneho inšpekčného sektoru a inšpektor pre dopravu a cestné komunikácie, Miestny ombudsman zaujal stanovisko, že nejde o nedostatok, kvôli ktorému by malo byť začaté ďalšie konanie proti úradujúcim inšpektorom. Totiž podľa Rozhodnutia o usporiadaní mesta Nový Sad je kompetenciou Správy mesta pre inšpekčné záležitosti ochrana celkového usporiadania mesta pred nezákonne zanechanými vecami, inými predmetmi a odpadmi na verejnom priestranstve, prostredníctvom tzv. komunálneho inšpektora a inšpektora cestnej kontroly, teda rovnaká správa má pod kontrolou tieto dva sektory. Dôležité je, že úradujúci komunálny inšpektor postupoval správne, keď zistil, že v tých istých prípadoch sa už vykonáva inšpekcia, a to postúpením úradujúcemu inšpektorovi na účely zlúčenia prípadov. Podľa stanoviska Miestneho ombudsmana preto správny orgán neporušil svoju kompetenciu, keď dvaja inšpektori konali na základe rôznych správ týkajúcich sa toho istého zariadenia.

Pokiaľ ide o tvrdenia sťažovateľa, že sa domnieva, že úradujúci komunálny inšpektor urobil chybu v práci v tom zmysle, že vykonal kontrolu z dôvodu umiestnenia betónových kociek na povrch verejného účelu sťažovateľom a neinicioval dohľad postupu z dôvodu

postaveného stavebného plotu, rozkopanej vozovky a priehlbín z poškodenej šachty, Mestská správa pre inšpekčné záležitosti konštatovala, že k uvedeným nezrovnalostiam nie sú hlásenia, na základe ktorých by sa vykonala kontrola, a pri pravidelnej kontrole v teréne príslušní inšpektori nezaznamenali žiadne nezrovnalosti. Vzhľadom na to, že sťažovateľ tvrdí, že uvedené nezrovnalosti existovali v predmetnom období, zatiaľ čo Mestská správa pre inšpekčné záležitosti ich ani nepotvrdila, ani nevyvrátila, pričom uviedla iba to, že úradujúci inšpektor si ich na mieste nevšimol, vzal Miestny ombudsman stanovisko, že je možné vylepšiť Mestskú správu pre inšpekčné záležitosti s cieľom zlepšiť dodržiavanie práv všetkých občanov mesta Nový Sad. Ide o zvýšenie úrovne pozornosti inšpektorov pri vybavovaní predložených správ v tom zmysle, že inšpektori pri návšteve terénu nevykonávajú dohľad iba na základe hlásenia predloženého Mestskej správe pre inšpekčné záležitosti, ale aj dohľad nad verejnými priestranstvami v okolí oblasti, kde sa nahlásuje nesúlad. V takom prípade, ak inšpektor pri inšpekcii na základe predloženej správy zistí, že existuje podozrenie z porušenia predpisov vydaných mestom Nový Sad alebo štátom Srbská republika, pre ktorú nezrovnalosť nebola nahlásená Mestskej správe pre inšpekčné záležitosti, by mala na účely výkonu inšpekčného dozoru informovať inšpektorov, v ktorých pôsobnosti sa vykonáva kontrola dodržiavania predpisov podozrivých z porušenia.

6.

V konaní o sťažnosti N.S. z Nového Sadu, v ktorom sa menovaný sťažuje na prácu Mestskej správy pre inšpekčné záležitosti, zaslal Miestny ombudsman mesta Nový Sad návrh na Mestskú správu pre inšpekčné záležitosti, aby včas reagovala na správy občanov, tj určiť stupeň naliehavosti v konaní s prírodou správy a v súlade s takto určenou prioritou organizuje odchod inšpektora na terén.

Problém, na ktorý poukázal sťažovateľ, je zameraný v skutočnosti, že podľa sťažovateľa dňa 25. októbra 2019 (piatok) pracovníci spoločnosti VKP „Vodovod i kanalizacija“ Nový Sad počas čistenia a preplachovania kanalizačnej siete nechali na parkovisku dve veľké nylonové vrecia fekálneho odpadu zo šachty. Na pozvanie sťažovateľa dvaja pracovníci spomínanej spoločnosti vyšli na terén a obe vrecia vložili do kontajnera. Sťažovateľ potom, ako uvádza, kontaktoval VKP „Čistoća“ Nový Sad a dostal pokyny na nahlásenie celého prípadu komunálnej polícii a po pokynoch komunálnej polície prípad nahlásil Mestskej správe pre inšpekčné záležitosti na dispečingu. Počas hlásenia dostal informáciu, že inšpektor pôjde do terénu až v pondelok. Keď sa inšpektor v pondelok (28. októbra 2019) vybral na miesto, kontajnery boli vyprázdnené a nebolo možné zistiť, či došlo k nezrovnalosti, na ktorú upozornil sťažovateľ.

Podľa názoru Miestneho ombudsmana sa v konkrétnom prípade podstata problému odráža v dvoch sporných situáciách, prvou je nereagovanie na predložený list sťažovateľovi a druhou je oneskorené vystúpenie inšpektora na terén.

V predchádzajúcom období Ochrana občanov opakovane upozorňoval mestské inštitúcie v niektorých prípadoch na povinnosť odpovedať na všetky predložené žiadosti strán. Aj keď komunálny inšpektor konštatuje, že odpoveď bola sťažovateľovi zaslaná prostredníctvom kancelárie primátora, zostáva otázka neodpovedania načas priamo sťažovateľovi, čiže z akého dôvodu musel sťažovateľ kontaktovať aj primátora mesta Nového Sadu, aby dostal odpoveď na list.

Po analýze spisu Miestny ombudsman rozhodol, že tvrdenia komunálneho inšpekčného sektoru sú správne, že v ten istý deň, 4. novembra 2019, sťažovateľ poslal list Mestskej správe pre inšpekčné záležitosti a starostovi mesta Nový Sad, poukazujúc na rovnakú právnu a skutkovú situáciu. Preto bola sťažovateľovo obrátenie na primátora mesta Nový Sad v tomto konkrétnom prípade predčasné, tj. Mestská správa pre inšpekčné záležitosti nemala objektívny čas na splnenie zákonnej lehoty na predloženie odpovedí priamo sťažovateľovi pred predložením odpovede primátora Nového Sadu. Uvedené však nevyklučuje povinnosť orgánu odpovedať písomne na všetky listy a žiadosti predložené stranami rovnako, tj písomne.

