

Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Újvidék városa
Helyi ombudsman



2023. ÉVI JELENTÉS

Újvidéken, 2024. márciusában

Tartalom

1.	A HELYI OMBUDSNAB TEVÉKENYSÉGEINEK JOGI KERETEI	3
2.	A HELYI OMBUDSMAN TEVÉKENYSÉGEI.....	4
3.	STATISZTIKAI ADATOK	4
4.	A HELYI OMBUDSMAN MUNKÁJA A POLGÁROK PANASZAI ALAPJÁN.9	
4.1	AJÁNLÁSOK, VÉLEMÉNYEK	10
4.2	2023-ban VEZETETT TÁRGYAK	15
5.	A HELYI OMBUDSMAN TEVÉKENYSÉGE AZ EMBERI JOGOK VÉDELME ÉS ELŐMOZDÍTÁSA TERÜLETÉN.....	18
6.	A HELYI KÖZÖSSÉGEK MEGLÁTOGATÁSA ÚJVIDÉK VÁROS TERÜLETÉN.....	27
7.	SZAKTANÁCSKOZÁSOK	28
8.	JELENLÉT A MÉDIÁBAN	33
9.	PÉNZESZKÖZÖK.....	34
10.	ÖSSZEGEZÉS	34

1. A HELYI OMBUDSNAB TEVÉKENYSÉGEINEK JOGI KERETEI

A helyi önkormányzatról szóló törvény (Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye, 129/07, 83/2014 - egyéb törvény, 101/16 - egyéb törvény és 47/18), amely előírja, hogy egy helyi önkormányzati egységben helyi ombudsman hozható létre, aki felhatalmazást kap arra, hogy önállóan és függetlenül ellenőrizze az állampolgárok jogainak tiszteletben tartását, megállapítsa a közigazgatási szervek és közszolgáltatások cselekményeivel, cselekedeteivel vagy mulasztásaival elkövetett jogsértéseket, ha ez indokolt. A helyi önkormányzatok rendeleteinek és általános törvényeinek megsértése, amely szerint a helyi ombudsman joghatóságát, hatáskörét, eljárási módját és megválasztását, valamint megbízatásának megszüntetését az alapszabály és más általános törvény szabályozza - fogadta el Újvidék Város Közgyűlése. Újvidék Város Statútuma ("Újvidék Város Hivatalos Közlönye", 11/19. sz.). a 127. cikk rendelkezése előírja, hogy a helyi ombudsman függetlenül védi a polgárok jogait és ellenőrzi a városigazgatás munkáját , speciális szervezetek és szolgáltatások, a Városi Tanács, ha másodfokú szervként jár el a közigazgatási eljárásokban, a Város tulajdonjogainak és érdekeinek jogi védelméért felelős testület, valamint a város által alapított egyéb testületek és szervezetek, társaságok és intézmények közhatalommal megbízva, valamint hogy a Városi Közgyűlés határozata részletesebben szabályozza a hatáskört és a felhatalmazást, a fellépés és a döntéshozatali eljárás módját, a választást és a feladatok megszüntetését, valamint a helyi ombudsman munkája szempontjából fontos egyéb kérdéseket.

Újvidék város statútumával összhangban, Újvidék Város Közgyűlése 2019. december 12-én tartott ülésén elfogadta a helyi ombudsmanról szóló határozatot (Újvidék városa Hivatalos Közlönye, 59/19. sz.), és amely határozat 2019. december 21-én lépett hatályba.

Újvidék város közgyűlése a 2020. február 28-án megtartott LXI. ülésén Marina Popov Iveticet helyi ombudsmannak, Stojanka Varajicot pedig helyi ombudsman-helyettesnek választotta. Újvidék város közgyűlése a 2023. október 16-án megtartott XLIV. ülésén határozatot hozott Marina Popov Ivetic helyi ombudsman tisztségének megszüntetéséről a lemondás alapján.

A helyi ombudsmanról szóló határozat 45. cikkének rendelkezése kimondja, hogy a helyi ombudsman évente egyszer, legkésőbb a következő év március 15-ig jelentést nyújt be a Városi Közgyűlésnek az előző év tevékenységéről, megvalósításáról, tiszteletben tartásáról. és az emberi jogok előmozdításáról, a testületek munkájáról, azaz a szolgáltatásokról az emberi jogok és szabadságok védelmének állapota, a kiszolgáltatók helyzete szempontjából, valamint az észlelt mulasztásokról és azok megszüntetésére javasolt intézkedésekről. Az e cikk (1) bekezdésében említett jelentésnek tartalmaznia kell különösen a panaszok számát és felépítését, a testület vagy szolgálat munkájának általános értékelését a rendeletek alkalmazását, a megfigyelt mulasztásokat és ajánlásokat, valamint a véleményeket és javaslatokat, megszüntetésük,

valamint az egyes testületek és szolgálatok bírálása és dicsérete, a testületeket vagy szolgáltatásokat irányító szervek. Az e cikk (1) bekezdésében említett jelentést közzé kell tenni Újvidék Város Hivatalos Közlönyébe és a Városi Közgyűlés internetes portálján, és el kell juttatni a médiához is. A helyi ombudsman jelentését a városi közgyűlés előtt megvizsgálják, és arról nem szavaznak.

2. A HELYI OMBUDSMAN TEVÉKENYSÉGEI

Az ombudsman alapvető hatásköre a közigazgatási szervek munkájának ellenőrzése, vagyis az állampolgárok panaszainak és fellebbezéseinek, valamint az állampolgárokkal folytatott beszélgetéseknek a hivatali szóban vagy telefonon történő kezelése. Ezért a helyi ombudsman által végzett tevékenységek nagy része a polgárok által rámutatott problémák megoldására irányul.

A helyi ombudsman 2023 folyamán az állampolgári panaszok elbírálásán túl kutatási és oktatási tevékenységet is folytatott, különös tekintettel a különösen érzékeny csoportok jogaira, amelyek az emberi jogok védelmét és fejlesztését célozzák.

A helyi ombudsman 2023 folyamán Újvidék város területén a helyi ombudsman irodájától távolabb lévő helyi közösségeket látogatott meg, hogy a polgárok rámutathassanak problémáikra, esetleg panaszt nyújthassanak be a közigazgatási szervek munkájával kapcsolatban, amelyek a helyi ombudsman hatáskörébe tartoznak.

A fentiekén túl 2023 folyamán a helyi ombudsman az emberi jogok védelme és javítása témájában vett részt szakértői értekezleteken, előadásokon és oktatásokon.

A helyi ombudsman összes említett tevékenységét a 2023-as jelentés következő részében részletesebben is lesz szó

3. STATISZTIKAI ADATOK

2023-ban összesen 464 állampolgár kereste meg a helyi ombudsmant panasszal, telefonon vagy személyesen a helyi ombudsman hivatalának munkatársaival beszélgetve. 167 panasz érkezett, egy eljárás indult a helyi ombudsman saját kezdeményezésére, és 296 állampolgár fordult szóban, panasz benyújtása nélkül.

Az összesen 464 állampolgári fellebbezésből a helyi ombudsmanhoz 193 nő - 41,59%, 216 férfi - 46,55%, míg 55 fellebbezés - 11,85% másként vezethető (például lakásszövetkezetek, jogi személyek, névtelen megkeresések stb).

Újvidék város helyi ombudsmanja
2023.évi jelentés

2023 során a helyi ombudsman összesen 203 ügyben járt el. Ebből 35 ügy 2022-ből származik, amelyeket 2023-ba vittek át, a többi megkeresés 2023-ból származik.

A helyi ombudsman 2023-ban 168 ügyet hozott létre állampolgári panaszok alapján és saját kezdeményezésére. A helyi ombudsman 2023 végén 155 esetben fejezte be az eljárást, és összesen 13 esetben nem fejezte be az eljárást, amelyek 2023-as panaszok alapján indultak.

A panasz benyújtásának módját illetően 2023 folyamán 132 állampolgár nyújtott be panaszt elektronikus levélben (e-mail), 19 állampolgár személyesen, hat állampolgár levélben, egy állampolgár a helyi ombudsman honlapján, egy ügyet saját kezdeményezésre, ötben állampolgári szóbeli beszélgetés alapján, egy telefonon, hármat pedig a Facebook közösségi oldalon létrejött bejegyzés alapján indítottak.

Ami a helyi ombudsman munkatársainak az állampolgárokkal folytatott egyéb kapcsolatfelvételeit illeti, amelyek nem eredményeztek panaszt, a helyi ombudsman hivatalának munkatársai 296 beszélgetést folytattak az állampolgárokkal. Az interjúk személyesen a helyi ombudsman irodájában, valamint telefonon valósultak meg

A helyi ombudsmanról szóló határozat 2.cikkének rendelkezése előírja, hogy a helyi ombudsman ellenőrzi Újvidék város városvezetésének, szakszervezeteinek és szolgálatainak munkáját, a Városi Tanács, amikor másodfokú szervként jár el a közigazgatási eljárásokban, Újvidék város tulajdonjogának és érdekeinek jogi védelméért felelős testület, valamint az Újvidék városa által alapított egyéb szervek és szervezetek, gazdasági társaságok és intézmények, amelyek közhatalommal vannak megbízva.

A testületek, azaz Újvidék város szolgáltatásaival szemben benyújtott panaszok számát az alábbi táblázat tartalmazza:

	A hatósági szerv neve	Benyújtott panaszok
1.	Városi Felügyeleti Igazgatóság	43
2.	Urbanisztikai és építési ügyek Városi Igazgatósága	6
3.	Építési telkek és beruházások városi igazgatása	5
4.	Újvidéki Vodovod i kanalizacija Novi Sad kommunális közvállalat	4
5.	Újvidék Szociális munka központja	3
6.	Gradsko zelenilo Kommunális Közvállalat	3
7.	Városi Közlekedési és Közúti Igazgatóság	3
8.	Parkolószolgálat Kommunális Közvállalat	2
9.	Általános Ügyek Városi Igazgatósága	2
10.	Újvidék városi múzeum	2
11.	Újvidék Stan Közvállalat	2
12.	Városi Adóigazgatóság	1
13.	Újvidéki Radosno detinjstvo Iskoláskor Előtti Intézmény	1
14.	Lisje Közvállalat,Újvidék	1

Újvidék város helyi ombudsmanja
2023.évi jelentés

15.	Čistoća Kommunális Közvállalat,Újvidék	1
16.	Vagyonügyi és vagyonjogi városvezetés	1
17.	Újvidéki Novi Sad Tömegközlekedési Közvállalattat	1
18.	Urbanizam Közvállalat	1
19.	A városi tanács, amikor másodlagos hatóságként jár el	1
20.	Műemlékvédelmi Intézet	1
21.	Városi Környezetvédelmi Igazgatóság	1
22.	Városi Egészségügyi Igazgatóság	1

A fenti adatok alapján megállapítható, hogy az állampolgárok leginkább azon szervek munkájára panaszkodnak, amelyekkel nap mint nap kapcsolatba kerülnek, és amelyek az állampolgárok különböző problémáinak megoldásáért ellátja az Újvidék város által hozott nagyszámú határozat végrehajtásának felügyeletét.

A hatóságok, azaz a helyi ombudsman által ellenőrzött szolgálatok munkájával szembeni kifogások mellett 2023 folyamán a polgárok olyan jogi személyekre is panaszt tettek, amelyek munkáját nem a helyi ombudsman ellenőrzi, amiért a helyi ombudsman cselekvőképtelennek nyilvánította magát.

A polgárok a Munkaügyi Felügyelőség, a Piacfelügyelet, az Újvidéki Egészségügyi Központ, a Vode Vojvodina Vízügyi közvállalat, a Szerbiai Utak közvállalat, a Köztársasági Nyugdíj- és Rokkantbiztosítási Alap, a Köztársasági Egészségbiztosítási Pénztár, a közérdekű tájékoztatás és a személyes adatok védelmének biztosa, az Újvidéki Gáz, a Köztársasági Geodéziai Intézet, az Elektrodistribucija, a Kárpótlási Ügynökség, a viták békés rendezésére irányuló javaslatok érdemi értékelő bizottsága a város területén elhagyott állatok harapása, aknába esés, lyukba esés, havon és jégen elcsúszás okozta károk megtérítésére, lakásszövetkezet vezetőinek, lakásszövetkezeti szakmai vezetőknek, lakóközösségi közgyűlésnek, Rendőrkapitányságnak Újvidéken középiskola, általános iskola, bírósági végrehajtók, közjegyzők, magánklinika, kábelszolgáltatók, üzletek, bankok és mások. Az említett jogalanyokon kívül a polgárok szomszédokra, családtagokra is panaszt tettek, illetve a helyi ombudsmanhoz is fordultak jogsegélykéréssel, kérésekkel, rendeletértelmezési kérelmekkel stb.

A helyi ombudsman minden említett esetben az állampolgárok által felhívott problémák mérlegelése után tanácsot adott a polgároknak, és az illetékes hatósághoz fordult.

2023 folyamán a polgárok a következő problémákra hívták fel a helyi ombudsmant: a város burkolatlan utcáinak problémája, a vízvezeték sérülésének elhárítása, a vízellátó hálózatról történő vízleválasztás, a vízfogyasztás kiszámításával kapcsolatos panasz, a város területén lévő telkek rehabilitációja, kávézók zaja, ingatlanadó fizetése , panasz a szakmai vezető munkájával kapcsolatban az épületben felmerülő problémák megoldásának elmulasztása miatt, tévesen felszámított adók és járulékok, kifogás a város szociális segélyezettek igazgatási díja ellen , gyermek

látatlanság miatti probléma, hatósághoz benyújtott bejelentésre válasz elmaradása, gondnoksággal kapcsolatos probléma, pedagógus elleni fegyelmi eljárás, hatósági levélre nem érkezik válasz, személynév változás, lakhely-bejegyzési probléma, ingatlankezelésbe történő bejegyzés probléma, hivatali jármű kedvezményes parkolójegy beszerzésének lehetetlensége, gyermek elhelyezésének problémája pszichiátriai klinikán, szexuális zaklatás, mobbing az iskolában, probléma a pecsenyesütő működéssel, járműparkoló probléma a piac előtti úton, panasz adótartozás miatt, panasz az egészségház telefonvonalára való nem jelentkezés miatt, oszlopok felszerelése, probléma a közös épületrészek felirataival kapcsolatban, reklámtáblák és klímaberendezések felszerelése a lakóépületre, probléma az Egészségügyi Központban végzett vizsgálatok ütemezésével, parkolás a kamenicai parkban, rokkantnyugdíj probléma, a helyiség fűtési számlájának összege, alkalmazottak diszkriminációja, parkolás a sétálóutcákon, villanyszámítási panasz, panasz a börtönben való elhelyezés körülményeivel kapcsolatban, fogyatékkal élők parkolási problémája, dokumentumok átvételének elmulasztása a lakószövetség képviselőjétől, probléma a szociális segély összegének kiszámítása miatt, kifogás a bérlői közgyűlés munkájával szemben, kifogás a nyugdíjszámítás ellen, probléma a gyermek logopédusi kezelésével, a kórházban nem tud gyógyszert kapni, panasz a hagyatéki eljárás hossza miatt, szerződés elvesztésének problémája, földalatti konténerok áthelyezésének kérelme, panasz az egészségügyi szolgáltatások nyújtására, személyszám feltüntetése lakóépület hirdetőtábláján, házi segítségnyújtás drágulása, ügyvédváltás kérése, háziállat ürülék miatti szennyezés az utcában, beruházóval kapcsolatos probléma, vízelvezetési díj számítás miatti panasz, probléma a közlekedési kijelzőkre Újvidéken, a településen háziállat tartással kapcsolatos probléma, épületfenntartó és vezető munkájának kifogása, másodfokú hatósági határozat be nem tartása, kéményseprési díj beszedése, bírósági eljárás ill ügyvédi szolgáltatások elleni kifogás, kifogás a fűtőfelület kiszámításával kapcsolatban, ügyvédi díj beszedésének kifogása, közterületi parkolás büntetés kiszabása, elavult követelés leírási kérelem megválaszolásának elmulasztása, mobilszolgáltató munkájával kapcsolatos panasz, élettárs, ideiglenes intézkedés végrehajtása miatti kifogás a bíróság munkájával szemben, nagyszámú kutyatartás, hatósági alkalmazottakkal szembeni kifogás, hadgyakorlattal kapcsolatos probléma, kilakoltatással kapcsolatos probléma, a valutaváltás, a létesítmények legalizálási eljárásának időtartama, a lakcímre bejegyzett cég szemétszállítása, a Belügyminisztérium és az Ügyészség családon belüli erőszak bejelentésével kapcsolatos intézkedéseivel való elégedetlenség, probléma társadalmi kiszolgáltatottság miatt, általános településrendezési kifogások, probléma a szomszéd videó megfigyelés beépítése miatt, a nedvesség problémája a lakás falán, a járda hiánya az utcán, a földalatti konténerok nyilvános területre való elhelyezésének kérése, a pszichiátriai beteg kezelésének problémája, a gyermek látásának problémája az anyával, probléma a gyermek óvodába íratásával, probléma a ház legalizálásával, probléma a nyugdíjas egyesületi tagsággal, probléma az egyetemi tanárral, probléma a szennyvíz bekötésével, probléma az idősek magán otthonának működtetésére, az egyszeri segély kifizetési határidejének hossza, a közös udvar használatának problémája, a kidőlt fákkal kapcsolatos probléma, a lakcímváltozás problémája, a nyugdíj lakásért fizetett összeget meghaladó részének nemfizetése, a hatósági határozat megszerzése iránti kérelem

Újvidék város helyi ombudsmanja
2023.évi jelentés

elmulasztása, a bérleti szerződés és a fogyasztás szerinti gázfizetés problémája, a bérlet időtartama lakásvásárlási eljárás, termékreklamáció problémája, buszmegálló építési kérelme, forgalomlassító beépítési kérelme, vihar utáni műemlékkárosítás helyreállítása, díszbaromfi tartás miatti reklamáció, utcai világítás probléma, probléma diszkrimináció, elárasztott alagsori lakás, posta meg nem érkezésének problémája, gyermek iskolába íratásával kapcsolatos probléma, mobilszolgáltatói számla összege, ingyenes otthoni segítségkérés, több éve álló daru probléma elhagyott építkezés, iskolai erőszak problémája, légköri csapadék okozta károk megtérítésének problémája, bérlői igazolvány megszerzésének problémája, állampolgár törlésének problémája a választói listáról, állandó települési és építési gyalogos státusz megszerzése és kerékpáros híd a városban, kommunális infrastruktúra kiépítésének problémája, termékszavatossági idő, állami cégtől adat nem érkezett, gázbekötés, magánóvodák támogatásának emelése iránti kérelem, probléma a ház tulajdonostársával, lakhelytörlési probléma, a Restitúciós Ügynökség előtti eljárás hossza, a Szerb Köztársaság zászlajának kihelyezésével kapcsolatos kérdés, a bank munkájával kapcsolatos panasz, termékvásárlással kapcsolatos internetes csalás, a jutalék összege ingatlaniroda, panasz a végrehajtó intézkedéseivel kapcsolatban, tanácskérés vízvárgási problémájával kapcsolatban a lakásában, jogi tanácsadás a munkaszerződés felmondásával kapcsolatban, személyes adatokkal kapcsolatos dokumentáció kézbesítésével kapcsolatos kérdés, kérvényezési joggal kapcsolatos kérdés pénzbeli kompenzáció, bérlői jogokkal kapcsolatos kérdés, iskolai tankönyvbeszerzéssel kapcsolatos kérdés, a munka törvény rendelkezéseinek értelmezésével kapcsolatos kérdés, rokkantnyugdíjjal kapcsolatos kérdés, más gondozásával, segélyezésével kapcsolatos segítségkérés, parkolással kapcsolatos kérdés bírság, ingatlanértékesítéssel kapcsolatos kérdés, taxis egyesületi tagok adatainak védelmével kapcsolatos kérdés, menekültek és lakóhelyüket elhagyni kényszerült személyek jogaival kapcsolatos kérdés, családi nyugdíjhoz való jog érvényesítésével kapcsolatos kérdés, kérdés az egyszeri segély kifizetésével és egyebekkel kapcsolatban.

A 2023-ban befejezett 190 ügyből (2023-ból 155, 2022-től 35 átvitt ügy) a befejezés módjait az alábbi táblázat mutatja:

A befejezés módja szerinti eljárások :	szám
A joghatóság hiánya miatt elutasított panaszt	71
Felfüggesztett eljárás – egyéb	36
Az ügyfél nem nyilatkozott a szerv válaszára	30
A testület megoldotta a problémát,a helyi ombudsman megkeresése után	17
Felfüggesztett eljárás – szabálytalanságokat nem állapítottak meg	10
Elvetett panasz – idő előtti	8
Felfüggesztett eljárás – másik eljárást kezdeményezett	4
Elutasított panasz – egyéb	3
Az esetet továbbították a Szerb Köztársaság polgári jogvédőjéhez	2
Elutasított panasz – nem teljes	2
Az esetet továbbították a tartományi polgári jogvédőhöz-ombudsmanhoz	2
Feltárt hiányosságok – ajánlás	2
Elutasított panasz - határidőn túl benyújtva	1

Újvidék város helyi ombudsmanja
2023.évi jelentés

Feltárt hiányosságok – vélemény	1
Kérés hiteles értelmezésre	1
Összesen	190

Ami a polgárok 2023-ban benyújtott fellebbezéseit illeti, és azokban a helyzetekben, amikor a polgárok nem írásban, hanem szóban fordultak a helyi ombudsmanhoz, a fellebbezések eredménye a következő volt: 189 esetben a helyi ombudsman nyilvánította magát alkalmatlannak, 51 esetben pedig korai volt a fellebbezés. Amikor a helyi ombudsman tájékoztatta a felet, hogy először az illetékes hatósághoz kell fordulnia, és csak ha nem sikerül megoldania a problémát, akkor tehet panaszt a helyi ombudsmanhoz, és 22 esetben tájékoztatták az állampolgárokat a panasz benyújtásának lehetőségéről mert a helyzet a helyi ombudsman hatáskörébe tartozik és az ügy megfelelt a panasztétel előírt feltételeinek. A fennmaradó 34 eset nem tartozik az említett kategóriák egyikébe sem.

A helyi ombudsmanról szóló határozat 37. cikkének (4) bekezdése szerint a panasz elutasítása esetén a helyi ombudsman köteles a panaszost a jogai védelmének esetleges egyéb lehetőségeiről tanácsolni. A helyi ombudsman minden esetben az illetékes hatósághoz irányította az állampolgárokat, amikor azok olyan panaszt nyújtottak be, amelyet illetékesség hiánya miatt elutasítottak, valamint a felekkel folytatott szóbeli beszélgetés során a helyi ombudsman az állampolgárokat az illetékes hatósághoz irányította. A polgárokat a Szerb Köztársaság Polgári Védelmezőjéhez, a Tartományi Polgárok Védelmezőjéhez - Ombudsmanhoz, a Közérdekű Tájékoztatásért és a Személyes Adatok Védelméért Felelős Biztoshoz, majd jogsegélyhez (az ingyenes Jogsegélyt Jóváhagyó Hivatalhoz) utalják. , a Jogsegélynyújtási Iroda és az Ügyvédi Kamara), a Kereskedelmi, Idegenforgalmi és Távközlési Minisztérium fogyasztóvédelmi osztálya, Belügyminisztérium, Igazságügyi Minisztérium, Oktatási Minisztérium Újvidéki Iskolaigazgatás, Egészségügyi Minisztérium, Munkaügyi, Veterán és Szociális Minisztérium, Önkormányzati Minisztérium, Tartományi Szociálpolitikai, Demográfiai és Nemek Egyenlőségi Titkársága, Tartományi Energiaügyi, Építésügyi és Közlekedési Titkárság, Piacfelügyelet, Állategészségügyi Felügyelet, Egészségügyi Felügyelőség, Munkaügyi Felügyelőség, Országos Foglalkoztatási Szolgálat Újvidéki Kirendeltsége, Köztársasági Nyugdíj- és Rokkantbiztosítási Alap, Köztársasági Geodéziai Felmérés, Szerb Nemzeti Bank, Vajdasági Ügyvédi Kamara, illetékes bíróság, Fogyasztóvédelmi Egyesület, Szerb Kereskedelmi Kamara, Végrehajtók Kamara, a Közjegyzői Kamara, a Menekültek és Kitelepített Személyek Bizottsága, valamint más illetékes intézmények.

4. A HELYI OMBUDSMAN MUNKÁJA A POLGÁROK PANASZAI ALAPJÁN

A helyi ombudsman 2023-ban összesen 203 eljárást folytatott le, amint elhangzott. 2023 folyamán a helyi ombudsman két ajánlást, egy véleményt és egy

hiteles értelmezés iránti kérelmet küldött. A Jelentés e részében több olyan eset is bemutatásra kerül, amelyben a helyi ombudsman járt el.

4.1 AJÁNLÁSOK, VÉLEMÉNYEK

A helyi ombudsmani határozat 42. cikkének rendelkezése szerint, ha a helyi ombudsman megállapítja, hogy a testület, szolgálat munkájában hiányosságok merültek fel, ajánlást, véleményt vagy javaslatot küld a testületnek, szolgálatnak, hogy az hogyan szüntesse meg az észlelet hiányosságát. Az a szerv, azaz az a szolgálat, amelyhez a helyi ombudsman ajánlást, véleményt, javaslatot küldött, köteles tájékoztatni a helyi ombudsmant az általa megtett intézkedéseiről, illetve arról, hogy miért nem járt el az ajánlások, vélemények vagy javaslatok kézhezvételétől számított 30 napon belül.