Na druhej strane sťažovateľ poukazuje na problém oneskorenej reakcie sektoru komunálnej inšpekcie po predloženej žiadosti. Sťažovateľ konkrétne v správe upozornil na nezrovnalosť, ktorá nie je trvalá, a to je fekálny odpad vyhodенý do kontajnerov, ktorý je svojou povahou mimoriadnou situáciou pre reakciu komunálneho inšpekčného sektoru, pretože kontajnery v Novom Sade sú veľmi často vyprázdňované a nemožno očakávať, že sa nebudú vyprázdňovať niekoľko dní. Preto je podľa názoru tohto orgánu neopodstatnené očakávanie, že inšpektori nájdu predmetný fekálny odpad v kontajneri, keď vyjdú na terén tri dni po predložení správy sťažovateľom.

Miestny ombudsman zaujal stanovisko, že Mestská správa pre inšpekčné záležitosti musí byť aktuálnejšia pri vybavovaní správ, ktoré si svojou povahou vyžadujú naliehavosť a neodkladať prácu v teréne, ak by takýto odstup mohol ovplyvniť situáciu určenú inšpektorom v tom zmysle, že kým sa obecný inšpektor vydá do terénu, nezrovnalosti, na ktoré občania poukazujú, prestanú existovať, čím inšpekčný dohľad stratí plný význam, pre ktorý bol ustanovený. Uvedený návrh predložil Miestny ombudsman s cieľom zlepšiť prácu orgánov a vzťahy s občanmi.

PRÍPADY VEDENÉ V ROKU 2020

Prípady, ktoré vytvoril Miestny ombudsman na základe sťažností občanov, sa končia v oveľa väčšom počte iným spôsobom, ako je počet prípadov, ktoré sa končia vydaním odporúčania, návrhu, stanoviska alebo postúpením iniciatívy na zmenu / reguláciu predpismi. Ako bolo uvedené vyššie, mnohonásobne viac prípadov sa končí vyhlásením Miestneho ombudsmana, že správny orgán vyriešil problém, na ktorý občan poukázal, ako počet prípadov, v ktorých bolo potrebné vydať odporúčanie, návrh alebo stanovisko vyriešiť problém. označuje, že bol odstránený.

V nasledujúcich odsekoch sú uvedené niektoré prípady, ktoré riešil Miestny ombudsman v priebehu roku 2020.

1.

Bytové spoločenstvo P.Š. podalo sťažnosť na Miestneho ombudsmana z dôvodu dĺžky postupu legalizácie zariadenia pred Mestskou správou pre urbanizmus a stavebné záležitosti v januári 2020. Po príhovore Miestneho ombudsmana vydala Mestská správa pre urbanizmus a

stavebné záležitosti začiatkom februára 2020 rozhodnutie, ktorým sa legalizovala viacgeneračná obytná budova.

Tento postup je príkladom osvedčených postupov a spolupráce správnych orgánov s Miestnym ombudsmanom mesta Nový Sad.

Aj keď ideálnou situáciou na rešpektovanie práv občanov by bola legalizácia zariadenia na bývanie pre viac rodín bez potreby podať sťažnosť Miestnemu ombudsmanovi, v prípade porušenia práv občanov je včasná spolupráca medzi týmito dvoma orgánmi za cieľom čím rýchlejšieho doriešenia problému veľmi dôležitá.

2.

Sťažnosti podali Miestnemu ombudsmanovi V.K. a Ď.K., v ktorých sa občania sťažujú na prácu Mestskej správy pre stavebné pozemky a investície mesta Nový Sad. Vzhľadom na to, že sťažnosti sa týkali rovnakej právnej a skutkovej situácie a z dôvodu nákladovej efektívnosti konania sa Miestny ombudsman rozhodol zjednotiť konania.

Sťažovatelia vo svojich sťažnostiach uvádzajú, že Mestská správa pre stavebné pozemky a investície zverejnila verejné oznámenie o vykonaní postupu odcudzenia stavebných pozemkov vo verejnom majetku Mesta Nový Sad, stavebného pozemku v ulici M. Ď. v Novom Sade. Ďalej sťažovatelia uviedli, pozemok starého priemeru (na ktorý bola podaná žiadosť o reštitúciu zhabaného majetku) dnes zodpovedá časti pozemku v rámci nového priemeru (pre ktorý sa začalo konanie o odcudzení stavebných pozemkov) a vzhľadom na fakt, že je v procese postup reštitučnej agentúry, nemôže byť predmetná parcela v procese odcudzenia.

Pokiaľ ide o podanú sťažnosť, Miestny ombudsman sa obrátil na Mestskú správu pre stavebné pozemky a investície mesta Nový Sad, z ktorej bol zaslaný dopis, v ktorom sa uvádza, že postup odcudzenia stavebných pozemkov sa nebude konať až do skončenia postupu reštitúcie a že od výsledku konania pred restitučnou agentúrou závisí, či bude mesto Nový Sad legitimizované na vykonanie postupu odcudzenia predmetnej pôdy.

Majúc na pamäti tvrdenia Mestskej správy pre stavebné pozemky a investície, ako aj vyhlásenie sťažovateľov, že sú spokojní s konaním Miestneho ombudsmana, tj. že problém, s ktorým sa obrátili bol vyriešený, Miestny ombudsman prerušil konanie.

3.

Sťažnosť Miestnemu ombudsmanovi podal L.M. v ktorej občan uvádza problém nelegálnej skládky na rohu ulice A, ulice B.V. a ulice M.P. Občan uvádza, že skládka sa nachádza vedľa jeho domu / dvora, že občania likvidujú svoj objemný a komunálny odpad, zhromažďujú sa túlavé psy a hlodavce, takže existencia skládky ohrozuje zdravie ľudí. Ďalej občan uvádza, že sa niekoľkokrát obrátil na komunálnu inšpekciu, avšak až na to, že príležitostne prídu tímy VKP „Čistoča“ Nový Sad a vyčistia skládku, nič sa nezmenilo, občania pokračujú v hádzaní odpadkov bez akýchkoľvek sankcií a preto sťažovateľ žiada o trvalé doriešenie problému nelegálnej skládky.

Pokiaľ ide o sťažnosť, Miestny ombudsman sa obrátil na Mestskú správu pre inšpekčné záležitosti, komunálnu inšpekciu, od ktorej bol podaný list, v ktorom sa uvádza, že komunálny inšpektor odboru komunálnej hygieny a zoohygieny uvedené miesto pravidelne kontroluje a v prípade, že je odpad mimo na to určených nádob, vydáva príkazy VKP „Čistoća“ Nový Sad na odvoz odpadu, že boli vydané trikrát príkazy a že VKP „Čistoća“ odstránila tieto skládky podľa uvedených príkazov, ktoré boli vedľa podzemných kontajnerov na zneškodňovanie odpadu.

Miestny ombudsman potom poslal list spoločnosti VKP „Čistoća“ Nový Sad, v ktorom sa navrhuje, aby spoločnosť VKP „Čistoća“ Nový Sad správne vyprázdnila podzemné kontajnery a miesto kontajnera umyla a vydezinfikovala, najmä po odstránení nelegálnej skládky. VKP „Čistoća“ Nový Sad následne informoval Miestneho ombudsmana, že sa uskutočnili činnosti v rámci pôsobnosti tejto spoločnosti.

Vzhľadom na to, že v dôsledku nelegálnej skládky a po jej odstránení došlo k zničeniu zelenej plochy, na čo občan upozornil, sa Miestny ombudsman obrátil na VKP „Gradsko zelenilo“, ktorá uviedla, že boli prijaté opatrenia v kompetencii tejto spoločnosti, teda že depresia sa vytvorila po odstránení nelegálnej skládky naplnenej zemou, položili sa obrubníky a vykonali sa terénne úpravy.

Sťažovateľ informoval Miestneho ombudsmana, že je nadmieru spokojný so spôsobom, akým sa dlhodobo rieši problém nelegálnej skládky, ako aj so spôsobom riešenia problému a účasťou niekoľkých orgánov mesta Nový Sad: Mestskej správy pre inšpekčné záležitosti, VKP „Čistoća“ a VKP „Gradsko zelenilo“, čo predstavuje príklad dobrej praxe a spolupráce orgánov mesta Nový Sad pri riešení problémov, na ktoré občan upozorňuje.

4.

Občianka T.S. oslovila Miestneho ombudsmana, podala sťažnosť na prácu Daňovej správy mesta, a to z dôvodu, že nedostala odpoveď na žiadosť podanú na Správu dane z mesta o odpísanie daňového dlhu na hlavné a vedľajšie pohľadávky, o obdobie staršie viac ako 5 rokov.

Pri príležitosti podanej sťažnosti sa Miestny ombudsman obrátil na Mestskú správu daní, z ktorej bolo v stanovenom termíne predložené vyjadrenie k obvineniam zo sťažnosti. Mestská daňová správa konkrétne uviedla, že bola prijatá žiadosť daňovníka o odpísanie dlhu na základe zastaranosti a bolo rozhodnuté o odpísaní dlhu v mene hlavného dlhu a úrokov.

Sťažovateľka bola informovaná o obsahu listu Daňovej správy mesta, po ktorom informovala Miestneho ombudsmana o vyriešení problému, ktorý teda riešila, a z uvedeného dôvodu bol zastavený postup pred Miestnym ombudsmanom.

5.

M.M. z Nového Sadu podala vo februári 2020 sťažnosť Miestnemu ombudsmanovi mesta Nový Sad z dôvodu dĺžky postupu legalizácie pomocného zariadenia na prízemí.

Pokiaľ ide o podanú sťažnosť, Miestny ombudsman dostal informáciu, že Mestská správa pre urbanizmus a stavebné záležitosti zaslala investorom v máji 2020 list, v ktorom

informuje investorov, že je potrebné, aby predloženú dokumentáciu dokončili do 30 dní od prijatia listu, pod hrozbou záväzku ďalšie kroky v súlade so zákonom.

Sťažovateľka následne informovala Miestneho ombudsmana, že rovnaké oznámenie jej bolo zaslané v septembri 2019, a to tiež so žiadosťou o predloženie dodatočnej dokumentácie do 30 dní, pod hrozbou prijatia záveru o zamietnutí žiadosti. Sťažovateľka uviedla, že je zrejmé, že ani po prvom liste v septembri 2019 žiadny z investorov nepredložil požadovanú dokumentáciu (sťažovateľka sa domnieva, že ani neexistuje), a že sa domnieva, že aj vtedy existoval základ pre dosiahnutie záveru zamietajúcej žiadosti.

Dňa 21. júla 2020 bolo zo strany Mestského úradu pre urbanizmus a stavebné záležitosti podané oznámenie Miestnemu ombudsmanovi s tým, že 17. júla 2020 bolo prijaté rozhodnutie o zamietnutí žiadosti o legalizáciu predmetného pomocného zariadenia. List neodpovedal na otázku Miestneho ombudsmana, či sú správne obvinenia sťažovateľky, že investorom bol v septembri 2019 zaslaný list na predloženie doplňujúcej dokumentácie, pod hrozbou vydania záveru o zamietnutí žiadosti, ako aj prečo uvedený záver po uplynutí lehoty na doplnenie dokumentácie nebol dosiahnutý.

Miestny ombudsman následne upozornil Mestskú správu pre urbanizmus a stavebné záležitosti, že konala v rozpore s ustanoveniami Rozhodnutia o Miestnom ombudsmanovi tak, že požadované informácie neboli Miestnemu ombudsmanovi poskytnuté, majúci na zreteli, že podľa ustranovenia článku 25 ods. 2 rozhodnutia, to znamená, že služby sú povinné spolupracovať s Miestnym ombudsmanom a poskytnúť mu prístup do priestorov ako aj poskytnúť prístup ku všetkým informáciám, ktoré majú k dispozícii, čo je dôležité pre postup, ktorý sa vedie, tj. na dosiahnutie cieľa jeho preventívnej činnosti a bez ohľadu na ich tajomstvá, okrem toho ak to nie je v rozpore so zákonom.

Vzhľadom na to, že orgán konal v súlade s tvrdeniami sťažovateľky a dospel k záveru o zamietnutí žiadosti, bolo konanie prerušené.

6.

Nájomníci budovy R.Č. v priebehu marca roku 2020 podali sťažnosť na Miestneho ombudsmana s poukazom na chybné pouličné osvetlenie, ktoré nie je dlhodobo v prevádzke, o čom nájomcovia budovy informovali príslušné orgány.

Miestny ombudsman sa ohľadom uvedeného problému obrátil na VKP „Stan“ Nový Sad, po čom spoločnosť informovala Miestneho ombudsmana, že viackrát mali intervencie na uvedenej lokácii.

Po ďalšom vyšetrení VKP „Stan“ Nový Sad, zo spoločnosti informovali Miestneho ombudsmana, že 30. júna 2020 bolo opätovne preskúmané verejné osvetlenie a bolo funkčné.

7.