Ha a szerv vagy szolgálat az ajánlás, vélemény vagy javaslat alapján nem jár el, vagy nem tájékoztatja a helyi ombudsmant tettéről, vagy a helyi ombudsman úgy ítéli meg, hogy a meghozott intézkedések nem megfelelőek, tájékoztatja a testület felügyelő szervezet, azaz a közgyűlést, a polgármestert vagy a községi tanácsot, és javasolhatja a testületet vagy szolgálatot irányító felelőségének meghatározását is.

A helyi ombudsman által hozott aktusok, elsősorban az ajánlások jogi természete olyan, hogy nem bír kötelező erejű jogerővel. A helyi ombudsmannak tehát nincs lehetősége arra, hogy a közigazgatási szervet meghatározott cselekvésre kényszerítse, csak arra van lehetősége, hogy érvekkel vagy felhatalmazással meggyőzze a közigazgatási szervet arról, hogy a korábbi eljárás helytelen és szükséges annak megváltoztatása.

Másrészt, bár az ajánlásoknak nincs kötelező erejük, a közigazgatási szerveknek kötelessége együttműködni a helyi ombudsmannal. 38.cikk bekezdésének rendelkezése 4. A helyi ombudsmanl szóló határozatok előírják, hogy amennyiben a szerv, szolgálat nem az e határozatban foglalt kötelezettségeinek megfelelően jár el, a helyi ombudsman ajánlást ad ki, amelyben tájékoztatja a testületet vagy szolgálatot a helyi ombudsmannal való előírt együttműködési kötelezettségről. Az említett ajánlás neve "Ajánlás az együttműködés hiánya miatt".

AJÁNLÁSOK

2023 folyamán a helyi ombudsman két esetben adott ki „együttműködési tilalmi ajánlást”.

1.

A helyi ombudsmanhoz fordult panasszal egy állampolgár a települési hulladékgyűjtő edények ürítése miatt. Az állampolgár megszólítása után a panaszhoz egy kiegészítést nyújtottak be azzal a javaslattal, hogy a kommunális hulladék elszállítására szolgáló konténereket helyezték át a főutcára az Újvidéki Čistoća Kommunális Közvállalat járművei könnyebb megközelítése érdekében, azonban ezt a kérést elutasították.

A helyi ombudsman az Újvidéki Čistoća Kommunális Közvállalathoz fordult azzal a felhívással, hogy legkésőbb 15 napon belül tájékoztassa a helyi ombudsmant az állampolgár által felhívott probléma megoldási lehetőségeiről.

Tekintettel arra, hogy a helyi ombudsman a megadott határidőn belül nem kapta meg a társaság nyilatkozatát, a helyi ombudsman sürgősségi levelet nyújtott be az Újvidéki Čistoća Kommunális Közvállalathoz válasz benyújtása céljából, amelyre vonatkozóan a helyi ombudsman sem kapott nyilatkozatot.

A fentiek alapján az Újvidéki „Čistoća Kommunális Közvállalat ebben az esetben nem tett eleget a helyi ombudsmannal való együttműködési kötelezettségének, tekintettel arra, hogy a helyi ombudsman által küldött levélre vonatkozó nyilatkozatát nem nyújtotta be, amely a helyi ombudsmanról szóló határozat ("Újvidék Város Hivatalos Lapja" 59/2019. sz.) előírásait sérti.

Ugyanis a helyi ombudsmanról szóló határozat 25. számú (2) bekezdésének rendelkezése szerint a hatóságoknak, azaz a szolgálatoknak kötelessége együttműködni a helyi ombudsmannal, illetve a helyi ombudsmanról szóló határozat 38. számának rendelkezése szerint, amikor a helyi ombudsman úgy dönt, hogy panasz alapján eljárást indít, arról tájékoztatja a panaszost és a hatóságot, vagyis azt a szolgálatot, amelyre a panasz vonatkozik. A helyi ombudsman minden olyan ügyben köteles megszerezni a hatóság, vagyis annak a szolgálatnak az álláspontját, amelynek intézkedésére a panasz vonatkozik. A hatóság, azaz a szolgálat köteles álláspontjáról a helyi ombudsmant a helyi ombudsman által meghatározott határidőn belül tájékoztatni, amely nem lehet rövidebb nyolcnál és a helyi ombudsman értesítésének kézhezvételétől számított 30 napnál hosszabb az eljárás megindításáról. Ha a hatóság, szolgálat nem az e határozatban megállapított kötelezettségeinek megfelelően jár el, a helyi ombudsman ajánlást küld a hatóságnak vagy szolgálatnak a helyi ombudsmannal való előírt együttműködési kötelezettségről. Ha a hatóság vagy szolgálat a jelen cikk (4) bekezdésében említett ajánlás elfogadása után sem jár el a helyi ombudsmannak értesítenie kell a munkáját felügyelő hatóságot, azaz a városi közgyűlést, a polgármester vagy a városi tanácsot.

A fentiek figyelembevételével a helyi ombudsman úgy ítéli meg, hogy az Újvidéki Čistoća Kommunális Közvállalat munkájában szabálytalanságok történtek, és a helyi ombudsmani határozat 38. cikkének (4) bekezdésében foglaltak alapján ajánlást küldött az Újvidéki Čistoća Kommunális Közvállalatnak, hogy a pozitív jogszabályi előírásoknak és a jó ügyintézés elveinek megfelelően, az ajánlás kézhezvételétől számított 30 napon belül nyújtsák be a helyi ombudsmanhoz a panasszal kapcsolatos nyilatkozatukat, azaz tájékoztassák a helyi ombudsmant az intézkedéseikről, figyelembe vették, hogy miért nem a helyi ombudsman ajánlásai szerint jártak el. Ezenkívül az Újvidéki Čistoća Kommunális Közvállalatnak azt javasolta, hogy jövőbeli munkája

során tegyen meg minden szükséges intézkedést a helyi ombudsmannal való együttműködés javítása érdekében.

Az Újvidéki Čistoća Kommunális Közvállalat a helyi ombudsman javaslata alapján eljárta, nyilatkozatot nyújtott be, az állampolgár pedig tájékoztatta a helyi ombudsmant, hogy a panaszban megfogalmazott probléma megoldódott.

2.

Egy állampolgár a helyi ombudsmanhoz fordult panasszal a Városi Felügyeleti Ügyek Igazgatóságának munkájával kapcsolatban, mert nem kapott választ a Városi Felügyeleti Ügyek igazgatóságának küldött levelére.

A helyi ombudsman vizsgálati ügyek miatt a Városgondnoksághoz fordult azzal a felhívással, hogy 15 napon belül tájékoztassa a helyi ombudsmant a panaszban szereplő állításokról, valamint az állampolgár levelére való válaszadás elmaradásának indokairól.

Mivel az előírt határidőn belül nem kapott választ a hatóságoktól, a Helyi Ombudsman sürgős válaszadási kérelmet nyújtott be a Városi Felügyeleti Főigazgatósághoz, amelyre vonatkozóan a helyi ombudsman sem kapott nyilatkozatot.

A fentiek alapján Újvidék Városi Felügyeleti Ügyek Igazgatósága ebben az ügyben nem tett eleget a helyi ombudsmannal való együttműködési kötelezettségének, tekintettel arra, hogy nyilatkozatát nem nyújtotta be, és a helyi ombudsman az „Ajánlás az együttműködés megtagadásáról” nyilatkozatot nyújtott be.

Az említett ajánlás alkalmával a Városi Felügyeleti Ügyek Igazgatósága az ajánlásnak megfelelően járt el, azaz nyilatkozatot nyújtott be a vállalt tevékenységéről, amelyről tájékoztatta a helyi ombudsmant, valamint az állampolgárt.

VÉLEMÉNYEK

Az állampolgári panasz alapján indult eljárásban a Városi Felügyeleti Igazgatóság munkájának ellenőrzése céljából a helyi ombudsman az eljárás lefolytatását követően, az ügy iratanyagának elemzése, a megállapított tényállás, (Újvidék Város Hivatalos Lapja, 67/2017. és 59/2018. sz.) 21. cikkének rendelkezései az Újvidék város területén található lakó- és lakóépületek házsabályainak általános szabályairól), valamint a helyi ombudsmanról szóló határozat (Újvidék Város Hivatalos Lapja, 59/09. szám) 42. cikke alapján a véleményt megküldte a városi ellenőrzési ügyekért felelős hivatalnak.

A vélemény megállapítja, hogy a Városi Felügyeleti Ügyek Hivatala a cégnév lakóépületen való feltüntetésének feltételeinek ellenőrzése során köteles volt megvizsgálni, hogy a felügyelt személy megszerezte-e a lakóközösség közgyűlésének hozzájárulása a cég nevének az épület homlokzatán történő elhelyezésére szolgáló tábla felszereléséhez, a lakó- és lakó-üzleti épületek általános házsabályairól szóló határozat 21. cikkében előírtak szerint. Újvidék város területe (Újvidék Város Hivatalos Lapja, 67/2017 és 59/2018), valamint tájékoztassa a helyi ombudsmant a megtett

intézkedésekről, azaz az intézkedés elmaradásának okairól. a helyi ombudsman véleménye szerint legkésőbb a vélemény kézhezvételétől számított 30 napon belül.

A beszerzett információk és a szabályzat elemzése alapján a helyi ombudsman úgy ítélte meg, hogy ebben a konkrét esetben a Kulturális Műemlékvédelmi Intézet hozzájárulása mellett az épület homlokzatán a tábla elhelyezéséhez a lakóközösség közgyűlésének hozzájárulása is szükséges.

Ugyanis az orvostechikai eszközök szaküzletekben történő kiskereskedelmének feltételeiről szóló 2012. évi Szabálykönyv előírja, hogy a szaküzletnek fel kell tüntetnie a szaküzlet tábláját, valamint a vállalkozás nevét és székhelyét az általa végzett tevékenységre és az alapítóra vonatkozó információkkal. A Szabálykönyv nem határozza meg, hogy hol kell kihelyezni. A gyógyászati cikkek szaküzletekben történő kiskereskedelméről szóló 2018. évi Szabálykönyv azonban, amely hatályon kívül helyezte a fent említett Szabálykönyvet, előírja, hogy abban az esetben, ha objektív okok miatt nem lehetséges a szaküzlet jelzése kihelyezni, akkor az adott megjelölés grafikai kialakítását bemutató matricát kell feltüntetni, valamint azt is előírja, hogy a szaküzletnek a társasági joggal összhangban ki kell emelnie a cégnevét és a székhelyét az általa végzett tevékenységre és az alapítóra vonatkozó adatokkal. Mindkét szabályozás kimondja, hogy a jelen cikk (5) bekezdésében szereplő cégnév nem lehet reklám, azaz reklám jellegű.

A 2011-es gazdasági társaságokról szóló törvény előírja, hogy a gazdasági társaságnak van cégneve és neve is, a név rövidebb a cégnévnél. Nem írja elő a cégnév kiemelésének helyét.

Ezzel szemben Újvidék város területén a lakó- és lakó-üzleti épületek általános házszabályairól szóló határozat előírja, hogy az épületben gazdasági tevékenységet folytató jogi személy vagy vállalkozó kihelyezhet táblákat, reklámokat, a lakásajtón és a közös folyosó falain a lakóközösségi közgyűlés beleegyezésével, valamint az épület homlokzatán és egyéb külső részein feliratok, reklámok, cégnevek elhelyezésére, a város rendezésének általános feltételeit és a lakóközösség közgyűlésének hozzájárulását előíró határozatban foglaltaknak megfelelően.

Ezért az Újvidék Város területén található lakó- és lakó-üzleti épületek házszabályának általános szabályairól szóló határozat kifejezetten előírja, hogy a társaság nevének kiemeléséhez a homlokzaton, a lakóközösség közgyűlésének jóváhagyása szükséges.

Bár az orvostechikai eszközök szaküzleti kiskereskedelméről szóló 2018. évi Szabálykönyvből az következik, hogy a felügyeltnek konkrét esetben ki kell helyeznie a szaküzlet jelzését és a cégnevet, ezek kihelyezésének helyét nem írja elő.

A Helyi Ombudsman álláspontja szerint Újvidék város területén a lakó- és lakóépületek házszabályának általános szabályairól szóló határozat nem mond ellent az említett Szabálykönyvnek, tekintettel arra, hogy további feltételt igényel, ha az épület homlokzatán cégnév kerül elhelyezésre, és ez a lakásszövetkezet közgyűlésének hozzájárulása, amely nem akadályozza meg a céget abban, hogy a szükséges feltételek teljesítése mellett a kérdéses táblát más helyen is kihelyezze.

Bár a Szabálykönyv a vállalkozás kifejezést használja, a Határozat pedig a cégnév kifejezést használja, amint azt a gazdasági társaságokról szóló törvény is tartalmazza, a cégnév a vállalkozás név rövidebb formája. Ezért a helyi ombudsman álláspontja szerint, ha a városhatározat rövidebb cégnév feltüntetéséhez hozzájárulást ír elő, akkor a teljes vállalkozás névre is szükség van.

A helyi ombudsman rendelkezésére álló információk szerint ugyanebben a jogi kérdésben folyamatban van az eljárás a Közigazgatási Bíróság előtt.