Sťažovateľ N.S. podal sťažnosť 1. júna 2020 s uvedením problému, ktorý má s VKP „Vodovod i kanalizácia“ Nový Sad z dôvodu, že nedostal odpoveď na list. Dôvodom na uplatnenie sťažnosti je nedoručenie odpovede na zaslaný list, ktorý podal 9. marca 2020.

Dňa 16. júla 2020 spoločnosť VKP „Vodovod i kanalizacija“ Nový Sad predložila odpoveď Miestnemu ombudsmanovi a pripojila list, ktorý bol zaslaný Otvorenej kancelárii a týkajúci sa sťažnosti, podanej 10. apríla 2020, s ktorou odpoveďou sťažovateľ nebol spokojný.

Po ďalšom liste a naliehavosti Miestneho ombudsmana predložila spoločnosť VKP „Vodovod i kanalizacija“ Nový Sad 12. októbra 2020 novú odpoveď, pokiaľ ide o podanú sťažnosť.

Sťažovateľ vo svojom liste z 10. novembra 2020 informoval Miestneho ombudsmana mesta Nový Sad, že je vďačný za prijatú odpoveď.

8.

Miestnemu ombudsmanovi občianka I.Đ. z Nového Sadu podala sťažnosť na sťažnosť na komunálne problémy na adrese T.M.J. v Novom Sade. Pri príležitosti uvedenej sťažnosti Miestny ombudsman inicioval postup kontroly práce Správy mesta pre inšpekčné záležitosti s cieľom vylúčiť narušenie normálneho fungovania komunálnej hygieny a riadnej údržby miesta upratovania odpadu na uvedenom mieste.

Po 15 dňoch od oslovenia orgánu predložila Mestská správa pre inšpekčné záležitosti Miestnemu ombudsmanovi informácie o prijatých opatreniach a činnostiach, ktoré obsahovali fotografie z miesta ako dôkaz, že problém bol vyriešený na základe sťažnosti občianky.

Miestny ombudsman informoval sťažovateľku o tom, že problém týkajúci sa jej riešenia sťažnosti bol vyriešený, a vyzval ju, aby sa k nej vyjadrila, avšak sťažovateľka sa k oznámeniu Miestneho ombudsmana nevyjadrila a postup podávania sťažnosti bol pozastavený.

Uvedené kroky orgánov sú príkladom včasnej reakcie orgánov na problém, na ktorý občania poukazujú.

AKTIVITY MIESTNEHO OMBUDSMANA V OBLASTI OCHRANY A ZVEĽADENIA ĽUDSKÝCH PRÁV

Počas roku 2020 bol Miestny ombudsman aktívny v oblasti ľudských práv, ale nie v takom rozsahu, aký bol naplánovaný na začiatku roku 2020, a to kvôli epidemiologickej situácii, ktorá znemožnila realizáciu niektorých predpokladaných plánov v tejto oblasti.

V súlade s novou situáciou a prispôbenou platným opatreniam vykonal Miestny ombudsman v roku 2020 niektoré z plánovaných aktivít, avšak s obmedzenou kapacitou, konkrétne dva semináre, jeden tréning a päť výskumov.

Počas roku 2020 venoval Miestny ombudsman pozornosť marginalizovaným skupinám a dôležitým témam pre marginalizované skupiny, a to: vzdelávanie rómskych detí,

vzdelávanie pestúnov, žien na vedúcich pozíciách, osôb so zdravotným postihnutím a sociálne zraniteľnej populácie, ako aj ochrane osobných údajov a ochrane životného prostredia.

Školenie o uplatňovaní Zákona o ochrane osobných údajov

V Srbskej republike roku 2018 bol schválený Zákon o ochrane osobných údajov („Službeni glasnik RS“, číslo 87/2018).

Majúc na pamäti, že tento zákon priniesol veľké množstvo novínok v oblasti ochrany osobných údajov a že určité ustanovenia zákona, ktoré boli prevzaté zo všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov Európskej únie, sú všeobecné, tj. nie sú nadostatočne konkretizované, v určitých segmentoch existujú právne medzery, Miestny ombudsman sa domnieval, že by bolo užitočné zorganizovať školenie o presadzovaní práva poverencom pre informácie verejného významu a ochranu osobných údajov.

Z vyššie uvedených dôvodov, ale aj z dôvodu lepšieho uplatňovania zákona správcami a spracovateľmi údajov sa v januári 2020 uskutočnilo jednodňové školenie pre zamestnancov mesta Nový Sad (verejné spoločnosti, správy a inštitúcie mesta) na ktorom zástupca poverenca, ktorý je odborníkom v tejto oblasti, vysvetlil prítomným tie najdôležitejšie novinky tohto zákona, potom poukázal na povinnosti vyplývajúce zo zákona a potom odpovedal na otázky, ktoré sa už mohli objaviť v praxi inštitúcií mesta Nového Sadu a umožnil tak prítomným získať nové, tj. rozšíriť existujúce poznatky o práve na ochranu osobných údajov.

Vzdelávacia služba o právach detí v pestúnskej starostlivosti

Počas tohto vzdelávania, ktoré vedúci prípadov a pestúni o právach dieťaťa, ktoré viedol Ochranca občanov mesta Nový Sad v roku 2019, došlo k záveru, že medzi učiteľmi na základných školách nie je dostatočné porozumenie pre pozíciu pestúnov. Z tohto dôvodu sa Miestny ombudsman rozhodol zorganizovať v roku 2020 vzdelávanie pedagogických zamestnancov a zástupcov psychologickú a pedagogickú službu na základných školách na území mesta Nový Sad o právach detí v pestúnskej starostlivosti. Cieľom tohto projektu je splnomocniť pedagogických zamestnancov a zástupcov psychologicko-pedagogických služieb na základných školách v Novom Sade o právach detí v pestúnskej starostlivosti, určite však aj zlepšiť postavenie detí v náhradných rodinách.

Združenie pestúnov Nový Sad bolo nositeľom tohto projektu a organizátorom radu aktivít, ktoré sú predmetom vzdelávania.

Vzhľadom na situáciu sprevádzanú pandemiou Covid-19, bol vzdelávací plán prispôbený možnostiam a novým okolnostiam, preto boli zorganizované školenia „Práva detí a mládeže v systéme náhradnej starostlivosti“, ktorých sa zúčastnilo 39 učiteľov a zástupcov psychologických a pedagogických služieb škôl prostredníctvom dvoch jednodňových školení, ako aj 43 pestúnov, ktorí sa školenia v predchádzajúcom roku nezúčastnili.

V rámci vzdelávania boli organizované školenia pre deti, v rámci ktorých malo 59 žiakov siedmeho a ôsmeho ročníka základnej školy možnosť rozšíriť a posilniť svoje vedomosti o právach detí, ale aj o termíne a prípadoch diskriminácie.

Okrem uvedených aktivít Združenie pestúnov Nový Sad s klubmi zaznamenali Týždeň detí vyhlásením literárnej súťaže pre žiakov prvého až štvrtého ročníka základných škôl na tému „Šťastná tvár mojej rodiny“, v rámci ktorej neskôr boli udelené 5 ocenení a boli

poskytnuté odmeny z vydavateľstiev „Matica Srpska“ a „Službeni glasnik“ s podporou Centra pre rodinné ubytovanie a adopcie Nový Sad.

*Výskum bariér, ktoré v praxi bránia zber
farmaceutického odpadu od občanov na území mesta Nový Sad*

Bezpečné odstránenie farmaceutického odpadu zo životného prostredia je jedným z predpokladov predchádzania vzniku negatívnych dôsledkov na ľudské zdravie a životné prostredie. Pokiaľ ide o farmaceutický odpad vznikajúci v domácnostiach, sťažujúcou okolnosťou je, že ani väčšina miestnych plánov odpadového hospodárstva tento problém nepozná a neposkytuje údaje o množstve, ani jednorazových sumách, ktoré by odpovedali na otázku, koľko takéhoto odpadu končí v životnom prostredí.

Počas prieskumu v lekárňach sa v rámci prieskumu zistilo, že zamestnanci sú oboznámení s právnymi povinnosťami, ktoré musia lekárne dodržiavať pri zbere farmaceutického odpadu od občanov.

Väčšina lekární potvrdila, že zhromažďuje farmaceutický odpad od občanov, ale neskôr anonymná kontrola prostredníctvom výzvy a návštevy niektorých lekárenských jednotiek zistila, že počet lekární, ktoré prevzali odpad od občanov počas skúmaného obdobia, bol podstatne menší, t.j. iba 5 zdravotných inštitúcií / lekární, preberá lieky prinesené občanmi.

Lekárne, ktoré zhromažďujú odpad od občanov, potvrdili, že ročne vyzbierajú od občanov 5 kg farmaceutického odpadu a že o tom vedú evidenciu. Takéto malé množstvo odpadu zozbieraného od občanov na ročnej úrovni naznačuje, že proces zberu sa nevykonáva nepretržite, t.j. že z dôvodu, že lekárne samy znášajú celé náklady na nakladanie s týmto odpadom, je suma vyzbieraná od občanov obmedzená.

Na otázku, aké sú prekážky, ktoré bránia kontinuálnemu zberu farmaceutického odpadu od občanov, sa všetci účastníci výskumu zhodujú, že kľúčovou prekážkou je nedostatok finančných zdrojov na pokrytie nákladov na zneškodňovanie farmaceutického odpadu od občanov.

Táto situácia spôsobila, že malý počet lekární v Novom Sade, v pomere k celkovému počtu lekární, zhromažďoval farmaceutický odpad od občanov. Lekárne, ktoré zhromažďujú farmaceutický odpad od občanov, nemajú záujem túto činnosť propagovať, pretože náklady na likvidáciu vyzbieraného farmaceutického odpadu od občanov platia z vlastných prostriedkov, a tým znižujú svoj zisk. Dovozcovia a výrobcovia liekov, ktorí nemajú náklady na likvidáciu farmaceutického odpadu od občanov, majú z tejto situácie úžitok, hoci si to vyžadujú právne predpisy, pričom najväčšiu škodu utrpí životné prostredie a zdravie ľudí, ktorí sú vystavení škodlivým látkam z nedostatočne zlikvidovaného farmaceutického odpadu.

Závery a odporúčania sú podrobnejšie rozpracované v úplnom znení výsledkov prieskumu, ktoré je k dispozícii na webovej stránke Miestneho ombudsmana.

*Výskum stredoškolského vzdelávania žiakov rómskej národnosti
na území mesta Nový Sad*

Miestny ombudsman mesta Nový Sad uskutočnil výskum „Stredoškolské vzdelávanie rómskych žiakov na území mesta Nový Sad“ v presvedčení, že je potrebné neustále povzbudzovať a monitorovať aktivity, ktoré prispievajú k zlepšeniu inklúzie rómskych žiakov vo vzdelávaní. Tento výskum je príspevkom k monitorovaniu výsledkov dosiahnutých v oblasti rómskeho stredného školstva v Novom Sade a môže byť východiskovým bodom pre porovnanie výsledkov a hodnotenie opatrení prijatých v nasledujúcom období. Výskum sa týkal 16 stredných škôl na území mesta Nový Sad.

Výsledky výskumu ukazujú, že na stredné školy bolo v školskom roku 2019/20 zapísaných 15988 žiakov a 1. až 4. ročník absolvovalo 15923 žiakov. Zo 145 zapísaných rómskych žiakov ukončilo vyučovanie 134 žiakov. Triedu, do ktorej boli zaradení, nedokončilo 11 žiakov alebo 7,58% rómskych žiakov.

Najvyšší počet žiakov rómskej národnosti navštevoval prvý ročník a najmenší počet žiakov štvrtý ročník, čo je v súlade s údajmi o možnosti prihlásiť sa na vzdelávacie profily na tri a štyri roky. Rómski žiaci sa častejšie rozhodujú navštevovať vzdelávacie profily po dobu troch rokov.

Niektoré triedy s vynikajúcim prospechom ukončilo 13,43% rómskych žiakov a triedu opakovalo 6 žiakov alebo 4,47% z celkového počtu 134 žiakov, ktorí ukončili niektorú z tried v minulom školskom roku. Podľa údajov nedokončilo triedu 11 rómskych žiakov a z tohto počtu 6 z nich triedu opakovalo. Piaty študenti triedu neopakovali, ale ju ani nedokončili.

V minulom školskom roku bolo na stredné školy zapísaných viac rómskych žiakov ako žiačok, čo naznačuje rodový rozmer tohto problému.

Z celkového počtu 134 rómskych žiakov bol IOP 1 a IOP 2 vyrobený pre piatich z nich a žiadny z IOP 3. IOP 1 a IOP 2 boli vyrobené pre 3,73% rómskych žiakov. Podpora v procese prechodu nie je viditeľná ani pre všetkých žiakov, pre ktorých sú IOP 1 alebo IOP 2 pripravené.

Pre 37 rómskych žiakov bola poskytnutá mentorská podpora učiteľov, čo predstavuje 27,61% z celkového počtu rómskych žiakov, ktorí ukončili vyučovanie. Zo 134 rómskych žiakov má 7 alebo 5,22% z nich plán, ako zabrániť predčasnému ukončeniu štúdia v školskom roku 2019/20.