HITELES ÉRTELMEZÉS KÉRÉSE

Újvidék város közgyűlésének ügyrendje értelmében (Újvidék város Hivatalos Lapja, 23/2020-as sz.) 9. szakaszában foglaltak alapján a helyi ombudsman Újvidék város közgyűléséhez fordult a város területén található közterületi parkolók kezeléséről szóló határozat 20. (3) bekezdésében foglaltak hiteles értelmezése iránti kérelemmel (Újvidék Város Hivatalos Lapja, 20/2023.)

Az Újvidék város területén található közforgalmú parkolók kezeléséről szóló határozat (Újvidék Város Hivatalos Lapja, 20/2023. sz.) 20. cikk (3) bekezdése előírja, hogy "A felhasználó a jelen cikk (1) bekezdésétől eltérően fizetheti a parkolás díját, amelyet a Társaság árjegyzéke szerint egy hónapra egy összegben fizet, amely a város összes kiemelt parkolójában érvényes, határozatlan időre, kivéve a jelen határozat 6. cikk 1. pontja szerinti speciális parkolókat."

A helyi ombudsman állampolgári panasz alapján a Parking servis Kommunális Közvállalat újvidéki képviselőivel folytatott megbeszélést követően megállapította, hogy nincs egyetértés a határozat hivatkozott rendelkezésének értelmezésében, vagyis a Parking servis Kommunális Közvállalat úgy értelmezi az említett rendelkezést, hogy a parkolási díjat a naptári hónapra számítják fel, a parkolási díj befizetésének időpontjától függetlenül, azaz oly módon, hogy a megvásárolt jegy a jegyvásárlás napjától számított egy hónapig ne legyen érvényes.

Az említett okból a helyi ombudsman a Határozat hivatkozott rendelkezésének hiteles értelmezését kérte.

Újvidék város közgyűlése a 2023. augusztus 1-i XLII. ülésén hiteles értelmezését adta az Újvidék város területén található közterületi parkolók kezeléséről szóló határozat 20. cikk (3) bekezdésének (Újvidék város Hivatalos Lapja 20/2023. sz.), abban az értelemben, hogy ezt a rendelkezést úgy kell értelmezni, hogy az igénybe vevő a parkolás díját megfizethesse, amelyet a Társaság árjegyzéke szerint egy átalányösszeg - egy hónapra, úgy, hogy egy hónap a fizetés napjától a következő hónap ugyanazon napjáig számít, amely a kifizetés napjának felel meg, ha pedig nincs ilyen nap, akkor az a parkolási díj az adott hónap utolsó napján jár le.

A hiteles értelmezés megjelent az Újvidék Város Hivatalos Lapj 35/2023.

4.2 2023-ban VEZETETT TÁRGYAK

A következő bekezdésekben a helyi ombudsman által 2023 során kezelt esetek közül néhányat mutatunk be.

1.

A helyi ombudsmanhoz fordult panasszal egy állampolgár a közterületi zöldterületek fenntartása miatt. A megnevezett személy azt állítja, hogy az Újvidéki Gradsko zelenilo Kommunális Közvállalat néhány éve abbahagyta a jelenleg vadlerakó területén lévő földrészlet karbantartását. A benyújtott panasz alkalmával a helyi ombudsman a Városi Felügyeleti Igazgatóságához fordult azzal a kéréssel, hogy adjon tájékoztatást az állampolgár által jelzett probléma megoldása érdekében végzett tevékenységről. A helyi ombudsmannak a Városi Felügyeleti Igazgatóság levelet küldött a megindított eljárással kapcsolatban, amelyben rögzíti, hogy az önkormányzati felügyelő a jelentést továbbította a Városi Építési Területek és Beruházási Igazgatóságnak, tekintettel arra, tekintettel arra, hogy Újvidék város tulajdonában lévő telekről van szó.

A helyi ombudsman ezt követően a fent említett problémával kapcsolatban a Városi Építési Területek és Beruházási Igazgatóságához fordult tájékoztatási kéréssel, ahonnan egy levél érkezett arról, hogy az önkormányzat milyen tevékenységet végzett, azaz fű- és gyomnövényeket nyírtak-e.

Ez alkalomból az állampolgár arról tájékoztatta a helyi ombudsmant, hogy elégedett a reagálással - a Városi Építési Területek és Beruházási Igazgatóság intézkedéseivel, valamint a helyi ombudsmannal való együttműködéssel. Valamint a címnek azon részében, amely a közvetlenül a fű- és gyomnövénynyírási terület mellett található telek kommunális rendezésére vonatkozik, utasították, hogy forduljon a kommunális ellenőrzéshez.

2.

A helyi ombudsmanhoz fordult az a polgár, aki panaszt tett a Városi Felügyeleti Igazgatóság munkájával kapcsolatban. A panaszban előadja, hogy a Városi Ellenőrzési Ügyek Igazgatóságának, a kommunális polgárőrség osztálya bírságot szabott ki, mert a járműve a saját családi háza előtti közterületen állt.

A helyi ombudsman a benyújtott panasz alkalmával a Városi Felügyeleti Igazgatóságához fordult azzal a kéréssel, hogy adjon tájékoztatást a polgár által felhívott probléma megoldása érdekében végzett tevékenységekről. A helyi ombudsman a megindított eljárással kapcsolatban levelet kapott a Városi Ellenőrzési Ügyek Igazgatóságától, melynek fénymásolata a szükséges információk beszerzése érdekében megküldésre került a Közlekedési és Közúti Igazgatóságnak, amely benyújtotta nyilatkozatát a helyi ombudsmannak.

A helyi ombudsman a benyújtott hatósági válasz, a panasz állításainak, valamint az állampolgár nyilatkozatának elemzése után arra az álláspontra helyezkedett, hogy a vitatott mikrolokáció nem jelzett parkolóhely, vagyis családi ház előtti rész közterület.

A fentiek alapján a helyi ombudsman az eljárást felfüggesztette, az állampolgárt pedig arra utasította, hogy ha más állampolgár a kérdéses helyen leparkolja járművét, és ezzel megakadályozza a garázsába és a családi lakóház udvarába való akadálytalan bejutást vegye fel a kapcsolatot a Parkolószolgálat Kommunális Közvéllalat a parkoló járművek elszállítása érdekében.

3.

A helyi ombudsmanhoz panasz érkezett, amelyben egy állampolgár a Városi és Építésügyi Igazgatóság munkáját sérelmezi, akihez azzal a kéréssel fordult, hogy töröljék a családi lakóépület törvényesítésére vonatkozó határozatot.

A helyi ombudsman a Városrendezési és Építésügyi Igazgatósághoz fordult, hogy jelentést kapjon a benyújtott panasszal kapcsolatos intézkedésekről és tevékenységekről. A helyi ombudsmanhoz a Városrendezési és Építésügyi Igazgatóság levelet intézett, amelyben közölték, hogy az említett hatóság a polgári panaszt, valamint az ügy iratait továbbította a másodfokú testülethez.

Tekintettel arra, hogy a másodfokú szerv előtt, amelynek munkáját a helyi ombudsman nem ellenőrzi, folyamatban van az eljárás, a benyújtott panasz alapján az eljárást felfüggesztették.

4.

A jogi személy képviselője levélben fordult a helyi ombudsmanhoz, amelyben kifejezte új buszmegálló építésének szükségességét lakott helyen, a cég kirendeltsége közelében.

A jogi személy képviselője elmondja, hogy ezzel a problémával kapcsolatban a helyi közösséghez, a Tömegközlekedési Közvéllalattat Újvidékhez, a Közlekedési és Útügyi Főigazgatósághoz, valamint a Városi Építési Területek és Beruházási Igazgatósághoz fordult, de az utolsó válasz, amit kapott, az volt, de az utolsó válasz, amit kapott, hogy a 2023-as Építési telekfejlesztési program nem biztosít forrást ezekre a célokra.

Tekintettel arra, hogy a cég kirendeltségének dolgozói a buszmegállótól 750 méterre a gyárig közlekednek regionális úton, hogy az út szélén nincs gyalogút, világítás, ezen az úton az autók megengedett sebessége 80 km/h – hívta fel a figyelmet a jogi személy képviselője a munkavállalók biztonságára.

A probléma megoldása érdekében a helyi ombudsman a Városi Építési Telek- és Beruházási Igazgatósághoz fordult, ahonnan az a válasz érkezett, hogy e hatóság szakmai szolgáltatásai közé tartozik a szóban forgó helyen található buszmegálló műszaki dokumentációjának elkészítése. A 2024. évi Építési telek-fejlesztési Program előterjesztésében azt a lehetőséget, hogy „kulcsrakész” rendszer szerinti szerződéskötésnek minősüljön, amennyiben e beruházás forrásait a következő évre a Program határozza meg. A hatósági válaszban szereplő állításokra tekintettel az említett ügyben az eljárást felfüggesztették

5.

Egy olyan állampolgár panasa alapján, aki a bérlők biztonságának problémájára hívta fel a figyelmet egy több mint 10 éve elhagyott építkezésről egy daru eltávolítása miatt, a helyi ombudsman a Városgondnoksághoz fordult ellenőrzésre, Építésfelügyeleti Osztályhoz, hogy információt szerezzen a problémáról.

A Városgondnokság Ellenőrzési Ügyek Felügyelőjeként eljáró Építésfelügyeleti Osztály rendkívüli elkötelezettséget tanúsított a probléma megoldása iránt extra erőfeszítéssel, vagyis a felügyelő a helyzet súlyosságát látva, bejelentette a problémát az építkezésen munkálatokat végző jogi személy csődgondnokának és a csődbíróságnak.

A helyi ombudsmant úgy tájékoztatták, hogy egy idő után a darut a csődfelügyelő kérésére és egyeztetésével eltávolították az építkezésről.

6.

Egy állampolgár ügyében járt el, aki elégedetlenségét fejezte ki, mivel panaszkodott, hogy a nagyszámú, ugyanazon a címen udvari lakásban lakó felhasználó által használt mérőórán magas a vízfogyasztás, a probléma azért merült fel, mert az egyik felhasználónál meghibásodott a vízvezeték, amelyeket nem akart megjavítani, és ez a személy egy Újvidék város tulajdonában lévő lakás használója.

A probléma megoldása érdekében a helyi ombudsman a Vodovod i Kanalizacija Közvállalat és Szociális Munkaügyi Központhoz, majd a Városi Vagyonügyi és Vagyonjogi Igazgatósághoz, valamint a Városi Felügyeleti Ügyekhez - Önkormányzati Felügyelethez fordult

Tekintettel arra, hogy a megoldási eljárás összetett és több városi hatóság részvételét igényli, a panasz eljárás folyamatban van, és az állampolgárok problémájára megoldás várható.

7.

A helyi ombudsmanhoz fordult a lakásszövetkezet szakmai vezetője, aki a levélben azt állítja, hogy a lakóközösség a Városgondnoksághoz fordult ellenőrzési munkák elvégzésére a lakóház egyik lakásában fennálló problémákkal kapcsolatban. Ugyanis megállapítja, hogy kommunális probléma van abból adódóan, hogy a fent említett lakóépületben lévő lakásban szemét rakódik le, hogy a lakáson kívül szennyeződés és kellemetlen szag terjeng, az említett lakás fürdőszobájából víz szivárog a lenti lakásba, valamint akadályozva vannak a bérlők az épületben lévő lakásuk akadálytalan használatában.

A panasszal kapcsolatban a helyi ombudsman a Városi Felügyeleti Igazgatósághoz fordult, amely tájékoztatta a helyi ombudsmant, hogy a panaszban megfogalmazott probléma megoldódott. Ugyanis elhangzott, hogy a lakás használóit kiköltöztették a lakásból, a lakásszövetkezet szakmai vezetője átadta a lakás kulcsát, hogy az épületfenntartó cég műszaki szolgálata megvizsgálta a házbeépítéseket és megállapította, hogy nincs bennük hiba, a lakásközösség ügyvezetője pedig átadta a lakáskulcsokat a Szociális Munkaügyi Központnak.

Tekintettel arra, hogy a Városi Ellenőrzési Ügyek Hivatala a hatáskörén belül intézkedett, és rövid időn belül több hatósággal együttműködve megoldotta ezt a rendkívül összetett, a lakóépületben fennálló problémát a helyi ombudsman a lakóközösség szakmai vezetőjének panaszra nyomán felfüggesztette az eljárást.

8.

A helyi ombudsmanhoz fordult egy állampolgár, aki ingatlanadó-tartozás összege miatt panaszkodott. Az állampolgár megtudta, hogy tartozása van annak ellenére, hogy az elmúlt 10 évben rendszeresen fizet adót. Elmondja, hogy kérelmet nyújtott be a Városi Adóhivatalhoz az elévült tartozás leírására, de a panasz benyújtásának napjáig nem kapott választ a hatóságtól.

A helyi ombudsman megkezdte a szakigazgatási szerv munkájának ellenőrzési folyamatát, amely az elvégzett tevékenységről jelentést nyújtott be, amellyel kapcsolatban az állampolgár tájékoztatta a helyi ombudsmant, hogy a Városi Adóhivatal részben elfogadta a lejárt tartozás leírására vonatkozó kérelmét, valamint a tartozás fennmaradó részére tartozásátütemezési kérelmet, valamint a panasztételi eljárást. felfüggesztették.