Podrobnú prezentáciu výsledkov výskumu, so závermi a zhodnotením situácie, ako aj návrhom opatrení na zlepšenie postavenia rómskych žiakov možno nájsť na webovej stránke Miestneho ombudsmana.

*Zastúpenie žien a mužov v riadení verejných podnikov,
inštitúcií a veľkých spoločností v Novom Sade*

Berúc do úvahy, že rodová rovnosť je témou, o ktorej sa čoraz viac diskutuje, a tiež vzhľadom na skutočnosť, že v Novom Sade bol prijatý Miestny akčný plán pre rodovú rovnosť, sa Miestny ombudsman rozhodol uskutočniť v roku 2020 prieskum zastúpenia žien na riadiacich pozíciách v inštitúciách a verejných spoločnostiach založených mestom Nový

Sad, ale aj spoločnosťami založenými Autonómnou pokrajinou Vojvodinou alebo Srbskou republikou, ktoré majú svoje ústredie, tj pobočky / oddelenia v Novom Sade. Okrem verejných spoločností a inštitúcií sú predmetom výskumu aj spoločnosti, ktoré patria medzi veľké spoločnosti, teda majú viac ako 250 zamestnancov, a ktoré sú registrované, teda majú sídlo v Meste Nový Sad.

Správu o uskutočnenom výskume možno nájsť na webovej stránke Miestneho ombudsmana a v rámci záverečných poznámok a odporúčaní sa dospelo k záveru, že v spoločnostiach a inštitúciách založených mestom Nový Sad ženy zastávajú 16,7% riadiacich funkcií, že ženy sú viac zastúpené v správnych radách, že v inštitúciách založených mestom Nový Sad je viac žien ako mužov na nižších riadiacich pozíciách, tj že muži sú menej zastúpení podľa pohlavia s menej ako 30% zastúpením. Zistilo sa tiež, že ženy sú medzi riaditeľmi a členmi predstavenstva zastúpené viac v inštitúciách ako v spoločnostiach.

Bolo tiež uvedené, že rozhodnutie o rodovej rovnosti mesta Nový Sad okrem iného definuje, že verejné orgány sú povinné umožniť zastúpenie nedostatočne zastúpeného pohlavia v každej organizačnej jednotke, na vedúcich pozíciách a v riadiacich a dozorných orgánoch v súlade so zákonom. Na vykonávanie týchto povinností bolo potrebné, aby sa všetky údaje o zastúpení žien pravidelne zhromažďovali a predkladali mestskému zastupiteľstvu, ako aj aby sa prijímali akty na zabezpečenie uplatňovania zásad rodovej rovnosti pri menovaní riaditeľov a riadiacich pracovníkov a členov predstavenstva inštitúcií a spoločností zriadených mestom Nový Sad.

Dospelo sa k záveru, že je potrebné sprístupniť verejnosti a riadeniu verejných spoločností a inštitúcií informácií o Európskej charte rovnosti žien a mužov ako aj o činnostiach mesta pri implementácii tejto charty, t'íže podporovať prijímanie vnútorných plánov a opatrení na dosiahnutie rodovej rovnosti.

Bolo tiež uvedené, že by bolo užitočné vytvoriť databázu veľkých spoločností, tj zamestnávateľov s viac ako 250 zamestnancami na dobu neurčitú so sídlom v Novom Sade, s cieľom zmapovať a obhajovať opatrenia týkajúce sa rodovej rovnosti a pracovného života, teda ako by sa dala sledovať rodová rovnosť v oblasti ekonomickej moci.

Výskum prístupnosti ciest v meste Nový Sad osobám so zdravotným postihnutím

V priebehu roku 2019 Ochranca občanov mesta Nový Sad uskutočnil prieskum prístupnosti ciest v meste Nový Sad pre osoby so zdravotným postihnutím, ktorý obsahoval nasledujúce: dostupnosť priechodov pre chodcov a chodníkov v meste Nový Sad pre osoby so zdravotným postihnutím, existenciu prístupovej rampy na chodníku, dostupnosť platničiek na uľahčenie pohybu zrakovo postihnutých a nevidiacich. Oblasťou výskumu bolo širšie centrum mesta ohraničené hlavnými dopravnými ťahmi, a to Bulvárom oslobodenia, ulicou Jevrejskou, Bulvárom Mihajla Pupina, Belehradským nábrežím, ulicou Miloša Bajića, ulicou Nikolu Pašića a Bulvárom kráľa Petra I.

Miestny ombudsman usúdil, že by bolo užitočné pokračovať vo výskume prístupnosti ciest v meste Nový Sad pre osoby so zdravotným postihnutím a pritom zahrnúť i ďalšiu časť mesta Nový Sad.

Počas roku 2020 sa uskutočnil prieskum na území mesta Nový Sad tvorený týmito ulicami: Bulvár oslobodenja na východe, Futoška ulica na juhu, Bulvár Evrope na západe, na severe ulice Kornelija Stankovića, Rumenačka a Bulvár kráľa Petra I. Úhrne bolo zahrnutých 67 ulíc ako aj križovatiek na území mesta Nový Sad.

Miestny ombudsman bude informovať príslušné inštitúcie o výsledkoch výskumu s cieľom prijať opatrenia v rámci ich kompetencie s cieľom zlepšiť postavenie osôb so zdravotným postihnutím z hľadiska plnenia ich každodenných potrieb.

Výsledky výskumu sú prezentované vo forme mapy, ktorá bude po technickom dokončení k dispozícii na webovej stránke Miestneho ombudsmana mesta Nový Sad.

Výskumná služba sociálnych služieb v meste Nový Sad

V roku 2020 Miestny ombudsman uskutočnil prieskum o sociálnych službách, ktoré existujú v meste Nový Sad, ktoré poskytujú inštitúcie zriadené mestom Nový Sad / Srbská republika, ako aj organizácie občianskej spoločnosti.

Celý výskum, na ktorý sa zameriava správa a údaje v nej uvedené, sa uskutočnil s myšlienkou pomôcť občanom Nového Sadu a poskytnúť odpovede, pokiaľ ide o rôzne otázky týkajúce sa služieb sociálnej ochrany, ktoré majú k dispozícii, typu týchto služieb a podmienok, za ktoré rôzne zdroje poskytujú občanom mesta Nový Sad.