5. A HELYI OMBUDSMAN TEVÉKENYSÉGE AZ EMBERI JOGOK VÉDELME ÉS ELŐMOZDÍTÁSA TERÜLETÉN

A helyi ombudsman 2023-ban az állampolgári panaszok elbírálásán túl számos kutatási és oktatási tevékenységet valósított meg, különös tekintettel a különösen érzékeny csoportok jogaira, amelyek az emberi jogok védelmét és fejlesztését célozzák.

1.

Kutatás Újvidék város közútjainak a fogyatékkal élők számára való megközelíthetőségéről

2023 folyamán a helyi ombudsman megszervezte a 2023. augusztus-október közötti időszakban Újvidék város útjainak mozgáskorlátozottak számára való megközelíthetőségét vizsgáló kutatás folytatását, ahol a kutatás két tényezőre összpontosult, a járdára való bejárat/leereszkedő rámpák meglétére, valamint a látássérült és vak emberek könnyebb mozgását biztosító tapintható panelek meglétére.

A helyi ombudsman 2019-ben kezdte és 2020-ban és 2022-ben is folytatta az Újvidék város közlekedési utak akadálymentességének kutatásával kapcsolatos tevékenységet.

A 2023-as évben a kutatás Újvidék város tágabb központjára terjedt ki, a fő közlekedési útvonalakkal határos területen, mégpedig: nyugaton a Patrijarha Pavla körúton, délen a Car Lazar körúton, keleten a Bulevar Oslobođenja utcában és északon a Futoška utcában és Futoški úton.

A kutatás eredményeit Akadálymentesítési térkép formájában mutatjuk be, amely grafikusán mutatja be a kutatási terület utcái és körutak akadálymentesítési szintjeit.

Az akadálymentesítési térkép elérhető Újvidék város helyi ombudsmanjának honlapján localombudsman.novisad.rs

2.

Kutatószolgálat az idősekkel szembeni erőszak formáiról és a védelmi mechanizmusokról szóló információk szintjéről

A helyi ombudsman a Szerbiai Kolping Társasággal együttműködve kutatást végzett az idősekkel szembeni erőszak formáiról és a védekezési mechanizmusokról való tájékozottság szintjéről.

A kutatás témája az volt, hogy az újvidékiek mennyire ismerik az időskorúak elleni erőszak előfordulását, felismerik-e azt, és tudnak-e reagálni arra az esetre, ha felmerül a gyanú, hogy valaki idős emberrel szemben erőszakot követ el.

A kutatás eredményei kiindulópontot jelentenek az erőszak jobb azonosítását és az időskorú lakosság védelmét javító tevékenységek tervezéséhez. A kutatás révén megvalósult az időskorúak elleni erőszak témájával kapcsolatos állampolgárok érzékenyítése, tájékozottságának emelése, valamint a helyi ombudsman intézménye állampolgári jogok védelmében betöltött szerepének népszerűsítése.

A kutatás során adatgyűjtés történt az állampolgárok tájékozottságáról az idősekkel szembeni erőszak elterjedtségének fogalmáról, megítéléséről, az idősekkel szembeni erőszak felismerésének és bejelentésének akadályainak azonosításáról, a tájékoztatás szintjének javítására vonatkozó ajánlások megfogalmazásáról, a polgárok körében és az idősekkel szembeni erőszak azonosítása, valamint a polgárok tájékoztatási szintjének emelése az idősek elleni erőszak felismerése és jelentése érdekében. A felmérésben 315 különböző életkorú polgár vett részt Újvidék városi és elővárosi területeiről, és 2023 augusztusában és szeptemberében készült.

2023 októberében részletes jelentés készült, amelyet brosúra formájában mutattunk be.

A kutatási eredmények bemutatására az újvidéki szakmai közvélemény képviselőinek tartott kerekasztal keretében került sor, amelyre 2023. november 29-én került sor a Voda Vojvodina Közvélemény helyiségeiben. A találkozót résztvevőikhez Čila

Stojanović, a Szerbiai Kolping Társaság idősek programjának koordinátora, Stojanka Varajić, a helyi ombudsman helyettese, mr. Nadežda Satarić, a "Barátság ereje - Amiti" egyesület elnöke, Nataša Pušić Živanov és Marija Ristić Milovanović, "Grupa Budi 1" és Slavica Ranisavljev Kovačav, szakmai munkatársa szólt.

A jelentés a nemzeti jogi kerettel (Alkotmány, családjog, a családon belüli erőszak megelőzéséről szóló törvény, Büntetőtörvénykönyv, szociális védelemről szóló törvény, az ingyenes jogsegélyről szóló törvény, valamint az idősek/aktív és egészséges időskor helyzetének javítására irányuló stratégia) foglalkozik Szerb Köztársaság 2024/év 2030).

Az Újvidéki Városi Szociális Munka Központtól, a Helyi Ombudsmantól, a Jogsegély Iroda, a Felnőttek és Idősek Menhelyétől, a Hajléktalanok Menhelyétől, az Újvidéki Egészségügyi Központtól és a Betegjogi Tanácsadótól kapott eredményeket elemezték .

A polgároktól kapott eredményeket is elemezték. A polgárok tájékozottságának vizsgálatára egy 25 nyitott és zárt kérdésből álló felmérési kérdőív készült. A kérdőívet közösségi hálózatokon, e-mailben, médián keresztül és közvetlenül olyan helyeken terjesztették, ahol a polgárok gyülekeznek, például az idősek klubjaiban. A kérdőív kitöltése anonim volt, és Újvidék város tágabb területén, beleértve a környező településeket is. A válaszok kvantitatív elemzése az IBM SPSS 23 statisztikai csomag segítségével történt. A nyitott kérdésekre adott válaszokat minőségileg, a megadott válaszok válogatásával és kombinálásával dolgoztuk fel.

A kutatás eredményei alapján következtetéseket, javaslatokat fogalmaztak meg, melyeket a jelentés részletesen kidolgozott, és kiemelve a legfontosabbakat:

- A polgárok általában elismerik, hogy az idősek elleni erőszak különböző formákban fordul elő. A legismertebb formák a fizikai, pszichológiai, verbális erőszak és elhanyagolás, valamint a polgárok kisebb része felismeri a gazdasági és intézményi erőszak létezését is. Mivel az erőszak ezen formáit kevésbé ismerik fel, az polgárokat érzékenyíteni és oktatni kell, hogy az illetékes szolgálatok reagálni tudjanak és jogi védelmi mechanizmusokat kezdeményezzenek.
- A polgárok különbséget tesznek az idősek elleni, családon belüli erőszak és a társadalom által az idősek ellen elkövetett erőszak között - intézményekben és magánszemélyek által az utcán, a buszon és más közterületeken.
- Az erőszak legelterjedtebb formái a verbális erőszak és az elhanyagolás. A fizikai, és különösen a szexuális erőszakkal kapcsolatban az az uralkodó vélemény, hogy ritkán fordul elő. Ami az állampolgárok megítélését illeti, hogy a társadalom mely kategóriái vannak leginkább kitéve az erőszaknak, a kutatásban résztvevők értékelése szerint a második helyen az idősek állnak a nők mögött.
- A polgárok úgy vélik, hogy nincsenek kellőképpen tájékoztatva az intézmények az eljárások hatásköréről - tisztában vannak azzal, hogy az erőszakot fel kell jelenteni, ugyanakkor kételkednek, hogy ilyen lépéseket tegyenek. Ennek oka mindenekelőtt a

bizalmatlanság abban, hogy a rendszer intézményei hatékonyan védik az áldozatot, az esetleges következményekkel kapcsolatos félelem vagy kényelmetlenség, de az is, hogy az erőszakot milyen esetekben, kinek és hogyan kell jelenteni.

- A polgárok úgy vélik, hogy az erőszak áldozatává vált idősök domináns okai azok, hogy meg akarják védeni az erőszakot elkövető személyt (olyan esetekben, amikor az erőszakot családtag követi el) és a szégyenérzet. Emellett kiemelték, hogy nem ismerik fel, hogy bizonyos magatartásformák erőszaknak minősülnek, illetve az az állásfoglalás, hogy nem érdemes jelenteni, mert a rendszer intézményei nem védik meg az áldozatot. A kutatás eredményeit szem előtt tartva az erőszak bejelentése szempontjából fontosnak tartjuk az állampolgárok tájékoztatását és oktatását, hiszen azon túl, hogy fontos az erőszak különböző formáinak felismerése, fontos tudni, hogy kitől és hogyan kell segítséget kérni.

- A polgárok által illetékesnek ítélt intézmények az idősök elleni erőszakos esetek kezelésében a rendőrség, a szociális munka központja és az ezzel foglalkozó állampolgári egyesületek. Az a benyomásunk támad, hogy a jogvédelem rendszeres támogatása az ingyenes jogsegélynyújtó szolgálat, a Betegjogi Védőbiztos vagy az Ombudsman formájában nem áll a polgárok fókuszában – sokan nem is tudnak a létezéséről. Az ilyen támogatásoknak csak kis százaléka tudja, hogy mi a feladata, és hogyan működik a jelentési rendszer.

- Az intézmények képviselőitől beszerzett adatok alapján megállapítható, hogy az adatgyűjtési és nyilvántartási módokon van még mit javítani, majd az illetékes intézmények humán és tárgyi erőforrásaihoz viszonyítva, valamint az ágazatközi együttműködés minősége szempontjából. Azon intézmények közül, amelyek képviselői részt vesznek a kutatásban, csak Újvidék Megyei Jogú Város Helyi Ombudsmanja és Újvidék Város Szociális Munka Központja működik együtt az polgári egyesületekkel a beutalások, a tapasztalatcsere és a közös részvétel tekintetében szakértői értekezleteken. Ezek az intézmények fontos erőforrásként ismerik el a polgári egyesületeket.

- A kutatás kimutatta, hogy a szocio-demográfiai csoportok között a nemhez, életkorhoz és életkörülményekhez viszonyítva bizonyos különbségek mutatkoznak abban, hogy melyik szolgáltatásban kapnak nagyobb bizalmat, az erőszak bejelentésére való hajlandóságban stb. A tájékoztató és támogató program létrehozásakor ezért fontos ennek tudatában lenni, ne homogén csoportként tekintsünk az állampolgárokra, hanem először a célcsoport sajátosságait vizsgáljuk, a megtett intézkedések hatékonyabbá tétele érdekében.

- Figyelembe véve a polgárok bizalmatlanságát és bizonytalanságát az olyan intézményekkel szemben, amelyeknek meg kell akadályozniuk az erőszakot, és befolyásolniuk kell az erőszak áldozatainak és tanúinak védelmét, intézkedéseket kell hozni a rendszer intézményeibe vetett bizalom helyreállítására, például: a) fokozott felügyelet az intézményekben dolgozó alkalmazottak munkája és a verbális, pszichológiai és egyéb erőszakot, illetve diszkriminatív magatartást tanúsítókkal szembeni büntetőpolitika végrehajtása; b) az intézmények munkájának nagyobb átláthatósága a nyilvánosság felé.

Az időssekkel szembeni erőszak formáiról és védelmi mechanizmusairól szóló kutatási eredményekről szóló részletes jelentés megtalálható Újvidék város helyi ombudsmanjának honlapján localombudsman.novisad.rs

3.

Gyermekek oktatása a helyi ombudsman intézményéről

A helyi ombudsman az Újvidéki Humanitárius és Kutatóközpont polgári egyesülettel együttműködve oktatási szolgáltatást végzett a gyermekek számára a helyi ombudsman intézményéről.

A helyi ombudsman intézményével kapcsolatos gyermeknevelési szolgálat általános célja, hogy biztosítsa a helyi ombudsman jelenlétét és részvételének fenntarthatóságát az alapvető emberi jogok és szabadságjogokért folytatott küzdelemben, valamint a társadalmi integritás erősítésében.

Emellett a fiatalok ismerik azokat a jogokat, kötelezettségeket és szabadságokat, amelyeket az Alkotmány, a nemzetközi törvények, előírások és egyéb jogszabályok biztosítanak, amelyek megilletik őket, és amelyekre nekik, valamint az egész társadalomnak törekednie kell.

Kiemelt cél volt a helyi ombudsman intézményének, hatáskörének, munkarendjének, döntéseinek, valamint konkrét ügyekben való eljárhatóságának megerősítése.

Az ifjúsági nevelési szolgáltatás keretében a fiatalokat - Újvidék város területén működő általános iskolák hetedik és nyolcadik osztályos tanulóit - 30 fős csoportokba vonják be, és 45 perces műhelyfoglalkozások formájában előadásokat tartanak.

35 előadást tartottak mind a külvárosi, mind a városi iskolákban. Az iskolai tanórák mellett fórumokat tartottak, valamint diákszabványok edukációját. Az iskolák, amelyekkel együttműködést sikerült megvalósítani: Sonja Marinković Általános Iskola, Jovan Jovanović Zmaj Általános Iskola, Veljko Petrović Általános Iskola, Ljudovít Štur Általános Iskola, 23 Oktobar Általános Iskola, Svetozar Marković Általános Iskola Iskola, Dositej Obradović Általános Iskola, Augusztus 22. Általános Iskola, Jovan Dučić Általános Iskola, Kosta Trifković Általános Iskola, Ivo Lola Ribar Általános Iskola és Petőfi Sándor Általános Iskola.

Mivel a gyermekek emberi jogok védelmével és az emberi jogok megsértésének tilalmával kapcsolatos tudatosságának szintje nem kellően fejlett, és nagyon kevés gyermek ismeri a helyi ombudsman munkáját, szükséges a fiatalok nevelése és figyelemfelkeltése az emberi jogok tiszteletben tartásának fontosságáról.

A projekttevékenységek részeként versenyt rendeztek a legjobb irodalmi alkotásokért a következő témában: „Hogyan látom az emberi jogokat”, a díjat pedig egy különleges ajándék – egy könyv – formájában adták át a diákoknak.

A program és a tevékenységek népszerűsítésének részeként 2023. október 4-én Jovana Nenadov Bekić előadó és Stojanka Varajić helyi ombudsman helyettes vendége volt a Vajdasági Rádió Televízió Novosadska razglednice című műsorának, ahol a kezdeményezés fontosságáról és megvalósításáról beszéltek. A melléklet az alábbi linken tekinthető meg: <https://www.youtube.com/watch?v=OzmXPXORfhM>

4.

Újvidék városi szerveiben dolgozók képzése

A helyi ombudsman az Edusintesis Oktatási és Tanácsadó Ügynökséggel együttműködve Újvidék város szerveiben dolgozók képzését szervezte meg a "Stratégia a stressz kezeléséhez az üzleti környezetben" témában.

A modern korban a munkahelyi szakmai stressz és a kiégési szindróma kialakulásával összefüggő számos kockázati tényezőnek vannak kitéve a munkavállalók, így az Újvidék város szerveiben dolgozó munkavállalók is. Ezek a kockázati tényezők, mint a stressz és a kiégés forrásai, összefüggenek a munkavállalók egyéni jellemzőivel, de számos szervezeti tényezővel is összefüggenek, amelyek az általuk végzett munka sajátosságából és jellegéből adódnak.

Az említett okból a helyi ombudsman úgy döntött, hogy Újvidék város szerveinél megszervezi a munkavállalók oktatását „A stressz kezelésének stratégiái az üzleti környezetben” témában, azaz, hogy a munkavállalók megismerjék a stressz lehetséges hatásait az egyéni egészségre és szakmai képességekre, a stresszhez, munkahelyi felhalmozódáshoz és kiégéshez vezető tényezőket, valamint a szakmai stressznek való kitettség legkedvezőtlenebb következményeit, valamint a lehetséges kezelési stratégiákat, amelyek célja a városi önkormányzatok, köztisztviselők, intézmények, szolgáltatók és más, Újvidék város által alapított testületek munkavállalóinak képességeinek erősítése, hogy saját mentális egészségük megőrzése mellett szakszerűen válaszoljanak a munkakör követelményeire.

2023. november 8-án, 9-én és 10-én három egynapos tréninget tartottak Újvidék város szerveiben dolgozók számára, amelyen az Általános Ügyekért Felelős Városgondnokság, a Városgondnokság képviselői-alkalmazottai vettek részt. Ellenőrzési ügyek, a Városi Kulturális Igazgatóság, a Városi Oktatási Igazgatóság, a Sport- és Ifjúsági Városi Igazgatóság, a Környezetvédelmi Városi Igazgatóság, a Közlekedési és Ütügyi Városi Igazgatóság, a Városi Adóhivatal, majd a köztisztviselők képviselői, nevezetesen a Informatika Kommunális Köztisztviselők Újvidék, Urbanizmus kommunális Köztisztviselők Újvidék, Market Kommunális Köztisztviselők Újvidék, Lisje Kommunális Köztisztviselők Újvidék, Parkolási szolgáltatás Kommunális Köztisztviselők Újvidék.

Újvidék, Stan Kommunális Közvállalat Újvidék, Novosadska toplana Kommunális Közvállalat Újvidék, Čistoća Kommunális Közvállalat Újvidék, majd a Radosno detinjstvo Iskoláskor Előtti Intézmény Újvidék, Újvidék Város Szociális Munkaközpontja, majd a Jogsegély Iroda, Újvidék Város Belső Ellenőrzési Szolgálat, a Végrehajtó Szolgálat képviselői Szervezetek, Újvidék Város Múzeuma, az Energia Ügynökség, valamint Újvidék város helyi ombudsmanjának képviselői.

A szeminárium szervezői Marina Vukotić pszichológia mester és Ivana Koprivica üzleti pszichológia mester volt.

Az előadást vizuális bemutató kísérte, a munka interaktív volt, egyéni szegmensekre és kisebb csoportokra szerveződött.

Az előadó előadása után a résztvevőknek lehetőségük nyílt személyes tapasztalataik, példáik bemutatására, de arra is, hogy konkrét kérdésekre választ, útmutatást kapjanak és ezáltal további ismereteket, eszközöket sajátítsanak el.

5.

Gyermekek oktatása a kortárs erőszak jogi következményeiről

A helyi ombudsmannal és az Iskra Erőszak Áldozatait Segítő Központtal együttműködve 2023 folyamán az általános iskolákban előadásokat tartottak azzal a céllal, hogy felvilágosítsák a gyerekeket a kortárs erőszak jogi következményeiről.

A helyi ombudsman 2022-ben megszervezte a gyermekek oktatását a kortárs erőszak jogi következményeiről, és a gyermekek és az iskolai dolgozók pozitív reakciója, valamint a téma fontossága miatt úgy döntöttek, hogy 2023-ban is folytatják a gyerekek - diákok oktatását a kortárs erőszak jogi következményeiről.

A tanulók oktatását az iskolai erőszak megelőzése érdekében végezték, hangsúlyozva, hogy ez egy olyan téma, amely folyamatos munkát és megbeszélést igényel a gyerekekkel, mindezt azért, mindezt azzal a céllal, hogy megtanítsák a gyerekeket a társadalom helyes értékeire és viselkedési normáira a legérzékenyebb időszakban.

Az oktatást megtartották: a Svetozar Marković Toza Általános Iskolában, a Branko Radičević Általános Iskolában, a Vasa Stajić Általános Iskolában, a Ljudovit Štur Kisač Általános Iskolában, a Dositej Obradović Általános Iskolában, a Miloš Crnjanski Általános Iskolában, a kovilji Laza Kostić Általános Iskolában, veterniki Mihajlo Pupin Általános Iskolában, a budiszavai Ivo Andrić Általános Iskolában, a Kosta Trifković Általános Iskolában, a Jovan Popović Általános Iskolában, a Đorđe Natošević Általános Iskolában és a Sveti Sava Általános Iskolában Rumenkán.

A célcsoportot elsősorban az V-VIII. osztályos tanulók alkották, az iskolák

maguk határozták meg, hogy melyik életkorra kívánják kiterjeszteni az oktatást.

Ugyanakkor az iskolák szűkössége miatt, illetve annak érdekében, hogy minél több hallgató hallhassa az előadásokat, az iskolákkal egyeztetve ütemterv készült az előadások időpontjairól, , illetve az előadások egyes iskolákban több napon, több órán keresztül zajlottak, azzal a ténnyel, hogy voltak olyan iskolák, amelyek az előadások után kifejezték az igényt, hogy az előadók újra eljőjenek előadásokat tartani fiatalabb vagy idősebb diákok számára, attól függően, hogy kezdetben melyik korosztály mellett döntöttek.

Az előadók Sanja Munižaba Jaić jogász volt, aki kiskorú elkövetők védelmében és kiskorú sértettek büntetőjogi védelmében oklevéllel rendelkezik, kiskorúak védelmében és kiskorú sértettek képviseletében tapasztalattal rendelkezik, Milica Stošić, az Iskra Erőszak Áldozatait Segítő Központ jogi képviselője, Luka Milosavljević – diplomás jogász és az Iskra Erőszak Áldozatait Segítő Központ igazgatótanácsának tagja, és Ksenija Mudri - a Polgárvédő Fiatal Tanácsadók Testületének és az Esélyegyenlőség Biztosának hosszú távú tagja, valamint kortársképző a gyermekvédelem területén az interneten.

A hallgatók figyelmesen hallgatták az előadásokat, és különösen a gyakorlatból származó konkrét példákat, voltak kérdéseik, aktívak voltak, meg akarták osztani tapasztalataikat a kortárs erőszakkal kapcsolatban - az iskolában vagy azon kívül. A hallgatók előadásokkal - oktatással kapcsolatos pozitív reakciói mellett az előadásokon részt vevő tanárok pozitív reakciói is érkeztek, akik hasznosnak és szükségesnek ismerték el az előadásokat.

A tanulók képzése alkalmából 2023. szeptember 27-én Jovana Kovačev a Svetozar Marković Toza Általános Iskola pedagógusa és Stojanka Varajić helyi ombudsman helyettese volt a Vajdasági Rádió délelőtti műsorának vendége.

A melléklet megtekinthető az alábbi linken:

<https://www.youtube.com/watch?v=EaAJSy-Kemo>

6.

Képzés az erőszak áldozatává vált nők jogairól

A helyi ombudsman a Szabadságnak nincs ára Polgárok Egyesületével együttműködve képzést szervezett a nők elleni erőszak megelőzése és az erőszak áldozatává vált nők védelmének javítása érdekében.

A nők elleni erőszak az emberi jogok megsértését és a nők elleni diszkrimináció egy formáját jelenti, és a nemi alapú erőszak minden olyan cselekményét jelenti, amely az alábbiakhoz vezet vagy vezethet: a nők fizikai, szexuális, pszihikai, azaz anyagi sérülései vagy szenvedései, beleértve az ilyen cselekményekkel való fenyegetést, a

kényszert vagy a szabadságtól való önkényes megfosztást, akár nyilvános, akár magánéletben. A nemi alapú erőszak visszaszorítása a Szerb Köztársaság nemi esélyegyenlőségi politikájának egyik célkitűzése, a családon belüli erőszakot törvény tiltja, azonban a jelentős előrelépés ellenére Szerbiában még mindig sok nő és lány fél az erőszaktól.

A nemi alapú erőszak néhány leggyakoribb példája a családon belüli erőszak, a párkapcsolati erőszak, a szexuális kizsákmányolás és az emberkereskedelem, és úgy döntöttek, hogy ezekkel a témákkal oktatáson keresztül foglalkoznak.

A nemi alapú erőszak megelőzése érdekében szükséges, hogy az intézmények képviselőit, valamint mindenkit, aki kapcsolatba kerül az erőszak áldozataival, vagy olyan helyzetekbe kerülnek, ahol érintkezésbe juthatnak az áldozatokkal, kellő mértékben érzékenyítik őket, azaz nevelni fogják őket az erőszak áldozatává vált nőkkel való munkára.

Az említett okok miatt megszervezték az erőszak női áldozatainak jogairól szóló oktatást, amelyen olyan tanulmányi programok hallgatói vettek részt, amelyek az erőszak áldozataival való foglalkozásra képezik a hallgatókat leendő szakemberekké (pszichológia, szociális munka, jog, orvostudomány és médiatudomány), valamint az újvidéki városi közgyűlés tanácsosai és az Újvidék Város Közgyűlésének képviselői. A képzésben részt vevők száma összesen 111 fő.

Az oktatás során két téma került napirendre: a nemi alapú erőszak – kiemelten a családi és párkapcsolati erőszak, valamint az emberkereskedelem témakörét.

Az előadók Dobrila Marković, a Szabadságnak nincs ára polgári egyesület ügyvezető igazgatója és Dr. Nada Padejski Šekerović, a Biztonságos Nők Házának ügyvezetője voltak.

Az oktatás résztvevőinek következtetése az, hogy fontos témákkal foglalkoztak és hogy az ilyen jellegű oktatások nagy jelentőséggel bírnak a tanulók számára, tekintve, hogy a gyakorlatban is betekintést kapnak a munkába, de olyan ismereteket és készségeket is biztosítanak számukra, amelyeket a rendszeres iskolai tanulmányok során nincs lehetőségük elsajátítani. Javasoljuk, hogy az ilyen, tanulóknak szánt oktatást folytassák és rendszeresek legyenek.

Oktatás az erőszak áldozatává vált nők jogairól Újvidék Város Közgyűlésének tanácsosai számára és Újvidék Város Közgyűlése munkatestületeinek képviselői tartottak tudásfejlesztési céllal, valamint az Újvidék Város Képviselő-testületének tanácsosainak és az Újvidék Képviselő-testületének képviselőinek szakmai álláspontja a nők elleni erőszakról, és a partnerek és a családon belüli erőszakra összpontosított, különös tekintettel az erőszak gyermekekre gyakorolt következményeire. A képzés a 16 napos aktivizmus a nők elleni erőszak ellen kampányra reagálva zajlott, amely határozott üzenetet küldött a nők és gyermekek elleni erőszak ellen, és egyértelmű

elkötelezettséget mutatott a családon belüli erőszak áldozatainak védelmének folyamatának folyamatos fejlesztése iránt.