V meste Nový Sad existuje široká škála služieb sociálnej ochrany, ktoré organizujú a poskytujú inštitúcie založené mestom Nový Sad / Srbská republika, predovšetkým však tie, ktoré sú zahrnuté v systéme sociálnej ochrany a organizácií občianskej spoločnosti. Práve kvôli veľkému počtu týchto inštitúcií a združení, ktoré poskytujú sociálne služby občanom Nového Sadu, vzniká dojem, že neexistuje systematicky organizovaný popis ponuky a druhov sociálnych služieb, ktoré majú občania k dispozícii.

Cieľom tejto správy je poskytnúť analýzu služieb sociálnej ochrany dostupných pre našich občanov a ich systematické prezentovanie, aby sme prostredníctvom tejto správy uľahčili rýchlu a ľahkú informáciu tým, ktorí tieto služby potrebujú, aby o nich boli informovaní na jednoduchý a ľahký spôsob. Správa ďalej obsahuje údaje o názve inštitúcie, ktorá poskytuje sociálne služby, údaje o adresách, telefónnych číslach inštitúcií, počte používateľov sociálnych služieb, počte občanov na čakacej listine sociálnych služieb, ako aj údaje týkajúce sa priamych skúseností používateľov rozličných sociálnych služieb realizovaných mimovládnyimi organizáciami v našom meste.

Správa o uskutočnenom výskume sociálnych služieb v meste Nový Sad je k dispozícii na webovej stránke Miestneho ombudsmana mesta Nový Sad.

Seminár o Zákone o všeobecnom správnom konaní

Miestny ombudsman usporiadal 22. októbra 2020 seminár na tému Zákon o všeobecnom správnom konaní, ako aj uplatňovanie Zákona o inšpekčnom dozore v praxi pre zamestnancov v mestských správach mesta Nový Sad.

Seminára sa zúčastnili zamestnanci z viacerých inštitúcií založených Mestom Nový Sad. Lektorkou seminára bola Ruža Urošević, sudkyňa Správneho súdu na dôchodku.

V súlade s epidemiologickými opatreniami sa seminár konal za prísne kontrolovaných podmienok s použitím ochranných prostriedkov a fyzickej vzdialenosti medzi účastníkmi, v dôsledku čoho bol obmedzený počet účastníkov seminára.

Na seminári sa konala prednáška, ktorá sa zameriavala na Zákon o všeobecnom správnom konaní ako aj na aplikáciu pravidiel správneho konania v inšpekčnom konaní a bola doplnená prezentáciou lektora. V ďalšom priebehu seminára lektori poukázali na najčastejšie chyby pri vykonávaní inšpekčných kontrol a následne predstavili prax Správneho súdu, ktorá bola podľa názoru účastníkov veľmi užitočná. Po prezentácii lektorov účastníkmi seminára boli položené otázky, zodpovedané odpovede na ne, a tak boli objasnené pochybnosti, ktoré sa v praxi vyskytujú pri uplatňovaní zákona.

Miestny ombudsman verí, že vzdelávanie zamestnancov v orgánoch mesta Nový Sad v oblasti Zákona o všeobecnom správnom konaní, ako aj uplatňovanie Zákona o inšpekčnom dozore prispeje k lepšiemu uplatňovaniu týchto zákonov zamestnancami. počas ich práce a väčšie dodržiavanie práv občanov.

ODBORNÉ ZHROMAŽDENIA

Berúc do úvahy, že epidémia vírusu Covid-19 trvala takmer celý rok 2020, v dôsledku čoho bolo zakázané zhromažďovať viac ľudí na malom priestore a rešpektovať fyzickú vzdialenosť, táto situácia určite ovplyvnila organizáciu odborných stretnutí a seminárov, čiže väčšina z nich bola zrušená.

Malý počet organizátorov odborných stretnutí sa rozhodol pre variant stretnutia cez internet, avšak pre technické ťažkosti a nedostatok adekvátneho vybavenia nebol Miestny ombudsman schopný reagovať na všetky pozvania.

Vzhľadom na celkovú situáciu sa Miestny ombudsman v roku 2020 zúčastnil nasledujúcich stretnutí odborníkov:

- Pri príležitosti 10. výročia Svratišťa sa deti, ktoré ho používali, zúčastnili 24. februára 2020 slávnostného ceremoniálu, na ktorom preukázali niektoré zručnosti, ktoré si osvojili počas pobytu v Svratišti pre deti a mládež. Pobyt v Svratišti je sociálna služba, ktorá deťom a mladým ľuďom umožňuje jedlo trikrát denne, majú priestor na prevyzliekanie, kúpanie a pranie odevov, pomáhajú im učiť sa a osvojiť si určité zručnosti a zvyšujú dostupnosť ďalších služieb poskytovaných miestnou komunitou.

- Pokrajinský Ochranca občanov – ombudsman usporiadal 2. marca 2020 zhromaždenie s názvom „Úspech z perspektívy žien“ s cieľom mobilizovať moc žien prostredníctvom odhalenia a vytvárania sietí úspešných žien z rôznych sfér spoločenského života, na ktorom sa zúčastnili: riadna profesorka Akadémie umení Novosadskej univerzity a operná speváčka Dr. Agota Vitkai Kučera, manažérka Galérie Matice srbskej Dr. Tijana Palkovljević Bugarski, predsedníčka NURDOR Joland Korora a mnoho ďalších.

- Dňa 13. augusta 2020 sa uskutočnila internetová prezentácia manuálu Skupiny IZADI Group, ktorý je určený pre zamestnancov vzdelávacích inštitúcií, ktoré pracujú priamo s mladými LGBT ľuďmi.

- Misia OBSE v Srbsku usporiadala 22. a 23. októbra 2020 online školenie o vzťahoch s verejnosťou a vzťahmi s médiami.

- Pokrajinský ochranca občanov – ombudsman zorganizoval okrúhly stôl „Starostlivosť o deti v núdzi“ prostredníctvom internetu, kde sa zúčastnila Maja Raljić – inšpektorka sociálnej ochrany Anđelija Đolović – poradkyňa Pokrajinského ústavu sociálnej ochrany, doc. Dr. Vladimír Knežević – manažér Psychiatrickej kliniky a mnohí ďalší.

- Pokrajinský ochranca občanov – ombudsman usporiadal 22. decembra 2020 online okrúhly stôl na tému „Starší ľudia počas pandémie – život v opatrovateľskom ústave“, kde prednášatelia hovorili o svojich osobných skúsenostiach s prácou so staršími ľuďmi žijúcimi v gerontologických strediskách po celej Vojvodine.