A résztvevők általános következtetése és javaslata az, hogy az ilyen képzések nagy jelentőséggel bírnak a tanácsosok számára, mivel ők helyi szintű döntéshozók. Nagyon fontos, hogy a tanácsstagok, vagyis a Közgyűlés munkatestületeinek tagjai megértsék a szociális védelmi szolgáltatások, valamint a családon belüli erőszak áldozatainak nyújtott egyéb segítségnyújtás létének és fejlesztésének fontosságát. Ha a döntéshozók érzékenyek a családon belüli erőszak áldozatainak, nőknek és gyermekeknek a problémáira, akkor a nemi alapú diszkriminációt a családon belüli erőszak alapjaként kell értelmezni, részt vehetnek olyan döntések meghozatalában, amelyek összhangban állnak a Szerb Köztársaság stratégiai elhatározásával a családon belüli erőszak megelőzése érdekében.

6. A HELYI KÖZÖSSÉGEK MEGLÁTOGATÁSA ÚJVIDÉK VÁROS TERÜLETÉN

Újvidék város helyi ombudsmanja 2023-ban, május 23. és június 6. között öt helyi közösséget látogatott meg Újvidék város területén, név szerint: Veternik helyi közösséget, Sremska Kamenica helyi közösséget, Rumenka helyi közösséget, Kisač helyi közösséget és Budisava helyi közösséget. Ezenkívül az említett évben, október 17. és november 9. között a helyi ombudsman nyolc helyi közösséget látogatott meg Újvidék város területén, nevezetesen: Sanghaji helyi közösséget, Pétervárad helyi közösséget, Novi Ledinci helyi közösséget, Stari Ledinci helyi közösséget, Kač helyi közösséget, Kovilj helyi közösséget, Pejićevi Salaši helyi közösséget és Sajlovo helyi közösséget.

A helyi ombudsman körbejárta Újvidék város területén a helyi közösségeket azzal a céllal, hogy közelebb hozza az állampolgárokhoz a helyi ombudsman intézményét, majd megismertesse a polgárokkal a helyi ombudsman pozícióját, szerepét, valamint az intézmény jogkörét és az előtte folyó eljárást, hanem megismerjék jogaikat és kötelezettségeiket, valamint népszerűsítsék a helyi ombudsman intézményét.

A helyi közösségek bejárása során a polgárok leginkább a helyükön felmerülő kommunális problémákat jelezték, mint a közvilágítás kiépítése, bekötés a víz- és szennyvízhálózatra, rákötés a gázhálózatra, a szennyvízgyűjtők szabálytalan ürítése, kerti hulladék elszállítása és hasonló.

Az állampolgárok által felhívott problémákkal kapcsolatban többen panaszt nyújtottak be a helyi ombudsmanhoz, amelyekre az év során intézkedtek.

Azokban az esetekben, amikor a polgárok olyan problémákra mutattak rá,

amelyek nem tartoznak a helyi ombudsman hatáskörébe, vagy amelyek esetében nem teljesültek a panasz benyújtásának feltételei, a helyi ombudsman utasításokat és iránymutatásokat adott a polgároknak a probléma megoldására vonatkozóan.

A fentiek alapján a helyi ombudsman úgy véli, hogy a helyi közösségek látogatási programja sikeresen lezárult, és ezt 2024-ben is folytatni kell.

A helyi közösségek körútjáról a Vajdasági Rádió televízió jelent meg hírt, link:
<https://www.youtube.com/watch?v=rAW34M6Rh-c> és
https://www.youtube.com/watch?v=zqTQoVBH_Mo

7. SZAKTANÁCSKOZÁSOK

A helyi ombudsman munkatársai az elmúlt évekhez hasonlóan a Szerbiai Ombudsman Szövetség szakértői értekezletein, képzésein, előadásain, ülésein vettek részt, nevezetesen:

- A Szerbiai Ombudsman Szövetség rendkívüli ülését 2023. január 30-án tartotta Belgrád város önkormányzata Stari grad nagytermében, ahol elfogadták az Egyesület Közgyűlésének és az Egyesület választott szerveinek ügyrendjét.

A hír az alábbi linken megtekinthető:

<https://www.starigrad.org.rs/%D1%83-%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%B4%D1%81%D0%BA...>

- Az EOI igazgatótanácsa

Ombudsmanok Szövetsége European ombudsman institute, amelynek elnöke prof. Dr. Dragan Milkov, az Újvidéki Egyetem Állam- és Jogtudományi Karáról 2023. március 18-án Újvidéken tartotta az igazgatótanács ülését, amelyen részt vett Marina Popov Ivetić, Újvidék város helyi ombudsmanja is.

A szövetség igazgatótanácsának tagjai Oroszország (Tatjana Moskalkova), Ukrajna, Németország, Olaszország, Hollandia ombudsmanjai és korábbi ombudsmanjai, valamint Seref Malkoc török ombudsman is jelen volt az igazgatóság idei ülésén.

- Az Európai Bizottság delegációjának látogatása

Az Európa Tanács Rasszizmus és Intolerancia Elleni Európai Bizottság (ECRI) küldöttsége 2023. április 5-én hivatalos látogatást tett Újvidéken.

Az ECRI előtt Ada Paprocka és Els Keytsman vett részt a találkozón.

A delegációval való találkozót a városháza épületében szervezték meg, amelyen Újvidék város hatóságainak képviselői, a tartományi hatóságok képviselői, valamint a Menekültügyi és Migrációs Hivatal biztosa is részt vett.

A találkozót témája a befogadás, az intézménystruktúra és a gyűlöletbeszéd területén felmerülő problémák és jó gyakorlati példák voltak.

-2023. április 19-én tartották meg az újvidéki LGBT személyek diszkrimináció megelőzését és támogató helyi hálózatának ülését, ahol megvitatták az előző időszakban végzett tevékenységeket, és megállapodtak a hálózat tagjai közötti együttműködés további lépéseiről. Bemutatásra kerültek a közelgő, Újvidéken megrendezett Pride-hétre tervezett tevékenységek is.

A találkozón részt vettek Újvidék város képviselői, valamint az Izadi csoport, a Vörös Vonal egyesület, az iskolaigazgatás, a belügyminisztérium és az újvidéki Alapügyészség képviselői.

-2023. június 2-án Smederevóban konferenciát tartottak „A polgárok helyi védelmezői Szerbiában – pozíció, kihívások, perspektívák”.

A konferencia a helyi ombudsmani intézmény munkájának népszerűsítését célozta meg, és rámutatott arra, hogy ennek az intézménynek léteznie kell Smederevo városában, mivel ez a város még nem választotta meg saját helyi ombudsmanját, bár a városi státútum szerint lehetősége van rá.

A konferencia keretében két panelt tartottak, az elsőt „A helyi ombudsmanok előtt álló kihívások, a smederevoi helyi ombudsmani intézmény munkájának javításának lehetőségei” és „A helyi ombudsmanok pozíciója Szerbiában; a helyi ombudsmanok és a nemzeti ombudsman együttműködése, a jogi keretek javítása”, a panel egyik tagja pedig Marina Popov Ivetić, a Szerbiai Ombudsmanok Szövetségének elnöke volt.

A hír az alábbi linken megtekinthető:

<https://ombudsmanisrbije.rs/lokalni-zastitnici-gradjana-u-srbi-i/>

- Az Újvidéki Humanitárius Központ Egyesület az AGE+ projekt keretében 2023. június 9-én találkozót tartott az újvidéki idős lakossággal foglalkozó képviselőkkel.

A találkozón részt vettek Újvidék város hatóságainak képviselői, valamint a Gerontológiai Központ, az Ökumenikus Humanitárius Szervezet, a Vöröskereszt, a Nyugdíjasok Egyesülete és mások képviselői.

Az ülésen szó esett Újvidék város időskorúak helyzetének javításáról, az ezen lakossági kategória számára nyújtott szolgáltatások bővítéséről, valamint egy olyan Tanács megalakításáról, amely az időseket érintő fontos kérdésekkel foglalkozna.

- Az Újvidéki Női Kezdeményezés és az Újvidéki Mediációs, Tárgyalási és Közpolitikai Intézet partnerszervezete szervezésében 2023. június 9-én kerekasztalt tartottak „Felelősség és válaszok a nemi alapú erőszakra” témában.

A kerekasztalon részt vett Újvidék Város Közgyűlésének alelnöke, az Ügyészség, a Jogsegélyiroda, a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat, az Ökumenikus

Humanitárius Szervezet, a Fiatalok Támogatása Egyesület, Stojanka Varajić helyi ombudsman-helyettes, valamint a találkozói szervezőinek képviselői.

A találkozó során elemezték az Újvidék városában a nemi alapú erőszakkal kapcsolatos jó gyakorlatot, azzal a céllal, hogy példaként szolgáljanak a „Jó gyakorlatok terjesztése a nemi alapú erőszakra válaszul” projekt keretében.

-A Szerb Köztársaság első ombudsmanjának megválasztásának 20. évfordulója alkalmából 2023. június 21. és 23. között háromnapos nemzetközi konferenciát tartottak "Az ombudsman jelentősége és szerepe az emberi jogok előmozdításában és a demokrácia fejlesztésében" címmel Topolyán.

A konferenciát Szatmári Adrián, a Topolya község elnöke nyitotta meg. A konferencián felszólalt: Tomislav Žigmanov emberi és kisebbségi jogokért, valamint társadalmi párbeszédért felelős miniszter, az EBESZ szerbiai missziójának helyettes vezetője, Sara Groen, az Államigazgatási és Önkormányzati Minisztérium államtitkára, Đorđe Dabić, az Emberi és Kisebbségi Jogi Minisztérium államtitkára és Társadalmi párbeszéd Rejhan Kurtović, az egyenlőség védelméért felelős biztos Brankica Janković, a Vajdaság AP kormányának alelnöke és a nemzeti közösségek oktatási, közigazgatási, szabályozási és nemzeti kisebbségi tartományi titkára, Szakálas Zsolt, az Észak-Macedóniai Köztársaság ombudsman-helyettese, Sonja Trifunovska, mr Zoran Pašalić, a Szerb Köztársaság polgárainak védelmezője, tartományi polgárvédő – ombudsman doc. dr. Dragana Ćorić, az Európai Ombudsman Intézet elnöke, prof. dr. Dragan Milkov és még sokan mások.

- Az Age+ projekten belüli fókuszcsoporthoz a helyi ombudsman helyettese vett részt, mely 2023. július 14-én került megrendezésre az Újvidéki Humanitárius Központ szervezésében.

A projekt célja az idősek támogatása generációk közötti fellépéssel, az időskorú lakosság igényeihez igazodó közösségek kialakításával, valamint a szociális védelem, az egészségügy és a gondozás területén a kapacitások erősítése, a fókuszcsoporthoz pedig az idősek helyzetéről és az idősek helyzetének javítására tett javaslatokról tárgyaltak Újvidéken.

-A Szerbiai Ombudsman Szövetség képviselői az Emberi és Kisebbségi Jogi és Társadalmi Párbeszéd Minisztériumában ülészttek, amelyen Tomislav Žigmanov miniszter mellett az államtitkár prof. dr. Rejhan Kurtović, valamint Tanja Srećković, a Minisztérium emberi jogi osztályának tanácsadója, valamint Marina Popov Ivetić, Újvidék város helyi ombudsmanja, Jovan Knežević, Stari Grad belgrádi város önkormányzatának helyi ombudsmanja és Katarina Mitrovski, Niš város helyi ombudsmanja, dr. Dragana Ćorić, tartományi polgári jogvédő - ombudsman, valamint Miladin Nešić, Topolya önkormányzatának helyi ombudsmanja is részt vett.

A miniszter ennek alkalmából kiemelte, hogy rendkívül értékes ezeknek az állampolgárok emberi jogait védő független testületeknek a szerepe majd hangsúlyozta,

hogy a minisztérium határozottan támogatja a helyi ombudsmanok kibővítését szolgáló platformot, amelynek célja a helyi ombudsmanok láthatóságának és jelentőségének növelése Szerbiában.

A megbeszélésen konkrét lépésekről állapotok meg az intézmény Szerb Köztársaságban történő fejlesztésének támogatására, valamint keretmegállapodások megkötésére ezen intézmények együttműködésének elmélyítéséhez, valamint az emberi jogok erősítésére irányuló közös munkához a Szerb Köztársaságban.

A hír az alábbi linken olvasható: <https://www.minljmpdd.gov.rs/aktuelnosti-saopstenja.php#a82>

- Találkozó az Európa Tanács befogadás és diszkriminációellenes osztályának vezetőjével

Marina Popov Ivetić helyi ombudsman részt vett az OPENS által szervezett munkaértekezleten, amelyen részt vett Thorsten Afflerbach - Head of Division Inclusion and Anti-Discrimination Programmes Council of Europe, Senior Project Officer Council of Europe, Maja Mikic Landratoske - Project Assistant Council of Europe, tartományi polgárvédő helyettes - Janoš Oros ombudsman, Újvidék Város Szociális Munkaközpontjának képviselője, valamint nyolc civil szervezet képviselője.

A találkozón ismertették az Európa Tanács következő időszaki tevékenységének tervét, valamennyi résztvevő korábbi tevékenységét az emberi jogok védelmében, valamint egyeztettek a további együttműködés kiindulópontjairól.

A hír az alábbi linken olvasható: <https://opens.rs/vesti/dijalog-sa-savetom-evrope/>

- 2023 szeptember 28-án az OPENS Ifjúsági Központ területén a Szerbiai Caritas szervezésében panelbeszélgetést tartottak az akadálymentes kommunikáció témájában. A Szerbiai Caritas képviselői, a Milan Petrović Általános és Középsiskola képviselői és Újvidék város akadálymentesítési csoportjának tagja, az újvidéken fogyatékkal élők számára érthető és hozzáférhető információk és tartalmak elérhetőségének fontosságáról beszéltek

Újvidék város helyi ombudsmanjának hivatala előtt az eseményen mr. Marija Dostanić, a szakszolgálat vezetője vett részt.

A rendezvény oka a Szerbiai Caritas által kiadott „Írányelvek akadálymentesített rendezvények szervezéséhez” című kiadvány volt, melynek célja, az elérhetőség javítása és a különböző programok hozzáférhetősége a fogyatékkal élők számára.

-2023. szeptember 27. és 29. között Podgoricában tartottak konferenciát "Ombudsman intézmények válság idején" címmel, a Montenegrói Emberi Jogok és Szabadságjogok Védelmezője intézményének 20 éves fennállása alkalmából, amelyet

Montenegró Emberi Jogainak és Szabadságainak Védelmezője szervezett az EBESZ Montenegrói Missziójával együttműködésben.

A konferencián számos, az ombudsman régióbeli státuszával és hatáskörével kapcsolatos kérdés nyílt meg, és gyakorlatot cseréltek az intézmények képviselői.

Marina Popov Ivetić bemutatta a Szerb Köztársaságban létrehozott helyi ombudsmanok sajátosságait.

-A Szerb Köztársaságban a helyi ombudsmanok intézményének előmozdítása érdekében az UNDP-vel együttműködve 2023. október 4-én megbeszélésre került sor Zaječar Város Képviselő-testületének és Bor Város Képviselő-testületének vezetőivel, amelyen a Szerbiai Ombudsman Szövetség képviselői, valamint Zaječar és Bor város képviselői vettek részt.

A találkozó első részében az UNDP által a Szerb Köztársaságban a helyi önkormányzatok megerősítését célzó projektek kerültek bemutatásra, míg a második rész a helyi ombudsman intézményének bemutatására vonatkozott.

-A helyi ombudsman helyettese részt vett A (mentális) egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés joga című nemzetközi tudományos és szakmai konferencián.

A konferenciát 2023. november 3-án és 4-én tartották Újvidéken, a Tartományi Polgárvédő - ombudsman és az Újvidéki Orvostudományi Kar szervezésében.

A konferencián elhangzott témák az idősek, az LMBT emberek, a gyermekük súlyos egészségi állapotával szembesülő szülők lelki egészségével, az ikrek lelki egészségével, a cukorbetegséggel diagnosztizáltak mentális egészségével, a demenciában szenvedők mentális egészsége, a közösségi hálózatok hatása a mentális egészségre és egyéb témák.

A konferencián nagy számban vettek részt akadémiai, tudományos-kutatói, független és egyéb érintett szervezetek, intézmények képviselői.

- A tartományi állampolgárvédő - ombudsman, 2023. december 4-én, a Szerb Köztársaság Igazságügyi Minisztériumával együttműködésben rendezték meg az "Élet erőszak nélkül" hálózat éves konferenciáját „A nők elleni erőszak és a családon belüli erőszak minden formájának megelőzése és felderítése” címmel.

A konferenciát a Tartományi Polgárok Védelmezője - ombudsman nyitotta meg, az Újvidéki Egyetem Rektorátusának amfiteátrumában tartott konferencián pedig a bíróságok, ügyészségek, rendőrség, szociális munka központok képviselői vettek részt. , egészségügyi és egyéb intézmények és szervezetek, hallgatók, valamint a helyi ombudsman szakszolgálatának vezetője.

A konferencia témáját három különálló panelen keresztül mutatták be, így a nemi alapú erőszak mint gazdasági erőszak, szexuális erőszak és nőgyilkosság került szóba.

- Az EBESZ szerbiai missziójának szervezésében Šabac-on tartották a Szerbiai Ombudsmanok Szövetségének ülését, 2023. december 4-től 6-ig, amelyen Stojanka Varajić, a helyi ombudsman helyettese vett részt. Az egyesület soros közgyűlésén megválasztották az egyesület új elnökét, Miljko Valjarevićet, Belgrád város helyi ombudsmanját, majd 2023. december 5-én és 6-án továbbképzéseket tartottak az ombudsmani intézmény szerepéről a kisebbségi jogok védelme és a nemek közötti egyenlőség szempontját figyelembe vevő költségvetés nyomon követése a nemek közötti egyenlőség elemzésére összpontosítva és az UOS vizuális identitásának létrehozását célzó munkákat valamint az egyesület honlapjának bemutatóját-

8. JELENLÉT A MÉDIÁBAN

2023 folyamán a média az eddigiekhez hasonlóan nyomon követte Újvidék város helyi ombudsmanjának munkáját. A cikkeket publikáló egyes médiumok írásos kiadásain kívül néhány hivatkozás a publikált szövegekre a következő

A 2022-es jelentéssel kapcsolatos hír az alábbi linken jelent meg:

<https://www.021.rs/story/Novi-Sad/Vesti/336833/Na-sta-se-Novosadjani-neosnovano-zale-Problemi-sa-upravnici-ma-komsijama-kablovskim-operaterima.html>

A helyi közösségek látogatását célzó projekttel kapcsolatos hírek az alábbi linkeken jelentek meg:

[https://www.rtv.rs/sr_lat/vojvodina/novi-sad/kancelarija-lokalnog-ombudsmana-obilazim-esne-zajednice-\(audio\)_1484899.html](https://www.rtv.rs/sr_lat/vojvodina/novi-sad/kancelarija-lokalnog-ombudsmana-obilazim-esne-zajednice-(audio)_1484899.html)

<https://www.dnevnik.rs/novi-sad/tokom-maja-i-juna-zastitnik-gradana-u-pet-mesnih-zajednica-18-05-2023>

https://www.rtv.rs/sr_lat/vojvodina/novi-sad/obilazak-mesnih-zajednica-na-teritoriji-gradana-novog-sada_1481659.html

A Szerb Köztársaság helyi ombudsmanjainak munkájáról szóló hírek az alábbi linkeken érhetők el:

<https://ombudsmanisrbije.rs/lokalni-zastitnici-gradjana-u-srbi-i/>

<https://ombudsmanisrbije.rs/znaca-i-uloga-ombudsmana-u-unapredjenju-ljudskih-prava-i-razvo-u-demokrati-e/>

A Montenegrói Emberi Jogok és Szabadságjogok Védelmezője által szervezett regionális konferencia alkalmából hírt tettek közzé az alábbi linken:

<http://zastitnikgradjana.novisad.rs/sr/content/regionalna-konferencija-ombudsmanske-institucije-u-vremenu-kriza>

A gyermekek kortárs erőszak témájában való neveléséről szóló hír az alábbi linkeken jelent meg:

[https://rtv.rs/sr_lat/vojvodina/novi-sad/odrzana-tribina-prevencija-vrsnjackog-nasilja-sta-mogu-ja-danas-\(audio\)_1494962.html](https://rtv.rs/sr_lat/vojvodina/novi-sad/odrzana-tribina-prevencija-vrsnjackog-nasilja-sta-mogu-ja-danas-(audio)_1494962.html)

<https://www.youtube.com/watch?v=EaAJSy-Kemo>

A helyi ombudsman intézményével, valamint az emberi jogokkal kapcsolatos gyermekek oktatásáról szóló hír az alábbi linken jelent meg:
<https://www.youtube.com/watch?v=OzmXPXORfhM>

A helyi ombudsman egyéb tevékenységeit az alábbi linkeken teszik közzé:
<https://www.minljmpdd.gov.rs/aktuelnosti-saopstenja.php#a82>
<https://opens.rs/vesti/dijalog-sa-savetom-evrope/>
<https://www.021.rs/story/Novi-Sad/Vesti/336830/Novosadski-ombudsman-ispitivao-Da-li-je-kazna-od-25000-dinara-za-drzanje-psa-bez-povoca-previsoka.html>
<https://citajgari.com/sporna-naplata-mesecne-parking-karte-u-novom-sadu-nadlezni-uskocili-da-rese-dilemu-oko-datuma/>
<https://www.021.rs/story/Novi-Sad/Vesti/348416/Sporna-naplata-mesecne-parking-karte-u-Novom-Sadu-nadlezni-uskocili-da-rese-dilemu-oko-datuma.html>

9. PÉNZESZKÖZÖK

Újvidék Város 2023. évi költségvetéséről szóló határozattal ("Újvidék Város Hivatalos Lapja", 61/22. és 34/23. sz.) a Helyi Ombudsman 19.673.417,00 dinár összegű forrást biztosított, amelyek költségvetési bevételekből valósulnak meg. 2023-ban a helyi ombudsman 17 312 954,15 dinárt költött el, ami az Újvidék város költségvetéséből jóváhagyott összes forrás mintegy 88%-a. Az egyes kategóriák szerint 13 339 290,79 dinárt (77,05%) költöttek a forrásból a munkavállalók kiadásaira (bérek, munkavállalói juttatások és juttatások (bér), a munkáltató terhére fizetett társadalombiztosítási járulékok, természetbeni juttatások, munkavállalói szociális juttatások, kompenzációk dolgozói kiadások stb.), hivatali utakra 183 281,92 dinárt (1,06%), szerződéses szolgáltatásokra (adminisztratív szolgáltatások, oktatási szolgáltatások és munkavállalók képzése, szakmai szolgáltatások, egyéb általános szolgáltatások) 3 693 566,34 dinárt (21,33%) költöttek, anyagokra 47 020,12 dinárt (0,27%), adományokra, támogatásokra és utalásokra 41 181,81 dinárt (0,24%) használtak fel. Az el nem költött pénzeszközök nevében a helyi ombudsman 2 360 462,85 dinárt utalt vissza a költségvetésbe.

10. ÖSSZEGEZÉS

A Jelentés statisztikai adatai alapján megállapítható, hogy a helyi ombudsmanhoz benyújtott panaszok száma megközelítőleg a tavalyi szinten van valamint arra, hogy a polgárok hasonló közigazgatási szervekre tettek panaszt, és rámutattak azokra a hasonló problémákra, amelyekre a korábbi években is figyelmeztettek.

A szakigazgatási szervekhez eljuttatott ajánlások tekintetében ez a szám alacsonyabb az előző évhez képest, de a 2022-től eltérően a helyi ombudsman két „együtműködési hiány miatti ajánlást” küldött. Ez annak köszönhető, hogy a közigazgatási szerveknek előírt együtműködési kötelezettségük van a helyi ombudsmannal, és a közigazgatási szervek időben történő és teljes körű tájékoztatása, az állampolgárok problémáinak megoldása hozzájárul ahhoz, hogy az állampolgárok gyorsabban gyakorolhassák jogaikat. Pontosan az eljárás lezárásának módja az, hogy a közigazgatási szerv a helyi ombudsman megszólítása után megoldotta a problémát a legjobb módja az eljárás lezárásának az állampolgárért és a célért, amelyre törekedni kell.

A Jelentésben foglaltak szerint a helyi ombudsman 2023 folyamán kutatási és oktatási sorozatot szervezett, különös tekintettel a szociálisan érzékeny csoportok jogaira, amely a következő évben is folytatódik.

Továbbá továbbra is tervben van a helyi közösségek körbejárása Újvidék város területén annak érdekében, hogy a helyi ombudsman intézményét elérhetőbbé tegyék az állampolgárok számára.

Tekintettel arra, hogy az állampolgárok továbbra is a helyi ombudsmanhoz fordulnak olyan problémák megoldása érdekében, amelyek nem tartoznak a helyi ombudsman hatáskörébe, a helyi ombudsman 2024-ben is folytatja a helyi ombudsman intézményének, hatáskörének, valamint annak lehetőségét, hogy a polgárok a polgárok költsége nélkül felvegyék a kapcsolatot a helyi ombudsmannal. A polgárok minden bizonnyal más helyzetben is fordulhatnak a helyi ombudsmanhoz, amely esetben az állampolgár által felhívott probléma mérlegelése után a helyi ombudsman jogi tanácsot ad, és az illetékes hatósághoz irányítja az állampolgárt.

HELYI OMBUDSMAN

Szám: XXII-020-12/2024-62

Kelt, Újvidék 2024.március 15.

HELYI OMBUDSMAN HELYETTES

Stojanka Varajić