ZASTÚPENOSŤ V MÉDIÁCH

V januári 2020 bola Miestna ombudsmanka mesta Nový Sad Marina Popov Ivetić hosťom ranného programu RTV Vojvodina a dôvodom návštevy bola zmena názvu inštitúcie. Video z vystúpenia hosťa nájdete na nasledujúcom odkaze: <https://www.youtube.com/watch?v=ZdXeqIWmkgI> Článok bol vysielaný aj v relácii „Razglednice“ a video si môžete pozrieť na nasledujúcom odkaz: <https://youtu.be/TtJQEmRkuU0>

Taktiež v júli 2020 tiež Miestny ombudsman zverejnil na svojej webovej stránke „Mapa prístupnosti ciest v Novom Sade pre osoby so zdravotným postihnutím“, čo vyvolalo veľký záujem verejnosti, a články boli uverejnené aj v denníku „Dnevnik“ ako aj na internetových portáloch na nasledujúcich odkazoch: <https://www.021.rs/story/Novi-Sad/Vesti/247493/Mapa-pristupacnosti-saobracajnica-u-delu-Novog-Sada-osobama-sa-invaliditetom.html> a <https://nsuzivo.rs/novi-sad/mapa-pristupacnosti-saobracajnica-osobama-sa-invaliditetom>

FINANČNÉ PROSTRIEDKY

Rozhodnutím o rozpočte mesta Nový Sad na rok 2020 („Úradný vestník mesta Nový Sad“, 58/19, 45/20 a 62/20) boli Miestnemu ombudsmanovi poskytnuté finančné prostriedky vo výške 18 028 455,00 dinárov, ktoré boli zarobené výlučne na príjmoch rozpočtu. Počas roku 2020 minul Miestny ombudsman 13 378 658,63 dinárov, čo predstavuje 74,2% z celkových schválených finančných prostriedkov z rozpočtu mesta Nový Sad. Z tejto sumy bolo 70,42% finančných prostriedkov bolo použitých na výdavky zamestnancov (platy,

príspevky a zamestnanecké výhody (platy), sociálne príspevky zamestnávateľa, vecné dávky, sociálne dávky zamestnancom, náhrady zamestnancom atď.), na služobné cesty prostriedky neboli vyčerpané, 29% prostriedkov bolo vynaložených na zmluvné služby (administratívne služby, vzdelávanie a školenie zamestnancov, odborné služby, iné všeobecné služby), 0,26% prostriedkov bolo použitých na materiál a 0,31% prostriedkov bolo použitých na granty medzinárodným organizáciám (členské príspevky). V mene nevyčerpaných finančných prostriedkov vrátil Miestny ombudsman do rozpočtu 4 649 796,37 dinárov.

ZÁVER

Z dôvodu epidémie vírusu Covid-19 bol predchádzajúci rok 2020 ťažký a náročný pre všetkých občanov sveta, vrátane občanov mesta Nový Sad. Z rovnakého dôvodu došlo aj k zmenám v plánovaných činnostiach, ako aj k zmenám v činnosti všetkých inštitúcií vrátane Miestneho ombudsmana mesta Nový Sad.

Aj keď v určitom období roka nebolo možné, aby sa občania obrátili na Miestneho ombudsmana osobnou návštevou v priestoroch Miestneho ombudsmana, nijako to nebránilo občanom požadovať ochranu ich práv, ba naopak, bol zvýšený počet sťažností občanov. Aj v roku 2020 pokračoval chvályhodný trend, že veľké množstvo prípadov sa končí vyhlásením obrátení na Miestneho ombudsmana. Tieto informácie sú veľmi dôležité z dôvodu zvýšenia rýchlosti eliminácie problémov, na ktoré občania poukazujú, a hovoria tiež aj o prístupe správnych orgánov k Miestnemu ombudsmanovi a o postavení, ktoré má, tj o pochopení významu tejto inštitúcie zo strany správnych orgánov.

Počas obdobia núdzového stavu od 15. marca do 6. mája 2020 veľký počet občanov poukázal na problémy, ktoré boli špecifické pre túto situáciu. Miestny ombudsman reagoval na všetky žiadosti občanov, a to buď postúpením príslušným orgánom, alebo priamym riešením problémov občanov v rámci svojich kompetencií.

Uvedomelosť občanov o povinnosti rešpektovať zavedené epidemiologické opatrenia v komunikácii so zamestnancami Miestneho ombudsmana bola na závideniahodnej úrovni a iba malý počet občanov vyjadril nedorozumenie týkajúce sa povinnosti používať ochranné prostriedky a rešpektovať fyzickú vzdialenosť.

Správne orgány nekonali iba na základe jedného odporúčania, stanoviska, návrhu alebo iniciatívy zaslanej Miestnym ombudsmanom, zatiaľ čo Miestny ombudsman dostal väčšinu informácií o tom, že orgán alebo služba podľa nich konala alebo bude konať v budúcnosti. Počas roku 2020 vydal Miestny ombudsman iba jedno odporúčanie, v ktorom upozornil orgán na neplnenie povinnosti spolupracovať s Miestnym ombudsmanom, zatiaľ čo v iných prípadoch orgány poskytli požadované informácie, v niektorých prípadoch však Miestny ombudsman, ale v mnohých prípadoch zaslal úradom buď písomné, alebo priame naliehavé prípady na predloženie údajov, čo je v nasledujúcom období jednou z úloh Miestneho ombudsmana – ďalej urýchliť proces získavania údajov od správnych orgánov.

Počas roku 2020 venoval Miestny ombudsman pozornosť marginalizovaným skupinám a dôležitým témam pre marginalizované skupiny, ako sú: vzdelávanie rómskych detí, vzdelávanie pestúnov, ženy na vedúcich pozíciách, osoby so zdravotným postihnutím a sociálne zraniteľné populácie, ako aj ochrana osobných údajov a ochrana životného prostredia. Pri tejto príležitosti Miestny ombudsman usporiadal v roku 2020 dva semináre, uskutočnil jedno školenie a päť výskumov, ktoré sa venovali téme situácie a zlepšenia stavu

práva niektorých marginalizovaných skupín. Správy o vykonaných činnostiach sa nachádzajú na webovej stránke Miestneho ombudsmana. Miestny ombudsman plánoval uskutočniť niekoľko aktivít v priebehu roku 2020, niektoré však bolo potrebné z dôvodu epidemiologickej situácie odložiť a ak to situácia umožní, budú realizované v priebehu roku 2021.

MIESTNY OMBUDSMAN
Číslo: XXII-020-12/2021-60
Dátum 12. marca 2021
Nový Sad

MIESTNY OMBUDSMAN

Marina Popov Ivetić